# 乡村执勤工作总结范文精选38篇

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2025-03-07

*乡村执勤工作总结范文 第一篇为认真贯彻落实\_办公厅、省委省政府印发的关于做好20XX年春运期间有关工作的通知精神，我所按照创建“平安春运，和谐春运”的要求，紧抓安全管理、应急保障、维护稳定、社会宣传等关键环节，强化组织领导，落实安全责任，明...*

**乡村执勤工作总结范文 第一篇**

为认真贯彻落实\_办公厅、省委省政府印发的关于做好20XX年春运期间有关工作的通知精神，我所按照创建“平安春运，和谐春运”的要求，紧抓安全管理、应急保障、维护稳定、社会宣传等关键环节，强化组织领导，落实安全责任，明确职责，科学调度，精心组织，强化监管，圆满完成了20XX年春运任务。整个春运期间，两站（雅安汽车站、旅游车站）共发班次13609班次，调动应急车辆1184辆次，完成旅客运输量万人次，并实现春运期间无重大交通事故，无重大服务质量投诉，无旅客滞留，基本实现了构建“平安春运”、“和谐春运”的目标。现将我所道路春运工作情况总结如下：

>一、春运前的准备工作

（一）制定工作方案，强化春运工作的组织领导。

按照上级交通主管部门对春运工作的要求，为确保顺利完成春运道路运输工作任务，我所春运前就成立了以所长\_华为组长，副所长邹兴波、曾继红，支部书记梅树林为副组长，其它股室长为成员的春运工作领导小组，并在充分研究分析我区运输形势的基础上制定了春运紧急运输预案。同时，督促旅游车站、雅安汽车站成立相应的春运领导小组，制定了相应的紧急运输预案，并将运输保障工作落实到车头、人头。

（二）召开动员大会，安排部署20XX年春运工作。

继省交通厅和市运管处召开20XX年道路春运工作会议后，我所立即组织全所职工召开会议，对20XX年道路春运工作进行了详细安排部署，层层落实了工作职责，明确了工作任务。提出强化运输组织，认真履行“三关监督”职责，创造和谐的春运环境等措施，努力构建“平安春运”、“和谐春运”。

（三）认真组织开展春运前的安全检查。

春运前，我所对辖区内运输企业的安全工作及春运准备工作进行了检查，重点检查了旅游车站和雅安车站的安全责任制、安全管理系统及GPS卫星监控等各项安全措施的落实情况，以及驾驶员安全学习、安全管理人员配备等情况。同时，对“三品”检查、客车例检报班、车辆资格审查、路单签发、出站检查等涉及安全行车的重要环节进行了全面深入的检查，对存在的一些安全隐患限期消除，力求安全工作做到万无一失。

（四）精心组织、准备充足的运力储备，确保春运旅客的疏运需求。

春运高峰期旅客集中，我所提前制定了运力调配方案，动员符合准运条件的车辆参加春运，同时还准备部分旅游车辆作为机动运力储备，随时根据运力需求情况投入运行，确保不发生旅客滞留现象。

（五）严格“三关监督”职责，确保春运安全。

一是严把资格审验关，杜绝不符合参运资格的企业、车辆参加春运工作；二是严把车辆技术状况关，对全部参加春运的客车进行全面的维护检测，取得春运检测合格证的车辆才能准予参加相应线路的运输；三是严把驾驶员资格审验关，按规定有发生重特大客车责任事故或有超载违规记录，以及未参加春运前安全知识培训的驾驶员不得参加春运；四是强化对客运站的监督，严格落实站管车功能。

>二、春运期间运输组织工作情况

为确保我区春运无重大交通事故发生，为我区广大出行群众提供安全出行环境，在春运期间，我所加强源头安全监督检查力度，路面巡查力度，确保春运运输安全。

1、加强驻站检查。在春运期间，我所加强驻站力量，加大对车站监督检查力度，驻站人员认真监督车站按照“五不出站”、“三品检查”、“安全例检”要求严把安全源头关，排查安全隐患，杜绝一辆安全隐患车出站。今年春运，我所驻站人员监督车站安全检查人员查验客运车辆9870余车次，排除安全隐患7次。同时，督促企业对应安装而未安装GPS系统的车辆派出安全管理干部跟车，要求车站按照安全管理“包车、包线、包片”落实安全管理责任。督促车站不定时播放安全警示片，提高所有交通参与者安全意识。

2、加强路面检查。为确保道路旅客运输安全，我所组织了执法人员上路对客运车辆的经营行为进行了监督检查，重点检查其是有否超载、甩客、宰客等违章行为；在检查过山车辆时，还对其是否配备了沙袋、三角木、防滑链条进行了检查。春运期间，我所出动稽查车辆188余辆次，抽查客运车辆773余辆次，查处超员、超速等违章11起。同时，对各类“黑车”载客行为进行严查重处。春运期间，我所共查处非法客运行为67起，确保了春运运输秩序稳定与安全。

>三、加强运输保障，安全疏散旅客

为确保春运期间游客走得了、走得安全，我所组织了26辆客运班车储备运力，参加春运旅客应急疏散。

>四、提高服务质量，营造春运氛围

为维护雅安全国优秀旅游城市形象，我所在春运期间督促雅安汽车站、旅游车站设立了“军人、残疾人”售票窗口，在候车大厅提供开水，设置服务台、咨询处等便民设施。同时，在春运期间，我所督促两车站制作、悬挂了宣传标语、横幅，营造良好的春运氛围。今年春运期间，雅安车站、旅游车站共悬挂宣传标语18条、横幅14幅。

**乡村执勤工作总结范文 第二篇**

20xx年春节运输工作从1月8日开始，到2月16日结束，为期40天。为了确保太旧路春运工作顺利进行，按照“以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷”的指导原则和围绕“安全、畅通、文明、和谐”的春运目标，为春运期间的过往司乘人员提供一个良好的交通运输环境。春运安全直接关系到人民生命财产安全和社会稳定，圆满完成春运工作，对保证太旧高速公路的安全畅通，具有重要意义。在今年的春运工作中，我站本着以“安全、畅通、文明、和谐”为目标，加强组织协调，完善政策措施，提高公路安全畅通保障能力和服务水平，共同打造“和谐春运”，各部门按照职能分工，各尽其职，为春运的“安全、有序”打下了良好的基础。现将今年的春运工作情况总结如下：

>一、加强组织领导，落实工作职责

按照太旧公司20xx年春运工作的总体部署要求，我站站领导首先从思想上高度认识春运工作的重要性，进一步贯彻落实“以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷”的工作方针，积极响应，及早动手，及时制定出了《阳泉收费站20xx年春运工作方案》，成立了春运工作领导组。并且按职责将工作再次细化、分组。坚持“谁主管、谁负责”的工作原则，做到了思想到位，领导到位，措施到位，真正做到了“层层把关，人人负责。”并对工作中出现的安全隐患问题，及时发现，及时分析，及时纠正，及时通报，使我站各项工作在春运期间做到了有条不紊，井然有序，从未发生过堵车和安全责任事故，维护了我站的“窗口”形象。

>二、重视措施到位，确保春运畅通。

在春运期间，除了对站内所有员工进行思想和安全教育之外，我站还大力开展优质服务活动，强化服务意识，坚持使用文明用语和微笑服务；保持文明着装、服务标识规范，保持站容站貌整洁干净，保持收费现场安全有序。同时在春运和迎两节期间还增加了春节前夕问候语并且发放了200余份春运安全提示卡，通过悬挂大幅标语和增加运用安全用语，来提高驾驶人员的安全防范意识，并且保证车道足量开启，力争做到了收费站站区滞留车辆不超过3辆。并针对天气情况，及时收集和全面掌握适时的路况信息，提醒司机谨慎驾驶，确保了春运的安全畅通。此外，我们还严格执行24小时值班制度，要求所有值班人员坚守岗位。收费人员认真履行“三项承诺”，值班人员坚持每日准时向公司监控中心汇报春运情况，保证了信息的追溯性。各项工作都尽可能的做到了细处，落到了实处。此外，站领导还对各个岗位进行了不定期查岗，保证了工作期间无脱岗、漏岗现象。

>三、科学应对，做好应急防范工作。

在雨雪天气期间，我站紧急启动春运雨雪天气应急预案，并及时清扫收费车道积雪，保证收费站在雪停后6小时具备开通条件。对重大突发事件和特殊天气等情况，迅速上报值班站领导和通讯信息监控中心。四、突出优质服务，提升企业新形象

春运运输任务繁重，但也是检验我站服务水平，打造优质服务品牌和提升服务形象的有利时机。站领导要求一线员工坚持“以人为本、旅客第一、质量至上”的服务理念，不断加强对一线员工的教育、监督和管理，进一步推出优质服务措施，为广大旅客提供优质温馨舒心满意的出行服务。

总的来说，通过我站的精心安排和周密部署及全体员工的共同努力，圆满的完成了这次春运任务，确保了春运安全畅通，取得了良好的经济效益和社会效益，为我站以后工作的`顺利开展打下了良好的基础。

**乡村执勤工作总结范文 第三篇**

回首凝望来时路上深深浅浅的脚印，我感慨万千。下面我就一年来我的工作学习情况向各位作总结汇报：

一、学习方面：

二、工作方面：

概括地说，20xx年我的工作总结分两个阶段，具体如下：

第一阶段就是我在行政办公室工作这一阶段，主要从事公文登记、送批、承办、传阅、督办和机要电话记录、日常政务值班安排等。记得当初从基层收费所办公室调入中心行政办从事文书工作以来，我开始做文书的时候，每每听到办公室这些工作要求的时候，面对这些优秀的同事，自卑感是很强烈的，概括地说我只有责任心比较强，态度比较端正，其他的特质基本都不具备。但是在中心办公室各位领导的正确指导和同事的热心帮助、支持合作下，我不断地严格要求自己，认真工作，虚心学习同事们的优点，后来在实践中我逐渐发现办公室工作不但要求责任心极强，稳重并且非常细心，还要具有一双超前发现问题、分析问题解决问题的眼睛!总之，在中心办公室繁忙的公文处理、行政事务工作中不但锻炼了我的细致心、责任心，而且使我的工作能力以及思想认识不断提高，逐渐成熟。逐渐养成了严、细、实、快的工作作风。

总之，在即将过去的一年里，值得收获的东西很多，一年来我在不同的工作岗位上学得了很多，但是自己身上还存在一些缺点，比如还要在严细实上下功夫，在工作条理上下功夫，离领导和同事们的要求还远。在新的一年里无论何时何地任何境遇，我将时刻继续保持着在中心行政办、稽查保障处养成的反应快速、办事高效、认真负责的态度，继续虚心向各位同事学习;继续坚持勤学实干，认真负责的工作要求，用先进的科学、思想理论武装自己，改造自己，学习同事的长处，弥补自己的不足，为落实和圆满完成领导交办的各项工作任务而不懈努力!

**乡村执勤工作总结范文 第四篇**

不以规矩，无以成方圆作为两院的自律人，在斑斓多姿的大学生活，我们有为同学服务的热情，有积极奋进之胆魄，有坚守人格的执着。我们敢于面对生活与学习的挑战。

时间如逝，转眼间一学期即将结束，在这时刻，我将代表工学院学生自律委员会执勤部总结我们的执勤工作，并请领导给予指导。

执勤部主要负责对宿舍区纪律的监督与检查，引导同学们自律成才，本学期执勤重点放在安全引患与作息两方面。安全隐患重点主要是在床上点蜡烛，夜不归宿，作息主要是阻止同学在归定的休息时间内大声喧哗，搞娱乐活动(如打牌、弹吉它、下棋等)。另外，执勤部还与学管科取得联系，共同管理我院单车停放问题。

在常规执勤的同时，执勤部在其它方面的工作如下：九月份，自律委执勤部设立新生咨询服务台，配合学生会完成迎新工作。并且对新生进行走访，了解新生入校时是否存在困难，及时给予帮助，受到了亲生及新生家长的\'好评，同时完成了《工学院红、黄牌管理条例》的修改。

十月份，执勤部负责国庆节期间的保卫工作。确保了我院的财产安全及人生安全。完成对新委员的考核工作及培训工作。负责学联的迎新晚会保卫工作，维护晚会的秩序，确保晚会顺利进行。

十一月份，召集新生班班长开会，了解新生的动态，及时掌握新生的动态。向新生班传达有关我们学院宿舍管理的文件。

十二月份，负责校运会期间留守大本营及宿舍保卫工作，以确保我院宿舍的财产安全。

同时，在内部管理方面，执勤部制定了工作条例，要求内部委员要严格要求自己，做到先律己，后律人，定期召开执勤组长会议，听取各组执勤情况，使执勤做到有针对性的进行。

在执勤过程中，我们发现本学期我院存在以下几方面的问题：

①在床上点蜡烛的现象虽有很大好转，但仍不能完全杜绝，还存在一定安全隐患。

②晚上晚归现象严重。大多数同学在11：4512：30之间回来，不利于我们查夜。

③少数同学仍在非周末时间内打牌，尤其是5102，00食品、5206、207，98农贮。

④我们内部委员管理还不够科学，使一些委员工作一、二个月还不能完全认识所有委员。

以上是自律委员会执勤部本学期工作情况。虽然我们取得了可喜的成绩，但我们仍存在不足，我们将继续努力，把“四自”方针发扬光大，使自律委更加完善，更加强大。在此，我们诚请组织给予指导。

**乡村执勤工作总结范文 第五篇**

赵X，男，19出生，族，大学本科学历，现任\_X交警大队城区中队中队长。自20\_年参加公安工作以来始终牢记 宗旨，一心为民，勤勤恳恳，任劳任怨。

20\_年，根据《关于印发〈\_市公安机关推行“一村一警”警务机制工作方案〉的通知》(百公通[20\_]42号)要求和大队工作安排，赵\_认真贯彻“立警为公、执法为民”宗旨，以扎实的工作态度、忘我的工作作风，积极投入到靖西县龙临镇大而村“一村一警”挂点工作中，履行一名驻村民警的神圣职责，取得了显著的工作成绩。

一、怀民情，藏民意，做热爱驻村工作的“好挂警”。 自“一村一警”进驻\_村工作开展以来，赵\_心怀民意，为村民排忧解难，高度重视村民长期以来极为关注户口问题。对未婚生育小孩户口落户问题，他耐心向户口经验丰富的派出所工作人员及村干部咨询，并及时解决群众的燃眉之急。为及时了解驻村留守老人和儿童情况，赵\_与龙X镇派出所副所长韦\_多次深入各村屯走访摸底情况，掌握具体信息，并不定期对需要帮助的留守老人、单亲家庭儿童进行慰问，奉献爱心。在日常工作中，他还与村干部一起认真处理了少部分群众上访、村民纠纷等关系百姓民生的工作，确保了大而村民风融洽、邻里关系和谐。

三、强服务，担责任，为民排忧解难“知心人”。

20\_年5月至8月，赵\_先后多次主动与\_村谢\_组织大而村群众开展“美丽广西、清洁乡村”活动，与村民一起挨家挨户打扫生活垃圾，清洁环境、美化乡村，提高村民爱护环境卫生意识。为及时了解大而村当地群众生产生活情况，20\_年7月至10月份期间，赵\_与村支书许\_等一同走进田间地头与群众交流谈心，仔细询问村民生产和生活状况，排查和改造住房安全隐患，并就“尤特”、“天兔”、“海燕”等台风防范、洪涝预防及处理等抢修救灾工作进行指导安排，认真检查台风期间所在辖区山体、路面存在的安全隐患，确保道路交通安全、畅通，农民生产生活平稳有序，获得村民一致好评。

四、重宣传，抓防范，做打击犯罪守卫农村平安的“守护神”。

为提高大\_村民“防盗”、“防骗”、“防抢”、“防灾”意识及及时预防和处理“黄”“赌”“毒”等严重扰乱社会治安的违法犯罪行为。赵\_自挂点大而村“一村一警”以来，分别与村支书许\_、龙\_派出所所长\_等先后深入大\_足X屯、大X屯、江X屯及各人口集中的区域、学校场所宣讲社会治安法律常识，发放近万份宣传资料。一方面积极走进中小学开展“珍惜生命，远离\_”主题禁毒宣传教育活动，通过组织学生观看禁毒图展、发放禁毒宣传资料、\_辨认及如何防范\_分子等灵活形式，从小提高青少年“珍惜生命，远离\_”意识，自觉参与禁毒和打击\_犯罪活动中去。另一方面，以过去典型的“赌屯”大X屯、江X屯为例，与龙\_派出所一起积极开展严谨赌博违法活动，通过宣传赌博的危害及对社会风气的影响，进一步铲除聚集赌博的病根，进化不良社会风气，实现“无赌”村屯。此外，在“一村一警”工作中，他还就道路交通安全法律法规常识、节假日注意事项等进行大力宣传，强化群众安全出行、平稳生产意识，确保生活生产有效进行。

20\_年，赵\_在“一村一警”中通过务实的工作态度、积极进取的探知精神，不断充实和提高个人为群众办实事、做好事水平，始终坚持“为人民服务”群众路线，以便民利民活动开展、社会治安管理和预防为主线，构建了良好和谐的警民关系，提升了大而村群众安全感和满意度，确保了所在驻点社会治安各项指标保质保量的完成。

**乡村执勤工作总结范文 第六篇**

敬爱的党组织：

7月，经党组织批准，我实现梦寐以求的愿望，成为一名光荣的中国\_预备党员.按照党章第七条规定，今天我的预备期已满一年，现申请转为\_正式党员，下面我把入党一年来的思想、工作、学习等情况向党组织作如下汇报：

一、政治思想方面：

二、在工作方面：

兢兢业业，踏实工作，虚心请教，开拓创新，积极进取，充分发挥党的先锋模范作用：

一年来，我深入基层、走访群众，了解辖区情况，并在成立农村警务室后与广大人民群众同吃、同住、同劳动，并真正的与广大人民群众“打成了一遍”，在人民群众面前充分展现了新时期\_员及人民警察的形象，发扬了\_员“一怕苦，二怕累”的精神。在案件办理上，我不惧艰辛，不怕苦、不怕累，在这一年的时间里，我共主办刑事案件8起，治安案件17起，共打击违法犯罪人员30余人，为维护我辖区的治安秩序尽了一个人民警察及党产共员应尽的责任。

在安全保卫工作及治安防范上，我在我所管辖的警务区内积极采取治安巡逻、群众联防和布建治安耳目等，全面确保了辖区治安稳定及人民群众人身财产安全和不受违法犯罪的侵犯，赢得了领导和同志以及广大人民群众的表扬。其次在办理户籍及接待群众时，我时刻把群众的事放在第一位，把他们的冷暖挂在自己心上，切实的为群众办好事、办实事，“能一次办好的事决不让群众走第二次”，得到了广大群众的信任，彼此加深了感情，融洽了警民关系，充分发挥了基层“窗口”的作用。

三、在生活方面：

常修从警之德，常怀律已之心，常思贪欲之害。始终坚持以党员标准严格要求自己，用党纪法规约束自己，用入党誓词检验自己，用“立党为公，执政为民”的思想激励自己，努力做社会主义新人，做人民的贴心人，自觉抵制拜金主义、享乐主义和极端个人主义思想的侵蚀，永葆\_员的先进性。

一年来，在组织的关怀与培养下，我在工作、学习和生活等方面得到了锻炼，得到了提高。但我离一名优秀\_员的标准和要求还有差距。如果党组织批准我按期转为\_正式党员，我将在自己平凡的工作岗位上，更加努力工作，提高自己的综合素质和执法水平，为人民服务的本领，使自己真正成为一个经受任何考验的真正的\_员。

希望党组织考验我!

敬礼!

申请人：

**乡村执勤工作总结范文 第七篇**

在车站、车站党委的坚强领导和车间、车间总支的精心指挥下，截止到2月16日，20xx年春运任务已胜利完成。今年春运工作，我们坚持“突出重点保证安全，抢抓机遇”的原则，以行车组织和客车出入库为重点，突出做好春运运输安全和畅通工作，确保春运安全平稳有序、效益良好，实现第一季度“开门红”。

我们始终坚持把春运工作当作全年工作的核心之战、关键之战、开局之战，坚持提前预测、提前组织筹划、提前争取能力、提前制定方案、提前进入状态。在前期相关准备的基础上，全面贯彻部、局春运电视电话会议精神，按照上级要求对相关工作进行细化落实，做好了各项准备工作。

>一、全面动员，营造春运会战氛围

做好全员发动。在元月初的学习会上，对今年春运工作进行全面部署和动员，把今年春运所面临的形势、任务和要求讲清楚，把全力以赴确保春运安全的目标的压力传递到每一名职工，每一个岗位，迅速形成全员会战春运的浓厚氛围。并利用班前点名、交班会、集中学习等时间，对班组职工进行再动员，传达贯彻了各级春运文件精神、上级部门关于春运工作的通知部署和要求，使他们人人熟知部党组提出的“三个共识”、“三个重中之重”春运目标及总体要求，通过广泛动员，形成合力，群策群力备战春运。二是大力营造氛围，保证春运信息畅通，营造出空前高涨的春运会战氛围。

>二、有针对性的进行春运安全教育

在春运期间组织班组职工进行了有针对性的春运安全教育，认真学习传达了武汉局“”Z3次机车着火一般B类事故、沈阳局“”83651次列车冲突造成机车乘务员死亡一般B类事故、南宁局“”33001次挂坏行车设备一般C类事故、武汉局“”G1047次刮坏行车设备一般C类事故、上海局京沪线“”84463列车冒进信号一般C类事故事故教训，学习今年春运面临的新形势和新要求，学好车站春运组织方案。使班组职工充分理解安全是春运工作最核心、最重要、最关键的任务，做到明确安全关键，明确岗位要求，明确应对大客流和各类突发问题的处理措施，全力以赴打赢这场攻坚战。

>三、加强行车组织、严把作业关键环节提出要求

根据春运期间开行临客多、车间、班组制定了春运行车组织方案。要求：

1、车站值班员要加强统一指挥，严格按图行车，按列车等级组织开行，严格执行“旅客列车必须接入固定线路”的规定，对已准备妥当的接车进路不得任意变更，邻站开车后严禁变更进路。确保旅客列车在站安全正点。

2、在办理接发临客列车时，严格执行勾抹制度，对计划中的车次、方向要认真核对，确保准确无误，接发列车时要再次确认车次、方向，严禁盲目办理，臆测行事，各相关岗位做好自控、互控、他控工作，避免或开错方向，杜绝错办或延误列车，确保安全正点。

3、助理值班员发车前应得到客运、行装、邮政等有关人员作业完了的汇报，并认真确认发车条件具备后方可发车。

4、对摘开机车的列车和在站停留的车辆需防溜的，应按《站细》规定认真采取防溜措施，确保安全。

5、对需换挂本务机的旅客列车，车站值班员要合理安排到发线运用，及时与列车调度员和机务段调度员联系，并掌握好到达、出发机车的出、入库时机，加强组织，盯准客机走行以避免列车晚点或影响其他列车。

6、车站值班员要与客运广播员加强联系，对有停点的旅客列车，列车预告、开来要按照规定及时通知客运人员。严禁因通知迟缓造成接车人员漏、迟上岗，延误列车，确保旅客列车在站作业的安全正点。

7、要求调车组对始发、终到的客车及时出入库确保站场畅通、确保始发旅客列车绝对安全、正点。

回顾今年春运工作的特点一是两节相近、临客增开列数多、发送旅客人数多，同时也创下洛阳车站日开行临客之最和发送旅客之最。今年春运客流来得早，临客增开对数多；至春运开始前，部分临客已开行，给到发线、客车整备线使用造成巨大压力，临客到开高峰是1月28日至2月16日，最高峰达到每班开行22列。根据统计：截止到2月16日，春运临客增开800多列，春运期间每班平均接发旅客列车80多列（图定旅客列车加临客），给接发列车带来了巨大的压力。调车组每班平均出入客车20多列，每天自11点至19点间，是车站接发列车密集时刻和始发、终到客车集中到达、始发时刻，所有行车、调车工作人员劳动强度大，但是大家无怨无悔，任劳任怨，在天气寒冷、作业难度大、作业条件差、作业环境差、作业量超负荷的条件下我们四班圆满完成了春运任务，确保了春运期间的安全和畅通。

**乡村执勤工作总结范文 第八篇**

\_\_\_年辅警工作中，自己能够做到认真负责，刻苦钻研业务，在接待群众和处理交通违法行为工作中能够作到坚持原则，秉公办案，较好地解决了群众对执法工作不理解、存在疑义等问题，受到了群众和大队干警的好评，具体个人工作总结如下：

一、依法处理交通违法行为，努力作到罚当其责。

违法处理民警主要负责处理适用一般程序处理的交通违法行为和接待群众对违法处罚方面的问题咨询与投诉。这两项工作内容都需要有很强的政策水平和业务能力。不仅要求我们辅警要熟知法律条文，还要具备很强的业务素质，能够有理有据地、规范得体地解决好一些比较棘手的问题。 20\_\_ 年工作中，自己能够认真分析当事人故意、存有侥幸心理、非故意和存在其他原因等心理情况，并作为确定违法情节的重要依据来决定处罚的量裁，努力作到罚当其责，妥善处理了多起群众投诉和对执法工作不理解的问题，作到了坚持原则，让干警无后顾之忧。对干警执法中确实存在的问题不护短，秉公解决，依法维护群众的利益，对确属群众不理解的问题则耐心作好解释工作，坚持原则，不徇私情，受到了群众和大队干警的广泛拥护。

**乡村执勤工作总结范文 第九篇**

20xx年春运工作从2月4日至3月15日历时40天，在市委、市政府的高度重视下，各有关单位认真贯彻落实全国和全省春运工作会议精神，按照“以客为主、安全第一、服务至上、保障有力”的总体要求，努力克服恶劣天气、客流复杂多变等困难，恪尽职守，精心组织，密切配合，取得了客货运输畅通有序、安全事故大幅下降、服务质量明显提高的较好成绩。

全市各级各有关部门领导高度重视春运工作，牢固树立全局观念，加强组织领导，注重协调配合，形成强大的工作合力，保障了春运工作的有序进行。

今年春运节前客流集中返乡，节后民工流、学生流、商务流叠加，也出现了短期高峰期。各运输部门在科学预测和分析客流规律的基础上，合理制定正常客流和高峰客流运输方案，保障了旅客出行需求。但由于目前我市私家车的增加和出行方式的改变，全市客运站场共完成客运量余万人次。

全市各级各有关部门和广大运输企业，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，把运输安全作为春运工作的重中之重，进一步完善体制机制，明确安全责任，全面落实各项安全措施，尽最大努力减少春运伤亡事故的发生。

各级各有关部门把以人为本、改善民生、构建和谐的总体要求贯穿春运全过程，深入开展形式多样、内容丰富的春运服务竞赛活动，努力为旅客提供优质、高效、便捷的运输服务。今年春运期间，旅客投诉大幅减少，旅客出行满意度显著提高。

一是加强重点领域安全监管。切实加强了危险品的运输安全监管，强化了渡口渡船的现场安全监管，加强了农村道路的安全检查，各乡镇、街道办事处组织了执法小分队、农村劝导队，及时查处、劝阻、纠正超员载客、非客车载人等违法行为。

二是优化了站车服务。各汽车站以“四美”服务为宗旨，在站内设立了咨询、投诉、医疗服务点和儿童娱乐区，营造了温馨、舒适的候车环境。落实服务标准，确保站场和车船整洁美观、秩序良好。

三是净化了运输环境。物价部门加大价格监督检查力度，督促落实道路旅客运输一律不准加价的政策，规范票外收费行为，严肃查处价格违法违规行为。交通运输部门增派执法人员，严厉打击无证经营、乱班乱线、甩客倒客等行为，切实维护运输市场秩序。各有关部门提前公开了春运投诉电话，认真受理旅客咨询和投诉并及时进行处理。

每年春运工作各单位都付出了巨大努力也取得了较好的成绩，但也存在不足：

一是要进一步加强协作顾大局。春运工作涉及的部门多、范围广、组织难度大。各有关单位要在市政府、春运领导小组的统一部署和指挥下，从大局出发，进一步加强信息沟通交流，加强协调合作，形成合力，共同做好春运工作。

二是要进一步强化管理保安全。我市村村通公路建设已取得长足进步，但由于开行农村客运班线的地方偏少，客运班车超员、农用车载客等现象仍相当普遍；公路沿线随意上下客的问题比较突出，安全状况堪忧；部分地区外出务工人员返乡车流量大幅增加，乡村公路拥堵严重。有关部门和单位要坚持疏堵结合，加大对农村和县乡客运市场的扶持力度，加快推进城乡客运一体化进程，方便广大农村旅客出行；要加强县乡道路易堵路段的警力配备和交通疏导，保障县乡道路畅通；要切实加强安全监管，加大对交通违法行为的打击力度。

三是要进一步提升服务促和谐。各级各部门要认真学习，结合本部门实际，努力探索新模式、新办法，让广大人民群众从走得了，向走得更舒心、走得更满意迈进，真正实现我市平安春运、和谐春运的奋斗目标。

**乡村执勤工作总结范文 第十篇**

20xx年1月14日，按照\_、省总队春运视频会议精神，西安交警结合省、市冬季安全生产工作要求，提前制定下发了20xx年《关于进一步强化交通安全管理提前安排部署春运道路交通安全工作的实施意见》，并成立了由王海玲副局长担任组长的领导小组，指导各大队开展此项工作，目前各项工作正在稳步推进。

>一、强化源头管理

西安交警参照新颁布的《安全生产法》、《陕西省实施办法》、《西安市道路交通安全条例》等相关法律法规，以校车、危险品运输车辆等五类车为重点，积极开展冬季安全生产大检查工作，一是进一步核实五类重点监管单位车辆、驾驶人信息，及时更新完善台账。通过多轮次的摸底排查、督导考核，全市988家重点监管单位、80262辆重点车辆已经被纳入公安交通管理综合应用平台监管。二是联合交通、安监等部门先后深入城西客运站、城南客运站、陕西恒丰汽车公司、西旅集团汽车公司、中青旅客运公司等从事运输和旅游企业开展安全检查，对所属的客运车、旅游包车、危爆物品运输车的安全技术状况进行全面排查，并对从事参加春运的7座以上公路客运和旅游客运车辆驾驶人进行安全教育，特别是突出应急处置培训，提高应急处置技能，着力解决驾驶人遇紧急情况反应过度、处置不当造成车毁人亡、群死群伤事故问题。在近期市安委会组织的安全生产年终考评会上，支队结合道路交通安全管理工作实际，提出了加强安全生产联席会议制度建设和明确企业作为安全生产主体的法律责任两点建议，旨在解决安监工作抓手力度不够，提升监管效能的现实困难。三是结合新出台的《西安市安全生产监督\_黑名单\_制度》，加大曝光力度，督促五类重点监管单位落实安全监管主体责任，建立健全规章制度，责任书签订率达到100%。切实加强车辆日常安全维护、驾驶人日常安全教育等安全监管工作。四是针对个别危险品运输车辆未按规定安装紧急切断装置这一安全隐患，西安交警于1月23日下午召集各大队安监中队长召开安排部署会，要求各大队迅速行动，对辖区危险品运输车辆进行逐一摸排，对未按规定安装紧急切断装置的车辆立即开展整改工作。

>二、狠抓重点车辆、驾驶人年度审验

继续加强重点监管车辆的年度检验工作力度，对五类重点车辆的年度检验情况进行排查梳理，定期督促整改；对已达到报废标准的车辆，通知企业或业主迅速办理注销登记手续；对所有五类重点车辆驾驶人的驾驶资质和年度审验情况排查梳理，对驾驶资质不符合规定的驾驶人，通知其所属单位或业主按照规定及时更换车辆驾驶人；对交通违法记满12分、在重大交通事故中承担同等以上责任以及有其他重大安全隐患的驾驶人，通知所属企业并建议予以清退。同时，西安交警严格20xx年度春运证的发放工作，对5100份客运车辆春运证和5400份驾驶人春运证进行逐一编号发放，确保此项工作不出纰漏。

>三、加强路面秩序管控

西安交警结合\_、省总队春运交通管理工作的相关要求，突出冬季需要重点管控的时段、路段、违法和事故形态，运用有效的执法管理思路、方式、手段、办法，科学调节勤务机制，充分发挥交通安全检查站的阵地作用，重点加强对高速公路的管控力度。一是通过实地勘察，设立城区交通安全检查站4处，对进出城重点监管车辆进行严格检查。春运工作启动以来，累计查处客货车不按规定车道行驶、疲劳驾驶、超速超员超载等严重违法行为287次。二是会同农村派出所、农机监理等部门，加强对农村公路交通管理，严查农村面包车、农用三轮汽车、低速载货汽车违法载人交通违法行为。三是优化交通组织，加大堵点治理。重点排查地铁施工区域堵点，通过优化交通组织，调整信号灯配时，加大高峰期疏导警力等措施，有效缓解地铁施工区域交通拥堵压力。四是加大雨雪等恶劣天气高速公路交通事故预防工作力度，高速大队1月28日安排充足警力，对过往的客货车进行放大号牌，雨雪天气车辆加固等进行安全检查，并向过往驾驶员发放安全提示卡。

>四、加强事故路段隐患排查

西安交警在对全市重点路段全面梳理排查的基础上，力争做到\_一点一预警\_，向社会公布一批本辖区冬季易出现团雾、结冰、凝冻的安全隐患路段，公布一批连续转弯、临水临崖的事故多发路段和标志、标线、安全设施不完善的事故多发路口，并争取全部竖牌警示。同时加强冬季交通违法和事故案例警示教育，做好\_一案一曝光\_，对3人以上交通事故要做到发生一起曝光一起。

>五、加强社会化宣传教育

>六、提高突发事件防范处置能力

发挥秩序、事故、指挥中心及一线大队联动作用，完善冬季交通事故联合防范机制，对可能影响冬季交通安全的突发事件，做到早发现、早报告、早控制、早解决，形成反应快速、应对正确、处置果断的有效机制，提前做好气象信息通报，妥善处置好突发事件中道路救援和交通疏导工作。

**乡村执勤工作总结范文 第十一篇**

为期40天的20xx年春运工作已经顺利结束，在整个春运期间在公司领导的带领下，全体职工团结一致、不怕困难、不怕吃苦，安全顺利的完成了春运工作目标，现将今年春运工作情况具体总结如下：

>一、提早准备、认真安排。

本次春运预备工作从20xx年12月6日起，长途站部门提前安排春节加班疏客计划和预售班次排班，与参于加班的车辆公司签订《安全承诺书》和《春运预售合同书》，确保运力充分。加班班次从20xx年1月1日起开始预售，共91条线路678个班次，至2月9日共出售预售票万张，有效缓解了窗口购票排队的情况，同时也方便了乘客购票。主要售票方向：江苏省：沭阳、宿迁、徐州、射阳、盐城、连云港；安徽省：定远、芜湖、宣城、泾县河南省：驻马店、商丘，江西省：萍乡等地区。

>二、安全平稳、完成目标。

整个春运期间无发生一例安全行车事故，实现了安全运送旅客万人次，发送班次8142班，圆满地完成了春运疏客任务。由于嘉定客运站刚刚搬迁，部分乘客还尚未适应新站的具体位，给换乘带来一定的影响，因此今年春运总体客流情况并没有预计中的理想，出行高峰期出现在2月4日至2月7日，达到日均出行5千人次左右。安徽、河南、重庆省以及江苏北部地区等长途线路方向的客流量大幅增加，原本50%实载率的班线现在基本达到了实载率80%以上

>三、应对措施，保障到位。

2月8日因受外地雨雪天气影响，部分高速公路封路，为了行车安全考虑，我站立即采取停班措施并启动应急预案，即时出示安民告示，对已经买好预售票的乘客劝其改乘或者全额退票并做好站内滞留乘客的安工作，候车大厅内空调全部启用不中断，免费提供饮用热水，加强值班，随时解决乘客中出现的情况与问题，直至晚上21时所有滞留乘客全部安全疏送完毕，没有发生安全事故和有责投诉事件，总体秩序平稳、有序。

>四、完善服务，提高质量。

1、为了更好的发挥各岗位员工的工作效率，合理安排工作计划。根据往年的春运经验，结合今年春运的特点，站务管理人员跟班到岗、现场指挥，并对岗位人员即时进行了调整，特别对远途客流量较多的检票通道，设立了多人负责检票、导乘。春运期间组织员工加班，无一人怨言，体现了全体员工爱岗敬业，以企业为家的奉献精神。

2、由于春运期间客流量较大，车辆周转速度相对较慢，加之天气变化因素造成应发班车辆不能按时到站发班，全体服务人员共同向旅客做好解释工作，稳定旅客情绪，做到细心谨慎，忙而不乱，得到了旅客的高度赞扬。

3、认真接待，及时解决处理旅客投诉2起，投诉处理率达100%，主要涉及咨询及建议方面的投诉，无一例有责投诉，让旅客走得及时、满意、安全。4、按照上级领导部门的安排，公司落实专人按时向上级报送运输情况及数据的统计报送，确保了报送资料准确、及时。

20xx年的春运工作已经圆满结束，在公司全体干部职工的共同努力下，实现了安全生产既定目标，为我公司的全年经营生产工作打下了良好的基础和开端，针对今年的春运工作，我公司将在认真管理的基础上，继续抓好安全生产管理，确保全年安全生产工作的有序、稳定。

**乡村执勤工作总结范文 第十二篇**

>一、加强组织领导

1月28日，县政府召开了xx县XX年春运工作动员大会，安排部署全县春运工作。成立了以副县长、县公安局局长xxx为组长，副县长xx为副组长，各相关职能部门负责人为成员的春运工作领导小组，全面负责我县的春运工作。领导小组办公室设在县经信局，负责春运工作的统筹协调、情况收集、信息报送、督促检查，生产要素保障及日常工作。县经信局（春运办）、县交通局、县公安局等部门提前制定了春运工作应急预案，应对及处理春运中出现的各种不确定情况和突发事件。县级各相关部门和乡镇迅速落实了XX年春运、铁路护路工作会议精神，建立了相应工作协调机制。

>二、加大督促检查力度

2月4日，春运伊始，副县长xx带领县政府办、县春运办、县公安局、县交通运输局、县公安交警大队、县公安交巡警大队、县运管所等部门负责人对我县春运工作情况进行检查，仔细查看了各重要路段春运准备、执勤、巡查、道路管养及安保设施等情况，看望了春运工作人员。要求县春运办做好统筹协调、督促检查工作，各相关部门进一步履职尽责，密切协作，共同推进我县春运工作平安有序进行。

春运期间，县春运办协同县公安局、县交运局、县交警大队、县交巡警大队、县运管所、县路政大队等部门多次对xx路、xx路、xx路、xx路、xx路沿线进行了交通运输安全大检查。同时对火车站、汽车客运站、北门码头等地进行了安全检查。对检查中发现的问题，县春运办及时和相关部门进行了沟通协调，落实了整改措施。

春运40天来，县\_门投入警力2532人次，共查处各类交通违法行为6389起，排查整改道路安全隐患98处，查扣非法营运的各类车辆23辆。县交运部门一是投入各类营运车辆418辆，有效保障了运力；二是整治各类安全隐患51处，查处超载超限车辆62台次，强制切割非法改装改型车辆10余辆，及时消除了隐患。均确保我县春运工作的正常秩序。

>三、强化运力保障

在科学预测需求的基础上，县运输部门加强运输组织，统筹安排运力，并根据实际客流情况，适时提高车次密度，满足了旅客出行需要。春运期间，我县公路客运投入运力万班次，日均投入车辆1110车次，完成客运总量万人次，同比增加。xxx火车站共计开行临时客运列车48列，其中开行始发去往广州东10列、上海13列、北京西7列、西安临时客车18列，发送旅客万余人次，比去年同期增长4000余人次,有效缓解了客流运输压力。xxx县航务管理处投入机动客船81艘，2731座，完成水路客运量16万人次。

>四、落实安全措施

交通运输部门及企业对投入春运的运输设施设备进行了全面的检查整治，严禁不符合安全条件的运输设施投入运行。春运开始后，县春运办组织相关职能部门对车站、码头、重要路段等重要场所进行了专项安全检查，督促有关部门和单位进一步落实措施，加强巡查，严防超载、超速、疲劳驾驶等违法行为；同时，县\_门加强了对车站、码头的治安秩序整治工作，严厉打击倒票贩票和各种违法犯罪行为。县汽车站严格落实“三把关、一监督”及“三不进站、五不出站”规定。县航务管理处严格安全管理，杜绝了无序客运和超员现象。

>五、提高服务质量

县综治办、公安、卫生、工商、发改等部门加强了对车站、码头等场所的专项整治，确保了旅客购票乘车秩序良好、饮食干净卫生、车票价格稳定；县汽车站增设了售票窗口，延长售票时间，并在站容车貌、通行秩序、运输信息等方面增设服务项目；xxx火车站增设电茶炉、阅报栏、青年志愿者温馨服务站、客运引导和服务标牌等设施，为旅客营造舒适的候车环境。同时还成立了“党团员爱心服务队”、“青年志愿者服务队”，为老弱病残孕提供特殊帮助达145余起。

**乡村执勤工作总结范文 第十三篇**

在40天的春运中，管理所在人员少、客流量大、天气恶劣、任务重的下，全所员工团结一心，发扬能吃苦、能攻关的荆东人精神，克服种种困难，安全圆满地完成了20xx年春运任务。回顾40天的春运工作，现将主要工作情况总结如下：

>一、加强组织领导，层层落实责任

春运工作是交通行业一年一度的重头戏，也是对各项工作的检验，为了把工作落实到实处，根据上级文件精神和工作方案、要求，结合管理所自身的实际情况，管理所更是提前动员全体员工集中学习高速公路安全知识，强调了各岗位熟悉政策法规，面对春运高峰期间的恶劣雨雪天气，管理所认真研究了因雨雪天气出现的新情况、新问题，制定和完善了防抗雨雪天气应急预案，适时开展了应急训练与演练，管理所特成立了以所长为组长的春运工作领导小组，各班组对任务进行分解细化，责任到人，层层抓落实，使各个岗位责任明确、纪律明确。

>二、强化安全管理，切实把好安全关口

确保安全是春运工作的重中之重，也是管理所做为“窗口”行业落实“三个代表”重要思想，切实维护广大人民群众的根本利益，全心全意为人民服务的具体实践;无论从春运前的准备工作还是在三十多天的春运高峰期间，始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，强化大家自身安全防范意识，并强调在确保人身安全的前提下，保护好管理所的物质、财产安全。为了保障春运高峰期间车辆安全有序、便捷通行，管理所及时制定了工作预案。因组织到位，管理规范因此在春运高峰期间未发生一起因设施故障影响导致道口通行滞后的现象发生。

>三、以优质服务为本，树立窗口形象

今年不同于以往的是在整个春运过程中，雨雪天气多达二十多天，因天气恶劣封路达七天之久，但这丝毫未影响员工为司乘服务的热情，在大雪封道期间，管理所全体员工积极主动的为拥堵在收费站入口处的司乘人员送汤送饭、送水送药，一盒盒泡好的方便面，一杯杯热气腾腾的茶水陆续的送到了司乘人员手中。通过工作人员的一举一动，一言一行让过往司乘人员感受到了荆东高速的优质服务，打造了荆东高速良好品牌形象。

>四、加大执行力度，确保“绿色通道”落实到位

鉴于春节期间天气的恶劣程度，根据上级有关文件精神，管理所及时启动了鲜活农产品运输应急机制，对“绿色通道”上行驶的整车合法装载的鲜活农产品运输车一律实行免缴车辆通行费政策，切实加大执行和检查力度，确保“绿色通道”执行率达100%。

通过管理所全体员工在四十天里的日夜奋战，共同努力，最终圆满完成了本次春运工作任务。面对高强度的工作，全所员工发扬“敬业、实干、科学、创新、奉献、团队”的精神，始终以热情，优质的服务换取广大司乘人员的理解与支持，在各自的岗位上辛勤工作，为树立荆东品牌做出了贡献。

**乡村执勤工作总结范文 第十四篇**

20XX年我县春运工作在各级党委、政府的高度重视下，在社会各界的大力支持下，已经圆满结束。为认真做好今年全县交通行业道路、水路春运工作，我局在县委、县政府和上级交通主管部门的统一领导下，坚持以“三个代表”重要思想和十六届三中全会精神为指导，牢固树立“安全责任重于泰山”的思想，坚决贯彻执行“安全第一、预防为主”的方针，有力地推动了全系统及运输企业、汽车维修企业、车站、渡口春运安全工作，较好地完成了春运工作任务。

>一、成立组织机构，加强组织领导

为尽快进入春运工作状态，切实加强全系统，特别是各职能部门的组织领导，做到早计划、早安排、早部署、早落实。我局于1月1日专门成立了以XX局长为组长，XX为副组长的春运领导小组，并制定出全局春运工作实施方案及应急方案，下设办公室（交通局安办），指定专人负责，以加强对全系统及运输企业、水上交通等各项春运工作的组织领导和组织协调。

>二、开展交通安全宣传教育，营造春运安全工作氛围

在局领导的高度重视下，我局通过下发和转发有关通知精神、召开运输企业春运工作会议、张贴春运安全宣传标语和印制发放《20XX年春运须知》、《致春运驾乘人员的一封信》以及利用广播、电视进行宣传报道等形式，开展了一系列旨在做好春运安全的前期准备工作。1月2日，我局与交警、安监等部门联合组织，并在县分管领导亲自参加和主持下，召开了全县春运交通安全工作会议。1月6日，在将乐车站，我局同有关部门隆重举行了“20XX年将乐县春运交通安全誓师大会”。

>三、科学组织，精心做好春运准备工作

我局根据有关权威部门对全县春运的调查分析和预测，即：今年春运（从1月30日开始，3月10日结束，为期40天）全县道路旅客运输量将比去年同期增长约3% 。认真分析今年春运新情况、新特点、新问题，在坚持“重点是客运、兼顾货运、点面结合”的原则下，研究制定了全系统春运实施方案。同时，根据行业管理要求和本县的实际，安排落实局各科室和有关职能部门及各运输企业制定具体工作方案和两套春运预案（一套是没有发生甲流感的春运预案，另一套是出现甲流感时的春运预案）。

在局领导的高度重视和带领下，县运管所、局工程路政等职能科室，认真结合行业工作特点，进行春运各项工作部署。县运管所在对全县道路、水路客运运力进行了多次详细统计和预测的基础上，按经营资质条件要求，对参加春运的客运班次和班期进行密度调整，放宽加班车和包车的限制，以确保充裕的春运运力；同时安排运管执法人员到车站值勤，加强对车站运输秩序的管理。为做好春运期间水上交通安全管理，尤其是全县七个渡口、七艘渡船的安全渡运工作，局安办、县运管所多次开展春运前渡口、渡船的安全检查，及时排除了多处事故隐患，同时在加大投入资金配齐配足渡船的设备救生器材的基础上，指定有关海事执法人员协助有渡口的乡镇、村做好春运安全检查和值班工作。局工程路政股从“确保春运公路畅通”的思想出发，开展了县乡公路路况专项安全检查，投入资金，及时清理路障和设置公路警示标志或临时隔离栏。

>四、认真履行职责，强化春运安全管理

按照我县春运工作的实际，道路客运安全和水上交通渡口渡运安全历来是春运安全的重中之重工作。加强对客运市场的源头管理，是确保春运安全的基础。进入春运以来，我局领导及安办、县运管所执法人员一直把车站、渡口码头运输安全工作作为检查落实的重点。在道路客运安全管理方面，坚持以“三把关一监督”为原则，除增派运管执法人员进驻车站值勤以维持正常客运秩序外，严格对客车日、趟检制度的执行情况进行监督检查；对客运车辆运行，除对驾乘人员证照严格审查和把关外，坚决执行省运管局和省交警总队［20XX］125号文件精神，进一步开展反超载、反超速、反疲劳开车的专项整治活动，严厉打击无证经营、超范围经营和客运市场中的“宰、甩、卖”客违法行为，促进客运企业做好安全生产自查、自纠工作。在水上交通安全监督管理方面，坚持以渡口安全管理为重点，以水上交通安全“三长”责任制作为主要管理手段，依法履行监督管理职能，督促有关乡镇加强渡口值班和日常安全管理。据统计，春运期间全局开展道路、水路安全检查活动共50余次（道路运输检查30余次，水路检查20余次），出动执法检查人员330人次，检查各类运输车辆620辆，检查船舶60余艘次，查处违章车辆85辆次（其中：超载9辆、非法从事危险品运输车辆2辆、私家小客车1辆），查处船舶违章行为5起，现场分流旅客42人，行政处罚金额120\_元。

另据有关部门统计，春运期间，道路旅客运输实现安全运送旅客109955人次，水路完成安全运送旅客14200人次。

总之，在全系统及运输企业、车站和有渡口的乡镇、村及社会各界的共同努力下，20XX年全县春运圆满实现了“安全、优质、畅通、有序”的目标。但同时暴露出不少的安全方面问题：一是县内短途客车业主执行日、趟检制度不自觉，时有逃检行为；二是一些有渡口的乡镇、村对交通安全工作的重视程度较低，较少开展安全检查和安排渡口安全值班；三是有些运输企业重效益、轻安全的现象仍然存在等等。因此，全局应振作精神，以十六届三中全会精神和“三个代表”重要思想为指导，继续认真贯彻执行《\_安全生产法》，坚持“安全第一、预防为主”的方针，加大安全生产监督管理力度，坚决完成各项安全生产工作任务，取得更大成绩。

**乡村执勤工作总结范文 第十五篇**

作为两院的自律人，在斑斓多姿的大学生活，我们有为同学服务的热情，有积极奋进之胆魄，有坚守人格的执着。我们敢于面对生活与学习的挑战。

时间如逝，转眼间一学期即将结束，在这时刻，我将代表工学院学生自律委员会执勤部总结我们的执勤工作，并请领导给予指导。

执勤部主要负责对宿舍区纪律的监督与检查，引导同学们自律成才，本学期执勤重点放在安全引患与作息两方面。安全隐患重点主要是在床上点蜡烛，夜不归宿，作息主要是阻止同学在归定的休息时间内大声喧哗，搞娱乐活动（如打牌、弹吉它、下棋等）。另外，执勤部还与学管科取得联系，共同管理我院单车停放问题。

在常规执勤的同时，执勤部在其它方面的工作如下：九月份，自律委执勤部设立新生咨询服务台，配合学生会完成迎新工作。并且对新生进行走访，了解新生入校时是否存在困难，及时给予帮助，受到了亲生及新生家长的好评，同时完成了《工学院红、黄牌管理条例》的修改。

十月份，执勤部负责国庆节期间的保卫工作。确保了我院的财产安全及人生安全。完成对新委员的考核工作及培训工作。负责学联的迎新晚会保卫工作，维护晚会的秩序，确保晚会顺利进行。

十一月份，召集新生班班长开会，了解新生的动态，及时掌握新生的动态。向新生班传达有关我们学院宿舍管理的文件。

十二月份，负责校运会期间留守大本营及宿舍保卫工作，以确保我院宿舍的财产安全。同时，在内部管理方面，执勤部制定了工作条例，要求内部委员要严格要求自己，做到先律己，后律人，定期召开执勤组长会议，听取各组执勤情况，使执勤做到有针对性的进行。

在执勤过程中，我们发现本学期我院存在以下几方面的问题：

①在床上点蜡烛的现象虽有很大好转，但仍不能完全杜绝，还存在一定安全隐患。

②晚上晚归现象严重。大多数同学在11：4512：30之间回来，不利于我们查夜。

③少数同学仍在非周末时间内打牌，尤其是5102，00食品、5206、207，98农贮。

④我们内部委员管理还不够科学，使一些委员工作一、二个月还不能完全认识所有委员。以上是自律委员会执勤部本学期工作情况。虽然我们取得了可喜的成绩，但我们仍存在不足，我们将继续努力，把“四自”方针发扬光大，使自律委更加完善，更加强大。在此，我们诚请组织给予指导。

**乡村执勤工作总结范文 第十六篇**

为进一步落实乡村振兴战略，在县委县政府的领导下，在县委组织部的指导下，我镇坚持以“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”为总要求，务实发展，以四个项目为抓手，不断推进我镇乡村振兴。现将工作总结如下：

一、基本情况

xx镇位于xx县城西北部，xxxx 国道、钦北铁路和南北高速公路呈平行线自西向东横贯境内,距离县城23公里。总面积xxxx平方公里，属低坡丘陵地区，最高的xx海拔 米，较大的河流有xx，为xx县与xx市的交界河。境内土地、森林、矿产资源丰富，高岭土、花岗岩储藏量较大。镇内有万亩甘蔗示范基地、万亩速生丰产林示范基地、万亩水果生产示范基地。我镇是木材之乡，全镇林业面积8万多亩，森林覆盖率达85% 。辖6个村，1个社区，79个自然村，89个村民小组，共xxxx户，总人口xxxx人(含区属单位钦廉林场)，其中农业人口xxxx人。

二、主要做法

(一)精心组织，认真谋划

我镇建立xx镇实施乡村振兴战略工作领导小组，由镇党委书记担任组长，镇党政、人大领导班子成员、镇直单位负责人、各村(社区)支书担任成员，负责指导全镇开展乡村振兴。在实施乡村振兴之前，领导小组组织了镇村干部、企业代表、村民代表、致富能手等参与了座谈会，充分探讨xx发展的现状和预期目标。镇党委结合实际，做出了xx镇社会经济发展三年规划。

(二)以“四大行动”为抓手，助力乡村振兴

1.城乡规划提升

为便利群众，更好实现集镇各功能区的作用，因地制宜的制定了我镇的集镇总体规划，并对xxxx国道经集镇路段进行了重新修缮、绿化。

在村里，我们利用乡土特色建设的契机，成功规划了我镇西大村xxxx、xx两个村小组，按照小花园、小市场等“新九有”的元素进行了规划，目前村庄建设焕然一新，群众休闲娱乐有了新的去处。

2.双创双新提升

今年我镇紧紧围绕振兴xx主题，进一步改进工作作风，不断提升干部队伍素质，提高服务效能。一是开办乡村振兴大讲堂，整合乡村振兴讲习所的资源，由镇领导班子带头，向干部职工、党代表、村民代表、群众宣讲十九大精神、国家政策，讲良好家风，逐步实现干部群众的思想教化。目前全镇开展乡村振兴大讲堂9次。二是开展工作作风专项督查，由镇纪委牵头不定期到各部门、站所、村(社区)督查，查到岗情况、查工作情况等，目前已组织了4次的专项督查，营造出了紧凑的工作氛围。三是开展业务培训，组织各职能部门通过自学、集中学习等方式，提高干部职工的业务素养。组织镇村干部参加轮训xxxx人次，组织农村党员大培训xxxx人次。四是培育各村“一约四会”，指导各村成立相应的机构，带领群众讲文明、树新风，目前各行政村“一约四会”建设覆盖率xx%。

3.宜居家园整治

**乡村执勤工作总结范文 第十七篇**

今年来，我局深入贯彻落实州委、州政府、县农办印发的关于实施乡村振兴战略的一系列文件精神，认真履职、务实运作，在巩固农村基层\_、发展农村基层民主、落实基本民生保障等方面取得较好成效，现将有关情况总结如下

一、工作进展情况

（一）进一步加强基层党组织建设。

通过实施党建年度综合考核，将村级党组织建设情况进行分类定级，采取激励先进、鞭策后进、“抓两头、促中间”的办法，进一步健全农村党建工作的动力机制，着力营造你追我赶、创先争优的浓厚氛围。按照省委、市委部署要求，结合20\_年村级组织换届选举工作，对基层党组织实行分类动态管理，加大先进村级党组织的培育和软弱涣散党组织的整顿力度，积极创建“五好”党组织，推进农村基层党建工作全面进步、全面过硬。结合20\_年换届选举工作，我局联合市组织部，深入各县（市、区）、开发区、投资区巡查摸排，调查摸底，加大对软弱涣散党组织的整顿力度。

（二）进一步统筹城乡社会救助体系。

做好农村社会救助兜底工作，做好农民重特大救助等社会救助工作，完善最低生活保障制度，构建多层次农村养老保障体系，加快老龄事业发展。截止目前城乡低保包括低保兜底资金共计支出：4486万元，保障人口达15332户，37772人左右，农牧民重特大救助截止目前医疗救助2177人，支出资金万元,救助限额内救助率已达到70%。1-10月在农村留守儿童和困境儿童信息管理系统录入留守儿童288名、困境儿童279名、散居孤儿187名，同时进一步健全社会养老服务体系，1-10月对全县1960名60岁以上失能和半失能老人、80周岁高龄老人实施居家养老服务，支出资金万元，20xx年我局将争取在全县4个公办养老机构建立日间照料中心，进一步为集中供养老人提供多样化服务。继续对城镇“三无”人员、农村“五保”对象和孤儿实现集中供养全覆盖。

二、下一步工作计划

2、进一步完善最低生活保障制度，加强动态化精细化管理，把符合条件的农村贫困人口全部纳入保障范围，全面落实特困供养制度。

3、构建多层次农村养老保障体系，加快老龄事业发展。

**乡村执勤工作总结范文 第十八篇**

西乡县公安局“110”报警服务台于12月25日成立，20\_年1月，为适应形势发展的需要，成立了110指挥中心，正科级建制，在岗民警8人。负责全县的“110”接处警任务。近年来，该中心110接处警工作在上级公安机关的正确领导和有关业务部门的精心指导下，紧紧围绕维护社会稳定，坚持“有警必接，有险必救，有难必帮，有求必应”和“让报警人满意，让党委、政府满意，让人民群众满意”的“四必三满意”原则，严格执行“五条禁令”，以科技为先导,不断加强“三台合一”后110指挥中心接处警工作,提高快速反应能力，坚持从严治警方针，继续加强队伍正规化建设。充分发挥打击犯罪，保护人民，服务群众的职能，在维护全县社会治安稳定、预防打击犯罪、服务救助群众等方面作出了积极的努力。 20\_年以来，共接处警16528起，年平均3305起，其中受理群众报案1207起，群众纠纷3314起，求助371起，走失寻人69起，警务监督41起，交通事故584起，火灾事故35起，自然灾害38起，其他报警1747起，出动车辆8599起，出动警力20655人次，从中破获各类案件243起，抓获犯罪嫌疑人员327起，其中逃犯8人。通过接处警挽回直接经济损失约110余万元，为人民群众排忧解难530起，收到人民群众感谢信、锦旗等65件次，受到各级党政和人民群众的广泛赞扬。20\_年该中心被市公安局授予全市公安系统“创佳评差”竞赛人民满意单位，被授予全市110工作“报警服务先进单位”、全市公安局机关“先进基层单位”。连续5年在全市公安系统110接处警工作综合考评中名列前茅。

抓好队伍建设 提高民警素质

该中心自成立后，一直把提高民警的素质作为首要工作来抓，根据实际需要不断组织民警加强学习，更新知识。一是坚持政治建警，抓好民警的政治理论学习和业务学习。 今年以来，该中心严格队伍管理，深入贯彻落实《\_中央关于进一步加强和改进公安工作的决定》，紧紧围绕全国“二十公”、全省“二十一公”、以及向任长霞同志学习、“保持\_员先进性教育”等活动，按照县局的部署要求，该中心全体民警积极参各项学习活动，以实施“保持\_员先进性教育活动”为载体，严格按照活动要求，大力加强党建工作和党风廉政建设，充分发挥党员的先锋模范作用，切实提高了党员队伍的整体素质，推动了机关作风转变，提高了工作水平和办事效率。二是认真开展“大练兵”活动，努力提高民警业务技能和综合素质。按照县局的统一部署，结合自身业务工作实际，本着“干什么，练什么”、“缺什么，补什么”的原则，进行了政治理论和业务知识学习，坚持自学和集中学习相结合，促进了政治业务素质的提高。狠抓了业务技能和警务技能的训练，开展了微机操作应用、信息材料的收集、编报、战略战术等技能训练，努力提高民警的整体素质。

该中心通过狠抓队伍建设，民警们的政治素质和业务素质得到了很大的提高，队伍的整体战斗力持续加强。五年来，该中心在工作中没有出现任何影响全局工作的失误，没有民警发生违法、违纪行为。打造出了一支政治合格、业务精通、作风过硬接处警队伍。

完善各项制度 夯实接警责任

110接处警工作是新形势下，快速高效地打击犯罪，保护人民群众的一项重要措施。为不断完善和推进110报警服务台及基层所队接处警工作，切实提高全局快速反应及多警种合成作战能力，充分发挥打击犯罪、服务群众职能。

该中心经汇报局党委理顺了110接处警工作机制。近年来，该中心坚持定期召开会议研究110接处警工作，制定发展规划，按照中、省、市公安机关接处警工作要求，先后制定印发了《西乡县公安局110报警指挥室接处警制度》、《西乡县公安局110报警指挥程序》、《西乡县公安局110处警系统值班备勤制度》、《西乡县公安局关于加强110报警服务工作的通知》《、西乡县公安局关于科室所队值班及110处警规定》《西、乡县公安局110报警服务工作奖惩制度》6种46条规定，同时，按照制度要求及受理、处警、请示、督促、反馈、报告六个环节，夯实责任，建立台帐，分类指导，确保110接处警工作高效运转。具体工作中，该中心坚持实行“一级接警”、“二级处警”和“就近处警”、“分类处警”相结合的原则，即对县城内报警由“110”指挥室直接指令县局巡警大队和城关派出所出、处警，其他乡镇由各派出所、辖区刑警队按照就近管辖原则接、处警，重大案件、群体性治安事件等，按照“110”接处警指挥处置程序，迅即报告局领导决策处置，从而及时有力地惩处各类违法犯罪，有效地保护了人民群众生命财产安全、维护了全县社会稳定。

20\_年7月31日该中心接群众举报：一名男青年抱一婴儿，以4000元租车前往河北，形迹十分可疑，立即派刑警大队副大队长韩振利带两名民警立即出动，在县城围追堵截，不到一个小时，就在县城金牛路将嫌疑人樊忠斌抓获，解救出年仅6个月的男婴，受害人樊小霞见到失而复得的孩子声泪俱下，泣不成声的对警察说：“如果不是你们快速出警，人一旦被拐出西乡，我花再多的钱也把孩子找不回来了”，为了表达感激之情，樊小霞宴请办案人员被婉言谢绝。

20\_年3月8日7时35分接一名群众举报：“有几个汉中的贼娃子连同偷盗的自行车搭乘西乡-汉中班车往汉中方向去了”。该中心接警后迅速将情况向西乡-汉中班车必经之地的沙河派出所下达了出警堵截指令。派出所立即组织全所力量，对过往车辆进行检查，仅用30分钟将二人代赃(9辆自行车)抓获，破获了一起团伙盗窃案件。20“5。27”系列抢劫杀人案发后，指挥中心更加认真的做到了上情下达，随时掌握警情，确保警令畅通。我局领导及全体破案参战人员齐心协力，日夜奋战，6月4日一举破获此系列抢劫杀人案，受到上级领导的好评。20\_年元月10日晚17时15分，该中心接到市局指令，说西乡有一男子用手机拨打报警电话称：“要炸公安局”。接到指令后立即汇报局领导，局长李万明、政委李天强立即组织百余名干警，开展侦破工作。经过一夜奋战，第二天终于将李成江、\_泉等三名犯罪嫌疑人抓捕归案，声张了正气，得到了群众拥护。

严格兑现承诺 服务受困群众

该中心坚持“有警必接，有险必救，有难必帮，有求必应”和“让报警人满意，让党委、政府满意，让人民群众满意”的“四必三满意”原则。认真接听每一名群众的电话，无论是报案、求助，还是举报、咨询，都能耐心的逐一答复，详细记录，及时汇报，迅速派警。20\_年2月25日时凌晨3时50分接报警称：一居民半夜起来上厕所在县城东汉白路蔬菜批发广场发现9岁小男孩哭泣，接警后，立即指令，巡警将小孩拉回公安局休息天亮后多次联系后，将小孩送回距县城60多里的二郎韩岭村二组，全家感激不尽特来指挥中心张贴感谢信。年9月19日早上7时接到报警：西乡枣园湖一条(船上还有两人)被洪水冲走，群众的生命在危难之中，警情就是命令，该中心接警人员将这一情况立即汇报值班局领导彭文学同志。同时迅速派巡警队及消防中队出警。彭文学副局长和该中心杜宏鑫主任带领消防队及巡警队30余人，冒着大雨，从消防队驻地后面的牧马河沿途向上游搜寻，两小时后，终于将这条渔船及船上的一男一女安全救上岸，并保住了渔船。这两人热泪盈眶地说：“要不是人民警察相救，我们夫妻早冲到汉江河里喂鱼了。”事后这两人给该中心送了一面锦旗，深表谢意。

及时灵通信息 确保准确决策

该中心在日常工作中加强了信息资源利用，把指挥中心工作由“指挥型”指挥中心向“参谋型”、“决策型”指挥中心推进。在上级业务的指导下和县局党委的领导下，准确掌握收集各类信息，加以分析研判，加强同政府各职能部门之间信息沟通，建立与有关部门的协作机制，进一步整合110社会联动信息资源，逐步形成覆盖全社会的应急救援体系。确保重大事件发生后能够从容应对、有序运转、及时处置。对突发事件及规定的重大紧急情况及时上报，对事件的后续发展和处理结果迅速反馈，为上级公安机关的准确决策提供保证。在重大活动和节假日期间向上级有关部门按时上报当日情况。

5年来，该中心共报送信息96条，从未发生重大紧急情况、信息迟报漏报问题。20\_年5月26日早晨6时06分指挥中心接群众报警称：316国道枣园茶场门口一辆红色夏利车撞伤4至5人。接警后，随及指令交警大队赶往现场，同时向120急救中心指令救人，并立即向上级部门汇报。经过对现场勘查及走访调查，系一起特大交通事故，当场4人死亡，5人受伤，肇事司机官显亮已被刑事拘留。由于信息报送及时，为县委、县政府和市公安局研判情况，妥善解决善后事宜赢得了时间。20\_年5月20日中午12时37分该中心接群众报警称：县委家属三号楼一单元三楼发生一起凶杀案。接警后，随及指令，巡警大队、刑警一中队出警，同时局长李万明、副局长黄朝旭带领刑警大队，及时赶赴现场，将犯罪嫌疑人李运江抓获。及时破获了一起杀死两人并碎尸的重大恶性案件，现李运江已被刑事拘留。

贯彻科技强警 加强中心建设

20\_年7月该中心按照\_《关于大力推进县市公安机关110、119、122“三台合一”工作的通知》及省厅《我省县级公安机关推行“三台合一”实施意见》文件精神，及时组织学习，认真贯彻落实。积极汇报局党委筹建“三台合一”，统一由指挥中心受理110、119、122的报警、求助和投诉。

20\_年9月15日，县局落实了办公室，购买了电脑2台，柜式空调1台，传真、打印、复印一体机1台，并购买了部分办公用品，大大改善了办公条件。同时将119、122两个特服号码切入110报警服务系统，顺利实现了“三台合一”。为确保 “三台合一”工作的衔接和正常运行，该中心结合实际，及时研究、制定印发了《西乡县公安局110接处警工作规范(试行)》、《110接处警常见问题及处置规范》等相关的规章制度,进一步规范接处警工作，下发了《关于加强接处警反馈工作的通知》，切实加强接处警反馈工作。“三台合一”后，建成了由接处警、指挥调度、综合查询、警情分析、辅助决策等系统构成的“三台合一”综合接处警指挥系统，大大提升了接处警的科技含量，为快速反应奠定了基础。“三台合一”后，指挥中心涉及治安、事故勘查、火险处置等诸多方面的专业知识，加之行业跨度大、业务知识面广、责任重大等，该中心民警发扬连续作战的工作作风，努力学习新知识、新技术，全面熟悉各项业务工作，保证“三台合一”后各项接处警工作的顺利开展。该中心还认真开展业务培训工作，及时输入接处警基础数据、信息资料，完善报警录音和其他设备的使用和维护，促进了科技水平的提高和科技强警战略的实施。

该中心自9月15日“三台合一”以来至12月5日，该中心共接警2286起，出动警力3823起，破获各类案件9起，抓获犯罪嫌疑人员14人。接警量比“三台合一”前增加75%。实行“三台合一”后已初步体现了提高公安机关的快速反应水平和整体作战能力，为公安机关服务于经济社会发展和人民群众发挥了重要作用。 今后，该中心将认真贯彻落实中省公安机关有关精神，认真学习借鉴兄弟单位的先进经验和做法，不断加大资金投入，改进装备设施，进一步健全完善各项制度和工作机制，坚持高标准、严要求，不断提高110报警服务工作质量和水平，为维护社会治安稳定和服务人民群众做出更大贡献。

**乡村执勤工作总结范文 第十九篇**

20XX年春运工作从1月8日开始，至2月16日结束，为期40天。在区交通局和行业主管部门的指导下,我公司认真贯彻有关春运的工作精神，全面贯彻执行“以人为本、安全第一、组织有序、优质便捷”的服务理念，积极准备、认真安排，做好运输组织及安全保障工作，实现了安全运送旅客万人次，与去年持平（长途站万人，太嘉线万人），发送班次万余班，同比增加6%；（长途站8764班太嘉线2243班）；预售班次累计335班，预售人次累计8687人次，同比增加22%。圆满地完成了春运疏客工作，现将公司整个春运工作作以下几点总结:

>一、提前部署、落实运力

1、春运前夕，我公司积极准备，认真安排，通过召开公司全体员工春运工作动员大会和部门小组会议，认真传达上级交通运输管理部“关于20XX年春运工作的通知”精神，按照“以人为本、安全第一、组织有序、优质便捷”指导原则认真安排全站春运安全及运力组织各项工作，制定了春运旅客运输和应对恶劣气候等应急措施，及时发现并解决存在的困难和问题，有力地保障了春运工作的顺利展开。

2、增设售票、检票窗口，加强现场指导。进入春运以后，长途站增设售票窗口至6个，扩大售票点。由于火车客票的票源紧缺，我站发往河南、重庆、湖北等省份的超长途方向客流量大幅增加，面对携带大包、小包，归乡心切的旅客，长途站及时调整检票作业流程，从原本提前5分钟开始检票，提前到了20分钟开始检票，确保旅客都能够安全、有序的进站乘车。问讯服务台增加工作人员，并肩负旅客退票和行李寄存等服务；另外在售票及候车大厅增加现场值勤人员，加强对现场客流的安全维护和有序疏导。

>二、树立“及时、安全、满意”的服务理念

1、强化安全意识，坚持以人为本的指导思想，安全运输是春运工作的重中之重，公司全体员工牢记“安全第一，预防为主”的方针，严格执行各项操作规程。

2、从12月1日起长途站已经着手落实春运预售计划班次，要求每辆参与春运疏客的车辆必须提供（行驶证、道路运输证、驾驶员从业资格证、GPS视频监控证明）并且签订《春运预售合同》，进一步规范运营车辆，确保运力。

3、加强从业人员的安全教育和管理。在春运前对全体驾驶员开展了一次全面的安全行车和文明服务教育，做到全员动员，一个不漏。严禁超速和疲劳驾驶；严格执行超长运距配备驾驶员的规定；充分运用车载卫星定位仪，加强对营运过程的实施监控并记录监控情况，做到监控到位，发现问题，及时处置。

4、抓好源头管理，坚持“三不进站、五不出站”制度。春运前对进站参营车辆的资质进行严格审查，对不合格的车辆采取停班整改。严格执行合格后车辆方可报班的原则，同时对驾乘人员进行安全预警教育，认真检查“三危物品”发现可疑行包及时汇同安保部门共同检查处理，春运期间收缴“三危物品”共178件。通过大家的共同努力，无一例违规车辆出站，车上无一例旅客携带“三危物品”乘车。

>三、积极采取应对措施，确保旅客有序流动

1、根据旅客流向和流量及时组织车辆加班，最大限度的提高车辆利用率和上座率，缩短旅客滞留在车站的时间。本公司自有12辆车从1月日至1月22日共应急加班32班，发送旅客数1515人，覆盖线路有沭阳、宿迁、盐城、南通、江都等地区，取得了良好的社会效应和经济效益。

2、部分车辆单位在春运期间车辆落实不到位，造成购买预售票的旅客出行受到影响，我公司立即启动应急疏客预案，调拨本公司的大巴投入疏客运营，让旅客走得及时、走得满意。

3、因受外地雨雪恶劣天气影响，部分班线车辆回沪途中受堵在路上，1月18日和19日河南郑州、驻马店，江苏盱眙、泗洪等班线发班时间延误，造成约200名旅客无法按时出行。我公司立即启动滞留旅客应急预案，即时出示安民告示，并做好站内滞留旅客的安置工作，候车大厅内空调全部启用不中断，提供饮用热水，及时通知站外食品店延长营业时间以提供方便食品，并且加强值班，随时解决旅客中出现的情况与问题。直至晚上22：00时左右，滞留旅客全部安全顺利得运送完毕。

4、在嘉定区运管署和行政执法大队的支持配合下，公司增派人员在春运期间对所有经营车辆加强车辆安检、出站登记，确保车辆进站、出站绝不超载。整个春运期间疏客工作开展情况良好，组织有序，安全顺畅，未发生一起道路运输安全事故。

>四、提高服务质量，确保春运任务的圆满完成

1、为了更好的发挥各岗位员工的工作效率，合理安排工作计划。根据往年的春运经验，结合今年春运的特点，站务管理人员跟班到岗、现场指挥，并对岗位人员即时进行了调整，特别对远途客流量较多的检票通道，设立了多人负责检票、导乘。且根据每日的客流量情况，立即作出应对措施，组织临时加班车应急疏客，真正杜绝了在客源高峰时段检票混乱之现象。春运期间组织员工加班，无一人怨言，真正体现了全体员工爱岗敬业，以企业为家的奉献精神。

2、由于春运期间客流量较大，车辆周转速度相对较慢，加之天气变化因素造成应发班车辆不能按时到站发班，全体站务人员共同向旅客做好解释工作，稳定旅客情绪，做到细心谨慎，忙而不乱，得到了旅客的高度赞扬。

3、认真接待，及时解决处理旅客投诉3起，投诉处理率达100%，无一例有责投诉，让旅客走得及时、满意、安全。

4、按照上级领导部门的安排，公司落实专人按时向上级报送运输情况及数据的统计报送，确保了报送资料准确、及时。

20XX年的春运已经圆满结束，在公司全体干部职工的共同努力下，实现了安全生产既定目标，为我公司的全年经营生产工作打下了良好的基础和开端，针对今年的春运工作，我公司将在认真管理的基础上，继续抓好安全生产管理，确保全年安全生产工作的有序、稳定。

**乡村执勤工作总结范文 第二十篇**

为贯彻落实公司《关于做好20XX年春运保障工作暨开展“畅行在XX，温馨在XX”活动的通知》的精神，确保服务区安全正常运营，顺利完成20XX年春运工作，我区在公司的正确领导下，在全体员工的共同努力下，自春运工作开始以来我们就服务区的安全运营及优质服务做了大量的工作，圆满完成了各项春运任务，实现了“畅行在XX，温馨在XX”活动要求，现将具体工作汇报如下：

>一、加强组织领导，春运工作早部署

1、为了切实加强春运工作的落实与管理，认真贯彻公司20XX年春运工作安排意见，保证春运信息的上通下达，春运前我区召开了春运动员大会，对广大员工进行了全面动员，对春运工作要求进行了传达，使干部员工进一步明确了任务：各部门做到组织人员到位、安全保障到位、优质服务到位、工作安排及应急力量到位、信息沟通到位。为了明确责任、便于春运工作的开展，我区专门成立了春运工作领导小组，组成人员如下：组长、XX副组长、XX成员：XX

2、其次，为了实现“畅行在XX，温馨在XX”的活动目标，我区提早动员、精心部署，制作悬挂春运宣传条幅，根据活动内容更新宣传栏。做到早准备、早安排、早布置、早动员，为全面做好春运工作打下了坚实的基础。

>二、强化安全管理，全力确保春运安全

1、强化安全意识，坚持以人为本的指导思想。安全运输是春运工作的重点，各岗位员工牢固树立安全第一、预防为主的方针，尤其是管理人员，必须具备防微杜渐、落叶知秋的预防、预见和预测能力，做到警钟长鸣，确保无责任性安全事故。

2、对各部门安全隐患环节进行了排查，共查找出危险源4处，并对危险源进行清理和防范，其中水、电、消防器材做为检查的重点，做好有关生产设备的维修、保养和季节性安全预防工作，做好办公区、宿舍区、营业大厅的防火、防盗、防冻以及防食物中毒等安全防范工作，安全管理的强化和有效落实，确保了服务区各项工作的有序开展。

3、保安人员井然有序的指挥车辆停放、疏导车辆。尤其对危险品车辆规范登记，确保车辆的有序、安全。此外，我区在春运前即备足相关除雪物质，做好恶劣气候的化雪、除冰及防冻等工作。同时进一步加强员工的安全教育，提高安全技能，一旦有突发事件发生，立即启动紧急预案。春运期间的两次降雪，虽然积雪较少，但我区职工自发投入到扫雪的工作中去，确保了道路通畅，成为冰雪预案的一次成功实际演练，也为今后的抗冰雪工作积累了经验，为修订和完善冰雪预案提供了依据。整个春运工作中，我区始终以安全工作统揽全局，杜绝因工作繁忙而忽略安全的现象，把安全贯穿于春运工作之始终。

4、向乘驾人员发放行车安全方面的宣传资料，使过路驾驶员从中受到教育和启发，以此积极营造浓厚的宣传氛围，使安全行车的观念深入每位司乘人员的内心深处。

5、为增强防火意识，提高员工在发生火灾时的应急能力和处理水平，我区还组织全员参与消防演练，锻炼员工处理突发事件的灵活性。

6、实行安全优质服务日报制，当日总结、当日呈报、当日整改，并加大春运中好人好事的宣传力度，努力营造浓烈的春运氛围。

>三、以人为本、文明服务、实现和谐春运

1、充分利用便民服务箱，免费提供创可贴、晕车药等多种应急药品和修理工具等服务项目，在情报板上及时发布道路通阻信息、天气信息、\*\*市旅游景点介绍。

2、加强服务质量监督，努力提高服务水平，针对客流少的状况，超市营业员尽量提供一对一的服务。通过换位思考，切实了解旅客的服务需求，把温暖送给每一位旅客，为旅客排忧解难，待客使用礼貌用语，对顾客有问必答，有求必应，致力于从“站立服务”到“微笑服务”再到“温馨服务”的转型升级。

3、储备餐饮原材料及快餐盒，做好为连临应急抢救工作人员提供热菜热饭的准备工作。免费供应枣茶、姜汤给停靠服务区的司乘人员，受到了一致好评。

4、加强对保洁公司的日常检查，监督和指导，规范行为，合理分工，提高工作效率，保持美好整洁环境。

5、春运以来，在保

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！