# 安保部2024年半年总结6篇

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2025-04-05

*经过这半年来工作情况，大家是不是都有认真写好半年总结呢，半年总结的写作能让我们的分析能力变得更强，下面是小编为您分享的安保部2024年半年总结6篇，感谢您的参阅。半年来，迪百可公司工程安保部安全生产工作始终贯彻“安全第一、预防为主、综合治理...*

经过这半年来工作情况，大家是不是都有认真写好半年总结呢，半年总结的写作能让我们的分析能力变得更强，下面是小编为您分享的安保部2024年半年总结6篇，感谢您的参阅。

半年来，迪百可公司工程安保部安全生产工作始终贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针。牢固树立安全责任重于泰山的意识，认真贯彻上级有关安全工作的会议及文件精神。遵循“横向到边、纵向到底、责任到人、不留死角”的安全工作原则。在部门负责范围内开展安全生产大检查及整改活动，积极开展了“全国安全生产月”活动，进一步完善安全生产制度体系，建立健全安全岗位责任制，加强领导，落实责任，强化监督检查。现将2024年半年年度安全工作总结如下：

一、大型活动安全保障工作

2024年上半年园区内举办各项活动共计90余场次，其中大中型活动50余场。在执行大型活动安全管理工作中，我部门严格执行公司制定的安全管理制度和工作流程，严格履行活动进场前安全会议制度、履行工作票、操作票、危险作业许可票等各项票证制度及持证上岗作业规定。重点对消防设施、安全用电、灭火器材的配备和安全通道的畅通做检查，涉及动火、有限空间作业、起重吊装、高处作业等危险作业的许可手续及防护措施进行严格管理。确保危险作业按照制度规定落实人员、落实措施、落实责任。杜绝违章指挥、违章作业现象发生。

1.精心组织，加强领导

每次活动我部门都高度重视，成立专属安全检查活动领导小组，由主管安全的副总经理任组长，确保检查工作落实到位。按照“全覆盖、零容忍、严把关、重实效”的工作要求，明确排查重点，落实工作责任。

2.突出排查重点，整治活动安全隐患

加强重点活动、关键环节全面排查。保证入场作业前进行现场安全和风险意识教育工作，对排查发现的问题，认真进行分类梳理，建立问题档案，要求承办方制定整改方案，明确整改时限，落实整改责任，严格按照闭环管理要求，及时对整改结果进行检查验收。对存在重大安全隐患的施工人员，立即采取停工整改措施，实行领导负责、跟踪整改，在确认具备安全条件后，方可恢复施工。

3.加大考核力度，落实安全管理责任

活动安全检查小组要深入现场、身体力行、仔细排查。检查工作必须实施执表检查，落实检查责任到人，对排查工作不认真、玩忽职守者，给予纪律处分、通报批评，因排查不严造成严重后果者开除公职并追究其连带责任。确保彻底消除安全隐患是我们工作的神圣职责。

4.加强信息沟通与工作情况汇报并对问题进行汇总总结经验教训

明确主管领导与安全责任人，认真抓好活动安全检查的信息上报工作，每个活动进行一次工作小结，每周做一次工作总结，内容包括活动安全检查的主要做法、成效和发现的突出问题，同时附上典型案例，于每周五15点前形成工作小结及“安全问题排查与整改情况统计报表”。我部门每月对安全工作进行一次工作汇总。对检查的情况进行统计，登入台帐，认真分析、研究，做好经验总结。

二、工程安保部日常安全管理工作

1.及时研究和解决安全生产工作中出现的突出问题、充分调动和发挥员工安全工作的积极性。

2.坚持每月召开一次安全、环保、治安、消防工作例会。随时对上级安全保卫工作会议及文件精神进行及时的传达。

3.扎实普及安全生产法律法规和安全知识，以安全生产知识答卷、多媒体、宣传板报等方式加强对职工的安全教育和培训工作，不断提高职工的安全法制意识、安全防范意识、危险辨识能力、逃生自救等能力。

4.多次组成检查队伍，开展安全检查活动。针对公司安全责任区的经营特点，组织以消防安全为重点内容的综合安全检查，同时坚持日常巡查、定期检查和各项专业检查相结合的方式完成安全检查工作。针对检查中出现的问题，及时、认真落实对所查出隐患的整改工作，随查随纠，立即整改，不流于形式，保证隐患彻底消除。

5.为进一步落实“预防为主、防消结合”的消防工作方针，加强消防安全“四个能力”建设，确保公司责任区不发生火灾事故，我部门重点加强了消防安全工作。一是加强防火宣传教育。定期开展形象、生动的防火知识讲座，学习灭火器材的使用方法，不断提升职工的消防意识和防火能力。二是加强对消防设施、器材的管理。定期对消防设施、器材进行年检、更换和维护，确保消防器材随时处于良好、有效状态。三是加强防火巡查力度，消除火灾隐患。除日常的防火巡查外，针对季节气候特点，加强消防安全的检查，重点对用电安全、垃圾可燃物的清理、安全间距等内容加大检查整改力度，彻底消除火灾隐患。四是规范管理，完善消防档案，建立防火责任制。通过对消防法律法规的学习，依法进行消防规范管理，建立完善的消防档案和明确防火责任，形成完善的消防安全管理体系。

三、完善安全管理制度体系

建立健全安全规章制度是生产经营单位的法定责任，也是公司员工进一步明确自己的权利和义务，有效保障工作的安全与健康的基本需求。同时，也为员工在工作、经营过程中遵章守纪提供明确的标准和依据。好的安全规章制度既保障企业的利益，也保障员工的利益。

2024年二季度，我部门认真学习了有关企业安全的法律法规及各项条例，根据迪百可公司安全工作的实际情况及运营需要，制定了各项制度的理论框架，同时依据同事们在工作中的经验教训，逐步填充、修改和完善了安全管理各项制度。在本部门员工积极参与及相关部门的共同努力下，近一个季度时间，形成了一套由三部分组成，共计十一项安全、消防及相关类制度体系。涵盖了公司日常、活动、紧急处突、劳动防护等全方面的安全工作流程、规定及标准，为日后迪百可公司的安全管理工作打下了坚实的基础。

四、落实集团公司安全生产月工作

为贯彻落实集团公司安全环保处关于开展2024年安全月活动工作部署，全面深入排查整治安全隐患，有效遏制各类安全事故，确保公司运营过程中不出现大的闪失，坚决守住安全红线，根据《关于开展2024年“安全生产月”活动的通知》文件的精神和要求，紧紧围绕“防风险、除隐患、遏事故”的活动主题，迪百可公司结合经营实际，扎实开展2024年“安全生产月”活动。

在“安全月”活动期间，为消除各种事故隐患，有效遏制重特大安全事故的发生，以我部门牵头，迪百可公司开展了安全生产隐患大检查活动，共计排查一般性安全隐患两处，整改两处。

六月初，公司进行了针对全体员工的安全培训活动和宣传教育活动，进一步提高了全体员工的安全意识，促进了公司安全文化建设，为下一步的安全生产打下了坚实的基础。

安全月期间工程安保部作为组织部门，在迪百可公司全体领导和各部门的支持和积极配合下，以公司领导张军元总经理作为总指挥、各部门互相协作，积极开展火灾事故救援预案演练活动，通过火险事故应急预案的演练，提高员工的火灾防范意识和火灾救援与处置能力，提高应急预案的有效性和操作性，为进一步健全、完善公司事故预警和应急处置机制打下了良好的基础。

五、安全工作的不足之处

随着公司新型产业的发展，必将面临突发的、不确定的影响公司安全稳定的新问题，因此，需要进一步加强安全监督、提高管理人员的专业能力，快速应对和处理各类问题。

安全工作有始无终，在今后的工作中，我们要继续借鉴有效经验措施，解决和消除存在的问题，持续改进。更加坚定的落实科学发展观，加大安全宣传教育培训和安全监督检查的力度，努力实现公司安全管理逐步从人治向法治转变；从事后查处向强化基础转变；从被动防范向管住源头转变；为公司生产经营任务的顺利完成奠定坚实的基础。

回顾过去的半年，我们的工作有得有失，有好有坏，为了更好的发扬优点，克服不足，做好今后工作，现将半年来的工作总结如下：

一、部管理方面：由于公司的不断发展，保安队伍也在不断增强，一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，在招聘保安方面，我们始终坚持两个原则：一是应聘人员必须有优秀的个人素质，品质端正精神面貌较好，这样才能将我们物业的精神面貌昭示于社会，使更多的人知道我们物业。二是我们坚决不找有前科的人员，这样才能更好的保证我们队伍的质量，我们在一手抓人员配备的同时，还一手抓素质的提高。在队伍建设上坚持两个方针，内抓素质，外树形象，多次组织人员进行应急训练。如军姿队伍训练，礼节礼貌，讲解消防应急训练，突发事件紧急应对预案演练，通过集训不断加强，保安自身素质，更好的未业主提供高质量的服务，树立良好的自身形象，促进我物业公司健康发展，在训练中既锻炼了队员之间的协调能力，也锻炼了团队合作精神，使队员能尽快掌握各项基本的本领，达到公司要求。年由于保安人员招聘困难，公司领导及时的调整了保安工资，这一重大改革有效缓解了招聘困难压力，解决了20xx年长期影响保安部管理的严重缺漏、缺岗、积休等多种问题。

二、做好本职工作。确保小区的安全防卫，今年保安部继续脚踏实地地抓好小区日常安全巡检和巡查监督管理，做好经常性的安全大检查。存在安全隐患较多的地方进行了大力管理。作为工作中的重点，如：外来人员和车辆较多，小区又大，很容易发生盗窃案件，为了避免盗窃案件的发生，我们及时的调整了工作方法。1：所有出入小区的车辆我们实行了发卡制度，无卡的外来车辆不准进出小区，必要时需和业主打电话联系，征得业主同意方可进入小区。2：对电动车我们实行了查车锁制度，卡片发收制。每个出入小区的电动车必须检查车锁，车锁如有被刮痕迹，立即扣留，待核实无误，有卡的方可放行，外来人员必须拿有效证件登记，打电话核实业主，同意后或业主来接，方可进入小区。这样一来保证了小区的安全问题，也保障了小区业主正常的工作和生活程序。

三、协同公司各服务中心，做好服务与安全保卫工作与中心积极配合，保证了年度管理费的达标，得到了领导肯定。

四、提高自身素质，以实际行动感动业主，因为保安肩负着小区的治安管理，势必要对小区出现的一些违规行为进行制止，但个别业主极度不理性，对我们保安进行打骂，使我们的人身安全受到了威胁，但我们始终坚持公司制度，尽量做到打不还手，骂不还口，多次给业主做解释工作。于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题，得到了广大业主的支持，使我们保安工作得到了进一步提高，我们在室外站岗的保安人员为了小区的安全，他们秉着高度负责的精神，在自己在岗的12小时内，无论严寒酷暑，刮风下雨，他们都坚持在工作岗位，尤其是寒冷的冬天，有的保安手脚冷得都麻木了，他们也没有脱岗的行为。这种精神得到公司员工和广大业主的赞许，也成为我们小区一道亮丽的风景，当然，我们还存在很大不足，但我相信在领导的关怀与指导下，在同事的帮助与支持下，在队友的努力与合作下，我们保安将会更加完善，更加成熟。以上是我们保安部20xx年工作总结，不到之处请领导批评指正。

京石二通道（大苑村—市界段）高速公路第六标段从20xx年1月份至今，经过半年的施工，现在已经基本走上施工正轨。在此施工过程中，项目部安保部积极地与其他部室合作，在施工现场、内业等方面努力工作，很多方面均得到了好评，现将安保部半年来的工作总结如下：

一、成立安全生产管理领导小组

为加强安全领导，进行系统化、网络化管理，按照《北京市公路工程平安工地标准》的要求，项目经理部成立由项目经理为组长，项目副经理、安全总监、总工程师为副组长，由工程部部长、安保部部长、物资部部长、办公室主任等为组员的安全管理领导小组，执行层为各相关职能部门及各施工队，操作层为各队安全员。

从每一个施工队伍当中挑选出1名有责任心、有能力的安全员，负责现场安全文明工作，同时安保部要求在施工过程中必须保证每一个工作面都有我们安全员的身影，在施工时旁站监督，发现问题解决问题。

二、制定和完善各项安全生产规章制度

在施工过程中，我们坚持定期召开安全生产例会，会议上解决发现的安全隐患，传达国家、地方的有关安全工作的精神指示，并且对下阶段的安全生产工作进行部署。

在上场伊始，安保部就针对施工现场制定了安全生产管理制度，文明施工管理制度、消防保卫管理制度、环境保护管理制度、安全检查制度等一系列制度条款。并且在施工过程中根据实际情况制定了十项应急预案、箱梁消防方案、雨季施工方案、各类机电设备操作规程、各项安全作业规章制度等，力争在工作中做到有章可循。

三、具体工作实施情况

从工程上场以来安保部对进场施工人员均进行了上岗前的三级安全教育培训、进行安全技术交底，统计施工人员基本情况，机械情况，存档并上报到业主和总监办。我们从上场开工时就让施工人员感觉到我们项目部抓施工安全、抓文明工地的决心。

每上场一个队伍，我们都做好施工一线从业人员安全生产教育和培训工作，对现场施工特殊工种人员实行持证上岗制度，做好施工现场操作人员三级安全教育培训工作。在每一个工作面开展前均对技术、特殊工种人员进行安全交底。使广大施工操作人员能够时时注意安全生产和文明施工。

大力开展各项安全生产活动。根据项目管理处、第二总监办的指示，安保部在5月份时进行了“安全应急救援及预案演练”、6月份分别开展了“安全生产活动月宣传日”、“全国节能减排宣传周”活动，在活动过程中，我们分别分四步走，一是大力宣传阶段，悬挂宣传横幅，张贴安全文明宣传画，向施工队伍人员发放安全宣传资料等，让广大施工人员对活动都了解，都参与。二是落实实施阶段，积极开展咨询日，进行应急救援演练等等。三是自查自纠阶段，针对施工现场的安全隐患，安保部每天对施工现场进行巡视，发现问题及时解决，将施工隐患的苗头扼杀在摇篮中，对屡教不改的工班、人员按照奖惩制度进行处罚。四是总结上报阶段，通过活动的开展，施工现场的安全文明情况大有好转，安保部以文字、影像的形式总结活动过程的得失，在以后的工作中我们将总结这次的教训经验，将工作做到更好。并且将活动总结上报到项目管理处和总监办。

为了进一步强化安全生产监管，促进安全生产责任制落实，及时消除安全隐患，确保安全生产，部室的六个人重新分工，将责任落实到个人，一个人负责一个施工工班，以人盯班，不混乱，有层次的管理，并且加大了巡查的次数与力度，对检查中发现的安全隐患，我们采取事故“三不放过”的原则，要求施工队定出整改措施，限期反馈整改情况；我部门在施工队整改反馈的基础上，进行复查，对不具备安全生产条件或整改不彻底的施工队伍，依照项目部的奖惩制度对其罚款，以确保施工安全。

在不同时期的施工现场，我们着重的方面也有所不同，春天时风沙大，安全员要严格要求施工人员不得在大风时进行高空作业；夏天时雨水多，临时用电又成了安全工作的重中之重；随着施工进展，箱梁施工时的消防工作逐渐成为了安保部的头等工作，箱梁上几名安全员随时监督是否有施工人员抽烟；到了高温时期，施工人员的消暑工作又被摆上了案头。所以在不同的时期，安保部的工作会变化，但是唯一不变的是“安全第一、预防为主、综合治理”的准则。

四、今后安保部工作目标

通过前期的经验积累，和工作过程的磨练，我们安保部有决心，有能力、顺利地完成安全目标。认真总结此半年以来安全生产工作的经验教训，为今后工程的安全、环保、文明工作继续努力！

光阴似箭，转眼间上半年已经过去。回顾我们保安队在xx珠宝城半年来的工作，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。半年来，我严格按照公司规定的保安工作内容行事，为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对上半年保安队工作总结如下：

一、工作方面

由于我们是一支新组建的团队，而且又是在xx珠宝城这样一个大型的企业里工作，责任重大，压力千钧。为了履行好肩负的使命，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请xx的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风彩。

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都很年轻，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

在工作方法上，我们根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

二、工作的体会

我们是在xx珠宝城从事保安工作的。我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。

我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，受到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

三、存在的不足和今后的努力方向

回顾过去的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的`工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。让公司领导满意，让珠宝城领导满意，让来珠宝城的领导、客商，顾客满意。

回顾上半年的工作，在酒店领导的支持及各部门的配合下，安保部加强安全防范管理，完善各种规章制度，严格落实消防“四个能力”，提高绩效管理，为把太航西楼创办为一个人文、生态、活力的文明酒店做了一些应该做的工作，现向领导及各位同事汇报。

一、消防工作方面：

酒店领导对消防工作十分重视与支持，20xx年开始，遵照消防部门的要求，我们就将酒店的“消防组织机构”进行了重新调整，建立了电子档案。并按照消防部门的要求，完善各种“日查，月报，季检”等记录，表格全部与消防中心部门同步建档备查。进一步明确了消防工作的责任分工，切实做到“谁主管，谁负责”的原则，严肃认真地将消防工作的各项任务落实到人，检查到位，责任求实，末端有果。

二、治安工作方面：

去年酒店被评为省市最佳三星级酒店，又被公安部门升为“a级”治安重点单位，更加体现了上级对酒店治安工作的高度重视，对我们触动很大。

1、去年酒店曾发生过多起诈骗婚宴礼金的案件，今年我们坚持对此项工作的跟进，对每一家婚宴都提前安全提示，并配合查视巡逻，不给犯罪份子有机可乘。今年以来未发生过类似的事件。

2、今年于4月份一楼、二楼餐厅发生两起客人背包被盗事件，对于新形式的案件，我们高度重视。除配合公安机关查线索，调监控整理资料外，立即采取了有效措施，凡在本酒店婚宴、生日宴、会议宴较集中的时间段，派专人带袖标在各楼层巡逻，加强安全防范后，没有在发生丢包事件。

3、酒店后院改造完成后，我们加强了对后院的管理，现在员工们主动配合出示出入证，配合查包，另外对后院保安执勤人员强化职责要求，对后院的垃圾堆放，及时清理及卫生保洁也作了明确规定，使后院员工通道的安全管理及环境有了根本性的改观。

三、宣传教育及培训工作：

1、由于酒店人员流动性较大，对员工自身素质要求，业务知识，消防知识，安全理念，绩效目标等方面的培训工作带来一定难度，我部在配合人事部做好同步工作的前题下，每月1日定为保安部全员例会，除了对酒店常识培训外，明确岗位职责。利用每天早晨跑操时间，对保安人员进行体能训练，并明确当天的主要工作内容。规范了工作流程，设立工作看版，使每个当班保安对当天的车流量，婚宴，生日宴，会议等基本了解，做到人人心中有目标，个个肩上有责任。

2、上半年与行政人事部一同对新员工培训达100多人次，进行消防考试达300人次，消防专题培训，组织观看消防音像视频达100多人次，对员工“四个能力”熟背抽查达350人次，从而提高了员工们消防意识，懂得了消防安全工作的重要性，学会了扑救初起火灾，正确使用灭火器及逃生，报警的基本方法。

各位领导，各位同仁：

大家好！

回顾上半年的工作，在酒店领导的支持及各部门的配合下，安保部加强安全防范管理，完善各种规章制度，严格落实消防“四个能力”，提高绩效管理，为把太航西楼创办为一个人文、生态、活力的文明酒店做了一些应该做的工作，现向领导及各位同事汇报。

一、消防工作方面：

酒店领导对消防工作十分重视与支持，20xx年开始，遵照消防部门的要求，我们就将酒店的“消防组织机构”进行了重新调整，建立了电子档案。并按照消防部门的要求，完善各种“日查，月报，季检”等记录，表格全部与消防中心部门同步建档备查。进一步明确了消防工作的责任分工，切实做到“谁主管，谁负责”的原则，严肃认真地将消防工作的各项任务落实到人，检查到位，责任求实，末端有果。

二、治安工作方面：

去年酒店被评为省市最佳三星级酒店，又被公安部门升为“a级”治安重点单位，更加体现了上级对酒店治安工作的高度重视，对我们触动很大。

1、去年酒店曾发生过多起诈骗婚宴礼金的案件，今年我们坚持对此项工作的跟进，对每一家婚宴都提前安全提示，并配合查视巡逻，不给犯罪份子有机可乘。今年以来未发生过类似的事件。

2、今年于4月份一楼、二楼餐厅发生两起客人背包被盗事件，对于新形式的案件，我们高度重视。除配合公安机关查线索，调监控整理资料外，立即采取了有效措施，凡在本酒店婚宴、生日宴、会议宴较集中的时间段，派专人带袖标在各楼层巡逻，加强安全防范后，没有在发生丢包事件。

3、酒店后院改造完成后，我们加强了对后院的管理，现在员工们主动配合出示出入证，配合查包，另外对后院保安执勤人员强化职责要求，对后院的垃圾堆放，及时清理及卫生保洁也作了明确规定，使后院员工通道的安全管理及环境有了根本性的改观。

三、宣传教育及培训工作：

1、由于酒店人员流动性较大，对员工自身素质要求，业务知识，消防知识，安全理念，绩效目标等方面的培训工作带来一定难度，我部在配合人事部做好同步工作的前题下，每月1日定为保安部全员例会，除了对酒店常识培训外，明确岗位职责。利用每天早晨跑操时间，对保安人员进行体能训练，并明确当天的主要工作内容。规范了工作流程，设立工作看版，使每个当班保安对当天的车流量，婚宴，生日宴，会议等基本了解，做到人人心中有目标，个个肩上有责任。

2、上半年与行政人事部一同对新员工培训达100多人次，进行消防考试达300人次，消防专题培训，组织观看消防音像视频达100多人次，对员工“四个能力”熟背抽查达350人次，从而提高了员工们消防意识，懂得了消防安全工作的重要性，学会了扑救初起火灾，正确使用灭火器及逃生，报警的基本方法。

回顾过去的上半年，我部在酒店领导关心下，各部门的配合下，我们在加强酒店的安全防范管理，完善种类制度，安全巡逻检查、创服务品牌、组织学习等做了一定的工作。以下为我部今年的工作总结。

一、进一步健全和完善安全防范体系

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范的制度，使治安消防安全工作真真做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等。

为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

二、落实安全检查，确保酒店安全

为了使消防安全工作落实到实处，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，除部分灭火器未年审外，其余均整改完毕。

三、树服务品牌，抓学习、管理

作为酒店安保人员，抓服务质量，首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才能使员工真正懂得服务的目的。我们充分利用会议与员工交流，剖解正反案例，灌输我们酒店为客人服务的宗旨。同时在会议时比较好的员工及时进行表扬，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对员工要进行要加强铁的纪律教育，尤其是我们大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点，

加强对员工的管理，是我们部门要经常做的。如何加强员工进行管理，是我们部门更应关注的，对员工我们采取人性化管理只有这样，才能发挥出员工更好的积极性，在今后的工作中他们才能够用敬业来报答企业。

四、服务质量

门岗是我们酒店为客人服务的最前沿，他的服务质量好坏，关系到住宿客人第一感觉，为此为了保证我们的服务质量，我们经常性组织员工开会学习，培养员工对企业要有敬业精神，只有这样服务质量才会到家。做到客人车辆来去时，指挥车辆服务，指路服务。尤其是是在天寒地冻，日晒雨淋，他们始终站在服务最前沿，为客人服务。

下半年，保安部紧紧围绕“形象要有新变化”的思路，突出“变化”二字，树立保安部新形象。完善各项规章制度，保酒店平安。必须保证酒店的消防安全运转，确保酒店消防安全，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及周围各种场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！