# 水厂管道维护工工作总结(优选29篇)

来源：网络 作者：雨声轻语 更新时间：2025-03-08

*水厂管道维护工工作总结1>工作总结：一、供水管网的维护保养必须遵守《水法》、《供水管理条例》和自来水公司的《社会服务承诺制度》。二、供水管网维护由维修股负责全县供水管网的维修、监护、保养。三、施工主体单位负责各自路段的供水管网维修的前期准备...*

**水厂管道维护工工作总结1**

>工作总结：

一、供水管网的维护保养必须遵守《水法》、《供水管理条例》和自来水公司的《社会服务承诺制度》。

二、供水管网维护由维修股负责全县供水管网的维修、监护、保养。

三、施工主体单位负责各自路段的供水管网维修的前期准备工作（各种手续）和后期的善后工作（恢复路面）。

四、施工时应负责做好安全文明生产，工作人员必须佩带安全帽和警示背心，工作点要放警示路牌，夜间佩带安全警示灯。

五、正常维修DN300以上管道时，应事先向业务主管部门汇报，特殊情况下事故处理过程中或事后向业务主管部门说明情况。

六、对于DN300一下管道维修，影响面较大时，应事先向业务主管部门汇报。

七、对于维修疑难管道时，维修主体单位应积极主动提出预案，不能推诿。

八、供水管网支线改造由维修股提出申请，报分管领导并审批，经理批准，方可实施。

九、对于老管道造成用户水压特别小，切影响面较大，维修不能根本解决问题的，可作支线改造。

十、由于道路拓宽或整改影响的供水管线，且没有其他投资方整改该管线的，可作支线改造。

十一、由于供水管线频繁维修且维修后仍存在频繁爆管隐患的，可作支线改造。

十二、支线改造的原则：支线管径DN50的，管长必须大于24m；支线管径是DN100的，管长必须大于18m；支线管径是DN200以上（含DN200）的，管长必须大于12m，方可列支线改造。

十三、人为因素破坏供水管网（及其附属设施）在与对方谈判时，必须有业务主管部门人员参加。

十四、赔偿费用由维修工程费用、流失水量水费、路面修复费用和由于事故引发的其他费用组成。

十五、本制度如与上级文件有抵触，按国家有关规定执行。

十六、本制度由公司经理办公会负责解释。

**水厂管道维护工工作总结2**

20\_\_年，在上级主管部门及领导的正确领导下，公司做出了战略性的发展。

一、以人为本，狠抓队伍建设

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有\_\_人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为\_\_%。

二、管好用好新水厂，安全优质供好水

十万吨新水厂一期工程\_\_年已顺利竣工，为确保新水厂按计划在\_\_年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经\_门检测合格准予入网，于\_\_月\_\_日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入\_\_万元对净水厂、取水泵房及城区\_个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破3万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在3左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

三、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从\_\_加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

四、积极开展创建活动，推动精神文明建设和作风建设

20\_\_年是水务系统文明行业创建年，也是\_\_市文明城市创建年，公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常业务工作中，与业务工作一起布置，一道考核。组织有关人员上街开展服务咨询、冬季用水知识宣传等便民利民活动，并把用户关注的户表改造、水价等文件依据、政策法规放入了政府网站，便于用户查询、监督。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“\_\_公司”标识的黄帽子。投入\_万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了\_名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度;规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗\_面，表扬信\_封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于\_月\_日、\_月\_日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

五、存在问题

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距,创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高,改表到户工作仍需加大力度。

**水厂管道维护工工作总结3**

20xx年我公司在住建局党组的指导和关怀下，以“两学一做”为契机，“双查双整”为纽带，带领广大职工攻坚克难，在今年水源不足的情况下，共同努力保障供水，同时改善供水环境，提升服务水平，树立依法、高效、务实的工作氛围，较好地完成了全年的各项工作任务。现将一年来工作总结如下：

>一、20xx年公司运营情况

因今年干旱造成黄江水厂水源干涸，二郎坝水厂水量巨减，造成至少4个月水费未完成收缴任务，加之近年来成本费用逐年增长，但水价收费标准较低，造成公司经营亏损xxx万元。

20xx年预计经营收入为xxxxx万元。其中安装维修收入xxx万元，水费收入xxx万元。材料销售收入xxx万元。今年经营收入比上年同期减少（增加）xxx万元。

20xx年预计经营支出为xxx万元，比上年同期增加（减少）xx万元。

20xx年经营亏损xx万元，主要原

>二、开展“两学一做”活动，明显提高工作效率。

按照县委关于“两学一做”活动的通知，结合我单位实际，召开动员大会，活动启动以来，在住建局党组的悉心指导下，我单位统一思想认识，精心组织安排，认真抓好各环节各项工作，完成了各项目标任务，确保“两学一做”活动的有序推进。通过开展“两学一做”活动，促使我单位党员干部职工进一步转变工作作风、工作效率明显提高，把群众的愿望和呼声作为各项工作的出发点和落脚点，解决人民群众关心的热点问题，在服务群众上取得明显成效，做到为群众办好事、办实事，树立可亲、可信的单位形象。

>三、部署驻村帮扶工作，高效推进精准扶贫措施。

按照县委精准扶贫工作指示，我单位帮扶两个贫困村为晒经乡韩马村、刘河村，同时双联青崖村。自精准扶贫工作开展以来，我公司驻村工作队认真履行职责，按照县委总体工作部署和晒经乡党委政府工作安排，我公司精准扶贫驻村帮扶工作队采取综合扶贫的措施，结对帮扶的办法，利用各种优势，扎实做好帮扶工作，帮助被帮扶的贫困户争取生活上、思想上脱贫，严格按照政策要求全力推进整村脱贫工作，具体精准扶贫驻村帮扶工作为：一是年初制定出20xx年扶贫、脱贫工作切实可行的方案。二是根据市县督导组检查，结合督查中发现的问题制定相关的整改措施。三是我公司刘河村挂职“第一书记”精准扶贫工作中扎实工作，成绩突出，被乡政府推荐评选为驻村工作队优秀第一书记。刘河村的扶贫工作在晒经乡的前列。四是帮助成立三家合作社。分别为：

1、金鹏种养殖合作社，注册资金20万元，

2、西和县望心种养殖农民专业合作社合作社，注册资金260万元。

3、梦圆种养殖合作社，注册资金202\_万元。五是积极协调西和县西京医院在刘河村和韩马村开展义诊活动，免费就诊105人，免费发放常用药品110余人。六是刘河村继续落实贫困户贷款，目前全村41户贫困户已有40户发放贷款，贷款率达到98%。七是协调相关部门加快刘河村护村河堤建设，1115米护村河堤项目已全部完成。八是韩马村加大劳动技能培训，积极输转在外劳务人员。同时今年人均驻村120天，严格遵守驻村工作纪律，保证每天有两名队员驻村开展工作，驻村期间队员伙食自理，住宿安排在党员活动室，在接下来的时间，我们将继续加强中央和省市县关于精准扶贫相关政策的学习，深入群众，扎根农村，根据乡村两级年度工作计划，全面做好精准扶贫、脱贫工作。

>四、竭尽全力保供水，用心服务为民生

（一）供水水源情况。受今年干旱气候影响，城区供水水源地水位急剧下降，7月初黄江水库干涸无水可取，岷峮山水厂停产，城区供水的供需矛盾相当突出。供水压力由原来的降至目前的。降至近三年来供水压力最低。我公司于7月4日在西和新闻网发布了分片供水通知，并7月11日发布了限水通告，限制建筑、消防及市政绿化取用自来水。管网压力仍无明显改善。7月10日，黄江水厂停产后，县委、县政府高度重视，立即安排实施观山水厂调水工程，工程于7月11日开工，将为卢河、汉源等15个自然村农村居民供水的观山水厂的水源，经过10多天不分昼夜的奋战，于7月27日晚11时，成功接入城区供水管网，增加日供水能力1000方/日。同时，于8月3日在何坝镇河坝村的部分供水水源引入黄江水厂，增加供水能力500方/日。共计增加供水能力1500方/日，暂时缓解了当前的用水紧张状况。

（二）供水水质安全情况。水质安全是我公司重中之重，也是广大群众观注的热点问题，我公司为确保饮用水安全对出厂水4每季度送西北水质检测中心化验，每月县疾控中心对水质进行抽检。每周我公司化验室对出厂水及终端末梢水进行化验，水质均达到国家饮用水标准。同时，充分利用媒体，对自来水水质化验结果，在西和电视台、西和公众信息网等进行通报，让广大用水户吃上放心水。同时今年升级了水厂安装了水源监控系统，有效的保障了水源安全。

（三）供水管网维护情况。我公司安装维修队“以服务用户，方便用户”为宗旨，按照坚持管网巡查探漏制度，以减少水损为重点，对城区管网按包片任务每周至少巡查二次，配合城区道路改造，全年共查出漏点46处。维修管网96次，其中DN300以上抢修26次，更换小巷道跑冒滴漏旧管网800余米。同时全年做到大修不超过三天，中修不超过24小时，小修在2小时内完成，按照制度合理收取维修费用，严禁吃拿卡要，文明服务。

>五、存在的问题

一是水源严重不足，随着城市化水平的提高，县城人口逐年增长，水源不足，严重制约了供水事业发展，现有水源无法满足县城供水需求，供需矛盾十分突出。

二是城区老化支干管网受民房等建筑施工等影响无法更换，漏水得不到有效控制，旧的供水支管网年久失修，改造难度大。

三是服务质量和服务水平还有一定差距，收费人员和安装维修人员服务意识有待提高。

四是水质安全保障方面有待加强，加大水质检测项目。加强水源保护区巡查力度。

>六、明年的打算

（一）、论证寻找新水源。随着城市规模的扩大，水源不足的问题将愈加凸显。因此，论证并寻找新水源是解决我县城区正常供水的根本措施。县委、县政府对此也十分重视，我们将与县上有关部门积极配合，论证上报新项目，争取投资，从根本上解决我县城市生产生活用水问题。

（二）、进一步加强城区管网改造，降低漏水率。由于城区配水管网严重老化，造成水质二次污染，部分居民区域水质差、出现浑浊有异味等问题，对城区居民的生产、生活造成了一定的负面影响。同时漏水率也在30%以上，水费成本长期居高不下，严重制约了公司的健康发展。在今后的工作中，我们将积极争取资金把旧管网的改造，列入工作重点，花大力气有步骤有计划的改造，把漏损率降低到最低限度。

（三）、提升供水服务质量。我们将认真履行三项承诺：一是事故抢修及时率100%，发现漏水30分钟到达现场，连续修理，做到“小修不过夜，大修不间断”。二是文明施工，设置相应安全设施，施工完毕做到料净场清。三是勤观察水压和流量，勤检查管网，及时排除隐患，确保供水干线末梢压力不低于2MPa，要有效防止交叉污染，确保水质符合标准，让广大群众用上放心水。

（四）、加强水费收缴管理。20xx年，我们将在抓管理堵漏洞上狠下功夫，尽最大努力积极组织收缴水费。要在认真调查摸底的基础上，继续加大清理清查力度，做到情况明底子清，研究制定新的水费收缴政策，据实征收，应收尽收，使水费收缴率达到供水量的70%以上，力争明年实现扭亏为盈。

（五）加强水源保护。确保水源、水质、输配水管网不受污染，切实做好城区水源保护和供水设施的安全。

由于水源不足，制水成本费用增加，水费偏低，管网老化等原因，使我单位一直亏损经营，职工收入较低，造成单位现代化管理水平差距较大，但我们有信心有决心向现代化管理迈进，对今后的工作常抓不懈，争取把工作做实做细，抓出成效。使西和供水事业再上新台阶。

**水厂管道维护工工作总结4**

>工作职责：

１、负责辖区内管网的维修维护、巡查保养工作。

２、负责处理管网爆管、供水设施损坏等应急事故的抢修工作。

３、负责老旧管网、设备的改造、更换工作。

４、负责辖区内截门的保养巡查工作。

５、负责户内管线、设施的维修更换工作。

６、负责配合公司工程以及所内施工停水工作。

>工作标准：

1、遵章守纪，工作积极，相互配合，与人为善，有良好的职业道德和素养。

2、加强学习，提高技能，能看懂施工图纸，会简单的管线设计，具有独立完成工作的能力，保证实际操作的正确性。

3、熟练掌握维修设备和工具的操作知识及使用方法，合理使用维修设备和工具。

4、人人都有参加维修、抢修工作的义务，必须保证通讯工具２４小时畅通。

5、具备基本的安全生产操作常识，不野蛮施工，不违规施工，劳保用品穿戴齐全，安全标识携带齐备。

6、接维修、抢修任务后要迅速行动，做到“小修不过夜，大修不间断”。

7、遵守库房管理制度，严格履行材料出入库手续。

8、井下施工作业时地面要留人看守，公路、小区等公共地段断路、破路施工要设置围挡，除路面留人看守外，必须设置明显警示标志。

9、工作时间就餐严禁饮酒（主要指中午，值班人员全天），因酒后施工造成人身伤害的，不能享受工伤待遇，造成严重后果的追究当事人责任。

10、严格执行施工标准，质量第一，不消极怠工、不偷工减料。

11、维修、抢修施工完毕后，要及时清理施工现场，当时不能清理恢复的必须做好警示防护工作。

12、施工现场负责人负责做好施工设备、工具及材料的收集、清点、归整工作，填写工作记录。

13、施工剩余材料及时办理退库手续。

14、完成领导交办的各项临时性工作。

**水厂管道维护工工作总结5**

xxxx年以来，自来水公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，紧紧围绕全县工作大局，深入贯彻落实科学发展观，以党的十八大精神为指导，以持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作。公司先后荣获“濮阳市青年文明号”、“河南省工会先锋号”、“河南省供水行业先进单位”等荣誉称号，较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下：

>一、xxxx年度主要工作及措施

（一）主要经济指标和目标任务完成情况。xxxx年累计完成供水量万吨，回收水量万吨，水费总收入万元，比去年增加了18个百分点，增加水费收入万元；铺设供水管网公里，各项供水设施、设备运行良好。

（二）狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。一是加快城区管网升级。xxxx年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道（xxxx路—xxxx路）、xxxx路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设；改造完成了张仪庄、西辛街、赵庄、实验中学的供水管网建设任务；完成了司法局业务用房的通水任务。二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为已任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资1655万元，铺设供水管网公里，供水规模4万m3/d。xxxx年，先后铺设了安康路（候窑—惠风路）、人民路南侧（建设路—骆家）、兴园路等供水管网，完成了双虎家私、全友家私、公安局业务用房、\_业务用房、第四实验小学、盛世佳园的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

（三）创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在凯富佳苑、德胜苑、汇金城等小区成功推广使用智能化水表的基础上，xxxx年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表1300多户。二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年5月份，协调县城各商住小区和上海熊猫机械（集团）召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了清丰县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。止目前，我们已成功对盛世佳园、学府大道、华创首府等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的24小时不间断供水。

（四）打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。一是破解县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，xxxx年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边810余户农村居民的通水任务。二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水。xxxx年，通过与水利部门沟通协调，科学运作、积极作为，全面接管了城关镇和马庄桥镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村600余户，马庄桥镇赵家、金魏、旧寨、后游子庄等11个村2100多户居民的自来水安装和通水安装任务；铺设了马庄桥镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道；完成了马庄桥镇申新泰富等企业的管道安装和通水任务；完成了马庄桥镇水厂的调试和试运行工作。

（五）持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等5个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

（六）以稳定和谐为重点，不断加强党的思想政治文化建设。我们坚持以科学发展观统领工作全局，注重加强党的思想政治文化建设，提出了“务实、创新、进步”的年度工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的党员干部队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观；在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、效率、效益、业绩”的经营方针；在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

（七）切实加强党风政风建设和班子自身建设。xxxx年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防腐败体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

一年来，通过广大供水干部职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的先进经验和做法，也得到了上级领导，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评。xxxx年省水协、长垣、孟津、南乐、内黄水司、临颍、栾川、范县、安阳等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人员到宝丰、叶县、郏县、兰考进行技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设，清丰供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

>二、存在的问题

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

（一）供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

（二）供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

>三、xxxx年工作谋划

党的十八届三中全会的召开，全国将迎来新一轮发展的历史机遇。xxxx年，我们自来水公司将继续紧紧围绕建设富裕和谐美丽新清丰的宏伟目标，以“一创双优”活动为动力，以更加饱满的工作激情、更加昂扬的工作斗志、更加有力的工作举措。结合自身职责，坚持“为人民竭诚服务、为发展尽职尽责”的服务理念，紧扣目标、奋力赶超、力争xxxx年各项工作创一流。xxxx年的主要工作和任务是：

一是坚持科技创新，推广使用智能化水表2500块。

二是完成和谐花园（西区）、冶都中央公园（一期）等商住小区的管网建设和通水任务。

三是破解城中村用水难题，完成黄庄村400多户的管网建设和通水任务。

四是启动越秀国际（一期）、和谐花园（东区）、中央公园等商住小区的管网建设和通水任务。

五是投资1000万元，完成安康路、人民路西延、xxxx路西延、xxxx路西段、叠翠路等路段的供水管网完善和提升工程，铺设管网10千米。

六是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等制度，全面贯彻落实《清丰县城市二次供水管理办法》。根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业公司进一步完善优化清丰县二次供水运行管理平台；与各开发商、物业公司主动对接，科学制定各高层商住小区供水方案和应急预案，切实做好各商住小区特别是高层楼房的24小时不间断供水工作。

七是进一步完善马庄桥镇供水服务体系和工作机制，提升马庄桥镇水厂供水能力，确保马庄桥镇赵家、金魏、旧寨、后游子庄等11个村2100多户居民用上自来水，使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升；积极做好马庄桥镇新建商住小区、车站的通水工作，用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑，为马庄桥镇经济社会发展提供坚强供水保障。

八是高起点规划，筹建日供水7万吨地表水厂。主动对接濮阳市南水北调水库建设，在中国市政工程华北设计研究院编制的供水规划基础上，聘请上海同济大学专家对清丰供水进行再谋划、再提升。xxxx年，完成项目的选址，环评，可研的编制、报批和立项工作，为清丰经济社会的长远发展提供坚强供水保障。

九是深入贯彻落实党风廉政建设责任制和廉洁自律各项规定，扎实推进党务政务公开和廉政风险防控机制建设。把党务政务公开工作纳入公司年度目标责任制，主要领导亲自抓，形成一级抓一级，各负其责的工作体系；制定廉政风险防控学习计划并组织教育活动，建立廉政风险防控教育工作台账；把反腐倡廉工作纳入公司工作总体规划，做到研究、部署反腐倡廉工作与经济工作，业务工作一起研究和部署；主要领导履行反腐倡廉第一责任；领导班子其他成员根据分工抓好职责范围内工作情况。

十是持续开展“一创双优”活动，进一步加强队伍建设，强化问责问效，凝心聚力谋发展。以作风建设为先导，以“三好、两满意、一放心”为标杆，大力弘扬淡泊名利、吃亏奉献、爱岗敬业、创新实干的“三李精神”，充分把握“三李精神”的内在实质，化于心、践于行，比先进、找差距，学典型、见行动，将学习先进转化为赶超发展的实际行动。

同志们！新春伊始，万物复苏，征程再启。我们要马上投入到新年的各项攻坚战中，人员到岗，工作到位，聚精会神，全力以赴，确保各项工作快节奏启动、高强度推进、高效率落实，确保首季各项工作实现开门红，确保xxxx年全年各项目标任务顺利完成！

**水厂管道维护工工作总结6**

>一、总则

为在自来水管网突发事件，能够及时有效地抢修，避免造成次生灾害，尽可能减少不良的社会影响和降低经济损失，结合公司的生产特点和工作实际，制定本预案。

相关人员及时赶赴现场进行抢修，连续作业直至修复，保留事故现场资料。

编制依据

依据相关法律、法规、管理条例、《城市供水系统重大事故应急预案》、《原平市自来水公司突发性事件应急预案》制定本预案。

适用范围

本预案适用于属原平市自来水公司产权范围内的所有管网突发性事件，包括由于自然或人为原因造成输配水管网的大型爆管或大面积停水事件，由于管网设施运行、维修、安装等操作以及严重违章导致可能或已经影响供水管网安全运行的事件。

>二、应急组织机构

应急组织机构组成公司组成管网突发性事件应急指挥部，指挥长由总经理贾卫东担任，组长长由主管管网的副经理李国钧担任，相关人员为成员。

突发性事件应急领导组总指挥：X组长：X副组长：X成员：X安装公司、城北、城南、城东营业部、监察队、安全科、设备科，调度中心全体。同时成立应急办公室，办公室主任由X担任。

指挥部制定和不断完善《自来水管网突发性事件应急预案》，决定自来水管网突发性事件应急预案的启动和解除，负责组织、指挥应急预案的实施工作。

领导组负责判别管网突发事件的性质，制定抢修方案，协助抢修工作的实施，对抢修质量进行验收，做好信息的`上传下达，并与媒体联系公布停水通知及事故原因。

成员组的安装公司、城北、城南、城东营业部（维修队）、监察队负责实施管网突发性事件的抢修工作，安全科提供根据管网突发性事件的具体情况协助领导组制定抢修方案，调度中心负责进行供水调度以及负责向用户做好解释工作。

>三、分类

按引起管网突发性事件的原因，将管网突发性事件分为以下两类：

爆管事件，指管道发生大型爆管或管网设施损坏造成大面积停水事件。

严重违章导致可能或已经影响供水管网安全运行的事件。

>四、应急保障

应急指挥部所有成员必须24小时保持通信畅通。

常备的抢修材料：DN100—500mm的球墨铸铁管，DN100—1700mm的钢管，DN63—300mm的PE管，DN63—300mm的法兰盘、法兰头，DN100—300mm的抢爆器，12mm钢板，水泥。

抢修设备：潜水泵(1台)、加压泵(6台)、电焊机(1台)、钻台(1台)、切割机（1台）、余氯吸收塔（1座）、行吊(2辆)、抢修车(2辆)、足够的应急管道配件、器材，并保证设备处于良好状态。

供水管网抢修时限：DN50以下管道白天6小时以内，夜晚10小时以内；DN100以上DN200以下管道36小时以内；DN200以上管道72小时以内。

>五、应急处置程序

爆管事件的应急处置

维修队接到爆管信息后，必须在第一时间赶赴现场，经初步判断可能属于大型爆管，则立即通知领导组负责人，同时尽快执行停水作业，并将停水范围报供水服务热线值班人员。

领导组负责人在接到大型爆管信息后，应立即分管管网副经理XXX汇报情况，应赴现场协调指挥前期处理工作。

根据所掌握的情况，由指挥长XXX决定是否启动管网突发性事件应急处理预案，一旦启动预案，则立即通知全体成员，统一部署。

在执行停水作业的同时，维修队应根据现场情况，立即组织必要的抢修设备，如警示牌、照明、发电机、挖掘机、抽水泵等。

属人为破坏的，则在第一时间现场取证，包括目击证人的证词和联系方式、现场照片等；同时向监察队报案。

由指挥部内的技术和管理人员会同维修队制订抢修方案，以保证采取最合理、科学和快速的抢修方式。

维修队根据指挥部制订的方案实施抢修，对抢修过程中，超出维修队自身能力的需求，由指挥部负责协调调动其它部分的人力和物力资源。

抢修完成后的回填和路面恢复根据具体情况的难易程度由维修队实施或请市政维修队实施。

属人为损坏的，由领导组根据实际情况，根据相关法律、法规和《城市供水管网管理条例》的规定，对责任单位（人）进行索赔。

对严重违章行为导致可能或已经影响供水管网安全运行事件的处理程序管线巡检人员在日常巡检过程中发现的违章行为应及时告知领导组负责人，领导组负责人应到现场进行查看，如果违章行为可能或已经影响供水管网安全运行的，则采取措施。

>六、应急结束

自来水管网突发性事件处置工作已经基本完成，次生、衍生和事件危害被基本消除，由管网突发性事件应急指挥部宣布应急结束。

整理、审查并归档所有应急记录和文件资料。总结、评价应急预案的实施情况，对应急预案进行修订，提交书面总结报告。

**水厂管道维护工工作总结7**

在市委、市政府和市规划和建设局的领导下，在社会各界的支持配合下，公司以深入学习实践科学发展观活动为根本动力，紧紧围绕“党员干部受教育，科学发展上水平，人民群众得实惠”总要求，以着力转变不适应不符合科学发展要求的思想观念，带领广大干部职工以创新的理念团结战斗，知难而上，不仅确保了南城20余万人的安全用水，而且生产经营目标和重点工程互动推进，上到一个新的平台。上半年全司呈现运转有序，破难攻坚，内处和谐，稳步发展的新局面。

主要指标实现时间过半任务过半，具体工作体现在以下几个方面：

1、措施得力，确保城区供水安全有新路子在内部管理上，根据各种用户的用水需求，及时合理地调节供水量，对供水管网进行动态监测，确保了城区供水平稳有序。3月份，对水厂的各种仪器、设备进行了普遍检测，明显提高了设备的运转率。同时派专业人员赴同行兄弟单位取经学习，改进生产工艺，使城市供水水质提升到一个新的平台。此外我们坚持以人为本，紧跟城市发展步伐，集中力量，突出重点，克服困难，不断拓宽供水领域，满足了用户的用水需求。

2、强化管理，增收节支有新进展一是在降水损上，提高了测漏治漏工作的时效性，上半年共抢修dn300mm以上突发性爆漏事故5起，上门服务用户70余次，大大减少了管网漏失;同时加大了供水市场巡查力度，对私接用户、盗水户、不规范用水户，滥用消防栓用水等违规违法行为，都进行了严肃处理。

二是规范了收费管理。采取果断措施，对混合用水户的性质进行严格划分，一律按标准征收水费;对管网杂乱的用水户进行规范，不仅有效降低了管网漏失，而且减少了不良用水事件发生，还加大了抄表督查力度，及时发现和杜绝了跑、冒、滴、漏现象。

三是压缩开支，降低办公费用。实行材料比质比价统一采购，坚持财务审批一支笔制度，还加强了办公用品消耗管理，在降低日常消耗用品上做文章。比如对公文用纸，能两面复印的决不一面复印。同时，在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，多管齐下，逗硬执行，降低了供水成本。

3、狠抓落实，规范管理和实施惠民工程有新突破我们规范管理工作着重在“深”字和“真”字上下功夫，在“突”字和“精”字上求效益。针对年初制定的任务目标，各科室都能够严格按制度办事，严格按各项标准操作，一切用数据说话，使转变作风，从严治企，遵章守纪联动促进。为用户办事方便，公开承诺办事零障碍，进一步强化社会监督，公开办事制度、公开监督电话、实行人性化服务、接受用户监督。还通过聘请社区义务监督员、走访用户、召开座谈会，发放征询意见表等，发现问题及时整改。这些活动的开展，正确处理了企业与用户的关系，化解了各种矛盾，提升了企业战略发展能力、核心竞争力，促进了企业内外的“和谐”，创新了优质文明服务质量，作为国有企业，承担了社会责任和义务。

4、树立形象，深入开展精神文明建设有新意一个单位的环境是体现自身形象和职工精神面貌的重要标志。我们对公司办公楼、三里坪水厂、二泵站的花草树木进行了补栽和修整，进一步美化、净化了公司的环境。目前公司结合全市开展的城乡环境综合治理工作正在争创省级园林单位。

**水厂管道维护工工作总结8**

20xx年上半年，市自来水公司在主管局的正确领导下，以保障城市供水为主线,以提供优质服务为抓手，加强管理,精心部署，各项工作有序开展，确保全年工作如期完成，确保城市安全供水。上半年，公司各部门同心协力，齐抓共管，取得了一定的成绩，供水工作再上新台阶。公司获得20xx年“社会评窗口（基层站所队）”服务群众先进窗口称号；被市委、市政府授予第七届“XX市文明单位”称号；被市政府授予“20xx年度市安全生产目标管理先进单位”称号。

>一、>深入开展党的群众路线教育实践活动，>高标准、严要求，认真抓好各项工作的落实

按照中央、省、市委、市城管局的统一部署，公司党委从今年2月份开始，深入开展以“为民务实清廉”为主题，以提升城市供水管理和服务水平为主要内容的党的群众路线教育实践活动。活动以 “为民务实清廉”为主题，落实中央八项规定、《党政机关厉行节约反对浪费条例》以及省、市相关规定。通过组织开展集中学习活动、集中调研走访活动、廉政警示教育活动、集中征求意见活动等，领会精神、深化认识，增强责任感和使命感，使全体党员干部思想水平进一步提高，工作作风进一步转变，党群干群关系进一步密切，为民务实清廉形象进一步树立，基层基础进一步夯实，高标准、严要求，认真抓好教育实践活动各项工作的落实。

党建工作扎实开展，制定了党委工作要点，并根据年初制定的《基层党支部工作目标管理责任制实施意见》的要求，认真做好支部考核工作。

>二、加强管理，供水效益稳步有增长

超额完成各项经济指标，为全年工作打下良好基础。按照年初制定的经济责任制考核办法，供水营销各项指标再创佳绩。上半年完成售水量万吨，比去年同期万吨增加了万吨，产量增长。实现水费收入万元，比去年同期万元增加 万元,水费收入增长。

上半年，工程公司主要完成了解放路供水主管道的安装铺设任务，签订管网施工合同金额3411万元。

供水热线3332211全天候24小时认真接听和记录用户电话，及时快速妥善处理用户难题，确保信息畅通，及时传送。上半年，供水热线共接听电话 13071次，受理业务总数2991个，办结率99%，回访率30%，用户满意度95%。管线抢修部门做到“快速反应，立即行动”，以最快抢修速度恢复正常供水，用为民服务的实际行动诠释了品牌活动的理念。上半年，管线分公司共受理业务2897次，完成抢修1042次，开展家政服务1786次。

>三、多措并举，城市供水安全有保障

加强水厂运行管理，确保水质水压达标。按照年初工作计划，在供水高峰来临之前，二水厂制定详细的供水应急预案,采取多种措施，贯彻落实“安全生产为第一要务”的总体思路，确保夏季高峰供水运行安全。公司中心化验室按照国家《生活饮用水卫生标准》，着力做好水质检测工作。20xx年上半年二水厂出厂水水质综合合格率99%，压力合格率99%，较好地保障了城区供水。

为保证今年夏季高温供水，制定以下供水方案：

1、从周边水厂向主城区调水，弥补主城区供水不足

对主城常压区，继续执行从XX区城北供水站调水方案，补充二水厂供水的水压和水量不足。对东城开发区，实施从三十铺水厂调水方案，补充东城开发区供水的水压和水量不足。

2、开展内部挖潜，提高供水能力

（１）主城高压区由二水厂高压供水，通过加大水泵流量和扬程，提高供水能力。

（２）东城水厂进一步挖潜改造，提高供水能力。

通过多措并举，有效保障了端午节、中高考期间及城区安全正常供水。

安全生产常抓不懈，警钟长鸣。积极开展“安全生产宣传月”各项活动，上半年在公司领导重视及全体职工努力下，无一例安全生产事故发生。

>四、加强管理，努力降低产销差

产销差是多年来困扰公司发展的老大难问题，年初，公司积极谋划，制定措施，想方设法努力降低产销差。

1、开展供水普查活动，加强供用水管理。这是公司当前开展党的群众路线教育踏实活动在供水营销工作中的具体实践，是供水营销管理工作改革创新的需要，是加强企业管理，理顺供用水关系，提高抄见率、降低产销差，保障城市正常供水的重要举措，公司召开了专题工作会议进行部署和要求，要求全体普查组人员，统一认识，端正态度，遵守普查纪律；依法办事，按章查询，履行停水程序；积极稳妥，对外查违章，对内查违规。公司各部门积极支持供水普查活动，做好后勤保障工作，确保普查活动取得实效。

2、开展管网检测工作，减小管网漏损。公司已多年未对供水管网进行检测，针对目前管网情况及产销差居高不下的现状，通过多方调研和借鉴外地经验，公司决定开展一次管网检测，通过招标挑选专业测漏机构，签订合同，在高温供水来临前（四、五月份），聘请专业测漏队对公司主供水管网及部分小区管网进行了检测。

3、实施《工程管理办法》，规范工程建设管理。为进一步做好工程建设管理工作，规范工程建设程序，确保管网施工质量，通过多次调研和征求意见，公司制定了《XX市自来水公司管道工程建设管理办法》（试行），并召开《XX市自来水公司管道工程建设管理办法》（试行）实施启动会。会议宣布《XX市自来水公司管道工程建设管理办法》（试行）正式实施，要求公司管道工程建设管理严格按照该办法执行，并明确了各相关部门在管道工程建设中的工作职责。《管道工程建设管理办法》的实施，为规范管道安装，保证施工质量，减少管网漏损提供了依据和保障。

4、配合节水型城市创建工作，加强环卫、绿化、消防用水管理，拟在城区设置指定取水点并安装计量设备,环卫、绿化等部门只允许在定点的消防栓上取水，改变公用事业用水的无序状态。

>五、齐心协力，供水工作再上新台阶

制定完善20xx年度经济责任制考核办法并实施。为全面完成20xx年公司工作的总体目标任务，通过多次调研和论证，制定了公司各部门《20xx年度经济责任制考核办法》。2月18日，在公司六届九次职工代表大会上，张支农经理分别与公司各二级部门签订了20xx年度《经济责任制考核办法》。

为加大效能建设力度，进一步增强服务意识，规范供水服务工作，制定效能建设实施方案及考核细则，扎实开展“规范化服务先进窗口”评比活动，加强窗口作风建设，提升供水服务水平，为广大市民提供更多、更好的服务。开展道德讲堂活动，学先进，树典型，用楷模的力量感召人，教育广大职工从身边的小事做起，从一点一滴做起，践行职业道德，为发展社会主义和谐人际关系、形成文明进步的良好社会风尚贡献一份自己的力量。积极开展“政风行风广播上线”活动，拉近供水企业与广大市民的距离，搭建服务平台，为他们解决用水困难和问题。

共青团工作有声有色，公司团委按照团市委工作部署，结合公司实际，扎实开展各项志愿服务活动，成效显著。设立宣传台，开展 “学雷锋活动月”志愿服务活动；结合“三线三边一点一地”城乡环境综合整治工作，开展“绿色行动·青年先行” 五四清洁行动；开展“消费者权益日”用水宣传咨询活动；组织团员、青年志愿者参观“安徽好人馆”，向好人学习，传递正能量。

**水厂管道维护工工作总结9**

在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。不断的发展下，我有了更好的进步。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我们最起码的要求，也是最基本的要求。

在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新。

>一、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从5月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

>二、完善制度加强管理

1、以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2、公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

3、带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的`合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

>三、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

>四、管网更新改造情况

1、改造（育才路、临江路，盐丰、城区）供水主管。

2、改造高滩片区供水主管。

3、协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

>五、存在问题

1、这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

2、我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3、县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4、公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为县城的发展做出自己的贡献！

**水厂管道维护工工作总结10**

进入20xx年以来，在建设局领导的大力支持和帮助下，坚持供水工作为全县人民服务的指导思想，紧紧围绕着全县的工作大局，以保障全县城镇居民生产和生活用水为根本，经过公司全体干部职工的共同努力，在各项工作中取得了一定的成绩，圆满完成了年初制定的各项任务指标，为我县的社会稳定和经济建设作出了应有的贡献。

>一、20xx年各项指标完成情况

20xx年共完成送水总量xx万立方，共收水费xx万元，上交税金xx万元，安装给水管道4000余米，楼房安装工程xx万平方米，维修管道1100余人次，整改67户，新增水表358户,夜间突击加班100多人次。

>二、抓管理、力争创收

工程队担负着公司创收的任务，为了增效减负，公司对工程队实行了多项承包制度，目的就是促使大家多劳多得，少劳少得，不劳不得，充分体现按劳分配的社会主义原则。楼房安装工程及管道铺设工程量大的实行大包，工程量小实行小包，杜绝日工懒散现象的出现，这样以来有力的调动了广大干部职工的积极性和能动性，公司增收了，个人也得到了实惠，也改变了公司人浮于事的现状。20xx年共完成楼房安装工程万平方米，铺设了xxx、xxx、xxx路和西城墙路供水管道4000余米。以上管网的铺设在一定程度上改进了不合理的管径配置，减少了管道阻力，增大了水压，从而节约了电能。

>三、抓收费、提高回收率

水费是公司的经济支柱，涉及到千家万户，是一项艰巨而复杂的任务，抓管理、堵漏洞、加大收费力度是年初公司制定的一项硬指标。

1、抓管理、提高回收率

根据年初下达的指标任务，我们对营业科召开了专门工作会议，分析了当前收费工作存在的问题，以及应采取的措施，首先、对稽察队进行了调整，让那些精明强干、事业心强、工作肯卖力气、为了工作不怕得罪人的同志抽调到稽察队，尤其是对全县的特行用水大户进行排查摸底，对以前遗留问题，根据实际结合公司的规定，逐项逐步处理，对查处的私按乱接黑管等问题，该堵的堵，该罚的罚，教罚兼并，因此，该项工作收到了很好的效果。

2、抓抄表、提高准确率

水费回收率的提高关键在于抄表，根据以往抄表工作的经验和教训，我们对该项工作进行了认真总结，在总结过程中，我们一致认为：

一是以前有些抄表的同志责任心不强，素质不高，动机不纯，没有意识到抄表的重要性，以致态度不正，胡乱抄表，蒙混过关。

二是部分抄表人员怕吃苦、怕风吹日晒，遇到用户不在家便凭主观臆断编造数据完成任务。

三是抄表工作来不得半点马虎，切忌闭门造车，否则于公于私都不利，抄表工作是供水行业体现经济效益的关键环节，是工作中的重中之重，抄表工作的好坏直接影响公司水费回收和资金回笼，通过认真抄表，仔细核对，一则可体现服务水准，能为公司树立良好的社会形象，二则可及时发现水表上存在的各种问题，有利于搞好管网工作和纠正违章用水，三是体现公平、公正的原则，避免主观意识造成的用水不公。

通过总结，查出问题，一是对抄表人员进行了整顿和改革，对收费和抄表人员彻底分开，避免以往在工作中的不利影响，二是对抄表人员划区分片，责任到人，并要求做到：抄到位、查到户、送到人且数字要看准、写准、算准，确保抄表率达到99%，通过加强管理，该项工作自下半年以来也收到了较好的效果。

3、抓学习、提高业务素质

随着社会的不断发展和环境变化，人们的思想随之也有很大的变化，大多数职工不求上进，一切向钱看的私字思想相当严重，对于本职业务不好好学习，业务不精通，工作不积极，更谈不上有紧迫感和压力感，当一天和尚撞一天钟，针对这种情况，我们及时采取措施，定期组织各科室人员学习业务知识和法律知识，通过学习使大家真正达到了提高业务素质，增强法律意识的目的。

4、加大管理力度，使收费工作走向正规

为了便于管理和今后的收费工作能够顺利进行，我们克服资金和技术上的困难，在年初投资近3万元购买了电脑设备，实行了电脑开票，使用水户情况一目了然，这样从根本上杜绝了人情水、关系水。加大了管理力度。对67户水表进行了整改。新增用户358户，对跑冒滴漏及时进行维修。收费人员代表公司的形象，他们走千家万户，不论严寒酷暑，不管春夏秋冬，日复一日年复一年，别人下班时间就是他们的上班时间，每当收费紧张时，顾不上生病的孩子和需要照顾的老人，顾不上自己吃饭，全身心的投入到工作中，以自己的热情和真诚感动着每一位用户，保证收费任务按时完成，为公司增加了经济效益，使回收率逐年上升，同时也取得了较好的社会效益。

>四、抓运行、确保供水

运行科担负着县城的送水任务，如运行不良势必造成少水、断水现象，这不仅给公司造成社会不良影响，也给公司带来诸多麻烦，针对这一情况，我们对井位人员严加管理，并制定了一系列规章制度，主管副经理不定期的到各井位进行检查，一旦发现违规者，轻者批评教育，重者按规定处罚，屡教不改者给予停职检查甚至开除，经过严格管理，各井位工作人员不论夏日与冬季，不论刮风与下雨，他们披星戴月，都能坚守工作岗位，较好地完成了本职工作。

二是履行节约，由于近几年来地下水位不断下降，提水设备不断更换，电价不断提高，各项费用相对增高，这给公司的运行带来了很大的负担，根据这一情况我们在保证供水的情况下，不断调整时间、调整井位，不但利用了充足的水源，也做到了履行节约。三是我们从对人民利益和对事业高度负责的态度出发，居安思危，超前运作，把可能出现的问题和困难想在前面，并制定出切实可行的方案，对在用的九眼深井进行分类，合理调度使用，确保良好状态，其次是水厂应急方案，做到两台备用机泵运行状态良好，不出现机械问题，从而使城镇供水有了可靠的保障，xx年共完成送水总量130万立方。

>五、加强后勤管理，搞好各项服务

后勤工作千头万绪，事务繁杂，质量要求高、时限要求严、任务压力大，往往使工作在很大程度上存在着被动性、偶发性，我们要求工作人员有真正的务实态度和较强的实效观念，因此我们在日常的工作中，要求大家必须做到：

1、爱岗敬业、讲求奉献

摆正自己的位置和自身心态，充分体现自身价值，应保持一种淡薄的心境，拥有一颗默默奉献的平常心，即安于本职又热爱本职，即勇于承担任务，又敢于承担责任，牢固树立不求索取，只求奉献的崇高思想，克服不求有功但求无过的错误倾向，以一种踏实拼搏勇于争先的超群品质，在平凡的工作岗位上勤勤恳恳，在本职工作中精益求精，在事业中奉献才华。

2、踏实工作、务求实效

在平常的工作中不托不等，不推不靠，由消极被动的应付思想，向积极主动的应对思想转变，做到会办事、巧办事、办好事，一是培养理性辩证看待问题的思维方式，善于分清主次，明确轻重缓急，做到忙而有序，忙而不乱，二是树立终身学习思想，掌握娴熟的业务技能，愿意俯下身子寻找差距，总结经验，以工作的超前性、预见性，提高工作效率。

3、与时俱进、力求创新

创新意识是后勤人员应具备的基本素质，在思维方式工作方法上创新是适应新形势的需要，是恰当解决新问题的有效手段，工作中敢于寻求变化，突破常规，尝试新的工作方法，探索新的解决途径，这不代表标新立异，哗众取宠，而是工作灵活性的体现，是特定情况下的需要，创新力源于宝贵的经验积累，还有丰富的技术储备，这就需要后勤管理人员不断开拓视野，总结规律，增长悟性，在工作中学习，在交流中提高。

4、团结协作，善谋合力

后勤工作的好坏很大程度上取决于集体的凝聚力，每位后勤人员都应有大家思想，不计个人得失，顾全大局，多一些比较，少一些计较，靠宽广的心胸去化解矛盾，靠融洽的人际关系来发挥合力，每位人员都有自己的长处，只有在相互协作中不断磨合，求同存异，才能达到知识的互补，促进各自单一化的知识结构向多元化的发展，增强集体凝聚力和创造力，沟通上下、协调左右，只有这样才能更好地服务于全局。

通过加强管理，高标准、严要求，人们的思想提高了，业务素质增强了，在实际的工作中充分体现了团结协作，积极向上的精神风貌，因此xx年的各项工作进展顺利，有力的促进了一线工作的顺利开展，为公司树立了一个良好的外界形象。

>五、抓三产、促发展

随着公司的不断发展，人员的增多，靠有限的水费收入已远远不能满足现状，根据年初公司制定的目标主抓了纯净水生产。根据国家对食品生产的要求，生产纯净水需办理生产许可证，在时间紧任务重的情况下，公司上下不分昼夜，不分份内份外协同作战，在规定的时间内完成了纯净水车间改装及设备安装调试、化验室仪器购置安装调试、资料的整理上报，体现了良好的团队精神，为下一步的工作打下了基础。

20xx年我们还计划新上投资小、见效快的短、平、快项目，以使公司有充足的后劲，不断发展和壮大。

>六、克服困难，确保供水

近几年我县地下水位不断下降，静水位由原来的80多米下降到110多米，各井位上水量严重不足，这就给我们供水带来了很大的困难和经济负担，但为了保证县城居民的生活和生产用水的需要，公司在财力和物力不足的情况下，今年投资80多万元铺设了董仲舒路等3300多米的主干道，在铺设过程中，公司干部职工不怕脏、不怕累，加班加点，突击施工，提前完成了公司预定的计划，受到了公司领导的表扬和用户的高度赞誉。

>七、明年的工作安排

1、抓纯净水销售，打出自己的品牌。

2、抓管理、上等级，使各项工作规范化、制度化

3、为了便于管理，实行一户一表制，水表出户制，对未达到要求的，20xx年整改完毕。

4、通过水厂供水，压力虽然提高了，但部分地段管道不合理，我们计划对三里庄、水利局、影院等管道不合理的地段重新铺设大口径管道，以便提高供水质量。

**水厂管道维护工工作总结11**

一年来，我公司在局党委的正确领导下，以开展“转方式、正风气、提效能”活动为契机，坚持“优质供水，诚信服务”的服务宗旨，真抓实干，务实拼搏，经过全体职工的共同努力，圆满完成了局党委下达的各项目标任务，为我县经济建设、社会稳定、和谐发展做出了积极的贡献。现将全年工作总结如下：

>一、主要任务完成情况

1、完成全年提水量360万立方米，实现综合收入万元。

2、上缴税金万元，代征污水处理费万元。

3、足额上缴职工养老保险金和医疗保险金62万元。

4、投资40余万元，在三里庄、李庄、半坡、华府等区域铺设DN63以上的新管网6454米，发展新用户880户；投资20余万元在西小街、外郭庄等街区改造老化管网2300米，水表改造出户238户。

5、查处并纠正违章用水100余户，挽回经济损失3万余元。

6、投入近10万元免费维修漏点432处，维修及时率为100%，确保了管网总体压力，管网压力比去年同期供水压力有所提高。

7、为市政、园林、绿化、消防、环卫提供用水36万立方米。

8、按照上级有关政策，对县城享受低保的700户用水户继续实行污水处理费减半征收的优惠政策。

9、圆满完成县人大建议、政协提案办理工作。

10、全年上报新闻信息24条，其中被xx新闻采用2条，河南供水报采用3条，出简报12期。

11、计划生育无违规违纪现象；社会治安综合治理无事故发生。

12、按时完成局党委交办的各项临时性任务。

>二、水厂项目建设情况

日供水2万吨水厂工程已于8月份开工建设。该项目主要包括202\_吨清水池两座、絮凝沉淀池一座、微型滤池一座及加药间、泵房、高低压配电等其它构筑物，总投资2600万元。预计明年9月份完工。

>三、主要做法与体会

（一）加大基础设施建设力度，促进供水事业健康发展

今年，我公司投资20多万元在外郭庄、三里庄、西小街等街区更新主管网4000米；对县工会家属楼40余户的供水管网进行了整体改造。改造过的区域，用水户对水质、水压都比较满意。按照“市政道路修到哪里，管网就延伸到哪里，住宅小区建到哪里，管网就铺到哪里”的目标。今年在半坡、李庄、建西巷等区域铺设新管网202\_米，总投资40余万元。同时，根据县城发展的需求在县城南环公路铺设DN110的供水管网，为县工业园区及周边居民、单位提供生产生活用水奠定基础。该工程总长度为5400米，计划总投资200万元，截止11底已铺设1800米。

（二）加强职工队伍建设，全面提高职工素质

1、积极开展“转正提”主题教育活动。今年8月份，按照局党委的安排部署，我公司积极开展了“转方式、正风气、提效能”主题教育活动，号召广大职工不断加强自身修养，不断提高业务技能，立足本职工作，扎扎实实为群众办实事。自活动开展以来，共组织职工学习6期，要求公司中层以上人员撰写学习心得60篇、学习笔记3万字。

2、加强业务知识培训，开展岗位练兵活动。为进一步提高广大职工的业务素质，提升服务水平，公司把业务培训作为一种长效机制来抓。坚持每周三下午集中学习制度，由公司领导及中层人员根据供水业务实际，结合自身工作特点轮流授课。全年共举办培训班40期。

3、为检验学习效果，公司在“十一”前夕举办了第七届职工业务技能大比武活动，积极引导广大职工练精湛技艺，做一流员工。通过比武，乔显芝、刘国杰等十位职工被评为本届“十佳职工”，公司分别给予了物质及精神上的奖励。通过近几年成功举办业务技术大比武活动，在公司内形成了“比、学、赶、帮、超”的良好工作氛围，进一步激发了广大干部职工钻业务、学技能的工作热情，增强了公司的凝聚力和战斗力，同时也为技术工人提供了展现自我才能的平台，为更好地促进城市供水工作起到了积极的推动作用。

4、强化服务树形象。为更好地履行“优质供水，诚信服务”的服务宗旨，让用户用水放心，消费明白，我公司采取多种措施，服务用户。

一是积极参加“”宣传活动。为进一步加强与用水户的相互交流和沟通，在“消费者权益日”来临之际，公司在文化广场前摆放宣传版面、设立咨询台，开展供水服务宣传活动，宣传的主要内容是供水法规、供水小常识及供水服务承诺等内容。活动当天共征求用户意见3条，义务修漏2处，为群众解答疑难问题4起，接受群众咨询30余次。通过此次宣传活动，让我们也清醒地认识到自身在服务工作中存在的一些不足，以便更好地改进服务质量，切实地做到让消费者满意。

二是开展供水大普查活动。为进一步改变工作作风，今年我公司在冬、夏两季开展了两次供水大普查活动，在普查活动中义务为用户擦表锈360块，更换表芯220块，修漏30处。冬季到来之即，公司及早着手，逐户宣传冬季水管防寒防冻知识，采购珍珠岩、锯末202\_斤、砂子50立方，保暖管200根，对二次增压设备，裸露的供水设施实施保暖、防冻保护，确保冬季的安全供水。

三是及时对供水设施进行保养、维护，更新，确保供水安全。截止目前，我公司免费维修漏点432处，维修、更换DN100以上供水阀门101个，确保供水设施的安全。

四是为让用户放心用水，公司规定把每日的水质检测结果在公司供水网站及收费大厅电子屏上进行公布。今年的水质日检项目由原来的五项增加到七项。

五是增加收费点。为便民利民，公司根据居民缴费难的实际情况，今年4月份，在县城内三皇庙街、清平街、西阁内街新增三处收费点。新增的收费点统一配置了电脑、打印机等设备，统一采用与公司收费大厅一致的收费系统、并与之同步的收费时间，实行严格的工作管理制度和服务承诺制度，通过运行，得到用户的一致好评。

（三）强化内部管理，提高经济效益

为强化公司的内部管理，提高经济效益，公司采取了多种措施来加强管理：一是严格奖惩制度，认真落实处理问题限时制。若因工作不善，造成用户投诉的，查实后，一律按规章制度严肃处理。对工作认真负责，按规定给予奖励。全年公司共处罚违纪人员30余人次，罚款500余元，发放奖金4100元。通过严格的管理，职工的服务水平、工作效率有了根本性的转变，全年各室（队）任务完成均达到96%。二是实行目标管理，强化目标责任。公司把全年的各项工作目标全部量化、层层分解，功效挂钩，确保任务的完成。三是对管网施工进行精细化管理。如沟槽开挖、表池筑砌等都有明确的规定。对不合格的工程坚决返工，确保工程质量。四是对抄表员实行“三率”（抄表率、准确率、回收率）考核，基本上杜绝了水费拖欠及人情水现象，水费回收率均在98%以上。五是加强供水市场管理。为进一步净化供水市场，公司加大供水执法力度，严厉打击“水耗子”，全年共查处违章用水100余处，挽回损失近3万元。六是降低管网漏损率。根据供水现状，公司对公共供水管网进行了两次“拉网式”的夜间查漏工作，共查出漏点33处，全部及时进行了修复。通过这些有效的管理，确保了各项工作的顺利开展，公司经济效益稳中有升。

（四）、真情关爱职工，使职工爱公司如爱家。

为了让职工爱岗敬业，团结互助，公司从各个方面关心职工。按照城建局的要求，公司于今年农历二月二搬迁至新水厂办公楼，为改善办公条件，努力为职工提供良好的工作环境，公司为各科室安装了空调，配备了微机、打印机，等办公设备；在三·八妇女节、八·一建军节、九·九老人节，公司又组织不同形式的座谈会并发放了慰问品，全年共发放慰问品近300份；在“五一”节，组织全体职工进行了健康检查；在国庆节前夕成功举办了第七届业务技术大比武活动。通过这一系列活动的开展，增强广大职工干事创业的积极性，推动了供水事业又好又快的发展。

**水厂管道维护工工作总结12**

>一、德阳污水处理厂运行及建设现状。

1、德阳市第一污水处理厂采用传统活性污泥法的氧化沟工艺对城市生活污水和企业污水一并处理，为污水的一级处理。投资1、35亿人民币，其中世界银行贷款9300多万元。处理能力每天10万吨污水。于20xx年6月投产。试运行一年后，河东污水才进入污水处理厂，至20\_年达到8——9万吨/天，现已满负荷运行。根据主管部门粗略核算，直接成本元/T，间接成本元/T。由于政府还贷，回收居民污水费元/T后，盈亏基本平衡。如果包括投资计算，处理每吨污水总成本约为元，与国内其它小型污水处理厂处理成本大致相当。

按设计要求，经处理后的污水排放浓度除氨氮未达标，悬浮物有时未达标外，BOD5、COD均达标。

目前正在设计建设的第二污水处理厂，处理能力一期5万吨/天，二期5万吨/天，处理工艺与第一污水处理厂相同。

2、什邡污水处理厂处理能力3万吨/天，处理方法与德阳市第一污水处理厂相同，已建成两年。现在北京援建，正在进行管网改造重建，还未运行。

3、绵竹污水处理厂处理能力万吨/天，处理方法与德阳市第一污水处理厂相同，灾后重建资金建设。今年投入运行，效果很好，污水入厂浓度好于德阳。尚未开征居民污水费。很快将投建二期，处理能力万吨/天。

4、广汉污水处理厂设计处理能力5万吨/天，其中一期已运行三年，处理能力万吨/天，处理方法与德阳市第一污水处理厂相同，污水入厂浓度好于德阳，处理效果好。

5、中江污水处理厂一期设计处理能力万吨/天，二期3万吨/天，要求年底完成投入使用，处理方法与德阳市第一污水处理厂相同。

6、罗江污水处理厂一期设计处理能力1万吨/天，二期1万吨/天，省环保局要求年底建成，但至今仍未动工。处理方法与德阳市第一污水处理厂相同。

>二、存在的问题及建议。

以德阳市第一污水处理厂为例：处理污水量随雨水丰、枯季节变化大，使污水入厂浓度变化也大。按设计污水一级处理，污水处理厂进厂浓度BOD5为200ML/升，COD400ML/升。实际运行没有达到这个浓度，COD一般只有几十或者200ML/升左右，BOD5一般也只有几十或100ML/升左右，处理率为10——20%，低于30%，未达到国家要求。设备浪费大。

造成污水进厂浓度低，BOD5和COD浓度达不到设计要求的主要原因是污水管网没有雨污分流，丰水季节雨水稀释了污水浓度，第二、三季度数据看出比一、四季度明显污染物浓度更低。枯水季节为什么进厂浓度也不高，达不到设计的进厂浓度值呢？从第一、四季度数据看，说明生活污水和几大企业污水中本身污染物浓度低，居民用水和企业用水浪费大所致。另外，有可能规划区地下水位上升，地下水渗入污水管网稀释了污水浓度。

建议：

1、污水处理厂对收集污水管网进行彻底改造，雨污分流，提高污水中污染物进厂浓度，更好发挥污水处理设备的处理能力。

2、污水入厂浓度低而且COD与BOD5浓度比例失调造成生化效果差，出厂污水质量差，表现为污水出厂不清澈，悬浮物指标不合格。要改变这种状况，仍然要强调雨污分流，提高入厂污水BOD5浓度，保持BOD5与COD浓度比例1：2。

3、目前规划区绵远河段污染状况有所改观，污染物浓度大大降低，唯有污水处理厂下游的八角断面氨氮超标。之所以污水处理厂出厂口水质氨氮不合格，主要原因是污水处理厂没有处理相关污染物的设备。建议增加该装置，使污水出口水质完全达标。

4、德阳市和其余各县（市）污水处理厂均为污水一级处理设计，是否存在设计浪费的问题。即使雨污完全分流，进厂浓度仍达不到一级处理的设计值，甚至有时比二级处理能力的进厂浓度还要低。建议：德阳市第二污水处理厂和其它各县（市）尚在设计或尚未开工建设的污水处理厂根据实际污水浓度状况调整设计，以免造成投资及运行的双重浪费。

**水厂管道维护工工作总结13**

20xx年，在县委、县政府的和上级主管部门的。领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，我公司广大员工继续坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕县委、县政府的发展战略目标，全力实施以供水为中心、服务为龙头、发展为主线、管理为基础、安全为保障的工作思路，发扬开拓创新、艰苦创业的时代精神，扎实有效地推动了各项工作的落实，较好地完成了上级下达的各项任务，确保了我县城镇用水的卫生安全。

>一、各项经济指标完成情况

1、预计完成供水量535万m，比去年510万m增加25万m，增长5%。完成售水量412万m，比去年387万m增加25万m，增长6%。

2、预计实现销售收入758万元，比去年694万元增加64万元，增长%。其中水费收入700万元，比去年642万元增加58万元，增长%。安装费纯收入36万元，比去年35万元增加1万元，增长3%。其他收入22万元，比去年14万元增加8万元，增长36%。

3、新增报装户数920户，比去年575户增加345户。

4、查堵供水管道漏失360处（暗漏32处，明漏328处）。更换老化水表2408只。

5、生产安全率达到100%，无任何安全责任事故发生。

6、出厂水浑浊度控制在1度以内，水质综合合格率达到97%，供水正常率达到99%。

>二、主要工作完成情况

（一）继续完成新厂建设，促使新厂正式投产

县政府计划将那板水库开发为金湖旅游风景区，故公司将新水厂命名为金湖水厂。4月27日，公司为新建的新水厂——金湖水厂隆重举行揭牌仪式。经过几个月的试运行，新水厂基本具备了安全生产的能力，揭牌仪式的举行标志着新水厂正式投入生产，也给公司带来新的发展契机。

为保证新水厂的安全生产，新建了安全岗，并增设两台37千瓦抽水机组，用于枯水期增加供水量。公司为生产安全、职工安全着想，新购买一辆中型客车，用于接送职工到新水厂上下班，领导放心，职工满意。

为了及时安装两台37千瓦抽水机组，公司李经理亲自带领供水科的技术人员牺牲休息时间，在恶劣的工作环境里连续奋战，吃住在工地，毫无怨言，不辞辛劳忘我地工作。克服各种技术难题，不断摸索，安装调试，在最短的时间里完成安装任务，确保原水充足，供水正常运行。

（二）启动供水应急预案，确保城区正常供水

春季，由于那板电厂发电需求，开闸放水发电，库区水位低，使得新水厂取水源头吸水难水源严重不足，水量锐减，县城供水出现短缺，公司领导决定启动供水应急预案，新旧供水系统同时启用，缓解供水压力，确保城镇正常供水。

为保证旧供水系统的正常使用，供水科的职工对供水管网进行动态监测，坚持“以需定压，以压定量”的供水办法，根据用水需求，及时合理地调节供水量，并不断探索寻求既能满足用户需求，又不浪费水源的最佳供水压力。加强水压报告制，逐级报告，层层负责，及时解决诸多供水问题。

（三）年初实行竞聘上岗，提高企业工作效率

为了适应市场经济的发展，提高企业的经济效益和社会效益，公司在年初实行竞聘上岗，拓宽选人用人的渠道，体现“能者上、庸者下”的用人原则。员工平等参与岗位竞聘，使每一岗位都有合适的人，使每一个人都有合适的岗位。通过竞争激励机制的实施，充分调动广大职工的积极性和创造性，大幅度提高全员劳动生产率。

公司领导根据各科、室、队工作性质和实际情况设定不同岗位，不同的岗位享受不同的待遇，职工可凭自己的能力报名竞聘。为使竞聘上岗能发挥实际的效用，竞聘前，公司领导召开职工大会，积极鼓励职工大胆应聘。办公室将每个岗位的职责、竞聘人员的条件详细列出打印，并发放到每一位职工手里，使每一位职工都充分了解，一目了然，心里有底，增强自己的自信心。

应聘时，由公司领导以及各科、室、队的中层领导组成评议组，以公开、公平、公正为原则，采取面对面交谈方式，对应聘职工的能力进行综合评定，真正做到人尽其才、物尽其用。

通过这次竞聘上岗，公司的很多岗位上的职工都发生了变动，职工们也珍惜自己来自不易的工作，工作的责任心、积极性都比竞聘前大为增强。

（四）深化企业内部管理，制定各种制度、职责

俗话说“没有规矩，不成方圆”。为了进一步深化企业内部管理，保持公司稳健、快速、健康运行，促进企业的发展，公司新制定了上岗制度、取水职责、制水职责、保卫职责等规章制度。

制定规章制度是用来规范员工行为的规则、条文，它保证了公司良好的秩序，是开展遵守各项纪律的保证。职工服从规章制度比服从领导任意性的指挥更容易接受，制度和实施合理的规章制度能满足职工公平感的需要，使员工行为规矩，不偏离公司的\'发展方向。通过合理的设置权利、义务、责任，使员工各司其职，按章办事。规范员工的行为和职业道德，使职工能预测到自己的行为和努力的后果，激励员工为企业的目标和使命努力奋斗。

（五）加强企业文化建设，提升企业激活能力

优秀的企业文化不仅能使员工产生使命感和责任感，而且能激励员工积极地工作，使员工对未来充满信心。企业文化不仅能提高员工主人翁意识和员工高尚情操，而且能使员工对企业产生深厚感情。

年初，公司加大了对企业文化的宣传力度，增设宣传岗位，重拾久别的《上思供水简报》，每月一刊。在两个供水车间以及公司办公楼还设置橱窗栏，每季度更换一次。通过供水简报、橱窗栏把公司的经营管理方针、指示要求以及改革方向传达给员工。及时通报各科、室、队的生产情况、指标完成情况。宣传公司的服务新风，新人新事，展示公司新风采。使每个职工及时了解公司发展动态，开阔职工视野，提高职工的文化素质水平，为公司的发展注入了新的生机和活力。

（六）上班职工统一着装，树立企业整体形象

企业形象最能生动和随时随地体现的，首先是员工的形象。公司为员工制定统一的工作服，展现统一、整齐的美。工作服能够从一个侧面加强企业自豪感和体现企业对员工利益的关心，提高员工凝聚力，使公司员工为自己的公司而骄傲

年初开始，公司为每位员工定制了夏服2套，春秋服1套，共投入资金9万多元。职工们对公司的这一举措非常赞成，纷纷表示统一着装后，上班时有了更强的责任感和归属感，能够更加专心地投入工作。用水户也对公司职工统一着装表示满意，到公司反映情况、办理开户手续、缴纳水费时易于分清公司职工和客户，方便多了。

（七）加强行业相互交流，提高企业管理水平

今年3月与5月由李经理带队，中层以上领导前往灵山自来水公司、田阳自来水公司进行参观学习。双方就开展供水企业经营活动，优势互补，以及企业在具体经营过程中遇到的困难和解决方案做了详细交流。双方还就如何创造条件，积极提高供水企业在公益服务与盈利方面的工作做了深入交流。

通过参观学习，开拓了视野，提高了认知。兄弟企业文化和管理理念，从中受益匪浅，同时也认识到了自己的不足和差距，通过学习无疑对于公司以后开拓思路、转变理念，促进管理水平提高有积极的推动作用。

（八）各司其职各尽其能，降低水损减少供水漏失

1、加强换表，突出攻坚，提高水表精确度

在我县用水户中，一个水表服役十多年已成了普遍现象，而根据相关规定，普

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！