# 公安信访工作总结集合13篇

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2025-03-25

*摘要是一种应用性写作，是对已完成工作的理性反思。肯定成绩的目的是总结，找出不足。 以下是为大家整理的关于公安信访工作总结的文章13篇 ,欢迎品鉴！第一篇: 公安信访工作总结　　“稳定压倒一切”和“安全第一”，是当前学校工作的重心所在，做好学...*

摘要是一种应用性写作，是对已完成工作的理性反思。肯定成绩的目的是总结，找出不足。 以下是为大家整理的关于公安信访工作总结的文章13篇 ,欢迎品鉴！

**第一篇: 公安信访工作总结**

　　“稳定压倒一切”和“安全第一”，是当前学校工作的重心所在，做好学校的信访工作，是实现稳定和确保安全的前提。信访工作是密切联系师生员工的重要渠道，是化解内部矛盾、促进学校改革、发展、稳定的重要工作，现将一年来我校的信访工作总结如下：

>　　一、建立组织、明确责任

　　我校高度重视平安与稳定工作，高度认识信访工作的重要意义。学校党委领导充分认识到，信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道;起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结政治局面的作用。从而把社会稳定的大局作为对待信访工作的核心，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上，不断提高思想认识，从各个方面做好学校安全稳定工作。学校每月定期召开一次信访工作例会，做到部署全局，坚持学校领导带头抓好安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，做到了领导有明确分工、具体有专人办理。即做到，信访工作有人问、有人抓，使信访工作落到实处。

　　我校各处室严格按照信访工作原则，明确职责，遇到特殊情况逐级反映，分段受理，制止了重复上访。各处室对上访问题认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决了群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。以高度负责的态度，把问题解决在处室、本年级、本班，从不放任不管，从未发生推向上级的情况。另外，学校还特别规定，若因工作不负责，造成越级上访或产生严重后果的，严肃追究其责任。

>　　二、规范工作、加强沟通

　　为保证信访工作有序开展，切实保证信访工作得到落实，我校还制订了信访工作制度，明确信访工作规范化，即做到对来访者要热情接待，耐心听取意见。

　　对收到的信件及时向领导报告，按领导指示进行办理。对上级转办的信件，及时办理报果，并做到来信有登记，上访有记录。加强值班、信息和信访工作。在规范管理和强化监督的前提下，学校内部上下级之间、部门之间、集体之间加强沟通，充分发挥信访领导小组的桥梁纽带作用，以感情相融作为沟通与协调的方法，做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层;规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组能够在第一时间对发生的问题作出判断和处理，并且能够做到每事有案，对于比较棘手或一时处理不了的，学校部门先做好思想工作，并向教职工说明情况，讲清道理，把工作做到细致有效。另外，对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题，学校领导在得知情况后，能迅速通过专门的行政会，以最好、最快的措施将问题处理妥当，并能够做到有记录、有反馈。

>　　三、强化管理、加强教育

　　信访事件往往因安全不稳定因素而起，为了从根本上杜绝越级上访、集体上访事件的发生，学校着力抓好校园平安稳定工作。学校专设安保处，定期集中组织专门力量集开展不稳定因素排查活动，特别是把重点人员的思想状况、校园周边环境、食品卫生安全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，从而有效防止了重大的发生。

　　坚持每月一次的矛盾纠纷排查制度，进一步加大了矛盾纠纷调处工作力度，对带有倾向性和苗头性的问题，尤其是涉及国家政策落实、财务、职称晋升等群众切身利益的问题，特别是可能引起上访甚至越级上访的问题，提前积极介入，主动采取措施，确保了把问题解决在上访形成之前，对情绪激动的人员，有主要领导接访，并认真负责地做好安慰、解释、处理工作，从不简单草率，马虎了事。学校进一步加强安全法制宣传教育，对全体师生员工进行了长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别加强了交通安全教育、网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育，从而增强了师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高了自我防范能力。

　>　四、深入基层，力求民主

　　我校定期召开教师座谈会，听取教师意见、建议和要求，并通过座谈及时了解教师工作、生活中的困难，在工作和生活上给予关心和鼓励，在全校努力营造“和谐大家庭”的氛围，使教职工逐渐形成爱校为家的责任感和荣誉感。对于一些教师普遍反映的热点、难点问题，学校高度重视，能解决的及时解决，不能及时解决的，则通过多方途径寻求对策和支持，将师生中存在困难化大为小。由于我校党委高度重视信访工作，重视校园平安稳定工作，积极关注师生、家长、社会动态，学校形势稳定、和谐。在一年的时间里，学校在信访工作上没有发生任何问题，但在某些细节方面还做得不够。因此，我们仍要高度重视，一如既往地抓好这项工作，为保证学校能有一个有条不紊的发展态势作出应有的贡献。

**第二篇: 公安信访工作总结**

　　20\_\_年，我乡在县委、县政府的正确领导下和县信访局的指导下，信访工作紧紧围绕和谐稳定工作大局，畅通信访渠道，夯实基础工作，转变工作作风，着力解决热点、难点问题，强化信访工作，采取有力措施，密切联系群众，妥善处理问题，及时化解矛盾，为我乡的经济发展和社会稳定作出了积极贡献。现将今年我乡信访工作自查情况汇报如下：

　　>一、强化组织领导，认真落实各项工作制度。

　　一是乡党委、政府高度重视信访工作，成立了以乡党委书记为组长，乡党委副书记、乡长为常务副组长，各分管领导为副组长、各站所负责人的乡信访工作领导小组，领导小组下设办公室在乡党政办，并配备了一名信访专干负责处理日常业务。

　　二是坚持信访问题领导包案工作制和领导接访制度。今年，我乡继续实行领导接访制度。在每个工作日安排一名领导接访，听取来访群众的诉求。

　　三是坚持信访事项月排查制度，对每月排查出的信访事项特别是越级上访的信访事项从初核、立案到处理，实行分管领导一包到底，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。

　　四是每月定期召开一次信访工作会,研究布置信访工作，听取信访工作汇报,对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，做到早预测、早调查、早处理。四是严格执行重大事项报告制度。坚持重大访情和中央、省、市重大会议和重大活动等敏感时期信访信息“零报告”制度。

　　五是健全信访工作网络和信访工作制度。严格落实上级文件精神，完善信访基础工作建设。在乡村两级设立信访联络员，实行信访信息直报、月报等制度。规范来信、来访登记和办信、接访工作流程，妥善管理信访档案，建立不稳定群\_、重点上访人员等基础台账，做到情况明、底数清，及时向上级部门报告各类情况。

　　六是做好网上信访和信息化工作。积极向广大去那种宣传网上信访、引导群众从网上反映信访问题，并接入全省信访信息系统，安排了专人负责系统的维护和使用。熟练完成信访录入、转交办及办理等工作，实现所有信访业务都在系统内流转，实现“三个全覆盖“和”四个可“的工作要求。

　　>二、采取有力措施，加强防控，依法处置，严格控制非正常上访。

　　1、坚持排查排解，自查自纠相结合，及时化解矛盾纠纷。实行“一排二查三稳四化”的工作思想，按照“人要回来，事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不出组、大事不出村、疑难问题不出镇”的方针，要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报。乡信访工作领导小组办公室每月进行一次排查，并及时组织乡、村两级干部对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

　　2、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善相关制度，及时妥善处置群众性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。今年，我乡未发生非正常集体访情况。对正常发生赴县集体访的及时安排分管领导到县信访局协调处理信访事项。

　　3、坚持和完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。\_\_年，我乡制定了《\_\_乡\_\_年信访工作实施方案》《\_\_乡信访接待工作制度》，对信访案件的转办、交办、回复做了相关的规定。同时继续将信访工作纳入村级工作目标管理考评方案，信访工作作为一项重要的考评项目，分值为5分(总分值100分)。

　　4、切实发挥信访监督员参与化解信访突出问题的作用，充分发挥我乡“五老”人员即老干部、老党员、老劳模、老教师、老复员军人及人民团体，群众自治组织在调解信访案件中的作用。\_\_年，我乡在辖区各村及乡直单位共聘请信访监督员共计15名;设立信访矛盾纠纷调解机构15个，聘请调解员50人，其中“五老”人员即老干部、老党员4人，县人大代表、政协委员2人。通过广大调解员特别是广大老党员、老干部的共同参与，今年我乡共妥处信访案件31件，化解民事矛盾纠纷7件，其中易激化矛盾纠纷5件。

　　5、积极推行律师参与接访工作。我乡针对群众集体信访、越级信访和无序信访的现状，充分发挥律师专长和群众信任律师的优势，通过聘请的乡法律顾问参与接访，引导上访群众通过合法途径表达利益诉求，对大力宣传社会主义法制、化解人民内部矛盾和维护社会稳定起到了十分重要的作用。\_\_年，我乡聘请的法律顾问参与接访15次，特别是参与处理的曾家村刘树生伤亡事故、柿木村贺贵华交通事故、大岭村与观形村土地权属纠纷等易激化群\_性事件的案件通过乡法律顾问的参与得到了有效的化解。维护全乡的社会稳定和长治久安。

　　6、坚持依法按政策处理信访问题，建立良好的信访秩序。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位;对暂不具备解决条件，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决;对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的行为，及时通知公安机关介入，依法予以处置;对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，维护了信访人的合法权益。

　　>三、认真接访，归口办理，扎实有效处理信访案件。

　　热情接待群众来访，对待来访群众笑脸相迎，热情相送，坚决杜绝简单粗暴的接访行为。改变信访工作方式，变群众上访为干部下访，乡村干部经常深入农村、走进农村、走进农户、询寒问暖、关心群众的生产生活，及时解决群众在生产生活中遇到的实际困难，努力将矛盾解决在萌芽状态。对来信来访认真登记，本着解决实际问题同思想教育相结合的原则，耐心细致地做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，控制越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。今年我乡共收到信访案件(访、信、网、电)23件，办结23件，办结率为100%;对县领导批示和县信访局转办、交办、督办的信访事项做到按时按质书面上报，办结率达100%。真正做到件件有着落，事事有回音。

　　今年，我乡虽然在信访工作中存在着一些不足的地方，但我们会继续努力工作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把\_\_乡信访工作推上新台阶，为全县经济社会健康发展保驾护航。

**第三篇: 公安信访工作总结**

>　　一、办理案件情况

　　分局现有十个执法单位，执法民警58人，法制民警2人，基层法制员10人。基层法制员均由各单位主抓案件质量的所长或副所长兼任。

>　　二、分局采取的主要措施：

　　(一)以执法统揽全局，把公安法制建设置于优先发展的战略高度，全面构建“大法制工程”。

　　执法是公安职能的核心，群众看公安，关键在办案。要全面提升执法水平，必须树立起“以执法工作统揽全局”的意识，把抓队伍、抓业务和抓执法有机结合起来，全面构建“大执法工程”。

　　年初分局班子成员就达成了共识，专题对全局的执法工作进行了研究，明确提出全年执法质量务必须达到优秀等次的目标。规定各科、所、队长是部门法制工作的第一责任人。

　　要求全警动员，统一思想，在此基础上各单位、各部门认真分析疏理、主动查找执法工作中存在的问题，下决心逐项整改，从上到下真正把法制工作作为公安工作的生命线，统一思想认识，夯实执法基础。

　　要把法律素质的高低、执法工作的优劣作为考核部门与民警工作的主要依据，在全局上下形成讲法制、重法制的良好氛围，使严格、公正、文明执法成为每一个民警的自觉行为。

　　为了保证对执法工作的长抓不懈，我分局将法制工作作为民警等级化评定的重要组成部分，规定每月法制部门对各单位个案质量进行全面评估，列出排名，打出分值，作为当月各单位目标考核的一项重要依据;规定每季度由法制部门牵头，会同各单位部门主要负责人召开执法工作联席会议，通报该季度各单位执法状况，分析存在的执法问题，形成合力共同解决执法难题;规定每季度由法制部门牵头，会同有关部门组成的执法质量考评组，对每个执法单位的执法质量进行全面考核评估。

　　目前，我局法制部门的职责由过去案件审核、执法培训、执法检查、复议应诉扩展到公安法制协调、对基层办案过程实施现场检查指导、执法监督、执法预警、分析通报和法律服务等多项内容，对全力构建“大法制工程”起到积极的推动作用。

　　(二)深化执法监督，落实执法责任，抓好法制工作的着力点。

　　执法监督是法制部门的一项重要工作，监督的深度和力度如何是衡量法制工作成效的重要标准。我们从以下几个方面入手，使执法监督不断向纵深发展。

　　一是建立健全内部执法监督机制。我们出台了《某公安局内部执法监督暂行规定》，继续完善了《某公安局执法质量千分制和百分制》，建立统一规范的法律审核制度和绩效考评机制，明晰执法责任，分别建立起一级管一级、一级对一级负责的垂直连结、责任连带的领导责任机制和执法责任机制。

　　单位主要负责人是本单位执法活动的第一责任人，对本单位所有执法活动负总责;分管负责人为本单位执法活动的具体责任人，案件承办人对所办案件负责，承担过错责任;案件审核审批人对所审核审批的案件承担过错责任;执法监督人员负责对全局所有执法活动的监督，承担监督不力的过错责任。

　　通过各层级执法责任的落实，各环节执法活动的监督，进一步健全监督机制，增强监督效能，不断推进执法活动的规范化、制度化。

　　二是抓好案件审核，强化事前事中监督。我们修订了《某公安局案件审核规定》，明确了案件审核的范围、程序以及违反规定应当承担的责任，从源头上加强对执法办案的监督;把问题解决在作出结论之前，增强了办案的准确性。

　　在具体审核方式上，法制部门坚持与主办民警制相结合，实行“面对面”审核，要求治安、刑事案件必须由该案主办民警自己呈报，审核人员当面指出案卷存在的不足，主办民警当场纠错;对疑难复杂案件，实行集体议案，由局领导、法制、办案部门集体决策。

　　三是继续完善执法质量千分(百分)考核制度，并将日常考核和年终考核有效结合起来。202\_年年底在党局长的提议下，分局班子经过研究论证提出了在我分局实行执法质量千分(百分)考核制度，将考评日常化，考评个案化。经过两年的实践，对我分局的执法质量起到了较大的推进作用。

　　在操作过程中我分局根据实际和民警提出的一些问题，对千分制进行了适当的修改，一是将千分考核计入当月等级化考核;二是将审核监督工作贯穿于案件的全过程，包括立案、送达，执行等均纳入千分制;三是为解决分局涉案上访问题，将涉案上访案件和千分考核结合起来;

　　四是将平时市局各业务部门的一些和办案有关的规定也纳入千分考核，以促进上级各项制度的有效落，比如讯问违法犯罪嫌疑人涉网情况，建立情报资料，开具三联单等制度;五是实行绩效考核，千分制实行以来案件质量明显提高，但部分民警存在办案多扣分多，办案少扣分少，不办案不扣分的错误思想，导致分局办案数量下降，为提高民警办案积极性，六月份经分局班子研究，制定了每逮捕、行政处罚均加分的制度，加分制度实行以来，案件数量有所上升。

　　四是在执法责任制上，将由落实领导责任向落实全员岗位责任延伸，把目标管理与考评有机结合。把执法质量的好坏与民警的切身利益挂钩，严格兑现奖惩，真正把执法责任制落到实处。

　　根据分局的要求，我局各个基层执法单位将法制工作作为一项重要内容纳入了全所民警的目标考核细则之中，为每一名民警逐人建立执法档案，执法档案中详细列明了该季度该民警主办或协办案件的数量、名称、案件最后得分情况、存在问题整改情况、法制学习及执法考试情况等等。

　　执法档案对该所民警一季度执法的数量和质量有了准确、详细的记载并与民警的目标考核相挂钩，凡被分局评为较差卷宗的，扣除该案主办民警的相应分值。这样充分发挥目标考核的杠杆作用，大大地激发了民警办案的积极性和主动性，同时也迫使民警从办案之初到办案终结始终保持在规范化的轨道上。

　　(三)真抓实干，把提高民警的法律素质作为内强素质的关键措施来抓。

　　要实现全体公安民警都做到严格、公正、文明执法的目标，不仅要提高专职法制干部的业务素质，还必须通过教育培，提高全体民警的法律素质和执法水平。为搞好素质培训，我们抓了三个结合：

　　一是重点教育培训与全面教育培训相结合。

　　今年以来，为了更好的贯彻落实《机关办理行政案件程序规定》，我局将办案单位的兼职法制员作为重点，首先由法制室对兼职法制员进行培训，由各单位先后派遣兼职法制员到法制室进行跟班学习二天;再通过兼职法制员培训本单位民警，实现全员受教育。

　　为确保教育培训的效果，法制室建立了教育培训记录，详细记载教育培训的内容、时间、参加人员。同时，将法制员对本单位开展教育培训情况与所在单位的法制考核挂钩。目前各单位的兼职法制员已成为贯彻实施《程序规定》的骨干力量;带动了本单位的执法水平的提升。

　　二是经常性教育培训与专项教育培训相结合。

　　法制部门每月都通报各单位当月的行政、刑事案件的平均得分并排出名次，并利用分局例会，结合本月发现的问题分析问题发生的原因，要求各单位结合实际落实整改。同时针对执法中的突出问题，不定期召开兼职法制员会议，进行专项教育培训。

　　今年上半年以来，通过举办讲座、集体研讨、外出轮训等形式，重点学习了《机关办理行政案件程序规定》、《行政许可法》作了讲解。

**第四篇: 公安信访工作总结**

　　20\_年，我乡在县委、县政府的正确领导下和县信访局的指导下，信访工作紧紧围绕和谐稳定工作大局，畅通信访渠道，夯实基础工作，转变工作作风，着力解决热点、难点问题，强化信访工作，采取有力措施，密切联系群众，妥善处理问题，及时化解矛盾，为我乡的经济发展和社会稳定作出了积极贡献。现将今年我乡信访工作自查情况汇报如下：

>　　一、强化组织领导，认真落实各项工作制度。

　　一是乡党委、政府高度重视信访工作，成立了以乡党委书记为组长，乡党委副书记、乡长为常务副组长，各分管领导为副组长、各站所负责人的乡信访工作领导小组，领导小组下设办公室在乡党政办，并配备了一名信访专干负责处理日常业务。

　　二是坚持信访问题领导包案工作制和领导接访制度。今年，我乡继续实行领导接访制度。在每个工作日安排一名领导接访，听取来访群众的诉求。

　　三是坚持信访事项月排查制度，对每月排查出的信访事项特别是越级上访的信访事项从初核、立案到处理，实行分管领导一包到底，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。

　　四是每月定期召开一次信访工作会,研究布置信访工作，听取信访工作汇报,对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，做到早预测、早调查、早处理。四是严格执行重大事项报告制度。坚持重大访情和中央、省、市重大会议和重大活动等敏感时期信访信息“零报告”制度。

　　五是健全信访工作网络和信访工作制度。严格落实上级文件精神，完善信访基础工作建设。在乡村两级设立信访联络员，实行信访信息直报、月报等制度。规范来信、来访登记和办信、接访工作流程，妥善管理信访档案，建立不稳定群\_、重点上访人员等基础台账，做到情况明、底数清，及时向上级部门报告各类情况。

　　六是做好网上信访和信息化工作。积极向广大去那种宣传网上信访、引导群众从网上反映信访问题，并接入全省信访信息系统，安排了专人负责系统的维护和使用。熟练完成信访录入、转交办及办理等工作，实现所有信访业务都在系统内流转，实现“三个全覆盖“和”四个可“的工作要求。

>　　二、采取有力措施，加强防控，依法处置，严格控制非正常上访。

　　1、坚持排查排解，自查自纠相结合，及时化解矛盾纠纷。实行“一排二查三稳四化”的工作思想，按照“人要回来，事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不出组、大事不出村、疑难问题不出镇”的方针，要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报。乡信访工作领导小组办公室每月进行一次排查，并及时组织乡、村两级干部对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

　　2、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善相关制度，及时妥善处置群\_性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。今年，我乡未发生非正常集体访情况。对正常发生赴县集体访的及时安排分管领导到县信访局协调处理信访事项。

　　3、坚持和完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。\_\_年，我乡制定了《\_\_乡\_\_年信访工作实施方案》《\_\_乡信访接待工作制度》，对信访案件的转办、交办、回复做了相关的规定。同时继续将信访工作纳入村级工作目标管理考评方案，信访工作作为一项重要的考评项目，分值为5分(总分值100分)。

　　4、切实发挥信访监督员参与化解信访突出问题的作用，充分发挥我乡“五老”人员即老干部、老党员、老劳模、老教师、老复员军人及人民团体，群众自治组织在调解信访案件中的作用。\_\_年，我乡在辖区各村及乡直单位共聘请信访监督员共计15名;设立信访矛盾纠纷调解机构15个，聘请调解员50人，其中“五老”人员即老干部、老党员4人，县人大代表、政协委员2人。通过广大调解员特别是广大老党员、老干部的共同参与，今年我乡共妥处信访案件31件，化解民事矛盾纠纷7件，其中易激化矛盾纠纷5件。

　　5、积极推行律师参与接访工作。我乡针对群众集体信访、越级信访和无序信访的现状，充分发挥律师专长和群众信任律师的优势，通过聘请的乡法律顾问参与接访，引导上访群众通过合法途径表达利益诉求，对大力宣传社会主义法制、化解人民内部矛盾和维护社会稳定起到了十分重要的作用。\_\_年，我乡聘请的法律顾问参与接访15次，特别是参与处理的曾家村刘树生伤亡事故、柿木村贺贵华交通事故、大岭村与观形村土地权属纠纷等易激化群\_性事件的案件通过乡法律顾问的参与得到了有效的化解。维护全乡的社会稳定和长治久安。

　　6、坚持依法按政策处理信访问题，建立良好的信访秩序。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位;对暂不具备解决条件，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决;对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的行为，及时通知公安机关介入，依法予以处置;对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，维护了信访人的合法权益。

>　　三、认真接访，归口办理，扎实有效处理信访案件。

　　热情接待群众来访，对待来访群众笑脸相迎，热情相送，坚决杜绝简单粗暴的接访行为。改变信访工作方式，变群众上访为干部下访，乡村干部经常深入农村、走进农村、走进农户、询寒问暖、关心群众的生产生活，及时解决群众在生产生活中遇到的实际困难，努力将矛盾解决在萌芽状态。对来信来访认真登记，本着解决实际问题同思想教育相结合的原则，耐心细致地做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，控制越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。今年我乡共收到信访案件(访、信、网、电)23件，办结23件，办结率为100%;对县领导批示和县信访局转办、交办、督办的信访事项做到按时按质书面上报，办结率达100%。真正做到件件有着落，事事有回音。

　　今年，我乡虽然在信访工作中存在着一些不足的地方，但我们会继续努力工作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把\_\_乡信访工作推上新台阶，为全县经济社会健康发展保驾护航。

**第五篇: 公安信访工作总结**

　　xx年在我国历史上是不同寻常的一年，是xx之年。我局信访工作在领导的高度重视下，排除万难，全力以赴，服务于公安工作大局，在矛盾纠纷排查化解、重信重访专项整治，初信初访及时就地妥善解决，重点人员教育稳控等方面，采取了大量卓有成效的工作措施，圆满地完成了工作目标。一、工作卓有成效

　　一)、xx年处理来信来访基本情况

　　1、xx年，我局共接到来信76起，接待群众来访76起，来电12起，共164起，其中共受理交办信访件43起，比去年同期69起下降了38%;其中重信重访12起，占7%。每件均系局长亲自阅批，按照谁主管谁负责，谁主办谁负责的原则由各部门指定专人负责办理，认真听取信访人的意见和建设，通过做法律法规宣传疏导工作，严格按照《信访条例》和《公安机关信访工作规定》的规定及时办理。目前已办结回复39件，还有4件正在办理之中，办结回复率为91%。

　　2、信访件分类情况

　　(1)、164起信访中，要求立案处查的21起，举报民警违法违纪的2起，要求解决户口问题的28起，要求及时破案结案的6起，反映办案不规范的15起，要求履行公安机关管理职责的21起，咨询及不属公安业务的69起，精神异常2起。

　　(2)、初信初访41起,现已办结件38起，重信重访2件，已办结1件。

　　(3)、市公安局转办9起，县信访局39起，县人大交办5起，县政法委交办2起，领导交办2起，县检察院转来信4起，直接来信15起。

　　(4)、局领导接访群众13起，办结13起。领导下访25次。

　　(5)、信访积案5起，列入领导包案5起，办结4起，停访息涉3起。

　　二)专项工作

　　1、信访积案化解工作，我局自排积案五起，五起案件均由局领导亲自包案，制定了三定四包措施，一一稳控，帮扶到位，解决到位。领导亲临信访现场作疏导工作，各部门联合下访做法律法规宣传教育工作，收到了优良的效果。\*\*年8月24日，重点信访人员刘国安签字停访息诉。9月1日，重点信访人员胡绍文签字停访息诉。

　　2、今年我局开展集中矛盾纠纷排查24次，信访信息及时上报，并收集矛盾纠纷34起，其中作为重点信访件5起，目前已化解33起，还有1起正在化解中，均在做稳控工作。

　　二、存在的不足方面

　　信访工作是一个耐心细致的说服教育工作，上访群众是一个特殊的群体，需要信访工作者细心、耐心，温心和技巧化。信访是群众监督公安执法工作的一个方面，信访工作者需要知识多面化、专业化。

　　在xxxx周年庆活动期间，由于我局采取了盯死看牢的方法，稳控重点信访人员未到省进京上访，但是由于历史遗留的疑难老案未得到解决，加上信访人员反复性强，今年仍有部分刑事案件未得到侦破，有可能造成新的信访。

　　三、今后的打算

　　xx年按照公安部信访工作座谈会全力推动公安信访工作走上良性的发展轨道，清醒地认识到当前信访工作面临的严峻形势，切实加强学习培训，提高处理信访问题特别是疑难复杂信访问题的能力水平，以解决人民群众最关心最现实最直接的利益茧自缚问题为重任，构建警民和谐关系。具体措施一做好积案，重信重访案件的息访化解工作;二做好初信初访息访工作;三做好矛盾纠纷排查工作;四信访渠道要畅通;五深入开展大接访大下访活动。六在机关部门和派出所开展创建无信访队所工作，(指基层所队把信访处理在苗头，萌芽状态，矛盾不上交，与群众有效沟通，不因处理不公，执法不规范而引发上访)，建议有奖有惩;七以公安部三考为契机，规范派出所和各部门的信访办理程序和卷宗管理。信访部门要加强督导工作让全县公安信访工作走上法制化，规范化的进程。

**第六篇: 公安信访工作总结**

　　今年以来，我镇认真贯彻落实省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解活动和党委书记、镇长大接访活动，及时解决人民群众反映的各类突出问题，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断创新信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境。全镇共排查各类矛盾纠纷87起，化解82起，化解率为94.2%。有效杜绝了重大群体性事件的发生，现就全年的信访工作总结如下：

>　　一、深入开展矛盾纠纷排查化解工作，确保实现一控制、两下降工作目标。

　　开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、市、县关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。一是及时传达贯彻全县维护社会稳定暨信访工作会议精神。全县维护社会稳定暨信访工作会议召开后，镇党委、镇政府高度重视，及时召开党委扩大会议学习贯彻会议精神，并及时召开了由镇村两级干部及各企事业单位负责人参加的全镇维护社会稳定工作会议，认真学习传达了全县信访稳定工作会议精神，详细安排部署了我镇维护社会稳定的各项工作。二是深入开展百日矛盾纠纷排查化解活动。我们按照排查得早、发现得了、控制得住、解决得好的要求，坚持预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化的原则，以排查解决因邻里纠纷、代课教师、退耕还林、襄俞铁路参建民兵等引发的信访问题;涉法涉诉和社会治安引发的信访问题;各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题;一些村干部不作为、乱作为引发的信访问题为重点，每月组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全县共排查出各类信访案件87件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持三位一体，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理各类案件82件，调处率92.4%。

　>　二、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。

　　一是坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。镇上把逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。对涉及面较大的案件，在每周三的主要领导信访接待日进行集中接待办理。对确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由镇上报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关村主要负责人参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导接待的信访事项，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。二是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理各类重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件8件。三是建立和完善信访案件督查督办制度。对县上交办案件和镇立重点信访案件，按照一个案子、一名领导、一套工作方案、一抓到底的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，对重视查办的村进行通报表扬;对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性事件或造成不良影响的村，在全镇予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，镇上在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，均由主要领导亲自带班值班，确保信访工作不出问题。五是建立信访工作目标责任制。按照属地管理、分级负责，谁主管、谁负责的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政一把手负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。年初，镇政府与各村签订了信访工作目标责任书，明确各村一把手是本村信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作三到位。

>　　三、坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序。

　　解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，有效地维护了信访人的合法权益。

　　>四、加强初信初访接待办理和重信重访复查复核工作，切实做到信访问题案结事了。

　　一是加强初信初访接待办理工作。今年，我们要求镇村必须高度重视和加强初信初访的接待办理工作，切实加大初信初访工作力度，认真办理每次群众来信，热情接待每次群众来访，认真寻求解决问题的办法，通过及时交办、查办每件信访案件，千方百计地提高初访问题的办结率，逐步地扭转了群众重越级访、轻初始访、重集体访、轻单个访的观念，有效地防止了因忽视处理初信初访问题而导致越级访、集体访和重复访的发生，真正做到了信访问题小事不出村，大事不出镇，为实现一控制、两下降目标打下坚实的基础。二是加强重信重访复查复核工作，切实做到信访问题案结事了。9月初，镇信访联席会议组织力量对全镇范围内存在的各类重信重访问题进行摸底排查，共排查出刘安寿等重信重访问题6件，全部做到五落实，即落实包案领导，落实办案人员，落实办结时限，落实稳定措施，落实处理问题所需的经费。截止目前，以上6个重访问题，已经全部得到解决。

　>　五、扎实开展党委书记、镇长大接访活动，切实推动信访问题的解决。

　　县上关于处理信访突出问题及群体性事件联席会议召开后，镇党委、镇政府高度重视，多次组织召开班子成员会议，学习传达市、县关于处理信访突出问题及群体性事件联席会议精神，全面安排部署党委书记、镇长大接访工作，确定由党委书记、镇长带头接访，其他领导参与，每天安排一位镇上领导坐班接待上访群众，并及时通过广播、张贴通告等形式向社会公示，告知广大群众积极参与此项活动，使县党书记、镇长大接访活动开展的扎实有效。同时党委书记黄龙、镇长刘自力还多次带领司法、派出所、城建、交通、国土、水利、林业等相关负责领导主动深入到车圈、巨家、四合、强村、西王、六股路等村下访、接访群众，了解群众疾苦，倾听群众呼声，解决群众信访问题，对大接访中接待的部分疑难重大信访案件进行回访，集中解决了涉及群众切身利益的生产生活道路、粮食补贴、农村人畜饮水等一大批涉及民生的信访问题，使信访案件彻底得到解决。

　>　六、开展深入学习实践科学发展观活动，努力开创信访工作新局面。

　　开展深入学习实践科学发展观活动以来，我镇严格按照县委学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过反复讨论研究制定了学习实践活动实施方案，提出了化解矛盾纠纷，构建和谐巨家的实践载体。在学习调研阶段，市县关于开展深入学习实践科学发展观活动的文件及领导的讲话精神等必学篇目，人人记写学习笔记2万字以上，撰写心得体会5篇，领导班子成员深入基层开展调查研究，广泛征求群众意见，撰写调研报告4篇。开展了以解放思想实事求是推动信访工作科学发展为主题的大讨论活动，引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。在分析检查阶段，支部以理论学习贯穿学习实践活动始终要求，全面查找存在的突出问题，撰写领导班子专题民主生活会发言材料，开好领导班子专题民主生活会和党员组织生活会，认真开展批评与自我批评，形成班子自查分析检查报告，组织群众对分析检查报告进行评议，提出整改措施和努力方面，为学习实践活动整改落实阶段工作打下坚实的基础。

　　总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过镇村上下的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作;二是继续开展重信重访专项治理工作;三是坚持搞好领导信访接待日接访工作;四是继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

**第七篇: 公安信访工作总结**

　　20\_年，我所信访工作在农牧业厅的高度重视和具体指导下，以解决农牧民群众的实际问题为出发点和落脚点，紧紧围绕我站工作职责职能，切实强化完善我所信访工作，努力提高信访工作效率和质量，及时化解各种矛盾，为农牧民群众排忧解难，促进农村牧区的安定团结等方面发挥了较好作用，现将我所信访工作情况总结如下：

>　　一、加强领导，保证信访工作依法有序进行。

　　我所是依法保护草原的执法机构，受农牧业厅委托负责草原信访工作。信访工作是我们的一项重要工作内容，更是了解～，反映民情，凝聚民心的一项重要工作。为了把这项工作抓紧、抓好、抓出成效，我所规定由主管领导全面抓，分管领导负责具体工作，重要的信访案件领导要亲自查办，具体的接待等工作由监理科信访室具体人员负责。为了进一步完善信访工作机制，规范群众来访接待工作，提高接待水平和效率，经我所业务人员专门讨论研究并制定了《群众来信来访接待处理办法》，在农牧民来信、来电、来访办理、接待人员、接待工作程序，接待工作要求等方面作了详细规定，对来访的农牧民要热情接待，让他们高兴的来，满意的走。随着x\_颁布实施的新的《信访条例》的出台和农业部重新修订的《农业信访规定》的发布，我所及时组织了有关业务人员进行专门学习，并结合新的《信访条例》对《群众来信来访接待处理办法》等有关规定作了完善与补充。

>　　二、提高认识，认真落实信访工作任务。

　　信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是体察民情、听取～的最直接的“窗口”。虽然我所看似“门面”小，但工作反映出的却是我区广大农牧民最直接的意愿，体现的是他们最基本的生产生活状况，可以说工作的好坏直接与农牧民利益息息相关。

　　为了切实把各种上访事件落到实处，及时解决各种矛盾纠纷，我所专门召开关于信访工作的所务会议，从讲政治、讲稳定、讲大局和坚持党的群众路线的高度出发，专门成立了信访工作室，选配了蒙汉兼通的专职信访接待员，使我所的信访工作得到进一步加强。我区草原监理系统十分重视广大农牧民上访案件的办理，工作中细致认真，多方面进行调查和协调，上访案件基本上都得到了妥善处理。如今年四月十八日，巴盟中旗川井苏木哈拉图嘎查苏嘎拉等8位牧民上访到自治区所，反映草场界线不清，面积不够，草场被一些干部多占等情况，我所立即向巴彦淖尔市草原监理所发出了转办通知单。5月15日收到转办通知单回执及处理结果：是划分草场时由于设备简陋草牧场划分界线定位存在不精确现象，当地政府购置了两台gps，由草原监理部门培训了当地的技术人员，苏木乡镇对草场做了精确划定并对非牧民占草场情况进行了详查，牧民对此表示满意。旗委旗政府制定了《乌中旗清理非牧人员占用草场和规范草场承包经营权流转办法》，并专门成立了领导小组，清理和规范工作进展顺利。

>　　三、注重实效，努力提高信访工作效率。

　　我所信访工作面对的上访人员绝大部分是农牧民，可以说他们是社会群体中法律意识相对淡薄的群体，也是最需要受到保护的弱势群体，这就决定了我们的工作既要“细”又要“实”，我们自己要了解上访事件的最基本情况，要做到事实清楚、法理明确，对广大农牧民又要“说清楚”，让他们感到这样做是有道理的也有依据的。我所规定，对于农牧民上访“不打官腔，不绕弯子，不踢皮球”，凡是反映到我们这里的问题，在我们工作范围之内的，要根据法律法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决;对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们会及时向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，会告知农牧民应该到哪里寻求帮助。如今年7月10日，赤峰巴林左旗十三敖包乡酒泉村村民高玉君向农业部草原监理中心反映巴林右旗幸福之路苏木近两年开垦草原近万亩。中心批示由我所进行调查，并依法处理。我所向赤峰市草原监理所下达了案件转办通知，并及时督办。经查农业综合开发项目用地0.8万亩，个人开垦69.4亩，向举报人通报了查处结果，农牧民感到满意和放心。20\_年，我所共接待和接收信访事件35起。其中，草牧场界限纠纷15起，非法开垦草原13起，征占用草场补偿问题6起，非农占草场1起。从信访反映内容看，主要集中在草牧场界限纠纷和非法开垦草原两个方面。

　　今年4月，我们积极协助农业部草原监理中心调查组，完成了对农民日报刊登的题为《扎旗政府部门何以乐当“地主”》一文反映情情况的调查工作，并三次派员前往扎旗督促整改，一要对以前出台的土地开发和承包的文件依照现行的法律法规进行一次系统清理。二要纠正将草原划为宜农荒地的错误作法。三要严肃查处草原复垦行为。经过我所和当地政府多方协调努力，把农业部草原监理中心调查组提出的整改意见落到了实处。

>　　四、通过各种形式，加大对信访工作的宣传。

　　为了加强对广大农牧民的信访宣传教育，增强农牧民依法上访的自觉性，使他们看到自己权利的同时，也要明确自己的义务。～年，我所跟内蒙古广播电台合办了第二期关于草原法律法规宣传月活动，其中一项重要内容是，宣传草原法律法规以及信访条例，公布了咨询、举报专线电话，设立咨询点，讲解《信访条例》，通过这次活动使更多的农牧民知道了找谁上访，如何上访，正确引导广大农牧民行使民主权利，履行义务，加深了对国家草原法律法规的认识和了解;依法办事，依法维护自己合法权益，进一步规范了农牧民的信访行为;同时宣传了我所职能和增加了信访工作透明度。我们深入基层了解情况，解决群众反映的问题。切实把信访工作当成事关改革、发展和社会稳定的重要工作常抓不懈。尽可能地把问题解决在基层，尽量避免越级上访。

　　总之，通过加强领导，完善制度，规范机制，我所的信访工作取得了一定的成绩，但是，由于各种主观原因与客观原因的存在，我所信访工作离上级的要求还有一定差距，在今后的工作中，我们将继续坚持不懈的落实好各项信访政策，做好信访工作。

**第八篇: 公安信访工作总结**

　　今年来，我镇以科学发展观为指导，把信访工作作为维护社会稳定、构建和谐社会的重要举措，牢记服务宗旨，健全工作制度，认真解决群众合理诉求，及时化解信访问题和矛盾纠纷，为促进x经济社会又好又快发展作出了积极努力。

>　　一、党政重视，制度健全，形成合力

　　加强工作领导，充实信访部门力量。镇党委建立健全信访工作领导小组，由党委书记任组长，班子成员责任明确、层层落实，切实加强了信访工作领导。根据信访工作发展形势的需要，调整充实了信访干部。除党政办主任兼信访员外，并明确一名副主任科员担任信访专干。各村、各部门单位也按镇党委要求设立了信访办公室，并明确党支部书记任信访专干。加大工作力度，形成部门齐抓共管的良好局面。

　　建立健全制度，形成信访工作合力。全面落实领导接访、定期下访、跟踪回访和信访信息报告等工作制度，采取的具体办法是：党政领导负责1-2个村，公开手机电话，无论所在的村召开什么会议，特别是党员组长会、村民代表会、议事代表会议，党政领导亲自参加，向人民群众通报思路、目标、举措，承诺办好本年度的大事、实事。配备站所长负责的1-2名联村干部，制成小卡片，发放到千家万户，凡是村民要办流动人口证、土地使用证等，先与联村干部联系，避免老百姓到镇机关办事走空路，x每年的5000我流动人口证和600户建房手续及时送到村民手中。

　　对待群众问题是这样，对待涉军群体我们也从不懈怠，x全镇复退军人共有1789人，涉及抗美援朝、自卫还击、北京平暴、二次参战等多种对象。各类群体相互联络，大有一触即发之势。然而，我们在做具体工作中，坚持了如下几条：一是每年召开座谈会，向他们通报经济和社会发展中所取得的成绩，特别是在改革开放中退伍军人中的优秀代表。二是灌输无论现役军人和退役军人，任何时候都要做我们最可爱的人。三是庄重承诺，自国务院至x市各类制定的涉军规定及待遇，x一分钱不打折扣。四是坚持慰问金不是补偿金，是党委政府的一种关注和厚爱，不能以钱的多少论情感。五是对确有生活困难的对象给予相应的帮助和支持。

　>　二、牢记宗旨，认真接待，息访息诉

　　我们牢记服务宗旨，切实履行职责。日常工作中要求机关干部有一张笑脸、一声请坐、一杯清茶、一句问询，认真接待群众来信来访。通过政务公开栏，将信访工作程序、工作规则、首问首办责任制度等全部向广大人民群众公开。充分调动全镇党员干部积极性，通过他们向人民群众宣传党的路线、方针、政策，广泛征集群众的意见和建议，及时反馈社情民意，关注群众的思想动态，做好群众思想教育和引导工作，及时发现和化解矛盾。狠抓信访责任制的落实，不断提高信访工作质量，切实做到件件有着落、事事有回音。小事及时化解，大事迅速介入。如x医疗事件，出现了病死、瘁死等十分复杂的案中案，书记、镇长、政法书记第一时间到达现场处置，疏散群众，维护秩序，引导教育有条不紊，既澄清了事实，又化解了矛盾。在处理该医疗事件信访过程中，x镇党委政府的作法是：一是沉着应对，迅速召开领导班子和干部职工会议。二是明确分工，由政法书记调处患者死亡之事，由镇长带队赶赴x处置死者遗体。三是当机立断，针对江西x家族100号人准备大闹一场的紧急情况，控制挑头人物，打击造谣滋事的对象，做好教育软化工作。四是事后回访，晚上九点多钟，镇长陈建政同志出现在死者家属家里，进一步阐明法律依据和程序，表明观点和态度，同时进行慰问。五是公开真相，在相关村组、相关区域召集相关人员开会通报情况，发挥社会舆论作用。我们这样做，收到的效果是：既依法依规明确了有无责任，又合情合理地解决了可能引发的群体性事件，同时实现了事半功倍。

　　我们从解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，集中限期解决一批信访突出问题，进一步落实属地原则，息访息诉。如原湖南省x磷肥厂属省国有企业，企业改制后，1000余名下岗职工生活存在暂时的困难，14年曾多次群体上访省委省政府。鉴于该企业属x市管，x无权干涉，厂矿虽在x，政府干部却从未接触，人员生疏，同时部分职工生活困难，工作难度非常大，很难找到切入点。一段时间，严重困扰了x镇党委政府。8次上访中，镇党委书记直接到省会接了6次，可就在多次的接触中，以他的真诚、坦率、实事

　　求是，或许感动了他们，以至于包括几个牵头的，把心里话开始向我敞开。经过多方努力，特别是市领导的极大关怀，使事态得以平息。我们主要做了如下几件事：

　　一是分成3个组深入职工家庭逐户进行调查，对目前生活有困难的92户、163人落实并提高低保待遇。

　　二是政府承诺对破旧房屋进行维修。

　　三是调整工厂班子成员，规范生产秩序。

　　四是招商引资，扩大生产，增加就业。

　　五是争取项目，落实廉租危改资金，从职工的基本生存与生活抓起，从而维护了社会大局稳定。

　　改革、发展、稳定是时代赋予我们的责任，我们义不容辞。在人民群众来信来访中，我们已做了一些力所能及的工作，但与市委市政府的要求相比，与兄弟单位的工作相比，我们深知还存在较大的差距，但我们有理由、有信心、有决心确保一方社会稳定，促进x健康快速发展。

**第九篇: 公安信访工作总结**

　　三年来我在xxx公安局党委的统一领导下，我坚持以三个代表重要思想为指导，认真贯彻执行党的十八大及十八届四中全会精神，党中央国务院关于加强公安工作和公安队伍建设的重要指示，政治坚定，执法公正，努力为担负起巩固党的执政地位，维护国家长治久安，保障人民安居乐业的重大政治和社会责任做出应有的贡献。现将我三年来工作情况总结如下：

　　一、思想政治方面

　　坚持以xxx理论和三个代表的重要思想为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观，人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪，新阶段的公安民警。

　　二、公安业务工作方面

　　不断向先进典型学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。在工作中严格要求自己，我知道自己的一言一行处处体现了一名警察的原则和政策水平。20xx年在xx县公安局xx派出所工作期间我把辖区的治安稳定和服务群众、方便群众作为工作的出发点和落脚点，和全所民警、协警同志一起负责辖区巡逻任务，积极走访群众，与群众进行沟通，从小事做起，从点滴做起，真心实意听取他们对公安工作的看法和意见，在大家的共同努力下，有力的打击了辖区的盗窃、诈骗、故意伤害等刑事犯罪案件，打处犯罪嫌疑人12名，破获刑事案件60余件，调解纠纷70余起，同时抓好辖区以两劳释放人员、吸毒人员为主的重点人口管理和跟踪帮教工作，定期对两劳释放人员跟踪调查、对戒毒人员开展验尿工作，及时了解掌握两劳释放人员的生活状况、戒毒人员的戒毒状况，加强对这些重点人口的教育、引导和帮助工作。20xx年我调至本局经侦大队工作至今，我在大队领导的带领下，紧紧围绕服务经济建设的大局，服务改革发展稳定的大局，顽强拼搏，锐意进取，充分发挥职能作用，依法严厉打击各类经济xx活动，积极会同各行政执法部门开展整顿和规范市场经济秩序工作，为促进全县经济跨越式发展做出积极的贡献，在打击假币犯罪、打击商业贿赂专项行动、打击侵犯知识产权和制售伪劣商品犯罪亮剑行动、打击整治发票犯罪专项行动等行动中，取得较好的成绩。

**第十篇: 公安信访工作总结**

　　为了遏制我县纪检监察信访举报高位运行态势，着力减存量、遏增量，降低信访举报总量，促进信访举报工作高质量发展，信访室将开动脑筋，多措并举，着重做好以下六个方面的工作:

　　>一、坚持“亲情化”接访，积极纾解信访群众不满情绪

　　202\_年，信访接待室实行了“亲情化”接访模式，即亲情化称呼，亲情化接待，亲情化解答，打造服务型接访窗口。信访室工作人员使信访群众来访像到邻居家，渴了有茶水，热了有空调，累了有沙发，能够纾解信访群众不满情绪。上半年，共接访169起257人，直接化解矛盾纠纷118起，圆满完成了县访接待任务。第四季度，信访室将继续坚持接待群众有热度，处理矛盾有温度，切实把信访工作做到群众心坎上。

　　>二、坚持高效转办信访举报，着力提升办理质效

　　信访室将加强对举报问题线索的收集、登记、送阅、转办、催办、督办、审核等工作，坚持做到当日登记、及时呈阅、迅速交办、定期催办、跟踪督办，严格审核，落实反馈，做好记录，规范检举举报平台数据录入，切实做到应录必录，准确录入，按时统计，及时上报，确保件件有落实，宗宗有结果。

　　>三、坚持常态化”监督检查“，积极推动信访举报线索快查快办

　　坚持做到每日通报。每天在“信访微信群”内通报市访、县访发生情况，便于各乡镇街道纪委(纪工委)及时掌握各辖区信访情况，要求做好与上访人的沟通和稳控工作。坚持做到每周督查。信访室每周对信访案件多、办理速度慢的乡镇(街道)进行督导检查，督促其快查快办，避免出现问题线索长期搁置，不重视不处理不查办的情况。坚持做到每月通报。信访室每月按遏增量、减存量、新增量、总量进行排名。若新增量排名为前三，第一个月，县纪委将约谈纪委书记(组长)、分包案件领导;连续第二个月仍排名前三，县纪委将约谈党委(组)书记;连续第三个月，县纪委将追究纪委书记(组长)、分包案件领导、稳控责任人责任。

　　>四、坚持班子成员包案，积极开展重信重访整治问题

　　信访室将对台账进行梳理统计，制定重信重访台账，开展一次重信重访专项治理。对重信重访案件，积极制定方案，实行班子成员包案制，继续深入开展专项整治，做好信访苗头的摸底排查和动态管理，严格落实“五不结案”和“一案三见面”要求，力促信访秩序好转。

　　>五、坚持每月撰写信访分析，准确把握县域政治生态

　　信访室将狠抓中省市访案件办理质效，逐步降低信访举报总量，加强分析研判，撰写高质量的信访分析和专项信访分析报告，积极为领导决策提供高质量的参谋。

　　>六、坚持守正创新，积极施行异地交叉办案机制

　　为缓解基层纪检监察机关查办案件思想压力，减少熟人社会造成的办案困扰，进一步提升基层纪检监察机关办案质量，坚决查处基层“微腐败”和“蝇贪”问题，避免关系案、人情案、金钱案等问题的发生，推动信访举报问题线索快查快办，信访室将尽快出台和实行《异地交叉办案工作管理办法》。

**第十一篇: 公安信访工作总结**

　　\*\*年在我国历是不同寻常的一年，是\*\*之年。我局信访工作在领导的高度重视下，排除万难，全力以赴，服务于公安工作大局，在矛盾纠纷排查化解、重信重访专项整治，初信初访及时就地妥善解决，重点人员教育稳控等方面，采取了大量卓有成效的工作措施，圆满地完成了工作目标。

>　　一、工作卓有成效

　　一)、\*\*年处理来信来访基本情况

　　1、\*\*年，我局共接到来信76起，接待群众来访76起，来电12起，共164起，其中共受理交办信访件43起，比去年同期69起下降了38%;其中重信重访12起，占7%。每件均系局长亲自阅批，按照谁主管谁负责，谁主办谁负责的原则由各部门指定专人负责办理，认真听取信访人的意见和建设，通过做法律法规宣传疏导工作，严格按照《信访条例》和《公安机关信访工作规定》的规定及时办理。目前已办结回复39件，还有4件正在办理之中，办结回复率为91%。

　　2、信访件分类情况

　　(1)、164起信访中，要求立案处查的21起，举报民警违法违纪的2起，要求解决户口问题的28起，要求及时破案结案的6起，反映办案不规范的15起，要求履行公安机关管理职责的21起，咨询及不属公安业务的69起，精神异常2起。

　　(2)、初信初访41起,现已办结件38起，重信重访2件，已办结1件。

　　(3)、市公安局转办9起，县信访局39起，县人大交办5起，县政法委交办2起，领导交办2起，县检察院转来信4起，直接来信15起。

　　(4)、局领导接访群众13起，办结13起。领导下访25次。

　　(5)、信访积案5起，列入领导包案5起，办结4起，停访息涉3起。

　　二)专项工作

　　1、信访积案化解工作，我局自排积案五起，五起案件均由局领导亲自包案，制定了三定四包措施，一一稳控，帮扶到位，解决到位。领导亲临信访现场作疏导工作，各部门联合下访做法律法规宣传教育工作，收到了良好的效果。\*\*年8月24日，重点信访人员刘国安签字停访息诉。9月1日，重点信访人员胡绍文签字停访息诉。

　　2、今年我局开展集中矛盾纠纷排查24次，信访信息及时上报，并收集矛盾纠纷34起，其中作为重点信访件5起，目前已化解33起，还有1起正在化解中，均在做稳控工作。

>　　二、存在的不足方面

　　信访工作是一个耐心细致的说服教育工作，上访群众是一个特殊的群体，需要信访工作者细心、耐心，温心和技巧化。信访是群众监督公安执法工作的一个方面，信访工作者需要知识多面化、专业化。

　　在\*\*\*\*周年庆活动期间，由于我局采取了盯死看牢的方法，稳控重点信访人员未到省进京上访，但是由于历史遗留的疑难老案未得到解决，加上信访人员反复性强，今年仍有部分刑事案件未得到侦破，有可能造成新的信访。

>　　三、今后的打算

　　\*\*年按照公安部信访工作座谈会“全力推动公安信访工作走上良性的发展轨道”，清醒地认识到当前信访工作面临的严峻形势，切实加强学习培训，提高处理信访问题特别是疑难复杂信访问题的能力水平，以解决人民群众最关心最现实最直接的利益茧自缚问题为重任，构建警民和谐关系。具体措施一做好积案，重信重访案件的息访化解工作;二做好初信初访息访工作;三做好矛盾纠纷排查工作;四信访渠道要畅通;五深入开展大接访大下访活动。六在机关部门和派出所开展“创建无信访队所”工作，(指基层所队把信访处理在苗头，萌芽状态，矛盾不上交，与群众有效沟通，不因处理不公，执法不规范而引发上访)，建议有奖有惩;七以公安部“三考”为契机，规范派出所和各部门的信访办理程序和卷宗管理。信访部门要加强督导工作让全县公安信访工作走上法制化，规范化的进程。

**第十二篇: 公安信访工作总结**

　　一年来，我镇认真贯彻落实省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持重发展、保稳定为出发点，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解和党委书记、镇长大接访以及信访走基层活动，及时有效解决了人民群众反映的各类突出问题，同时还建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新机制，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境。全镇共排查各类矛盾纠纷105起，化解100起，化解率为95%。有效杜绝了重大群体性事件的发生，现就全年的信访工作总结如下：

>　　一、强化领导明确责任。

　　党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大了对信访工作的领导。

　　1、制定工作目标：年初，党委、政府以〔20\_\_〕9号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20\_\_年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出镇”的原则。

　　2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

　　3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

　>　二、强化举措防控结合。

　　镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

　　1、以“百日矛盾纠纷排查化解活动”为契机，我镇按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因邻里纠纷、惠民政策、征地拆迁、农村财务、襄俞铁路参建民兵等引发的信访问题;涉法涉诉和社会治安引发的信访问题;同时采取“三集中”(集中时间、集中人员、集中精力)办法，每月组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全镇共排查出各类信访案件件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理各类案件件，调处率100%。

　　2、认真开展信访大接待活动：根据上级要求，结合我镇工作实际，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，对排查出的一批矛盾纠纷和不稳定因素，及时进行调处。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每逢场天为领导群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。

　　3、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

　　4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。

　>　三、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制.

　　1、坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。镇上把逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。

　　2、是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理各类重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件11件。

　　3、是建立和完善信访案件督查督办制度。对县上交办案件和镇立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一套工作方案、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，对重视查办的村进行通报表扬;对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性事件或造成不良影响的村，在全镇予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。

　　4、是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，镇上在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，均由主要领导亲自带班值班，确保信访工作不出问题。

　　5、是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政“一把手”负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。年初，镇政府与各村签订了信访工作目标责任书，明确各村“一把手”是本村信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作“三到位”。

　　总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过镇村上下的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。

　　一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作.

　　二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道.

　　三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

**第十三篇: 公安信访工作总结**

　　20\_年，我乡在县委、县政府的正确领导下和县信访局的指导下，信访工作紧紧围绕和谐稳定工作大局，畅通信访渠道，夯实基础工作，转变工作作风，着力解决热点、难点问题，强化信访工作，采取有力措施，密切联系群众，妥善处理问题，及时化解矛盾，为我乡的经济发展和社会稳定作出了积极贡献。现将今年我乡信访工作自查情况汇报如下：

>　　一、强化组织领导，认真落实各项工作制度。

　　一是乡党委、政府高度重视信访工作，成立了以乡党委书记为组长，乡党委副书记、乡长为常务副组长，各分管领导为副组长、各站所负责人的乡信访工作领导小组，领导小组下设办公室在乡党政办，并配备了一名信访专干负责处理日常业务。

　　二是坚持信访问题领导包案工作制和领导接访制度。今年，我乡继续实行领导接访制度。在每个工作日安排一名领导接访，听取来访群众的诉求。

　　三是坚持信访事项月排查制度，对每月排查出的信访事项特别是越级上访的信访事项从初核、立案到处理，实行分管领导一包到底，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。

　　四是每月定期召开一次信访工作会,研究布置信访工作，听取信访工作汇报,对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，做到早预测、早调查、早处理。四是严格执行重大事项报告制度。坚持重大访情和中央、省、市重大会议和重大活动等敏感时期信访信息“零报告”制度。

　　五是健全信访工作网络和信访工作制度。严格落实上级文件精神，完善信访基础工作建设。在乡村两级设立信访联络员，实行信访信息直报、月报等制度。规范来信、来访登记和办信、接访工作流程，妥善管理信访档案，建立不稳定群\_、重点上访人员等基础台账，做到情况明、底数清，及时向上级部门报告各类情况。

　　六是做好网上信访和信息化工作。积极向广大去那种宣传网上信访、引导群众从网上反映信访问题，并接入全省信访信息系统，安排了专人负责系统的维护和使用。熟练完成信访录入、转交办及办理等工作，实现所有信访业务都在系统内流转，实现“三个全覆盖“和”四个可“的工作要求。

>　　二、采取有力措施，加强防控，依法处置，严格控制非正常上访。

　　1、坚持排查排解，自查自纠相结合，及时化解矛盾纠纷。实行“一排二查三稳四化”的工作思想，按照“人要回来，事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不出组、大事不出村、疑难问题不出镇”的方针，要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报。乡信访工作领导小组办公室每月进行一次排查，并及时组织乡、村两级干部对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

　　2、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善相关制度，及时妥善处置群\_性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。今年，我乡未发生非正常集体访情况。对正常发生赴县集体访的及时安排分管领导到县信访局协调处理信访事项。

　　3、坚持和完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。\_\_年，我乡制定了《\_\_乡\_\_年信访工作实施方案》《\_\_乡信访接待工作制度》，对信访案件的转办、交办、回复做了相关的规定。同时继续将信访工作纳入村级工作目标管理考评方案，信访工作作为一项重要的考评项目，分值为5分(总分值100分)。

　　4、切实发挥信访监督员参与化解信访突出问题的作用，充分发挥我乡“五老”人员即老干部、老党员、老劳模、老教师、老复员军人及人民团体，群众自治组织在调解信访案件中的作用。\_\_年，我乡在辖区各村及乡直单位共聘请信访监督员共计15名;设立信访矛盾纠纷调解机构15个，聘请调解员50人，其中“五老”人员即老干部、老党员4人，县人大代表、政协委员2人。通过广大调解员特别是广大老党员、老干部的共同参与，今年我乡共妥处信访案件31件，化解民事矛盾纠纷7件，其中易激化矛盾纠纷5件。

　　5、积极推行律师参与接访工作。我乡针对群众集体信访、越级信访和无序信访的现状，充分发挥律师专长和群众信任律师的优势，通过聘请的乡法律顾问参与接访，引导上访群众通过合法途径表达利益诉求，对大力宣传社会主义法制、化解人民内部矛盾和维护社会稳定起到了十分重要的作用。\_\_年，我乡聘请的法律顾问参与接访15次，特别是参与处理的曾家村刘树生伤亡事故、柿木村贺贵华交通事故、大岭村与观形村土地权属纠纷等易激化群\_性事件的案件通过乡法律顾问的参与得到了有效的化解。维护全乡的社会稳定和长治久安。

　　6、坚持依法按政策处理信访问题，建立良好的信访秩序。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位;对暂不具备解决条件，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决;对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的行为，及时通知公安机关介入，依法予以处置;对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，维护了信访人的合法权益。

　　>三、认真接访，归口办理，扎实有效处理信访案件。

　　热情接待群众来访，对待来访群众笑脸相迎，热情相送，坚决杜绝简单粗暴的接访行为。改变信访工作方式，变群众上访为干部下访，乡村干部经常深入农村、走进农村、走进农户、询寒问暖、关心群众的生产生活，及时解决群众在生产生活中遇到的实际困难，努力将矛盾解决在萌芽状态。对来信来访认真登记，本着解决实际问题同思想教育相结合的原则，耐心细致地做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，控制越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。今年我乡共收到信访案件(访、信、网、电)23件，办结23件，办结率为100%;对县领导批示和县信访局转办、交办、督办的信访事项做到按时按质书面上报，办结率达100%。真正做到件件有着落，事事有回音。

　　今年，我乡虽然在信访工作中存在着一些不足的地方，但我们会继续努力工作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把\_\_乡信访工作推上新台阶，为全县经济社会健康发展保驾护航。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！