# 观摩点安保工作总结(推荐3篇)

来源：网络 作者：清香如梦 更新时间：2025-03-15

*观摩点安保工作总结1新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。总的来看，我们一年来的工作有许多好的...*

**观摩点安保工作总结1**

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作做一个简单的工作总结：

>一、各项考核指标全面完成

在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了90%，为酒店各部门进行消防安全培训达20多课时。真正起到了保驾护航的作用。

>二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

>三、强化管理，不断进行学习和培训

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回丢失财物。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

>四、努力做好酒店的治安和消防工作

安全工作是企业的生存之本，我部门坚持安全第一，预防为主的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了20xx年一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势形。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

**观摩点安保工作总结2**

一年来保卫处按照学院保卫工作任务要求，在学院党委的重视下，在上级公安、综治等业务职能部门的具体指导下，在学院各处室、年级、全体师生的支持下，我们紧紧围绕学院的中心工作，齐心协力，团结协作，在校园管理，安全防范，法纪安全教育，维护学院稳定和周边整治等各方面做了大量的工作，确保了学院的稳定和良好的校园治安秩序，保证了学院正常的教学、工作、生活秩序和人员、财产的安全。现将一年来的工作总结如下：

一、加强校园内车辆安全管理工作首先是对各类进入校园的车辆进行科学分类，实行限制性通行，要求所有进入校内的车辆按指定位置有序停放。对教职工园区内企业以及私家车发放通行证、对外来车辆严格登记，及时指挥疏导。此外我们还对自行车、摩托车等停放做出明确规定，在各教学楼、宿舍楼等公共场所画定停车位，在校园内规范了机动车行驶路线并安排人员巡查，及时纠正，杜绝了乱停乱放现象。我们对校园交通进行了管制，严格规定机动行车车辆进出校园的时间、行驶路线和停放地点，确保了校园交通秩序的井然有序。

二、明确治安管理任务，责任到人对门卫男女寝室出入管理，认真抓好学生寝室门卫的管理工作，确保住校学生的人身、财产安全。创造健康卫生的休息生活环境。学生寝室在保卫处的管理下，没有发生人身安全事故和重大财产损失案件。充分发挥寝室门卫的作用，坚持24小时值班，及时处理在校学生中发生违纪事件，及时发现问题、及时汇报、及时处理，大事不过夜。加强正门卫管理，规范校门出入。对门卫进一步明确了工作职责和岗位要求，维持好外来车辆和人员的出入登记，盘查验证。对正门停放车辆进行整治管理。三、加强对全院消防设施的检查，排查，消除安全隐患，完善各项消防设施

搬入新校区后，认真落实《消防安全管理规定》为了切实做好校园消防安全工作，学院成立了消防安全领导小组。补充和更新了消防队伍，成立了应急救援分队，充实了校园消防的工作力量。做到责任明确，制度落实，奖惩分明。经常对全校消防状况进行调查摸底，定期检查消防器材是否完好有效，是否有侵占、损坏、移动、丢失消防器材的现象，特别是对学院的学生宿舍、食堂、图书馆、办公楼，机房等重点部位的检查。发现问题登记整改，努力做到第一时间消防隐患。保卫处同时对检察人员在消防器材使用上进行考核，做到第一时间熟练使用消防器材到现场扑灭火灾，将火灾消灭在萌芽状态。2、统一更换灭火器，使用新的消防栓。配备专人负责消防安全，检察人员负责对校园内的所有消防器材进行监管和维护，督促落实了各项整改措施，半年来未发生火灾事故。对学院新增部位配备了新的各类消防器材，对原配置的过期的灭火器进行了换粉，对损坏的各类消防器材予以了维修更换，消除了存在的各类火灾安全隐患。全年新配置干粉灭火器120瓶；灭火器换粉336瓶。

四、做好各种矛盾的调解、处理工作。学院是青少年的集中地，也是案件的多发地。未成年人由于缺乏自控能力，一点小事容易引起打架斗殴事件，如处理不当矛盾进将会进一步激化。本学期处理几起学生打架案件，将多种矛盾化解到最低限度。

五、加强硬件建设，全方位观察校园情况学院对保卫部门硬件建设一贯重视，确保了通信畅通。但随着形势的发展，高科技作案，给学院的治安工作带来了严峻的考验，由于周边环境复杂，没有完整的围墙，单靠人防、物防已经不适应学院安全保卫的需要。因此学院投入资金安装了一套较为先进的监控系统，共有48只摄像头，对学院重点要害部位，如工地、食堂，教学楼、校门出入口等实行24小时监控，充分发挥了电子警察的作用，抓获学生破坏监控设施一起、破坏消防器材一起。乘坐出租车遗留物品等事件。震慑了犯罪分子，保护了师生员工的人身财产安全。

六、成立校园护卫队协助保卫处督查检查学院治安管理情况为了加强学院安全保卫工作，充分发挥学生在治理校园秩序方面的作用，维护学院正常的治安秩序，经学院领导批准，特招聘思想素质过硬、品学兼优且又有意愿的学生成立校园护卫队。保卫处非常重视校园护卫队的成立，在充分准备、积极筹备的过程中，对所有的队员进行了岗前培训。培训中，队员主要学习了相关的法律法规和相关的管理规定，使每一位队员在增强法律观念的同时，更加明晰了具体的工作内容，明确了自己的工作职责。配备服装后校园护卫队正式上岗值勤，主要任务早晚针对校园及周边安全进行巡逻，发现问题及时通知保卫处，在维护了校园安全和治安稳定的同时也是同学们得到了提高，增加了学生们爱校、护校的热情，给学院驻起了一道安全屏障。

七、存在的主要问题：队伍建设滞后，保卫力量不能满足日益发展的安全工作需求。聘用人员素质不高，影响了队伍的整体力量。保卫人员充当了多种身份，职责不够明确。防范措施建设落后于形势发展的要求，部分偏远部位的物防措施未落实到位，存在一定安全隐患。监控设施不够完善，还有部分位置存在死角。交通设施不够完善，对周边巡逻比较困难，发生学生急病等情况不能及时处理。

八、布置下步工作，努力做好安全保卫任务（1）、在人防方面，首先是坚持保卫干事24小时值班和校卫队夜间巡查制度，确保校园安全不失控。 （2）在技防方面，利用学习现有设备，加强对重要部位的安全监控。上半年对自动摄像监控系统进行了维护保养，确保其正常运行，保证了重点目标和重要部位的安全。 （3）是加强对门卫的管理，严格门卫值班制度，严格控制无关人员车辆进入校园，并加强对门卫的管理和培训，提高服务质量。 （4）主要是加强基础设施的改造，以高度的政治敏锐性、责任心继续做好学院稳定工作，加强情报信息的收集、报送、反馈，全面了解、掌握动态情况，确保政治稳定。 （5）以积极的工作态度，满腔热情的服务精神，抓好治安管理工作，严格各项规章制度，把好门，管好人，加强对校卫队、门卫、消防、计算机网络等各项管理工作。 （6）继续深入开展社会治安综合治理工作，做好宣传发动，配合严打、整治校园及周边环境，创建文明校园，使全校师生员工、自觉增强综治意识，落实综治各项措施。（7）配合有关部门加强对大学生进行素质教育，提高大学生自我保护、防范意识，自觉遵纪守法。 （8）做好安全生产宣传教育，加强消防工作，杜绝火灾等治安灾害事故发生。 （9）加强保卫队伍建设，提高全处同志政治、业务素质、管理能力和水平，研究探讨新时期高校保卫工作，不断改革创新，为学院安全保卫工作保驾护航。

**观摩点安保工作总结3**

20xx年就快结束，回首20xx年的工作有硕果累累的喜悦也有遇到困难和挫折时的惆怅，时光过得飞快，不知不觉中充满希望的20xx年就要伴随着新年伊始的钟声来临了。回顾20xx年，可以说咱们物业公司改革的第一年是持续发展的关键年，现就本年工作情况总结如下：

>一、虚心学习，努力工作，圆满完成工作。

一年来，在上级主管部门及公司领导的大力支持下，消防工作在20xx年的工作基础上，进一步深入贯彻落实《消防法》紧紧围绕“安全第一，预防为主”的安全生产方针，按照“谁主管，谁负责”的原则，强化了消防安全工作的管理，加大宣传力度，全面提高了广大干部职工的消防安全意识，使公司的消防安全工作落到了实处。通过公司各部门和全体职工的共同努力，公司全年实现无重大生产事故、无火灾责任事故。

1、我是20xx年12底月调到消防安全保卫部，担任消防主管，一上任就面临元旦、春节两大节日，针对物业公司特点我们认真安排部署元旦期间的防火和安全生产工作，逐步落实了各小区与商户签订防火责任状情况，通过签订防火责任状使广大业主从思想上重视防火工作，自觉加强防范。春节临近，我们多次召开消防安全会议针对小区存在火灾隐患的违规搭建及时清理和根据小区（大厦）本区的实际情况制定了春节放炮时间的管理措施和巡逻办法，避免火灾事故的发生。由于各级领导的重视，全体员工的不懈努力，两节期间末发生一起责任火灾事故和安全责任事故。

2、物业公司小区多、大厦多、点多面广消防管理难度大，针对这一特点我们加强了，重点单位和重点部位的消防安全管理工作，重点部位的安全管理是安全管理工作的核心，做好重点部位的消防安全管理工作是关键，为此加强了监督、检查和日常工作管理工作，我们加强了三级管理、三级检查、制度。使安全生产管理体系全面得到落实。避免意外事故的发生。认真做好每月对所属单位，平衡计分卡检查考核工作，对发现的消防隐患及时要求单位整改，对小区反馈工作中无法解决的各类问题与上级联系沟通，使问题及时得到解决。

3、根据实业集团要求在集团范围内进行火灾隐患整治工作的通知，为了进一步摸清本公司、小区（大厦）内部火灾隐患情况，深入扎实地开展好火灾隐患整治工作，有效预防火灾事故，结合冬、春季火灾发生特点以及物业公司实际情况，我们积极开展了火灾隐患整治工作，并将个小区（大厦）存在问题进行汇总，及时上报集团和相关部门。

4、20xx年1月4至3月30日结合物业公司的实际，在所属各单位保安队伍中开展民族团结教育活动，活动期间各单位按照公司的安排要求，开展一系列的民族团结教育工作。通过为期三个月的学习教育，使物业公司保安队伍中形成了民族团结的良好氛围，通过此次学习教育，进一步拉近了各民族之间的距离，以及民族团结的重要性，并在保安队伍中涌现出了一批民族团结先进集体和先进个人。根据各公司推荐、领导小组审核，经有限公司研究决定：两个先进集体和5名先进个人进行表彰和奖励。并号召公司全体员工向他们学习，牢固树立民族大团结是新疆各族人民的生命线和三个离不开的思想，做好各项工作，为企业发展做出贡献。

>二、加强组织领导，切实落实消防工作责任制。

为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针，把消防安全工作作为各项工作的重中之重来抓，管理人消防安全培训，提高管理者的消防意识，明确消防管理责任，根据签订《重点单位消防工作目标管理责任状》并实行隐患事故排查责任制，建立了防火例会制度、消防活动日制度、学习培训制度、安全隐患零报告制度及消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

>三、创新宣传形式，深入开展消防安全宣传教育。

长期以来，由于种种原因，消防宣传教育形式局限于拉几条横幅、贴几张标语、印发几本宣传资料，过于单调和表面化。针对这些问题，我们在确保搞好以上活动的同时，采取以广大人民群众喜闻乐见的形式和各种传播媒体大力开展消防安全宣传教育。在实际工作中，积极开展六月安全月、“119”消防宣传日等活动，深入开展消防法律法规的宣传教育；通过对开展图片、火灾纪实、法律法规、安全知识等的宣传，有力地提高了人民群众的消防安全意识和消防法制意识。各公司、小区（大厦）开展了形式多样、丰富多彩的消防安全宣传教育活动、组织员工进行，常见火灾的案例分析、火灾燃烧周期的分析和初期火灾的正确扑救、火灾的种类及消防器材的正确使用方法、火灾现场逃生的各种技巧等内容的消防安全知识培训，提高了员工自救防范意识。

>四、注重消防投入，加强消防基础设施及培训建设。

从众多的火灾事故来看，完善消防设施是减轻火灾损失的重要保障。因此，我们本着“一分消防投入，十分安全回报”的理念，在加快经济建设的同时，十分重视消防基础设施建设。一是搞好消防规划。在总体规划编制的同时重新编制了消防基础设施规划，以适应在今后我公司消防工作发展的需要。二是加大消防硬件投入。20xx年投资100万元对消防设施、消防器材进行了更新和维护，完善了监控系统和报警系统。三是邀请消防大队到公司检查指导工作，及时消除安全隐患，组织员工进行消防知识和消防器材使用培训，开展火场逃生、防震疏散演练，通过培训和演练，有效地提高员工防患意识和应急、自救、逃生的能力，为现实生命安全提供了保障。

>五、组建消防队伍，积极发挥社会消防力量的作用。

在抓消防工作中，我们认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，结合公司实际，把消防工作不断推向深入。在公司范围内建立了群防群治队伍，全力构筑“网络化”的消防防控体系。

>六、开展检查整治，确保不发生重特大消防安全事故。

为保障公司消防安全管理制度和措施得到认真贯彻和落实，确保公司安全管理工作目标的实现，消防保卫部在重大节日期间开展专项消防安全检查，20xx年6月安全月、9月15日至30日、11月9日期间开展“查隐患、找死角、反违章、保安全”为主题的安全大检查，对所管辖区内的安全设施、消防器材完好情况，危险源、危险点控制情况，安全知识学习、培训和安全制度、职责落实情况，思想政治工作情况等进行了彻底的排查，并对存在的隐患进行了认真的整改。通过整治消防隐患，不断增添消防设施，完善了消防责任制，努力把火灾事故降低到最低限度。

回顾20xx年，公司的消防安全工作较好的完成了年初既定的目标管理，实现了财产、人身安全生产，20xx年我们将建立完善消防安全管理制度，切实做好公司的消防安全日常检查、定期检测消防设备和消防器材、及时进行整改维护，加大对一线职工、新进职工的消防知识技能培训力度，力求全公司消防安全培训形成长效机制，使职工自我安全防范意识、技能水平更高，能有效应对、处置各种突发事件，确保人身和财产安全，实现安全、和谐发展。

在即将到来的20xx年，我仍然会鼓足干劲，努力完成好领导交给的各项任务。争取实现自己和集体的工作成绩双丰收。完善自己，提高自己，与时俱进的给自己的工作开创一个新局面。

虽然只工作短短的40天，但是对铁路工作而言，安保绝无\_临时\_与\_正式\_之分，我们全部都代表铁路的形象，都必须百分之百地为每名旅客的旅行负责。只要胸前挂上\_武汉铁路局列车员\_这个牌子,所有列车工作人员都要为春运安全、春运的服务质量负责。安保的工作是直接与乘客打交道的工作，在运营队伍中，安保人数很多，是运营生产中的生力军，没有安保就没有车厢服务，铁路部门国家利益是通过安保的工作来实现。安保如何提高乘务服务质量，首先取决于安保个人的文化修养，其次是对岗位工作重要性的公正客观认识，安保只有对乘务工作有了正确认识，对旅客的服务质量才能创一流。加入列车安保行列，是为了丰富，学会独立、工作，学会关心人

随着社会的不断发展，人们的理解和认识也不断变化，无论是服务者还是被服务者，都充分认识到服务与被服务的舒心愉悦性。

>(一)安保应具备洞察乘客心理的能力

洞察乘客心理的能力是指通过对乘客情绪、语言、行为等方面的观察，把握乘客内心的真实想法，判断乘客心理状态的能力。乘客的心理状态，会通过一系列介质表现出来。如咬牙切齿表现愤怒;红光满面表现高兴;沉默不语可能预示正在承受着某种压力;伤感悲哀的则是遇到了重大的不幸。安保有效把握乘客的真实想法，适当调整自己的应对策略，在处理非常态乘务关系是可收到事半功倍的效果。

>(二)用心用情，真诚服务

安保要具有快速反应能力，在观察乘客的时候，应迅速分析判断和采取相应的服务对策;分别对外国客人、老人、小孩、病残人士、宗教人士等进行规范服务的同时采取特殊服务，更细心、更人性。用心用情，真诚服务即微笑服务，让微笑充满车厢，把美好留给乘客;亲情服务，想乘客所想，急乘客所急，不仅把乘客当服务对象，更把乘客当亲人;敬语服务，常用敬语十个字，在语言中表现应有的职业文明;开展知识服务，树立公交企业员工的良好公众形象。

>(三)礼貌待客，把\_对\_让给乘客

礼貌待客的基本点就是尊重客人。要有效地做到尊重客人就必须加强自身职业礼貌修养，做到受辱不努、自重自。受辱不努，即要求公交乘务人员面临急难时，不变脸不必火，沉着大度，能以妙语应粗俗，用豁达胜愚昧，以文雅对无礼，从而摆脱尴尬，维护公交企业声誉。自重自，即要求公交乘务人员在操作及服务时要稳重、规范、恪守;态度要平稳热情而有分寸，语言不乱而有分量。论理处事有理有节，宁愿自己受委屈也要把\_对\_让给乘客。因为乘客乘车，除了为顺利快捷到达目的地外，在乘车过程中获得尊重与友好也是内心的需求之一。因此在乘务服务中，不乘客人感到自己享有了应有的尊重，对乘务服务中的不足就会以宽容豁达的态度给予谅解。否则当乘客深感自己被轻视、被贬低，那么安保对其任何的服务都会被抵触和否定。

安保要在做好对乘客业务性服务的同时，还需更加重视对乘客的\_情感服务\_，力求使每一位乘客在精神上享受到愉悦;忌厌恶和鄙弃的冷漠服务。

面对不同的乘客，乘务服务要掌握的三个要点，即：\_根据不同乘客的心理需求，有针对性地满足\_;把\_乘客现在需要\_变成\_个性化真诚针对性服务\_;发挥语言艺术在服务中的神奇作用，并总结出\_少说抱怨话，多说宽容话，少说讽刺话，多说尊重话，少说拒绝话，多说关怀话。\_安保在公交服务一线上掌握和运用这些乘务服务原则和方法，将会为全面提升公交整体服务品质起到画龙点睛的促进作用。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！