# 客运劳动保护工作总结(优选41篇)

来源：网络 作者：落花无言 更新时间：2025-01-19

*客运劳动保护工作总结1今年春运，我局根据上级的部署和要求，在认真总结以往交通系统春运安全生产工作经验的基础上，按照“以人为本，安全第一，以客为主，优质便捷”的指导原则，积极动员，全面部署，以交通快速、安全、稳定发展为目标，以全面落实安全生产...*

**客运劳动保护工作总结1**

今年春运，我局根据上级的部署和要求，在认真总结以往交通系统春运安全生产工作经验的基础上，按照“以人为本，安全第一，以客为主，优质便捷”的指导原则，积极动员，全面部署，以交通快速、安全、稳定发展为目标，以全面落实安全生产“一岗双责”为基本，继续加强交通行业安全生产监督管理工作。现将有关工作情况总结如下：

>一、强化组织领导

20xx年春运从1月8日起至2月16日结束，共40天。为了确保春运工作的顺利实施，局领导高度重视，将春运工作做为年度阶段性头等大事来抓，成立了以局长为组长、副局长为副组长、相关部门负责人为成员的春运领导小组，建立了24时值班制度。

>二、强化宣传工作

通过各种媒体和宣传形式进行广泛宣传，在站内、各客运企业、主要运营路段张贴标语，条幅20余幅，散发宣传资料1000余份，接受咨询1000多人次，汽车站利用广播设备进行连续广播。让每位旅客都能了解春运，配合春运，营造了安全畅通，文明和谐的春运氛围。

>三、强化统筹协调工作

为了保证春运期间每位旅客“走的了、走的好”，我局根据本县的客流特点、以及运力现状，具体做了以下工作。

1、认真提前调查我县旅客的流时、流量、流向，根据客流变化制定了应急调配运力，完善了包车、加班车的工作预案，确保运力充足，调配合理。

2、加强监督管理力度，防止出现无序竞争，禁止无证、无牌车辆参加春运，公布旅客投诉电话，落实24小时内春运值班制度，有力打击了各种损害旅客利益，扰乱市场秩序的行为。

3、在汽车站的显著位置公布客运票价监督举报电话，便于旅客投诉与监督，并明确规定在春运期间，任何单位和个人不得擅自变更票价，不得以任何理由和借口在班车出站后向旅客收取任何费用，此举措深得旅客的满意，也规范了营运经营业户的行为。

4、建立了应对安全事故和突发事件的应急处理机制。

>四、强化运输安全生产督查工作

（一）认真检查，促进落实。春运期间组织了三个春运安全检查组，节前节后由局领导带队深入各企业开展春运检查。检查的重点是国家、省市县春运工作会议的贯彻落实情况、春运准备情况、安全生产隐患排查情况，着重检查春运安全情况。

（二）加强源头管理。春运前，要求全县五家客运企业对参运的车辆和驾驶人员进行一次严格技术检查和从业资格排查，严把承运人责任险关，所有参加春运营运客车必须按照省政府文件规定足额投保承运人责任险，每座保额不低于30万元。并全面实现“五不发生”目标：一是科学安排运力，不发生旅客滞留、积压和严重超载现象；二是确保安全，不发生群死群伤的特大事件；三是优质服务，不发生旅客投诉的重大服务质量事件；四是保持秩序，不发生照无证经营和无秩序竞争现象；五是文明执法，不发生乱设卡、乱罚款、乱收费现象。

（三）落实安全管理措施，确保旅客生命财产安全。

1、把好车站源头，做到“三不进站五不出站”，春运期间增派运管人员进驻车辆站值班。

2、发挥gps监控系统的作用，要求企业对车辆营运当中的运行状态进行监督，出现超速违章行为，及时纠正，保障运行安全。

3、禁止驾驶员的疲劳驾驶，要求各运输企业超长途客车采取建立中途临时客运驿站的方法，为本企业驾驶员提供临时中途休息场所等，这样保障驾驶员有一个好的精力状态来驾驶车辆，避免疲劳驾驶。

4、严禁夜行班车（包括旅游客车、包车）在达不到夜间（晚22时至早6时）行车安全通行要求的三级以下（含三级）山区公路路段上运行；

5、督促运输企业严格执行日行程在400公里以上（高速公路600公里以上）的客运汽车必须配备两名以上驾驶员，教育客车驾驶员注意劳逸结合，谨慎驾驶，严禁违章超速、违法超载、酒后开车、疲劳驾驶、遵守连续驾驶时间不超过4个小时，一天连续驾驶时间不得超过8个小时等规定

6、加强对驾驶员的春运安全专题教育和专项管理，对发生亡人同等以上责任事故以及一次超员50%以上等严重违法行为的驾驶员，不得从事春运客运驾驶。高速公路客运和800公里以上的客运线路的正班车和加班、包车运输，必须使用技术等级为一级车的客车。五是针对农村客运、超长途客运和包车客运等春运安全管理的薄弱环节，要求客运企业必须采取有效措施加强安全监管。

>五、规范市场秩序，提高服务质量

春运期间，县运管部门加大市场监管力度，规范市场秩序，打击各类违法违章行为，维护经营者和广大旅客的合法权益。

1、加大力度打击无证经营、超范围或超类别经营，防止出现无序竞争及防止经营业户、驾驶员之间为争抢客源进行恶性竞争。

2、配合物价主管部门，加强对春运票价以及涉及春运经营者的各种价格、收费的监督，督促各有关经营者、收费主体严格执行价格、收费政策。

3、设立春运投诉电话，实行24小时值班制度。

总之，在今年春运中，我局做到了全面动员、全面部署、全面完成，实现发车10736班次、安全运送旅客179520人次。

**客运劳动保护工作总结2**

春运工作从2月4日至3月15日历时40天，在市委、市政府的高度重视下，各有关单位认真贯彻落实全国和全省春运工作会议精神，按照“以客为主、安全第一、服务至上、保障有力”的总体要求，努力克服恶劣天气、客流复杂多变等困难，恪尽职守，精心组织，密切配合，取得了客货运输畅通有序、安全事故大幅下降、服务质量明显提高的较好成绩。

全市各级各有关部门领导高度重视春运工作，牢固树立全局观念，加强组织领导，注重协调配合，形成强大的工作合力，保障了春运工作的有序进行。

今年春运节前客流集中返乡，节后民工流、学生流、商务流叠加，也出现了短期高峰期。各运输部门在科学预测和分析客流规律的基础上，合理制定正常客流和高峰客流运输方案，保障了旅客出行需求。但由于目前我市私家车的增加和出行方式的改变，全市客运站场共完成客运量余万人次。

全市各级各有关部门和广大运输企业，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，把运输安全作为春运工作的重中之重，进一步完善体制机制，明确安全责任，全面落实各项安全措施，尽最大努力减少春运伤亡事故的发生。

各级各有关部门把以人为本、改善民生、构建和谐的总体要求贯穿春运全过程，深入开展形式多样、内容丰富的春运服务竞赛活动，努力为旅客提供优质、高效、便捷的运输服务。今年春运期间，旅客投诉大幅减少，旅客出行满意度显著提高。

一是加强重点领域安全监管。切实加强了危险品的运输安全监管，强化了渡口渡船的现场安全监管，加强了农村道路的安全检查，各乡镇、街道办事处组织了执法小分队、农村劝导队，及时查处、劝阻、纠正超员载客、非客车载人等违法行为。

二是优化了站车服务。各汽车站以“四美”服务为宗旨，在站内设立了咨询、投诉、医疗服务点和儿童娱乐区，营造了温馨、舒适的候车环境。落实服务标准，确保站场和车船整洁美观、秩序良好。

三是净化了运输环境。物价部门加大价格监督检查力度，督促落实道路旅客运输一律不准加价的政策，规范票外收费行为，严肃查处价格违法违规行为。交通运输部门增派执法人员，严厉打击无证经营、乱班乱线、甩客倒客等行为，切实维护运输市场秩序。各有关部门提前公开了春运投诉电话，认真受理旅客咨询和投诉并及时进行处理。

每年春运工作各单位都付出了巨大努力也取得了较好的成绩，但也存在不足：

一是要进一步加强协作顾大局。春运工作涉及的部门多、范围广、组织难度大。各有关单位要在市政府、春运领导小组的统一部署和指挥下，从大局出发，进一步加强信息沟通交流，加强协调合作，形成合力，共同做好春运工作。

二是要进一步强化管理保安全。我市村村通公路建设已取得长足进步，但由于开行农村客运班线的地方偏少，客运班车超员、农用车载客等现象仍相当普遍；公路沿线随意上下客的问题比较突出，安全状况堪忧；部分地区外出务工人员返乡车流量大幅增加，乡村公路拥堵严重。有关部门和单位要坚持疏堵结合，加大对农村和县乡客运市场的扶持力度，加快推进城乡客运一体化进程，方便广大农村旅客出行；要加强县乡道路易堵路段的警力配备和交通疏导，保障县乡道路畅通；要切实加强安全监管，加大对交通违法行为的打击力度。

三是要进一步提升服务促和谐。各级各部门要认真学习，结合本部门实际，努力探索新模式、新办法，让广大人民群众从走得了，向走得更舒心、走得更满意迈进，真正实现我市平安春运、和谐春运的奋斗目标。

**客运劳动保护工作总结3**

1、为确保住院医疗费用报销工作的顺利开展，农医所严格执行住院报销制度，对不符合报销手续的票据坚决予以不受理。外伤病人住院报销，严格按照农医局规定的调查取证制度，对有第三方责任人的外伤病人不受理其资料。

2、加强和规范新农合医疗制度，维护公开、公平、公正、透明的原则，严格执行报销金额公示制度，将每月门诊统筹、家庭账户、住院费用的报销情况在医保公示栏进行公示，自愿接受社会和群众监督，加大了参合群众对新农合医疗基金使用情况的知情权和参与权。

3、加大了对镇中心卫生院及乡卫生所的刷卡系统监督力度，严查弄虚作假。要求村卫生所在月末最后一天实行结算，下月5日前上报各类报表，农医所收到各村报账资料后，严格审核处方等资料，并在5个工作日内完成核对工作，及时向农医局上报报表，加快了补偿资金的运行。

4、加强新农合政策的宣传工作，对上级的相关文件精神，以通俗易懂、短小精悍的形式在医保宣传栏内进行公示，同时要求村干部在村委会及人群密集的场所进行张贴、乡村医生在诊所进行张贴及宣传，让广大人民群众深入了解新农合的各项政策，真正做到家喻户晓，增强农民自愿参与意识，不断提高群众的就医意识。

5、加强新农合资金的监管，确保资金使用安全，建立健全新农合资金有效管理使用的长效机制，确保强农惠农政策真正落到实处。检查了卫生院大处方拆分为小处方、多开门诊发票、卫生所医生收医疗卡刷卡等问题，要求涉查单位立刻停止不规范行为，整改措施到位。

**客运劳动保护工作总结4**

开工伊始，为了实现铁路客运专线公司筹备组创优规划和集团公司领导“高起点、高标准、高速度建好铁路专线的目标要求，我们明确了质量目标和安全生产目标，建立健全了各种保证体系，积极开展月度劳动竞赛、质量达标活动、安全生产月活动和应急演练等活动。

一、领导重视、机构健全

项目一开工，我们就成立了以项目经理为组长，项目副经理及总工程师为副组长的质量治理机构及安全治理机构，制定了具体而具有针对性的实施方案，明确了质量责任、检查目标及考评标准，坚持统筹兼顾、整体推进。每个作业面配置了3名专职质量检查工程师和3名专职安全员，建立健全了各项治理体系及所有制度，建立了工程质量逐级负责制、创优激励机制及质量一票否决制，分别签订了质量和安全包保合同。对治理体系、治理力量、治理制度和技术力量进行了全面完善，制定了创优规划，明确了创国优工程的质量目标，与建设、设计、监理“四位一体”，开展有目标、有计划、有组织的工程创优活动。以保证和提高工程质量为目标，以强化责任和治理、施工过程控制为手段。严格实行“三检”制度，即自检、互检、交接检；“五不施工”制度，即未进行技术交底不施工，图纸和技术要求不清楚不施工，测量桩和资料未经换手复核不施工，材料无合格证或试验不合格者不施工，工程不经检查签证不施工；“三不交接”制度，即无自检记录不交接，未经专业人员验收合格不交接，施工记录不全不交接。我们以施工安全、人身安全、财产安全、设备安全为首要职责，始终坚持安全第一、预防为主的方针，执行事故易发点控制法，抓好安全标准工地建设，层层签订安全包保合同，搞好安全常识和安全法规的教育，严格奖惩制度。形成领导重视、重点突出、层层设防、人人把关、群策群治的安全治理氛围。

二、确立目标、制定措施

㈠质量目标

1、开工必优，一次成优，确保部优，争创国优。

2、杜绝施工质量事故。

3、各类原材料合格率100。

4、各类检测资料齐全，砂浆、混凝土试件强度合格率100。

5、单位工程一次验收合格率100，单位工程优良率95以上。

6、隧道衬砌内实外光，不渗、不漏、不裂，结构轮廓顺直美观。

㈡安全生产目标

1、无因工死亡和重大伤亡事故；

2、无交通安全事故；

3、无机械设备事故；

4、无火灾、风灾事故；

5、无火工品、重要器材、设备被盗和爆炸事故；

6、无涌水、突泥、坍塌重大事故；

7、重伤率控制在0；

8、严防员工职业病的发生；

9、施工作业环境达标，创建安全文明标准工地。

㈢质量保证体系及措施

我们成立了以项目经理为组长，项目副经理及总工程师为副组长，质检工程师、各业务部室主管、洞长、施工队长、工班长为组员的质量领导小组，编制下发了《项目质量治理体系》、《现场质量治理体系》、《南梁隧道创优规划及措施》等，以保证和提高工程质量为目标，以强化责任和治理、施工过程控制为手段，建立了一个从工程计划、质量、安全环保、综合协调、物质设备采购到工程试验检验、项目施工保证的质量保证系统，把质量治理各阶段、各环节的质量职能严密组织起来，形成一个既有明确任务、（职责、权限，又能互相协调、促进的质量保证体系，并制定了相应措施：

1、制定和完善质量治理规章制度和工艺标准，明确规定各部门、质量治理人员的质量治理内容、职责、权限、奖惩办法，将工程质量纳入制度化、规范化、程序化治理，推行标准化、工艺化施工，实行全员、全方位、全过程质量控制。

2、强化质量教育，增强创国优意识。

3、狠抓技术治理，加强施工人员技术培训，对每道工序编制具体的《施工作业指导书》。

4、对各道工序严格实行“三检”制度，即自检、互检、交接检。上道工序不合格，严禁进入下道工序；严格实行工程质量责任制，建立创优激励机制，实行工程质量治理逐级负责制和质量一票否决制。

5、建立“五不施工”、“三不交接”制度，“五不施工”：未进行技术交底不施工；图纸和技术要求不清楚不施工；测量桩和资料未经换手复核不施工；材料无合格证或试验不合格者不施工；工程不经检查签证不施工；“三不交接”：无自检记录不交接；未经专业人员验收合格不交接；施工记录不全不交接。

6、建立严格的原材料、成品和半成品进场验收制度，严格把好原材料订货、进料关，做到先试验合格后进场，材料的出厂合格证、现场试验报告单手续齐全，分区堆码整洁，产品标识明确，实现永久可追溯性。

7、建立仪器设备的检定制度，测量仪器、试验设备、各种仪器仪表、计量器具进行定期或不定期的检定，现场设专人负责计量工作，仪器设备指定专人治理。

8、加强测量治理，提高测量精度，现场测量基线、水准点及有关标志均须进行定期复测检验，测量作业坚持换手复核制，做到测设位置准确，精度符合规范要求。

9、严格按配合比计量施工，砼预制件统一采用钢模，预埋件位置准确、标准、周正。

10、制定创优规划，确定质量目标，广泛开展群众性qc小组活动，组织争创优质工程劳动竞赛，与建设、设计、监理“四位一体”，开展有目标、有计划、有组织的工程创优活动。

㈣安全保证体系及措施

我们成立了以项目经理为组长，项目副经理、总工程师、安质部长为副组长，各业务部室主管、洞长、施工队长、工班长及安全员为组员的安全领导小组，编制下发了《安全保证体系劳动保障措施》、《环境保护体系及文明施工措施》等，以施工安全、人身安全、财产安全、设备安全为首要职责，层层签定安全责任书，形成网络安全保证体系，建立健全了各项安全规章制度及措施。认真开展“安全质量标准工地”建设，实施标准化作业，搞好文明施工，做到了“横向到边，纵向到底，层层抓落实；从严治本，基础取胜，级级保安全”。经常定期和不定期地对生产状况进行安全检查，通过检查及时消灭事故隐患，堵塞事故漏洞，预防事故的发生。主要措施如下：

1、建立健全各项安全生产制度及预防措施，对安全生产事故及自然灾难制定应急救援预案。

2、专职安监人员上岗必须佩戴安全袖标；进洞人员必须戴安全帽；工作人员上岗前必须进行技术培训和“三级”安全教育，取得安全上岗证，非凡工种的工人必须持有非凡工种操作证。

3、全面落实安全生产责任制，做到责权利相统一，层层签订安全生产包保责任状，严格考核，奖罚严明。

4、成立安全生产领导小组，由项目经理任组长，定期召开安全生产会，分析安全生产形势，总结和部署安全生产工作，组织安全培训教育，开展定期、经常性、专业性、季节性、节假日安全生产检查活动。

5、加强班组建设，执行“三工、三检”和“周一”安全活动，集思广益，找隐患，查问题，杜绝“三违”，把事故隐患消灭在萌芽状态。

6、认真实施标准化作业，严格遵守施工程序和劳动纪律，杜绝违章指挥与违章操作，

保证防护设施的投入，使安全生产建立在治理科学、技术先进、防护可靠的基础上。

7、要害工序及危险性大的作业，必须结合现场实际情况，编制专门的实施细则和安全措施，进行安全技术交底，由施工技术负责人和专职安全治理人员监督实施。

8、隧道施工洞内设专人指挥调度；三管两线设专人治理，保证照明、通风、排水设施良好；道路平顺畅通、灯光明亮，设置运输线路安全信号标志，确保洞内运输安全；做好隧洞监控测量，根据监测资料，判定围岩的稳定性，超前指导施工，确保安全。

9、施工现场用电实行三相五线制和双级漏电保护措施，做到用电设备“一机、一闸、一漏电开关保护”。施工现场变压器，由专人定期检查，并作记录。

三、加强技术治理，落实过程控制

在施工生产中，始终坚持一个“高”字，即高起点、高标准、高质量、高—所有速度；围绕一个“严”字，即制度严格、作风严谨、纪律严明、操作严细；突出一个“新”字，即采用新技术、新工艺、新材料、新设备；注重一个“细”字，即工作细、计划细、处理问题细；强化一个“实”字，即工作扎实、措施落实、为人处事老实；恪守一个“优”字，就是开工必优、一次成优、全段创优。

在技术保障方面，各责任区严格按照制定的施工技术方案，周密组织、科学施工，尤其是在隧道爆破控制超欠挖、初期支护、衬砌等要害部位的施工中，技术干部作为治理的重点，现场进行技术指导，严格“三检”制度，果断执行上道工序不合格决不进行下道工序的原则。

在试验工作方面，进场以来，积极推行施工新工艺的创新，严格把好了施工原材料质量关。并严格按照规范要求，进行了砼试件抽检。合理选取了理论施工配合比，为创精品工程、提高经济效益提供了可靠的保障。

在测量保障方面，为确保工程进度及测量精度的需要，测量人员坚持24小时全天候跟班放样；对隧道内进行导线设计测量，对技术交底、测量成果严格要求，力求快速、准确、及时；采用精密仪器控制，用不同的测量方法进行跟踪测量，既保证了测量工作的顺利进行，又保证了施工的正常进展。

四、认真开展各种活动

㈠开展月度劳动竞赛活动

我部自开工以来，由合同部组织各部门进行劳动竞赛，劳动竞赛中，对各部门、各工区、各施工队进行一个月的质量、安全及进度等综合考核，对获得第一名的部门或工区，工资提高5，对获得最后一名的部门或工区，工资降低5，对各施工队也有奖有罚，进一步激励了广大职工的劳动积极性和提高了工程实体质量、确保了安全生产。

㈡开展质量达标活动

我们编制下发了《项目质量治理体系》、《现场质量治理体系》、《南梁隧道创优规划及措施》等治理办法及措施，以保证和提高工程质量为目标，以强化责任和治理、施工过程控制为手段，建立了一个从工程计划、质量、安全环保、综合协调、物质设备采购到工程试验检验、项目施工保证的质量保证系统，把质量治理各阶段、各环节的质量职能严密组织起来，形成一个既有明确任务、职责、权限，又能互相协调、促进的质量保证体系。

㈢认真开展“安全生产月”活动

我们编制下发了《安全保证体系劳动保障措施》、《环境保护体系及文明施工措施》等治理办法及措施，以施工安全、人身安全、财产安全、设备安全为首要职责，层层签定安全责任书，形成网络安全保证体系，建立健全了各项安全

规章制度及措施。认真开展“安全质量标准工地”建设，实施标准化作业，搞好文明施工，做到了“横向到边，纵向到底，层层抓落实；从严治本，基础取胜，级级保安全”。经常定期和不

定期地对生产状况进行安全检查，通过检查及时消灭事故隐患，堵塞事故漏洞，预防事故的发生。

㈣开展应急演练活动

在公司组织下，采取小规模的应急演练活动。

五、表扬和奖励情况

在业主、监理、集团公司、工程公司的正确领导及支持下，在我部全体员工的共努力下，在200x年赢得\_组织的质量信誉评价第三季度第二名和第四季度第一名的好成绩后，在200x年第一季度质量信誉评价中我部又取得了重点标段第一名的好成绩，平常检查中多次受到业主、监理表扬和奖励。

**客运劳动保护工作总结5**

时光飞逝，不知不觉间我已经参加工作近一个半月了，作为一名进入一个全新工作环境的新员工来说，虽然在前期的面试准备中，已经对铁路有了一定的认识和心理准备，但还是对全新的环境充满新鲜感，然而一切的紧张情绪都在车站领导、同事的贴心关怀下烟消云散了。不仅如此，依托着集团公司“师傅”带“学徒”的合理科学且人性化的学徒制度，我在这过去的一个半月里不断学习，不断成长，下面对这一个月的工作进行初步总结：

一、初入车站

俗话说，万事开头难，一切事情都应该要有个好开头，工作也是如此，在来车站前我就做好了思想准备，无论是什么类型的工作我都要细心完成，戒骄戒躁，任务重，要不气不馁，工作轻，要沉稳细心，不将知识和眼界局限于小处，要勤学多干，尽自己所能尽快掌握工作中所必需的工作技能。

刚到车站我被安排跟着师傅先熟悉环境，都说在学校学习做人，在社会学习做事，生活中处处有学习，工作中更是如此，在此期间，我越来越懂得谦逊，谦虚使人进步，骄傲使人落后，世界之大有许多是我从未接触过、从未感受过得，在这个期间我的心态渐渐的有了很大的转变，曾经因为成功考取工作的自满情绪早已经烟消云散，取而代之的是对一切工作内容、知识、技能的敬畏和求知。曾经的“只要跟紧师傅就行”的念头也早已离我远去，经过对工作的重新认识，我深刻体会到了“三人行，必有我师焉”这句话所蕴含的深刻含义！在车站工作的所有领导同事都是我学习的榜样，向曾冰副站长学习对待情绪急躁的旅客时的耐心与尊重，向罗雅杰副站长学习在工作时的细心与精致，还有太多太多，车站的每个同事都像一座宝库一样蕴含着超丰富的知识与经验等待我的发现与挖掘。

二、售票厅的“生活”

熟悉了环境之后，副站长安排我先去售票厅学习售票，售票厅作为车站接触旅客的第一道阵线，十分关键。在保证自身服务质量的前提下，不仅要急旅客所急，更要细致耐心地保证不能忙中出错。这就需要我们要有良好的业务能力和专业技能，刚进入票房的我免不了会有紧张的情绪，但是在陈东和张晓勇两位前辈的帮助下我稳住了阵脚，两位同事为我详细的讲解了整个售票流程并且手把手的教我买票和退票改签等流程，当我在前辈的“保护”下独立的完成了第一次售票后，看着旅客们拿着票满意地转身离去的背景，我心中泛起了那种可以被称之为“成就感”的幸福滋味！曾经我以为这就只是一份职业，一份只要我努力做好就可以了的职业……但是，真的是这样吗，每当我看到旅客焦急的脸上露出了轻松的笑容；每当我看到束手无策的游客感激的说出了那一句谢谢；每当我看到那些舒心的在我的帮助下办完了一系列手续；我便会不自觉的感到自豪，感到愉快。这一切都是因为在工作中我找到了自己的价值体现！

爱因斯坦说过：对一个人来说，所期望的不是别的，而仅仅是他能全力以赴和献身于一种美好事业。而一个人要对一件事全力以赴，那他必须要有责任心，心中有责，做事才能负责，才能竭尽全力。而只要做事者竭尽全力，再难的事情也有解决的办法，世上无难事只怕有心人嘛。在我看来车站是整体铁路的门面，是大部分旅客认识铁路最直观的的印象，这其中售票厅更要做好，售票员更要有责任感，才能更好的为铁路为自己创造利益。

这一个多月以来，我收获了许多多，我学会了怎样去与旅客交流，我学会了怎样与同事相处，我也学会了怎样在工作中实现自我的价值。因为我明白了，我工作的意义到底是什么。

这一个多月以来，我也有很多的不足，我仍然不能让所有的旅客满意，我仍然没有能够真正做好了每一件事，我仍然有很多很多需要改进的地方。可是我觉得，人生中还有那么长那么长的路，我们需要的，是不断地发现自己的缺点与不足，然后不断地去完善自己，使自己能在以后的工作中做得更好。

**客运劳动保护工作总结6**

一、九月份劳动安全工作情况

1、深入开展“三查”活动：

按照段继续深入开展“三查”活动的文件要求，车间在9月x日和9月x日先后两次深入到现场，对设备进行检查，共查出问题24件，已利用整改阶段对存在的问题进行了认真的整改。9月x日，车间主任带领包机班组工长对南部线设备逐台进行了检查，重点是探头探照点的位置及头定标情况，对现场存在的探头保护门档板出现的裂纹及探头支架倒角裂纹，直接影响行车安全的隐患问题现场进行了解决。9月x日，车间又组织人员对林海8台设备进行了节前检查，发现林海维修人员在月检检修过程中有脱标现象，当即对检修人员进行了考核，并要求班组对车间发现的问题立即进行整改。

2、红外线加密工程及设备更型的前期准备工作。

9月x日至18日，车间组织人员对加密工程的探测站防雷地线进行了施工。局拨设备的室外分线箱到后，车间又将维修分成三组，按施工计划的要求，逐台安装室外分线箱和敷设1#磁钢电缆，在设备到之前，做好加密和更型前安装的一切准备工作。

3、迎接了局红外线动态检测车。

9月x日，车间迎接了局红外线动态检测车对南部线设备的检查验收，在车间的周密安排下，本次检查结果各项数据全部符合标准，朝阳村上下行探测站取得了各项指标全部优秀的好成绩，除大杨树上行左侧、红彦上行右侧的探头定标得到良以外，其它各项测试指标全部为优秀。检测车过后，包机班组迅速召开专题会议，分析探头定标存在问题的原因及下一步整改措施。通过分析，包机班组总结出了探头定标在各种天气情况下的探头曲线变化规律，经过一段时间的证明对现场定标有很大的帮助。

4、设备秋季整备准备工作。

9月份车间及时对各班组下达了设备秋季整备计划，确定了重点设备、重点部位、重点防范的办法，由中心班组按照各维修班组提报的秋整用料，已于9月x日前下发到各班组。

5、组织开展设备质量鉴定活动。

按照段的整体工作要求，结合开展的安全百日攻关活动，本月x日到19日，车间组织检查组人员对管内红外线及车号设备进行了全面检查，发现问题13件，突出问题是作业人员周、月检检修不到位，设备灰尘大，部分螺丝松动及对AEI车号周检不认真等问题，已采取措施反馈相关班组进行认真整改。

6、加强职工“两纪”，搞好人身安全教育。

车间及时传达了段发“职工作业劳动纪律”的有关通报，使职工明确了思想认识，增强了遵章守纪的自觉性，在人身安全上，加强了作业的检查监控，人身安全制度落实较好。本月安全较为稳定。

二、九月份安全分析：

本月共收到信息24件，较上月相比增加2件，其中考核信息9件，占信息总件数的37。5%；A类3件，

占信息总件数的12。5%；B类3件，占信息总件数的12。5%；C类3件，占总件数12。5%。

三、倾向性问题、关键性问题及对策：

1、安全信息反映的倾向性问题

（1）、安全管理方面，存在着现场作业时，工具、仪表乱扔乱放现象；职工作业未按规定着装；劳动安全工作日志填记不及时。

（2）、运用管理方面：主要是设备有灰尘，帐项填记不符现象仍然存在，主要原因是作业人员日常维护不到位、填记不认真所致。

2、设备质量倾向性问题：存在的主要问题是探测指标与实测不符，主要是维修人员对运用设备检修不到位，试不认真，突出是车号测试；由于新职人员素质低，周、月检标准低，造成设备检修质量不高。

3、车间存在的倾向性、关键性问题。

从本月考核的3件A类信息中，管理问题占2件，设备质量问题占1件，倾向性问题主要是管理问题，包机人员对设备包保不明确，车间卡控措施落实不到位，关键性问题是设备检修质量不高，表现在朝阳下行探测站左下探角度偏差7毫米。

4、对策措施。

（1）、加强职工安全第一思想教育，不断提高安全意识。

（2）、强化安全管理，严格落实各项制度及控制措施，加大现场监控力度及考核力度。

（3）、严格落实好各项作业标准，强化周、月检质量，开展好设备质量鉴定和设备质量攻关活动，不断提高设备质量。

（4）、加强人员技术技术培训，以“十个工作日”培训和“职工竞争上岗”考试为契机，加大职工技术培训力度，不断提高业务素质。

四、十月份主要工作：

1、实施加塔间红外线设备加密工程。

在现有基础上，继续推进加密、更型工程的施工进度，完成最后阶段的设备安装、配线及调试工作，中心班组要积极备料，按照车间要求，组成两个设备安装攻关小组，由专人负责，对21台设备进行安装，包机组做好人员选派，加强业务学习，熟知设备安装方法、步骤，确保安装质量及人身安全。

2、加快对新职人员的培训工作。

车间本月从基础知识入手，重点强化现场实做和独立处理临时故障能力的学习培训，把学习培训同此次加密、更型设备安装结合起来，分期、分批组织新职人员到施工现场进行实地教学，提高职工对设备的安装配线技术。

3、加强红外线、车号设备的周月检，提高设备维护质量。

包机班组要认真落实好周月检标准，逐项检查维护，保证质量，工长要加强检查，及时发现纠正存在的问题，不能只重视红外线设备，轻视车号设备，对AEI车号要重点监控，引起重视；中心班组积极检修故障摸板，保证设备发生故障能及时提供备板、备件。

4、加强人身安全教育，抓好施工作业安全。

十月份天气转冷，昼夜温差大，给现场施工作业带来一定难度，车间、班组要加强作业前的安全教育，搞好安全预想，抓好作业中的控制，认真落实好各项安全卡控措施，确保施工作业中的人身安全。

**客运劳动保护工作总结7**

20XX年，在市委、市政府的正确领导下，在市建设局和各级行业主管部门的指导和支持下，我办坚持以“三个代表”重要思想为指导，在开展保持\_员先进性活动的同时，以实现“率先发展”为目标，紧紧围绕全市中心工作，充分发挥职能作用，严格执法，热情服务，各项工作都取得了长足进展。

>一、夯实基础，加强队伍自身建设

我办坚持把政治理论学习、思想作风教育和执法行为规范作为队伍正规化建设的重要内容。今年以来，认真学习了“三个代表”重要思想、\_和十六届四中全会精神，特别是在保持\_员先进性活动中，我办结合客运管理实际，从贯彻落实十六届四中全会精神、加强党的执政能力建设、实践“三个代表”重要思想和促进古交率先发展的高度出发，集中开展了党的优良传统教育、与时俱进的先进性教育和廉政执法教育；通过加强党组织建设、完善组织生活和发挥党员的模范带头作用，增强了全体工作人员的法律意识、服务意识、责任意识和敬业意识，我办文明执法和热情服务的良好风气受到了各级领导和社会各界的一致好评。另一方面，我办通过对全体人员严格的军事训练，使我办工作人员的执法行为有所规范，增强了组织性和纪律性，提高了工作效率，树立了文明、廉洁、高效的\'对外形象。

>二、依法治理，规范客运市场秩序

城市客运管理包括公交客运车辆管理和客运出租汽车管理。今年以来，针对我市城市客运行业存在的经营行为不规范、非法客运出租汽车较多等问题。一是以打击非法营运和排查事故隐患为主，遏制各种非法客运活动，维护了安全畅通的经营秩序，杜绝了恶\_通事故的发生。上半年共查处各类非法客运车136台，完善经营手续的出租车248台。公交车型统一更新5台，出租汽车更新2台。二是认真履行职责，加强稽查管理。按照城市客运管理条例规定，对全市的城市公共客运经营者及其车辆进行了以经营资格和安全技术性能为主的集中检查审验。在开展保持\_员先进性教育活动期间，我办紧密结合工作实际，以学习促工作，在工作中加强学习。通过学习，使全体党员进一步提高了思想素质和业务素质，促进了城市客运管理各项工作的顺利开展。在“两节”期间，全体党员充分发挥先锋模范作用，主动牺牲休息时间，坚持工作在客运管理第一线，严格履行客运安全检查职责，依法查处非法客运出租车27台，为8台公交客运车完善了经营手续，受理经营者和乘客举报投诉12起并依法予以查处，维护了广大经营者和乘客的合法权益。积极主动地为客运经营者提供安全教育和技术咨询服务，印发安全知识和文明经营服务宣传材料202\_份，把党员先进性的要求实实在在地体现在城市客运管理服务工作的各个方面，确保了整个春运期间我市城市客运市场良好的经营秩序和无交通事故目标的实现。另外，在“两节”期间，我办根据上级要求，组织了以党员为主的客运服务队伍，为市委、市政府和上级主管部门安排客运车辆、提供优质客运服务18台/次，圆满完成了各项服务任务，受到了市领导和社会各界的好评。

>三、注重服务，提高安全经营意识

半年来，我办以党员干部为骨干，全体工作人员牢固确立管理就是服务的宗旨，坚持管理服务并重，面向社会公开承诺：“严格执法，公开公平公正办事；热情服务，合情合理合法待人”，随时接受社会各界监督，积极主动地为经营者提供各类服务和帮助。通过公开收费项目标准、全时段办理客运经营手续、免费为经营者配备服务标志和经营识别服装、及时处理举报投诉等有效服务，增强了工作的透明度，赢得了经营者的信任和支持。广大经营者主动按规定更新车辆，其中更新公交线路车辆23台、客运出租车7 多台，使我市的城市客运面貌焕然一新。全年共组织举办安全教育培训和例会27次，促使经营者不断增强安全意识，积极开展文明服务；受理并依法协调解决举报投诉23起，维护了经营者和乘客的合法权益。我办下属企业城市客运服务中心在全面落实各项服务要求的基础上，为国家纳税近2万余元，圆满完成了各项指标任务。

>四、改革创新，规范管理运行机制。

一是根据我办正规化建设的要求， 健全了服务中心机构。二是改进管理方式，把全市公交客运车和客运出租车以线和片为单位确定负责人，以经营者自我管理为主，配合我办协调管理日常经营事务，使各线片的经营秩序和服务水平明显提高。三是根据市委市政府的要求，拟定了《xx市客运出租汽车管理实施细则》，《xx市城市客运线路经营权使用管理办法》等。四是配合市建设局对我市公交公司进行了改制。

>五、继续做好客运出租汽车经营管理方式

改革基础工作，严格控制总量，争取统一牌照，逐步提高车辆档次。

**客运劳动保护工作总结8**

按照《XX市交通委员会关于深化和拓展道路客运隐患整治专项行动的通知》精神，十四大队认真落实通知要求，迅速行动，周密部署，切实开展道路客运隐患整治专项行动，效果明显，有效地减少客运车辆安全隐患。现将8月21日至9月10日期间的相关工作总结如下：

>一、加强宣传，营造安全氛围

充分利用收费站宣传栏、县电视台、网络以及手机短信等形式，悬挂和张贴宣传标语，发放宣传资料，向广大驾驶员和客运企业大力宣传专项行动的必要性和重要意义，营造道路交通安全工作的良好氛围。深入辖区内企业进行走访，认真剖析客运车辆道路交通事故典型案例，总结经验教训，讲解恶劣天气和突发情况下的驾驶注意事项，增强客运驾驶人员安全驾驶意识，提高安全驾驶和应急处置能力。进入沿线学校、村庄、社区，对相关情况进行了解，向群众免费发放宣传资料1500余份。

>二、细化责任，落实工作措施

为全力预防和减少道路交通事故，消除道路客运隐患，十四大队高度重视，迅速传达文件精神，认真研究制定了《十四大队道路客运隐患整治专项行动工作方案》，明确了工作责任，细化了工作措施，切实加强对道路客运隐患整治专项行动的工作领导，保证整治工作顺利开展。

>三、多管齐下，努力创建安全的客运环境

（一）对客运企业进行全面检查

第一，对所有客运企业进行走访，指导和监督客运企业对涉及安全管理的各项制度进行细化和修改，检查车辆状况和进出站安全检查记录，确保车辆健康上道，检查不走过场。

第二，对所有客运驾驶员的资质进行了全面清理，并建立驾驶员档案，要求企业辞退不合格驾驶员，经常对驾驶员进行培训教育。

第三，强化客运公司对客运车辆gps运行情况进行监管，实时提醒驾驶人员保持车速，每月定期组织驾驶员安全培训，真正落实企业的安全主体责任。我队定期调取客运车辆gps行驶记录，作为监控车辆的一种手段，对超速车辆给予处罚，并通报给客运公司对驾驶员进行处理报我队备案。

（二）开展各种安全检查整治行动

第一，协同路公司对辖区内所有道路、边网等进行摸排。对查出的道路安全隐患，要求养护公司必须及时整改，保证道路具备完好的行驶条件，共排查整治高速公路隐患12起，已整改7起。

第二，开展了5次客车及超速专项整治行动。一是严格实行客车检查登记制度，在秀山站、雅江派专人负责检查登记；二是将雷达测速、ic卡测速相结合，查处客车超速3起，处罚万元，举办针对客车超速行为的专题学习1次。三是严厉打击了客车不按规定线路行驶等违法行为。四是严肃查处客车不按规定上下客、私自揽客、中途甩客、超员等违法行为，基本杜绝了客车不按规定上下客的现象，高速公路甩客现象得到有效遏制。

下一步，我们将严格按照相关工作要求，突出重点，认真排查，对排查出的重大隐患和突出问题，及时落实整改，对一时难以整改的隐患，制定整改工作计划，明确责任人，限期整改落实。认真结合多种专项整治行动，理清客车安全管理思路，并将其形成常态化，确保本辖区内客运车辆健康上道，安全行驶。

**客运劳动保护工作总结9**

为认真贯彻落实《怒江州交通运输局关于转发的通知》（云安监管发?20xx?17号）的精神，我县所高度重视，迅速行动，周密部署，切实开展道路客运隐患整治专项行动，现将具体具体工作情况总结如下：

>一、高度重视，迅速进行动员部署

为切实加强我县道路客运安全管理，全力预防和减少道路交通事故，消除道路客运隐患，根据《怒江州交通运输局关于转发的通知》（云安监管发?20xx?17号）的要求，县运管所高度重视，迅速传达文件精神，主动与个部门协商，共同研究制定了《泸水县交通运政管理所关于组织开展道路客运隐患整治专项行动工作方案》，成立了由泸水县交通运政管理所所长杨忠华任组长，副所长刘斌、尹何文、程巍，支部书记杨

权信，办公室主任李芹任副组长的全县集中开展道路客运隐患整治专项行动工作领导小组，并下设了办公室，明确了工作责任，细化了工作措施，切实加强对道路客运隐患整治专项行动的工作领导，保证整治工作顺利开展。

>二、广泛宣传，营造活动氛围

县运管所组织客运企业，充分利用各种媒介各种宣传形式，通过设立宣传站，悬挂和张贴宣传标语和发放宣传资料，大力宣传这次专项行动的重要意义，营造道路交通安全工作全社会关注、全社会监督、全社会支持的良好氛围。同时指导企业对各项制度进行修改完善。

（一）客运企业分批次对客运企业管理人员和客运驾驶从业人员召开安全培训会，认真剖析客运车辆道路交通事故典型案例，总结经验教训，讲解恶劣天气和突发情况下的驾驶注意事项，增强客运驾驶人员安全驾驶意识，提高安全驾驶和应急处置能力。

（二）道路运输企业对所有参营驾驶员的资质和车辆技术进行了全面清理。截止目前，我们共出动宣传人员10余人次，在各个客运及企业悬挂宣传横幅10余幅。

>三、突出重点，扎实开展道路客运隐患排查整治

（一）加大道路客运企业安全隐患整治力度

按照专项整治行动方案要求，县运管所联合安监、公安交警等部门，对全县公路客运、公交客运等所有客运企业开展

了一次安全大检查，督促客运企业落实安全生产主体责任，建立健全安全生产责任制，加强对企业安全管理人员和从业人员培训考核，开展安全生产自查自纠工作，及时发现和消除事故隐患，确保各项制度落到实处。此次检查共查处安全隐患1处，下发整改通知书1份，并按规定的时间整改到位。同时强化对道路运输客运车辆动态安全检查，充分发挥gps安全服务系统和车载终端设备作用，努力消除道路客运存在的安全隐患。

（二）整治道路违法经营行为

运管部门以规范道路运输市场，打击非法运输行为为重点，坚持每个工作日派2个稽查组，大力开展道路违法经营整治行动，从源头上全力防止道路交通事故，同时也维护了合法经营者的利益。

我县道路客运隐患整治专项行动通过各相关部门和单位的共同配合努力，取得一定的阶段性成效。下一步，我们将继续会同成员单位，严格按照《工作方案》中检查整治内容和要求，突出重点，实地排查，对排查出的重大隐患和突出问题，及时落实整改，对一时难以整改的隐患，制定整改的工作计划，明确责任人，限期整改落实。同时，结合全国第十个“安全生产月”活动，采取多种形式，广泛开展道路客运安全宣传，提高群众意识，营造活动范围，确保道路客运隐患整治专项行动取得实效。

**客运劳动保护工作总结10**

一年来，按照市局、市处文件精神和统一部署，在局领导和所领导带领下，客运股始终坚持“以人为本、统筹发展、服务至上”的工作思路，全面树立和落实科学发展观，扎实工作，有力地推动了全县道路客运事业全面、协调、可持续发展，现将20xx年工作情况做如下总结：

>一、加强学习、提高素质

以进一步深化“三治三提”效能建设，以党的群众路线教育实践活动为契机，全面贯彻活动精神，继续开展效能建设活动，认真学习各项法律、法规，条例及有关文件，进一步提高工作人员的政治素质及业务素质。

>二、春运临检工作

为保障20xx年春运期间旅客运输安全，确保优质有序，快捷高效的运输秩序，在春运工作开始之前，客运股组织人员对全县参与春运的客运车辆进行春运临检，对所有车辆的技术状况、驾驶员资质、车荣车貌、应急消防器材等方面进行检查，确保无“病车”参与春运。

>三、春运安全管理工作

为切实加强春运工作的领导，运管所成立了春运工作领导小组，下设了春运办公室和运力保障、安全保障、机务保障、宣传报道、后勤保障5个工作小组，组建了春运现场指挥办公室，所属各运输企业相应成立春运领导小组。制定了《20xx年春运工作实施方案》，并对各单位和部门的工作职责进行了明确，要求各级部门全面贯彻落实，认真执行，努力实现以人为本的和谐春运。春运期间出动了5辆宣传车，宣传交通法律、法规、安全常识；抽出20名工作人员，发放宣传资料3000余份；在交通要道、客流集中地区，悬挂安全宣传标语50幅；在各站摆放安全宣传版画30块，每天用VCD不间断播放交通事故的实况录像，宣传旅客安全乘车常识及车辆安全运营措施。

今年春运客流整体繁忙而平稳，公司共投入营运客车460辆。完成公路客运量约万人次，客运车辆加班及包车186班次。

>四、城乡班车年审、更新及车辆档案健全

在今年的客车审验工作中，认真贯彻落实各种规章制度，实行“层层负责制”的审验原则，加强对车辆的各类手续、技术状况等方面的监督检查，各负其责，层层把关，较好的防止了“蒙混过关”“私自非法转让运输证件、许可线路”的违法事件，依法对不规范经营的业户进行了处理，对不符合审验的车辆进行缓审，今年共审验客车107辆，同时按照相关法律法规的要求，对营运期限到其的客运车辆进行更新，截止目前共更新车辆69辆，新增客运车辆2辆。在审验结束后，安排专人对所有车辆档案及运政系统中的网上档案进行完善。

>五、客运安全监管及“安全生产月”

1、督促各客运企业严格落实安全例会、日常安全检查等各项安全管理制度，并且每月定期或不定期的对个运输企业进行安全检查。

2、在今年的“安全生产月”活动中，围绕“平安交通，人人有责”活动主题，充分利用新闻媒体等形式开展了一系列安全宣传活动，坚持“三贴近”“三面向”，大力宣传“安全生产年”的意义、目标、任务和措施，宣传道路运输安全法律法规。全县共设置，设置安全生产咨询台5个，悬挂横幅、条幅62条，张贴标语160余条，发放宣传资料3000多份，不间断播放宣传教育光碟，安全宣传工作做得有声有色，充满了“安全生产月”的活动氛围。

>六、客运企业及客运站安全标准化考评工作

按照省、市文件精神，商丘市道路运输管理处自20xx年4月份对柘城县顺鸿运输有限公司、柘城县客运总站进行安全标准化考评工作。客运股抽调专门人员深入客运企业指导、参与考评准备工作，在各项安全管理制度落实、企业安全管理措施、车辆安全管理措施、安全专职人员配备、安全设备、设施等方面进行重点强化。经过将近2各月的筹备顺利通过了此次考评工作，得到了上级的肯定。

>七、强化职责、落实目标任务

进一步强化安全管理，对于营运手续不全、车辆技术状况不达标、驾驶员资质不符、未按时进行维护的车辆一律不准参与营运，同时采取各种形式加强客运从业人员的安全教育，进一步提高从业人员的安全意识。

截至目前我县共投放客车460辆，完成客运量万人次，客运周转量万人公里，无一例重大责任事故发生。

>八、20xx年工作计划

1、积极推进农村客运网络化建设进程，完善农村客运网络化建设实施方案，结合我县实际情况进行农村客运班线的划分，实现乡村通班车。

2、搞好农村客运网络化建设的宣传和农村客运市场调查。

3、加大客运市场的治理，搞好客运市场的培育。

4、搞好20xx年的运输场站建设工作。

5、完成各级领导交办的各项工作任务。

**客运劳动保护工作总结11**

分公司从\*\*\*\*年\*月\*日至\*\*日开展“以人为本，安全第一”为主题的安全生产月活动，在集团公司的大力支持和帮助下，在全体员工的密切配合下，活动已于6月30日顺利落下帷幕。通过开展此次活动，达到了宣传党和国家安全生产的方针、政策、法律、法规和安全生产科普知识以及强化员工的安全意识的目的。现将此次活动作如下总结：

一、领导高度重视

二、加强宣传力度，大声造势，营造了良好活动氛围。

此次活动是以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，实施《\_安全生产法》和贯彻全区安全生产工作会议精神为主线，以执行《\_关于进一步加强安全生产工作的决定》为重点，为此，在这次活动中分公司有针对性地开展了“五个一”活动，其活动内容主要是：

1、组织员工学习由自治区安管局编写的《平安忠告》一书。分公司充分利用周三、周五安全学习的机会，组织员工包括驾驶员和车主学习了此书有关安全生产方面的知识，并于6月8、16日分别组织员工参加《\_道路交通安全法》和百色市工矿企业万名职工应知会安全生产知识答题考试，参加这两次考试的人数分别达60人和363人，考试合格率分别为和100%。

2、在23日周三安全学习时组织员工观看了一部《车轮下的反思》重特大安全事故警示教育录相片。

3、活动前在发车区出墙报1期、挂一条横额和张贴宣传标语17张。

4、印发《道路交通安全法》、《道路交通安全法实施条例》张贴在安全宣传栏供员工和乘客观看，并编印《雨暑季行车安全管理规定》安全学习资料分发到驾驶员和车主手中，做到人手一份。

5、组织一次遵章守纪教育活动。6月27日分公司举办了安全生产规章制度的操作规程学习班，学习班由安全科长潘剑辉为员工讲解安全生产规章制度和操作规程，针对本单位违反规章制度和操作规程的事故案例进行安全生产警示教育。

通过以上活动，大力宣传了党和国家、企业安全生产的方针、政策、法律、法规和安全生产科普知识，有效地对广大员工进行安全知识教育，大大提高了员工的安全意识和防范技能。

**客运劳动保护工作总结12**

在集团公司的正确领导下，我司员工积极工作，尽职尽责，在安全工作上周密部署，精心组织，狠抓落实，达到降事故、保安全、保畅通的工作目标，确保了我司安全工作有序发展，完成了上级下达的各项安全工作任务。我司全年行驶公里为XXXX公里，两个事故频率分别为XXX次/百万公里、XXX/百万公里，安全运送旅客XXXX人/次，发班XXX次。无站场、消防，治安事故，驾驶员总违法率控制在XX%以内，无新闻媒体曝光不良行为。现将我司20xx年安全工作总结如下：

>一、加强领导，强化了安全责任

年初规划，统筹安排，明确安全工作任务。今年年初，我们召开了安全管理工作会议，在全面总结去年安全管理工作的基础上，对今年的安全工作进行了统筹安排，重新调整了安全领导小组，并将小组领导、成员及工作职责发文公布，明确安全监管工作的重点。又与各站队长签定了安全责任状，明确了安全责任和安全任务，把安全责任通过责任状的形式予以明确，使安全工作落实到每个部门、每辆车、每个人，确保站场和行车安全是公司安全工作的出发点和落脚点。

>二、认真组织，抓好了节假日客运高峰期运输安全工作

“春运、清明”、“五一”、“端午”国庆节日期间客流量大，各站、队精心部署，合理安排，确保了安全、生产两不误。

1、车站方面：

一是利用广播和电子显示屏加强了节日安全知识宣传。

二是组织旅客排队，了解各班线客源情况，合理安排了运力，杜绝了旅客滞留现象。

三是加大力度进行了三品检查，做到逢包必检，逢检必严。

四是加大了三不进站、六不出站的管理力度，确保了车站内的站场安全。

五是检测中心对所有营运的车辆进行了认真的检查，特别是车辆的安全部件，做到了安全不留死角。

2、车队方面：

一是召开了司乘人员节日安全行车教育会，预防了道路行车事故发生。

二是要大力加强了安全监管力度，严查了无证驾驶、超速超载、疲劳驾驶、酒后驾驶、带病车辆运行等违法违章行为，防止了行车安全事故的发生。

三是车队在节假日期间组织对车辆进行了路检路查，并教育驾驶员严禁超载、超员、超速，高速公路上下旅客，保持车距，谨慎驾驶。

四是车辆运行途中上客，司乘人员对行包进行了三品检查。

3、各站队加强了节日期间的领导值班力度，安管人员提前到岗到位。并做好了节日期间的运输安排，制定了运输计划，加强了对节假日期间的客流预测，制定和完善了应急预案。召开了十次专题安全会议，做到了提前预防，及时响应，科学组织，成功应对了客源高峰、恶劣天气等复杂环境下的旅客运输工作。

4、修理厂在节假日前提前做好了车辆的检测及车辆的日常维护工作，做到准确、细致，节假日工作人员停止轮休，加班加点在岗位上，为全司车辆提供了有力保障。

>三、安全宣传教育不走过场

1、强化了安全意识，安全技能检查个个过关，并对各站队下达了安全硬性指标（违章、事故）。X司共XX人参加安监局主要负责人及安全管理人员安全培训，并100%通过考核，获得合格证。

2、各车站候车室、走道等处累计悬挂横幅XX副，粘帖安全标语XX副，客司制作黑板报XX块，在车窗粘帖安全宣传标语XXX多幅。

3、安管人员每天对驾驶员进行发车前安全教育，对车辆进行监督检查，确保人不疲、马不乏，提供安全有效保障；信息专员利用短信平台为广大驾驶员及时提供天气预报和路况信息XX次。

4、每年的四、五月是南方梅雨季节，以梅雨、暴雨、大雾天气为主，各车队安管人员认真组织驾驶员上了雨季行车安全课，并及时将天气、路况信息反馈给驾驶员，提前做好了车辆的调整工作。全司进行了应急避险、事故分析、新安全生产法等教育学习。

>四、各车站源头管理从未松懈

各车站严格执行了三不进站，六不出站的规定，始终抓好源头及全封闭管理，严把三品检查关，安排了专职的检查人员上岗，坚决杜绝三品进站，危险品上车，三品检查班共检测行包XXXXXX件，查处危险品XXXX件。7月份，XXX汽车站三品检查班从一名旅客行李袋内查出XXXX，成功消除了一起重大安全隐患，集团对XXX站三品班重奖XXX元，其中发现并查出危险品的安检员谭媛媛奖励1000元。回场检测中心共检测车辆XXX台次安检不合格的车辆坚决不给报班营运。特别是对车辆的制动，方向，轮胎等安全行车的关键部件及部位进行严格的排查，发现问题及时通知车队解决，为车辆提供有效的后勤保障。

>五、抓好消防治安保卫工作，确保了站场内旅客、财产及车辆设施安全

各车站每周进行了消防检查，检查后，发现消防隐患XX处，更换应急灯XX盏，更换应急疏散牌X块，灭火器灌粉XX次，更换XX块禁止吸烟警示牌，修消防沙池XX处；对各部门的电线、电路、灭火器等消防设施进行全面检查；加强了日、夜值班，切实做好了防火、防盗、防破坏等安全预防措施，防止了人为蓄意破坏和聚众打架斗殴闹事。

>六、持续推进我司安全标准化建设工作

经过去年一年艰苦努力的创建，XX分公司、XX分公司、XXX汽车客运站、XXX汽车客运站于去年12月份通过了\_XX级考评机构现场考评，充分说明我司在去年的安全标准化建设中取得了优异的成绩。但是，今年我司安全标准化建设工作任重道远。按照省厅于XX月XX日至X月XX日组织开展的安全标准化自评员、考评员继续教育培训要求，对照交通运输部考评细则内容创建文本资料，规范现场作业管理，20xx年年底完成了安全生产绩效考核考评，在落实安全工作中还存在诸多问题与不足，XX正在进一步巩固和完善安全各项工作。

>七、认真开展各项安全、竞赛活动

1、大力开展安全生产四大三基三年行动按照省市四大三基三年行动计划的部署安排和集团公司安全部要求，在全司深入开展R四大三基三年行动：

一是继续深入开展打非治违和安全生产大检查。以长途客运、旅游包车、驻外点车辆、农村班线车辆为重点，继续深入开展了打击非法违法生产经营，治理纠正违规违章行为专项行动，把打非治违列入常态化工作；

二是开展了平安交通创建活动，按照省交通运输厅的统一部署，有计划、分步骤、有重点地推进R18；平安车站、平安车辆的创建活动。确保活动取得实效。

三是落实道路运输客运站场三不进站，六不出站责任，规范了企业安全生产行为，督促加大客运站场安全管理投入，提升了客运站场本质安全水平。

四是强化特殊时段、重点领域和重点对象的安全监控管理，切实做好了重点时段以及防汛、恶劣天气条件下的安全生产工作，针对重点单位、重点车辆、重点区域、重点环节和重点人员安全监管，周密制定安全生产保障工作方案和防控措施。

2、深入开展五进活动

一是加强全体安管人员的教育培训工作，进一步提高了安全管理水平，积极参加了上级主管部门组织开展的培训活动。

二是加强从业人员的培训（重点为驾驶员、站务员培训），按照集团公司教育培训大纲要求，集团公司站务员培训教材内容，结合实际情况组织开展了培训，并邀请了专家讲座。

三是加强了新录用人员、转岗人员的岗前培训和安全教育工作。

四是开展安全知识进企业、进机关、进站场、进车辆、进家庭的五进活动。

3、深入开展全国安全生产月活动

（1）各站、队充分利用了当前安全良好的氛围，以‘强化安全基础，推动安全发展’为主题，坚持‘三贴近’（贴近实际、贴近生活、贴近群众），‘三面向’（面向基层、面向企业、面向职工），对司乘人员和广大旅客全面开展安全教育工作。

（2）X司XX人在XXXX参加了XX市安全生产月活动启动仪式，采取黑板报、横幅、标语等形式，开展了内容丰富的安全宣传教育活动，并收集了各类安全宣传资料，推进安全文化建设，营造了安全氛围。

**客运劳动保护工作总结13**

根据国家统一部署，今年的春节运输工作从1月19日开始至2月27日结束，共计40天。按照上级“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”的春运指导原则，南皮县运管站认真做好春运期间的各项道路运输组织工作，结合实际做出周密安排，严格发放春运合格证及旅游包车牌，确保了春运期间广大旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意，以及各种生产生活物资的及时运输。

自接到上级关于春运的通知我站立即制定了春运方案及春运应急预案，筹备了春运应急车队及应急人员，成立了春运领导小组。春运期间南皮县运管站共投入客运车辆162辆，截止到本月27日共计运送旅客万人次，为全县人民过一个祥和美满的春节创造了良好的交通环境。

春运期间我站开展了道路运输市场专项稽查活动，重点打击未取得道路运输经营许可，擅自从事道路旅客运输经营的车辆；重点查处客运班线经营者站外组客、揽客、倒客、甩客、宰客和超员等违规经营行为的车辆；重点查处汽车客运站违反“三不进站、五不出站”制度等经营行为。并且与各个车主业户、汽车客运公司签订了春运责任状，确保了层层有责任，层层抓落实的责任制度。

在春运初期，我站利用各种宣传方式和各类媒体，大力宣传违法违规经营行为的危害和专项稽查活动中的焦点、难点问题，取得了社会各界的理解和支持。对典型案例公开曝光，增强打击非法经营车辆的威慑力，为专项稽查活动营造了良好的舆论环境。

在此次春运稽查活动中，我站采取教育与处罚相结合，严格执法权限和执法程序，按照法律法规的规定和标准，公开、公平、公正处理违法案件，提高了处罚的透明度，避免了人情干扰，期间未出现一例公路三乱事件，未出现一例上访事件，解决客运纠纷4起，接听并处理乘客举报投诉50余件，满意度达100%，此次春运互帮互助、助人为乐、拾金不昧事件泯然成风。

**客运劳动保护工作总结14**

客运分公司从\*\*\*\*年\*月\*日至\*\*日开展“以人为本，安全第一”为主题的安全生产月活动，在集团公司的大力支持和帮助下，在全体员工的密切配合下，活动已于6月30日顺利落下帷幕。通过开展此次活动，达到了宣传党和国家安全生产的方针、政策、法律、法规和安全生产科普知识以及强化员工的安全意识的目的。现将此次活动作如下总结：

一、领导高度重视

今年安全生产月是全国第三个安全生产月，这次安全生产月活动也是在5月1日《\_道路交通安全法》正式实施后首次开展安全生产月活动。为此，分公司领导对此次活动高度重视，充分认识到开展活动对全面贯彻《安全生产法》具有十分重要意义，在开展活动前认真组织员工召开动员大会，传达了集团公司有关活动文件精神，通过召开动员大会，统一了员工的思想，并达成了共识。会上，分公司汤建宏经理要求全体员工要积极投入到此次活动中去，按照活动方案不折不扣地开展，项目执行人要根据限定的时间按质按量完成，确保了活动顺利开展。

二、加强宣传力度，大声造势，营造了良好活动氛围。

此次活动是以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，实施《\_安全生产法》和贯彻全区安全生产工作会议精神为主线，以执行《\_关于进一步加强安全生产工作的决定》为重点，为此，在这次活动中分公司有针对性地开展了“五个一”活动，其活动内容主要是：

1、组织员工学习由自治区安管局编写的《平安忠告》一书。分公司充分利用周三、周五安全学习的机会，组织员工包括驾驶员和车主学习了此书有关安全生产方面的知识，并于6月8、16日分别组织员工参加《\_道路交通安全法》和百色市工矿企业万名职工应知会安全生产知识答题考试，参加这两次考试的人数分别达60人和363人，考试合格率分别为和100%。

2、在23日周三安全学习时组织员工观看了一部《车轮下的反思》重特大安全事故警示教育录相片。

3、活动前在发车区出墙报1期、挂一条横额和张贴宣传标语17张。

4、印发《道路交通安全法》、《道路交通安全法实施条例》张贴在安全宣传栏供员工和乘客观看，并编印《雨暑季行车安全管理规定》安全学习资料分发到驾驶员和车主手中，做到人手一份。

5、组织一次遵章守纪教育活动。6月27日分公司举办了安全生产规章制度的操作规程学习班，学习班由安全科长潘剑辉为员工讲解安全生产规章制度和操作规程，针对本单位违反规章制度和操作规程的事故案例进行安全生产警示教育。

通过以上活动，大力宣传了党和国家、企业安全生产的方针、政策、法律、法规和安全生产科普知识，有效地对广大员工进行安全知识教育，大大提高了员工的安全意识和防范技能。

三、开展了一次安全事故隐患排查整治活动。活动期间，分公司组织职工对各自岗位的生产设施、设备进行一次全面检查，安全科安管人员对本单位148台车辆进行一次全面彻底地安全大检查，对车辆灭火器、发动机防火、车容车貌、改铺、二保情况进行检查，通过检查，消除了安全事故隐患。

四、加强了路检路查工作。活动期间分公司组织安管人员上路检查4次，受检车辆198台次，主要检查了车辆各种设施及驾驶员的配备、休息、服务过程情况，并对超载、超速、占道行驶、强行超车等违章行为的驾驶员进行教育，及时纠正了违章行为。

总之，在这次活动中，分公司有条不紊地依据活动方案开展，取得了良好的效果，但也存在不足之处，在今后的工作中，我们会努力做得更好。

**客运劳动保护工作总结15**

>一、加强组织领导

1月28日，县政府召开了xx县xx年春运工作动员大会，安排部署全县春运工作。成立了以副县长、县公安局局长xxx为组长，副县长xx为副组长，各相关职能部门负责人为成员的春运工作领导小组，全面负责我县的春运工作。领导小组办公室设在县经信局，负责春运工作的统筹协调、情况收集、信息报送、督促检查，生产要素保障及日常工作。县经信局（春运办）、县交通局、县公安局等部门提前制定了春运工作应急预案，应对及处理春运中出现的各种不确定情况和突发事件。县级各相关部门和乡镇迅速落实了xx年春运、铁路护路工作会议精神，建立了相应工作协调机制。

>二、加大督促检查力度

2月4日，春运伊始，副县长xx带领县政府办、县春运办、县公安局、县交通运输局、县公安交警大队、县公安交巡警大队、县运管所等部门负责人对我县春运工作情况进行检查，仔细查看了各重要路段春运准备、执勤、巡查、道路管养及安保设施等情况，看望了春运工作人员。要求县春运办做好统筹协调、督促检查工作，各相关部门进一步履职尽责，密切协作，共同推进我县春运工作平安有序进行。

春运期间，县春运办协同县公安局、县交运局、县交警大队、县交巡警大队、县运管所、县路政大队等部门多次对xx路、xx路、xx路、xx路、xx路沿线进行了交通运输安全大检查。同时对火车站、汽车客运站、北门码头等地进行了安全检查。对检查中发现的问题，县春运办及时和相关部门进行了沟通协调，落实了整改措施。

春运40天来，县\_门投入警力2532人次，共查处各类交通违法行为6389起，排查整改道路安全隐患98处，查扣非法营运的各类车辆23辆。县交运部门一是投入各类营运车辆418辆，有效保障了运力；二是整治各类安全隐患51处，查处超载超限车辆62台次，强制切割非法改装改型车辆10余辆，及时消除了隐患。均确保我县春运工作的正常秩序。

>三、强化运力保障

在科学预测需求的基础上，县运输部门加强运输组织，统筹安排运力，并根据实际客流情况，适时提高车次密度，满足了旅客出行需要。春运期间，我县公路客运投入运力万班次，日均投入车辆1110车次，完成客运总量万人次，同比增加。xxx火车站共计开行临时客运列车48列，其中开行始发去往广州东10列、上海13列、北京西7列、西安临时客车18列，发送旅客万余人次，比去年同期增长4000余人次,有效缓解了客流运输压力。xxx县航务管理处投入机动客船81艘，2731座，完成水路客运量16万人次。

>四、落实安全措施

交通运输部门及企业对投入春运的运输设施设备进行了全面的检查整治，严禁不符合安全条件的运输设施投入运行。春运开始后，县春运办组织相关职能部门对车站、码头、重要路段等重要场所进行了专项安全检查，督促有关部门和单位进一步落实措施，加强巡查，严防超载、超速、疲劳驾驶等违法行为；同时，县\_门加强了对车站、码头的治安秩序整治工作，严厉打击倒票贩票和各种违法犯罪行为。县汽车站严格落实“三把关、一监督”及“三不进站、五不出站”规定。县航务管理处严格安全管理，杜绝了无序客运和超员现象。

>五、提高服务质量

县综治办、公安、卫生、工商、发改等部门加强了对车站、码头等场所的专项整治，确保了旅客购票乘车秩序良好、饮食干净卫生、车票价格稳定；县汽车站增设了售票窗口，延长售票时间，并在站容车貌、通行秩序、运输信息等方面增设服务项目；xxx火车站增设电茶炉、阅报栏、青年志愿者温馨服务站、客运引导和服务标牌等设施，为旅客营造舒适的候车环境。同时还成立了“党团员爱心服务队”、“青年志愿者服务队”，为老弱病残孕提供特殊帮助达145余起。

**客运劳动保护工作总结16**

20xx年春节运输工作,自1月14日开始至2月22日结束，共40天。春运期间，客运所积极发挥\_门的职能作用，统筹安排人员强化管理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

>一、思想重视，组织严密。

客运所以全国、省市春运工作电话会议精神为指导，进一步统一全体人员思想，牢固树立“安全重于泰山”的意识，把春运安全工作作为春节期间的重要工作来抓。成立了由所长王文治为组长、各分管所长为副组长的春运领导小组，并设立春运办公室，具体监督指导全县的春节旅客运输工作。在工作中，突出抓领导带班制，领导负责制；安全生产责任制；应急救援体系三个落实，明确各自职责，细化工作责任，层层签订安全生产责任书，切块管理，严格把好，人、车、站、场所四个关口。为春运工作开展起了一个好头。

>二、目标明确、工作细致。

工作中，围绕以努力实现不发生旅客滞留、积压和严重超员现象，不发生群死群伤的特大恶性事故，不发生重大服务质量事件为总体目标，重点做了以下工作：

1、拟发《致广大车主业户的一封信》300余份，下发给广大车主业户，提醒大家在欢欢喜喜过大年的同时，为了自己和他人的安全把好手中的方向盘，塑造良好的春运氛围，并购置春联180余套，向春节期间仍辛勤工作在道路旅客运输一线的驾驶员送去最诚挚的祝愿，预祝他们生意兴隆、阖家幸福，此举受到广大业户的一致好评。

2、积极掌握最新的天气、车辆运行状况，广泛利用广播、小黑板及时快速的将有关信息反馈每一个车主和广大乘客，恶劣天气条件下，下发书面通知要求广大驾驶员作好发车前的各项准备，建立健全各种防护、防滑设施，谨慎慢性，确保春运的安全。春运期间，共出黑板30余次，多次下发书面通知进行督促。

3、把好站门口，督促车站及站场对过往旅客的行包做好“三品”检查工作，严禁各种危险品进出站。另一方面，认真签发车辆运行记录卡，并充分发挥记录卡的作用，坚决杜绝超员车辆出站，对未经检查、未签发记录卡的车辆一律不予出站。经过细致的工作，春运期间，未出现一例爆炸等事故，一辆超员车辆出站。

4、春运前，客运所牵头由站场运输公司负责人协助对所有的参运车辆的车容车貌及安全技术状况做了一遍彻底的检查，结合春检对车容车貌差和未经春检的车辆一律不准参加春运，具体由两个外勤组在查超员、治违章的同时，全天候的巡查、监督指导。经检查有三辆车被停班不予参加春运。通过客运所积极的努力，春运期间未出现一起超员事件，未发生一例重特大。

>三、措施得力，有力的保障了春运期间旅客的返乡和出行。

针对每年春运期间可能发生的一些情况，为确保雨、雪、雾等恶劣条件下的行车安全，客运所特研究出台了《春节运输工作方案》、《安全应急预案》等一系列行之有效的措施。并要求站场、运输公司制定相应的《紧急疏散方案》和《重特大安全生产事故应急处理预案》。从各公司选取6名技术过硬的驾驶员和车容车况好的车辆担任春运值班，以做好特殊条件下乘客的疏导工作，防止旅客的滞留。通过一系列的措施，使乘客走得了、走得及时。春运期间，共完成旅客运输71200余人次，未出现旅客滞留现象。

>四、纪律严明，基础工作抓得牢。

“春运办”、各驻站办公室、坚持24小时值班，及时掌握车辆运行动态和客流量，做好上传下达和各种统计工作。尤其是所长王文治，40天来一直坚守岗位，坚持不定时的到各客运站巡查、指导，并设立旅客投诉站点，及时处理旅客的各种疑难问题，给“老、弱、病、残”旅客予以关怀帮助。

**客运劳动保护工作总结17**

截止3月3日，为其40天的春运工作落下帷幕，xx客运站在春运期间站场秩序井然、无混乱和群体拥挤骚乱现象，未发生重大交通事故和火灾事故，无群死群伤事故发生，保证旅客出行安全便捷，无群体性滞留现象，使广大旅客走的好、走的满意。春运期间共发送班次 1330个，运送旅客 12123人，与去年同期比为 91 %，圆满完成我站所定的春运工作目标。现将春运工作总结如下：

>一、领导重视，组织得力

2月3日，按照xx交通运输局和农场安全办《关于认真做好20xx年春运工作的通知》的有关要求，客运站与农场交通科联合召开的20xx年春运工作启动会，制定春运工作实施方案，对春运工作进行全面部署安排，重点落实值班和领导带班制度，马上掌握春运客流情况、公路畅通情况，马上发现并协调解决突发事件和重大问题，为圆满完成春运工作打下良好的基础。

>二、加强源头管理，确保各项责任落实到位

1、认真落实安全生产责任制。为强化全员安全生产责任，把安全责任落实到岗位、落实到人员、落实到具体环节，客运站与从业人员层层签订责任状，与经营者、司乘人员签订春运安全生产责任状19份，与站务员、安全员等签订春运安全生产责任状5份。做到安全生产责任横向到边、纵向到底、不留死角。

2、加强司乘人员安全教育，提高安全防范意识。春运期间开展司乘人员安全教育2次，发车前安全警示教育1次，与农场交警队联合开展安全警示教育会1次，对2月24日喀什客车发生侧翻，造成22人遇难、38人受伤的重大交通事故进行了通报，教育广大司乘人员要杜绝强行超车、超速、超员行驶等违法行为，通过开展春运安全警示教育，提高了驾驶员要遵章行驶的思想意识，保证了旅客运输安全。

3、加强客运站源头安全管理。严格出站检查制度、营运客车安全例检制度和“三品检查”制度，严格执行“三不进站、六不出站”制度，实行“谁检查、谁签字、谁负责”责任制，把安全生产各个岗位、各个环节全部落实到人。春运期间检查行包 630个，查出危险品鞭炮1挂，对没收“鞭炮”并作妥善处理。

>三、合理安排运力保障运输，为旅客提供优质服务

我站根据历年来春运客流高峰特点，对今年春运旅客运输情况进行预测，主动掌握客流变化和春运旅客出行需求，合理安排运力，保证了旅客出行需求。开展电话订票、提前预售票业务，为旅客购票提供方便。春运共加开班次 5个，分流旅客 166人。

>四、积极做好应急准备，应对极端天气

>五、认真做好春运统计报告工作

为保证春运信息报送的准确，我站安排专人负责春运数据统计和动态信息的上报工作，以保证春运各类信息的准确性、马上性。春运40天xx客运站马上准确的上报春运各类信息，无漏报、错报、谎报现象发生，圆满完成信息报送工作。

20xx年春运工作，之所以能圆满完成，是得益于领导的高度重视，把春运工作做为全年的开局之战。各项工作早准备早打算，职工队伍有凝聚力，把各项工作完成的到位。但也存在一些问题，安全工作面临的形式依然很严峻。我站会不断提高安全管理水平，强化服务理念，拓展服务内容，为广大百姓创造一个更加安全、和谐、有序的交通运输环境。

**客运劳动保护工作总结18**

我公司接到上级文件后，积极组织所有管理人员传达贯彻上级文件精神，并对安全生产状况自评工作进行了统一部署和安排，成立了安全生产评估工作领导小组。公司经理XX担任领导小组组长，统一负责和领导整个评估工作；安全副经理、调运副经理和站务副经理为副组长；安检、调运、警务、稽查、办公室等部门的负责人为小组成员。我公司20XX年以来的安全生产状况自评内容如下：

一、落实安全生产责任制。

20XX年以来，我公司对安全生产各部门、岗位的安全生产责任进行了进一步细化和完善，制定了从经理到各生产岗位的岗位职责共20个，人人岗位职责明确，发生安全事故时实行层层追究制度。

二、安全管理机构设置和安全管理人员配备情况。

公司成立了安全生产领导小组，明确了职责权限范围，分工明确。对安全生产的重要岗位，如车辆安全检查、车辆出站查验、三危物品检查和gps监控，均配备了专人管理。充实了警务和稽查人员，加强了对车站综合治安和班线营运秩序的管理力度。

三、进一步修订完善了安全生产规章制度

。制定完善了《XX客运公司安全生产管理办法》，《安全生产监督检查制度》，《突发事件、道路交通事故应急处置预案》和《消防安全管理办法》。今年又重新制定了《重大隐患整改制度》、《车辆安全技术例行检查制度》、《安全生产事故管理制度》、《安全生产培训教育制度》、《安全生产奖罚制度》、《安全生产值班制度》、《安全生产会议制度》、《驾驶员聘用考核审查制度》和《长线夜班车管理制度》等。公司安全领导小组每月召开一次安全生产会议，对安全生产情况进行一次全面检查，对检查中存在的问题及时进行纠正；对存在的重大隐患，下达限令整改通知，强制性进行整改，以确保安全生产责任落到实处。

四、安全生产宣传教育及培训。

一年多来，

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！