# 兰州收费站工作总结(必备48篇)

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2025-01-21

*兰州收费站工作总结1充实的20xx年马上就要结束，回望过去，自己来到xx高速栾城收费站已经一年的时间。这一年当中，我在师傅的带领下学到了扎实的业务技能、实事求是的处事风格，勤恳的学习态度等等许多东西。我目睹了xx处在20xx年取得的一系列成...*

**兰州收费站工作总结1**

充实的20xx年马上就要结束，回望过去，自己来到xx高速栾城收费站已经一年的时间。这一年当中，我在师傅的带领下学到了扎实的业务技能、实事求是的处事风格，勤恳的学习态度等等许多东西。我目睹了xx处在20xx年取得的一系列成绩，作为其中一员，我感到骄傲自豪，更明白并坚定了自己20xx年的工作方向，主要包括以下几方面：

>一是努力工作，热心服务。

作为一名收费员，xx厚德文化的最直接明信片，我必定端正态度，以十二分的热情和精力投入到工作中去，按照着装要求上岗，时刻注意仪容仪表。努力做好三个表观服务及物品定制，做到一车不落的正确使用礼貌用语及肢体手势，认真核对车型车种，仔细验钞，认真打票，唱收唱付，小心放杆抬杆，保持所在车道作业正确、快捷、畅通。并加强对特殊情况的处理能力，勤学苦练，不懂就问，努力增强个人技能，唯事必精，精益求精，认真优秀地完成好自己本职的收费任务。积极响应领导的工作方针，努力配合站领导及班长的工作，协助治理偷逃费，争做堵漏增收小能手。注意观察，做好岗位隐患排查。加强岗位练兵，迎接下一届技能比武的到来。

>二是认真学习，奋勇争先。

做有计划的学习型员工，积极加强对xx厚德文化知识及各种正能量书籍的阅读学习，同时注重对国家时事政治的了解，多读书，读好书，做到天天有进步，月月有提高，努力提高自身整体素养。拥护党的领导，遵纪守法，保持清醒正确的头脑，廉洁自律，清白做人，干净做事。多干实事，少说废话，向先进看齐，向标杆看齐，向身边的班长同事及好人好事学习，并努力提升自身技能，唯优是争，唯旗是夺，争当xx先进人。

>三是延伸服务，温暖司乘。

服务至上是永恒的追求，细致周到的`提高自身服务质量，增强集体荣誉感，始终和高速共荣辱，把“爱高速、做贡献”作为自己自觉遵守、不懈追求的实践准则，使司乘行驶xx一路无忧，永无窘境。

>四是细心观察，用于创新。

自己牢记勤俭于心，节约于行理念，坚持把创新发明，力求降本增效落实到工作及生活中的每一处。

在即将到来的、崭新的20xx年，自己需要做到的还有太多，我定将以最优秀的工作状态，把站放在心上，把心放在站上，以片瓦之光为河北高速人加油添彩，迎接xx高速的辉煌未来。

**兰州收费站工作总结2**

>微笑服务

近日，崆峒所组织我们收费员学习微笑服务，这次学习让我感触至深。一个收费管理所、一个收费站、一个收费班组都有着它的生命力，有着一样的生存价值，为什么我们会落后于人呢?我认为是细节，收费员不只是为了收费，我们属于服务行业，是为广大司乘人员服务的。

微笑不难，贵在坚持。一时一地保持微笑，相信大家都能做到,然而每时每刻都保持微笑，却是那么的难。在平凉东高速公路收费站，按照正常开启1个入口车道来计算，每名发卡员每班次平均要发800张通行卡，也就是说每小时要分别完成100次转体和点头动作;出口收费员每个小时要收取30--50台车的通行费。如此大的`劳动强度，收费员在8个小时内每分钟都必须保持微笑，所以同事们经常感到脸上的肌肉都僵硬了，连吃饭都感到很困难。但是，我们没有放弃，更没有放松对自己的要求。为了能做好每一个动作，同事们认真对照礼仪培训，一招一式地进行比划，相互之间还开展模拟演练，相互点评;为了能让每一次微笑都那么甜美，每个人都时刻进行自我监督;班长始终关注着每位收费员的状态，及时提醒，让大家立即调整好情绪??所有人都在持之以恒地进行着不懈的努力。因为我们深深知道，每一名收费人员都代表着平凉高速的形象，每一次微笑都能给进出平凉的司乘人员带来一份好心情;因为我们深深知道，微笑就是缓解收缴双方矛盾最好的“润滑剂”，微笑改变了我们，同时也改变了司乘人员。以前经常发生的收费争议，也都在一次次灿烂、甜美的微

>笑中春风化雨般地化解了，收费道口更加通畅了，收费和缴费双方都体验到了快乐。

有人认为，微笑服务就是热情地去笑，笑得越开心，服务就越好。我要说，这不尽然，开心的笑固然是微笑服务的内容，但不是微笑服务的全部，微笑服务的内涵还应包括对司乘人员真心的帮助和温馨的关怀。记得有一次我在入口发卡，一位外地驾驶员问我到崆峒山怎么走，因为我不是平凉人，也到平凉不久，所以这一下把我问住了，一时答不上来，只好笑着对他说“不好意思，我也不大清楚。”他听后虽然没说什么，但我明显地感觉到他脸上那种失望的表情，这深深刺痛了我。打那以后，我一下班就“啃”起了地图，在心里牢牢地记住省内和周边省份大城市、旅游景区的线路图，并自己制作了许多份简易地图，放在收费亭内。老天不负有心人，在不久后的一次发卡中，真有一位外地驾驶员问我兰州怎么走，我很快就回答了他。他非常高兴，连声称赞我们的服务态度好。从这件小事可以看出，作为高速公路收费员，光有热情的微笑是不够的，还必须要对司乘人员付出真心和温情，急他们之所急，想他们之所想，掌握服务技巧，时刻为他们提供温馨关怀。

xx收费站

20xx/7/26

**兰州收费站工作总结3**

时光冉冉，岁月如梭。一晃就1年了，但是我在高速中学习到了很多很多东西，在这里不仅要学习专业的技术知识也要学习很多其他配合工作的技能，也认识到很多广阔的技能领域让自己的眼界更加宽阔，在今后的工作中我会树立终身学习观，不断学习知识技能，不断充实自己。不断提高自己的业务水平，更好的增强自己与工作的契合度，更好的为收费人员、为公司、为广大司乘人员贡献。

在20xx年这一年的时间中完成了两个收费站的建成，对设备进行安装接入并正常投入使用。正式电也成功的\'接入投入使用中，使收费站的电力照明和设备都保持了稳定，同时将收费站的其他功能进行了完善。就当前形势下，作为机电班组的一员，我以为应该要更好的完善自己、提高自己，更好地适应目前的工作。

马上要进入维护阶段所以也要完善备品备件库工作。电子设备技术发展日新月异，对一些技术发展较快的产品和关键的设备应该有足够的备品备件。如通信设备更新较快，随着使用时间的增加，此类设备已经不再生产，备品备件在市场上难以采购，造成故障无法修复，必然会造成重大的经济损失，因而要未雨绸缪，做好相应的备品备件采购、存储工作，以备不时之需。又如，车道工控机是车道的关键设备，为了快速地排除故障，必须配备必要的备品备件进行维修。

对于机电系统的日常保养也是机电员的责任与义务，要做好定期的日常巡检，如设备外部要做好清洁；机械转动部分要定期进行润滑处理；定期检查降温风扇运转是否正常，除尘设备是否运转正常等等。

在这一年中我也坚持落实本职工作，用心协助我部门领导开展各项工作任务。在工作期间任劳任怨，不畏艰辛，不计较个人得失，将单位利益建设作为我的工作目标。由于机电部门的工作性质，每当收费站机电设备发生突发状况时，我部门就开始了繁忙的工作进程。因而我部门的各项工作任务也较为繁重。作为机电人员，我更是承担着极其重要的工作职责，为做好各项工作，完成好领导安排的各项任务，我坚定克服各种困难，采取多种方法和措施，解决在此期间任务重、任务杂的问题，切实保障高速公路安全通行。

在这一年以来，本人遵守国家法律、法规、和公司的各项规章制度，贯彻执行上级及公司的有关指示精神，按照主任的部署，完成好本职工作。同时认真学习业务线条的有关文件，提高自身的业务知识和工作能力。在新的一波疫情下我也时刻绷紧疫情防控这根弦，响应单位号召积极配合单位工作，定期做核酸积极打疫苗不去高危地点不去人员密集场所尽量将风险降到最低，提高自我防范意识不仅是要对自己负责也要对单位这个集体负责从而也是对社会国家负责。

在今后的工作中我会更加注重安全，按照规范操作。在处理收费站问题是排除处理效率有待提高，继续积累经验在深入的学习设备厂家技术不断提高自身的技术知识，同事也要加强自我约束加强自身思想道德建设，绝不触犯法律绝不扰乱纪律。再次也真心的祝愿我们高速越来越好。

**兰州收费站工作总结4**

收费站是单位的一个细胞，一个群体，一个最基层的组织，收费站也是为领导者决策提供信息、依据的重要来源，因此一个收费站的管理方式、组织行为、团队精神有可能直接影响管理站、所的组织结构和发展趋势，如果拥有许多精明强干、高效率、高水平的基层组织，那它就能蒸蒸日上，不可战胜。那么，收费站如何管理才能达到高水平、高效率，才能具有凝聚力、结合力，我认为在收费站管理中最重要的是在站内形成积极向上、和谐的良好氛围，并让员工在和谐的氛围中逐步树立正确的人生观，形成良好的工作习惯和工作作风。

>一、首先要加强员工的政治思想培养

要使他们树立正确的人生观、价值观。要培养员工的向心力，让员工认清当前的社会形势，产生紧迫感，从而达到自身激励。并让每位员工了解局、处、所、站的责任和目标。鼓励员工不断地努力，相互学习，研究什么才是正确的价值判断，提高员工的政治思想素质，人人能克服困难，承担压力。站长要经常找收费员谈心，了解他们的思想动态，转变他们的就业观念，要求他们树立为人民服务的思想，在实际工作中，努力钻研业务技能，干好本职工作。

>二、用人要知人、容人、用人

做为一名收费站站长，我们要做到，知人：了解人、理解人、尊重人，不但知人之表，更要知人之潜力；容人：创造宽松环境，使人心情舒畅，不求全责备，允许改进自律；用人：为每个员工提供施展才能的舞台，创造学习、发展、升迁的机会。对每个员工要以诚相待，与人为善，宽容人、体谅人，不搞内耗。对待要用之人，首先就要信任，并且要抱着宁愿让对方辜负我，也不愿怀疑他的诚意，如此可能更会赢得别人的效劳。现代社会最大的缺点就是人与人之间普遍缺乏互信互敬的胸怀，因此导致许多意识上的树立，甚至行为上的争执，造成秩序的混乱，如果能培养起信任别人的度量和采用有一定能力的人，不但可以提高办事效率，还可以为社会增添许多光明与和谐。

>三、注重人才的开发与培养

在收费站管理中积极营造尊重人才、开发人才的氛围与环境，根据每位员工的技术特长，有针对性的开展工作。同时，不断的开发员工原有的兴趣，鼓励他们不断的学习，提高他们这方面的素质，然后再运用于工作中，这样可以达到事半功倍的效果，使收费站形成人才脱颖而出、人尽其才的良好机制，增强收费站的综合素质。

>四、实施工作多样化和丰富性

打破员工岗位固定化和单一专长化模式，适时调换员工工作岗位和地点或建立工作小组制，使职工做到一专多能或全能发展，保持员工工作热情、新鲜感和挑战性。同时大力开发制度化的合理化建议活动，从中发现、挖掘人才。

>五、加强收费站内部信息交流，促进资讯共享，鼓励员工参与管理

在收费站设立信息小组，充分调动党员、团员的积极性，发挥党、团员的积极性，发挥每一个人的主观能动性，使他们积极参与收费站管理、参与班组的管理，相互促进，相互配合，相互信任，相互监督，同时采取多种形式如聊天、谈心、座谈会，及时了解和掌握员工的思想动态，在工作和生活上给予尽可能的关心和帮助，使大家心往一处想，劲住一处使，增加工作、思想上的交流，达到共同进步。

收费站管理不是一蹴而就的事，也不是一名话、一段文字或一篇文章可以表述的，它需要在工作中、管理中不断的学习、总结经验，是一个循序渐进的过程，这就要求我们不断的学习、学习再学习，不断提高科学文化水平，并结合工作实际制定适宜的管理方案，这样才能在收费站管理中创造出自己的事业。

**兰州收费站工作总结5**

上半年即将过去。半年来，我们桃花源收费站在市局党委、上级业务主管部门的正确领导下，以党员先进性教育为契机，忠实实践“三个代表”重要思想，以征费工作为中心，以争创一流业绩为出发点，务实创新，强化管理，全面推进我站收费工作协调、持续发展，努力开创文明建设新局面。回顾过去的半年，我们主要做了以下几个方面的工作：

>一、突出中心，力保征费任务

完成征费任务是我们收费站工作的首要任务。上半年，由于受交通超限部门上路检查、检测，319国道改造工程正在进行，和“绿色通道”政策继续执行的影响，收费额较往年同期有明显减少，特别是进入5月中旬以来，急剧下降，日征费额已跌破1万元，征费形势非常严峻。为此，站领导天天深入征费一线，分析查找原因，及时召开有关会议，进一步统一思想，明确目标，决定从强化管理入手，全面堵漏挖潜增收，确保征费任务的全面完成。主要措施有：

1、坚持按章征费。全国“大吨小标”车辆清理工作基本结束，原来的计量征费已不适应发展的需要，费时又费力。现在我站收费班主要推行查证征收，对于缴费申报吨位与车型不符的车辆，通过迅速地查验其新核发的《行驶证》上的“核定载质量”，坚持按章征费。查证征收既快捷、简便、高效，又防止了少收。今年自推行查证征收以来，各班因实施查证征费增收5万元以上。我站征费工作严格按照省里的73号、106号文件和国家有关“收费政策”执行，做到按章征费，多收费，收好费。

2、坚持全面稽查。我站通过调齐、配强执法队伍，强化培训，严格内部管理，全方位堵漏挖潜增收。稽查工作我们坚持“两手抓”：外部稽查要硬。按规定，每月1日至5日，全体稽查员必须坚守在车道两侧，稽查月票，收回过期票，防止蒙混过关。同时加强对免票、假军牌车的稽查，凡持假军牌车辆一经查实坚持收费放行。对于强行冲关车辆，在\_门支持下或再次拦截或主动追查，给予严厉打击。上半年，共查处冲关逃费车67车次，补缴通行费1170元，并处罚款1520元。内部稽查要严。我站内部稽查，坚持日常例行检查与突击检查相结合，坚持人查和电视监控相结合，坚持稽查员查与领导查相结合，行管跟值人员每天在票亭跟班两小时以上，已形成全方位立体稽查、监控网络。半年来，稽查没有发现一起贪污票款行为，内部稽查达到了规范收费行为，提升窗口形象的目的，内部挖潜堵漏至少在4万元以上。

3、规范月票办理。多办月票势必影响次票收入，所以必须严格月票办理。今年我站开辟专门月票办理窗口，配齐硬件设施，规范办理程序，每月26日至次月1日为月票申办时间，月票办理坚持先报，后批，再办的原则，决不允许超范围办，降低标准办，决不能私办。

>二、强化管理，建立科学机制

今年我站以党员先进性教育为契机，强化制度建设，坚持以人为本，建立了科学的管理机制。

1、内强素质，外树形象。

为打造一支思想过硬作风优良的征费队伍，站部坚持“两手抓，两手硬”的方针，在努力完成征费任务的同时，注重职工的思想教育工作。一是坚持每月两次的政治理论学习，组织全体职工传达上级有关文件会议精神，对职工进行政策时事教育；二是开展劳动竞赛，半年来共组织三次业务方面的闭卷考试，以提高职工的业务水平；三是针对今年新进人员较多的特点，专门进行岗前培训，使新进人员很快熟悉了本职工作；四是组织了一次为期半个月的军事训练，采取新老职工分开的`全封闭式军训，培养职工吃苦耐劳、爱岗敬业精神；五是提倡职工利用业余时间参加函授学习，并鼓励职工积极向站部投稿，培养适应新时期要求的“学习型”职工，努力创建“学习型”收费站。通过加强职工政治思想教育及文化知识培训，提高了我们这支队伍的整体素质，为搞好征费这一中心工作提供了有力的政治保障。

坚持文明征费、文明执法，努力塑造行业文明，是化解征费阻力，促进征费工作的关键。今年以来，我站继续开展创“四站”活动，在职工中弘扬乐于助人，文明服务的精神，尽量为司乘人员提供便利。一线人员做好人好事月平均在15件以上。全站职工积极维护文明窗口形象，今年以来没有发生一起不文明事件，我站的良好窗口形象赢得了上级领导和社会各界的广泛好评。

2、围绕中心，发挥职能。

上半年，我站办公室在人员抽调人手非常紧张的情况下，坚持深入调查、研究，修订完善了有关规章制度，建立了我站科学管理的长效机制，并积极参与“末位”考核和材料上报、信息反馈等文字处理和归档工作。出色地完成了每次会务组织筹备，职工素质教育等活动。日常收集了大量的信息供领导决策较好地发挥了职能作用。

3、规范执法，优化环境。

我们为维护良好的征费秩序，大力加强优化征费环境的综合治理。一方面狠抓执法培训，并组织骨干到行政执法先进单位怀化市的两个收费站参观学习，在工作中讲法律、讲政策、讲方法、讲技巧。另一方面，加强了与当地政府和\_门的横向联系，使征费工作能得到他们最大的支持，营造了一个好的征费环境。六月份，

我站为配合全省、全市的整治征费环境工作，从源头上加强收费管理，提高实征率，进一步促进收费环境的根本好转，一方面制定方案深入宣传发动，实现媒体联动，一方面由分管征费工作的领导挂帅组织全体稽查员集中行动一个月，既全面整治，又突出重点。一个月来共处理冲关车21台次，补票额245元，罚款415元，没有出现暴力抗费事件。现在我站征费环境已呈现较好势头。

4、严格考核，落实管理。

年初站部经酝酿研究出台了“禁赌、禁酒、禁乱串房”三条禁令，旨在打造一支高素质的收费队伍，营造安定、团结和谐的氛围。党员、骨干违反的按规定查处，并在大会上作检查，职工违反的扣分记入“末位淘汰考核”，制度面前一视同仁、人人平等。上半年，有一名班组骨干违禁喝酒，除作出了深刻检查外，还被戒勉三个月。

>三、开展活动，促进各项工作

我站对在全党开展以实践“三个代表”重要思想为主要内容的保持\_员先进性教育活动，高度重视，按照中央、省、市委和局党委的要求，精心组织，周密部署，扎实推进，教育和引导广大党员和干部职工用“三个代表”重要思想武装头脑，促进工作，推动我站收费事业的全面、协调、持续发展。针对先进性教育活动中广泛征求到的意见和建议，认真制定措施，积极整改，务求实效。站支部克服尖锐的资金矛盾，更换、添置了票亭和宿舍桌椅，开设了活动室，购置了新的乒乓球桌，并在收费区修建了厕所，困扰多年的臭水沟也得到了彻底根治，篮球场也正在筹建之中。舒适的环境极大的方便了广大职工的工作和生活，充分调动了积极性。为进一步巩固和引导第三产业发展，站部多次专题研究成立了菜价监督小组，改革了食堂用餐制度，试行了蔬菜多样化套种，与后勤生产人员签订了承包合同。承包职工积极性倍增，喂养的牲猪长势喜人，种植的蔬菜品种丰富多样，为职工食堂提供了大量的“绿色”新鲜蔬菜，并为改善职工福利打下了一定的基础，据统计上半年第三产业创收5000余元。在“三为三争”主题实践活动中，领导干部党员模范带头经常到食堂帮厨、择菜、洗碗、打扫卫生、到菜地帮助翻地整垄、插薯、除草、积肥，到收费区清洗车道。

回顾上半年的工作，我们虽然取得了一定的成绩，但我们必须清醒地认识到下半年征费形势更加严峻；整治征费环境的成果还须不断巩固；工作标准还需要进一步提高等等，这些问题都有待于我们在下半年的工作中努力加以改进、完善和提高。

**兰州收费站工作总结6**

六月份，收费站在公司的统一部署下，认真贯彻落实公司《关于开展20xx年“安全生产月”活动的通知》文件精神，紧紧围绕“强化红线意识、促进安全发展”的活动主题，以提高员工安全意识、防范意识为重点，以强化安全管理为举措，以排查治理安全隐患为抓手，精心组织开展“安全生产月”活动，现将活动情况总结如下：

>一、加强领导，大力宣传，全力营造浓厚活动氛围

为确保“安全生产月”活动各项工作有序开展，收费站安全领导小组制定下发了《收费站20xx年“安全生产月”活动计划》，月初还专门召开了安全工作会议，传达了公司下发的文件精神，对此次活动的具体内容和要求进行了布置，对小组各成员进行了明确的分工，明确了责任人，通过建立横向到边、纵向到底的安全管理模式来完成“安全活动月”的各项任务。收费站还通过宣传横幅、电子滚动屏、黑板报等形式来加大对“安全生产月”活动的宣传，突出活动的主题，充分发挥全体员工的智慧，鼓励大家对安全工作提合理化意见，努力在全站范围营造出强烈的活动氛围。

>二、落实措施，重在预防，加强隐患排查治理工作

为最大限度地消除安全隐患，收费站把安全关口前移，实施班组自查、站部复查的\'全面安全大检查，努力实现安全目标从“零事故”到“零隐患”的提升。6月26日，收费站组织安全小组成员对站区进行集中排查，共查出安全、设备隐患共18项，已自行处置3项，其余15项正与相关单位协调处置中。对各层级安全检查反馈的事项，及时制定整改措施，明确责任和时限，对两项整改事项“东西匝道配电箱缺少安全警示标志”和“南、北便携亭配电箱损坏”及时进行了整改。

在做好安全大检查等重点安全防范工作的同时，按照安全生产隐患排查“三步曲”，切实抓好日常隐患排查工作：

1、每班次进行安全生产隐患自查。将收费站安全防范重点部位和具体要求进行分解，班组根据分解的内容，明确具体责任人，进行安全生产隐患自查，并将隐患自查情况及时上报值机室，管理人员及时制定整改措施，明确整改责任人和时限。

2、站部每周抽查督改。站部指定专人进行每星期的不定时抽查，抽查各班自查的隐患问题整改情况以及其他存在的隐患。

3、月度汇总，总结通报收费站安全月生产情况。通过班组自查，站部抽查，进行月度总结，总结整个收费站安全情况，部署下阶段安全工作。

>三、着眼实效，扎实推进，大力开展安全活动

收费站按照制定的实施计划开展各类安全活动，深入教育全体员工认识安全生产的重要性，学习安全技能，提高员工的安全素质，努力把全站“我要安全”、“我会安全”提高到新的水平。

其一，加强安全教育。收费站要求各班组加强安全教育，举行一次安全教育专题会。收费站到实地进行检查督促，确保不走过场，不流于形式。教育专题会宣讲近期以来全国发生的重特大安全事故、身边的血的教训，以及“彩虹论坛”上的事故案例，让大家认识到安全对个人、单位、社会的重要性。个人的不幸对于一个单位来说，可能是几百分之一的不幸，但对于家庭来说，就是百分之百的灾难。组织各班组在下班后集中观看安全警示教育片《生命的红线》，进一步深化安全意识，全站共收到员工观看、学习心得168篇，收费站遴选出联系安全工作实际的优秀文章6篇，在《彩虹之窗》上开辟“安全生产月”专栏上刊登，深化教育、影响作用。

**兰州收费站工作总结7**

20xx年是公司在三年三大步之后的第一年,同时也是xx段开通运营后关键的一年,在公司的职代会既是20xx年工作会议上,领导班子就提出了今年工作的主题“延伸一条主线，办好两件大事，实现三大跨越，提高四种能力”。作为公司的一员，我有义务为公司的这一目标而努力，现将从以下几点，对我今年的工作加以总结。

一、努力学习。治超工作是一项长期的、对公路的养护具有重要意义的工作，在工作之余，我努力地学习了省、市、公司的最新的法律、法规、规章、制度，确保了自己的治超理论与上级保持一致，同时作为一名基层党员，能积极地学习党的理论知识，并适时地运用到实践中去，带动周围的同事努力地学习，以提高整体的素质。

二、文明执法，坚决打击超限超载行为。作为执法单位的一名治超员，我深知文明执法对于这个队伍的影响。在执法过程中，一切以法律、法规、制度为前提，杜绝使用文明服务忌语，时时以司乘为中心，想司乘所想，愁司乘所愁，并为其提供我们力所能及的帮助，同时能做到正常车辆快速放行，超限车辆坚决滞留。一年来未有一辆超限车辆驶入高速公路，无一起服务投诉事件。

三、遵章守纪，关心集体。在日常的工作、学习、生活中坚决遵守站规站纪，同时以实际的行动带动本班人员，以此维护收费站的管理，积极参加公司、收费站举办的各项活动，有自己参加的努力拼搏，以取得好的成绩，没有自己参加的，全力配合办公室做好后勤保障工作。

四、坚守岗位，应对突发事件。在全年的工作中，尤其是自xx路段开通以来，由于天气的原因，封道事件时有发生，在接到封道通知后，能第一时间和本班人员对车道和内广场进行封闭。由于有时候是半封闭的状态，能对过往的车辆进行详细的询问，确保去往侯马、太原方向的车辆可以尽快通行，晋城方向的车辆能耐心解释，使其尽快驶离内广场。保证车辆的顺利通行和内广场的\'秩序。在解除道路封闭后，能与收费班组配合，对滞留车辆及时、正确的疏导，使滞留车辆顺利驶入高速公路。在放行滞留车辆后，对内广场的卫生进行及时的打扫，保持其清洁。

在来年的工作中，将戒骄戒躁，从以下方面得以加强。

一、持续加强学习。学习是无止境的，无论是工作、生活，还是做人，每天都应该努力地学习，有目标的学习，提高自己的综合素质，以便更好地参与到工作中去。

二、加强责任心，踏实工作。治超工作是平凡的，甚至可以说是枯燥的，需要的就是加强自己的责任心，把“以企为家，以路为业”印刻在自己的头脑中，踏踏实实工作，本本分分做人。

20xx年的工作即将结束，在下一年的时间里，我将在公司、收费站领导的正确领导下，踏踏实实学习，兢兢业业工作，为公司做出自己应有的、的贡献。

**兰州收费站工作总结8**

1月7日，20\_年春运即将拉开帷幕。今年春运从1月7日开始至2月15日结束，共40天。20\_年是疫情防控政策新10条实施后社会经济发展发生重大变化的开局之年，做好春运工作意义重大。为进一步认清形势，提高站位，努力实现疫情防控和春运保畅双胜利，浙江省交通集团天台收费中心所召开春运安全保畅工作布置会，做到早谋划、快部署、抓重点、强推进，打响春运保卫战，全力保障岁末年初管理所各项工作持续有序开展。

面对春运大考，中心所成立春运保畅专班，及时调整工作措施，强化分析研判，细化工作方案，全力防范交通事故和现场拥堵，优化窗口服务举措。中心所从“收好费、服好务、保安全、保畅通”等方面入手，强化安全隐患排查，持续推进安全保畅工作，积极做好冰雪冻雨等恶劣天气下“一路多方”协同共治工作。同时，针对近期收费现场车流量渐增，当前中心所工作以保持收费现场的安全与畅通为主，一方面组建应急保畅队伍，在现场出现堵车情况时，第一时间赶赴现场开足道口，疏堵保畅，提高通行速度，确保通行秩序；另一方面完善各类应急预案，备好应急设备和物资，确保在春运期间出现突发事件或异常情况能够得到快速妥善处理，全力维持平稳健康的运营环境。

面对全国疫情防控新阶段，高速春运交通安全形势复杂严峻，春运安全保畅任务艰巨繁重，打好春运开局之战意义重要。接下来，天台收费中心所将在文明服务的基础上，积极探索路警一体化联动机制，推动精准交通管控，并大力开展雪中送炭式延伸服务，设立党员先锋队、模范标杆岗，用心用情用力解决群众遇到的困难和问题，以高标准、高要求、高质量的工作作风，齐心协力为群众平安出行创造良好的通行环境。

**兰州收费站工作总结9**

为期40天的春运即将拉开帷幕，湖北交投襄阳运营公司老河口管理所结合当前车流量形势，科学研判、提前谋划，四个到位全力做好20\_年春运期间安全保畅工作，切实提升社会公众美好出行需求。

高度重视，工作部署到位。管理所组织召开春运保畅工作专题会议，科学分析研判春运期间车流量变化趋势及流量高峰阶段特点，制定春运应急保畅预案，成立春运应急保畅小组，将安全生产、营运管理、班次安排、文明服务、信息报送等各项工作进行责任分解，确保措施到岗、责任到人，切实做好以保安全、保畅通为核心的春运保畅工作，为春运有效护航。

科学统筹，保障措施到位。结合春运期间大流量特点，加大对收费车道、内外广场等区域人、车、物的巡查力度，确保突发事件做到早发现、早处理;严格落实节假日期间危化品车辆、大件运输车辆管控举措，严格落实入口“货车必检、超限禁入”措施;加强路政、高警、地方派出所多方力量联动，实现信息及时共享，切实提升应急处置效率;及时做好恶劣天气预警工作，加强对道口设施设备检查、维护，发现故障第一时间排除，确保设施设备的完好率，确保各项工作安全平稳有序开展。

安全管控，隐患排查到位。在隐患排查治理上持续发力，对收费现场、配电房、宿舍、食堂等重点区域进行全方位隐患排查;结合季节性特点，重点加强用电防火等方面加大巡查频次，做到安全工作“及时查，及时报，及时改”，不放过任何安全“盲区”，确保安全隐患排查整治工作取得实效。

用心用情，服务保障到位。春运期间，结合实际，在收费现场设立便民服务台、咨询台，依托“梨小花志愿服务队”，积极开展志愿服务活动，为过往司乘提供免费开水、路线咨询、交通信息查询等贴心服务，同时，竭力做好延伸服务，深挖服务内涵，主动为司乘人员排忧解难，有效提升过往司乘出行满意度和体验感，以“拼力拼智担当善为”的交投精神，在荆楚路上播撒温馨。

**兰州收费站工作总结10**

近日，峪崛所组织我们收费员学习微笑服务，这次学习让我感触至深。一个收费管理所、一个收费站、一个收费班组都有着它的生命力，有着一样的生存价值，为什么我们会落后于人呢？我认为是细节，收费员不只是为了收费，我们属于服务行业，是为广大司乘人员服务的。

微笑不难，贵在坚持。一时一地保持微笑，相信大家都能做到，

然而每时每刻都保持微笑，却是那么的难。在平凉东高速公路收费站，按照正常开启1个入口车道来计算，每名发卡员每班次平均要发800张通行卡，也就是说每小时要分别完成100次转体和点头动作；出口收费员每个小时要收取30——50台车的通行费。如此大的劳动强度，收费员在8个小时内每分钟都必须保持微笑，所以同事们经常感到脸上的肌肉都僵硬了，连吃饭都感到很困难。但是，我们没有放弃，更没有放松对白己的\'要求。为了能做好每一个动作，同事们认真对照礼仪培训，一招一式地进行比划，相互之间还开展模拟演练，相互点评；为了能让每一次微笑都那么甜美，每个人都时刻进行白我监督；班长始终关注着每位收费员的状态，及时提醒，让大家立即调整好情绪，，所有人都在持之以恒地进行着不懈的努力。因为我们深深知道，每一名收费人员都代表着平凉高速的形象，每一次微笑都能给进

出平凉的司乘人员带来一份好心情；因为我们深深知道，微笑就是缓解收缴双方矛盾最好的“润滑剂”，微笑改变了我们，同时也改变了司乘人员。以前经常发生的收费争议，也都在一次次灿烂、甜美的微笑中春风化雨般地化解了，收费道口更加通畅了，收费和缴费双方都体验到了快乐。

有人认为，微笑服务就是热情地去笑，笑得越开心，服务就越好。

我要说，这不尽然，开心的笑固然是微笑服务的内容，但不是微笑服务的全部，微笑服务的内涵还应包括对司乘人员真心的帮助和温馨的关怀。记得有一次我在入口发卡，一位外地驾驶员问我到峪炯山怎么走，因为我不是平凉人，也到平凉不久，所以这一下把我问住了，一时答不上来，只好笑着对他说“不好意思，我也不大清楚。”他听后虽然没说什么，但我明显地感觉到他脸上那种失望的表情，这深深刺痛了我。打那以后，我一下班就“啃”起了地图，在心里牢牢地记住省内和周边省份大城市、旅游景区的线路图，并白己制作了许多份简易地图，放在收费旱内。老天不负有心人，在不久后的一次发卡中，真有一位外地驾驶员问我兰州怎么走，我很快就回答了他。他非常高兴，连声称赞我们的服务态度好。从这件小事可以看出，作为高速公路收费员，光有热情的微笑是不够的，还必须要对司乘人员付出真心和温情，急他们之所急，想他们之所想，掌握服务技巧，时刻为他们提供温馨关怀。

**兰州收费站工作总结11**

充实的20xx上半年马上就要结束，回望过去，自己来到高速xx收费站已经半年的时间。这半年当中，我在师傅的带领下学到了扎实的业务技能、实事求是的处事风格，勤恳的学习态度等等许多东西。我目睹了处在20xx上半年取得的一系列成绩，作为其中一员，我感到骄傲自豪，更明白并坚定了自己20xx下半年的工作方向，主要包括以下几方面：

>一、努力工作，热心服务

作为一名收费员，厚德文化的最直接明信片，我必定端正态度，以十二分的热情和精力投入到工作中去，按照着装要求上岗，时刻注意仪容仪表。努力做好三个表观服务及物品定制，做到一车不落的正确使用礼貌用语及肢体手势，认真核对车型车种，仔细验钞，认真打票，唱收唱付，小心放杆抬杆，保持所在车道作业正确、快捷、畅通。并加强对特殊情况的处理能力，勤学苦练，不懂就问，努力增强个人技能，唯事必精，精益求精，认真优秀地完成好自己本职的收费任务。积极响应领导的工作方针，努力配合站领导及班长的工作，协助治理偷逃费，争做堵漏增收小能手。注意观察，做好岗位隐患排查。加强岗位练兵，迎接下一届技能比武的到来。

>二、认真学习，奋勇争先

做有计划的学习型员工，积极加强对厚德文化知识及各种正能量书籍的阅读学习，同时注重对国家时事政治的了解，多读书，读好书，做到天天有进步，月月有提高，努力提高自身整体素养。拥护党的领导，遵纪守法，保持清醒正确的头脑，廉洁自律，清白做人，干净做事。多干实事，少说废话，向先进看齐，向标杆看齐，向身边的班长同事及好人好事学习，并努力提升自身技能，唯优是争，唯旗是夺，争当先进人。

>三、延伸服务，温暖司乘

服务至上是永恒的追求，细致周到的提高自身服务质量，增强集体荣誉感，始终和高速共荣辱，把“爱高速、做贡献”作为自己自觉遵守、不懈追求的\'实践准则，使司乘行驶一路无忧，永无窘境。

>四、细心观察，用于创新

自己牢记勤俭于心，节约于行理念，坚持把创新发明，力求降本增效落实到工作及生活中的每一处。

在即将到来的、崭新的20xx下半年，自己需要做到的还有太多，我定将以秀的工作状态，把站放在心上，把心放在站上，以片瓦之光为河北高速人加油添彩，迎接高速的辉煌未来。

**兰州收费站工作总结12**

XX年，我在领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，现将一年来的工作总结如下:

>1、工作业务方面。

从我来到站的近2个月里，我和大家一起学习和工作，彼此建立了真挚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务水平又有了较大的提高。当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢！一年来，在局和站领导的正确带领下，我以创建和谐公路的重要思想为指导，紧紧围绕文明收费，礼貌服务，求真务实，开拓创新，不断强化自己收费工作的能力。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作。我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。认真、按时、高效率地做好工作，积极配合其他同事做好工作。

>2、工作态度与服务态度方面。

我知道收费员的形象是代表了整个成南高速收费站的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，由于我站流通性大与今日来的真假救灾车处理问题，不可避免会有延长正常收费时间或者堵道的情况发生，对此有的司机是满腹牢骚，怪话连篇，更有甚者是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊的司机，我都尽量忍住，礼貌地向他解释整件事的原因。以及积极配合班长与站级领导，快速、正确地处理好事件，并有效地恢复好交通，使收费站的工作能够顺利进行。

>3、工作质量成绩、效益方面。

XX年，我站以“全心全意为顾客提供优质服务”的\'经营理念和“不断提高驾车人员和乘客的满意程度”的质量方针为指引，积极参加组织的各种活动和“厅级青年文明号”的争创活动，按照目标管理考核细则全面开展工作。在管理处和站领导的正确带领下，我们在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。

>4、新一年的个人工作计划方面。

收费站是成南高速与XX市的窗口，每位收费员的工作态度、工作效率，甚至一言一行、一举一动都直接影响到成南高速与XX市的形象，这就要求我们加强职业道德，增强“窗口”意识，做到爱岗敬业、无私奉献；在具体工作中，就是要以“服务人民、奉献社会”为宗旨，把收费工作同文明服务结合起来，想车主所想，帮车主所需，按章收费，做到“应征不漏，应免不征”，热情服务，以自身的良好形象、用优质服务来感化车主，争创文明窗口。

**兰州收费站工作总结13**

20xx年，是六宜路建成通车开局之年，是xxx收费站筹备组建之年。xxx收费站收费四班认真贯彻和落实河池高速公路运营有限公司和宜州分公司的各项规章制度，在xxx收费站领导的支持和管理之下，收费四班全体成员认真履行岗位职责，严于律己、团结协作、立足本职、攻坚克难，使得班组各项工作稳步推进。下面，我从以下几个方面对收费四班全年的工作进行总结。

>一、20xx年度主要工作

深化班组文明服务工作。xxx收费站地处河池高速公路运营有限公司(以下简称“河池公司”)机关大院附近，是河池公司重点打造的窗口形象站。

目前，xxx收费站仍是六宜路通往河池市区的唯一一个收费站。班组成员能认真做好收费现场的文明服务工作，微笑迎接过往的\'司乘人员，热情为司乘答疑解难，为xxx收费站树立了良好的服务形象。

1.强化班组堵漏增收能力。收费四班全体成员认真履行好公司“应征不漏，应免不征”的工作思路，严厉整治收费现场的逃费车辆，遇到违规过磅车辆时能及时要求司机重新过磅，对大车小标客车能及时纠正后按正确车型收费放行，杜绝了通行费大量流失的情况发生。

2.提升班组业务知识水平。班组成员能利用大夜班车流量较少的时间段积极学习收费业务知识，闲暇之余能相互交流学习收费现场遇到的特情，呈现出以老带新的好风气，大大提升了班组整体业务水平。

3.提高班组整体形象价值。班组成员能自觉遵守好上下班着装要求，上下班途中队列整齐，上下班前能整理好着装、戴好上岗证，手上不带有与工作无关的物品。

4.增强班组团队协作意识。班组成员在日常的工作和生活中能做到相互关心、相互帮助，能共同维护好收费现场的治安、卫生状况，且做到不背后议论他人是非，不说不利于团结的话语，不做不利于团结的举动。

>二、存在的问题和不足

1.班组部分成员当月换班太过频繁，有的甚至超出了站领导规定的当月换班天数，并且换班时未能及时写好换班条或告知班长，影响了班组的管理和班组建设进度。

2.班组部分成员未能在规定时间到达结算室接班，遇到收费车道车辆拥堵时未能及时开足车道，交接班时速度缓慢。

3.班组部分成员收费业务知识仍不扎实，现场遇到特殊情况时未能及时有效处理，只能依靠监控员或者收费班长解决。

4.班组部分成员当班时间经常出入收费亭，在岗期间工作不踏实。

5.班组部分成员出入亭子时未能穿上反光衣、锁好门窗、大夜班听到紧报响后未能及时到达现场了解情况。

>三、20xx年度工作计划

20xx年，收费四班将继续认真贯彻落实xxx站领导的各项决定，在服务、业务、形象和团队建设方面加大力度，力争打造出了一支收费业务和文明服务兼备的先进班组，做到“东站一流、公司知名”。

**兰州收费站工作总结14**

时光飞快，转眼20xx年即将与我们告别，而新的一年也日益临近。我已经在xxx高速收费口愉快的工作了块14个月了，在这一年多的工作中，我们在站长xx、xx的带领下，踏实工作，不断增强自己的工作和业务能力，把自己的全部热情投入到工作中，努力做好每项工作，得到了大家的认可和好评。在过去的一年里，本人以务实、开拓、进取、创新的精神，在领导和同事们的关心、支持下，坚持学习，完善自我，在各方面严格要求自己，爱岗敬业、廉洁奉公，努力工作，争创佳绩。较好地完成了各项工作任务。现就过去一年中的思想和工作情况汇报如下：

>一、思想方面：

重视理论学习，坚定自己的政治理念，积极参加站上组织的各项活动，认真学习廉政教育。

收费站是经常与钱打交道的地方，也经常与各种司机打交道，经常有司机会塞钱给我，如果稍微控制不了自己的贪欲，就会在这方面倒下，正是经常的学习让我对廉政有了很高的认识，才能做到每次遇到这些情况都能拒绝司机的不合理请求，不做出有损高速形象、高速利益的事。

>二、在学习方面，做学习型员工。

一年来，不但学习政治理论，还学习征费业务知识和相关的法律法规。向先进人物学习，向身边的好人好事学习，提高自己解决实际问题的能力。

>三、工作方面：

在工作中我一直兢兢业业，对待工作一丝不苟。

在当绿色通道验货员时，能按照绿色通道文件要求，认真对待每一辆绿色通道车辆，认真对司机做好绿色通道政策的解释工作，不怕脏，不怕苦，不怕爬高上低，不吃拿卡要绿通车辆上的东西，严格按程序验货，不刁难每一辆绿色通道车辆，也坚决不放过任何假冒绿色通道车辆，对于想以金钱或各种东西取得绿色通道检验证的司机也是坚决拒绝。在当外勤时，能很好的贯彻文明微笑服务、委屈服务，及时疏导车辆，保证车道畅通，快速及时的处理各种收费过程中的问题。对待蛮横无理的司机也能微笑着去解释，用真诚去感动司机。对遇到困难的司机，力所能及的去帮他们，像有的车找不到通行卡或者通行卡夹到车里去，我都能主动上前提供工具帮他们；像有的货车在停在广场时轮胎起火，我能迅速的取出灭火器帮助司机灭火，司机感谢之下送给站上锦旗；像有的车停在车道上打不着火，我能主动去帮助司机推车等等。对一些不符合高速通行的车辆坚决说不，经常会有一些超限车辆或危险品车辆司机过来找我，希望拿点钱让他上高速，这样的情况很多，但我一直都谨记站领导的要求，对这类车辆坚决不放行，并认真对司机解释这类车通行高速对高速公路会有什么样的潜在危害，做到让司机心服口服。

>四、生活方面：

在日常生活中，与班上同事能真诚相待，做到和睦相处，能经常了解班上成员的动态，及时与班长沟通，使我们的班集体能团结有爱。

对班上谁遇到困难，能和其他人一起为他想办法，使他能感到班组的温暖，对一些不利于团结的因素及时消灭在萌芽中。

一年以来，在站领导及班长带领下，虽然工作做的不错，取得一些成绩，但还有不足，在各种文件、规章制度的领会上、在抓闯卡车上等都还有不足，在新的一年里，我一定会加强理论学习，提高工作水平，保证在新的一年里，在新的形势下以饱满的精神状态迎接新的挑战。取长补短，与其他同事相互交流好的工作经验，争取新一年的工作更上一个新的台阶。

**兰州收费站工作总结15**

时光飞逝，转眼间已是xxx年的尾声了，回顾一年的工作，虽然比较枯燥，乏味，但是存在着很多乐趣，我时刻以一名优秀收费员的角度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业，不断进取，为中交翼候高速做出自己应有的贡献，现将这一年度的工作总结

>一、在思想方面

本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

>二、在学习方面

本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精堪，既有法律意识又有安全意识的好员工。

>三、在收费发卡方面

本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止年月份，本人共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

>四、在工作纪律方面

本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

>五、在文明服务方面

有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设。这句话什么意思，是说要微笑服务吗？没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务！在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货型车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

>六、在员工生活方面

在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢取了荣誉，增添了光彩。

**兰州收费站工作总结16**

一年来我站以实施“分公司20xx年安全保卫目标责任书”的要求为主线，坚持“安全第一，预防为主”的原则，加强领导，落实责任，夯实基础，深化整改，着力构筑安全生产的长效机制，吸取年初安全事故的教训，以此为警示，全面提高员工的安全意识，在本年的后续工作中未发生任何安全事故，安全生产保持了平稳的态势，有力促进了通行费的征收工作。

>一、本年安全生产的主要工作

㈠完善安全制度，宣传教育到位

在安全管理工作中我站始终坚持以人为本的原则，适时调整了安全领导小组；根据实际情况对修改了各种防范预案、制定了清雪工作流程；年初与全体员工签订了《安全保卫责任书》和《交通安全责任书》；在日常工作中充分利用黑板报、宣传栏等宣传载体，向员工大力宣传有关安全知识和技术；组织员工对安全制度（分公司下发安全类文件及站内制定的各种安全预案）、技能进行学习；召开各类安全会议29次，并要求会议内容员工知晓率达到100％，通过以上形式的工作，全站员工的安全意识和法制观念均有了不同程度的提高。

由于我站没有班车，员工上下班多为驾骑机动车这一特点，为保证员工的出行安全，站里利用安全会议对驾驶员进行了安全教育，教育内容主要包括学习新《交通法》、出车前的“三检”、如何增强安全意识等内容。通过这种形式的教育，使全站机动车驾驶员安全意识有了进一步加强。

㈡积极进行防范，注重落实到位

在安装防护栏、维修船头岛等施工作业期间，站里及时做好了相关的安全保障工作，一是加大对所属员工的教育力度，提高员工的安全意识；二是站长亲临施工现场进行指挥、协调施工现场安全工作；三是警卫人员加强对站区车辆的疏导，保证车辆快速通过；四是电工在施工现场进行巡查，保障供电安全。由于站内对这些工作准备充分、措施得当，保证了整个施工过程的顺利进行。

在治理逃费车工作上，我站在要求员工严格治理的同时，时刻教育员工注意自身安全，并要求治理人员要严格履行安全工作制度，不能正面拦截逃费车辆，要求采用停车指示牌拦截车辆的方法，由于站内采取的方法得当，使治逃工作得以安全顺利地开展。

针对我站票亭门为侧开这一特点，根据站内的实际情况加大了对员工的安全教育，尤其是教育员工在经过车道、进出票亭时，要特别注意安全，必须做到一慢、二看、三通过。

针对我站用电单位多、管理难度大、隐患多的特点，站安全领导小组成员制定了《冬季用电管理规定》，并定期对驻站用电单位进行用电安全问题的提醒，检查电器设备的完好情况及线路的安全情况，发现问题责令立即整改，该修的修、该换的换，对禁用的电器设备第一次提醒、第二次没收，并视情况停止供电。

为了加强员工处理突发事件的能力，我站先后对全员进行了防盗抢、防火、防讯演习各一次，9月份还对新入职的收费员进行了消防演习，通过实地的安全操作演练，达到了预期的\'效果，保证了安全工作的万无一失。

㈢检查系统周密，落实整改到位

在本年的安全工作中，针对各月份的工作特点，我站共进行各类安全自检自查42次，检查出问题2件，把检查中发现的问题，立即反馈给站长，并要求限时整改，并在检查记录中进行登记，待下次检查时进行着重检查。

㈣百日安全期间，工作全面提升

在活动之初便在全站内转发了分公司《关于开展安全生产月活动的通知》文件，并根据文件要求，紧紧围绕“安全是最好的服务”的主题开展此次活动，对活动进行认真组织，制定了“百日安全领导小组”和“安全工作实施小组”使活动开展得有计划、有布置、有检查、有落实。由于我们准备充分、布置周详，使我站“百日安全竞赛活动”一开始就步入有组织、有领导、有计划的正常轨道，并使得在本次活动期间全站无任何大小伤害事故发生。

>二、存在的问题和难点

㈠票亭门为侧开门，员工上下岗存在安全隐患。

㈡从我站过往的车辆多为大型货车常有刮撞票亭的现象，存在对收费员造成人身伤害的隐患。

三、今后将采取的防护措施

㈠由于票亭门为侧开门，员工上下岗没有安全保证，为保证员工安全，继续实行岗前提示和关闭车道上下岗相结合的形式。

㈡继续强化安全培训，提高员工的安全素质和自我防范意识。

㈢继续把机电安全作为安全生产工作的重点，注重隐患整改，强化岗位责任意识。特别是要求电工加强对施工现场的巡查检查力度，保证施工安全工作万无一失。

安全工作只有起点没有终点，安全是永恒的主题，我站在安全生产工作方面，虽然做了多方面的工作，并取得了一定的成绩，但是离真正建立安全生产长效机制还有很大差距，对安全工作必须警钟长鸣，常抓不懈，在今后的安全管理工作中，我站一定要坚决落实好分公司下达的安全指标，虚心学习兄弟站好的经验和做法，把安全生产工作抓实抓好。

**兰州收费站工作总结17**

在过去的一年里，本人以务实、开拓、进取、创新的精神，在领导和同事们的关心、支持下，坚持学习，完善自我，在各方面严格要求自己，爱岗敬业、团结同志，努力工作，争创佳绩。较好地完成了各项工作任务，现就过去一年中的思想和工作情况作如下汇报。

第一、在思想政治方面，努力提高理论修养，认真学习“三个代表”重要思想，自觉用理论指导工作，拥护党的领导，遵纪守法，廉洁自律，严格律已，努力向党靠拢，争取早日投入党温暖的怀抱。

第二、在学习方面，努力做好学习型员工。一年来，不但学习政治理论，还继续学习了收费业务知识和相关的法律法规，向优秀、先进学习，向身边的好人好事学习，不断提高自己解决实际问题的能力。特别是在今年的7月，新的收费政策的实施，使我更加地认真学习了新的业务知识，做到熟记于胸，更加便于开展工作。

第三，在服务态度方面，我知道收费员的形象是代表了整个机场路的形象，所以每次我都会按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语;收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，但是也会碰到个别的司机到收费窗口时却带了一肚子的怨所，满腹牢骚、怪话，更有甚的还对我们骂骂咧咧遇到这些出口不逊的司机，我都会忍住，不发脾气，依然用最甜美的声音开展高水平服务，用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在从事收费工作这么多年里，从未有一起与司机发生争吵的现象。

第四，在收费工作中，我一直坚持做到勤学苦练，不懂就问，能熟练掌握操作规程。现在随着收费新政策的实施，过往的车辆逐渐增多，尤其是在节假日前期，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车型，仔细打票、唱收唱付无论是大事还是小节，我做好细小工作，坚持一丝不苟的做好。同时为了干好收费工作，我时刻注意与班长、稽查配合，遇到问题及时请求及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的失衡，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。

第五、在日常生活方面，因为年龄的关系，我在班里是排名比较靠前的老大姐，对班里的小弟弟、小妹妹们都会主动的关心，无论是谁有困难需要帮助，我都会不遗余力地帮忙。而且在他们面前无论是在工作中还是在生活里，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率。在每个班次的岗亭打扫过程中，我都会带头去做，不顾疲劳困倦，认真清扫，使我们的工作环境干净整洁。

20xx年转眼即将过去，我知道，无论在哪个方面我都还需要不断的进步。今后，我将继续听从领导安排，积极配合班长工作，通过不断学习来提高自己的业务水平和业务能力，提高自身素质，做一名领导放心，客户满意，爱岗敬业的优秀收费员。

**兰州收费站工作总结18**

20xx年即将到来，我到收费站也快一年的时间了，现将这一年来的工作和学习如下：

作为一名收费员，首先要把收费业务练熟练精，为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的收费员，不仅要把业务技能掌握熟练，而且要牢记收费员的职责，遵守公司的规章制度，为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。

今年刚加入收费系统，认识和了解上都不全面，经过上班，培训，，对收费工作有很大的认识。收费是一个非常枯燥乏味的工作，但是我们既然来参加这项工作，就要干好收费这一行，我们一定要做到特别能吃苦，特别能忍受，特别能奉献，将自己的光彩展现到高速公路上。

>一、认清当前的形势，思想上高度重视。

积极进行准备，当前的任务形势，参加所站的收费能手和服务之星的评比，为站，为班，为个人的荣誉而奋斗，我们定会在自己的岗位上放出耀眼的光芒，创造出属于自己的一片天地。

>二、思想上高速重视，重视这一次所里组织的评比。

人人都应该争先恐后的报名，养成良好的习惯。积极进行准备，把自己的业务练得更精，更强，尽职尽责尽心，为实现目标而奋斗。

1、练就过硬的收费本领，争当优秀收费员，加强人员的集体荣誉感，要以站为家的思想。

2、尽职尽责尽心扎实干好工作，克服严寒，虽然说这里的环境气候比较冷，但是我们要克服困难，尽本职尽自己的责任，尽到自己的心，扎实干好工作。

3、立足本职岗位，争创一流成绩，立足自己的岗位，为争创一流成绩而奋斗，确保单位能正常的运行，要融入这个大家庭，建设和谐的工作环境，为取得骄傲的成绩，我们必须严要求，高标准，完成各项任务。

我个人认为，在一个集体中，不仅业务上熟练，而且养成作风上都要有章有律，纪律是可以确保一个集体的凝聚力，是完成各项任务的风向标。

1、防松防散，严养成，确保收费秩序正规化，正常化。

（1）松散现象对个人和集体危害很大。

（2）影响了团队和集体当前重大任务的完成。

（3）损坏了收费人员良好的形象。

（4）危害个人的成长进步。

2、自觉做到思想不松，作风不散，干自己职责以内的事，做好岗位特殊情况的记录，遵守安全规定，干劲不减的作风，为收费生活增光彩。

（1）重新认识，排除干扰，做到思想稳定，认识统一，行动听指挥。

（2）正规纪律，严守纪律，做到上班期间作风严谨，一丝不苟。

（3）安心本职工作，多做贡献，有一份热，发一份光的精神，缺点会克服掉的，为了建设更加繁荣的\'高速公路而努力吧！

>三、从上班到现在，我给自己了以下几点，我会努力的做好以下几点：

1、心放细，手放快，眼放亮。

2、调整好心态，平常心面对“一切”。

3、不要把情绪带到工作上来，影响自己正常上班，正常发挥。

4、干好本职工作，使自己的业务更加熟练，爱护宿舍设施及收费亭的设备。

5、记录好自己工作上的得与失，善于和吸取教训。

6、认清自己的工作技能操作能达到标准吗？只有更好，没有最好。

7、上班期间对自己要求严一点，对自己负责，为单位负责。

8、戒骄戒躁，埋头苦干，不耻下问，努力学习，不断提高思想觉悟和自身的文化水平。

9、服从命令，听从指挥，坚决完成任务。以上是对我自己的要求和不足的提出改正的方法，20xx年我们共建和谐水沟，20xx年我们共建文明水沟和三无水沟，为明天的梦想而努力。

>四、20xx年是考验我们的一年，又是收获的一年，在新的一年，要有新的面貌，新的计划。

1、关心站内建设，爱护集体荣誉，积极协助做好各项工作。

2、犯有过失时，诚恳接受批评，勇于承认并坚决改正错误。

3、不当面顶撞，不背后议论，不搞极端民主化。

4、外出必须按级请假，按时归队销假，外出时注意安全。

>五、外勤的职责：

1、看管站里的设施。

2、维护车道和收费亭的卫生。

3、登记外来员。

4、精神饱满，姿态端正。

5、引导车辆，并及时制止人员在高速上闲转。

以上是我给20xx年制定的，我会说到做到。

以上是我的年终，如有不对的地方，望领导给予批评纠正，我会及时的改正错误，吸取教训，为建设和谐，平安，文明的收费站做贡献，有一份热，发一份光，创造更大的成绩而奋斗。

**兰州收费站工作总结19**

>一、安顺东站XX年度安全生产工作目标责任的完成情况

XX年初，我站即与处签订了安全生产目标责任书，站上与每名职工也签订了安全生产工作责任书，安全生产责任落实到每个人。站上成立了站长为首的安全生产领导小组，明确安全责任。在XX年度的工作中，我站始终把安全生产工作作为年度各项工作的重点来抓，防微杜渐，对安全工作严防死守，把各种安全隐患消灭在萌芽状态。逐步建立健全各项安全规章制度和措施，制订了《安顺东站突发事件应急措施》。XX年我站在安全生产方面主要做了以下工作：

1、站上行政人员完成自身工作后主动配合征费班指挥站区车辆，疏导交通，保证收费秩序的正常。

2、严格执行有关安全生产的规定，重视“防盗、防抢、防火、防电”工作。站上现有的17套灭火器材均能正常使用。用电方面不允许使用大功率取暖设备和私自乱搭乱接电源，对使用配发的电热毯有专门规定。站上在财务室、票据室、保管室、发电机房等处分别安装了防盗门窗，做好要害部门的安全防范工作。

3、做好站上机车、发电机组、机电设备的安全管理和日常维护工作。站上对发电机组的水、机油、电瓶等每月检查一次，确保停电时能应急供电。对公务车的管理，严格按局、处有关规定执行。 4、做好站上食堂卫生的管理工作，杜绝传染病和集体中毒事件的\'发生。加强站上职工自身安全意识教育，特别是征费员进出收费通道时的安全防范意识教育。

5、加强站上的票款、票据（卡）、信息数据、资料档案的安全管理工作，全年无遗失、无被盗、无违章违纪现象发生。认真做好交接班记录和行政值班记录。

6、加强值班室安保人员的责任心教育和落实行政人员值班制度，严格奖惩措施和定期巡查制度。

7、加强站上的安全生产监督、检查和宣传教育工作。站上全年共召开安全会议1xxxx，安全自检xxxx，接受处组织的安全检查xxxx。

以上工作和措施基本上消除了各种安全隐患，XX年度我站无任何安全责任事故发生。

>二、我站安全生产工作的基本经验

1、领导重视，责任到人。安顺东站从上到下，通过层层签定安全生产责任书，把安全责任落实到个人，实行安全生产一票否决制，牢固树立“安全问题无小事”的观念。

2、从细节入手，从小事抓起，不放过任何安全隐患，把各种安全隐患尽量消灭在萌芽状态。

3、落实各项安全责任奖罚制度。安顺东站XX年度对有安全责任的征费员和行政人员，经济处罚xxxx次，奖励了xxxx次。

>三、我站XX年度安全生产工作打算

安顺东站XX年度将在局、处的领导下，再接再厉，保持XX年度安全生产取得的成果，总结安全经验。进一步贯彻落实好“安全第一，预防为主”的方针，把我站的安全生产工作继续推向深入。

**兰州收费站工作总结20**

春节将至，为确保春节期间兰州东收费站安全畅通，兰州东收费所“七个到位”保障春节期间收费站安全畅通。

>工作部署到位

节前专题部署假期安全保畅和疫情防控工作，研判分析春节期间车流量变化，按照“一节一策”“一路一策”“一站一策”的原则，完善收费站保畅预案，以应对可能出现的车流高峰等突发情况。

>收费服务到位

要求全所职工强化收费服务质量，不断提升整体文明服务品质，塑造业务素质过硬、文明服务优质的窗口形象；设置便民服务台，提供饮用水、应急物品、路况指引等延伸服务，用心服务每一位过往的司乘。

>安全巡查到位

节前组织开展安全大检查，及时处置发现的安全隐患，确保各类设施设备始终处于安全运行状态；同时，要求假期值守人员加密日常巡查巡检频次，严格落实每班安全巡查“三必须”（每班必须巡查、巡查必须记录、发现问题必须处置），确保收费所（站）各类设施设备正常运行。

>保通保畅到位

严格落实兰州东收费所保安全保畅通“八项”措施，科学渠化收费车道，在出、入口设置“七座及以下小型客车免费专用通道”，安排警卫人员靠前指挥疏导免费车辆和收费车辆、ETC车辆与非ETC车辆分道行驶，避免收费车道频繁出现车辆倒车、停滞的现象。

>人员值守到位

严格执行所领导24小时值班制度，抽调精干力量组成保畅班组，充实高峰时段一线人力；合理调配人员值守，始终保持各岗位人员在岗期间的良好精神状态；成立“党团保畅先锋队”，让党（团）旗始终飘扬在服务群众出行第一线。

>物资储备到位

节前细致盘点各类应急、防疫物资储备，确保各类物资处于安全、可使用的状态，并准确了解各类物资的使用情况，结合工作实际，做好物资储备量分析，足量储备各类应急、防疫物资，为兰州东收费所应急机制有效运转提供保障。

>疫情防控到位

要求全所职工严格按要求做好个人防护措施，时刻保持高度警惕状态，持续关注疫情防控新态势，严格落实人员、物品、环境“三同防”和职工“体温三测”“四不上岗”“人员排查”等疫情防控措施，加大对收费票亭、办公区域、食堂等收费所（站）全区域的定时消毒频次和力度；做好中高风险区域来兰返兰司乘体温测量，行程码、健康码查验等工作，筑牢疫情防控安全防线。

**兰州收费站工作总结21**

20xx年，中卫黄河桥收费站以迎接全国公路大检查为契机，联系工作实际，认真贯彻落实“和谐交通，优质服务”的活动精神，扎实推进了收费工作的开展，取得了实在的效果。现将全年工作总结如下：

一、在“和谐交通，优质服务”活动中，确立了“转变服务观念，优化服务方式，建设和谐收费站”的活动主题，树立了“切实提高收费窗口文明服务水平，打造温馨顺畅的通行环境”的服务宗旨。

1、由培训骨干对收费人员分班组进行了具体的礼仪学习指导，并指定专人跟班现场指导示范，特别是将文明用语和礼仪手势的结合使用进行了规范，并将该项工作与职工绩效工资挂钩，切实将收费服务礼仪礼节提高到了一个新的高度。

2、开展了“无差错”、“无投诉”、“无违纪”、“提高服务水平”的“三无一提高”活动，提升了服务水平，不断拓宽服务内涵，充分体现交通窗口服务新形象。

二、为迎接全国公路大检查，通过以转变工作作风、提高服务质量、树立行业新风为主题的一系列工作，切实解决了工作中存在的薄弱环节，提高了职工整体素质。

1、通过学习先进人物事迹和党员争先创优活动的带动，使无私奉献精神得到了发扬，使全体职工树立了优质服务理念，提升了文明窗口形象，处理好了收费工作与行风建设之间的关系，增强了服务能力，营造了良好的服务氛围，使收费工作迈上了一个新台阶。

2、强化收费窗口形象，对全体收费人员进行集中整训，从坐姿、站立、接款、递票、语言、微笑等点滴工作做起，切实提高服务水平；强化了文明用语的使用，规定收费员在工作中主动使用文明用语，态度和蔼，形象大方、自然；对收费环境的美化，保证车道、票厅干净、便民服务设施完善，为司乘提供一流的通行环境。

三、为整顿收费工作秩序，预防通行费的流失，开展了堵截便道，打击逃费车辆活动。全年共堵截便道两条，严厉打击了偷逃通行费车辆，堵截逃费车辆三百余辆，挽回通行费两千余元，遏制了通行费的流失。

在全体工作人员的努力下，通过收费服务强化措施的有

力实施，收费服务工作有了很大进步，收费秩序有了良好的转变，职工在工作中自觉提高了爱岗敬业和文明服务意识。

**兰州收费站工作总结22**

20xx年在交控集团、管理处的正确领导下，xx站各项工作按既定目标有序开展，逐步实现了收费站管理精细化，安全管理常态化，微笑服务标准化。员工的综合素质、业务能力、服务水平都得到了全面提升。现从六个方面对收费站全年工作开展情况进行总结。现汇报如下：

>一、20xx年工作情况

（一）通行费征收数据

收费工作是收费站营运管理工作的重中之重，认真做好收费工作是全年各项工作中的重要部分。20xx年度全站通行费收入元，完成全年计划任务的，较去年下降了。单车收费额元，较去年同期（元）相比下降。入口流量267836辆，比去年同期增长11735辆，增长率为；出口总计301361辆，比去年同期增长9977辆，增长率为。

（二）微笑服务工作

（三）稽查管理工作

稽查管理工作在外查方面，积极配合管理处开展相关活动，在打击恶意闯道车辆专项整治活动和 维护收费秩序、依法治理逃费行为专项整治活动中积极主动作为，取得了良好的效果，为净化收费环境打下了坚实的基础。全年度堵漏增收车辆数为505辆次，共增收金额元，完成全年计划的。其中假冒其他免费9辆次，增收金额元；车型改判辆421次，增收金额元；假冒绿色通道75辆，增收金额14730元；查处闯道车一辆，并上报集团公司黑名单。内查方面在日常工作中着重加大包括现场稽查及录像稽查力度，狠抓绩效考核制度的落实。同时加强对票、款、卡、特情车辆的处理登记检查，严格按照标准进行考核，进一步确保了各项工作的落实。

（四）站务管理工作

站内以内业资料精、细、全为抓手，以标准化管理为目标，不断完善标准化建设。在20xx年度国检资料准备过程中，整理6大项32小项共计226个档案盒，对五年来的资料进行了严密的梳理规整。在管理方面，结合站内实际，建立健全了各项规章制度，根据实际情况进一步完善了班组督导联系人制度，对责任班组日常工作开展情况及内业资料的完成情况进行全面检查，形成通报，出现问题通过倒查查出相关责任人。20xx年度共形成通报12期，被检查238人次，班组被检查频率4次/月，通过班组督导检查使收费站整体业务水平得到了稳步提升。

（五）安全管理工作

20xx年站内安全生产整体态势平稳，自去年新安法实施后，收费站不断践行学法活动。积极按照管理处要求开展各类应急预案的演练及安全知识竞答等活动，提高一线员工的安全防范意识。通过落实安全教育，深化安全意识；细化安全工作，确保征收安全；搞好安全排查，杜绝事故隐患这三要素强化收费站安全管理工作，杜绝安全事故。在全体员工的不懈的努力下，我站荣膺20xx年度省级青年安全监督岗。

（六）党工团建工作

20xx年是交控集团合并重组运营的头一年，在集团公司党委的正确领导下，收费站以党小组为核心，在工会小组与团支部的配合下，积极开展了弘扬沈浩精神主题实践活动和凝聚力工程活动，全面培育员工的归属感和向心力。同时深入践行三严三实专题教育活动，以严与实的标准检验工作效能。在管理处党总支的关怀下，涉及员工切身利益的问题在逐一解决。同时，积极组织开展员工喜闻乐见的活动，着力打造属于员工的乐活时空。

>二、存在问题及原因分析

（一）微笑服务工作虽有亮点，但成色不足。总结分析20xx年微笑服务工作，站里在取得成绩的同时也清醒的看到了工作中存在的问题与不足：一是微笑服务系列活动、培训内容等还不能很好地适应年轻人的特点，需要进一步改进和创新。二是站内的微笑服务出彩的个性化员工不多。20xx年的相比20xx年上榜人数有所减少，站内的微笑服务出彩的个性化员工不是很多。

在20xx年，站内将采取相应措施，在每个班组至少树立一名微笑服务优秀人员，力争只要考核到就点名表扬，营造良好的积极向上的氛围。在培训工作中内训师将试着搜集心理素质疏导相关资料，寻找情绪管理、个人素质提升的素材，在培训中引用，从主观上引导收费员树立良好的心态，提高个人素养。

（二）稽查工作不能主动作为。在20xx年每月的稽查工作中都是被动的按照管理处的每月计划安排对照开展相关工作，不能真正做到主动作为，不能很好的解决在部分时段(如夜班值班长顶岗时)站内人员紧缺尤其是男员工少的情况下积极主动对相关可疑车辆进行严格的排查。每月稽查通讯报道较少，没有按照站内年初制定的计划完成。

在20xx年，站内将进一步加强稽查工作，结合站内实际工作特点，开展形式多样的稽查活动，如加大对临界车型的查处、配合地方派出所开展野导游车辆排查工作等。通过开展班组间结对互查，从而克服人员不足的困难。在新的一年中严格按照年初制定的稽查通讯报道任务，责任落实到班组，每月进行考核，将考核结果与绩效挂钩，提升整体稽查业务水平。

（三）管理力度有待进一步加大。对员工有时过分宽容，严管不足，怕得罪人。部分值班长及管理岗位员工思想松懈，不能起到良好的带头作用，工作中缺乏创新意识和

**兰州收费站工作总结23**

20xx年，本人在站领导的精心指导和同事们的热心帮助下，经过自己刻苦努力，较好地完成了本年度的各项工作任务，总结如下:

>一、思想方面:

我始终坚持以\_理论、“三个代表”重要思想和“\_”会议精神为指导，认真学习科学发展观。特别是7·5事件后，多次参加了站组织的声讨大会，认清了事件，他是境内外敌对势力精心策划和组织的一起严重暴力犯罪事件。我要时刻保持冷静、清醒的头脑，决不能把矛头对向自己的兄弟和姐妹，不信谣、不传谣、不受挑拨煽动，团结同事，维护民族团结，维护祖国统一。

>二、工作方面：

在工作中,我始终牢记自己是公路通行费征收工作的一员,是职工身边的一名服务者,言行举止都注重约束自己。对上级领导,做到谦虚谨慎,尊重服从;对同事,做到严于律己,宽以待人,注意自已的一言一行，克服了工作上的重重困难,坚定了信念、磨炼了意志。

年初，总段根据公路局事业单位岗位设置实施方案的精神要求，为稳步有序地开展撤所建科工作，总段领导召集了财务科和劳资科的两个科室的领导，对我们票据人员进行了业务培训。培训要求：票会兼任财务报销会计及备用金的核算管理工作。对工作主要做法是：

1、根据财务工作的要求及时完善了财务管理制度、现金管理制度、备用金管理制度，内部牵制制度、内部稽核制度等，并将与制度的相关会计科目和核算办法进行了整理，实施了站务收支管理的统一性。

5、协助站领导做好了内部稽查、站务公开等工作，及时将每月收费业务长短款、作废票;职工奖励表;站务扣款

伙食收入及支出明细公示于公示栏，为进一步提高稽查管理、食堂管理的透明度提供了有力的保障，真正起到了管理和监督的双重作用。

6、为了加强会计档案的科学管理，达到统一、标准、更好的为车辆通行费征收工作服务，按照总段财审科归档要求，会计凭证、帐薄、报表及其它有关会计资料按照上一年度案卷号的流水顺序进行装订归档，为有帐可查提供必要的资料。

7、在交x时，在不出错的情况下，提高交款速度，尽量让收费员早点休息。全年上缴车辆通行费无一次漏交和错交。

>三、不足之处

在看到成绩的同时，也看到了自身存在的一些问题和不足。

1、理论学习还不能持之以恒，运用理论分析解决实际问题的能力和水平还有待于进一步提高。今后要进一步端正学习态度，加强学习，提高认识，进一步探索学习和解决问题方法，来提

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！