# 2024物流工作总结

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2025-04-13

*2024物流工作总结（精选10篇）2024物流工作总结 篇1 20\_\_年是我加入远成物流团队的第一年，因为我在这个新团队中充实地工作了三个月的时间，感觉就像与大家一齐奋斗了一整年。 9月份，那是一段比较简单的入门培训时期，每一天都有很多新知...*

2024物流工作总结（精选10篇）

2024物流工作总结 篇1

20\_\_年是我加入远成物流团队的第一年，因为我在这个新团队中充实地工作了三个月的时间，感觉就像与大家一齐奋斗了一整年。

9月份，那是一段比较简单的入门培训时期，每一天都有很多新知识要学习，同时当天刚学完的资料，第二天就要立刻实际操作。常常是学了这个却又忘了那个，操作速度也相当的缓慢，自我越是追求速度，犯下的错误越是多。为了提高自我的工作效率，我也想了一些有效的办法，比如：上班之前先复习一下以前的学习笔记，温故而知新;问同事借关于物流方面的书籍，想看看有什么资料能够运用到了我平时工作中;休息的时候还会时不时地回顾一下全天的工作和自我学习的新知识。

10月份，对我最大的挑战就是客服电话，个性是第一次接待客户的来电。还记得每次我接电话时，总是有些如坐针毡，在脑袋里反复默念着培训时的对话资料，并且自我预想着可能出现的问题，以及对策。于是就导致了电话过程中往往流于形式，而忘了客服电话的本质与目的，因此电话也就失去了效果。之后，我开始留意有经验的同事们接待电话的资料，同时他们对我也进行了帮忙和指导，把我从对客服电话的恐惧和错误中解救了出来。俗话说“只要功夫深铁杵磨成针”，随着客服电话越打越多，我也变得越来越熟练起来，但在“说话的艺术”这方面我还是有很长的一天道路要走的。

11月份，我正式转为了客户部一名正式员工，已经有点厌倦了接听电话，这时领导已经看出我的情绪，把我单独留了下来，说来也好笑，有点像考试不及格被老师留下来训斥的感觉，领导一针见血的说出了我此刻的问题：安于现状。其实接待客户的电话，并不是接听这么简单，透过领导点拨启发，回去立马把每一天客户的来电汇总成表格，客户的真正需求在哪，顿时一目了然。此刻看来真的很庆幸有如此敏锐的领导，这部分的工作慢慢有了一个十分固定的模式。

12月份，我学到了很多，个性是如何培养自我的执行力这一点。众所周知，年底是工作汇报的大年，在部门会议中，大家各自总结了年度尚未收尾的工作，在我梳理了自我的工作资料之后，突然发现自我有很多工作都处在缓慢的进程中。有时候只有当自我急着赶末班车的时候才会反思一些自我的态度和方式，并且产生一股由衷的悔意，但渺小的人类只拥有改变当下的权限，所以让自我不再重蹈覆辙，才能变得强大成熟起来。

我很感谢远成物流这个大群众，对于我的栽培，个性是在人文上，真心觉得远成物流是个好企业，每月都都月庆活动，还时不时的组织员工出外郊游等活动，不仅仅联络了员工间的情感，也为工作上增加了团结力做了很好的铺垫;听说过年每位员工都有大礼包，还能够报销过年回家的车费呢，嘻嘻!

远成物流!我的第二家!

2024物流工作总结 篇2

回顾20\_，在公司领导的正确指挥、各部门的积极协助配合下，物流部的各项工作运转正常。物流部始终围绕着库存货物安全、库存数据准确、作业标准规范化与流程化的基本目标开展工作，并以提高客户服务水平和降低成本为最终目标。

在20\_年中，物流部在做好本职工作的同时，还完善了以下工作：

1.存货损失率逐渐下降

存货损失率由3月份年会时的1万多，降低到8月份6年庆时的1100元。其他月份货品损失率几乎为零。

2.较好的完成了全年采购任务

2.1采购员积极的了解市场，在原材料供应紧张的情况下，充分的完成了产品采购任务。

2.2初步建立了与供应商的合作关系。

3.u8系统成功上线

物流部在各个部门的协助下，经过多少同事的不眠之夜与不辞辛苦的努力，u8系统成功上线，并运用至今。

20\_年物流部发展目标及工作展望

1.完成u8系统上线------预计1、2月份完成。

2.物流部管理制度------预计1-6月份完成。

制定物流部各岗位、流程的各种sop制度和考核制度，强化了职能和流程管理。

3.制定产成品综合需求计划------预计7-9月完成。 制定产成品的定额储存量，明确了物资管理的目标。

4.建立供应链管理模式------预计10-12月完成。

整合信息流、物流并建立初级管理模式。

4.1探索建立供应商战略伙伴关系。因为公司的成本核心竞争力的体现最主要的来自于所有供应商的支持力度，供应商对公司的政策的好坏直接影响到我们地成本核心竞争力的高低。

4.2围绕控制成本、采购性价比最优的物料等方面开展工作。

4.3从公司整体利益出发，降低成品库存，减少生产及分销费用。

4.4监测供应链各节点运转情况，对不必要环节、异常事件提请整改措施并及时跟进。

4.5不断提高交货的可靠性和灵活性，提升客户满意度。

5.强化管理

5.1完善并优化现有流程，制度。

5.2并时时分析现有管理模式，持续改进，实现供应链整体“流程品质”最优化。

5.3加强计划和控制，提高效益，降低成本。

5.4在制度的健全和执行方面继续下一些功夫，管理水平需要不断提高。

6. 加强培训

6.1加强员工的素质培训，进行有效的沟通，引导帮助员工端正态度;

6.2继续加强专业知识和职业技能的培训，避免工作失误及问题的出现，提高工作质量。

在下一步工作中，物流部将以建一流管理、创一流业绩为目标。在上级领导的正确领导下，肩负新使命，创造新业绩，开创新局面。为公司整体的战略计划提供有力的支持。相信我们女娲本纪在20\_年会龙腾虎跃，管理能力行业第一、业绩增长率行业第一。

2024物流工作总结 篇3

在20\_年，我公司围绕“安全第一、预防为主”的方针，突出开展安全生产隐患排查整改活动，加强安全生产的监管管理，消除安全隐患。通过公司全体员工的共同努力，在上级部门指导下，全年累计安全出车1.2万车次，安全行驶2.3百万公里。全年发生交通安全事故共8起，其中同等以上责任4起，同等责任以内4起。公司20\_年全年安全生产形势总体稳定。现将一年来的安全生产工作总结如下：

一、加强组织领导，明确工作目标

我公司按按照“一岗双责”的安全管理工作原则，努力形成“领导集体负责，部门具体负责，全员人人有责”的安全管理格局，明确安全管理责任。一是公司领导晚上值班制度，发现问题及时处理，取得良好效果。二是公司与各车辆驾驶员签订20\_年安全目标责任书。明确安全责任，确保安全目标任务完成。三是加强从业人员的安全运输知识和业务技能培训，全公司安全管理人员持证率100%，驾驶员培训合格率100%。四是加大安全资金投入，对车辆的安全设备进行配置、增添，增强安全防范的力度。四是做好公司各部门年终安全目标的考核工作，明确安全目标，明确考核范围和考核的办法。

二、做好活动的开展，落实安全责任

按照市、区、街交管部门指示，在20\_年我司开展“百日安全”、“安全警示”、“防洪抢险”、“交通专项整治”、“隐患排查”等活动，紧紧围绕各项活动的指导思想、总体目标，主要措施和实施方案，进行宣传贯彻，对活动开展情况，随时检查工作进度，组织活动回头看，不断总结活动的进展情况，确保活动扎实开展，取得预期效果。

三、以各项活动为载体，抓好隐患排查整改工作

1、认真做好“查隐患、抓整改、重落实、保安全”，安全隐患排查治理，在安全隐患排查治理工作中，首先实行安全检查与安全自查相结合，并对每次查出的安全隐患进行复查，加大对危险源的监控力度，以备确认整改的具体情况，确保安全生产的有效性，使全员充分认识到安全隐患存在的危害性和严重性。

2、加大对车辆运行监控，认真做好超速、疲劳驾驶等违章帮教工作。公司gps、视频监控平台实行24小时实时监控，发现车辆超速、疲劳驾驶等违章行为及时加以提醒教育，确保车辆运输安全在可控范围之内。

3、抓好恶劣天气条件下的安全生产工作，对夏天、冬天、雨雪等恶劣气候下的行车为了保障安全，公司制定了相应的安全应急方案和安全防范措施。并随时注意天气变化，发布信息，要求车辆驾押人员做好安全运输工作和安全防范措施，由于安全防范措施到位，确保了安全生产，在恶劣天气情况下，未发生一起任何重大事故。

公司在安全教育方面注重抓好4个方面的教育工作：1、安全意识与安全责任。2、行车的安全自查，行车途中应随时随地对车辆安全情况进行检查，确保车辆的出入完好。3、严格规章制度，杜绝疲劳驾驶、酒后驾驶、无证驾驶、超速等违法驾驶行为，严格执行安全行车操作规程。4、加强事故案例分析，认真组织驾驶员开展事故警示教育活动，树立更高的安全责任感，起到很好的效果。

四、广泛宣传发动，增强全员意识：

1、会议贯彻宣传

对上级有关安全文件和安全讲话精神，及时做好宣传贯彻，使安全文件精神落实到每位从业人员，深刻领会精神实质，做好宣传安全。

2、利用标语、标牌、宣传栏宣传安全

公司利用标语、标牌、板报宣传安全生产，用简洁的语句和格言、照片及电视等多种形式，做好安全宣传工作。

3、抓住“安全活动”进行宣传在抓好以上二个方面的安全宣传的同时，重点做好安全活动宣传工作，以“安全生产月”活动的主题，“关爱生命、安全发展”和“百日安全”活动，实现“零违章”，“安全隐患排查治理”，“节日安保”为重点，广泛做好安全生产的实质性宣传，组织人员参加隐患自查，提出对安全方面的合理化建议活动。使全体人员都能受到安全教育，安全素质得到了提高，安全责任得到加强，搞好安全工作的自觉性得到提升。

五、抓好安全检查，加大安全监管：

安全检查工作公司领导十分重视，安全检查公司分管领导亲自参加，严格按规定对各车辆进行各项安全检查，对安全检查中发现的问题隐患要求立即加以整改，对暂不能及时整改的隐患，召开专题会议，研究安全防范措施，落实安全责任，提出整改意见，督促做好隐患整改工作。

抓好重点时段的安全检查，对节假日，冬、夏、春季的安全检查，确保时段的安全生产。在恶劣天气、国庆等重大节假日期间，提前做好安全检查工作，保证各时期的安全生产，确保安全稳定，把安全提高到政治高度来认识，以高度的政治责任感和工作事业心，加强安全监督检查，全面做好安全生产工作，实现各个重要期间安全无事故。

六、存在的问题：

今年在安全工作中做了大量工作，取得了一定成绩，应该认识到我公司安全工作也存在一定的问题：一是驾驶员安全意识，有待进一步提高，违章、超速现象尚未彻底消除。二是车辆本身质量下降，难以适应各种道路运输。三是现场管理员、驾驶员对安全规章制度执行有待进一步加强，人为隐患仍然存在。我公司将采取安全方面的措施;一是要充分认识安全工作的重要性，加大安全措施执行力度。二是加大安全投入，切实落实预防为主的方针。三是建立健全责任制度，明确责任主体，加强日常安全监管，落实责任追究制度。

我公司计划在新的一年里，全面加强安全管理，严格规范安全规章制度的执行，加强车辆更新改造的力度，淘汰不适应车辆，做好车辆的安全管理，规范车辆的安全操作行为，将安全工作抓细、抓实、抓严、抓好，确保在新的一年全面完成安全生产管理总体目标。

2024物流工作总结 篇4

尊敬的各位领导、同事：

20\_年11月，我很荣幸公司领导能给予我这次锻炼的机会到局物流管理中心挂职学习的机会，经过在局安监部的安全学习考试，11月\_日我到物流管理中心报到，一转眼我已来到局物流管理中心一个多月，我自觉的遵守各项工作制度，不迟到、不早退、严于律己;另一方面，吃苦耐劳、积极主动、努力工作，在完成领导交办工作的同时，积极主动的协助其他同事开展工作。现将本人到物流管理中心的工作、学习情况等作简要小结，不妥之处敬请批评指正。

一、主要工作开展情况

(一)加强学习，不断提高自身素质

在县公司，我主要的是从事纪检监察、党风廉政建设的工作，现在我转岗到物流管理中心学习招投标、物资管理，我需要学习的专业知识非常多，既有理论知识，也有实践经验。为使自己能够跟上工作环境的变化、改变的步伐，除工作外我还抽出时间进行学习物资、招标管理方面的业务知识，虚心向身边的大哥、大姐请教，使自己在编写合同谈判(招标)文件方面不断得到提高。

(二)积极做好部门主任交办的工作

我对部门里交办的工作愉快地接受，认认真真抓好落实，并积极地完成领导交办的各项工作。截止12月20日我协助完成了

- 1 -

合同谈判(招标)项目六个的工作，经过编写合同谈判邀请书、谈判(评标)文件、谈判(评标)人员的抽取等到组织项目的谈判(评标)，我与合同谈判组人员、招标班组成员进行了交流，增长了对合同方面的知识，为今后开展好招标、合同谈判工作打下了一定的基础。

二、取得经验和成绩

通过经一个多月的学习，对谈判(招标)工作有了一个大概的认识，了解谈判(招标)工作的基本流程，对下达谈判(招标)任务、标书编制、发布谈判(招标)公告或发投标邀请书、发售谈判(招标)文件、谈判(招标)文件澄清、投标、开标、评标、定标、签约等步骤。通过参与项目的开展，提升了自己的综合素质，能以积极的态度应对问题和困难，努力尽心做好每一项工作。

在谈判(招标)工作中坚持严格要求自己，倡正气，禁邪气，时刻做到自重、自省、自警、自励。在思想上不断完善，业务上不断求精，使自身综合素质不断提高，更好地适应当前的谈判(招标)工作。在谈判(招标)工作中始终养成勤收集、勤整理的习惯，做完每一个谈判(招标)项目做到资料齐全、完整，符合归档要求，最后形成pdca循环。

三、存在的问题和困难

一是谈判(招标)工作中常遇到一些从未接触的问题，致使自己在工作中会出现需改进和提高的问题，故要求自己要不断创新工作。

二是谈判(招标)知识专业性较强，涉及知识较广，自己需要加强学习。

四、20\_年工作打算

一是继续加强自身的业务素质的学习因提高自身素质的基础是学习，提升工作能力的源泉还是学习;

二是进一步加强项目的后续管理工作。加强谈判(招标)事前事后管理，及时了解合同签订情况，完成保证金清退工作。加强谈判(招标)的管理工作，使招标程序化、规范化、专业化。

三是工作始终坚持以认真、负责、一丝不苟的工作态度，认真完成好部门领导交给的各项工作，加强岗位职责和“应知应会”的深入掌握，讲究工作方式方法，与中心同事多沟通和增进理解。

最后，对关心、支持、鼓励、照顾我的领导和同事们表示衷心的感谢，是您们给我创造了一个展示自我的机遇和实现自我的平台，同时也让我学会了更多的知识，懂得了更深的做人道理，虽然自己的表现不尽如意，但我会时刻的将自己的不足之处铭记于心，在新的一年里更加努力工作、更加努力学习，更加扎实基础，以最好的状态迎接新年新挑战。

元旦降至、春节不远，最后我衷心祝愿物流管理中心各位领导及全体同事，新春愉快、全家幸福、万事如意!

2024物流工作总结 篇5

部门主要工作内容 负责公司货物的日常采购、投标询价、供应商的开发和评估、采购合同的签订、请款。货物的保管以及入库、出库管理。工程分包的招标工作以及对工程分包价格的审核和工程合同的签订。负责公司销售货物的发送运输工作。

部门工作宗旨： 团结合作积极配合支持前台热情工作

重要性：我部门的工作任重道远，承担着与公司成本密切相关的几大类业务，采购、物流、工程分包已成为公司成本管理的重要一部份，成本犹如 冰山 一角 ，公司好比一艘航行在大海中的 油轮 。 冰山 露出来的只是一小部份，看不见的大部份是埋藏在海底，埋藏的 冰山 直接影响到 油轮 的沉浮。采购价格合理化，降低采购成本、物流成本、工程分包成本将是一项重要任务。合理规划采购，确保主要库存货物的充足供应，满足零星货物及时采购，降低缺货风险。采购商品质量好坏直接决定了本企业工程质量好坏。采购是企业和资源市场的关系接口，是企业外部供应链的操作点。物流采购是企业科学管理的开端。

配合、支持：积极全力支持前台部门各项工作，从采购 发货 送货 寻找工程施工队 签定工程分包合同，认真完成前台部门所需每项工作，哪里有需要哪里就有我们，充分发挥了后备军的作用。商务人员为了采购到物美价廉的货物，每天不厌其烦地与供应商沟通。严格执行采购功能，每天询价、比价、议价及订货、交货的跟催与协调、物料来源的开发与价格调查、退货与索赔等工作。确保主要库存货物的充足供应，零星货物及时采购，库管员认真负责，备货、发货、收货、下货、打包干得热火朝天。出入库手续的执行，收发货记录，定时盘点进出货物，做到有据可查、有序可循。定期上报库存货物缺损与积压库存情况，督促客户经理极时出货，合理调整库存，减少新增积压库存。司机安全行车，全年无重大行车事故，提货、送货、长途发货、完成后勤运输工作。合理规划送货线路和发货途径，降低物流费用，节省开支。对本部门的车辆定期清洗、保养、故障及时排除，保证公司车况良好。工程核算员不辞辛苦地到采购市场收集工程材料资料、询价。与分包工程队谈判、签约，利争节省每一分工程分包费用。严格执行本部门工作流程，采购价格合理化，降低采购成本、物流成本。配合其它部门做好采购、仓库、分包各项工作，确保了公司管理体系正常运行。

不足：在日常的工作中我们还有许多做的不足的地方，商务对部份产品性能、规格不熟悉，所订购的货物拿不到较好的折扣和价格。这些都需要在今后的工作中加强个人专业知识学习和向公司技术部、客户部同事学习相关产品来不断提高部门整体水平。配合公司其它部门资金回拢，使资金周转加快。工程分包还在起步阶段，工程队伍只有11家，但能满足项目经理要求的却很少，有些价格高、有些技术能力不够，在今后我们还会不断地增加新的施工队伍，让施工队伍加入到我们的技术专业培训中来，不断提高他们的施工水平，以满足项目经理需求。

配合支持是我们后台部门的本职工作，优质的服务、学习专业知识、提高工作效率、全身心的投入到日常的工作中去。

感谢公司领导给予我们工作的大力支持

感谢公司各部门对我们的帮助、支持

感谢我部门全体员工给予我全年工作的支持

飞翔的翅膀昨日的梦一路的辛勤劳动

走到今天我们一同走过了多少的路程

还记得当初熟悉的目标的梦

至今己成为今天的成功的笑

相信明天将有更灿烂的笑容

200x年部门工作展望：

1.目标决定未来，追求永无止境。

我看过这样一个调查，如果有一种完全没有目标的生活，一个人能够忍受多久?结果在各个行业里找到的那些孜孜成就的人，无论年轻年老、中国人还是外国人，绝大部分都立刻回答说，不可以，一秒钟都不可以。

这让我愈加坚信，目标是这世界上最不可缺少的一份氧气。

2.新的一年，我部门的工作目标如下

目标1：出入库准确率达到99.5%，控制积压库存，加快资金周转

目标2：采购货物做到质优价廉，满足客户需要，降低采购成本

目标3：缩短进货周期，避免航空货运，控制物流成本

目标4：工程分包队伍加大，多家报价、公平竞争、降低分包成本

目标5：不断学习物流采购专业知识、加强产品培训、参加相关技术培训

认真负责是每一个库管员的基本职责，合理控制库存数量，特殊货物采购到货后，及时督促订货人员将货物出库是库管员责无旁贷的工作内容。良好地控制库存的保持水平，使库存既不发生匮乏，也不会发生停工待料以及无法交货的情况，避免存货数量过多而导致资金积压、周转困难和增加利息、进而造成持有成本的负担。

采购成本关系到公司销售利润的增长点，采购质量的好坏直接关系到工程验收的进度、客户满意度。我部门的工作重点是明确采购的工作内容：一是适时适量保证供应;二是保证货物质量;三是费用最省;四是管理协调供应商、管理供应链。我们将会从供应商管理入手，合理评估供应商，产品质量、账期、准时到货、售后服务都是考评的要项，不断推陈出新。

物流成本是大家不太注意的一个隐形成本，往往被忽略不计，其实物流成本占据了货物成本较重份额，利润在此又损失了一部份。提前做出采购计划，合理规划采购项目。《请购单》的填写势在必行，请公司各部门给予配合，型号、规格、需要到货日期、有无特殊要求都需详细填写。避免到货后在库内存放时间过长，影响售后服务。

工程分包队伍需要不断增加，让施工队伍也加入到我们的技术培训中来，不断提高专业施工技术水平。工程项目采用多家投标报价、公平竞争、降低工程分包成本。

俗话说 活到老，学到老 ，学无止境。来年将不断在日常的工作中向技术工程师学习专业产品知识，积极参加公司组织的各项培训活动，寻找外部采供物流专业培训机会，使每一位部门员工都能成为一名专业的采供物流师。

3.目标是企业利润活力的源泉。

配合各部门完成公司目标，同时完成部门目标，只有公司目标和部门目标达成完美重合的时候，崩发出来的创造力就有如排山倒海。让我们为来年的目标而努力吧!

2024物流工作总结 篇6

接触物流这个行业整整一年了。在老公的耐心指导和大方批评下，在我胆怯的小勇气下也算有经验一族了。如今的工作基本上都是我负责了。细细分析有好多不足之处：

一、不善于交际。客户多数为女性，这点男性占优势。老公就以经理的姿态用自己的幽默和逻辑牢牢抓住了这些客户。男性客户们更是直接给老公经理打电话。我的幽默真是黔驴技穷，想和客户搞好关系就是不知怎样套近乎。只能依据原来工作经验中的客服知识从工作细节入手为他们做好服务。交际和谈判的本事我真是应该好好学学。

二、老说大话，瞎保证，分不清谁的责任。该掌嘴。

工作中由于车的原因和入货通知下来时间的原因往往时间上协调不起来。

老是保证某个时间内肯定落箱，等出现意外了，过截港时间就是我的责任，我再找车队。其实这里面有很多技巧，一方面4天时间的不能和客户保证，只能说由于时间紧只能尽量赶，争取那个时间内回来。另一方面要把车队的时间提前，让他们保证一定要提前回来。这样就有回旋的余地。在截港时间十分严格的情况下，时间就是金钱。这样也不会承担责任，没有风险。

给车队保证入货通知某个时间内肯定下来，留好车。这个说时候确实有必要，因为一旦留不住车不只是损失一单，很有可能因此损失一个重要客户。客户数量总共那几个，损失一个真是代价太大。这种情况下一般要和客户把情况说清楚，单子规定时间内下不来车不好留，没有单子留不住车。很多情况下由于诸多因素单子并不能按时下来，这样预留的车有别的活可接还好说，特别是周末车就空下来，司机往往不愿意让承担责任。所以周四之前一定要把周末的工作落实好，和客户还有车队讲好。站在任何一方的立场上想想都是情有可原的。都是为了自己着想，为了自己的利益。

三、往往在紧急重要的事情上不及时跟踪，出问题了着急上火解决不了。

有时需要赶船期的要催促司机提前一天卸货。这就要每隔一两个小时问清楚有没有卸货，几点能卸完。卸不完货在规定时间内到不了工厂耽误船期是车队的责任。另外即使到了工厂装完货，也要跟踪车辆几点落箱。

四、无论从刚知道船期开始一直到报关结束。所有工作只要有一点问题首先要自己解决，立马解决。解决不了立马和客户讲清楚。说明白，以明确耽误船期是谁的责任。一定要在第一时间内完成，无论是白天上班还是夜里遇突发事件，让客户感觉咱们是想着他们的，咱们是尽力的。

五、物流最难解决的就是待时费的问题。车在白天上班时间内赶到工厂了，工厂由于车多或者车没在规定上午时间到而装不上货，司机会要待时费。一般情况下是只要下午5点之前车到厂就要装货。即使工厂车很多也要和司机提前讲清楚，何时到厂就装不了货。真是工厂的原因就要让司机和工作自己协商解决待时费的问题。但是往往解决不了，还是我们和客户之间谈判。客户不想给我们还想多要点。这种极为敏感的利益往往让人很郁闷，心情差到极点。大柜一般500-700.双背要比大柜贵一两百。

其实无论干什么工作都会遇到很多解决不了的烦心事。这些事情一旦发生要立刻解决，时间一拖往往就越不好办，牵扯到责任和赔偿的问题。所以在工作中要多总结，勇敢的面对独立解决问题的能力。这样才能让自己平静不浮躁。才能担当。

2024物流工作总结 篇7

为全面贯彻落实20\_年全市烟草工作会议精神，稳步实施“卷烟上水平”战略，充分发挥物流配送工作职能，明确岗位工作目标任务，尽职履责，确保本部门在“创先争优”活动中圆满完成各项目标任务，特制定物流配送工作20\_年度物流配送工作目标责任书。

一、责任对象

(一)本责任书的责任对象为物流配送中心负责人。

(二)依照本责任书，责任人对本部门卷烟物流配送工作负总责。

二、工作职责

(一)认真贯彻落实全国、全区、全市烟草工作会议和物流会议精神。

(二)认真做好部门物流管理工作，确保完成全年卷烟中转、配送任务。

(三)认真对辖区物流效率运行情况进行分析，寻找差距和不足，不断提高物流效率运行水平。

(四)加强成本管理，不断降低物流成本费用。

(五)加强部门人员队伍素质提升，不断提高综合素质和业务技能。

(六)按照市公司的要求的部署，在物流配送中心的指导下， - 1 -

完成各项物流配送工作任务。

三、工作目标

全面贯彻落实《宁夏烟草系统卷烟现代物流管理综合标准体系》，增强物流配送各环节效率的对比评价，实现节能降耗，持续提升卷烟物流运行效率，加强物流人员学习培训，切实增强全体员工的使命感、责任感和紧迫感，积极开展优秀配送中心创建活动，不断提升员工的思想素质、业务技能和团队文化。

四、具体目标

1、卷烟出入库扫码率100%;

2、分拣效率达到125万支每小时;

3、卷烟破损率控制在0.01‰以内;

4、送货准时率±1小时内;

5、零售客户对卷烟配送工作满意度达到94%以上;

6、送货到户率达到95%以上;

7、配送环节卷烟破损率控制在0.002‰以内、送货准确率100%、货款回收率100%;

8、在配送工作中热情服务零售客户，不发生有效投诉; 9、20\_年大专学历(含在读)比例达到70%;

10、物流费用率控制在1.24%以内;

11、参加物流师职业资格认证培训人员，资格证通过率100%;

12、确保对标指标达到市公司核定的年度对标标杆水平;

13、无违反党纪政纪、行纪行规的行为;

同时，发生以下情况实行“一票否决”制：

1、在卷烟配送过程中发生由我方负主要责任的重大交通事故;

五、责任人如有变动由继任者履行责任，责任书继续有效。

六、本责任书一式三份，双方各执一份，存档一份，从签字之日起生效。

2024物流工作总结 篇8

\_\_站是一家以物流运输为主业的公司，服务站也是在原来的自保站的基础上转型的。

今年上半年由于我公司购买了一批中国重汽的车辆，服务站也相应的随着公司新购置的车辆运行。

六月份情况总结：

六月份主要的工作是落实空调送清凉的活动，在活动范围的车辆正好是10年1月1日至11年1月9日的车辆。我站通过统计维修记录对车辆进行服务。由于我公司车辆普遍往了河北的迁安和曹妃店新首钢。而我们服务站的基地在北京长途的跟踪服务很有困难。正在申请在河北迁安及河北曹妃店建自保站。

用户对中国重汽产品的真实意见：

用户反映，之前的车辆司机可以随便开，车辆出了故障可以自己解决，现在不行了，很大部份司机上车要很长时间才能适应新车，车辆出了故障手足无措。知道了题目又没有配件，而且不能一下就知道配件在哪。主要是司机一般都看不到使用说明，而保修卡都在车主有单位车队长手里保管着。对新车的了解只能在驾驶车辆后得到积累和习惯。

对分公司服务及中心库职员的要求：

希看分公司领导能够了解区域内各服务站的特点，并创造一些条件给各服务站一个相互学习相互配合的机会，在修理碰到题目时能在服务经理的指导下，各服务站配合，能省时省力一起解决用户的题目;能常巡察一下各服务站的工作，现场处理一些突发事件。能够把我站的一些没法完全解决的题目解决一下。例如：针对夏天有一批车水温高没法排除。

在不能调件的一些配件希看中心库能告知我们当地的甚么地方可以购买。

旧件回收的意见：

在一线通报的旧件，只要是单子通过了。说明配件厂家就整理是对的。只要上交的旧个把确定是上交的旧件就可以够了。上交了旧件收回以后不对应上报的，后果自付。现在这样上交旧件“劳师动众”

2024物流工作总结 篇9

物流在各级政府的关心下，在总公司各级领导的支持下，尤其是在董事长先生的亲切关怀下，我们终于拥有了属于自己的现代化物流配送基地。一年来，公司领导正确决策、科学管理，精心组织，合理安排，确保了配送中心1#仓库项目安全、优质、高效推进;面对艰苦工作环境和各种挑战，公司上下信心坚定，目标明确，精诚团结，展现了我司能干事、会干事、干成事的精神风貌和务实创新、敢打硬仗的工作作风。回顾总结今年的工作，我们认为通过勤奋努力、扎实有效的工作，为物流公司项目建设奠定了坚实的基础，较好的完成了年度各项任务。具体如下：

一、突破项目建设瓶颈，高效推进仓库项目建设

20xx年11月公司成立以来，其中心工作就是快速推进1#配送仓库及其他项目建设。但由于受土地平整工程进度的影响，项目建设较原计划推迟将近一年。针对这一困境，公司领导果断采取措施，抓住问题结症，对症下药，彻底解决了土石方平基工程滞后这一瓶颈问题，1#配送仓库也因此能够于20xx年7月18日正式开工建设。期间公司上下一班人和施工单位一道抗高温、战酷暑，顶严寒迎雨雪，经过五个月的艰苦努力和不懈拼搏，顺利完成了主体工程建设任务，目前正着手项目扫尾和工程验收工作。

二、以安全为主线、质量为核心，确保工程项目安全、优质、高效建设

1、以安全为主线，牢固树立全员安全意识，全方位抓好安全施工管理。在工程项目推进过程中，公司始终将安全操作、文明施工作为头等大事来抓。首先强调牢固树立全员安全意识，强调没有安全就没有质量、没有安全就没有效益;其次制定安全责任制度，要求每周召开安全生产会议，对高空及危险作业工序或岗位采取一对一盯防措施;第三严格现场安全监管和安全巡视检查，一是上岗人员必须戴上安全帽、穿戴好劳保服装;二是对现场机械设备粘贴铭牌，带电作业场地悬挂警示标识;三是公司领导经常亲临现场检查指导并提出一些行之有效的安全保障措施。一年来，公司未发生任何大小安全事故，真正做到了安全事故零发生率。

2、以质量为核心，严把工程质量关。在质量管理上，首先明确质量要求和操作规范，层层管理、层层控制。具体做法：一是建设单位派出现场施工员检查把关;二是委托监理公司实行全盘质量监管;三是施工单位组织自查自检自纠。对影响工程质量的问题丝毫不放过，发现质量问题及时整改。

3、优质、高效、快捷地推进项目建设。由于本项目前期受高铁建设和建投上收等因素的影响，项目建设进度严重滞后。但在公司上下一班人的努力下，千方百计抢时间、赶速度加快项目建设。到目前为止，1#配送仓库已经完成了土建施工、钢结构安装、屋面工程、墙体工程、消防水池及室内地面硬化工程等任务，目前已进入了主体竣工验收阶段;冷库工程也于12月24日进场并开始施工安装;仓储货架工程招标也于12月28日对外发布;信息业务大楼也正在进行方案设计制作和办理项目报建中。

三、明确岗位职责，建立公司管理制度

由于公司当前主要任务是项目建设，因而在人员配置和岗位设置上均侧重服从服务于工程施工和项目建设，首先是选聘专业、敬业人员安排到重要岗位，明确其工作职责，发挥他们的工作积极性;其次通过建立行之有效的劳动管理制度，使公司上下有章可循、各项工作秩序井然。

四、妥善处理工农矛盾，创建和谐建设环境

强装、强卸、强行阻工既是我们一大丑恶现象，又是政府全力打击的 三强 行为。在物流配送中心项目施工建设过程中同样也存在 三强 行为，我们在处理强装、强卸和强行阻工这类矛盾的时候，主要以沟通说服为主，同时积极依托xx镇党委政府和xx村村支两委支持，共同处理各类影响项目施工建设的矛盾，建立和谐共融的建设环境。

五、争取政策性资金，促进项目建设

公司物流项目建设周期长、规模大，投资需求缺口同样很大。为了解决资金需求缺口，我们积极与省市政府部门请示、沟通、联系，程度争取政策性资金。20xx年尽管只争取到省经信委技改资金20万元，省两型示范项目专项资金未能争取到手，但为今后进一步争取各级政府给我司物流项目建设的政策性资金提供了良好条件。总之，通过多种渠道向各级政府争取政策资金支持是我司当前和今后的一项重要任务。

六、在工程项目管理上严格实行招投标制度，杜绝营私舞弊和暗箱操作

公司在工程项目管理上，实行公开招标制度，让业务单位在同一平台上公平竞争，这样既避免了暗箱操作和营私舞弊，又做到了项目方案、项目成本最低，比如1#冷库工程通过公开招标，为我公司找到了性价比的方案，确保了我司项目在优质优价条件下正常建设，为今后项目招投标管理打下了良好基础。

七、努力做好企业公关工作，积极争取各级政府部门为我司搭建发展平台

当今企业的发展离不开各级政府的关心和支持。一年来，我司与xx镇基层政府沟通联系做到每周一次汇报，与xx区、xx新区工作汇报每月至少一次，与市政府办、商务局、规划局、国土局等政府部门请示汇报、沟通联系保持常态。物流虽然是服务 三农 前景看好的物流配送企业，但企业的发展和做大做强最终离不开政府的扶植和支持。从承办 万村千乡工程 的经验来看，利用党对经济发展政策和资金支持，能够有效增强企业发展后劲并缓解企业发展时期的资金需求。因此，一年来我司积极与相关政府部门沟通、联系，让政府部门尽可能了解xx企业的发展方向，了解物流的经营情况，了解是怎样全心全意服务 三农 、支持农村经济建设的。

八、加强公司业务员工学习，提升员工队伍素质

我们认为，企业的发展离不开人才，而人才的培养离不开企业自身的培训和领导的言传身教。一年来，公司一方面积极参加总部组织的全员业务培训;另一方面，在强调团队建设和激励机制的同时，更注重公司内部员工的素质教育。素质教育对物流这样一个新兴企业来说十分重要，首先具备现代化物流手段的企业需要高素质人才;其次提升职工队伍素质可以使企业快速走上良性循环。

回顾一年来所做的各项工作，所取得的成绩有目共睹。公司从无到有，从小到大，从平地荒原到仓储配送库的拔起，表明我们 天客人 是一个不怕困难，勇于开拓，不断进取的团体，是一家致力于发展农村现代物流配送的新型企业。

2024物流工作总结 篇10

1建立了较好的心态。我刚来这边的前几天很不适应，经常满头大汗的搬货，感觉自己想半个搬运工。但在接下来的几天里，我很快适应了这样的工作环境，主要是通过调整自己的工作心态，我想自己如果连这么简单的事情都做不好，怎么胜任以后的工作。搬货对我来说是辛苦的但却是很简单的，我不但要做而且要做的比别人好。同时搬货可以磨练我的意志，身体也得到了锻炼，上大学的时候天天想着健身，现在天天免费健身，因此在这几天里，我能以一个积极、坦然的心态来面对‘搬货’。遇到困难的时候我总是尽可能的朝积极的方向!不断的调整自己。

2掌握了‘到达配送’这个环节。在最近几天里，我一直负责到达配送，在每天晚上，我都会对自己的工作进行总结，把收获和工作中出现的不足记录下来，因此我很快便掌握了达到配送的流程以及在这个过程中要重点注意的问题。今天在开周会的时候，龚经理已经让其他人负责到达配送，让我开始学习保险理赔以及办公用品的管理，并要求我在一周内掌握这些环节。我会尽快掌握这些要领并且能运用到工作当中。

3对营业厅的工作有了自己的认识。从顾客的角度来讲，要安全和时效，这些主要体现在公司整体上的布局和规划，因此我们目前能做好的主要是提高对顾客的服务质量，论语上讲：‘人而不仁，如礼何?’大意是如果自己没有仁慈之心，要礼仪做什么。所以我认为公司在要求我们做到在接电话时，先讲： 你好，新邦某某为您服务。 以及 四个一 目的是让我们有善待顾客的观念，一切为顾客着想。而在这工作的时候，虽然看到了个别员工虽然做到了上面两点，但在接下来言行当中完全有背离于公司的文化。我认为公司文化的建设还需要加强。

这几天里，有的顾客带了大量现金来，也有的现金不够找提款机的。因此如果部门能增加刷卡机的话，不但能提高对顾客的服务质量，同时也能提高公司在顾客心目中的形象。

这周大体上有以上收获，目前我对未来虽然有自己的规划，希望自己能在这批管理培训生中能脱颖而出，然而自己能做的就是做好当下的事情。希望彭经理能予以指导，我在工作当中出现的问题以及还应该注意什么问题，谢谢!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！