# 铁路货运员工作总结范本(推荐18篇)

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2025-01-19

*铁路货运员工作总结范本11、客运安全基础管理工作有待进一步提高和加强。特别是对客运人员安全法规和安全业务等方面的学习和教育要加强。2、职工队伍整体素质还有待进一步提高。职工整体素质差异较大，对新入路的同志，我们还要加强业务知识和服务标准的教...*

**铁路货运员工作总结范本1**

1、客运安全基础管理工作有待进一步提高和加强。特别是对客运人员安全法规和安全业务等方面的学习和教育要加强。

2、职工队伍整体素质还有待进一步提高。职工整体素质差异较大，对新入路的同志，我们还要加强业务知识和服务标准的教育和训练，对老同志我们也将要求其做好传帮带，加强政治、业务学习，不断提高服务质量。

3、综合治理存在隐患。车站目前尚未实行全封闭式管理，仍有少数闲杂人员从站内两边“口子”进出，扰乱正常的旅客运输安全，需要客运和公安密切配合，采取措施从源头上防止盲流进站，维护站内秩序。 以上问题我们将在站段领导的的正确带领下，有针对性地进行整改，并通过加强安全管理，强化素质教育，严格规范作业标准，努力提高车站客运工作整体水平，在吸取往年经验的基础上，兴利除弊，争取08年创造出更好的社会效益和经济效益。

一是加强思想，锤炼作风。思想是行动的先导，思想上有了方向，行动上就有了坐标。上班以来，我一直没有放松对自身思想的严格要求。我自学了马列主义，^v^思想，^v^理论，^v^同志“三个代表”讲话。每天坚持收看新闻联播，焦点访谈，与国家保持同呼吸，共命运。同时积极参加分局组织的各项理论学习，在每年年初分局组织的思想整顿活动中，我都积极参预其中，学理论，找差距，定措施，进一步加强对自身思想的锤炼。

二是学习业务，提高素质。虽然我干的是司机这一行，但我清楚的认识到在现如今高速发展的信息化时代，如不时时学习，刻刻充电，就会被社会淘汰。在这方面我从没放松过对自己的要求。，我就通过成人高考上了函授大专，系统学习了基础会计，国家税收，财务管理，成本会计，审计学等专业知识，上学期间我给自己订了学习计划，无论工作再忙，回家再晚，我都督促自己严格按计划学习，不敢有丝毫懈怠。通过这几年的学习，和自己比我感到有进步，有提高，但还远远不够，不足以适应现代税收“科技加管理”的需要，我一定会更好严格要求自己，使自己不断提高。

三是爱岗敬业，扎实工作。算起来开车也有好多年了，熟悉的朋友常劝我早点改行，领导还是普通干部，平时还是节假日，只要是工作需要，加班加点毫无怨言；无论是哪位领导，我都兢兢业业、始终如一。我觉说：干好本职，就是对开发区国税工作最大的贡献，把同志们安安全全的送达目的\'地，就是我最大的愿望。

在工作中我始终把安全放在首位，去年底，我已安全行车92万公里。随着车辆管理的逐步规范，车辆的费用消耗逐步收缩。为了更好的保证车辆的安全、正常使用，我想千方设百计的在节约上下功夫。在车辆的保养上，通过自学和多方请教，我掌握了大量的基础保养知识，对一般技术含量不高的保养，从来都是自己动手。对进修理厂的维修，修理费都要“斤斤计较”地讨价还价，尽可能为单位节省开支。常常有维修部的老板同我商量，多开一点费用，给我好处，每次都被我一口回绝。每一次的过桥和停车，我都是尽量的节省，如停车的时候，如果附近的停车场收费，我放下乘客后，宁可自己多走几步路，也要省下停车费。车上配套使用的物品，如夏天的凉坐垫，冬天的沙发套，擦车的拖把等，我都仔细的收藏，别人用两年的，我可以用五六年。

分局车辆的油料使用是大家普遍关心的焦点问题。在如何更好的使用油料方面，我和后勤的同志想了很多的办法，制定了许多的制度。一次，分局有位干部找我想要十升汽油加到摩托车里，被我婉言拒绝了，该同志十分不满，逢人就说我的不是，我都是一笑了之。

这几年来，我付出了很多，也得到了很多，连续5年被评为先进，多次获得优秀公务员称号，4次受到嘉奖的表彰，这要感谢分局领导和同志们对我的肯定，我以后的工作中，我将一如既往的把工作做好，请领导和同志们监督。

(二)、机车粘着力(FM)作用与轮周上的切线力大于轮轨间粘着力时，车轮要发生空转。在不发生空转的前提条件下，所能实现的最大轮周牵引力为粘着牵引力。粘着牵引力由三个因素组成：机车计算重量、计算粘着系数和重力加速度。由此可以看到各型机车的轮周牵引力受到粘着力的限制。

(三)、计算粘着力系数，该系数受机车构造因素(机车轴重和牵引力分配不均，运行中轴重重新分配和轴重增减、牵引力波动，轮轴间纵向和横向滑动等不利因素影响和轮轨间表面清洁状况以及机车运行速度等影响)。粘着系数一般有一定公式计算(该公式由实验得来)。但粘着条件不好，如刮风、下雨、下雪、结霜、油污染线路、小曲线半径线路等。可以用撒砂来改善。

(四)、撒砂可以提高机车牵引力，尤其提高起动牵引力。

机车牵引列车，要想增加轮周牵引力，撒砂是一种简易可行的措施。我们知道，冬季下雪后机车在大街上行走，汽车是经常打滑。我们曾在汽车站的附近和有坡度的路段上撒上砂子，以防止汽车空转打滑。机车在轨道上行驶也是同样的一个道理，钢轨与轮对之间是两个比较光滑的平面，粘着系数低，一般在(理论计算值要高一些)之间，如果轮轨间再有雪、霜、冰、水、油等物质涂在上面，粘着系数会降得更低，甚至为0;所以撒砂可以克服或减少空转现象的发生;撒砂也要有一定的要求，并不是砂子越多越好，撒砂操作不当，不但不能增加机车的粘着牵引力，反而会增加机车的运行阻力;所以要掌握好撒砂的规律和方法：一是进入挂车线后连挂车辆前，单机走行时适当进行撒砂;二是列车启动后适当进行点式撒砂;三是在爬坡时根据线路轨面状态进行点式与线式撒砂相结合的方式;再有保证砂子自量要标准符合要求也是重要的，否则将起不到良好的效果。只要采取正确合理的撒砂方式与适当调整机车的输出功率(即保持与粘着牵引力相适应的轮周牵引力)相结合的操纵办法，就可以有效的避免坡停事故的发生。

为此在列车运行中，要保持和提高机车的粘着牵引力，就必须提高轮轨间的粘着系数，而提高粘着系数最有效的、简单可行的办法就是在机车运行中适当撒砂，以增加轮轨间的粘着系数，达到增加粘着牵引力的目的。

一年来，自己在乘务工作中，取得了一些成绩，技术业务水平也有很大的提高，但与领导的要求还有一段距离，还差得很远，自己在今后的乘务工作中要加倍努力，并要制定新的进行课题进行调研，为安全运输生产、取得更加辉煌成绩而努力奋斗。

紧张而繁忙的，在遗篇欢庆声中，已经成为过去，而迎来了飞速发展腾飞的新的一年，在铁路事业进入了一个跨越发展的新时代，长大重载列车开行，高速列车的多次提速运行。标志着铁路行业正在突飞猛进的发展；做为一名机务系统的内燃机车工人技师，现任东风4型、1875号机车司机，担当齐齐哈尔至三间房小运转的乘务。一年来，自己认真执行各项规章制度和标准化作业。落实各级领导的工作要求，高标准、严要求，对各项工作都能尽职尽责，按时完成各项工作。在自己的努力下，一年来，消灭一切行车事故及事故苗子、消灭了机故、责任晚点及一切不良反映，实现了行车安全年。

在这一年里，自己认真学习、掌握各项规章制度，学习机车新设备的使用。如机车开始安装使用—监控装置,自己虽然以使用了一段时间,但在特殊情况下及非正常情况下的行车使用和操作上有一些方面一时还不能全部掌握；为使自己尽快掌握和使用好此设备,自己认真学习操作手册的要求,认真呢听取老师的讲解,并利用车间设备进行实作演练,向有经验的同志请教,使自己很快掌—202\_的使用方法,为正确使用操作和行车安全提供了安全保障.在行车工作的乘务中,由于乘务制度是四班制,夜间乘务的时间较长,保证待乘充分休息的问题很重要,自己坚持自觉的落实待乘纪律,按规定要求认真休息、睡眠,保证良好的睡眠质量,确保在乘务中能够集中精力,防止打盹睡觉；小运转机车在担当正常的列车牵引任务的同时,还要担当沿途各站的调车任务,各站的作业方式多种多样,线路状态复杂,各专用线较长,各种限速要求多,自己在坚持学习和掌握调车有关规章制度的同时,认真对各站的线路状态、各专用线的作业要求、限速及作业方式进行认真调研并做到熟悉掌握,在调车作业中严格遵守各站调车作业的要求及各项限速、走行速度等；挂车时，认真执行三停一挂制度，确认好脱轨器开放状态及防护信号、停留车位置，严格控制连挂速度（不超5km/h），牵引运行时，认真执行死个时机的了望，全组人员认真确认信号和执行好要道还道制度、确认前方进路；在列车运行中，认真执行了望制度，严格按照列车运行要求运行，正确操纵列车，严格按列车运行图行车，确保列车安全正点。

在列车运行中，由于长大重载列车的开行，机车牵引吨位大、辆数多，列车启动困难，在榆树屯站与三间房站有长大坡道，起车后就爬坡，由于牵引吨位大，列车长，操纵不当就容易造成坡停事故，为此自己把防止牵引长大重载列车的坡停事故，如何增加机车的粘着牵引里作为一个攻关的课题进行调研；在探讨各种坡停的主要原因的过程中发现，空转是褚多原因中的主要原因，也是最易发生的原因之一，而空转的主要原因：一是由于机车轮周牵引力大于粘着牵引力，二是因受到外力及轨面上轮轨间再有雪、冰、水、油等物质涂在上面，造成机车粘着牵引里急剧下降，甚至为“0”；在制止空转的褚多办法中首先是要增加机车的粘着牵引力，在适当降低机车功率的同时，要想办法增加机车的粘着牵引力，适当撒砂是最简单、最简介而有效的方法之一，所以砂子与机车的关系是十分密切的。我们从以下几个方面进行探讨：

（一）、什么是机车牵引力。

机车拉列车必须有牵引力。机车牵引力有以下几种：

（1）、指示牵引力：假定内燃机车柴油机功率为4000马力，如果它毫无损失的传到动轮上以牵引列车。也就是说机车牵引力为4000马力，这个牵引力既指示牵引力。它是一个假设想的概念机车牵引力。

（2）、轮周牵引力：实际作用于机车轮周上的牵引力。内燃机车的轮周牵引力受两个因素限制：牵引电动机的能力大小和轮轨间粘着力大小的限制。想加大机车牵引力，必须设计大功率的牵引电机和提高机车的粘着力。现在机车的牵引电机已由单机210KW→410KW→600KW。为家大牵引电机功率留下大的空间。但提高粘着力必须家大机车轴重和粘着系数。轴重提高已到23吨。因受钢轨的承重限制，已接近极限，另一途径就是提高轮轨间粘着系

（二）、机车粘着力（FM）作用与轮周上的切线力大于轮轨间粘着力时，车轮要发生空转。在不发生空转的前提条件下，所能实现的最大轮周牵引力为粘着牵引力。粘着牵引力由三个因素组成：机车计算重量、计算粘着系数和重力加速度。由此可以看到各型机车的轮周牵引力受到粘着力的限制。

（三）、计算粘着力系数，该系数受机车构造因素（机车轴重和牵引力分配不均，运行中轴重重新分配和轴重增减、牵引力波动，轮轴间纵向和横向滑动等不利因素影响和轮轨间表面清洁状况以及机车运行速度等影响）。粘着系数一般有一定公式计算（该公式由实验得来）。但粘着条件不好，如刮风、下雨、下雪、结霜、油污染线路、小曲线半径线路等。可以用撒砂来改善。

（四）、撒砂可以提高机车牵引力，尤其提高起动牵引力。

机车牵引列车，要想增加轮周牵引力，撒砂是一种简易可行的措施。我们知道，冬季下雪后机车在大街上行走，汽车是经常打滑。我们曾在汽车站的附近和有坡度的路段上撒上砂子，以防止汽车空转打滑。机车在轨道上行驶也是同样的一个道理，钢轨与轮对之间是两个比较光滑的平面，粘着系数低，一般在（理论计算值要高一些）之间，如果轮轨间再有雪、霜、冰、水、油等物质涂在上面，粘着系数会降得更低，甚至为0；所以撒砂可以克服或减少空转现象的发生；撒砂也要有一定的要求，并不是砂子越多越好，撒砂操作不当，不但不能增加机车的粘着牵引力，反而会增加机车的运行阻力；所以要掌握好撒砂的规律和方法：一是进入挂车线后连挂车辆前，单机走行时适当进行撒砂；二是列车启动后适当进行点式撒砂；三是在爬坡时根据线路轨面状态进行点式与线式撒砂相结合的方式；再有保证砂子自量要标准符合要求也是重要的，否则将起不到良好的效果。只要采取正确合理的撒砂方式与适当调整机车的输出功率（即保持与粘着牵引力相适应的轮周牵引力）相结合的操纵办法，就可以有效的避免坡停事故的发生。

为此在列车运行中，要保持和提高机车的粘着牵引力，就必须提高轮轨间的粘着系数，而提高粘着系数最有效的、简单可行的办法就是在机车运行中适当撒砂，以增加轮轨间的粘着系数，达到增加粘着牵引力的目的。

一年来，自己在乘务工作中，取得了一些成绩，技术业务水平也有很大的提高，但与领导的要求还有一段距离，还差得很远，自己在今后的乘务工作中要加倍努力，并要制定新的进行课题进行调研，为安全运输生产、取得更加辉煌成绩而努力奋斗。

20xx年即将曩昔，回首一年来的工作，即有造诣也有不够，现对自已一年来的。一年来，本人在公司领导的正确领导下，在列位同事的热情赞助和鼎力支持下，容身本职工作，尽力学习，勤奋工作，诚恳待人，连合协作，遵守各项规章制度和工作规律，继续进步办事质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。以下是本年度以来个人工作总结申报：

一、政治思想方面

一年来我积极参加公司里组织的学习，尽力做到在思想上、认识上同公司代价看保持一致、始终保持与时俱进的精神状态。同时，本身还建立终身学习的看念，应用业余光阴进一步学习本身的业务知识。平时可以或许连合同志，具有一种优越的敬业精神和责任感。

二、工作环境

在今年的工作中，平安地完成各项出车任务，尽力做好本身的本职工作，在这一年里可以或许自觉遵守交通律例和单位的规章制度，可以或许在工作中任劳任怨，对车子做到每日的三反省(出车前、行车中、收车后)，做到耐心过细，定期颐养车子，不让车子带病工作，包管了车子的性能，保持均衡稳定的优越状态，总能在车辆发生不良时赶早发明，并在保修期内实时修复，削减损失。平时可以或许保持车辆整洁，卫生、清洁，让公司领导和同事都有一种舒适感。

一年来从不酒后开车，做到文明驾驶，礼让三先，集中思想行驶不闲谈，建立平安第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，确保了全年平安行车无事故。

三、存在的问题和计算

尽管颠末一些尽力，我的业务程度还需进一步进步。在以后的工作中，我将增强自主治理的意识，勇于开发立异，增强理论和业务学习，继续进步业务技巧程度，使本身的工作达到一个更高的条理。在20xx年的工作中，固然取得了必然的造诣和提高，但呈现的问题也不容疏忽，如：自身素质有待进一步进步，办事意识有待进步等。在往后的工作中，我将会努力补充这些缺点，全面进步自身的综合素质、业务程度、办事质量。存在的问题

一年来，本人能爱岗敬业，取得了一些造诣，但也存在一些问题和不够，主要表现在：

第一，作为一名司机，办事效率有待进一步进步;

第二，有些工作还不敷细致，有待于增强;

四、工作计划

在新的一年里，在领导的正确领导下，我决心认真进步专业技巧程度。做到：

一、继承坚持平安行车，不开溜号车，不开情绪车，不开故障车，不酒后驾车，不让车辆带病上路，做到勤反省，勤补缀。

二、对领导支配的事情果断不拖拉，能其时作到的其时作到，本日的事情在本日做好。

三、工作中要学会开动脑筋，主动思考，充分施展本身的主看能动性。

四、有问题积极与领导进行交流，呈现工作上和思想上的问题实时陈诉请示，也希望领导可以或许实时对我工作的不够进行批评指正，使我的工作可以或许加倍完善。

新的一年意味着新的动身点新的机遇新的挑战，20xx年，随着社会保障工作的成长，可以预料往后我们的工作将加倍繁重，要求也更高，需控制的知识更高更广。为此，我将加倍勤奋的工作，耐劳的学习，尽力进步文化素质和各类工作技能，为社会和事业供献本身的芳华和菲薄之力，在平凡的工作岗位做出不平凡的业绩。在接下来的这一年里，我会做好20xx年个人工作计划，争取使各项工作开展得更好。

司机个人年终工作总结

20即将过去，回顾一年来的工作，即有成绩也有不足，现对自已一年来的工作总结。一年来，本人在公司领导的正确领导下，在各位同事的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。以下是本年度以来个人工作总结报告：

一、工作情况

在今年的工作中，安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作，在这一年里能够自觉遵守交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，对车子做到每日的三检查(出车前、行车中、收车后)，做到耐心细致，按期保养车子，不让车子带病工作，保证了车子的性能，保持平衡稳定的良好状态，总能在车辆发生不良时及早发现，并在保修期内及时修复，减少损失。平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让公司领导和同事都有一种舒适感。

一年来从不酒后开车，做到文明驾驶，礼让三先，集中思想行驶不闲谈，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，确保了全年安全行车无事故。

二、存在的问题和打算

尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的工作达到一个更高的层次。在年的工作中，虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的工作中，我将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。存在的问题

一年来，本人能爱岗敬业，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，作为一名司机，服务效率有待进一步提高；

第二，有些工作还不够过细，有待于加强；

今后努力方向

在新的一年里，在领导的正确领导下，我决心认真提高专业技术水平。做到：

一、继续坚持安全行车，不开溜号车，不开情绪车，不开故障车，不酒后驾车，不让车辆带病上路，做到勤检查，勤修理。

二、对领导安排的事情坚决不拖拉，能当时作到的当时作到，今天的事情在今天做好。

三、工作中要学会开动脑筋，主动思考，充分发挥自己的主观能动性，

四、有问题积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，随着社会保障工作

的发展，可以预料今后我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为社会和事业贡献自己的青春和微薄之力，在平凡的工作岗位做出不平凡的业绩。在接下来的这一年里，我会做好20\_年个人工作计划，争取使各项工作开展得更好。有人说选择了司机就选择了辛苦，我今后也必将长期将与这一清苦的职业为伴，但我决不言悔，因为我愿意为我所从事的事业付出满腔热忱、捧出全部真诚，愿意为我挚爱工作奉献一切。

一、狠抓了安全教育，确保安全作业

认真执行“安全第一、预防为主”的方针，切实把安全教育放在首位。

一是经常利用开例会和出车前进行行车安全和作业安全教育。

二是要求司机合理安排好工作和休息，做到疲劳不驾车，酒后不驾车，不开英雄车，平常对车辆勤检查，勤保养维护，发现问题及时解决，做到车辆不带病上路，驾驶人员不带情绪开车，确保安全行车。

三是加强对新招驾驶员的考核把关，在这半年里共新招司机3人，我们对新招驾驶员逐个进行面试、面谈和技术考核，把好入队驾驶人员的技术关。半年来清洗队未发生任何车辆安全事故和作业安全事故。

二、高质量完成道路的清洗工作

为进一步提高城区道路机械化作业率，有效的提升城区道路的清洁程度，我们制定了详细的工作方案，由于我县的车辆和外来人员的增加，给我们的作业带来很多不便从4月份开始，处根据实际情况增加了洒水车2台，取消了上半夜作业时间段，全部改为零点后作业，虽然作息时间很残酷，但大家没有怨言，并以炽热的爱岗敬业精神投入在工作中，不管是刮风下雨还是严寒酷暑都能够牢记自己的使命严格按照？攸县城区道路机械化清洗作业方案？要求作业，严守作业制度和规定，确保清洗作业路段达到无积尘、泥沙，无漏洗痕迹，路面和交通标志能够见本色的质量要求，通过清洗队全体员工日以继夜辛勤工作，城市的形象得到了进一步提升，良好的生活环境受到了广大市民的称赞。

三、及时做好清洗应急处理工作

在清洗队的日常工作时段以外，城区内会经常出现很多需要应急处理的清洗，如省、市各项检查，渣土车带泥上路、临街燃放鞭炮等等，在无规律、出车次数多、车辆紧、任务重的情况下，我们合理调度车辆和人员，半年来加班出车次数达到132车次，派出人员278人次。没有因为车辆和人员的问题而影响单位的工作。

四、加强了全队人员的思想教育，认真遵守各项规章制度，提高了全体队员的素质

总之半年来，经过全体队员的努力，较好的完成了各项工作任务，但也存在着不足之处，如：个别司机开车不负责、个别员工违反单位制度等，我们决心在今后的工作中克服缺点、改进不足，为进一步提升环卫整体形象，将城区环境卫生和清洁程度有效的提质推向一个新的台阶，为“创建国家卫生城市”充分发挥好应有的作用。

首先祝人人新年愉快愿在新的一年里工作顺利、业绩蒸蒸日上。我在20xx年进入公司项目工作。一年来，我居心学习公司文化与制度，尽力晋升本身的专业素质，迅速地融入公司群众与部门团队，完成各项工作。现将这一年来的与将来展望向列位领导陈诉请示。

**铁路货运员工作总结范本2**

1、完善管理制度，从整章建制入手。五月份，对客运台账、规章、预案和管理制度重新进行了制定，编制了客运工作管理细则，客运岗位作业标准和作业流程，非正常情况的应急处理预案等。另外，集中向各种日常工作中劳动纪律和作业标准方面的惯性违章“开火”。例如针对着装不规范，离岗、窜岗、接送车出务不及时、候车室巡视次数不足和质量不高等问题修订了“一般违章”的范围，要求当班的候车室工作人员加强巡视，巡视人员要及时发现并劝导吸烟旅客进吸烟室，发现重点旅客进行重点照顾，并对照规定抓落实，每月对值班员量化违章指标，严格考核。针对换班、连班频繁，部分职工疲劳作业存在安全隐患的现象，部门制定了“职工换班连班登记簿”，要求换班连班每月最多一次，并提前报班组长或客运主任批准。通过一系列完善的管理制度，在筑牢安全防线，规范日常管理方面发挥了积极作用。

3、注重业务培训，全面提高职工素质。客运工作是车站的窗口和形象，必须注重职工整体素质的提升。车站狠抓全员性“对规达标”。通过加大职工贯标和执行标准化的力度，采取有效的方式推进“三标”工作。部门组织开展全员参与的对规达标竞赛活动，通过实操演练、技术比武产生一批模范和业务能手。在今年车务段客运技术大比武中我们一举夺冠，包揽下客运团体及所有客运工种的第一名。从管理和考核上抓“三标”建设，通过严格的管理考核，使干部加大抓标准化作业执行力度，使职工增强标准化作业自觉性。

6、服务“八艺”盛会，展示铁路良好形象 。10月份以来，为了做好“八艺节”分会场的接待工作，根据车务段的统一安排，提前筹备，负责其乘坐火车返乘贵宾的票务工作及来宾的接待服务工作，做到了接待热心、安排细心、服务贴心，保证了所有乘车贵宾来的高兴，走的满意，圆满完成了“八艺节”的各项组织工作。为确保八艺节期间贵宾返程票额需求，仅靠车站的少量票额是远远不够的，车站未雨绸缪，主动向八艺节主委会汇报情况后，与市有关领导亲自到铁路局走访，向路局领导汇报情况并请求支援。车站安排客运主任、计划室提前每日与组委会联系，将到会人员所需票务进行统计，认真细致地编制票务计划，对自站能解决的由车站提前安排计划，对自站无法解决的立即上报局票务中心，安排专门窗口，做好车票购买、取送工作，百分百满足了八艺节用票需要，以优质的服务，便捷的途径做好了与会人员的返程工作，这一工作得到组委会和市领导的高度赞赏。八艺节期间，共接待返程贵宾票务38批，计685人。

7、加强综合治理，美化净化周边环境。首先，环境卫生方面。车站聘用环保队全面负责各营业场所的公共卫生，要求职工负责自己岗位卫生，做到了站容整洁、窗明地净、备品定位。其次，加强设备检查维修。客运部门对客运站房、候车室、设备设施进行了两次次全面检查，将发现的问题及时上报专人整修，对售票房内地板进行更换，对候车室、行包房、售票房的房屋顶漏雨进行了维修；对旅客饮水茶炉进行了全面清洗、除垢和消毒；对岗位和候车室空调、取暖器集中进行了整修和维护。另外，对全站的消防设施设备也进行清查，发现安全隐患，及时整改。在六月份的全局卫生车站评比中，我站由于工作突出，被评为全局的“卫生先进车站”。

**铁路货运员工作总结范本3**

人的生命是宝贵的，生命只有一次，生命高于一切。违章造成的铁路却把人们唯一的生命夺走了。作为铁路职工，更使我们感受到生命的珍贵，感受到一旦发生铁路将给人们带来的巨大灾难。

经常接受各种安全教育，看各种安全宣传教育片，当看到一个个鲜活的生命消失，一个个幸福的家庭支离破碎，多少年迈的老人没了儿女，多少年幼的孩子没了父母，我们的心久久无法平静。心中不由迸发了“人人讲安全，事事为安全；时时想安全，处处要安全”的感想。一幅幅血淋淋的图片展现在我们的面前，有的血肉模糊，肉骨遍地都是，有的支离破碎，身体不知变成了几节，每一幅图片都记录了每一次事故的惨痛教训，为了更好的工作，为了更好的安全工作，更为了我们每名员工有一个圆满的家庭，对我们每个员工来说有了更多的责任，我们代表的不仅仅是个人，而是整个企业。我们工作的每个步骤和环节是关乎整个企业安全。事故的酿发决不会因为你悔恨泪水而止步不前，所以铁的制度，需要铁的执行纪律，在对违章处理的背后，彰显的是以人为本的管理理念，体现企业对员工的关心和关爱。

血淋淋的事故，永远提醒着人们千万不要忘记惨痛的教训，千万不能把生命当儿戏。短暂的一瞬间，违章者成千古恨，亲人们沉浸在悲剧之中，呼喊毫无意义，最后剩下的只有一辈子的悔恨和泪水，生不如死的痛苦。上帝是公平的也是吝啬的，他只赐予每个人一次生命，所以我们必须珍惜。工作生活中安全与我们的关系是非常密切的，它就像我们的朋友。日日夜夜都守在我们的身边，教育我们，劝诫我们。

所以，“安全第一 预防为主”，那么，安全什么？

安全是什么？安全就是一种责任，就是一种使命，数以千万计的旅客把人身安全交给我们，国家把上亿财产安全交给了我们，作为一名通信段职工，我们只有凭借自己的业务技能和强烈的责任心、一丝不苟的工作态度，来认真对待工作。安全就是我们对工作高度认真负责的态度，安全对我们铁路行业来说放在首位，我们经常讲“安全第一”这就是我们的态度，也是我们的原则，安全是我们取得效益的前提，安全对于我们来说至关重要。因此我们就要事事讲安全、时时讲安全，不重视安全的后果是无法估量的、是要付出沉痛代价的。我们不能把安全第一只放在口头，只做成标语，只写进课本，我们要在思想烙上安全第一印记，在做每件事前都要考虑安全，在工作中时时刻刻不忘安全。

安全是什么？安全就是一种经验。每出一个事故都能总结出教训，这些教训就成了我们的规章，血的教训换来了我们的规章制度，我们是靠规章制度来保证我们的安全，旅客和货物的安全。人类之所以不断的进步，就是人类善于总结、并从总结中得到进步。安全是什么？安全就是一种荣誉。对于铁路行业来说，安全就是一种荣誉！在经济高速发展的今天，旅客们选择自己的出行方式很重要的一个因素就是安全，我们铁路企业就是抓住了安全，才赢得了市场，取得效益，这是我们铁路行业共有的荣誉。

在以后的工作中，我会紧紧围绕段及车间领导下，立足于本职工作岗位，深入细致、尽职尽责的做好本职工作，树立“安全是天”的理念，提高安全意识，认清当前的安全生产的严重形势，认识到保证安全生产的重要性，自觉遵章守纪，安全生产由被动变为主动。我相信，只要人人都把安全放在第一位，我们铁路的未来必然会前程似锦。

安全提示用语：

安全是朵幸福花，合家浇灌美如画；安全第一记心头，生产一步一层楼。

**铁路货运员工作总结范本4**

20xx年是铁路改革快速发展的一年，是我段三段合一的第一年，设备车间在全年的工作中消灭了一切违法乱纪和不良反映，保证了设备使用。为段的总体方针、目标的实现和安全生产的顺利进行提供了保证，下面从以下几个方面对全年的工作做以概括总结。

设备车间现有职工127人，其中维修29人、电力18人、暖房32人、车库14人、微机11人、革新9人、车间办14人（其中包括干部3人）。共有14个工种分布在各个班组的各个岗位上，负责段内齐地区386台机械动力设备的检修工作。xx年设备车间全面完成生产任务，小修设备共402台，项修设备11台，车间红旗设备8台，临时工作共189项，小改小革、技术攻关32项，加班加点342次，2万余小时/人次。安全生产上无人身重大伤害事故，无设备一般事故，信访无越级上访人员，“”车间班子调整后平稳过渡，车间管理制度化，民主管理深入人心，车间内坚持召开民管会，真正做到了账物公开。党员素质明显提高，榜样作用不断增强，党员队伍建设逐步发展，团青工作活跃，朝气蓬勃，突出表现在技术攻关，生产突击，组织职工技术表演赛等活动。

1、认清形势、规范管理、提升职工队伍凝聚力。

铁路的跨越式发展正在如火如荼的进行，我们设备车间也发生了较大的变化，3月21日设备车间主任、书记进行调整，新领导班子成员重点对班组管理、检修质量、支部建设、队伍稳定、安全控制等工作做好控制，与此同时做好了以下三项工作；

一是明确思想导向。鉴于车间班子换届，各班组职工中存在的活跃思想及种种疑虑，主任、书记及各职能人员，在班子调整后的第一件事便是大力做好职工思想稳定工作，广泛与职工谈心，熨平职工心中的疑虑，并告诉大家“虽然车间班子调整了，但是我们仍然是一个优秀的整体，是一个战斗力很强的队伍，我们的心紧紧贴在了一起，每个职工都是设备大家庭的一员”。与此同时，车间主任、书记就车间当前和今后的形势与职工进行了深入交流，对职工在工作做出的贡献及成绩给予了高度肯定，并为今后的道路指出了明确的方向，从思想上保证了下步工作的有利开局。

二是夯实安全基础。车间各职能人员及班组工长真正在生产一线靠前指挥，并无时无刻不在强调安全生产的重要性。在职工中间车间的管理人员讲的最多的是安全形势，看得最多的是安全隐患，其目的只有一个，确保车间全面工作的安全有序、确保车间职工队伍的安全稳定。车间不失时机的将路局关于安全事故的电报向职工进行传达，并认真吸取各类事故中存在的安全薄弱环节，举一反三认真吸取教育，使大家感知压力、明确责任。同时，车间检测组经常对各处设备的作业情况，进行认真的检查，将发现的不良隐患及时反馈班组，或在交班会上予以通报，能当场解决的要求职工立即解决，遗留的问题，车间管理人员划分职责，精心研究方案，逐一解决。截止目前，发现的问题已全部都处理完毕，为段的安全生产提供了保障。

三是完善综合管理。车间职能人员分工包保，细化考核项点，量化考核指标，每月定期、定量到现场检查指导。各帐项在车间统一管理下，已经逐步走向规范。在车间新班子领导下，车间规范了各班组的留存料，对于留存料登记上帐，规范管理。杜绝了材料浪费现在的再次发生，杜绝了干私活用公家料的现象。20xx年12月9日为车间的成本控制打下了坚实的基础。

2、查找薄弱、强化整改、提升职工队伍向心力。

在20xx年工作中，设备车间按照段的总体要求，认真开展了安全大检查、安全管理年、安全专项整治、大检查大反思等活动，在各项活动中车间都能按照活动的要求做到广泛宣传、细化落实、全面整改。与此同时车间也能够针对班组职工各个时期在工作中暴露出的职工责任心不强，巡检、检修质量不高，技术业务平庸的现象。车间不失时机的借助活动的契机开展了巡检、定检质量攻关活动，扭转了在以往工作中职工经常在设备出现了故障才去处理、被动推着干的局面，现在职工积极主动地查找故障、发现故障、解决故障或者通过小改小革的方式将故障消灭在萌芽之中。职工的巡检、定检以及设备质量有了很大地提高，同时也提升了职工为现场服务的意识。特别是在今冬的`工作准备工作中，自7月下旬开始车间就进入了准备阶段，如：对各蒸汽管路检修、锅炉及附属设备进行检修。与此同时车间组织班组骨干力量对特种设备、叉车、电瓶车、客车磨合机（原震动力大，危险性高，目前达到良好状态）进行检修，对吊车轨道进行检修、安装轮检风泵等工作十余项。

3、明确重点、强化控制、提升职工队伍战斗力

在20xx年工作中车间将劳动安全、特种设备运行、设备的定检检修、重点岗位的标准化作业作为日常检察监督的重点部位，在班组工长做好自控的同时，车间各职能人员随时抽查各班组的工作。在日常工作中设备车间做到了“四加强”。

一是加强设备巡检、检修质量。我们齐设备车间突出了重点设备重点管，一般设备随机管的管理方式。加强了对重点设备的管理，对易发生故障的设备真正做到重点监护。全面调动和促进职工为生产一线服务的意识。对于一般设备我们要求职工要充分利用一切时间，对隐患及故障进行全面的检修。由于今年夏季段内没有放假做设备整修，对此车间里用7月末段内缺少轮对放假时间较多的时机，做好各种设备的检修工作，在此期间车间对23台设备的51处隐患故障进行检修。通过加班加点的检修，有效的保证了设备使用率。同时也有效的杜绝了夜间加班处理故障的现象。

**铁路货运员工作总结范本5**

安全生产是永恒的主题，它是人类生存，社会发展的最重要，最基本的要求，安全生产是人们生命健康的保障，是社会稳定和经济发展的前提，20XX年6月是我国第12个安全生产月，特别为您推出安全生产特别写作专题，各种优惠写作正在火热进行中，更多精彩就在。

安全生产是铁路运输永恒的主题，近年来铁路跨越式发展步子越来越快，越来越大，对我们车辆职工也提出了越来越高的要求，几年来，自己坚持主动认清形势，增强责任意识，总结吸取经验，提高自身素质，为确保运输安全，最后一道防线牢不可破而努力，下面就谈几点个人的体会。

>一、认清形势，转变观念

铁路跨越式发展进程加快，车辆新技术、新工艺的采用，新规章的出台，以及五次大提速，尤其是去年，我们经历了撤消分局，路局直管及两次生产力而已调整，动作之快，步伐之大，大家都有体会，但我想无论怎样改革，怎样变化，车辆职工保安全生产的责任只能是越来越重，各级领导的要求也是越来越高。

保证开行每一趟列车的安全，永远是检车员的天职，只有主动认清形势，与时俱进，跟上铁路改革发展的步伐，才能使自己变不适应为适应，变被动为主动，只有带头一种我们这一代能赶上铁路跨越式发展的光荣感和使命感、自豪感来面对形势和任务，才能真正做到珍惜岗位，爱岗敬业，因此我在行动上，自己遵章守纪，精检细修，自觉从严，主动“三控”把确保运输安全生产做为自己的神圣职责。

在去年一年中发现种类重点故障30余件，较突出的10余件，为安全运输提供了有力保障。

>二、端正态度，落实责任制

列检作业讲究的就是一个自觉，自觉遵守两纪，自觉执行作业过程，自觉做好三控，只有在平时看每一趟车，每一车车，都坚持自觉两字，才称得上是一个好检车员，才对得起各级领导的关心和期望，才是对运输负责，对安全负责，每月开支不因违章违纪违标而减少收入，这也就是对家庭负责，对老婆孩子负责。

如果自己不自觉靠工长管、靠领导盯，有人检查，就多看一眼，没人检查就敷衍应付，那就不是负责的态度，说起来，自己也会脸红，所以我在平时作业，不管是白班、夜班，坚持作业标准，执行作业过程，不走过场，不摆样子，精检细修，发现故障，在去年连续发现交叉杆及交叉夹板折断，特别是通过外观检查发现的滚动轴承保持架破损故障，防止了切轴事故的发生，及钩舌裂，外圈缺损等较大故障。

我感到这样做就是端正了工作态度，就是把自己的责任落实到实处。

>三、学习先进，总结经验

向先进职工学习，是使自己不断进步，提高技艺的捷径，我坚持学习他人防止事故的好经验，好做法，并运用到自己的实际工资之中，比如：学习本车间防止事故能手的经验和小招法，以及专程到唐北车间学习防止故障的经验介绍，实物展览，尤其轴承故障和制动梁故障，吸取经验，不断提高自身技术。

>四、努力学习，提高素质

提高本人技术素质，掌握检好车，修好车的真本领，才是确保安全的保证，尤其是提速车改造，新技术、新配件大量应用的今天，刻苦学习技术业务，更为重要，充分利用业余时间学技练功，新型车车的单车检查及K2型车辆制动梁的更换，并重点掌握新型车的故障规律及应急处理方法，做到技术熟练，同时在班中休息时间及下班家中休息时间学习理念知识，使自己真正的增强了技术业务素质，为安全做好坚实的基础。

以上是自己工作中的一些总结，虽然取得了一定成绩，但是对照实际工作标准，差距还很大，但在以后的工作中，自己一定继续努力进取，取长补短，与时俱进，始终站在时代的.前列，用强烈的紧迫感、责任感，全身心的投入到工作中去，珍惜岗位，发扬爱岗敬业的精神，保安全、保生产，为铁路发展做贡献。

**铁路货运员工作总结范本6**

自进入x月份以来，我车间坚持以创和谐、创优质、保春运、保畅通为主要目标，始终把春运安全作为重要任务，在行车和劳动人身安全上盯关键、抓重点，经过一个月的努力，使安全工作的各项方面取得了满意的效果。这个月安全工作的基本情况是：

1、更换和重点整治了一些伤损设备，消除了设备隐患。

节前，在新下陆站、大冶站、黄石西站进行岔心焊补15处。另外，还集中力量整治了站场设备病害。春运期间，我们根据无维修天窗的实际，将站场设备整治、联结零件整治作为主要任务，安排专人负责，集中劳力，狠抓站场设备的整治，一个月来，共消灭几何尺寸超保养病害27处，超临修病害6处，复紧扣件5km，加强线路框架设备，有效地改善了设备状况。

2、对管内封闭网等涉及环境安全的设备进行了全面检修。

在春节放假前，各个区利用两天时间，安排得力人员，将沿线封闭网进行了整修、加固，从而确保了环境安全。

3、开展了全员劳动人身安全教育，并组织了考试。

车间和各工区利用恶劣天气不能上道的时间，组织职工学习了有关劳动安全的规定，干部和工班长结合工作实际经常向职工进行宣讲，在此基础上，全体职工参加了学习考试，成绩均达到优良。

4、加强了节日的值班工作。

车间在节前专门召开了工长会议，对春节期间的安全工作全面作出了安排，之后车间干部深入到各工区检查了抢险应急工具的准备情况，查看是否做到按规定排放，是否做到了使用状态良好。节日值班中，车间和各工区，能做到人员按时到岗，认真履行职责，保证了节日期间的安全与稳定。

5、加强道口的管理。

组织道口工及监护道口工学习节前道口安全教育，并进行了学习签认，并组织道口工及监护道口工进行了一次非正常情况下的应急处理故障演练。雨雪天气安排工班长加岗或巡查，春节期间根据段领导的部署安排了道口加岗。对道口防滑、防冻备品以及防护备品进行了检查，缺少的进行了补充。

不足之处：一是少数职工劳动纪律比较松弛，上下班不能严格遵守作业时间，工时不饱满，工作效率还不高。二是有的职工仍然存在不按规定下道、防护员不能按要求携带防护用品。三是部分道口工及监护员仍有违纪现象。这些现象反映了管理工作还不严，职工两纪还不强，安全教育抓得不到位。

**铁路货运员工作总结范本7**

一年以来，xxxxx车间相继接管原xx、xx车间管辖的道口6个，大修工区也于今年x月撤销分流，无论情况怎样变化，始终以安全生产为主题，紧紧抓住道口管理、站支线设备质量“两条主线”，做到双推进、双提高，时刻把职工的疾苦和冷暖挂在心头，团结和带领职工与时俱进，开拓创新，坚持眼睛向内，狠抓基础管理，带出了一支能吃苦、敢打硬仗的职工队伍，使车间各项工作迈上了崭新的台阶。

一、强化安全管理车间安全形势基本稳定

安全是我们铁路运输企业生存的基础，是提高经济效益的必要保证，是进步和发展的前提。

首先，严格落实各项安全规章制度。每月及时组织干部、工班长召开安全分析会，对车间安全工作进行认真分析，理清问题，找准原因，强化措施；认真落实安全逐级负责制、专业管理负责制，强化了干部和工班长职能作用的发挥，车间安全管理水平逐步提高。

车间每周一召开交班会，总结上周安全工作，提出本周安全：

一是会后车间发督办通知，监督落实；车间干部下现场检查，根据检查出的问题，下达整改通知书，监督整改；遇到带有普遍性的问题或严重两违问题，车间还要发专题通报，组织全体职工学习、讨论，以期达到共同受教育、共同进步提高的效果。

三是加强现场作业盯控。安全上的关键时刻、关键部位、关键问题，车间干部坚持做到亲临现场、亲自部署、亲自解决。对车间的安全问题隐患，深入调查研究，积极稳妥改进。对检查发现的问题，做到认真督促整改，严格进行考核，反复抓、抓反复。

车间组织会战施工，事先调查研究，有针对性的制定安全组织措施，开工前组织职工认真学习，施工中抓好组织落实和环节控制。要求各班组重点盯住惯性违章问题、工时利用率低的问题，从严把关，认真考核。

四是认真抓好道口安全管理。我车间管内有人道口7处、监护道口28处，因此，抓好道口安全是车间安全工作的“重头戏”。首先，车间根据道口分布特点，经段同意，分别设臵了xx、xx、xx三个监护道口工区，强化了专业管理、理顺了关系，从组织上保证了道口监管工作的有序开展。二是，多次开展专项行动，对道口设备、作业标准化等方面进行集中整治，“硬件”方面，修缮了道口房屋，对道口铺面、栏杆、栏门等设施进行了整修，排除了隐患；道口房内安装了摄像头，增强了对违章违纪行为的监控；“软件”方面，通过治理，道口工、监护员的整体素质明显提高，应付突发事件的处理能力显著增强，道口工、监护员的精神面貌焕然一新。

五是大力推行5s管理，加强自控型班组建设。车间为提高自控型班组创建达标质量，按照“先试点、分两批”的推进计划组织实施，选定xx工区，重点加强自控体系建设，进一步工区对资料盒里的文件夹进行规范，以简明实用为原则设臵。规范车间班组管理制度和台帐，工区从作业管理、生产管理、安全管理、技术管理、岗位管理、环境管理等六个方面，依据车

间基础管理制度进行全面梳理、修订和完善；加强劳动用工组织，按照“精简实用、规范统一”的原则，科学合理地增减台帐设臵内容，形成符合当前实际的工区班组管理制度和台帐。组织车间主管干部及工班长，参加段组织的参观学习活动及试点活动工区，加强各工区的交流，明确“5s”活动、自控型班组建设的具体内容和要求，切实增强车间开展好此项工作的信心和决心。车间不定期对各工区的活动开展情况进行检查督导，对活动开展不力的工区给予通报批评，并纳入月度考核。

做到班组自控有目标、管理有制度、作业有标准、考核有依据、落实有机制，形成班组“自我管理、自我控制、自我发展、自我提高”的自控型班组管理模式，实现班组安全、管理的有序可控。

二、更新作业理念圆满完成各项生产任务

xxxx车间管辖的铁灵黄支线，客观上车流量较少，上级投入相对不足，加之长期疏于管理，导致设备失修、环境脏、乱、差的问题相当突出。

今年以来，段站场检查组对车间管内各站场存在的失管、失修问题多次提出了批评，对我们震动极大。对此，我们立即组织专人对各站场的设备基础及环境面貌的整治进行了全面调查，列出整治计划，积极向上多方反映，争取最大支持。（举例说明，路基、外观、防洪等方面）通过集中整治，解决了多年积重难返的顽症，使各站场设备基础和环境面貌得到极大改变和提升。

由于xxx支线车流量少、速度低，作业空闲时间较多，检测线路质量的手段落后，作业仍采用洋镐加叉子的传统作业方式，使得各工区多年的作业习惯和工作标准没有得到根本转变，作业不设防护、养护标准低、作业不带齐工具、作业安排不当、打“四面镐”、养护线路单打一等等问题相当突出。

对此，车间进行专题研究认为，要彻底改变这个现状，必须从人员结构、组织结构上入手。考虑到原大修工区经常到京广、武九正线作业，作业理念、作业方式较为先进，车间报请段同意，撤销了大修工区，将一大批具有丰富的现场作业经验、熟悉正线作业方式的生产骨干充实到各工区，同时，以此为契机对工班长队伍进行调整，把一批经受过正线熏陶、懂技术、会管理的骨干推上工区管理岗位。

与此用时，车间多次组织工班长进行培训，车间主任和线路副主任亲自授课，灌输“零误差、零缺陷、无瑕疵”的工作理念、教授先进的作业方法，；车间还多次组织工班长到正线车间现场学习、观摩，让工班长切实感受新理念、新方法给工区维修工作带来的好处。

为进一步改变工区作业方式，车间积极向上反映请求配备机具，同时将原大修工区机具合理调配，为各工区配备了软轴、“一超四”捣固机等养路机具，在站、支线工区中强力推行机械养路的作业方式，基本扭转了传统的作业方式。

今年年初，车间制订了《单项作业标准》，对各项保养、维修作业进行了规范，针对低标准作业问题制订了严格的考核办法。车间还将《单项作业标准》制定成卡片，工长、带班人人手一份。车间干部下现场检查时，发现低标准作业问题，严格进行考核。经过大半年的全力推进，新的作业标准深入人心，目前，低标准作业的问题得到很大转变。

三、关心职工生活确保职工队伍稳定

职工是一切工作的执行者和最终落实者，因此，保证职工队伍的稳定至关重要。

一年来，车间相继接管6个道口，撤销分流1个工区，职工思想情绪不稳定，加之段新分我车间40名新工人，由于工区条件较为艰苦，思想有一定波动，少数新工认为我们是被遗忘的角落。针对这种情况，我们深入班组，了解职工思想动态，分析职工思想波动的原因，有针对性的开展思想教育工作，向职工宣传生产结构调整的重要性和必要性，特别是对新职工加强了爱岗敬业教育，对职工关心的热点、难点问题做好解疑释惑工作，打消职工的思想顾虑。由于我们工作方法对头，职工情绪虽然有些不稳定，但没有出现大的波动。

车间干部充分利用施工间歇、走区间、查道口的机会，与职工接触、促膝谈心。了解职工的困难情况，尽力为职工解决困难问题。整修了原下陆工区房屋，对大冶工区食堂屋面进行了检修，对xx工区单身宿舍加盖了石棉瓦隔热层，修补了门窗，添臵了吊扇、冰箱、洗衣机，对水井进行了淘洗，配臵了抽水机、水箱等，解决了xx工区吃水难问题；为灵乡道口工区装修了洗澡间、安装了闭路电视系统、添臵了电视机、炊具等。为各工区购齐了煤气等炊具，职工下班有热饭吃、有热水洗，同时配备了台球、兵乓球、电视等娱乐设施。职工家中红白喜事、生病、小孩上大学等遇到困难时，都能够及时得到车间救助。特别是职工生病住院，我都坚持亲自上门看望，做到“人到、情到、礼到”。高温时节，我还带领车间干部，备好西瓜、矿泉水等到生产一线慰问职工。

通过车间上下的共同努力，现在xxxx车间上下团结、心齐气顺，车间各项工作呈现出良好的发展势头，安全基础进一步夯实。

在总结工作成绩的同时，应该看到我们的工作还存在很多不足之处，特别是施工防护员违章作业、道口惯性违章问题还没有得到彻底根治，暴露出了车间在现场管理中存在的不足，虽然进行了几次集中整治，情况有所好转，但在标准化作业的落实中，以及在车间的精细管理上，与其它兄弟车间相比还存在一定差距。

我们决心在新的一年里，发扬成绩，克服不足，以更高的标准、更严格的要求，发扬“坚韧、向上、爱岗、敬业”的团队精神，争创一流，夺取新的胜利，重铸新的辉煌。

工作总结

**铁路货运员工作总结范本8**

时光如白驹过隙，转眼我已经在线车间工作年了。在这段时间里我经历了从学生到职工人的角色转变。对于一个不懂的地方有了更多的思考和学习。我对线车运行业产生了新的认识。我从事货运专检工作的工作，这个工作是一个新入职的岗位。在线车间这个大集体中，我学会了很多东西，也积累了经验。我在线车间学习了很多，对这个岗位有了更深一层的了解，现对我在线车间的工作情况汇报如下：

在线车间，我们主要工作就是对线路的设计、工艺、工艺、安全等进行检查和维修。这些工作都在设计和工艺方面有着严格的要求，也需要有严谨的技术，不然就会出现不应该出现的问题。我所工作的线车间是个特殊的车间。

我们的线车间的设备主要是一次设计，在一次的工作中我们也遇到了很多问题。比如说：工艺的不明白；线路的设计过程中我们对新工艺有些困惑。我在线车间的时候也经常出现问题，这也给我的职工带来了困扰。我们的线车是在新车间的，工作中我们经常遇到很多疑难的问题和技术难题，所以我们要做好这一个工作，就要做好我们的技术工作。

我在线车间的工作时间比较长，也是新车间的一名新员工，在线车间里也是有着很多的困难。因此我在线车间工作的前期我们就是对这些困难的技术进行检查的。我们要学会了很多东西，也要在技术上得到更多加速的提高。这些困难也是我在线车间的工作。

在线车间，我们的工作重心在新线设备的设计方面，我们要对新的设备进行更深一层的了解，也要做好我们的设备的工艺的安装等工作。在线车间，我们需要对线车的设备设施有了更好的了解，我们要对线车的设备设施有更深一层的了解，也要对线车的设施设施设计有更好的安装。我们的线车是对新的设备的，线车的设计也需要我们的设计。

在线车间，我在线车间的工作比较辛苦的就是线车的设计了，所以我们必须对线车进行设计。我们线车间的工作量不是很大，所以我们每天要对线车进行设计和安装。我们线车在线车间的工作量很大，所以必须要做好我们的线车。我们线车间的设计也要对线车进行设计的。线车的设计也是对线车车的设计。我们的线车是对线车的设计，线车的工艺，线车的安装等等进行设计的，也需要我们的设计人员对线车的设计进行安装。我们线车的设计也是需要我们对线车的设计进行安排和布局的，要对线车的设计进行安排和布局工作。

作为线车间的工作人员，作为车间的一名新进员工，我们要对线车的设计进行安排和布置工作，要对线车的设计进行布置。在线车间，我们的工作重心也是对线车的设计和布局工作，而线车的工作量就在线车间的工作量，我们要对线车的设计进行安排和布局工作，要对线车的设计进行布置和布置工作。

作为线车的设计，线车的工作量比较大，所以我们必须对线车的工艺进行安排和布置工作，对线车的设计进行安排和布置工作。我们线车间的工作量大，设计也不是一个人来完成的，我们要对线车工作进行安排布置工作，布置工作需要我们的技术人员去做。我们线车的设计也是需要我们的技术人员去做。线车的设计要对线车进行控制。

在线车上的安装和安装，我们需要对线车的工作进行控制，要对线车进行控制。对线车的安装，线车的安装，线车的安装等等，我是一定要对线车进行控制的，线车的安装和安装是需要我们的技术人员去对线车进行控制。线车的安装和安装也需要我们的技术人员去安排和安排工作，这样也就需要我们的技术人员去做好工作，安排好每一个工作，这样一来线车的安装和安装也就能够有一个好的工作环境。

在线车上的安装和安装也需要我们的技术人员去对线车进行控制，线车的安装是有一定技术要求的，线车的安装也需要技术的人员去做好安装，线车的安装也就需要我们的技术人员去跟着他们一起进行控制。线车的安装也需要技术人员去做好安装，线车的安装也就是需要技术人员

**铁路货运员工作总结范本9**

近日，xx工务段在全段干部职工中以学习《安全生产法》原文、安全生产守法自查、深入一线进行警示教育、全面总结落实安全生产法效果的“四项行动”，扎实开展首个《安全生产法》宣传周活动，不断增强干部职工遵法、学法、守法、用法的思想和行为自觉，为深入推进“强基达标、提质增效”营造健康稳定的安全生产法治环境，提供有力安全生产法制保障。

多样学习营氛围。该段利用党委中心组、干部职工政治学习、周交班会、车间班前学习会等形式，组织干部职工原原本本学习《安全生产法》；会后组织干部职工进行专题学习讨论，促进干部职工牢固树立敬畏法律法规意识。同时，利用段报《赤工之声》、小电视台、两微一端等媒介形式，及时发布和推送与铁路运输生产相关的安全生产法律法规知识，大力宣传安全生产法定职责，营造浓厚宣传氛围。

结合实际严自查。该段结合安全生产工作实际，对照严在明责落责、严在规矩规范、严在过程控制、严在结果考核的“四严”工作要求，围绕遵守《安全生产法》等相关法律法规落实主体责任情况、负责人员安全生产法律法规自学践行情况、职工和作业人员安全生产法遵守守法情况等重点内容组织科室、车间、工区开展全面自查自纠。针对自查发现的问题，以落实主体责任，践行安全生产法律法规为出发点，全面梳理职工作业陋习，建立问题清单，逐一制定措施，明确整改责任，强化现场两纪管控，推动安全生产法律措施要求落到实处。

全面总结奠基础。该段把这次《安全生产法》宣传周活动作为抓好岁末年初安全生产工作的一项重要举措和有力契机，全面总结科室、车间、工区在宣传周活动中的经验和创新做法、剖析存在的不足，对存在问题进行整改补强。同时，提前做好谋划明年安全工作，为长期开展好《安全生产法》宣传周活动奠定良好基础。

**铁路货运员工作总结范本10**

一、加强技术业务学习，提高技术业务水平

一年来，自己结合实际工作中出现的问题先后学习了新《加规》、《价规》、《统规》、《危规》等多部规章，并对现场重点岗位、重点作业环节的有关内容进行了认真、细致、深入的学习，同时注意时时处处虚心向老职工、老师傅请教，使自己的技术业务水平有了一定程度的提高，为以后的工作打下了一定的基础。

二、落实职责发挥自身作用、抓好分管工作

一年来，在各级领导领导的关心帮助和支持下，我积极搞好生产，抓好分工、保证货运工作的有序运转。我虚心向领导和师傅们请教，而且也得到了他们的关心、关怀、帮助、带动，使我我充分地认识到自己肩负的责任，也认识到做为货运工作管理人员，没有强烈的责任感和忧患意识，就难以完成车站领导交给的各项工作，更难以为领导分忧负重，减轻压力，工作中我严以律已，积极补台，团结和帮助同志，统一管理要求，不犯个人自由主义。为车站安全生产路风建设、“增量增项增效”、科技发展做出了应尽的义务和贡献。这也是我职能的基本内涵，日常工作中我切实恪守了这点。

三、各项工作开展情况

??下大力抓好资源整合和港区改造工作，打造一个全新的\_\_\_\_x港。

随着我国经济的飞速发展，特别是我国正式加入wto以后，我港口进出口货物吞吐量都呈现出较大幅度的增长，原先的港口货运码头已经越来越不适应新的经济形势和要求。为了做大做强\_\_\_\_x港，使港口真正适应新的经济形势的要求，真正具有与各方面的对手进行竞争的雄厚实力，我公司密切配合广州海关发展“大口岸、大通关、大物流”的战略，在各有关部门的关怀和支持下，对\_\_\_\_x港港区全部重新统一规划，使\_\_\_\_x港与原华南码头、监管仓库整合连成一片，对码头、堆尝道路、仓库、查验平台、监控系统等进行九大项目的改造，大面积扩大了港口的规模，充分地利用港区现有码头泊位、场地资源、建筑群体、机械设备等，把\_\_x港货运码头改造成为体系较为完整、港区上规模、管理上档次、服务达优质的货运码头，以适应形势发展的要求，增强企业的竞争力。

年初伊始，我们便紧紧抓住\_胜利召开的大好形势和机遇，投入巨资精心设计和实施了码头的资源整合和改造工程。整合改造后的\_\_\_\_x港占地面积从原来的4万多平方米扩大到8万多平方米;码头泊岸线从240米发展到500米;泊位由原来的5个增加到8个;可同时靠泊8艘以上千吨级货轮;同时拥有5万多平方米的堆场和5千多平方的监管仓库;各类吊机13台，各类叉车11台，集装箱正面吊3台，货柜拖车35台，并配置码头的电子监控系统和可与各联检部门进行数据交换的信息系统等等。再配合海关的大型集装箱x光检测设备，将使改造后的\_\_\_\_x港具备快速高效、严谨有序的口岸监管功能的同时，全面提升货运港的通关速度和进出口货物吞吐量。

??把稳定和拓展港口业务量作为港口的根本工作，一抓到底。

今年来，我们采取各种措施，稳定老客户，同时积极拓展新业务，发展新客户，挖掘一切潜力，努力使港口的业务量始终保持稳定增长的态势。主要做好如下几项工作：

①以建立和发展同老客户长期稳定的业务关系作为业务工作的重点。对进出口货物量排前四十名的主要客户每月的进出口货物量进行统计，如发现其货物量明显减少，及时对其跟踪调查分析，上门了解情况，力争第一时间掌握到第一手资料，并根据发生变化的各种情况采取有效的措施，努力稳定每一个主要客户的货运量。

②加强与主要客户的联系与沟通，及时了解客户的要求和进出口计划，并对客户的需要作出快速反应。如我们与珠江钢管有限公司，正是平时加强了联络与沟通，所以建立起了比较密切的联系。通过这种关系，我们及时了解到该公司全年的订货计划，从而有针对性地制定港口作业安排。

据了解，珠江钢管有限公司20\_\_年全年的订货、供货比20\_\_年增加50%，而出货任务主要发生在下半年。其中一项春晓工程，计划今年9月份开始经\_\_x港出口钢管6万多吨，平均每月1万多吨。了解到这一情况以后，我们及早从各方面做好准备工作，为顺利完成该项工作打好了基础。

③充分利用我港的各项优势，密切关注市场的变化，采用灵活多变的价格策略，把拓展新客户作为有效提高港口业务量的突破口。

1、与联检部门保持密切的联系，及时了解有关政策方面的信息，引导新客户的货源流向\_\_\_\_x港。如\_\_x海关大型集装箱x光检测机投入使用后，我们及时向做废纸的客户介绍宣传x光检测机在查验废纸货柜简便、快捷、节约成本等优点，使\_\_x威达高有限公司原在广州内四码头进口的废纸货柜，转从我司码头进口;清远连州市纸品有限公司原在黄埔进口的货柜也转到\_\_\_\_x港进口。这二大客户的增加为公司今年稳定货源打下了坚实的基础。

2、及时了解周边港口建设的情况和国际航运市场的变化，与一程船公司、二程船公司建立合作伙伴关系，并根据周边港口的情况变化及国际航运市场的情况变化，共同拓展客户。例如我们了解到\_\_x纸厂遇到经\_\_x港进口货物较困难的情况，由于香港码头费昂贵，大船公司为降低成本采取了先将船舶靠泊蛇口港，将\_\_x纸厂的货柜卸到驳船上，然后又转运香港再从香港运到\_\_x港的迂回策略。

这样运输方式既费时、费事，又增加了客户的运输成本。现在珠江三角洲已有多个港口采用国际转运直达的方式，即驳船收到货柜后，不再转运香港而直接运送到珠江三角洲各港口，这样将为客户降低大量的运输成本。目前我们正与蛇口港、\_\_x海关以及船公司商讨，计划在蛇口至\_\_x开展国际中转业务，这样，包括\_\_x纸厂在内的很多客户将因有利可图而增加或把原从其它港口进口的货柜改从\_\_x港进口。

3、根据本公司的特点，采用灵活的价格策略拓展客户。我公司现有二艘定期班散货船，逢星期一、三、五货源较充足，载货率达八成以上;而逢星期二、四、六的船舶载货率仅有二、三成左右，定期班船的经营处于亏本的边缘。我们通过华威钢结构有限公司的业务人员了解到，该公司在中食码头出口货物时，货物报关及配载等方面比较繁琐，但到\_\_x港出口按现行的价格又会增加客户的运输成本。

了解到这一情况后，我们及时与该客户取得联系，说服该客户尽可能在星期二、四、六的时候出货，我公司在价格方面尽可能给予优惠，以达到互惠、互利。该公司经过权衡利弊终于将从中食码头出口的货物转到\_\_x港出口，这样我公司又多了一个年出口散货达3万多立方米的大客户。

??认真总结经验教训，采取各项有力的措施，切切实实地抓好安全生产，以保证港口正常、高效、优质的运转。安全生产，重中之重。总结本港开港十几年来的经验，有成功的经验，也有血的教训。特别是近两年来可以说是事故不断。什么原因?最大的隐患在于思想的麻痹和安全措施不够落实。因此，我们主要抓了以下几项工作：

1、加强安全生产的思想教育，使每一个职工的头脑中，时刻绷紧安全生产这一根弦。这方面的工作主要是定期召开安全生产会议，组织职工学习安全生产的重要性，安全生产常识等等。如公司每天半小时的调度生产会和各部门每月一次的安全生产检查分析会。运输部的安全员经常到路面、路口巡视，如发现本公司车辆有违章违纪苗头的，及时进行警告和记录，有效地遏止了交通事故的发生，使今年未发生过一起交通伤亡事故。

2、健全各项安全生产的规章制度，并认真按规章制度执行，真正把制度落到实处，做到有章必循，违章必究。同时把安全生产与其应负的责任与工资直接挂钩。这主要是根据《安全操作规章》、《安全生产规定》等规章制度要求每一个职工，如果有违反了有关安全规定出了事故或苗头，公司除给予批评教育外，还要根据事故的大小给予经济处罚。

3、及时维修车辆和各种机械，定期检查保养。由于客观原因，我们港口的机械都比较陈旧老化，有的已是长期超期服役。因此，及时维修机械、车辆故然重要，对重点机械定期的检查保养也是非常关键的一环。我们始终坚持做好车辆、机械的维修和定期保养工作，使车辆、机械常处于良好的状态。

4、狠抓事故苗头的分析处理，不因事小而不以为然，把事故消灭在萌芽状态，杜绝重大事故，减少小事故。

5、认真做好安全防火工作。这方面主要做了如下工作：一是根据人员、情况的变化及时修订防火方案;二是加强港区用电安全检查督促。公司每月对港区安全用电进行一次检查;三是加强安全巡查，特别是每天一次夜10时的安全防火巡查;四是完善防火器材，坚持每月二次的定期消防设备器材检查，今年来已增购灭火器等消防器材上万元。

6、在防台防洪和防盗安全方面我们始终坚持做深做细，力争万无一失。在台风季节，我们从制定和落实防台抢险具体方案，到具体实施过程，一直从上到下，全力以赴，从而有效地抗击台风的袭击。特别是台风“杜鹃”、“依保都”两次正面袭来之时，李\_副总经理和所有部门经理及有关人员全部通夜留港坚守岗位，做了大量的防范工作，使港口在强大的台风正面袭击之下，依然安然无恙。

在防盗安全方面，由于今年港口施工单位多，人员繁杂，我们从各个方面尽力做好防范工作，保证了港口的安全。

??转变思想观念，加快改革的步伐，加大改革的力度，以改革创新促使企业的全面战略升级。

随着形势的发展，\_\_x公司这个创建于上世纪八十年代的合资企业，在经营方式和管理模式以及企业其它方面的软硬件都处于相对比较落后的状态，要在当今飞速发展的国内外经济大潮中求生存，求发展，唯有改革创新才能杀开一条血路，改革创新，势在必行。

**铁路货运员工作总结范本11**

进入夏修以来，安全生产调度室积极投入到全段安全生产的各个环节，同全段广大干部职工一道，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，克服酷暑、风沙、山洪、地震等恶劣的自然条件的影响，充分利用工务设备养护维修的黄金时段，强化安全基础、巩固设备质量，圆满地完成了既定的各项生产任务，安全上持续稳定上升的良好态势，截止xx—年xx月xx日，全段胜利实现安全生产xx天，保持了“天天生产、日日安全”的优异成绩。下面，我将本室主管的行车、交通安全情况向与同志们进行汇报:

>一、夏修以来全段行车、交通安全工作回顾

1、加强制度建设，完善安全管理体系

企业的安全管理不是一劳永逸的，而是一个不断发现问题、分析问题、从而摸索规律不断规范的长期复杂的系统工程。今年进入夏修以来，安调室努力与段领导的安全管理思路保持高度一致，在段领导的支持和帮助下，开展了一系列制度建设。

一是，通过制定《xxx》，规范了全段各级联控人员的行为;

二是，通过建立汽车司机竞争上岗机制、制定《汽车司机综合评定》，强化了汽车司机的责任心;

三是，通过实施《安全管理监控实施细则》，在一定程度上克服了安全管理中的“好人主义”;

四是，通过完善《机械上道组织及安全措施》，查堵了以往在机械作业安全管理中的一些漏洞;

五是，通过制定《行车关键岗位易发生事故关键点的卡控措施》，为车间班组控制和处理安全薄弱环节提供了值得借鉴的指导性意见。经过全段广大干部的共同努力，各项制度都已融入我段日常安全管理之中，使我段的安全管理体系不断地规范和完善起来。

2、狠抓违章违纪，大力遏制“两违”行为

进入夏修以来，全段各股室积极深入现场，本着“管生产必须管安全”的原则，在指导一线车间班组作业的同时，自觉加大了对违章违纪的查处力度。在这一阶段内，全段通报并纳入月度经济责任制考核的各类违章违纪共有xx件，尤其是在段实施《安全管理监控实施细则》以及将线路晃车病害纳入考核后的xx月份，我段安全自控率达到了xx%以上，我们也能够从此看到各级管理人员在工作作风上可喜的转变。相信继续坚持下去，必定会对全段的安全管理产生积极的影响，有效地控制违章违纪、遏制“三惯”行为。

3、严格坚守验收标准，努力提高设备质量

生产任务的验收，是我段各级领导始终高度重视的一件大事。在今年夏修生产任务的验收过程中，段安调室始终坚持段、车间、班组的三级验收制度。车间不进行自验、不递交请验报告，坚决不予验收。在生产任务验收的过程中，主任领工员严格坚守验收标准，克服了人情关、面子关。对于验收中发现的问题详细记录，不符合验收标准的坚决要求返工。每月通过《生产任务验收通报》客观地反映各车间存在的具体问题，提倡好的作法并提出有针对性地意见，基本达到了严格、公正的要求。同时，在深入现场的过程，认真帮助一线车间班组分析问题、查找不足，促进了各车间综合维修质量的提高，使全段线桥设备质量得到了较大发展。

4、坚持警钟长鸣，加强职工安全教育

xx因工务施工造成的行车事故发生后，在段领导极为关注的形势下，安调室均及时发布了《事故通报》，不但分析事故原因、总结事故教训，还坚持“眼睛向内”的观点，认真查找我段自身安全管理中存在的各种隐患，做出具体要求，制度详细、切实可行的安全卡控措施，并由段领导带队奔赴一线，落实部、局、处电话会议精神，与一线干部职工面对面地进行安全教育，全段干部职工安全意识明显增强。

5、开展专项活动，保持良好安全势头

安全大检查和专项整治活动，突出了阶段性的安全控制重点，是一场针对具体问题采取的攻坚战役。今年进入夏修以来，我段在局、处统一部署下，结合自身实际特点，开展了xxx等安全大检查和专项整治活动。活动中，各车间班组能认真按照段的要求上报活动信息、总结活动经验，查找和解决安全管理、设备质量等方面存在的各类隐患xxxx件，有效地提高了加大了安全管理在广度和密度，使全段继续保持了良好的安全势头。

**铁路货运员工作总结范本12**

根据《\_安委会办公室关于开展20xx年全国“安全生产月”和“安全生产万里行”活动的通知》和《国家铁路局综合司关于转发\_安委会办公室开展20xx年全国“安全生产月”和“安全生产万里行”活动的通知》要求，中国铁路物资股份有限公司(以下简称“中国铁物”)围绕“强化安全发展理念、提升全民安全素质”活动主题，制定了活动方案，精心组织了相关活动。

>一、高度重视，加强组织领导

中国铁物高度重视20xx年“安全生产月”和“安全生产万里行”活动，成立了以公司领导为组长的活动领导小组，精心策划，认真组织，进行了全面动员部署，并下发通知要求下属各单位要认真学习领会文件精神，结合各自生产特点及安全防控重点，制定具有各自特点的活动方案。同时，要求各单位按照活动方案认真组织好各项专题活动，借助多种渠道，开展形式多样，内容生动的系列宣传活动，以“安全生产月”和“安全生产万里行”活动为契机，开展安全隐患大排查和安全应急救援演练活动，确保活动取得实效。

>二、主题明确

本次“安全生产月”和“安全生产万里行”活动主题是“强化安全发展观念，提升全民安全素质”。根据我公司的具体情况，明确了本次活动的主要内容：一是抓好宣传，增强全员安全意识。二是在开展安全检查和安全隐患排查。三是开展应急预案演练，提高应对突发事件的能力。

>三、采取多种形式，扎实开展工作

>1.开展安全宣传教育活动

中国铁物总部及所属单位利用宣传栏、板报、横幅、公司内网、安全警示图片、安全征文等媒介，开展了形式多样的宣传教育活动，组织员工观看了《红线之殇》、《生死之门》、《生产安全事故典型案例盘点》等安全生产宣传教育片。提高了广大干部职工的安全生产意识。营造了安全生产的良好氛围，达到了上下齐抓共管、安全责任意识空前提高的预期效果。

>2.强化学习培训，提升安全技能

活动期间，中国铁物各单位以集中学习、观看警示片等方式，有针对性的组织了包括《新安全生产法》、《岗位操作规程》、《安全基础管理》、《消防法》、《危化品安全生产知识》等在内的多项安全生产法律、法规、技能的培训学习，宣传了安全生产法律法规，普及了安全生产基础知识，加强了对员工的安全教育和培训，提高了员工的安全责任意识、风险意识、专业技术水平和操作能力，取得了较好的效果。

>3.自查自纠、消除安全隐患

为将活动落到实处，使活动开展有成效、有效果，中国铁物所属各单位结合活动要求，开展了一次全面的安全生产大检查，深入到办公区、作业现场、酒店营业场所等对电器设备、消防设施、配电设备、起重设备、吊夹具、调车作业、车辆装载、劳动纪律等方面进行了细致的检查。对存在的问题及时督促限期整改。通过自查自纠，主动发现安全生产隐患，对安全生产制度建设、责任落实、安全教育、劳动纪律、现场管理等方面存在的薄弱环节进行重点排查，并及时制定整改措施，督促落实。

>4.主动防范、提升应急能力

活动期间，围绕提高员工应急避险和自救互救能力及有效、正确处置各类安全事故和突发事件，中国铁物所属单位开展了涵盖人员应急疏散、地震应急疏散、消防应急、矿山应急、有限空间应急等在内的多项应急救援演练。通过应急演练活动，提高了员工的安全防范意识和应急处置能力，为安全生产各项工作的顺利开展提供了坚实的应急能力保障。

围绕“安全生产月”和“安全生产万里行”活动主题，中国铁物开展了一系列安全生产宣传、教育、培训、检查、整改等活动，提高了员工对安全生产重要性的认识，增强了员工的安全意识和事故防范与处置能力，为开展下半年中国铁物安全生产工作打下了坚实的基础。今后一段时期，中国铁物将以本次活动为契机，持续巩固提高活动成果，不断积累管理经验，创新工作方法，提高全员安全意识，达到以活动促安全，以安全保生产的目的，为企业下一步转型发展提供坚实的安全保障。

**铁路货运员工作总结范本13**

1、居心学习相关的专业知识具备优秀的专业素质。

2、居心学习公司制度与文化，酷爱公司，具备强烈的职责感与使命感，有较高的道德素质和专业素质。

3、居心思考，尽力学习、提高，具备优秀的思考与办理问题的潜力。

4、具备优秀的团队精神与沟通和谐潜力。

我由衷的感激公司对我的知遇之恩，我将尽力地工作学习，晋升本身的专业潜力，为公司鞠躬尽瘁，奉献本身的芳华和才智。

我酷爱公司，我期望本身能成为一名合格的铁路职工，恳请领导批评指导。

一年以来,我们的货运工作在车务段和车站领导的大力支持和全体货运人员的共同努力下，主要开展了以下几个方面的工作，现将20\_\_年度货运工作总结如下：

一、提高装载质量，保一路平安。

二、积极服从大局，保增收创收。

今年以来，根据上级指示，积极开展货车增载工作，结合货运室现状，制定了增载考核的细化办法，确保一车不漏。今年铁路局加大了对停时的考核力度。为此，货运室会同车站制定了“车站压缩停时考核办法”，并且按照上级要求，与专用线签订停时压缩协议，加大考核力度，从车辆到达起，按照入线前、出线后及货物线作业时间分段计算停留时间，按部门考核，谁造成的停时过大，由谁负责。通过考核，停留时间大幅度压缩，保证了货车的利用率。今年五月份以来,集装箱需求非常紧张，缺口达300余箱。积压的100余个集装箱不到20天时间全部完毕。货运室积极与多方联系，调运空集装箱，以缓解集装箱运输能力的不足，同时为了缓解篷布的不足，积极与上级联系，先后调运了900床篷布。

三、搞好优质服务，保路风稳定。

货运工作是车站对外服务的窗口之一，我们只有用优质的服务、良好的业务素质，才能使这个窗口让货主感到信任、亲切，才能真正的实现“人民铁路为人民”的宗旨。为了让大家明白优质服务的重要性，彻底摆脱多年形成的“铁老大”意识，我们经常利用点名会等多种场合，结合电视和报纸的新闻向大家宣传服务的重要性和路风问题危害的严重性。使大家明白我们的收入是与各货主单位息息相关、密不可分的，货主就是上帝，是我们大家的摇钱树，也是我们赖以生存的命根子。只有尽可能多的留住货主单位，尽可能多的发运货物，才能确保我们主、副业收入的相对稳定。不管是谁，得罪了货主，受影响的不光是他本人，大家也都会受到影响。

特别是在去年的竞争上岗过程中，货运室由20人减至14人，减员率达到30%，针对特殊情况，车站及货运室及时加强宣传教育，耐心做好货运职工的思想工作，防止了由于货运员岗位调整导致的情绪波动，而极有可能发生的服务质量问题。同时多次组织召开货主座谈会，向货主单位征求意见和建议，积极改进、完善我们工作中的不足。任何一项工作要确保其良性发展，制度是保证，落实是关键。货运室在重新修订《货管细则》，同时在“标准化考核作业办法”中进一步细化。货运室由于货场内办理煤炭和石膏装卸车作业，灰尘很大，工作环境也比较脏，为了从根本上解决环境脏、乱、差的现象，我们对于大的改造方面积极向上级汇报以求得上级的支持和理解，给予资金上的支持。小的方面，我们不等不靠，积极自筹资金逐步予以解决。在这方面我们货运室树立了漂亮、醒目的导示牌，重新标划了货物线以及货位，绿化了货运室的小花坛，采用租花的方式绿化了营业厅和办公室，调节了营业厅和办公室的枯燥气氛。

**铁路货运员工作总结范本14**

1、增强学习，尽力进步自身素质

坚持把增强学习作为进步自身素质的症结步伐。在工作中，牢牢把握“理论联系实际”这一主线，尽力把知识技能运用到工作实践傍边，富厚经历，坦荡视野，积极参加公司举办的运动，认真学习规定的学习材料，认真记录工作中的心得，使本身的职业素质有了较大进步，为本身工作带给了枪垠的动力支持。同时正视本身的不够并居心矫正，为更好完本钱职工作奠定了根基。

2、居心朝上提高，增强团队互助

在工作中我不仅仅本身尽力工作，同时也和同事相互沟通，促进了解。工作中遇到不明白的问题，我会客气向同事求教；生活上我也常常和同事交心，了解彼此的想法，缓解工作的压力，降服艰苦，配合提高。这样不仅仅促进了彼此之间的交情，也大大进步了工作的效率。

3、进一步强化职责意识

在学习优越的职业技能同时，建立正确的人生看和代价看，加强事业心和职责感。认真做好职责范围内和领导交办的工作任务，凡事从点滴做起，踏实肯干，求真务实。

**铁路货运员工作总结范本15**

时光飞逝，转眼之间20\_\_年即将过去。这一年中车站在站长和货运主任的的领导下，通过全体站务人员的的齐心协力，我们圆满顺利地完成了西安铁路局给车站下达的各项任务和工作。在这一年的工作学习中，我也收获了许多，现将一年的工作总结如下：

1.认真努力工作。作为锦界站一位货运员，深知自身工作性质的重要性，所以在工作中便严格要求自己。在工作中，认真对待每一家客户，认真审核每一张货物运单，认真执行三检制度，认真准时地上报十八

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！