# 杭州查案大队工作总结(推荐24篇)

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2025-04-06

*杭州查案大队工作总结11、对于送达困难的案件，被申请人为公司的，卷中被申请人电话无法联系时，可以从网上搜索电话进行联系（例：天眼查app、企查查app、全国企业网络信息公示平台等），部分公司也可以通过其在网上发布的招聘信息联系其人事部，进而...*

**杭州查案大队工作总结1**

1、对于送达困难的案件，被申请人为公司的，卷中被申请人电话无法联系时，可以从网上搜索电话进行联系（例：天眼查app、企查查app、全国企业网络信息公示平台等），部分公司也可以通过其在网上发布的招聘信息联系其人事部，进而寻找该公司负责人进行送达；

2、对于案情较明确的案件，要多做调解工作，认真看卷，了解案情，思考该案主要争议焦点，通过沟通，使双方当事人达成调解，提高结案效率；案件调解过程中，对于有老赖想法的被申请人，要向其告知现今法院施行的老赖平台，让其明白失信行为的严重后果；

3、因电话无法联系，邮寄无法送达，本委前往送达的案件，在找到被申请人后，要做好被申请人工作，告知其权利义务，释明本委的职能，劝导其积极配合工作，更好的解决纠纷。

二、其他工作

除本职工作外，也服从单位安排，积极参加了如下工作：1、节假日期间，增派社区，配合我委驻华清社区工作队入户走访，为社区群众安装便民设施等；2、参加志愿者活动，多次前往腾飞大厦做文明出行志愿者，引导行人文明出行；

三、个人收获

一年的工作带给了我很多改变，从一开始的`茫然无知到现在的游刃有余，经过一年的工作，使我的思想和为人处事都有了长足的进步。每天都有不同的事，都会遇到不同的人，每一天都充实而饱满，每一天都在进步。通过亲身办理案件，使我更加贴近的认识到法治社会的意义，如果人人都懂法，遵纪守法，我们的生活将会更加地井然有序。一年的生活也让我跟同事的关系从陌生变得融洽，就像一家人一样，单位的哥哥姐姐对我也是很照顾，有工作生活上的帮助，也有人生经验的教导，使我在人生的路上可以少走很多弯路。

三、结语

新的一年意味着新的开始，我将尽力提升自己的业务水平，提高自己的业务能力，戒骄戒躁，利用闲暇时间多学习法律条文，丰富自身理论知识。新的一年里年轻不再是可以犯错的理由，我会本着一颗认真负责的心做好本职工作，服从单位安排，踏踏实实做人，勤勤恳恳做事，以一个积极向上的姿态迎接新一年的工作。

**杭州查案大队工作总结2**

>第一部分 上半年主要工作回顾

20xx年上半年，我稽查大队在委和局、处领导的正确指导下，坚持以\*\*\*理论和 “三个代表”重要思想为指导，牢固树立和全面落实科学发展观，认真贯彻落实委和局、处的一系列工作部署，以创建广州市出租汽车文明行业工作为主线，全方位开展道路运输秩序整治工作，确保市内道路市场秩序良好。半年来，我队突出抓好以下主要工作，简单概括为“确保3大任务、做好3项保障、实现2个突破、加强社会联动、抓好内部管理”。

>一、确保完成三大整治任务，切实保障广州市道路交通运输秩序良好

（一）结合创建广州出租汽车文明行业工作，开展出租车专项整治行动。一是根据《创建广州出租汽车文明行业工作方案》的总体部署和要求，从2月6日起，我队开展了大规模出租车专项整治行动，重点打击非编出租车司机和“克隆出租车”违章违法营运行为，至今共出动\*\*\*力量7385人次，检查车辆84862辆次，查处各类出租车违章3533宗次（查处非编出租车司机3020人次，克隆出租车67辆，暂扣车辆987辆），出租车平均违章率由整治首月的下降到，整治工作取得了较好的成效。二是成立打击“克隆出租车”专案组，深挖“克隆出租车”存在的根源。我队联合公安交警等\*\*\*部门成立了打击“克隆出租车”专案组，对制造、贩卖、使用“克隆出租车”、伪造《服务资格证》等违章违法行为实施司法追究，从源头上打击“克隆出租车”、伪造《服务资格证》等违章违法行为。专案组自5月10日成立以来，共查处“克隆出租车”18辆，7名涉案司机被移交当地派出所拘留。

（二）开展道路客运市场秩序整治工作。我队加大了对“两站一场”及市内各大公路客运站周边地区客运秩序的监控力度，多次联合相关职能部门开展专项及综合整治工作，打击各类违章违法营运行为。例如：联合市教育局和公安交警等部门，对非法营运“校巴”开展专项整治行动；联合市旅游局、交警部门整治旅游包车市场运输秩序。同时，我队还加大了对沙太路、中山大道、广州大道、新市等客运违章多发路段的监控力度，重点打击无牌无证客车非法营运、公路客运班车不安核定站点停靠等重大违章违法行为。上半年，我队共查处各类公路客运违章991宗，其中客车非法营运175宗、不按核定站点停靠569宗。

（三）整治市内公交车、货运市场营运秩序。上半年，我队配合公交科、服务监督科顺利完成了对公交车的“两率”检查工作，并多次配合公交科开展对公交车营运秩序的专项检查，共查处各类公交车违章13宗。同时，我队配合货管科多次开展了对货运市场的专项整治工作，重点打击非法营运“泥头车”和危险品运输车辆的违章违法营运行为，共查处各类货运违章37宗，其中非法营运“泥头车”11宗、危险品运输违章13宗。

>二、做好三项重要保障工作，确保重大节假日和重要活动期间旅客乘车方便、安全、快捷

（一）坚持做好春运组织保障工作XX年春运期间，我队紧紧围绕“重点打击、兼顾全局、文明\*\*\*、安全配合、迅速高效”的二十字方针，以依法行\*\*\*为主线，克服管理面广、情况复杂、监控区域大、人员不足等困难，努力实现运\*\*\*\*\*\*的高效性和创新性；坚持稽查工作的联动性，与交警、巡警、警备区及区县交通职能部门紧密配合，严厉打击各类违章违法营运行为，确保了春运期间道路运输秩序良好。一是春运40天，我队共派出运\*\*\*\*\*\*人员5，972人次，查处违章案件1，486宗（非法营运车辆136台，克隆出租车65台，黑站（票）点12个）。其中，春运联合执勤队查处客车非法营运75宗、克隆出租车33宗。二是节前春运，太和收费站设立春运交通安全检查点，超载分流6次，共98人。节后春运期间，广州西站、火车东站临时客运站分别疏运旅客65万人次和31。5万人次，确保了流花地区和火车东站地区客运秩序良好。

（二）集中精力做好第xx中国进出口商品交易会期间交通保障工作。我队贯彻委和局、处关于抓好春交会交通安全、服务保障的要求，组成强有力的监控队伍，五个大队相互配合，团结协作，在本届交易会的两个阶段期间——4月15日至20日、25日至30日，对交易会流花、琶州展馆周边地区实施时段监控，保障了客运服务的任务完成。针对本届交易会客流量大的特点，制定可行的疏导方案，圆满完成了本届交易会客运保障工作。

（三）坚持不懈做好“五一”黄金周期间客运保障工作。一是4月28、29日，我队组织稽查力量，在全市范围内开展了客运市场秩序集中整治行动，共出动\*\*\*人员90人次，检查车辆548辆次，查处各类违章48宗，有效净化了各大客运站场周边地区及重要路段的客运秩序；二是五一节期间，稽查队外勤实行24小时值班制度，且每天均有大队领导值班，使外勤稽查工作中的各类突发事件得到及时的处理；三是安排内勤人员在队部值班，以接听“110”投诉电话和及时做好违章案件的移交工作。由于准备充分，使得节日稽查工作紧张有序，忙而不乱。

>三、实现两项重大突破，大大提高稽查工作效率和客运市场监管水平

（一）充分利用电子监控系统和PDA、手持识别仪等检查设备，大大提高稽查工作效率。按照委及局、处领导要求，我队联合办公室、数据信息科等相关部门，逐步完善了4楼电子监控系统，成立了监控小组，对“两站一场”及各大公路客运站周边地区实施24小时监控，及时拍摄各类违章违法营运行为，并于外勤\*\*\*人员相呼应，及时查处各类违章行为。上半年，电子监控小组共拍摄出租车违章近3000宗，公路客运违章300余宗。同时，我队在外勤\*\*\*工作中还充分利用PDA、 手持识别仪等高科技检查设备，大大提高了稽查工作效率。

（二）积极创新，采取灵活有效措施，加强属地管理。我队采取以属地大队管理为主，运\*\*\*一大队配合监控、打击的方式，采取灵活手段，提高了对“两站一场”监控效果。具体做法：一是流花、天河、芳村属地大队为加强对客运站周边各类客、货运违章的打击力度，分别采取联合辖区相关职能部门联合打击、协调客运站加强源头管理等方式，对客运站周边的各类违章营运行为进行联合打击，取得了良好的效果。例如：运\*\*\*二大队联合云浮市交通局及属地公安、交警部门开展罗定班车营运秩序专项整治行动；公交一大队联合清远市交通局开展广清线客运秩序整治；公交二大队在巩固广汕线整治成果的基础上，成立了天河地区交通综合治理工作组，加强对天河地区公路客运市场源头管理。二是为加强对机场客运秩序的监管，属地运\*\*\*三大队建立了比较完善的白云机场大巴班车安全检查台帐制度和出租车司机重点监管制度；全面启用机场监控设备，多次组织召开违章录像观看会，落实 “控制违章重在预防教育”的思路，取得了较好的成效。

>四、加强社会联动，多部门联合\*\*\*，取得事半功倍的效果

一是我队在工作中注意联系协调公安交警等\*\*\*部门共同开展整治行动，在一定程度上弥补了部门职能的局限，提高了工作成效。例如：联合公安、\*\*\*门开展校巴专项整治行动；联合公安、旅游部门开展对旅游包车市场的专项整治行动等。二是反应快速，及时高效地处理“110”报警案件及群众投诉。针对“110”报警案件的突发性，我队每天安排机动分队24小时不间断值班制度，白天加强对全市范围客运秩序的监控，晚间在值班室随时待命，机动分队充分发挥其迅速灵活的特点，及时高效处理各种紧急事件，维护路面顺畅的营运秩序。对于群众来信来访投诉，我队安排专人负责，对投诉案件进行深入细致的调查，达到投诉一起，处理一起的效果。上半年度受理“110”报警及群众投诉案件共215宗，均能做到接案及时并能妥善处理，得到群众和有关部门的好评。

>五、积极抓好运\*\*\*稽查队伍的自身建设和内部管理工作。

（一）多形式开展业务学习，推进稽查工作向多元化发展。

大队利用每周三的勤务学习时间，由大队领导对每周上级文件精神进行传达，对勤务状况进行点评，做到勤务信息有效、及时的上传下达。另外，由业务精、能力强、素质高的分队长、中队长进行稽查工作经验介绍，结合典型案例进行分析讲评。通过这一系列的学习与交流，开拓了稽查业务的范围，丰富了稽查工作的内，推动了稽查大队整体工作向多元化、深层次发展。

（二）加强后备骨干力量的培养。

针对人员流动大、岗位需不断调整的特点，稽查队对骨干力量培养工作的要求比较迫切。队部专门制定培训方案，采取集中授课、骨干讲课、专题研讨、综合考核、大对\*\*\*支部讨论选拔等方式进行，以求进一步提高稽查骨干队伍的业务水平综合\*\*\*素质和组织管理能力带动整个队伍整体素质的提高。

（三）制定相关工作制度，使稽查队工作不断科学化、规范化、制度化。

为了把稽查队锻造成“思想好、业务精、作风硬、纪律严”的集体，针对稽查队的工作特点，我队制定了《稽查大队思想\*\*\*治工作概则》和《稽查大队工作制度》，不断提高全体队员的思想\*\*\*治素质，引导队员努力学习和掌握\*\*\*的理论知识和各种业务知识；帮助队员树立正确的世界观、人生观和价值观，不断提高\*\*\*策理论水平和依法行\*\*\*的能力，进一步提高干部的综合素质。

>第二部分 第三季度工作计划

XX年第3季度，我队将在委和局、处的领导下，围绕委道路运输市场秩序整治系统工程方案，积极、主动开展工作，团结奋斗、开拓创新，进一步做好道路交通运输市场秩序监管工作。第三季度，我队将紧紧围绕“做好2项整治工作、加强3个方面的监管、抓好3项\*\*\*务工作”的总体思路，进一步深化道路运输市场秩序整治工作。

>一、做好2项重大整治工作

（一）出租客运市场秩序整治工作。严格按照创建广州市文明出租汽车行业工作要求，继续加大力度打击“克隆出租车”和非编出租车司机，努力做好对制造、贩卖、使用“克隆出租车”、伪造《服务资格证》涉案人员的司法追究工作。

（二）开展“三线”客运市场整治工作。按照省厅关于开展广湛、广梅、广清线客运市场秩序整治工作的总体部署，联合相关市的运管部门，做好整治工作，不断提高客运市场服务水平。

>二、加强3个方面的监管

（一）进一步加强属地管理，提高工作效率，加强对“两站一场”地区及各大公路客运站周边道路运输市场秩序的监管。

（二）继续加强对流花地区、广汕路、芳村、窖口、广州大道、天河至黄埔沿线等重点路段客运秩序的监管，打击各类违章违法营运行为，维护正常的客运秩序。

（三）做好对货运市场、停车场的监管。联合货管科等相关职能部门，加大对货运市场、停车场的监管力度，进一步规范货运市场、停车场营运秩序。

>三、抓好3项\*\*\*务工作

（一）在日常勤务工作中，注重对广州交通行业的发展进行研究与探讨；加强对后备骨干的培训工作，完善大队队伍的梯队建设。

（二）坚持每周稽查例会制度，继续做好与相关业务科室的沟通联系工作。

（三）继续加强内部管理，做好\*\*\*治业务学习，加强队员的\*\*\*治、业务素质教育，廉\*\*\*勤\*\*\*教育，特别是加强对新队员的教育管理。

**杭州查案大队工作总结3**

一、介绍信的概念

介绍信是介绍派出人员的身份和任务的专用信件。

二、介绍信的作用

1.介绍信主要用于联系工作、洽谈业务、参加会议、了解情况时的自我说明。

2.对于持信人而言，介绍信具有介绍、证明双重作用。

三、介绍信的种类

介绍信有两种形式：一种是便函式的介绍信，一种是带存根的介绍信。

四、介绍信的结构和写法

(一)便函式介绍信。

用一般的公文信纸书写。包括标题、称谓、正文、结尾、单位名称和日期、附注几部分。

1.标题

在第一行居中写介绍信三个字。

2.称谓

另起一行，顶格写收信单位名称或个人姓名，姓名后加同志、先生、女士等称呼，再加冒号。

3.正文

另起一行，开头空两格写正文，一般不分段。一般要写清楚：(1)派遣人员的\'姓名、人数、身份、职务、职称等。(2)说明所要联系的工作、接洽的事项等。(3)对收信单位或个人的希望、要求等，如请接洽等。

4.结尾

写上表示致敬或者祝愿的话，如此致 敬礼等。

5.单位名称和日期

6.附注

注明介绍信的有效期限，具体天数用大写。

**杭州查案大队工作总结4**

在工作方面以兢兢业业、克勤克己、坚守岗位的心态，一切以工作为重，服从领导安排，认真完成领导交给的每一项任务；虚心向同事们学习业务知识，注重与同事们的团结协作，与同事们相处融洽；工作认真主动，按时按质完成本职工作任务。现把我的工作情况简述如下：

1、今年，处理案件37起，其中未当案件28起、无证运输案件5起、销非案件1起、无证经营案件2起、向未成年人出售卷烟案件1起、5万元以上案件4起、共计条、总价值767873元、罚没款元。

2、上报数据方面，及时往区局上报每月的国烟专表、32位码的月报、真烟查扣月报，往内管上报每起案件的真烟案件信息统计表。

3、处理案件方面，今年开出首张向未成年人销售卷烟的罚单，因往年未接触过此类案件，通过

在日常工作中，我按时按量完成案卷制作、案卷归档等各项工作。通过以上工作，更好的、更加科学合理的统筹安排自己一天的工作，把自己的工作不断的完善；

4、认真做好每日工作计划、周工作计划。把工作计划细化到步，责任到人，同时，通过制作工作计划也提高了我的思想觉悟，锻练了我的工作朝着正确的思路前进。

**杭州查案大队工作总结5**

在今年城市管理活动中，交通稽查大队把工作重点放在打击黑出租上，通过采取以下措施，营造和谐、舒适的交通环境。

首先，通过成立黑出租稽查中队，配备专门的\*\*\*车辆，建立打击黑出租长效工作机制；

其次，建立健全交通稽查\*\*\*联动机制，保持对黑出租的高压打击态势。在确保各中队职责明确、工作到位的基础上，加强各\*\*\*中队之间的互动和配合，实现联动\*\*\*，立体\*\*\*。一旦发现黑出租，不仅有黑出租稽查中队跟踪查处，还有东南西北四个治超中队配合\*\*\*，将稽查大队的\*\*\*力量合成一个拳头，始终保持对黑出租的高压打击态势，确保乘客的人身财产安全和合法业户的正当权益。

第三，大队多次开展专项整治活动，对汽车站、大学城、小商品市场等黑车较多的区域进行重点打击。同时针对黑车变换出没时间的规律，采取定期稽查与突击行动、制服与便衣结合、单独行动与联合\*\*\*等形式积极开展工作，并利用摄像机、照相机、录音机等工具采集证据，对证据确凿的黑车从重从严处罚。

第四，大队采用在电视台、报纸上公布举报电话、曝光黑出租恶劣行径等多种形式积极开展治理黑出租教育宣传活动，通过介绍黑出租的危害性，教育广大人民群众自觉抵制“黑车”、举报“黑车”、不坐“黑车”，从源头上遏制“黑车”的生存空间。

在今年的治理工作中，大队共查处黑出租226辆，有效地震慑了违法经营者，黑出租车辆明显减少，维护了乘客和合法经营者的正当权益。

在明年的工作中，大队将继续发扬今年的工作干劲，理性地面对困难，认真开展各项专项治理活动，大力弘扬交通精神，团结拼搏，开拓进取，促进城市管理工作再上新台阶。

**杭州查案大队工作总结6**

按照区纪委、监察局领导要求，为切实加大查办案件工作力度，进一步做好案件查办工作，现将案件检查室1-5月份查办案件工作情况汇报如下：

一、查办案件基本情况

二、查办工作主要做法

1、采取有效措施努力拓展案源。针对案件线索逐年下降的趋势，我们不坐等而是主动出击，采取多种形式挖掘案源。一是对基层已核实的信访案件进行复查。我们不放过任何一个有价值的举报线索。二是通过加强公检法联系会的形式挖掘案源。三是继续坚持通过排查全区治安案件发现违纪党员线索。四是充分借助执法监察、纠风及其土地监察、环保、安全生产等专项治理工作发掘案件线索。

2、统一认识，将查办案件工作摆到突出位置。在全区实行百分考核制度，采取通报分析全区查办案件情况，鼓励先进、鞭策落后。为加大反腐败力度，使基层纪委书记、专职纪检委员能够提高意识，我们坚持好的表扬，差的批评，我们也经常深入到基层单位中亲自指导、配合他们查办案件，互相交流经验，统一思想。认真落实办案责任制，明确主要领导和分管领导的责任，明确办案人员的责任，严格实行责任追究，对压案不报、办案不力或出现错误的，对不履行或不正确履行职责、违反办案程序和有关规定导致严重后果的，严格追究有关领导和办案人员的责任，对办案有功人员及时进行表彰。

3、改善办案方法，提高办案质量。通过业务培训、“以干代训”等提高纪检干部查办案件的技术水平，通过“无案帮找、难案帮查、疑案帮审”的做法，指导基层办案，通过建立人才库等方式为查办案件整合资源。本着“案件数量要追求，案件质量要确保”的基本原则，在办案方法上，我们实行了基层办案联系点、异地“交叉办案”，分批抽调基层纪检监察干部到区纪委监察局案件检查室进行“以干代训”等办法;通过理论指导与实际工作相结合，加大培训力度，锻炼队伍，使基层纪检监察队伍能办案、会办案、办铁案。

三、工作中存在的问题

第一，案件线索匮乏严重制约案件检查工作的开展。违法违纪行为越来越隐蔽，有价值可立案的信访举报件少，使案件线索匮乏，案件数量减少;

第二，案件查处手段等急待提高，以适应新时期查办案件工作的需要。目前对案件举报人、当事人缺乏相应的约束机制，使案件突破受到了种种条件的限制，面对各种新类型的违法违纪行为，更要求我们的办案手段、措施、装备等方面必须有所提高。

第三，要加大业务知识培训。基层纪检监察队伍稳定性不强，办案人员近年来调整频繁，应对新调入的人员进行培训，以使其尽快充电，提高纪检工作经验。

四、下一步工作打算

第一，抓好自办案件，加强对基层纪检单位查办案件的指导。一是抓好自办案件工作。要下力气抓好本级办案工作，形成全委办案的格局，解决办案人手不足的问题，要把上级纪委要结果案件作为重点案件查处。二是加强面上工作指导。要抓好重点带动一般，典型引路，发挥示范作用;分类指导，具体帮助。对有案查不了，有事查不实，长期办不成案子的地方，要认真研究，个别指导，必要时采取组织措施;对长期有案不办的单位责任人，要按照党风廉政建设责任制的规定予以追究;对瞒案不报、压案不查、干扰办案的，要严肃追究责任。

第二，集中力量查处大要案件。一是继续重点查办区管领导干部违纪违法案件，要把查处大要案放在突出位置来抓。二是严肃查处基层干部以权谋私、侵害群众利益和损害经济环境的案件。以创新的思维开展工作，真正实现“查处一案，震动一方，教育一片”的效果。

第三，充分发挥发腐败协调小组的作用，加强与公检法、审计等机关的联系沟通。乘着20我区反腐败协调小组进一步确立和完善的时机，我们要加强全区查办案件的整体合力，定期与公检法、审计、组织等相关部门联系沟通，深挖案源;下半年，我们将进一步增强和公检法等单位的联系沟通，对全区治安刑事及行政处理案件进行全面排查。我们将与\_门联合，对近年来辖区内治安刑事案件进行一次大排查，为查办案件工作储备更多的线索资源。

以上是案件检查室201-5月查办案件工作情况，我们有信心力争全年查办案件数量不低于上年的工作目标，敬请领导放心。

[办案工作总结]

**杭州查案大队工作总结7**

县商务综合行政执法大队XX年积极履行市场监管职责，加强维护市场秩序，保障消费者和企业的合法权益，现将XX年度工作总结汇报如下：

>一、建立健全法治队伍，加强宣传教育

(一)加强学习 提高执法人员素质

南县商务综合行政执法大队执法人员在执法工作中代表政府形象，为了建立一个责权明确，行为规范，监督有效，保障有力的商务行政执法体制，建立一支统一、规范、高效的执法队伍，商务综合行政执法大队非常重视业务知识的学习和完善各项管理制度并积极组织执法大队全体人员采取集中学习和自学相结合的多种学习方式，深入学习《行政处罚法》、《商务执法行政程序规定》、《行政强制法》、《\_生猪屠宰管理条例》、《湖南省生猪屠宰管理条例》、《湖南省酒类管理条例》、《商务部酒类流通管理办法》、《成品油市场管理办法》、《商业特许经营管理条例》、《零售促销行为管理办法》等专业知识和相关文件，并采用考试的方式以检验学习效果。

(二)加大宣传力度，营造执法氛围

为了营造良好的商务执法环境，南县商务综合行政执法大队利用网络、宣传车、广告标语、横幅等多种途径大力开展商务法律法规及执法宣传工作，执法人员还到各种集市进行法律法规的宣传教育活动。公布了12312商务举报投诉咨询电话，接受广大群众的监督。到目前为止，接到举报咨询的各类案件14件，回复率和办结率100%，让城乡居民对商务综合行政执法及12312商务举报、投诉、咨询有了更进一步的了解。

>二、加强屠宰、酒类、成品油的监督管理工作，整顿行业秩序。

(一)加大屠宰监督管理工作

根据《\_生猪屠宰管理条例》、《商务部生猪屠宰管理实施法》、《湖南省生猪屠宰管理条例》等文件精神，商务综合行政执法大队制定了一系列的生猪定点屠宰管理办法，严厉打击私屠滥宰行为，确保上市肉品的质量卫生。具体做到了如下几点：

一是对生猪定点屠宰场严格按要求生产、检疫检验，把好合格关，严防病害猪肉投入市场，对肉品销售人员购销规范化管理，制定购销日报表，登记备案，发放“放心肉摊位”牌照监管户档率达到100%，确保人民群众吃上放心肉。

二是开展企业设置条件审查，全面完成定点屠宰企业清理、整合、核查和换发证书工作。

三是采取主动查处和根据群众举报相结合、定期巡查与突击检查相结合等多种形式，加大对定点屠宰场的监管，制定屠宰企业“瘦肉精”检测制度，检查屠宰企业残渣油脂管理情况。

四是加大对私屠滥宰注水或注入其他物质行为的打击力度，查处加工、出售未经肉品品质检验或经肉品品质检验不合格的肉品上市行为。

五是建立食品安全应急预案，有效监测、及时控制和消除突发事件。

XX 年以来，南县商务综合行政执法大队已累计出动执法人员380人次，出动执法车辆48台次。查处私屠肉品经营户14家，扣私宰肉品304公斤，查处定点屠宰企业违规行为3起，取得有效地改善了肉品市场，保证了县内没有发生肉品质量安全事故，得到了广大消费者的充分肯定。

(二)酒类监督管理工作

在酒类监管工作中，南县商务综合行政执法大队把打击假冒伪劣，规范流通秩序，净化酒类市场作为中心工作来抓。

一是执法队积极开展酒类品牌清理登记和对伪劣酒品的稽查力度，规范流通秩序。

二是严格落实《酒类流通随付单》制度，对进货来源不清，渠道不明，手续不全，无法溯源的酒类商品依法查处。

三是进一步完善酒类商品入市备案制度，建立索票、索证和进销货台账制度。

今年以来，南县商务综合行政执法大队共组织大型酒类执法检查活动5次，累计出动执法人员28人次，车辆38台次，检查酒类经营户104家，查获假冒酒24瓶，规范了酒类市场，确保了人民群众饮酒的安全。

(三)成品油加油站监督管理工作

为了抓好成品油的市场监管，切实维护好成品油市场的经营秩序，南县商务综合行政执法大队主要做了如下几项工作：

一是积极开展成品油资格的年检换证工作。对每个加油站采取上门走访、发放宣传资料，送达年检文件等方法将年检的时间、内容和要求及时通知企业，指导企业按时上报年检材料。对不符合文件规定的加油站责令其限期整改。

二是对非法加油的摊点加大打击力度，对于非法加油点，由县商务局牵头与县公安、安监、工商一起联合执法，勒令其停业，并拆除非法设施。

今年以来，南县商务综合行政执法大队共组织大型执法检查活动6次，累计出动执法人员48人次，车辆28台次，规范了成品油市场，确保了县域内成品油市场秩序。

>三、加大对家电维修服务管理、再生资源回收管理、零售商促销管理等商品流通行业的监督管理

XX 年以来，南县商务综合行政执法大队依法依规对南县县域的商品流通行业加强监督管理，针对冒用家电生产者商标或特约维修标识行为，下达了4份责令整改通知书;对从事再生资源回收经营活动的经营主督促其向商务主管部门备案;针对来南县县域举办各类展会增多的情况，要求其明示促销内容，检查其备案登记记录;加大对流通领域食品安全的管理力度。

>四、全面完成上级领导交办的其他工作任务

XX 年来商务综合行政执法大队实行双考勤制度即队员除了打指纹卡外还到在上班签到表上签到，严格遵守日常考勤制度，做好卫生工作，积极做好信息报道宣传等本职工作外还全面完成上级领导交办的其他工作任务。一是按时按质按量完成了党的群众路线教育实践活动各个环节的工作;二是较好的完成了“三创”工作在宝塔湖社区的服务;三是派出队员下乡协助浪拨湖镇网格化社会管理工作;四是积极宣传做好社会管理综合治理民调工作;五是积极参加社会服务工作，如志愿者服务活动，创卫包街道清扫任务，无偿献血工作，党员进社区服务工作，全县治安巡逻工作等。

>五、目前执法工作中存在的问题

综合行政执法工作涉及面广，工作量大，执法监督工作难以确保到位，诸多的客观条件制约着执法工作的进程和打击非法经营者的力度。

>六、下一步工作打算

1、强化监管行政执法人员培训考核，规范行政执法程序。

2、加大宣传力度，提高人民群众遵纪守法自觉性，营造良好的执法环境。

3、建立健全行政执法的各项规章制度，将管理水平跃上一个新台阶。

4、加强与相关部门协作配合机制形成行政执法合力。

**杭州查案大队工作总结8**

职工大会的召开，是我大队全体职工\*\*\*治生活中的一件大事，是企业实行民主管理的最基本形式，也标志着我大队民主管理体制逐渐趋于成熟，职工参\*\*\*、议\*\*\*的积极性得到有效的保证，通过这次大会，与会的各位职工，将要对大队的整体工作及各项任务目标进行讨论和审议，并将向大会提出许多有益的建议和推进各项工作的思路，这是确保我大队各项工作不断前进的力量源泉，也是发挥职工群众当家作主权益的体现，企业的兴衰与每个职工息息相关，通过职工大会，共同研究和探讨稽查大队的大\*\*\*方针和发展方向，这对每个职工是无比崇高的荣誉，又是责无旁贷的重任，为此每位会员职工要不辱使命，不懈努力，通过认真参与，圆满完成本次大会的各项任务。

现在，按照本届会员职工大会议程的安排，我代表大队\*\*\*\*\*\*领导班子，向大会做工作报告，报告的内容分两部分：一是20xx年工作简要回顾，二是20xx年工作思路和工作安排，请大会审议。

>一、20xx年工作回顾

20xx年是我单位在燃气稽查工作中全面开展行\*\*\*\*\*\*的第一年，为了确保行\*\*\*\*\*\*工作的顺利进行，我们规范了\*\*\*程序，统一了\*\*\*尺度，提高了办案质量，并对办案交通工具和各种设备进行了合理的分配，保证了有限的人、财、物充分使用，达到并拢五指、握紧拳头、把握重点、重拳出击的效果，体现了稽查的“重中之重”的作用，可以准、狠、深地打击各种违章违纪行为，一改以往“重任务、轻打击”的做法，使燃气稽查的教育、惩戒、服务和监督功能得到充分发挥，稽查的打击职能得以凸现。

>（一）严厉打击窃气等违章行为

随着稽查工作的不断深入开展，稽查大队发现并查处了一系列直通、割齿、倒拨表字窃气等违章案件，有效的维护了总公司的经济利益。如6月份，我单位查处羊大碗酒店私自开栓盗气案，共追缴煤气费1万多元。

>（二）加大力度清理占压管线，拆除违章建筑

违章占压燃气管线是多年来威胁燃气管线设施安全运行的老大难问题，过去两年中\*\*\*府有关部门和总公司为此做了很大的努力，但仍未得到解决，今年5月初，我单位接到市建委和总公司指派的任务，依据《xx市管道燃气管理办法》等有关规定，采取彻底拆除、管线改造等手段清理占压燃气管线的违章建筑物。经过不懈的努力到9月中旬，已较好地完成了“清占”工作，共计清理占压建筑29处，其中，改线5处，拆除24处。通过此次清理占压活动，不仅使近千米的燃气管线彻底根除安全事故隐患，保证了市民用气安全，同时也充分证明了我单位的\*\*\*水平及业务能力有了普遍的提高。

>（三）严查供气管理处私自发展用户等行为

今年对各别供气管理处存在私自发展用户，并私设经营收费帐目，欺上瞒下的现象我大队加大了查处力度。如南岗邮\*\*\*街86号海利百货自今年5月份由供气管理处开栓供气之后，长期未交总公司经营部门纳入正常经营管理范围，且该用户自开栓供气之日起长期无人收费，稽查人员当即对已产生的煤气费用进行了追缴，并将此情况上报给了总公司经营部门，将其纳入正常经营管理范围。

>（四）严肃查处内部职工利用职权为用户私改管线等违纪行为

在稽查工作中，我们注意加强了对企业内部职工协助用户窃气的打击力度，今年共查出5名内部职工的违纪行为，移交有关部门处理，有力地打击了内部职工的违纪行为。如，道外供气管理处职工王立祥和马玉成利用职务上的便利为用户私自改管，我们在查清案情的情况下，将其违纪情况已上报总公司纪检部门。

>（五）开展“一表一卡”工作，进行效能稽查

针对过去稽查工作中存在的一事一案，稽查工作滞后于经营工作，只能在案发后进行调查的被动的局面，我们今年有针对性地对重点用户开展了“一表一卡”工作，即通过查对用户表字和管理处的卡帐，查问题、找漏洞。这项工作的开展，使我们变被动为主动，变事后调查为事前监察，强化了用户监督机制，有效地控制了各管理处通过帐目虚报、假报截留煤气款事件发生。

**杭州查案大队工作总结9**

查账是反贪办案中发现犯罪、证实犯罪和扩大战果的重要手段。随着职务犯罪的隐蔽化、智能化、多样化，常规的查账方法已经不能适应新的办案要求，这里我结合自己的办案实践，浅谈以下几种反贪查账技巧：

一、收入不入账、多收少记或少付多记的查账技巧

在一些财务制度不健全的单位，通常是开票、收款、保管同属于一人。这些人作案时有的是通过开发票，变相提高单价，从中吃回扣或多报销费用后占为己有，有的是内外勾结一票两开进行贪污，有的是收款后只给交款人开收据不记账，情况比较复杂。针对这种作案手段，一般应从以下几个方面组织调查：一是应将所有已使用过的发票和收据的存根联都收集起来，检查号码是否连续，有无缺号、缺页以及作废的发票和收据的正联以及入账联是否粘在存根联上，然后对发票和收据存根联的合计数同入账数进行核对，看是否符合。二是对收款人员和交款人保存的单据相互核对，挤出差额，追去向。三是笔数、金额相核对，挤差额追去向。四是从人与人之间，收集人证与其他资料相核对。五是账实核对，然后进行综合分析，实事求是地加以判断。

二、虚报冒领费用开支的查账技巧

这类案件的作案手段主要是伪造、盗用、涂改或重报购货发票和费用单据，主要有：虚报冒领职工旅差费、临时工工资以及长期支取已死亡职工的退休金等。对此应从以下几个方面组织调查：一是要审查可疑凭证的来源，看所报销的票据是单位还是个人出具的，有没有收款人的手印或印章。二是要注意审查支出的流向和支出形式是不是人为的从中作弊。三是带着从账目中审查的疑点，找领款人或领款单位进行核对，去获取有无虚报冒领的依据。四是对已获取的证据进行技术鉴定，如笔迹、手印、印章等。

三、对开假单据报销的查账技巧

这种作案手段大都是直接经管财务的人员，他们在作案时以开假单据的形式，一种是到税务机关开具发票，另一种是使用未经有关部门允许而印制的非法票据或者打白条。对使用这种作案手段进行贪污的案件查法：一是组织查账人员认真细致地审查发票的来源，重点应审查票据的出处、样式、规格和发票本身记载的品名、数量、单价、金额等。着重查对发票的出处与购货渠道和内容是否一致，发票本身反映的内容与购货的渠道是否一致，发票上反映出的内容与购货单位所需要的产品、原材料是否相符，发票的首尾内容是否相一致，是何人书写等等。通过审查，从中发现疑点，进行追查;二是发票与入库的实物相对照，从中发现有无实物入库;三是对发票进行科学的笔迹鉴定，以证实是否伪造。

**杭州查案大队工作总结10**

一个番薯，一天干粮。在讯问嫌疑人的时候，偶尔获知，福建到三门赶路一天，竟然只吃半个番薯，剩下半个当晚饭。也本以为是博取同情的说辞，审讯完，去偷偷翻看他的包裹，半个番薯赫然躺在那里。于是，笃定等我完成工作，带他吃个饭，哪只等我忙完，老头已偷偷跑走，和同事追出去，一个人在亭旁城墙角落，一口开水，一口番薯，啃食着。本该是享清福的年纪，却缺衣少食，风餐露宿。

本以为从警是光鲜亮丽的事，抓的都是一些十恶不赦，罪大恶极之人，能够让自己正义感爆棚。却不想实际中，更多的是一些唯唯诺诺，老实巴交，甚至连违法自己都不晓得的人，一群真正半老八十，身无分文，家庭不幸，挣扎在社会最底层的人。说可恨，也可恨，违法犯罪，祸害他人，传讯不到，逃避案件，说可怜也可怜，勾背弯腰，两眼迷茫，一无所知。

也不是同情心泛滥，法与情的取舍，我不是法官，无法一锤定音，我想只能在侦查的过程中，在法的框架之内，我会遵循情理的抉择，一步步剥丝抽茧，还原事实。无愧于心，无愧于工作，无愧于这份工资———摘记最近案件的感想。

**杭州查案大队工作总结11**

>一、 安全工作回顾

稽查大队的安全工作在上一任领导班子及全体队员的共同努力下，以深入开展“安全工程”、强化安全管理为目标，针对稽查工作中出现的新情况、新问题，大队积极调整内部管理，与各科队签订《关栓、摘表安全责任状》，加大监管力度，通过巡检投牌、清理占压、值班待警等一系列行之有效的工作措施，为总公司安全稳定供气提供了保障，并超额完成了全年工作指标，为大队进一步开展安全越冬工作打下了稳固的基础。

>二、20xx年—20xx年安全越冬工作安排

根据总公司安全越冬工作目标，为了全面落实“安全第一，预防为主”的方针和“谁主管、谁负责”的原则，针对大队的工作实际，制定了《稽查大队安全越冬工作方案》，明确了今冬明春安全工作任务，并结合安全越冬期间对科级干部的考察工作，经大队领导班子认真研究，我们必须做好以下几方面工作：

>（一） 加强责任制落实，严格工作程序

刚才，大队领导班子与各科队签订了安全越冬责任状。今年总公司安全越冬方案和实施办法都突出强调了责任制的落实，今年的安全工作大队也将安全责任层层落实到人，本着“谁主管、谁负责”的原则，加强稽查工作的安全管理，严格履行关栓、摘表工作程序。并且大队将不断加强对稽查工作的监督检查力度，各级领导干部不仅要按规定落实好安全责任，更要起到模范带头作用，要求中层干部做到的我们领导班子首先做到；要求职工做到的中层干部首先要做到，大队将把中层干部在安全越冬期间的工作表现列入干部考察范围，作为今后干部聘用的重要依据。

>（二）加强制度建设，完善管理机制

首先，进一步完善“阳光稽查”制度，为稽查工作的顺利实施提供制度保障。科学、合理的燃气稽查制度是做好稽查工作的规范和准则。为此，本着实用性、可操作性强的原则，健全一系列行之有效的稽查工作制度，为规范\*\*\*行为，确保稽查工作安全有序进行，提供强有力的组织保证和制度保证。 其次，针对食堂、锅炉等重点防范部位，制定安全管理制度，采取专人专管的工作机制，层层落实责任制，做到一级抓一级，使加强重点部位的管理工作落到实处，杜绝重点部位安全事故的发生。 第三，加强调度室的管理与值班值宿安全管理工作，确保报警电话24小时畅通，制定值班值宿制度，从提高稽查人员的安全管理素质和应急处理能力入手，通过安全培训和演练，努力提高全体职工的安全意识、技能及职业道德水平，做到处理紧急措施及时到位。 第四，制定事故处理预案，并有计划的进行事故处理演练，做到防患于未然，为安全越冬工作的有序开展打下坚实的预防基础。

>（三）采取有效措施，加强稽查管理

今冬明春的安全越冬工作，首先，大队将继续加强进户栓、调压箱背部、阀门井、“三沟”等燃气设施的投牌抽查工作，增强巡检人员的监管意识；第二，加大清理占压工作力度，确保燃气管线安全输气；第三，加强同各供气管理部门沟通与协作配合，做好对加装防盗封用户的抽查工作，主动经常的深入各供气管理部门调查了解用户窃气的案情，主动帮助各单位解决刁蛮用户造成的工程、收费等各种疑难问题，用真诚的服务增强联合打击窃气和违章用气的力度。

>（四）加强职工安全教育，提高职工防范意识

在开展安全越冬期间，加强职工的安全教育，开展安全培训，强化安全意识，利用参观安全展览和安全教育等工作方法和措施，结合企业改革改制，从提高职工工作热情，强化职工安全意识入手，积极开展安全培训工作，为确保安全越冬工作的顺利完成打下坚实的教育基础。

>（五）安全越冬工作与中层干部考核相结合 ，为干部聘用提供依据

为了优化中层干部队伍结构，加强对中层干部的管理与监督、激励与约束，不断提高中层干部队伍的整体素质，从而适应企业改革发展的需要，大队领导班子将采取述职、民主测评、综合评议等形式，按德才兼备标准、群众公认程度、工作实绩选人用人，通过考核评出\*\*\*治可靠、求真务实、有本事、肯干事、能干事的中层干部，为下一步的干部聘用提供科学合理的依据。

>（六）加强领导、分兵把口，确保安全越冬工作有序进行

为了使安全越冬工作扎实有序的开展起来，领导班子采取分兵把口的工作方式，定期对各部门进行岗位轮换，通过岗位轮换，使稽查员不断地超越自我，增强沟通，提高业务及\*\*\*水平，为竞争上岗的推进做好铺垫。

>（七）加强纪律建设，塑造大队形象

俗话说“没有规矩，不成方圆”。要想打赢安全越冬这一仗，就必须有铁的纪律做保障，特别是中层干部，要起到表率作用，严格遵守大队的各项规章制度，廉洁自律、遵章守纪、克己奉公、以身作则，带动大队职工，全面完成今冬明春的安全越冬工作。 要注意树立大队的良好形象，鉴于现有工作环境的制约，大队职工要注意扰民矛盾的发生，注重保持办公环境及周边环境的卫生，为大队各项工作的有序开展做好铺垫。

同志们，安全越冬工作序幕已经拉开，能否打赢、打胜安全越冬这一仗，关键在于在座各位干部职工的努力和拼搏，让我们积极行动起来，振奋精神，扎实工作，以优异的成绩，为确保越冬期间安全稳定供气保驾护航。

**杭州查案大队工作总结12**

1.综合素质有所欠缺。一是纪工委、监察分局的组成人员大都是从其他单位交流过来的，以前少有或基本没有从事过纪检监察工作的经验，导致人员工作能力及业务素质参差不齐。二是“传帮带”活动开展较少，使纪工委、监察分局新进人员转变角色较慢。三是纪工委、监察分局缺少系统的专业技能培训，而纪检监察工作法规性、业务性和原则性又很强，造成少数纪工委、监察分局干部在掌握纪检监察业务时主动性不够，缺乏独当一面的业务骨干。

2.工作机制需要完善。一是每个纪工委、监察分局都要面对区纪委、监察局机关多个内设科室，因职能、任务、联系单位性质及分工等原因，纪工委、监察分局与机关内设科室的工作难免有时会出现重叠、交叉、脱节、信息不对称等现象，导致工作难以沟通和协调，产生不必要的矛盾。二是虽然区纪委、监察局机关内设科室与纪工委、监察分局是指导与被指导的关系，但纪工委、监察分局规格却高于机关内设科室，各科室对纪工委、监察分局的工作指导或跟进存在一定的局限性。三是由于纪工委、监察分局是纪检监察体制改革下的\'新生事物，没有现成的管理和运作经验，而原有的管理模式或传统固有的管理机制，又限制了纪工委、监察分局对挂点联系各单位党内监督和行政监察职能的发挥。

3.办案阻力有待克服。因为纪工委、监察分局干部大都是本地人，在现行体制中无法实现异地任职和异地办案，且身处一个复杂的社会和无法避免的人情环境中，难免在查办案件过程中遭受外界的各种白眼和不理解，承受种种外界压力，导致家人、朋友因为自己的职业性质得罪人而遭到种种排挤和打压。在这种压力下，少数纪工委、监察分局干部思想认识不深，党性觉悟不高，一遇到办案压力就会出现种种畏难情绪，办案时抱守“多栽花、少栽刺”中庸之道，不敢坚持原则，不敢较真碰硬，导致办案效率低。

4.线索分析不够全面。一是不善于发现和挖掘办案线索。来信来访、效能监察以及开展各类专项检查及清理，都是发现违纪违规线索的重要渠道。但在实际工作中，纪工委、监察分局干部因缺乏办案经验，不善于发现问题，在调查取证过程中缺乏案件破解的方略、技巧与敏锐性，或就事论事、坐失良机，对群众反映问题的调查只停留在面上，不善于挖掘一些深层次、实质性的问题，造成信访件成案率不高，导致案源流失。二是缺少必要的沟通交流。纪工委、监察分局在查办案件方面，由于线索来源单一和匮乏，加之与司法机关、行政执法等部门的沟通协调机制不够健全完善，缺少部门彼此间的沟通，一定程度上堵塞了资源共享和信息交流渠道。

**杭州查案大队工作总结13**

根据上级法院的要求，认真对照目标，进一步加大执行力度，强化执行措施，扎实推进，把涉民生专项执行活动与当前开展的党的群众路线教育实践活动结合起来，充分体现司法为民情怀，回应弱势群

体社会重大关切的一项重要举措。具体来说，主要做好以下几点：

（一）提高思想认识。

全体执行人员要充分认识开展涉民生案件活动的重要意义，牢牢把握“司法为民公正司法”工作主线，加强领导，高度重视，认真组织实施，增强执行人员责任感、紧迫感，改变目前工作落后不利局面，把开展活动作为当前一项重要工作来抓，严格落实领导责任制，加大对未结案件的督查力度，扎实推进，把开展活动做实做细，务求实效，进一步提升法院司法公信力，群众满意度明显提高。

（二）要切实加强对本次活动的组织领导。我院已成立领导小组，分管领导为第一责任人，各执行庭室负责人要切实负起责任，加强物质和经费保障，确保活动顺利进行，加强请示、报告，积极主动向当地党委政法委汇报，争取党委的领导和支持。

（三）依法采取强制措施，加大执行力度。要充分运用《民事诉讼法》规定的强制措施，重点运用强制执行人报告财产、限制出境、在征信系统记录、通过媒体公布不履行义务信息、罚款、拘留等威慑执行措施，促成其履行义务。对拒不履行生效裁判义务，抗拒执行等构成犯罪的，要适用《刑法》第三百一十三条及相关立法，司法解释及“两院一部”《关于依法严肃查处拒不执行判决、裁定和暴力抗拒法院执行犯罪行为有关问题的规定》（法发[20\_]29号），与公安检察机关积极配合，做到快捕、快判，形成对抗拒执行人的刑罚威慑。

今年以来，在市纪委、监察局的正确领导下，我县始终将案件审理工作摆在重中之重的位置，严格落实“二十四字”办案方针，共受理各类违纪违法案件xx件，审结xx件。以提高案件质量为中心，围绕严格依纪依法办案、保障党员和监察对象合法权利两条主线，依纪依法办理各类案件，创新审理机制，保证办案质量，维护了党纪、政纪的严肃性，取得了良好的政治、经济和社会效果。现将今年以来案件审理工作开展情况简要汇报如下：

**杭州查案大队工作总结14**

严格依照中纪委、\_《关于实行纪检监察常用审理文书格式的通知》（中纪办［20xx］142号）要求制作审理报告、处分决定、请示、批复等案件审理公文，做到规范化、标准化。同时按照谁办案谁立卷的原则，以案定卷、案结卷成。归档文件齐全完整，分类科学；卷内文件排列有序，保持联系；案卷标题简明确切；装订后的案卷结实、整齐、美观。

以上汇报如有不妥之处，请批评指正。

查办案件，为创造良好的社会发展环境提供组织保证，是我们与腐败的分子最直接、最激烈的较量，是反腐败斗争是否深入的有效标志，也是纪委是否有威、有位、有为的具体体现，基于这一重要性的认识，年初纪委常委会制定了工作目标任务分解到室、室又分解到人，使之人人身上有任务，肩上有担子，有目标。在信访渠道严重下滑、乡镇换届、部门配合不力(特别是司法机关)的情况下，我们克服重重困难调查了各类信访件 件。

一是重点查办党政领导机关、行政执法机关、司法机关、经济管理部门和副乡科级以上的党员领导干部违法违纪案件。在信访调查54件信访件中涉及三机关一部门25件，转立案11件，同时突出了市县领导交办件的信访调查。

二是改进办案方法，提高办案能力和政策水平。为拓宽揭露腐败问题的视野和渠道，从容易发生权钱、权色交易的重点部位入手主动发现案件线索32件，查实29件。查否3件，其中查实一中印刷厂厂长闻宜平贪污公款10万余元，是纪委近年来查处涉案金额最大的一个案件。查办案件牵涉到方方面面，为取得最好的政治经济社会效果，我们在调查中，讲究策略，讲究方法，避免影响经济工作。

三是团结协作，勇于奉献。办案工作性质较为特殊，两人必须同甘共苦，相互信任，保守秘密，协调配合。责任目标到人，就要求我们主动去协调部门参与，室与室之间，同志与同志之间，互为支持，互为谅解。按常规分管案件的领导一般情况是不亲自包案办案的，而谌爱民同志不计较个人得失，不怕得罪人，在划解任务时把自己同检查室同志一样，平等划分，除了承担与检查室同志一样的工作任务外，还承担着上下协调、 督办及其它各项工作。年过五旬的郭迪庚同志，四、五月份还在住院治病，病还未愈，就投入到办案一线，在查处一中印刷厂闻宜平案中，他却上顶着烈日,下踩着滚烫的水泥地面来回从北大街到大街口工行一个下午跑了四躺，步行啊！今年夏天办公楼装修各种文书档案存放一起，断电、断水，郭迪庚同志硬是在闷灌式的档案室里呆了一个下午。在供电公司办公有空调，可他宁可放弃这样好的办公环境，在外面跑办案，硬是查出一个近年来从未查出过的涉案十万余元大案。忍得、受得、气得、饿得是我们的\'一贯作法。在与违法违纪分子较量过程中，你是细致入徽的做工作，讲政策，他是百般抵赖，有的证人甩袖头，谈话记录不签字等等，为了把事情办好，我们委屈求全。

20xx年个人工作总结，在这一年里对自己而言，今年的工作更充实、更有意义，在各级领导和同志们的关心和帮助下，我顺利地完成了各项工作任务，同时，思想认识上得到了很大提高，工作上得到了很大启发，现将工作小结汇报如下：

**杭州查案大队工作总结15**

通过办案，我有如下心得体会，与大家商榷共勉：

第一、必须树立为“大局服务，为人民司法”、化解矛盾纠纷，使案结事了，维护社会稳定，促进社会和谐，为社会经济发展服务和提供司法保障的政治意识和理念。

第二、必须树立公正司法意识理念。坚持依法办案，根据事实，注重证据，正确适用法律，做到居中裁判，对原告被告不偏不倚，对事实负责，对法律负责，对当事人负责，对社会负责，对公平正义负责，对党和国家负责。

第三、必须筑牢抵御司法腐败的思想道德防线，做到廉洁司法。如果违反法院的“五个严禁”规定，就很难做到廉洁司法，就更难做到公正司法。常言道：吃人的嘴软，拿人的手软，收人的钱财心软，就会诱引司法不公，偏袒一方，难以做到公平公正，就会发生司法腐败，损害司法公信力和司法权威。

第四、必须坚持能动司法理念，主动为当事人服务，提供便利，减少其诉累。不要过于苛守“谁主张谁举证”原则，不要机械办案，被动坐堂审判，必要时应主动到有关单位和个人收集调查证据，到实际现场进行勘查，调查掌握案件事实。例如，一起相邻纠纷案件中，涉及一重要证据，被告得知这个证据存在一单位，申请审判人员去到此单位调取。而审判人员回复说：“民事诉讼坚持谁主张谁举证原则，由你举证，我们不管。”案件判决后，被告不服，上诉、申诉和经常信访，经常到省市县党委政府上访。案件虽然结了，但是，事情却没有了结，社会效果不好。

第五、应注意办案方式方法。例如，庭审中，到了法庭调解阶段，有的审判员简单地问到：“原告，你是否同意调解?”，这时，有的原告不假思索地回答道：“不同意调解。”那么，这位审判员就会尴尬地说：“双方不同意调解，法院将择日宣判，现在休庭。”这个调解审理问法，看似没啥问题，但是，仔细深究，就会发现，问的太直接，原告就一点心理准备都没有，误认为，审判人员在和稀泥，甚至会给原告造成错觉：审判人员在偏袒被告。笔者认为，应当这样问：“现在到了法庭调解阶段，调解也是审理的一种方式，也能够解决双方的矛盾纠纷，双方达成的调解协议，经过法院制作成调解书，与法院的判决具有同等效力，是一样的，原告和被告你们双方不要有啥误解，请你们想好后再慎重地回答，是否同意接受调解，双方都不要意气用事，随口就回答不同意调解，要多想一想。”

**杭州查案大队工作总结16**

一是重证据。对受理的每一件案件都按照“二十四字方针”的要求，通过去粗存精，去伪存真的审核、鉴别，认真分析证据材料与错误事实见面材料、调查报告的对应性、真实性和相关性，做到正确、合理使用证据。把每一个证据放在整个案件之中考察，考察证据的来源，审查证据的客观性；考察证据的矛盾关系，审查证据的真实性；考察证据之间的联系，审查其排他性，从而判断直接证据是否真实、可靠，间接证据是否能够形成锁链，相互印证，证明案件的全部过程。

二是慎量纪。按照“三个有利于”的标准，确保了案件处理的客观性和合理性。首先，定性力求准确。按照党章、党政纪条规和国家的法律、法规来 量违纪事实，在具体案件中仔细判别此错与彼错，依照违纪构成，仔细对照党纪政纪条款，确定与所犯错误性质最相似或最相关的错名。其次，量纪要客观公正。对相同条件下的同类案件，对同一案件中所涉及的不同人员坚持用一个标准量纪，避免由于人为因素造成案件处理的畸轻或畸重。同时，坚持宽严相济、区别对待的原则。对确有严重违纪违法问题而又态度恶劣、拒不承认错误、对抗调查的违纪者，坚决进行了严肃处理；对认错态度较好，积极挽回损失的违纪者，则适当从轻或减轻处理。三是严落实。把处分决定的落实工作当成一项不可忽视的重要工作来抓，对处分决定加强“后续监管”，加强与组织、人事部门和所在单位的联系，强化跟踪督办，确保处分决定执行到位。

**杭州查案大队工作总结17**

公安机关办案新制度工作总结

尚志市公安机关将全面实施领导案件审核责任制，对领导审核案件情况实行量化考核，并实行终身问责责任制。这将有力地增强尚志市公安机关执法源头管理，提高执法办案水平，解决群众最关心的公安机关执法办案问题。

一、现今工作流程介绍

以事例作介绍：派出所教导员田铭是派出所的兼职法制员，上报分局案件都要经过他的审核签字。实行领导案件审核责任制后，教导员田铭在对案件审核后，还必须填写《科所队领导审核案件意见表》，如实记载审核所发现的问题，督促办案民警加以整改。这张表格还必须附卷上报分局法制、预审部门。由分局法制、预审部门根据尚志市公安局制定的个案质量评分标准，对领导审核案件质量进行评分，并将情况上报局领导。这一作法，把基层案件审核关口从分局移到了派出所，真正实现了派出所初审、分局审核、市局抽检的案件质量三级审核制度。

初，尚志市公安局法制部门由分管法制副局长牵头组成调研组，对全市公安执法规范化建设进行评估调研。调研发现制约警方执法质量和执法水平最大的.瓶颈问题是执法工作源头管理存在不足，特别是一线科所队领导未能切实担负起监督、指导执法执勤工作的重要职责。审核案件只签字、不看案件材料的现象比较普遍。

经过前期大量试点摸底，酝酿筹备后，杭州市公安局在8月初召开局长办公会议，审议出台杭州市公安局科所队领导案件审核责任制，要求各级公安所科所队正副职领导，对所管辖部门行政、刑事案件按照“谁审批谁负责、谁签字谁负责”的原则落实审核责任，严把案件质量关。

根据制度规定，科所队领导案件审核主要包括公安机关刑事、行政案件受理、立案；治安、行政案件报批；采取、变更或者解除刑事强制措施、提请批准逮捕、移送起诉和撤销案件报批；未破、未处刑事、行政案件归档等四个环节。内容主要是笔录制作，现场勘验，调查取证，定性量处等实体问题及受理、立案手续，采取强制措施、侦查（调查）措施是否合法等程序问题。

一旦在案件审核中发现影响执法办案质量的相关问题，科所队领导必须立即向办案民警指明，提出具体整改要求，监督落实整改。

二、领导审核案件实行终身问责制

根据制度明确规定，公安机关领导对所审核案件质量实行终身问责。负责最终案件审核的领导对全案负责，对案件某个具体环节审核的领导对该环节负责。

为了保障制度落实到位，杭州各级公安机关还分批建立起科所队领导审核案件质量执法档案，每月上网公布。在一年中累计3次月排名末位的，暂停其审批案件的资格。存在严重执法过错的，依照《浙江省公安机关人民警察执法过错责任追究办法》追究案件审核者的执法过错责任。

三、加强民警和领导干部联系

尚志市派出所民警小潘在办结一起数额很小的治安盗窃案后，在报批分局前将材料交由派出所所领导审核。没想到所领导和他探讨案件细节，一谈就是两个多小时。所领导在审核案件中，对扣押物品登记和笔录细节存在不同意见，便和办案民警进行了细致深入的探讨。

案件质量没有大小，我们要求民警把每一起案件都办成铁案”。派出所平均每个民警两天要办理4起案件，随着公安机关执法规范化进步和群众法制意识增强，民警执法能力的个体差异等问题对公安基层办案要求越来越高。

四、新制度有利于执法源头管理

尚志市公安分局近日组织全局科所队领导进行了一次法制能力笔试考试，专门挑挑这些案件审核员的执法毛病。不合格，不能上岗。这让分局科所队领导大为紧张，纷纷精心准备应考。

明确科所队领导案件审核责任，有效改观以前法制部门保姆式的个案办理指导，让法制部门有更多的精力投入到全局执法规范化建设和疑难案件办理业务指导上，有利于提高分局整体执法办案质量。

在实行科所队领导审核案件制度后，公安机关在规范执法办案、减少执法过错、减少信访投诉、增强科所队领导执法工作责任心和业务水平等方面具有明显成效。在最近一次执法检查中发现，基层案件笔录更为规范和到位，证据调查取用更为及时、全面、合法，在执法办案程序上暇疵问题明显减少。

**杭州查案大队工作总结18**

谢\*\*家族企业非法集资案件，在安阳市具有重大影响。王\*(谢\*\*的姐夫，思麒汽车酒店公司的主要管理人)非法吸收公众存款案属于其中一个案件。所以，接手办理此案，感到有一定压力，办案过程中特别审慎、细心。

一、关于实体问题的处理

本案中，思麒酒店确实是以酒店名义吸收公众存款，由酒店工作人员以酒店名义出具手续，吸收的钱款都归股东支配，主要用于酒店经营、其他生产经营活动，而不是王\*个人支配。这些因素，都是认定本案构成单位犯罪而不是自然人犯罪的有力因素。然而，检察机关起诉却以自然人犯罪起诉，法院判决支持。

关于“公众”乃至于“公众存款”的范围、数额是本案重要问题。本案中，在思麒汽车酒店集资的人不只是社会普通成员，还包括被告人的弟弟、酒店员工的近亲属，等等。这些人难以被一般人理解为“公众”，他们交付集资，根本不属于刑法意义上的“公众存款”。然而，在法庭开庭审理过程中，公诉人竟然面向被告人进行教导“即使你的父亲向你的公司存款也是为了获取高额利息所以你公司吸收他们的存款属于非法吸收公众存款”而展示了较为独特的逻辑!

以上问题及其处理再次有力证实了这样的论断：司法机关总是倾向于寻找成立犯罪、成立重罪、嫌疑人/被告人承担较重刑事责任的证据材料，对于证据材料总是做出不利于被告人的认定结论，总是有意或者无意地忽视或者贬低可能说明被告人责任较轻的证据。这是长期工作过程中逐步形成的习惯，扭转这个习惯性思维，绝非一朝一夕之事!这注定是一个漫长的、让公民遭受折磨的过程!罪刑法定原则的实现，对于律师和刑事嫌疑人、被告人而言，只是一个梦。这个梦，还没有被描述为“中国梦”的一个部分!

二、程序问题

在中国学者的传统思维里，程序总是从属于实体，为实体正义实现的一个工具。十几年前，这种观念开始扭转，程序被认为有独立于实体正义的独立的价值。可以说，程序正义是实体正义的保障。

然而，本案的办理过程中，出现了让我瞠目结舌的一件事。案件于20XX年12月26日在某基层法院开庭审理，看不出有什么再次开庭审理的必要。20XX年1月下旬(距离春节较近了)，我打电话询问办案法官“是否已经确定判决”时却被告知已经进行的开庭审理工作“不算了”!!

公安的侦查只是查明案情，审查起诉阶段只是对于已有证据材料进行审查，两个阶段颇具行政特色，是否继续进入下一阶段(环节)可以在很大程度上由权力部门单独决定。而开庭审理是整个诉讼过程最为严肃的环节。在这个环节，法官居中主持调查，听取控辩双方展示证据材料并进行质证，就事实认定和法律适用展开辩论进行充分说理，法官也是发挥主导作用而不是可以不听取双方意见自由决断。如此严肃的法庭审理工作，竟然在辩护人和被告人可以期待判决的时机因为莫明其妙的原因“不算”了。司法机关对于严肃、严谨、有法律加以规定的审判工作，竟然如儿童嬉戏一般轻易说“不算了”!法院对于已经进行的审判工作轻易否定，是不是法院权威难以树立的\'原因之一呢?

“不算了”以后，案件退回某基层检察院移送安阳市检察院与谢\*\*并案起诉到中级法院。中级法院20XX年6月4日开庭，辩护律师9月29日领取判决书，9月30日上午将上诉状交中级法院………20XX年6月3日，从安阳市中级法院领取省高级法院驳回上诉的二审裁定，发现裁定书上注明的日期是20XX年4月23日!

在哪里能够找到程序正义?只是陈瑞华教授的书上吗?

**杭州查案大队工作总结19**

办案秘书个人工作总结

一年来，在领导的关怀和培养下，我加强学习锻炼，认真做本职工作，努力提高自身业务能力，自身水平有了长足的进步，现将20xx年工作情况总结如下：

一、本职工作总结：

作为审理二部的一名办案秘书，本年度新收案共计77件，共计结案53件，未结24件。已结案件中，裁决结案33件，调解结案17件，撤案2件；未结案件中，超审限案件0件。公告案件4件，鉴定案件2件，无法送达案件1件，其余均处于正常程序。总结本年度工作问题如下：

1、案件送达难，很多被申请人电话无法联系到，邮寄也无法送达，需要本委派人前往送达，不配合情况较多；

2、案件排庭难，在机关单位的仲裁员，因下社区，下南疆，很多情况下无法参加开庭，导致庭审程序延后；

3、案件保全难，我委受理的多起案件，涉及证据保全的.，法院无法立案，导致后续仲裁庭工作无法开展。

4、本委前往被申请人住所地送达过程所遇问题主要是多数被申请人法律意识淡薄，对本委工作职能不了解，故对本委工作不配合。

个人工作经验总结：

1、对于送达困难的案件，被申请人为公司的，卷中被申请人电话无法联系时，可以从上搜索电话进行联系（例：天眼查app、企查查app、全国企业络信息公示平台等），部分公司也可以通过其在上发布的招聘信息联系其人事部，进而寻找该公司负责人进行送达；

2、对于案情较明确的案件，要多做调解工作，认真看卷，了解案情，思考该案主要争议焦点，通过沟通，使双方当事人达成调解，提高结案效率；案件调解过程中，对于有老赖想法的被申请人，要向其告知现今法院施行的老赖平台，让其明白失信行为的严重后果；

3、因电话无法联系，邮寄无法送达，本委前往送达的案件，在找到被申请人后，要做被申请人工作，告知其权利义务，释明本委的职能，劝导其积极配合工作，更的解决纠纷。

二、其他工作

除本职工作外，也服从单位安排，积极参加了如下工作：

1、节假日期间，增派社区，配合我委驻华清社区工作队入户走访，为社区群众安装便民设施等；

2、参加志愿者活动，多次前往腾飞大厦做明出行志愿者，引导行人明出行；

三、个人收获

一年的工作带给了我很多改变，从一开始的茫然无知到现在的游刃有余，经过一年的工作，使我的思想和为人处事都有了长足的进步。每天都有不同的事，都会遇到不同的人，每一天都充实而饱满，每一天都在进步。通过亲身办理案件，使我更加贴近的认识到法治社会的意义，如果人人都懂法，遵纪守法，我们的生活将会更加地井然有序。一年的生活也让我跟同事的关系从陌生变得融洽，就像一家人一样，单位的哥哥姐姐对我也是很照顾，有工作生活上的帮助，也有人生经验的教导，使我在人生的路上可以少走很多弯路。

三、结语

新的一年意味着新的开始，我将尽力提升自己的业务水平，提高自己的业务能力，戒骄戒躁，利用闲暇时间多学习法律条，丰富自身理论知识。新的一年里年轻不再是可以犯错的理由，我会本着一颗认真负责的心做本职工作，服从单位安排，踏踏实实做人，勤勤恳恳做事，以一个积极向上的姿态迎接新一年的工作。

**杭州查案大队工作总结20**

办案秘书个人工作总结

一年来，在领导的关怀和培养下，我加强学习锻炼，认真做好本职工作，努力提高自身业务能力，自身水平有了长足的进步，现将20xx年工作情况总结如下：

一、本职工作总结

作为审理二部的一名办案秘书，本年度新收案共计77件，共计结案53件，未结24件。已结案件中，裁决结案33件，调解结案17件，撤案2件；未结案件中，超审限案件0件。公告案件4件，鉴定案件2件，无法送达案件1件，其余均处于正常程序。总结本年度工作问题如下：1、案件送达难，很多被申请人电话无法联系到，邮寄也无法送达，需要本委派人前往送达，不配合情况较多；2、案件排庭难，在机关单位的仲裁员，因下社区，下南疆，很多情况下无法参加开庭，导致庭审程序延后；3、案件保全难，我委受理的多起案件，涉及证据保全的，法院无法立案，导致后续仲裁庭工作无法开展。4、本委前往被申请人住所地送达过程所遇问题主要是多数被申请人法律意识淡薄，对本委工作职能不了解，故对本委工作不配合。

个人工作经验总结：1、对于送达困难的案件，被申请人为公司的，卷中被申请人电话无法联系时，可以从网上搜索电话进行联系（例：天眼查app、企查查app、全国企业网络信息公示平台等），部分公司也可以通过其在网上发布的招聘信息联系其人事部，进而寻找该公司负责人进行送达；2、对于案情较明确的案件，要多做调解工作，认真看卷，了解案情，思考该案主要争议焦点，通过沟通，使双方当事人达成调解，提高结案效率；案件调解过程中，对于有老赖想法的被申请人，要向其告知现今法院施行的.老赖平台，让其明白失信行为的严重后果；3、因电话无法联系，邮寄无法送达，本委前往送达的案件，在找到被申请人后，要做好被申请人工作，告知其权利义务，释明本委的职能，劝导其积极配合工作，更好的解决纠纷。

二、其他工作

除本职工作外，也服从单位安排，积极参加了如下工作：1、节假日期间，增派社区，配合我委驻华清社区工作队入户走访，为社区群众安装便民设施等；2、参加志愿者活动，多次前往腾飞大厦做文明出行志愿者，引导行人文明出行；

三、个人收获

一年的工作带给了我很多改变，从一开始的茫然无知到现在的游刃有余，经过一年的工作，使我的思想和为人处事都有了长足的进步。每天都有不同的事，都会遇到不同的人，每一天都充实而饱满，每一天都在进步。通过亲身办理案件，使我更加贴近的认识到法治社会的意义，如果人人都懂法，遵纪守法，我们的生活将会更加地井然有序。一年的生活也让我跟同事的关系从陌生变得融洽，就像一家人一样，单位的哥哥姐姐对我也是很照顾，有工作生活上的帮助，也有人生经验的教导，使我在人生的路上可以少走很多弯路。

四、结语

新的一年意味着新的开始，我将尽力提升自己的业务水平，提高自己的业务能力，戒骄戒躁，利用闲暇时间多学习法律条文，丰富自身理论知识。新的一年里年轻不再是可以犯错的理由，我会本着一颗认真负责的心做好本职工作，服从单位安排，踏踏实实做人，勤勤恳恳做事，以一个积极向上的姿态迎接新一年的工作。

**杭州查案大队工作总结21**

谈话笔录

每次和当事人得谈话，都要有笔录，并让当事人签字后按手印。这个很重要。有时候，当事人会反悔并可能诬告你。同时，目的不是做为开庭时的证据使用，而是证明你的工作量。律师给当事人做笔录，不仅仅是在刑事案件中需要，而且在民事案件、在非诉讼代理中也同样必不可少。

咨询莫承诺

在接待当事人咨询时，不要轻易对当事人或其家属作出某种承诺!包括你有九成把握时，切记!反过来，就算你连百分之零点一的把握都没有，也不要下结论说当事人的想法无法实现。因为在中国当下的司法和执法环境下，什么事情都可能发生。作为律师，需要做的是针对当事人提供和表述的表面证据，接待律师可作出原则性的答复。

解答咨询技巧

在解答咨询的时候，点到为止。只把部分实体问题解释给当事人听,莫谈程序。因为有些当事人去咨询时还没有拿定主意是否请人，乃至是否请你!如果什么都听了，那你就只能作一次免费(或者收费)的咨询了!

办理道路交通事故人身损害赔偿案件，在收案阶段，办案律师应以律师事务所名义接受当事人的委托，在收案时，应审查证明当事人主体资料的有关材料。《委托代理合同》一式叁份，一份交委托人，一代交办公室备案，一份交承办理律师附卷存档。《授权委托书》一式三份，一份交承办律师附卷存档，一份交委托人，一份交相应部门。按《委托代理合同》约定收取律师代理费后，向委托人开具律师代理费票据。

证据材料

依法收集证据、制作《证据目录》并提交相关证据，可能是道路交通事故人身损害赔偿案件中代理索赔一方的律师最重要的工作。需依法举证的诉讼证据材料主要包括：事故认定资料、伤情治疗资料、费用发生资料、法医鉴定资料、乘客家庭状况资料、保险资料、垫付款项资料、工作、生活、学习、居住状况资料、其他治疗状况资料、依法需要举证的其他材料。

起诉状

道路交通事故人身损害赔偿案件，律师代理索赔一方需要拟写起诉状，在起诉状中所列原被告信息时不要把自己当事人的电话写在起诉状上，最好根据具体的情况也不要写上对方当事人的电话，以免法官直接联系当事人，绕开律师。比如，在你代理原告而原告申请了财产保全的情况下，最好不要写上被告的电话。因为有了被告的电话，法院可能在查封之前通知被告收材料，这样被告银行里的存款就瞬间转移了。

**杭州查案大队工作总结22**

20xx年，在局\*\*\*组及大队领导班子的正确领导下，在局机关各科室及各中队、办公室的大力支持下，稽查大队五中队克服了装备差、办公条件落后等客观问题，不断自我施压，不断创新、坚持\*\*\*与服务并举的工作思路，围绕本年度的工作重点、从大局出发，转变作风，强化服务，圆满完成了上级赋予的各项工作任务，现将全年的\*\*\*工作情况总结如下：

>一、从自身做起，努力提高\*\*\*治水平、业务素质。

今年来，五中队认真依照上级的各项要求，认真参加局机关和大队组织的各项\*\*\*治学习，人人都能对上级的文件指示精神加以贯彻和落实、拥护上级的\'路线、方针和\*\*\*策，认真学习业务知识和法律、法规，从而达到在学中用、用中学的境界，提高了本队人员的素质和自我能力。

本队队员认真系统的对\*\*\*章、相关法律、法规和上级路线精神进行了分段学习，尤其是围绕市局开展的两项主题教育活动（深入开展争先创优活动、反腐倡廉警示教育活动）和创建学习型\*\*\*组织、学习型领导班子活动为契机，写个人心得笔记60余篇，从思想上、从觉悟上都得到了升华，从而提高了工作水准，为更好的服务企业发展、打击违法行为夯实了理论与思想基础。

>二、勤\*\*\*廉洁，保持良好的道德修养。

本队在日常工作中，能够严格遵守局内各项规章制度，积极参加各项集体活动，以市委市\*\*\*府“六条规定”和省局的有关规定来规范自己的行动，团结同事，服从领导，热情为他人排忧解难。

生活中，能够坚持洁身自好，廉洁自律，杜绝吃拿卡要报行为，坚守质监人崇高信念，杜绝违规现象。

>三、严格履行\*\*\*职责，扎实做好本职工作

。今年来，五中队努力开创\*\*\*工作的新局面，围绕“群众关心、\*\*\*府关注”的热点难点问题，开展了一系列的专项\*\*\*检查。先后开展了对农资、建材、特种设备、食品安全等专项\*\*\*检查。

（一）认真做好行\*\*\*\*\*\*、区域监管、信息上报工作。20xx年，五中队克服装备差，监管区域大杂多重等劣势，按照全年阶段性行业专项整治，开展了计量、质量、特种设备安全、食品安全等\*\*\*监督检查工作。全年我队共巡查监管生产企业140家，出动车次203次，出动人员460人次，登记巡查记录150家，全年共立案查处违法案件13起，结案11起，罚没共计元，于8月份提前超额完成工作任务，并没收罚没物资6起，其中生产设备4台，整治小作坊2家，挽回直接经济损失近百万元，另两起立案案件已移交法院强制执行，(河南省大方重型机器有限公司处12万

元罚款，开封市双杰房地产开发有限公司处5万元罚款)。所办案件均无行\*\*\*复议、行\*\*\*诉讼行为。辖区监管的企业没有发生责任事故及媒体曝光行为。

全年共接受省局及12365转办案件1起，市长专线案件1起，群众举报案件7起，均做到了行动迅速、处理得当、上报及时没有出现同一案件多次转办现象，使监管区域内没有发生规模性造假、无证生产，没有发生省级以上新闻单位曝光的现象，促进了\*\*\*监督管理工作的正常化。

五中队在全年工作中，能够按要求进行信息上报工作，全年共上报信息32篇，其中5篇信息被新闻媒体采纳刊登，受到了广泛的社会赞誉和认可。

（二）加大力度进行服务企业工作

在严格\*\*\*的同时五中队积极的服务企业，其中引导辅助惠裕日化、金汇食品厂、思源纯净水厂等16家单位走向正规化，合格化，安全化；树立起了“服务无距离、\*\*\*无干扰、帮扶无回报”的服务理念，急企业之所急，想企业之所想，不讲条件不求回报，力争服务的更好让企业对我们的服务更加满意，只要事事努力，心系企业，牢记职责勇于付出，总能换来回报，才能得到社会赞誉、\*\*\*府满意、企业信赖。才能更好的提高质监形象。

总结今年的工作，五中队的工作中还存在一些不足，比如在加强\*\*\*治业务学习及\*\*\*领域的拓宽等方面还做的不够好，五中队将在下一步工作中认真结合各中队的经验并加以改正，力争在明年的工作中有更好的突破，希望领导和同志们给予更多关心、支持。

**杭州查案大队工作总结23**

稽查大队按照总公司\*\*\*的总体部署和要求，紧紧围绕“六项工程”工作目标，从改革、发展、稳定的大局出发，结合稽查大队工作实际，努力实践“严格\*\*\*、热情服务”的队训，创新求实、与时俱进，狠抓稽查队伍素质的提高和规范管理，全面实施了创建“阳光稽查”活动，深入开展各项燃气稽查工作，发挥稽查“以查促管”的增收作用，密切与建委、公安、供气管理等部门的配合，有力地打击了燃气违章行为，为实现总公司XX年经营目标，降低供销差率、安全稳定供气作出了贡献。现将我单位一年来的工作情况总结如下：

>主要稽查指标完成情况：

1、全年共普查燃气用户5000余户，处理或纠正违章行为近百起，追缴欠费158万元，超额58%完成全年工作指标。

2、处理违章案件上访率、陈述申辩率、听证率、复议率和诉讼率均为0。

3、总公司交办案件60余件、信访反馈案件2件、上级主管部门指派案件2件，结案率均为100%。

>XX年主要工作回顾

>一、稽查工作扎实推进

XX年我大队认真贯彻国家和省市强化管道燃气管理的有关法规和规定，以查处各类燃气违章行为，消除安全隐患，保证燃气供应为目的，坚持“协调动作、突出重点、依法监察”的原则，开展了清理占压、查处违章开挖、打击私自改管和偷盗气等项工作，以确保管道燃气的正常运行。

>（一）严格开展清

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！