# 保洁工季度先进工作总结(汇总25篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2025-03-11

*保洁工季度先进工作总结1很荣幸在xx担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不...*

**保洁工季度先进工作总结1**

很荣幸在xx担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在xx小区，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。

作这个季度小结的目的，不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。 保洁员是一个再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。

在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，但是重要的，公司的保洁工作关系到一个公司的整体形象，把干净整洁的一面展示给住户让我觉得很有成就感。

做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在公司需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的.是公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。之一季度来，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这一季度来的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，提高自己的专业水平，决心在平凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望，更好地为业主服务，为公司添彩。

**保洁工季度先进工作总结2**

20XX年来，我镇党委、政府高度重视212省道沿线卫生保洁工作，在县爱卫办的精心指导和大力支持下，我镇的农村环境卫生综合整治工作取得了很大进展。为了加快社会主义新农村建设的步伐，全面提升我镇环境卫生水平，今年县上实行了聘用保洁员制度，我镇共配备了31名卫生保洁员，负责公路沿线7个村的卫生打扫工作。经过一年来的`工作运行，全镇村容村貌有了明显改善，农村环境卫生综合整治长效机制也得到了良好建立，现将一年来的卫生保洁工作运行情况汇报如下：

>一、成立机构，落实责任

为了使卫生保洁工作管理责任落到实处，去年年初，我镇召开了卫生保洁工作专题会议，对卫生保洁工作进行了安排部署，成立了以镇长为组长，主管副镇长为副组长，镇卫生干事、各村委会主任为成员的卫生保洁员工作监督及考核领导小组，具体负责对各村卫生保洁员的督促检查和考核工作。经过认真审核，确定了各村卫生保洁人员共31人，明确了每位保洁员的保洁范围，并聘请了1名垃圾清运人员，对全镇六个垃圾台定期进行清运。在成立机构、确定人员的基础上，制定完善了相关制度，对保洁员工作加强管理，严格考核，及时兑现保洁员工资。明确了分工，落实了保洁责任。

>二、健全制度，强化管理

为了使卫生保洁工作有章可依，镇领导小组研究制定了《XXX镇卫生保洁员工作制度》和《XXX镇卫生保洁员考核制度》，要求各村保洁员严格按照工作制度的规定，一是保证每天上路两次捡拾垃圾，每两天清扫一次路面，及时把垃圾箱内垃圾清运到垃圾台；二是定期对花坛绿地进行修剪和除草；三是在有公共厕所的地段，该区域保洁员负责每日打扫厕所卫生，保持清洁；四是在县上有重大活动或需要临时进行卫生保洁工作时，保洁员要根据通知调整工作时间，及时上路打扫卫生，保证路面干净整洁；五是垃圾台内垃圾堆满后，由镇主管领导和干事通知垃圾清运人员定期将垃圾运到东河桥垃圾填埋场进行填埋处理。通过整套卫生保洁机制的建立，始终保持镇辖区内道路卫生清洁，村庄环境优美。

>三、严格检查，认真考核

为了确保对保洁员的考核工作公平、公正，我镇各村都在每位保洁员的工作区域制定了标示牌，明确了打扫范围，责任落实到人，形成镇主要领导亲自抓，分管领导具体抓，包村干部配合抓，村干部一线抓的工作路子。镇领导每周下村2—3次，包村干部每周下村3—4次，对各村卫生保洁员工作开展情况进行检查，并将检查结果记录作为考核依据。对于卫生打扫不彻底的责令其及时进行再次打扫，直至干净为止。对于因事、因病没有上路的保洁员，村上及时找人顶替。每周五干部例会时，包村干部负责汇报本村一周的卫生保洁工作，及时总结、发现问题并整改。

各村村委会主任负责对保洁员的日常考勤，村委会主任签字盖章后，于每月末将考勤表报送镇政府，镇卫生干事结合抽查情况并最终形成保洁员每月考核结果，按季度及时汇总上报县爱卫办。年终，根据考核结果，对工作业绩突出、工作责任心强、考核结果优秀的保洁员，镇上给予了相应的奖励，从而进一步提高我镇保洁员的工作积极性。

>四、存在的问题

通过卫生保洁员一年来的工作，我镇的环境卫生有了很大的改善，但也存在以下几方面的问题：

1、农村卫生保洁工作，是一项全民参与的工作，环境卫生整治涉及家家户户，农村环境需方方面面共同来维护。由于农民群众卫生意识的欠缺，甚至不关心、不理解，只知享受保洁员保洁后的成果，但不知共同爱护，不积极主动参与，缺乏共同创建清洁美好家园的氛围，影响保洁员的工作积极性，影响整治效果。

2、基础设施配套不够。各村的垃圾桶、垃圾箱严重不足，且分配不够均匀，由于各村没有专用垃圾车，以致个别垃圾箱和垃圾台的垃圾不能及时清理，影响了镇容镇貌。另外，除东河桥村外，其他各村缺乏相应的污水、粪便处理设施，也给卫生保洁工作带来一定难度。

3、由于我镇处于铁路及公路沿线，铁路两边及路面垃圾较多，保洁员工作量大，工资待遇较低对保洁员工作积极性造成了一定影响。

>五、今后的工作打算

在去年工作的基础上，我们将不断总结经验，研究解决工作中出现的问题，在今年做好以下几方面：一是继续加大宣传力度。不断强化保洁员的工作责任心，提高广大村民的卫生保洁意识。二是加强基础设施建设，进一步推进农村环境卫生综合整治工作。三是对农村卫生公厕、主街道、路灯、绿化带等公共设施的管理要建立长效管理制度，落实专人负责。四是加大对卫生保洁员的考核管理力度，奖优罚劣，努力提高保洁员的工作积极性和工作责任心，发现问题，及时解决，把卫生保洁工作做细做到位。

**保洁工季度先进工作总结3**

从医院物业谈保洁服务提升

医院项目的管理有别于传统的物业管理模式，尤其是保洁服务部分。因为，医院环境的多样性和恶劣性，使日常保洁工作的范围、内容更多，深度和难度更大。20xx年10月，我公司接管了河南科技大学第一附属医院新区医院项目，从接管到进入正常运作，很多方面使我感触颇深，尤其是其中的几项内容，可以借鉴到我们的写字楼和办公楼的管理服务中，对目前的保洁服务工作有一定的提升作用。

>一、清洁工具分类作业

医院由于各个病区、科室不同，各种病菌和污染源也较多，因此，必须保证完全的消毒隔离，防止交叉感染，因此所有清洁工具必须分类分区域使用，例如：

（一）拖布通过不同的标签划分：a．蓝色——病房专用；b．红色——治疗室专用；黄色――传染区；c．灰色——洗手间专用；d．绿色——走廊专用；e．粉色——办公室用等

（二）抹布实行一桌一巾、一屋一巾，公共区域按照清洁区、过渡区、污染区以及洗手间、马桶专用等。

（三）清洁水桶按照不同用途分为：消毒桶、地拖桶等； 由于公司实行统一采购，因此采购的工具、耗材基本一致，客户看到我们清洁公共区域和清洁卫生间使用同样的拖布时，心里是什么样的感觉呢？现在也有项目对保洁工具进行了简单的区分，例如用不同颜色的油漆标记或贴上标签纸等等，但是形式、样式都不统一。公司职能部门应制定统一的要求和标准，各项目整齐划一。

在对机关或企业高层领导服务时，必须保证清洁工具、耗材专用，严格与其他区域的工具区分，且定期更换，保持常新，淘汰后的\'可以替换到公共区域继续使用。

>二、定期消毒，预防到位

消毒隔离措施并不是医院物业的专属，近几年不断出现的各种公共卫生事件，如：SARS、禽流感、猪流感等不断出现，提醒和要求我们物业服务也应当具备一定的消毒隔离知识，以保证在突发事件中为服务项目提供有效的预防和保护措施。

另外，在日常的清洁过程中也有必要定期（每月1~2次）使用消毒抹布对公用设施进行消毒作业，来达到预防和控制细菌滋生的目的，保证清洁的彻底和有效。

工作中我们常涉及到的消毒用品主要有：84消毒液、84消毒片、酒精等，适合公共场所大面积消毒的还是价格较为低廉的84消毒液或84消毒片，其中84消毒片更加经济也更加有效。但是工作中有很多员工缺乏消毒知识，不懂配比比例，甚至有的员工把消毒液作为洁厕灵或者漂白液使用。

目前我们对各项目的消杀工作主要以灭四害和卫生间消毒的工作为主，且消杀工作主要集中的春季和夏季，在以后的管理服务中，应加强对各项目公共区域及易滋生细菌场所，如烟灰缸、果皮桶、垃圾桶、垃圾中转站等位置的定期消毒工作。另外，对于个别项目开展的定期为客户的电脑鼠标、键盘、电话、桌面的定期消毒工作也值得提倡和普及。

>三、新型的专业保洁工具

多用途清洁车（如上图）在医院物业项目中是必不可少的工具，由于每天查房前时间为早上8:00，保洁员要一个小时以内完成全部病房（一般每人负责15个左右）的所有清洁项目，包括地面、病床、床前桌、卫生间等。所需工具较多并要交替使用，例如：尘推、扫把、簸箕、一房一巾、一桌一巾、消毒液、洁厕净、空气清新剂等等，光需要携带的地巾、桌巾就有几十块，还要收集每个病床前的垃圾，因此需要通过多功能清洁车带齐所有用具来加快工作效率。多功能清洁车在住宅物业、写字楼中的应用有一定的局限性，一般可以使用在例如：大堂、会所、敞开式办公区、车库等位置。但是，对于工业物业或者高科技企业的研发区域，可以充分利用其多用集成、方便快捷的功能。

多功能清洁车虽然使用方便，但是要考虑使用后的存放问题，既不能有碍观瞻又不能影响客户的出入，不用时应存放到合适位置。

**保洁工季度先进工作总结4**

很荣幸在世纪花园担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在世纪花园小区，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个半年小结的目的，不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。 保洁员是一个再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，但是重要的，公司的保洁工作关系到一个公司的整体形象，把干净整洁的一面展示给住户让我觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在公司需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。半年来，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

半年来的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，提高自己的专业水平，决心在平凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望，更好地为业主服务，为公司添彩。

虽然我干保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的\'心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

>第一、明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件。

我每天清晨7:30准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

>第二、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

>第三、团结协作，让工作更上一层楼。

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些孩子因身体不舒服控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误孩子锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样孩子才能使孩子放心的去锻炼。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导和老师们的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

**保洁工季度先进工作总结5**

本人自今年入职担任售楼部保洁主管。工作职责为负责园区日常保洁、定期消杀、垃圾清运工作，及和物业办公区组团开荒与日常卫生保洁服务监管管理。管理范围较宽，人员分布较散，这些虽然给管理工作带来很大难度，但并没有改变我对工作的热情，这既是挑战也是难得的锻炼机会。下面将今年以来工作情况汇报如下：

>一、开荒工作

工作伊始，由于时间紧，维修工作多，这给开荒工作带来了很大的困难，基本上整段时间内是开荒工作和大规模维修工作同步进行，这就造成了完成的开荒区域存在着二次污染和重复清洁的问题。中水系统截止到业主集中办理入伙前仍没有开通，这对开荒工作来时无疑也是影响巨大的，但在物业部王经理的协调下，经过多方沟通，联系总包方尽量将大块施工垃圾清走，剩余部分少量施工垃圾由我安排开荒人员清理，另外通过协调暂时借用了消防水用做开荒使用。逐项进行，保证了开荒工作的顺利完成。在年底天寒地冻，大部分时间无法用水的情况下，克服重重困难完成了开荒工作。

>二、日常保洁工作管理

>三、定期消杀工作

在定期的消杀除四害工作中，公司提出自行采购药品器械，安排人员进行通过搜集资料和咨询专业人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的操作流程及药品器械清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消杀频率，达到了应有的效果，并做好文字记录存档。逐步改善了园区车库内蚊虫多的环境问题。

回顾这年的工作，在上级领导的帮助和关心下虽然取得了一些成绩，但与公司各级领导的要求还有一定差距。在管理水平、沟通能力上还有欠缺，遇事时有时不够冷静，有时急于求成往往事与愿违。这些不足之处都需要我去加强自身学习，用所学知识指导自己的工作，争取用更好的成绩来回报领导对我的信任。

**保洁工季度先进工作总结6**

回顾一季度来的工作，我们紧紧的围绕公司的发展战略，重点抓好了以下几个方面，以下是我总结。

>一、抓好制度建设

通过理论和技能考核，所有人员符合公司要求具备上岗资格。

>二、保洁员培训重点

强调保洁员的敬业精神，礼仪礼貌和纪律性，以及合理的分配保洁员当班期间的工作流程及时间。

>三、严肃纪律和检查处罚

坚决执行请销假制度，防止私自外出;实行严格的查岗和点名制度;加大检查督导的力度，查处窜岗连天x起，受绩效处罚人次x人。查处环境差x处，责令整改人数共计x人，受绩效处罚人次x人。

>四、做好工作的持续性

为了更好的保障公司的环境，保洁部本着尽职尽责的态度不怕苦不怕累坚持完成了业主入住前的房间清理工作、大厦石材的养护工作、和一些计划性保洁的工作。

>五、工作创新

在市场竞争越演越烈的今天，为了能够辅助公司在商场战争中处于不败之势，只有从服务上下功夫。保洁部全体员工在不断的探索公司所有租户的生活规律后，上报公司领导决定实施上门服务收取生活垃圾，这项创新服务在广大租户中引起了一致的好评，与此同时保洁部响应公司领导的号召对所有新入住的租户增加免费上门保洁服务次数，赢得了口碑。

为了符合“国家级示范大厦”的所有规范，保洁部全体员工会努力保证大厦所有的卫生死角和正常保洁范围的清理工作。并全面强化保洁人员“以租户为中心的服务意识”，力求最大限度地满足租户需求;推出的创新服务，大大提高了租户对保洁服务的满意率。

**保洁工季度先进工作总结7**

20xx年,我们在公司领导的指导与大力支持下,按照公司的工作要求,本着“您的满意,是我们永远的追求”的物业服务宗旨, “以人为本,以客为尊,以诚为源,以质为先” 的公司管理理念,以“上水平,创效益,树品牌”作为公司的发展目标,“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力,开展了一系列的优质服务工作, 在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训,找出不足,为20xx年的工作打好基础。

1.人员管理

保洁实行夜班后,员工情绪波动,开展工作十分困难,为此和员工多方面沟通,稳定员工情绪,没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况,重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核,实际运作特点和要求,调整了班次和值班时间,在不增加人员的情况下,基本满足了保洁的运行要求。

现有人员14人,本年度共有9人离职和调职:其中1人调职到库区,8人离职。

2.培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训,使保洁员掌握保洁工作知识,达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下,结合工作中的实际情况着重了以下培训:清洁剂的分类和使用,清洁程序,清洁不锈钢饰物,家具的清洁,清洁烟灰盅,清洁壁纸,电梯的清洁保养,锈的处理。

加强了员工考核制度的培训,创优和有关贯标知识的培训,建立了员工工作的责任心,目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成,但在遵守工作纪律,行为举止等细节方面还需监督管理,下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合,保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序,人员基本稳定。

3.保洁工作模式方面

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”,“本色清洁”取得了良好的效果。

在原有的白班基础上分成两个班次,主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量,加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7F-16F一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决,但在高峰期11F16F经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象,导致卫生间较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率,将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁,发现污脏立即清洁,恢复原有本色,取的了较好的效果,但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工,整体环境灰尘较大,虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求,而且清洁成本有所增加,随着施工的结束将进行彻底清洁,以达到卫生标准。

在保证电梯地毯卫生达到标准的要求,每20分钟吸尘一次。

4.保洁工作完成方面

(1)完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订

(2)完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。

(3)完成对新入驻楼层的开荒工作。

(4)完成大厦石材晶硬处理,地毯保养工作。

(5)完成大厦垃圾的清运工作。

(6)完成大厦外墙的2次清洗。

(7)完成外围地面冲刷工作。

(8)对B1车场每月两次的清洗工作。(不负责日常保洁工作)

(9)完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯,床头,沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。

(10)完成每季度木质上蜡保养工作。

5.绿化工作方面

5月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗,办公室及大堂内的长势一般,其他地方因缺少日照,潮湿度不够,尤其不通风,导致绿植虫害较多,电梯厅内的大部分植物死亡,其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素,做到每两季更换土壤,增加养分,及时杀虫,一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在20\_年室内绿化建议考虑外包,保证植物可观赏性。

外围绿化因防水施工未补种,20\_年4月份应全面从新设计绿化。

**保洁工季度先进工作总结8**

接触教室保洁工作已经一年多了，从一名教室保洁组员到一名教室保洁组长，再到后来的教室保洁区域长，在教室保洁这一队伍中担任了不同的职务，扮演着不同的角色，同样的工作在不同的时期却有着不同的感受，对教室保洁工作也有着很深的感情，保洁主管年终总结。

我是从20xx年10月份加入教室保洁这一队伍的，记得最初加入的时候我并不知道我要做的是教室保洁，只是学校通知可以申请勤工俭学，我就怀着一颗期盼的心去申请，希望借此可以减轻父母负担。事实上我也正在尽自己所能去为学校做自己力所能及的事情，不愧对学校对我们的帮助，也希望我们的教室保洁工作做的更完善。

之所以能够从一名普通的组员一步一步做到区域长，我要感谢那些帮助我的学长学姐，也让我有机会体会到教室保洁中的每一个角色所担任的不同责任。所担任的责任虽不同，但是对于教室保洁这一队伍来说，却是缺一不可。记得做组员的时候我们的组长很严厉，但是严厉也只是对工作，其他时候还是很不错的，经常会给我们开个小会，互相交流一下，在教室保洁竞选组长的时候鼓励大家去等等。后来去做组长的时候，对各种工作都不太熟悉，我原来的组长还发信息告诉我有什么不懂的可以问她。跟着范磊学长做组长的时间不长，但是也算是范磊学长让我真正的在教室保洁这一队伍中得到历练，让我学到很多东西，让我的大学生活不再枯燥无味。跟着孟焕新学姐做组长的时候，工作中有过失误，但孟焕新学姐并不曾动过气，每次遇到我不明白的事情她总是会耐心的给我说，后来做区域长的时候尚战颂学长、罗红兵学长以及王亚婷学姐都给了我不少帮助，让我学会了很多。

作为一名教室保洁的组员，岗位是普通的，但是在普通的岗位上却要做到很多不普通的事情。作为一个合格的教室保洁组员，不仅仅是想尽方法把教室卫生打扫干净，更多的是还要处理好自己与在自己工作的教室里上自习的同学的关系。在自己工作的时候一般都会有许多同学还在上自习，有的同学在我们扫地的时候并不会自动给我们让位以方便我们打扫，这个时候有的组员并没有去让同学让一下，而是不去打扫同学上自习所占的座位，以至于第二天影响大家上课。所以这个时候需要我们去跟上自习的同学交涉，既不影响到他们上自习，又不影响我们很好的完成我们的工作。而与上自习的同学的交涉又不是那么简单，在我们的组员中不乏因为交涉而与上自习的同学产生冲突的，所以我们在以后的工作中更应该注重培养一下我们组员的待人接物，适当的时候应该予以合适的措辞，既不显得我们一味的屈服、又不伤害我们之间的和气，以便更好的完成我们的教室保洁工作。

组长这一职务在我们教室保洁的队伍中仍然扮演着非常重要的角色，他既要完成组员需要完成的任务，又要完成自己的任务――带领自己的组员工作，做好每一个组员的思想工作，以及处理好自己与区域长，总区长和组员之间的关系。组长需要给自己一个合适的定位。在我给我们区组员开全区例会的时候我曾说过一句话――“其实咱们大家都是学生，有的时候什么区域长、组长、组员都是一样的，我们大家都是学生，不是社会上的那种上行下效，但是这种制度是必要的，也是不可缺少的，我们之所以有这些区别都是为了更好的把教室保洁工作做好”，是呀，我们大家都是学生，没有社会上那种上行下效，那么我们如何去在组员中开展自己的工作，如何让组员自觉的配合我们的工作呢我们只有靠我们自身的魅力去拉拢他们，或许在这里用拉拢一词不太合适，但是我们只有把他们拉拢到我们的身边，我们才能更好的开展我们的工作，他们才会支持我们的工作，其实这所有的一切都是为了把我们的工作做的更好，把教室保洁做的更好。但是拉拢归拉拢，我们不能破坏原则，我们的拉拢是有原则的拉拢，而不是一味的拉拢。我当组长的时候遇到过几个很不配合我工作的组员，他们都是比我高一届的学长、学姐，有一位学姐在我们组开会的时候一直在接电话，而会议的内容就是传达一下教室保洁管理条例，强调一下纪律，而条例里有一条是在工作期间不能接打电话，而我们当时开会的时间还未签退，属于工作时间，我委婉的提醒了她三次，但是最后她的态度是转身就走并吼了一句“随你便!”，当时我们组所有人都傻了眼，我也有点懵，当时确实是有点不知所措，后来我又问了一下孟焕新学姐，当天晚上我给那位学姐发了条信息，但是也是石沉大海，等到后来，慢慢的才得以缓和，不过在那以后的工作中我们相处的还可以。要做好一个组长，不仅仅要把教室保洁工作做好，还要处理好自己与组员之间的关系。作为一个合格的组长首先要做到以身作则，不允许组员做的事情组长自己绝不可以做，己所不欲勿施于人!如果自己制定的规则连自己都不遵守又怎么去要求组员去遵守呢当然也不能过于苛刻的要求组员。我们与组员之间不只是这种工作关系，更多的是一种感情，我想在以后的日子里我们会很怀念我们曾经一起工作过的时光。他们不只是我们的组员，也是我们的朋友，我们不能只是要求他们把工作做好，更多的还要给予他们关心。

让我所在的小集体里的每一个人都有一种家的温馨的感觉是我一直以来的追求，无论是在教室保洁的队伍里，还是在我所在的协会里，亦或者在我所在的班级里，那一直是我的追求!做组长的时候，我希望自己能够把我们组带成一个小小的家庭，让每一个组员都感觉到我们大家的互相关心，而不是仅仅是划分的一个小组。但是遗憾的是我做到的只是把我们组的部分人带到了一个属于我们的家里，在那个家里，我们互相帮忙，互相关心，记得在我们教室保洁换届的时候我们还吃了顿散伙饭，感觉真的很温馨。后来在我做区长的这段日子里，我真的学会了很多，给自己定的目标也在一点点变的更大，我并没有改变自己的目标，只是想要做的更多，在把我们的小集体带成家的同时我也希望给我们那个家里的每一个人一个历练的舞台，一个展现自己的舞台，一个为自己和我们的集体做更多奉献的机会，也一直都在向自己的目标努力。在材料馆、数理馆做区域长的这段日子里，在几位学长、学姐的帮助下我已经掌握了各种工作以及对各种事情的处理方法，后来我更体会到一个对于带好一个区的重要的事情，那就是需要一批能够独当一面的组长。在我与我们区的组长相处的这段时间，我真正的感觉到一批好组长的好处。一直以来我都希望我所在的集体里的每一个人都能感觉到那种家的温馨，都有那种家的归属感，但是我却没能把我们区带成我所想要的那种结果，而是带成了六个小家庭，这六个小家庭里的每一个人都能感受的到那种温馨。曾几何时我见到我们区的组员一起出去玩耍，一起出去吃饭，一起在同一个教室上自习，一起在校园里逛，一起去跑阳光长跑。我明白这一切都是我们区组长的努力结果，是他们把我们区的教室保洁工作做的日益完善，是他们把我们区的所有组员聚拢在一起，是他们在我不在的时候把我们区的工作承担起来，我为自己能有这样的好帮手而感到庆幸。

在做区域长的这一段时间里，在我与组员相处的时间里，我对我们的组员或许过于严厉了些，但是，事实上的正是因为我的严厉让我们的组员更加的细心，我想虽然现在我的严厉对他们来说不是什么好的事情，但是我想对他们以后的工作生活会有意想不到的效果的，因为他们在我的严厉下会养成那种更加细心的习惯，我曾不只一次看到我们区的一位组员在用手把地上的头发丝一根一根的捡起来。严厉归严厉，但是并不能因为严厉而疏远自己与组员的关系，反而应该给予组员更多的关心与帮助。

印象最深的一次应该是我们区数学馆的一个组员得了肺结核，而肺结核是一种空气传播的疾病，而与他接触比较多的当然就是我们区的组员，紧着组长就把他的事情告诉了我，我又上报到范磊学长那儿，最终决定给我们区组员进行一次体检，虽然体检费是组员自己拿的，但当时真的有一种说不出的感觉，当体检的老师告诉我一切都正常时，心里好像是一颗石头落在了地上，当时由于时间比较匆忙，有三个组员没能和大家一起进行体检，但后来都拿来了医院的证明。

我说过一直以来我都希望自己能够把自己所在的集体带成一个小小的家，但是我们的教室保洁组员来自不同的院系，又居住在不同的生活园区，交流相对会少一些，但是交流又是必不可少的，也是达到我的目标的唯一方法，所以为了达到标我们只好另辟新的交流方式，我们区开了公共邮箱，用来上传一些学习资料，大家互相传阅，后来又建了个q群，大家基本每天晚上都会登q，有了q群，大家可以在q群里互相聊聊，这样就增加了大家的交流，更好的相处在一起，也更利于达到我所追求的目标。就是这样，我们区是一个大家，六个小家。

我也说过希望每一个人都多一些历练的机会，但是很多人会有疑问，只是教室保洁而已，怎么会得到历练呢在这里，我真的希望有一天我们教室保洁能够得到转型，转型成一个像校学生会的那种能够让大家得到更多历练的一个比较大的平台，成为一个既是大家勤工俭学的平台又是历练自己的平台，但要做到这些又需要我们大家一起做出更多的努力。

要做到真正的转型，首先要做到的转型就是我们教室保洁工作人员对我们工作的认知的转变，现在我们中很多人都认为教室保洁只是我们一个勤工俭学的平台而已，尚未认识到是我们一个历练的平台。犹记得我们开教室保洁花样运动会协调会时的场景，大家一起出谋划策考虑怎么筹备花样运动会，记得当时我们好像提议拉外联，大家考虑到其他原因就没通过。但是后来自行车队的花样运动会时，他们拉到了外联。我感觉我们应该自己尽力去解决一些事情。我们的花样运动会办的可谓是热火朝天，组员们玩的也非常开心，活动现场有记者团的，有新闻中心的，也算是吸引了一大批教室保洁之外的同学观看，如果我们教室保洁能够有这样一个传统性的活动，每年都举办这样一次教室保洁花样运动会，既拓展了我们组员的素质，又历练了我们组员的合作精神，也加强了各区之间组员的交流，也对我们教室保洁也做了一个很好的宣传。

我们教室保洁需要给自己做一些宣传，不是只为宣传我们工作苦，也不是向大家邀功，而是向大家宣传一下教室保洁人员的不易，当我们刚刚把教室打扫干净，刚要结束工作的时候仍会看到纸屑、瓜子皮、水果皮，不是我们的组员打扫不认真，而是我们的同学随手扔在了我们的组员刚打扫好的地面上，我们需要他们对我们的劳动成果的尊重，我们需要他们对我们工作的尊重，当我们的组员认认真真的把工作做好的时候，他们的成果并没有得到应有的尊重，以至于第二天被人告到学校。记得我们区有两个组员在谈关于教室保洁时的一段话――“如果你刚刚打扫好的卫生被上自习的同学又弄脏了，你怎么办”“我会拿起我们的工具重新打扫”，我听了真的很感动，我们的组员是如此的朴实，在普通的岗位上坚持着自己，就是我们的这些组员，他们很多时候得不到他人的尊重，有的时候却要蒙受着委屈去工作，所以我们真的需要对外宣传一下我们自己，一直以来都想提议在我们学校里面搞一次关于教室保洁的展板展览收集一些我们打扫卫生前后的教室的照片展览出来，让所有人都看看我们的劳动成果是如何被“尊重”的，上次提的时候是在花样运动会期间，与其冲突，后来时间又不允许，希望在新的一年里我们可以更好的宣传我们教室保洁所有组员。让他们知道我们教室保洁人不是只为那些工资而去工作，让他们知道我们的工资是自己劳动所得。

做到以上那些还是不够的，我们还需要更多的交流，需要各区域之间的交流，需要纪检与区域长之间的交流，需要组员与纪检之间的交流，需要组员与区域长之间的交流。

我们还需要更好的\'人才机制，区域长的换届、组长的换届，我们需要有一批备用人才，我们教室保洁现在的成绩证明一个好的领头羊能够带领这个组织走出更大的成功，我相信会取得更好的成绩。希望我们一起将我们的美好传统发扬光大。

接触教室保洁这么久，有很多想法，在以后的工作中我会更加努力，尽自己所能为教室保洁做更多的贡献，希望有朝一日我们教室保洁这一组织能够转型成既是我们勤工俭学的平台，又是大家历练自己的平台!

祝愿我们的教室保洁更加强大，为大家营造一个更好的学习环境。

**保洁工季度先进工作总结9**

20xx年，我们在单位领导的指导与大力支持下，按照单位的工作要求，本着“您的满意，是们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的单位管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为单位的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

>一、人员管理

保洁负责区域加大后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各区域工作需求状况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了工作标准，在不增加人员的状况下，基本满足了保洁的运行要求。

>二、培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不一样岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，到达单位保洁工作的基本要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际状况着重了以下培训：现场工作要求，清洁程序，作装，仪容仪表。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的职责心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

>三、保洁工作模式方面

在原有的七个单元的基础上变为八单元，主要清洁工在楼道及外围进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员基本能够到达将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期经常存在楼道卫生差的现象，导致楼道较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原先的固定的计划清洁改为此刻的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因在建施工和xx政道路施工，整体环境泥土较多，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有到达要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以到达卫生标准。

>四、保洁工作完成方面

（1）完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订。

（2）完成对外围公共区域卫生日常维护工作。

（3）完成对新进员工的培训工作。

（4）完成特约清洁服务。

（5）完成了配合房开活动的工作。

>五、卫生质量监督方面

随着ISO9001—202\_质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

>六、工作中存在问题

1、外围泥土，无法有效的去除。

2、现有的人员日常保洁频率与单位要求的频率有必须差距，在不增加人员的前提下，很难到达标准。

3、冬季外围卫生无法到达清洁标准。

4、在保证卫生贴合标准的状况下，清洁工具的更换配件费用将有必须上升。

>七、20xx年的工作安排；

1、加强保洁部的培训工作。

2、安排好保洁部的日常工作。

3、加强卫生质量检查工作。

4、加强人员管理工作。

在20xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在单位领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在20xx有更好的表现。

**保洁工季度先进工作总结10**

我是一名保洁人员，从事这个行业已经有一段时间了，回首xx年，这一年来，在雇主的指导帮助下，以达到以雇主满意为目标，为雇主提供优质服务为宗旨，兢兢业业的努力着，经过全体员工的共同努力下，较好的完成了xx的各项保洁工作任务。特别是节假日时，人流量较大，原有的保洁员不够，公司从其他岗位调来人员，确保了每场来xx的消费者都能够在一个干净、整洁、卫生、优美的环境中度过。并得到了上级领导和雇主的认可。现将一年来的工作汇报如下：

>一、认真抓好保洁队的整体素质建设。加强员工的职业道德教育，让每位员工都能认识到“客户是上帝”、为客户提供优质的保洁服务是我们的使命。教育员工树立“雇主至上、服务第一”的强烈服务意识意识。我们主动关心员工的思想，帮助他们解决生活和工作中的实际问题，使他们树立大局意识，克服困难，爱岗敬业，较好的稳定了员工队伍，确保了出勤率。

>二、进一步建全了保洁工作的各项规章制度。先后制定了“保洁卫生标准”、“岗位职责范围”、“岗位定编制度”、“考勤制度”、日巡查表上墙、每月雇主意见表等，以规章制定来严格规范每位员工的日常工作行为。

>三、狠抓节约环保。为响应国家的节能环保号召，我们在保洁工作中始终注意抓好物耗管理和节约降耗工作。首先是注意把好采购关，确保雇主和到来的消费者使用安全。其次是严格物耗定额管理，做到定额发放、合理配给，在保证需要的前提下，做到节约降耗。第三是爱护影都的公共财物。对影都内的各项设施勤检查，勤清理，发现问题及时报修，努力保证各项设施的正常运行。四是努力为雇主着想，要求每位保洁员做到人走灯灭，不用水时要及时关闭水龙头。

>四、加强安全防范。在工作中我们注意安全事故的防范与意识的教育培训。经常组织员工开会强调安全工作，注意防火防盗，组织消防安全知识的培训与考核，使每位员工对防范和杜绝事故隐患的意识有了进一步的提高。

**保洁工季度先进工作总结11**

本人自今年xx月18日入职担任物业部保洁主管。工作职责为负责园区a、b、d日常保洁、定期消杀、垃圾清运工作，及和物业办公区和年底接收的e、f、g组团开荒和日常卫生保洁服务监管管理。管理范围较宽，人员分布较散，这些虽然给管理工作带来很大难度，但并没有改变我对工作的热情，这既是挑战也是难得的锻炼机会。下面将第xx季度以来工作情况汇报如下：

>一、开荒工作

工作伊始，面临的工作重点是abd组团的公共区域开荒，由于时间紧，维修工作多，这给开荒工作带来了很大的困难，基本上整段时间内是开荒工作和大规模维修工作同步进行，这就造成了完成的开荒区域存在着二次污染和重复清洁的问题。中水系统截止到业主集中办理入伙前仍没有开通，这对开荒工作来时无疑也是影响巨大的，但在物业部王经理的协调下，经过多方沟通，联系总包方尽量将大块施工垃圾清走，剩余部分少量施工垃圾由我安排开荒人员清理，另外通过协调暂时借用了消防水用做开荒使用。

在业主办理入伙手续前每日现场监督检查、整改返工、逐项进行，保证了开荒工作的顺利完成。同样在年底接管的efg组团时，天寒地冻，大部分时间无法用水的情况下，克服重重困难完成了开荒工作。

>二、定期消杀工作

在定期的消杀除四害工作中，公司提出自行采购药品器械，安排人员进行通过搜集资料和咨询专业人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的操作流程及药品器械清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消杀频率，达到了应有的效果，并做好文字记录存档。逐步改善了园区车库内蚊虫多的环境问题。

**保洁工季度先进工作总结12**

一个季度的时间就这样悄无声息的度过了。作为公司里面的一名保洁人员，对于我在这一季度里面的表现，我感到非常的充实和满意，但是我也知道我还有很多地方做的不够好。总结上一个季度的工作内容，找出自己身上的不足，我会在下一季度里面做到改正，完善好自己。

虽然我只是公司里面一名普普通通的保洁人员，但是我为公司做的贡献也不少。我从来也没有为自己是一名保洁人员而感到丢脸和自卑。相反的我感到骄傲和自豪。 这一季度里我主要负责xx小区的\'xx区域公用面积的走廊、楼梯、走廊内墙、天花、公用门窗的清洁卫生工作，并且我做到了及时清运垃圾，达到了公司的卫生标准。很好的完成了这一工作任务要求。 其次，在这一季度我没有迟过到，也没有早退过。每天都准时准点上下班，在上班的期间内按照规定时间，完成好了区域路线范围进行卫生清洁工作。

这一季度，在环卫助理员的监督检查指导下，我不仅努力做好本职工作，而且还高效率的完成了上级领导交办的其他工作任务。对于我做的不够好的工作，我也接受了领导的批评和指责，进行了反省和反思。

另外，在这一季度里，我除做好清洁工作外，还行使了卫生管理责任。在工作中及时发现问题，纠正了很多不良卫生习惯和行为。并且对于严重影响环境卫生的个人及情况，我也及时报告给了环卫助理员，让他能够尽快的处理好事情。不仅如此，在这一季度里面，我还上报了三起我所负责的，卫生区域内需要加强管理或者需要维修的地方。得到了公司领导的表扬和赞赏。

尽管以上工作我都做的很完美，但是也有一些其他的地方，我做的并不是特别好。比如与同事之间的相处和沟通。在这一点上，我始终不能够做得很好。虽然保洁人员的重点工作在于清洁工作，但是公司的内部环境和人员关系的处理，也是十分重要的一点。所以在下一季度里，我会尝试着跨出自己的一步，做到和同事友好相处，积极沟通，互相帮助，相互学习，争取为公司营造一个融洽又积极向上的工作氛围。

**保洁工季度先进工作总结13**

时间一晃，三个月的时间就没了，我在xx就是的试用期也顺利的结束了，我可能是我这半年以来最开心的一件事了吧，我居然成为了我们县最好的一家酒店的正式员工，虽然只是一名保洁员，但是我也是心满意足了，毕竟给我其他的岗位我也适应不来啊，这三个月，我系统的学习的酒店的保洁，我现在是越来越了解是酒店的工作体系了，我也渐渐的知道了在一家酒店的工作职责，我虽然年纪大了，但是工作理念可是一点都没丢，下面我就来谈谈我转正的工作总结：

>一、认真学习，迅速上岗

由于我从来没在酒店干过保洁，我在这之前都是在别人家的当私人保姆，主要也是打扫卫生，买菜煮饭等等，虽然说跟酒店的工作有许多的相似之处，但是实际上却是天壤之别，就在于酒店的保洁员是全心全意的保证好自己负责区域的卫生，并且有着严格的员工注意事项，一下子不小心犯错了那可就意味着要被扣工资，所以面对岗前培训，我都是打起自己十二万分的精神去听的，有什么不懂的我就直接问，比如酒店检查卫生的标准是是什么？有卫生死角吗？遇到顽固的污渍清除不了的怎么办？等等问题，我认为好歹比到时候犯错了，再来承认错误要好，所以我的\'大胆的问，认真的学，好好的听，就在开始为期两天天的培训结束后，我就很快的上手工作了，并且是所有这一批进入酒店的保洁员中做的最好的一个，当然这也离不开我以前的那些工作经验。

>二、注重细节，工作心得

我从来不会觉得保洁员是一份什么低下的职业，反而在各个用人单位起到了至关重要的作用，我这个人从来不会在工作中投机取巧、偷懒休息，粗制滥造的对待自己得来不易的工作，所以我非常的注重我在工作中的每一个细节，以下就是我的一下工作心得。

1、清晰的知道自己所负责的区域是哪一块，记住自己负责的房间号，切记不能一个房间出现保洁员重复敲门请求打扫清洁，会让顾客直接造成反感，觉得我们保洁员在故意耍他，从而得到投诉。

2、每天的上午九点是我们去每个房间打扫清洁的时候，这个时候面对空房间我们要做到每一个角落都打扫的干干净净，把床单被褥枕头套，毛巾都换一遍，保证下次有顾客入住时的体验。

3、在顾客呼叫前台请求保洁服务的时候，我们拿着工具前去，一定要做到轻敲门，小声询问，要是没有得到回应，就再敲两遍，这是为了保证不影响到顾客的休息，可能你敲门的时候客人正不方便给你开门，这个时候要保持耐心。

>三、审视自我，做好总结

我知道自己的年纪可能在酒店的保洁员中算是偏大的，就怕自己的手脚跟不上他们那些年轻人的节奏，所以我要尽可能的多花时间，才能在他们当中脱颖而出，让自己的工作能力被领导看见，我在搞卫生这块还是比他们有优势的，毕竟熟能生巧，我还是比他们多太多的工作经验了，虽说我也要在转正之后发挥我自己这方面的优势。

**保洁工季度先进工作总结14**

即将过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。我二次进入这颇有知名度的xx饭店工作，是饭店给了我重生的机会，不知不觉中，我在新的岗位上工作了近一年的时间，在这一年时间里，我非常感谢饭店的每一位领导和员工，是你们教会了我如何做人、如何做事，让我懂得了许许多多的道理，为今后更好的工作，现将我一年来的工作总结如下：

>一、一年来的工作表现

（一）强化形象，提高自身素质。为做好自己的保洁工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，把自己多年学到的东西，毫无保留地奉献于xx饭店；二是端正工作态度，讲究工作方法。经过一年的学习和锻炼，在工作中我细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在工作方法上有所提高。

（二）严于律已，不断加强工作作风。一年来我对自身严格要求，在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，旮旯拐角，都是自检的重点。

在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，认真领会每一次会议精神，严格遵守各项规章制度，尊重领导，服从领导的工作安排，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风，对每一位客人都能坚持微笑服务，以客人是否满意为工作目标；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

>二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了领导的认可，但距领导和客人们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展工作等。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和员工们对我的期望，争取做一名优秀的员工。

**保洁工季度先进工作总结15**

为更好地巩固创建卫生城市成果，切实做好长效管理的落实，调动员工工作积极性，提高保洁人员的责任心，现制定考核办法，望全体保洁人员自觉执行，服从居委会及物业公司的统一管理，使长效管理各项工作到位，圆满完成创建国家卫生城市。

>一、工作要求

1、每位员工必须穿戴统一制服(东升保洁的服饰)，在各自划定的区域内履行自己的职责，做到路面清爽整洁，清扫完毕后巡回检查，做到无暴露垃圾，墙面无乱涂乱画，目测无烟头，无白色垃圾等。

每天上班时间：上午7：30-11：00;下午2：30-5：30.

2、厕所，洗手自动冲洗除外，以人工冲洗一至二次，并随时保持清洁，保洁区内的地面卫生要做到巡查保洁，确保清洁卫生无异味。

3、街道、社区、物业公司定期或不定期对保洁员清洁的路段和厕所进行抽查考核，并予记载作为奖惩依据。

对已明确的路段河边小区必须达到地面无杂物，路边两侧的垃圾入池入箱，无暴露垃圾、无白色垃圾，路面清扫整洁，沟河两侧无垃圾杂草，小区楼梯口下清扫无杂物。

4、居民住宅区，小区在各自的责任区域内如发现违章建筑，乱堆乱放的行为，保洁员必须履行职责，有情况及时向社区或物业管理人员反映，如造成负面影响的直接追究保洁员的责任。

5、每位保洁员须正常上下班，遇到特殊情况，必须向公司管理人员履行请假手续，并由他人负责代替。

因无故旷工，工作马虎在群众中受到反面影响的，给予口头警告，连续三次直接开除。

>二、奖惩标准

(一)、具有下列情况之一者，给予口头警告，并按相应罚款

(1)、上岗前仪容仪表，着装，服装不符合要求。(5元)

(2)、未经批准擅自离开岗位，1小时以上者。(5元)

(3)、在班时间，查无人在岗，打电话不接或关机者。(15元)

(4)、经常不能保质保量完成本职工作，口头警告二次不能改正者(50元)，情况严重扣当月工资。

(5)、不服从管理，并出口骂人，口头警告二次不能改正者，直接开除，当月工资不再发放。

(6)、当月累计扣15-20元者，当月工资实发。

(7)、当月累计扣20-30元者，在当月工资中均扣30元。

(8)、当月累计扣30-50元者，在当月工资中均扣40元。

(9)、当月累计扣50元以上者，在当月工资中均扣80元。

(10)、连续2个月扣50元以上者，给予辞退处理。

>三、保洁人员岗位职责

1、保洁员必须具备认真负责的态度，吃苦耐劳的精神，团结一致做好工作。

2、统一着装按时上下班，服从统一指挥。

3、认真完成各自包干区的清洁卫生，及时清除厕所杂物和异味。

4、本着勤俭节约的原则，做到管好、用好、爱护好所配备的各种卫生洁具和自己保管的用具。

5、完成领导交办的突击清洁工作。

**保洁工季度先进工作总结16**

根据20xx年的工作状况，依据单位的要求，深挖细化工作资料，制定20xx年的工作计划、标准、目标。

>一、保洁工作标准化。

1、标准化培训员工。努力培养和造就一支专业技术强、作风正、素质高的队伍。是做好保洁工作的前提，只有经过专业训练的队伍才能适应捷特单位管理现代化和保洁专业化的要求。为建立良好的工作秩序，提高员工素质及工作效率，我们将有计划的组织员工进行全方位培训。针对新员工入职较多的实际状况实行班会讲理论，在岗示范的方法进行培训。班长手把手教；老员工传、帮、带，发挥班长的业务技能，调动老员工的用心性。这样新员工也容易理解和掌握。即提高了员工的技能又拉近了同事间的距离。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快（即：眼勤看手快做）；先粗后细、一步到位、人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走）。把员工培训工作作为日常工作的指标任务，利用适当的时光每周一次，每次集中培训，培训资料包括：《清洁基本技能》、《岗位职责》、《操作安全》、《清洁剂的性能和使用》、《机器设备的使用》等。同时在日常工作中不间断的指导和培训，培训工作贯穿整个20xx年度，培训完了要进行考核，考核标准：实际操考核xx0%合格，理论考核95%及格。

2、按标准化去做，定岗、定人、定楼层，职责到人、岗位到人、签订岗位职责书。让员工心中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来规范。整个工作区无死角，无遗漏。

3、按标准化去查，主管、班长在检查工作中不走过场，要坚持按标准检查，自查、互查、班长检查、主管检查、抽查等检查制度相结合，将检查结果切实与员工工资挂钩。坚持每一天巡查，督促保洁工作，发现问题及时纠正。

>二、管理要素实施正规化

1、基础设施管理的正规化。平时仔细检查各种设施，发现问题及时报修，故障但是夜。

2、物料管理的正规化。领料过程及手续齐全，严格执行审批制度，深挖保洁成本潜力，杜绝浪费，为单位节约成本，提高效益。

3、工作方法正规化。制定各岗位工作标准及流程，不断完善存在漏洞的地方，确保用正确的工作方法来指导员工，让所有工作处于受控状态。根据实际状况制定各岗位的《岗位操作规程》及《检查规程》、《培训规程》、《语言行为规范》及相关的工作技巧。并让保洁员工熟记于心。

4、职业健康安全管理正规化。对保洁各岗位存在风险进行识别，针对危险源制定措施，并对员工进行工作中的自我保护教育。高台、高窗、室外、电气设备使用、机械设备使用作为重点资料进行教育和提示，确保安全无事故，做到安全服务。

5、月报、周评、周计、考勤正规化。及时做好各种报表，并使之正规化、程序化。

>三、人力资源管理规范化

1、对员工进行不一样层次的培训，为员工制定工作目标，鼓励员工自我学习和自我发展，努力提高自我的综合素质。

2、再度加强对保洁员的管理。针对于楼群、楼道分散、面积大、公共区域性质复杂，人口流动较大等特点，20xx年需要加大管理力度，使之系统化、标准化、良性化运作起来。

1）加强监督工作质量，精益求精。加强员工的服务意识、工作中处理问题的灵活性、主动服务等方面的管理。

2）重视对员工的培训教育，提高员工职业道德和服务意识。

3）加强班长的基础管理潜力。

4）工作标准量化、可操作性强。

5）日常培训，让员工熟悉工作流程及服务标准，升华服务质量。

3、针对一些突发事件制定突发事件的应急方案，并对员工进行培训，不断完善提高满意度。如水管爆裂、漏水、结冰等状况让员工熟练掌握应对自如，不惊慌失措。

4、进一步提高保洁员的工作效率和工作质量，精益求精，加强监督检查力度。对保洁员进行主动服务意识培训，调整员工思想，鼓励员工养成主动自查习惯，学会发现问题，解决问题。只有善于计划，工作才能按部就班，有条不紊地开展；只有善于总结，发现不足，工作绩效才能良性循环。

5、20xx年还要兼管太原街xx地下室和北一路售楼处的管理，同样和铁西xx的标准一样，高标准，严要求，做到业主满意，甲方满意。

>四、业主、甲方检查满意化。

针对上级的检查，高度重视，及时组织人力物力，搞好各项工作，让甲方满意，让单位放心。

>五、上下关系和谐化。

正确处理好与甲方的关系，正确处理好与员工的关系，使各种关系正常化、和谐化，为工作创造一个良好的和谐的环境。

一分耕耘，一份收获，工作任重而道远。我们要认真总结过去的经验教训，发扬成绩，克服缺点，在总单位的指导下，在金经理的直接领导下，秣兵励马，不遗余力，全身心地投入到工作当中，为xx广场的保洁工作再上新台阶，为创捷特品牌形像，作出更大的努力。

**保洁工季度先进工作总结17**

回顾一年的工作，虽然我们完成了为雇主提供保洁服务的工作任务，但社会发展对我们服务行业的要求在不断提高，在工作中我们仍存在许多不足之处在新的一年里，一定要注意改进。

展望新的年度，我们决心更加努力的做好保洁服务工作，针对自己存在的不足，脚踏实地，苦练内功。以更好的服务质量，努力为雇主提供一流服务保障。

1、坚持“雇主至上，服务第一”。要通过学习教育和严格管理，使“客户是上帝”的理念深入人心。

2、加强队伍建设。保洁员工队伍的稳定，保洁人员素质的高低直接关系保洁服务工作的质量。在新的年度里我们要把队伍建设作为重中之重来抓。首先要把好招录人员关，努力把思想稳定、有敬业精神、吃苦耐劳、服务意识强的人员选用到岗位上来。

3、进一步加强制度建设。对现有的各项规章制度进一步修订完善。建立系统的绩效考核机制，培养员工的自觉、自律意识。把各项工作标准细化、量化、规范化。使每位员工熟知自己该干什么、不该干什么。用标准规范统一员工的行为，确保保洁服务质量让雇主满意。

**保洁工季度先进工作总结18**

二零xx年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。

保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

>一、保洁标准化

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同的区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1.按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做);先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

2.按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3.按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

>二、创卫严要求

创建国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1.上级要求的时间，严格执行;按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。

其它事务;

1. 清洁白班未清洁的或者是晚间退房

2. 公共区域的保洁，包括楼道的吸尘，门框的清洁，青铜器台面的抹尘，底角线，电话线的抹尘

3. 运送布草

4. 查工程

5. 清理工作间，添补易耗品

6. 清理吸尘器

7. 整理办公室区域

问题及解决方案意见

1. 夜间清洁CHECK OUT房根据实际情况而定，在住房率较高的`情况下，一般对客服务较多，4-5间为益

2. 公共区域的保洁应该隔时间进行，特殊情况后移，但是应该做好相关的记录，因此应该配备相关的PA清洁表格，及时做好记载，以便下次开展工作

3. 工作间的易耗品应该每天清点，一旦发现缺货，及时上报，以便中班开展工作

4. 工作车必须在下班前整理好，并且接受领班的检查方可下班——一方面是为了形成良好的工作习惯，另外是为了方便下一班次的工作。倘若遇到客人急需要打扫房间，那么还要添补后才能打扫，延误了工作时间，易引起客人反感

管理方面;

1. 客房物品摆放标准应该尽快出台并且实施。至今物品摆放花样繁多，标准化程度较低，不利于在我们的头脑中形成莫钟规范的印象，导致想怎么做就怎么放，或者是只要物品补齐了就可以了，实质上这就造成了在思想方面的放松，思想放松了，那行动可想而知了

2. 工作应该讲究程序化，规范化。据了解，现在大多数人之所以工作较为积极(来的较早)是因为一方面内部较以前要团结，另外是因为现在工作相对以前要有程序一些，知道每天要做什么，哪些是必须做的，哪些是辅助性事务，相对以前较为充实，自主性有所提高，依赖性降低(如以前白班做不完的则留给晚班做)

我个人认为，白班每天(在正常的住房率下)必须完的项目如下：

1) 做房——房间的清洁及整理

2) 整理工作车(添补物品)

3) 清点布草(数目核对相加)

4) 清点工作间易耗品，检查所缺物品并且上交

5) 在完成以上任务之后，可以完成以下辅助性事物：

吸尘器清理，布草运送，未清洁房间，公共区域保洁

3.强化监督体制，加强房间质量监督管理

包括员工与员工之间的监督，上级对下级的监督，相互监督有利克服松散的工作作风和形成良好的纪律意识观念，有效遏制非标准房间的使用，减少客人的不便与投诉----如有的房间未补矿泉水，毛巾之类等。同时有利员工之间的相互学习，共同进步。

**保洁工季度先进工作总结19**

一年来在物业的指导帮助下，我们以业主满意为目标，以为业主提供优质服务为宗旨，严抓内部管理，强化服务意识，树立品牌形象。经过项目部全体保洁员的共同努力，较好的完成了XXX的各项保洁工作任务。特别是节假日时，人流量较大，原有的保洁员不够，公司从其他岗位调来人员，确保了每场来dzyd的消费者都能够在一个干净、整洁、卫生、优美的环境中度过。并得到了上级领导和业主的认可。现将一年来的工作汇报如下：

一、认真抓好保洁队的整体素质建设，加强保洁员的职业道德教育，让每位保洁员都能认识到“客户是上帝”、为客户提供优质的保洁服务是我们的使命。教育保洁员树立“业主至上、服务第一”的强烈服务意识意识。与此同时我们认真抓好队伍建设，针对保洁人员大部分是弱势群体这一事实现状，我们主动关心保洁员的思想，帮助他们解决生活和工作中的实际问题，使他们树立大局意识，克服困难，爱岗敬业，较好的稳定了保洁员队伍，确保了出勤率。同时我们还着力开展一些专业技能知识的学习教育活动，使保洁员的思想业务素质不断得到提升。

二、进一步建全了保洁工作的各项规章制度。先后制定了“保洁卫生标准”、“岗位职责范围”、“岗位定编制度”、“考勤制度”、日巡查表上墙、每月业主意见表等，以规章制定来严格规范每位保洁员的日常工作行为。做到“定人、定岗、定编，责任到人头”。在有章可循的基础上，我们严抓考核，做到勤检查、勤督促。项目负责人每天坚持现场巡查监督，并通过考核将制度落实到每个人每件事。发现问题及时整改纠正，让每位保洁员都能认识到自己的不足之处，不断规范自己的行为，不断提升服务质量。

三、狠抓节约环保。为响应国家的节能环保号召，我们在保洁工作中始终注意抓好物耗管理和节约降耗工作。

首先是注意把好采购关，杜绝伪劣产品和不符合国家环保要求的耗材流入，确保业主和到来的消费者使用安全。

其次是严格物耗定额管理，做到定额发放、合理配给，在保证需要的前提下，做到节约降耗。

三是爱护影都的公共财物。对影都内的各项设施勤检查，勤清理，发现问题及时报修，努力保证各项设施的正常运行。

四是努力为业主着想，要求每位保洁员做到人走灯灭，不用水时要及时关闭水龙头，从一点一滴的小事做起，尽可能为业主节约开支。

四、加强安全防范。在工作中我们注意安全事故的防范与意识的教育培训。经常组织保洁员开会强调安全工作，注意防火防盗，组织消防安全知识的培训与考核，使每位保洁员对防范和杜绝事故隐患的意识有了进一步的提高。

回顾一年的工作，虽然我们完成了为业主提供保洁服务的工作任务，但社会发展对我们服务行业的要求在不断提高，在工作中我们仍存在许多不足之处，主要表现在以下几个方面：

1、保洁人员素质参差不齐，人员流动量大，给我们的工作带来很大困难，虽然保洁员基本上能按标准完成工作任务，但在工作细节、行为举止等方面还存在不足，监督管理还有待于进一步加强。

2、保洁人员的专业技能培训还不够系统全面，专业化、规范化水平还有待提高。

3、各项记录、考核不够齐全，通过规范化、制度化建设让保洁员变他律为自律还需进一步加强。

展望新的年度，我们决心更加努力的做好保洁服务工作，针对自己存在的不足，脚踏实地，苦练内功。以更好的服务质量，努力为业主提供一流服务保障。

1、坚持“业主至上，服务第一”。要通过学习教育和严格管理，使“客户是上帝”的理念深入人心。要让每个保洁员做到“用心服务、不断提升保洁服务质量”。要经常征求、听取业主对我们工作的意见和建议，认真落实业主对我们工作的要求，不断改进和提升保洁工作水平，做到业主放心，客人满意。

2、加强队伍建设。保洁保洁员队伍的稳定，保洁人员素质的高低直接关系保洁服务工作的质量。在新的年度里我们要把队伍建设作为重中之重来抓。首先要把好招录人员关，努力把思想稳定、有敬业精神、吃苦耐劳、服务意识强的人员选用到岗位上来。二要做好岗前培训，岗中教育工作，并使之制度化、规范化。三是奖优罚劣，力戒干好干坏一个样，实行评优促差、末位淘汰制，对服务态度不端正、保洁质量不到位、经教育不改者坚决劝退。确保保洁员队伍整体素质的提高。

3、进一步加强制度建设。对现有的各项规章制度进一步修订完善。建立系统的绩效考核机制，培养保洁员的自觉、自律意识。把各项工作标准细化、量化、规范化。使每位保洁员熟知自己该干什么、不该干什么。用标准规范统一保洁员的行为，确保保洁服务质量让业主满意。

**保洁工季度先进工作总结20**

虽然做的是最基础的清洁工的工作，但这份工作在人们心目中是最神圣的。清洁工是否顺利完成工作，取得了很多工作成果？以下是清洁工工作总结：

>第一、目的明确、态度端正是保洁工作的重要环节和基本条件。

虽然我做了一年多的保洁工作，但我把保洁人员的工作当作自己心中神圣的工作。只有做好了，让领导放心，得到同事的认可，我的心才踏实。虽然我的工作很简单，而且每年每个月每天都在重复，但是要做好它绝非易事。因为我心里只有一个目的，为幼儿园创造一个良好的学习生活环境，是我们保洁人员的荣耀，也是我自己的饭碗。虽然我每天都在重复工作，但我从来没有粗心大意或走过场，我坚持认真对待每天的工作。我每天早上6点准时到达我工作的幼儿园，开始我新的一天的工作。我先上下车，等停车回来。先把一楼到三楼的所有楼梯一个一个的拖洗。楼道的整洁很重要，体现了一个建筑的整体卫生。所以每天的工作都要在孩子上下楼梯的时候进行，这样楼道要保持明亮干净，地面要无杂物和痰渍。这时候我心里也很詹妮弗。当然，这种好的环境是平时细心打扫得来的。让我们每天都有好心情。老师和孩子都很开心，很认可。

>第二、持之以恒，爱一条线，荣耀中心。

我对自己要求严格，尽量不在工作中增加任何麻烦。每天早上都是接孩子的高峰期，来往的家长也很多。清洁工作将直接体现我们的文化素质和修养，也体现一个民族和一个国家的礼貌，责任重大。既然给了我们这么重要的任务，除了信任我们，更重要的原因是我对清洁工作有正确的态度，热爱自己的工作，能做好工作。主要负责清洁工作。虽然我只是一个卫生员，但我的努力为我赢得了父母和老师的尊重。打扫卫生是一项繁琐的工作，打扫完可能会很乱，但我不怕麻烦，努力，不怕辛苦。每天都要打扫所有走廊的楼梯扶手，让它每天保持干净。同时要注意不留卫生死角，随时清理关键部位，秉承良好的卫生环境，给大家一个珍妮弗舒适的心情。

>第三、团结合作

让我们的工作上一层楼，上一个台阶。虽然我是一个老清洁工，但我很自信。我不觉得自己不如别人。我们只是分工不同。离开这个大家庭是每个人的缺点。在我的清洁工作和生活中，我体会到了一个道理，那就是，想要别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重每一个同学和楼里的楼管，让我的工作尽量不与同学的生活时间冲突，为时间让路。当学生偶尔出现一些问题时，不责备，保持安静。比如有的同学喝酒后忍不住呕吐。楼梯和厕所满是污垢，气味难闻。每当出现这种情况，我都会主动清理，再清理。我从不说空话。事后同学说对不起的时候，我告诉他注意自己的身体，不要提昨晚的事；下雨天，同学们把雨伞放在楼道里，下完雨我会提醒他们及时带回去。学生们非常合作，当然，他们离不开建筑经理的帮助。做好自己的本职工作，让楼管信任你，平日里楼里有什么问题及时沟通汇报。楼主很开心很满意，互相尊重信任，能更好的做好自己的工作。

回顾20xx年，虽然取得了必要的成绩，获得了同学和楼管的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，做好自己该做的事，时刻牢记全心全意为同学服务的宗旨，在20xx年里取得更好的成绩。我总是热衷于我的工作，并尽力做好它。

**保洁工季度先进工作总结21**

金海社区河道保洁社在各上级领导高度重视和关心下，在各部门配合下，以巩固、发展、提高为主线，按照“水陆同步、确保重点、区域保洁”为原则，落实“条”和“块”的水域保洁和管理责任。在长效管理工作理念上不断提升，管理上不断规范，实践上不断创新，使河道保洁工作正常有序地开展，现将今年的河道保洁社主要工作总结如下：

>一、今年取得成绩

1、加强长效管理机制，提升河道保洁质量。今年河道保洁社在不断加强保洁队伍的建设，始终以长效管理和重点整治相结合，加强重点区域和主要道路两侧河道检查保洁及时处置水环境突发事件，要求保洁员严格遵守规章制度，提高自律，营造良好工作环境，开展不定期检查考核机制，激励保洁员积极向上，增加工作责任心，使农业园区河道保洁社工作顺利展开，水环境得到了进一步的改善。

2、健全管理制度，明确质量目标。为进一步完善河道保洁管理工作，年初召开组长和员工会议，将本年度保洁工作的一系列规章制度、考核标准、质量要求、上岗须知、安全劳动等告知全体员工，明确任务和目标，责任到人落实实处，使每位保洁员明确任务和目标，制定了河道长效管理工作计划和应急预案，成立了应急队伍。储备了拦网、毛竹、铁丝等应急物资。

3、加大对突发事件的应急处置，确保河道始终呈现洁、净、美的良好态势，今年针对5—10月份左右绿萍、浮标草等各类水生植物生长和滋生蔓延盛期，制定应急预案和召开动员会，对突发事件做到有力有节，抓早抓紧抓实，并配以相应的应急处置和堵、拦、捞相结合的各种措施，使今年突击处置“绿魔”等工作都取得比较明显的工作成效，使经常受水生植物污染河道的现象不再重演，确保了河道水面始终呈现良好状态。

4、服从整体，统散结合。今年是迎接党的九十周年、撤县建区十周年和世界游泳锦标赛等重要活动，保洁社为贯彻落实区市容环境综合建设和管理联席会议精神，对园区的河道管理范围内垃圾集中专项整治，对倾倒在河道及河道两侧的各类垃圾清理，并对清理垃圾及时处置，落实专人不定期检查，发现问题及时处理，共出动人员250人次，清除各类垃圾240多吨。通过综合整治，已经初见成

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！