# 敏感节点信访工作总结(推荐36篇)

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2025-03-20

*敏感节点信访工作总结1今年全镇在建的保宜高速公路建设、宜张高速公路启动建设、双莲装备工业园加速建设等重点项目建设工程带来了一系列的社会矛盾。尤其是征地拆迁工作时间紧、任务重、要求高、政策性强，面对一系列的实际问题，党委政府认真研究，积极应对...*

**敏感节点信访工作总结1**

今年全镇在建的保宜高速公路建设、宜张高速公路启动建设、双莲装备工业园加速建设等重点项目建设工程带来了一系列的社会矛盾。尤其是征地拆迁工作时间紧、任务重、要求高、政策性强，面对一系列的实际问题，党委政府认真研究，积极应对，努力为重点建设项目保驾护航。保宜高速、宜张高速、双莲装备工业园等项目的征地拆迁工作中，由于我镇属规定的三类地级、又与玉泉办事处及夷陵区接壤，补偿标准悬殊，带来了一系列的不利因素，矛盾突出，导致征地农户联名上访和集体上访，拒签协议甚至阻碍施工。针对这些问题，镇内组织相应工作专班进驻项目区，取消双休日，白天农户无人，晚上登门工作，今天不行明天再去，当家人在外电话联系，对在宜昌市内的外出务工人员到当地约谈，宣讲政策，晓之以理动之以情，终于化解了一系列矛盾，保证了重点项目的顺利实施。

**敏感节点信访工作总结2**

>1.提高政治站位，进一步压实工作责任。深入学习宣传贯彻党的\_精神，坚持落实稳定第一责任，统筹好发展和稳定的关系，坚持以人民为中心的发展思想，站稳群众立场，把信访工作与经济社会发展同考虑、同安排、同部署、同推进，狠抓当前、爬坡过坎、攻坚克难。通过专项督查和重点案件“一案一督”等方式，扎实推动信访工作责任落实在基层，作风改变在平时，问题解决在当地，全力提高信访事项的办理质效。

>2.加强领导调度，进一步完善工作机制。认真落实信访工作责任制，实行主要负责同志“周接周研”机制，定期调度，梳理问题、找准症结，靶向施策、推动化解。深入落实“党建+信访”“清单+闭环”“倒查+问责”“专项整治+系统治理”四个工作机制，积极探索将失信信访人纳入信用管理体系，把省市领导接访事项、进京赴省访、集体访、重复来信、重复网上投诉、信访积案等纳入县党政领导干部接访、带案下访范围，积极主动带案下访、约访当事人，定期听取分管单位、联系点乡镇事项化解情况汇报，实行挂图作战，盘点销号。

>3.强化隐患管控，进一步强化矛盾排查化解。坚持底线思维，主动防范化解涉访矛盾，更好发挥信访工作“减压阀”“缓冲器”作用，认真配合落实好重大决策社会稳定风险评估机制，更加注重源头预防，坚持科学决策、依法行政，坚决防止因不作为、乱作为、慢作为引发信访矛盾。要更加注重隐患管控，持续发挥警信地联动机制作用，做好预警发现、提前介入、接访劝返、落地交接等工作，推动信访问题一站式接收、一揽子处理、一条龙解决，坚决避免造成进京赴省越级访、重复访、群体访、异常访。

>4.引导群众参评，进一步提升办理质量。坚持系统思维，源头治理，逐案建立事项清单，清单管理，闭环运行，定期研判，务求实效。加强对责任单位办理工作的督办指导，切实提升工作质效，把好“质量关”，对不符合结案要求的，一律退回原承办单位重办，有效避免信访问题处理不彻底、不严谨情况的发生。对工作失职、渎职，造成群众重复上访、越级上访、集体上访的，按照《信访工作条例》和有关规定，依法依规追究相关单位、人员责任。

**敏感节点信访工作总结3**

我乡道办在社区推行“邻里守望联系卡”，卡上可以填写居民的姓名、电话及住址，同时卡上也印制了一些居民常用服务和求助电话。“邻里守望联系卡”的发放增进了居民间的相互联系、了解，建立相互信任，在发现突发情况时相互关照，及时提醒，增强治安防范意识，使辖区治安环境明显好转。

>信访维稳工作总结（7）

依法做好有关农业信访工作，引导依法逐级上访，严格办理程序，依法办结信访事项。

一、定期摸排，做到全覆盖、不遗漏，建立台账，专人稳控，紧紧盯着重点群体、重点人员，对疑难复杂问题，坚持边化解，边加强稳控，把人切实稳在当地、吸附在当地，尽力减少越级走访。重大敏感时期落实专人xx小时稳控，防止发生脱管、失控引发越级进京到省市县非访。

二、引导群众依法表达诉求。牢固树立依法治理的理念，加强法制宣传教育，引导群众自觉把法律作为规范自身活动的基本行为准则，以理性合法方式表达诉求、维护权益；鼓励群众通过诉讼、仲裁、调解等方式解决矛盾纠纷，共同维护法治机制、法律权威。

三、努力解决信访人反映的问题，化解积案，减少越级走访。我局去年以来化解了长期上访人员x的积案，解决了xxx多个农机农技人员的\'社保问题。

四、做好重点时段的信访维稳工作

在两会、大节假日等重点时期，加强重点人员稳控化解，尽力减少越级走访。

五、xxxx年工作计划

1、落实安全生产职责。各分管领导和业务部门要按职责清单做好安全生产工作

2、加强安全生产的闭环管理。

3、加强职业安全督查

4、信访维稳工作要注意梳理，加强重点人员的教育疏导。

>信访维稳工作总结（8）

半年来，综治办在区综治委的具体指导下，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，认真贯彻落实市、区政法工作会议精神，以维护人民利益为根本，以维护社会和谐稳定为目标，以维护社会公平正义为核心，深入开展平安创建，推进矛盾纠纷调处工作，切实解决突出问题，为促进我镇经济社会又好又快发展及社会和谐稳定创造良好的社会环境和公正、高效的法治环境。半年来的工作总结如下：

**敏感节点信访工作总结4**

1、继续推进信访维稳工作防控体系建设，加强以无职党员“维稳岗”的建设，配合村义务巡逻队，做好治安防范工作。

2、继续加大矛盾纠纷排查调处工作，做到矛盾纠纷和社会不稳定因素早发现、早报告、早控制、早解决。

3、继续扎实推进 “平安涵头村”创建活动，促进全村平安稳定。

4、继续抓好综治软件归档整理工作。

>信访维稳工作总结（14）

xx年镇党委、政府高度重视信访维稳工作，始终牢记发展是第一要务、维稳是第一责任这一方针。7到9月份无一起进京赴省到市上访案例，7到9月份镇维稳办已接访32起，化解28起，还有4起信访案件，我镇已包保到人，责任明确。目前已得到有效稳控。工作做法汇报如下：

**敏感节点信访工作总结5**

20xx年，xx县教育局在县委、县纪委的正确领导和指导监督下，把纪检监察信访举报工作摆上重要位置，认真落实信访责任制，不断提高信访工作的质量和效率，使教育系统信访问题及时得到处理，矛盾得以化解，有效维护了社会稳定，促进了教育和谐。

一、提高思想认识，强化做好信访工作的敏感性

教育工作战线长，涉及面广，事务繁杂。近年来，随着经济社会的发展进步，教育越来越成为全社会关注的热点和焦点。由于历史积淀、政策制约等原因，教育系统有些方面的工作，难免使群众产生一些矛盾和误会。对于群众关心、关注的一些热点、焦点问题，一旦处置不当，答复或解释不到位，容易激化矛盾，导致上访，影响社会稳定。

信访工作不是全局，但影响全局。对此，教育局党组高度重视，充分认识信访工作的重要性，始终站在讲政治、讲大局的高度，时刻保持清醒的头脑，以一贯的政治敏锐性和工作责任感，认真对待信访问题。局党组每年多次召开信访工作会议，为信访工作提供人力、财力、智力支持。对于重大信访事件，局党组采取专题研究，慎重处理，有效化解矛盾、维护稳定。

二、建立健全机构，落实信访工作责任制

为了切实加强对信访工作的领导，局党组调整健全了嘉鱼县教育系统纪检监察信访工作领导小组，局长、局党组书记任组长，纪检组长任副组长，监察审计、工会、人事、办公室全面参与。领导小组下设办公室，与监察审计室合署办公，并悬挂了信访办公室门牌。各基层单位指定了一名专职或兼职信访联络员，主管主抓所在单位的信访工作。

按照谁主管，谁负责的原则，我局全面实行信访工作负责制和责任追究制。将信访工作责任落实到单位、到人，建立了局党组成员包片、包业务分管领域，股长联点、包股室职能范围内的信访问题，校长包校、负责本单位稳定的信访工作责任机制。

局党组与基层单位签订了信访工作目标责任书，明确工作任务、职责要求，强化工作责任，全面实行一把手负责制和一票否决制。通过健全机构，落实责任，在全系统构建了全面履盖、高效运转的信访工作网络。

三、规范信访件的受理，提高办理质量

为了实现信访工作的制度化、规范化、条理化，我局建立健全了《信访接待制度》、《办信制度》、《保密制度》、《信访工作职责》、《信访工作纪律》、《信访工作流程》等一系列规章制度。

在来信来访的受理上，我们坚持做到规范登记。凡重要信访件，一律呈送主要领导批阅。对待初信初访，我们做到回执及时、规范，及时调查处理到位，所有信访件全部在规定时限内办结。今年以来，除上级转办的信访件以外，我们还办理了3件自办件。

在反馈工作上，我们对署名信访人有联系方式的，做到按规定反馈结果;属上级交办的，及时向上级交办部门反馈。加强双向反馈工作，反馈内容全部经过分管领导审核，没有因审核不严造成负面影响。

在信访责任追究上，我们对因工作失职造成上访的严肃追究责任，没有出现因工作不到位造成的再次上访。

我们按照群众利益无小事的指导思想，认真对待群众上访反映的问题，对有职责有能力解决的问题及时妥善处理，没有因未及时解决而造成的再次上访和越级上访，没有因工作不到位造成的集体上访。我局十分重视矛盾的排查，准确掌握信访苗头和信访事件情况，发现重大信访苗头或重大信访事件及时向有关部门和领导报告。

在信访档案工作上，我们坚持做到档案资料收集齐全，及时整理归档。

四、落实两个《意见》，抓好信访办事公??

我局正确把握中纪委《关于纪检监察信访举报工作办事公开的意见》和省纪委《实施意见》精神，成立了xx县教育局信访办事公开领导小组，制定了《信访办事公开制度》，并严格按照规定的形式、程序实施公开，保障了群众信访的知情权，密切了党群干群关系，收到了明显效果。

一是公开政策法规。公开与信访举报工作有关的法律、法规和党纪条规、信访举报工作程序，引导群众依纪依法信访举报。

二是公开信访渠道。通过局党务公开栏和其他形式，向社会和全系统公布信访举报的受理部门。

三是公开办理过程。对涉及群体性利益和群众反映强烈、涉及面广及重大、复杂的疑难信访件，信访人不服调查处理结果仍不息访的问题，以及反映的内容与调查核实的结果有较大出入，举报人有误解的重大举报问题，在自愿的基础上，实行全程公开办理。

四是公开处理结果。信访件办理后，根据其性质采取书面告知、会议公开、通报公开等形式公开信访举报的处理结果。

五、加强信访件报结，做好信访信息工作

信访件报结是上下信息沟通的重要手段。对于上级交办、转办的信访件，我们严格按照上级要结果的内容，认真拟好调查报告，做到事实清楚、材料齐全、结论明确、处理到位、行文规范。

在信访信息工作上，我们按照上级要求，坚持做到每季度上报一次信访统计报表，定期上报初核违纪线索登记表，没有出现迟报少报现象。

回顾一年来的纪检监察信访举报工作，我们虽然做了很多工作，取得了一定的成绩，但是，离上级的要求还有较大的差距。

我们有决心，也有信心，在新的一年里，进一步完善做好信访工作的长效机制，创新工作思路，创新工作职能，创新工作方法，推进我局信访工作再上新台阶，为构建和谐教育、和谐作出新的贡献。

**敏感节点信访工作总结6**

20xx年，全市残联系统将在市委、市政府领导下，按照党的xx大做出的新部署特别是对残疾人事业提出的新要求、中国残联对中心城市“五个走在前面”要求，以及我市残疾人工作“全国一流、西部领先、全省模范”的总目标，围绕打造西部经济核心增长极和大力实施“五大兴市战略”的总体要求，坚持城乡统筹、全域统筹、类群统筹的工作思路，以“两个体系”建设为主线，以“量体裁衣”式个性化服务为抓手，“调高、扩中、提低”三方面联动，想方设法改善残疾人民生，增加残疾人家庭收入，为20xx年残疾人“两个体系”框架基本形成、20xx年全面建成小康社会两项宏伟目标打下基础。重点抓好以下几个方面的工作。

(一)全面学习宣传贯彻党的xx大精神

在全市残联系统及全市残疾人中全面开展学习宣传贯彻党的xx大精神系列活动。

(二)深入实施一批为民办实事项目

1. 全面完成十项省、市残疾人民生工程项目

(1)扶持城乡残疾人居家灵活就业万人。

(2)实施“阳光家园”计划，为6500名重度残疾人发放居家安养护理补贴，资助40家残疾人托养服务机构。

(3)为3万名困难残疾人发放专项生活补助。

(4)为贫困残疾人发放适配辅助器具8000件。

(5)为3700户残疾人家庭实施无障碍改造。

(6)救助贫困家庭脑瘫儿童600人(次)。

(7)救助贫困家庭重度听力残疾儿童105人(次)。

(8)基本建成我市残疾人综合服务信息系统。

(9)帮助7200名农村贫困残疾人改善生产生活条件。

(10)推动落实残疾人税收优惠政策和残保金代征工作。

2.实施一批残疾人民生项目

(1)至少为20xx户困难残疾人家庭发放每户1000元的居家生活设施补贴。

(2)为60000名左右的残疾人参加居民医疗保险和大病互助补充保险提供资助。

(3)使残疾人按比例就业稳定在5500人以上;打造40个市级残疾人就业示范基地，扶持3000名残疾人发展生产、增加收入。

(4)通过自强助学金和彩票公益金助学等项目帮助20xx名左右的残疾学生就学升学。

(5)为20xx名残疾人提供免费就业培训，为3000名残疾人提供免费实用技术培训。

(6)实施“轮椅行动”，为1000名贫困残疾人免费发放轮椅。

(7)继续开展10万残疾人社会主义核心价值观教育活动和10万残疾人“知识改变命运”知识竞赛活动，评选残疾人“读书之星”。

(三)加快推进残疾人社会保障体系建设

在生活补助和护理补贴这两项支柱性的福利制度加快覆盖所有生活困难的残疾人和重度残疾人基础上，重点做好以下工作。

1. 进一步完善残疾人社会保险政策。协助有关部门出台并支持和鼓励区(市)县实施残疾人参加城乡居民养老保险资助政策，推动重度残疾人参保优惠制度的出台。完善残疾人个体工商户和灵活就业残疾人社保补贴政策。推动安置残疾人就业单位社保补贴政策的实施。

2. 推动一户多残和无劳动能力重度残疾人“单独施保”政策的出台。

3. 做好《成都市按比例安置残疾人就业办法》的修改完善工作，并推动其颁布实施。

4.与相关部门共同努力将部分医疗康复项目纳入基本医疗保障范围政策保障落实。

5. 继续实施残疾人“阳光安居”工程，完善对入住保障性住房的残疾人的服务工作，完善对其中的“低保”等低收入残疾人家庭发放居家生活补贴制度。

6. 进一步完善残疾人紧急救助发放办法，健全残疾人紧急救助体系。

7.做好残疾人机动轮椅车燃油补贴统计和发放工作。

8.扩大“温暖万家行”活动实施范围，做好元旦春节等国家法定节日及残疾人重大节日贫困残疾人慰问工作。

9. 推动修订《成都市残疾人优惠政策》并出台。

(四)抓好残疾人公共服务体系建设

1. 做好全国残疾人服务体系标准化建设试点及验收工作。基本实现残疾人服务全流程的规范化和标准化。继续开展县级综合服务中心的标准化改造。做好迎检工作，接受中国残联的验收。

2. 抓好残疾人就业服务工作。通过按比例安置、集中就业、灵活就业、自主创业、智力精神重度残疾人辅助性就业以及农村残疾人转移就业等途径，促进残疾人就业创业。继续推进市、区(市)县两级残疾人就业服务机构规范化建设，组织开展“残疾人就业援助月活动”、残疾人就业培训实名制管理工作。实施残疾人手工艺品商品化工程、高科技助残就业、自强创业工程、新农村残疾人创业等重点扶持项目。

3. 做好残疾人教育服务工作。加大残疾学生助学力度，扩大自强助学金发放范围。完善社会机构培训补贴制度。举办“成都市第五届残疾人职业技能竞赛”。建立特殊教育学校教育补贴制度，向9所市、县级特殊教育学校发放教育补贴。做好残疾人教育学院建设、未入学残疾少年儿童统计、残疾人就业指导员培训等工作。

4. 推进残疾人扶贫帮困工作。调研制订残疾人就业扶贫基地建设工作实施方案，全面推进产业扶贫和就业扶贫工作，重点指导和支持区(市)县打造一批具有一定规模的标准化就业扶贫基地。通过扶持残疾人发展家庭种养殖业、家庭手工业，建立和培育残疾人就业扶贫基地和残疾人产业发展基地等措施扶持农村贫困残疾人发展生产增加收入。完善和落实助残安居政策措施，实施好彩票公益金危房改造等扶持项目。

5. 加快残疾人托养服务体系建设。深化全国“阳光家园”示范区创建成果，推动全市托养服务向制度化和广覆盖发展。扩大居家托养服务范围。继续以“完善制度建设、提升服务能力、规范服务内容”为重点推进托养机构建设。

6.抓好残疾人康复服务。围绕“半小时康复服务圈”建设目标，支持成华区、彭州市等区(市)县积极开展试点工作。巩固“全国白内障无障碍市”创建成果，继续做好白内障复明手术、脑瘫儿童康复、人工耳蜗救助等重点康复项目。采取“社会化、综合性、开放式”精神病防治康复工作模式，开展重性精神疾病患者阳光救助工作并建立长效机制。继续开展0-6岁残疾儿童学前教育康复训练，进一步发挥市残疾儿童学前教育康复中心作为示范中心、资源中心和指导中心的作用，辐射带动全市残疾儿童学前教育康复工作;强化市、区(市)县两级残疾人综合服务中心康复功能。推广社区康复站(试点)运行经验，组织实施社区康复训练规范、运行，加大基层康复协调员和康复专业技术人员培训。加大出生缺陷干预力度，开展残疾儿童康复训练和家长培训，开展“听力助残”人工耳蜗、助听器验配工作，配合实施出生缺陷儿童先天性心脏病健康矫治工程。

7. 加快残疾人文化体育事业发展。全面开展基层残疾人群众文体活动示范点建设;继续办好市级残疾人艺体基地;继续广泛开展残疾人文化周活动。举办20xx年成都市市民中国手语大赛。举办成都市第三届特奥运动会。启动成都市残疾人文化体育中心立项工作。

8. 加强无障碍环境建设。做好已完成公交无障碍改造项目的维护工作。继续实施信息无障碍项目。

9. 抓好残疾人维权服务。继续开展集残疾人信访接待、法律救助、法律援助三位为一体的残疾人维权中心(站、岗)建设工作。继续巩固四级残疾人信访网络建设，严格落实逐级负责制、一票否决制、首问责任制等制度，确保残疾人信访案例逐年、逐级减少。

10. 积极参与成都市群团组织服务中心建设，打造成都市残疾人手工艺品展示展销平台、残疾人艺术作品展览展销平台和残疾人社会组织培育基地。

(五)进一步深化“量体裁衣”式个性化服务

按照“全国一流、西部领先、全省模范”的目标，以“工作制度化、程序规范化、项目标准化、队伍专业化、管理精细化”建设为原则，以“抓基层、抓基础、抓具体、抓落实”为工作重点，以打造区(市)县、乡镇(街道)、社区(村)三级示范点为基础，抓好专干、专委这条工作主线，巩固、完善、创新、提高，不断扩展服务内容的工作面。继续开展“量体裁衣”式个性化服务示范点建设;完善考评机制，形成体现成都特色、具有推广价值的“量服”考评体系;进一步拓展服务载体，深化“量服”工作，探索“量服”工作的网格化管理模式。

(六)认真筹备召开成都市残联第六次代表大会

做好成都市残联换届工作，年初启动各项筹备工作，成立筹备工作机构，确保换届工作程序规范、各环节不疏漏。同时，指导各区(市)县残联换届工作，做好残疾人专门协会换届工作。

(七)做好第九届全国残运会成都赛区筹备工作

在省筹委会和市委、市政府的领导下，做好20xx年度各项筹备工作，认真履行成都市筹委会办公室工作职责;加快残疾人运动员的培育，争取更多优秀残疾人运动员进入四川代表团。

(八)加强和创新社会管理工作

1. 认真做好全国残联系统加强和创新社会管理与服务试点工作。按照中国残联及省残联开展加强和创新社会管理服务试点工作要求，做好我市试点工作，指导锦江区、青羊区做好区级试点工作。

2. 进一步加快各残疾人专门协会建设。加强对协会工作的统筹和指导，健全理事会与各专门协会的联席会议制度，探索引入购买服务的方式让协会更多地参与到全市残疾人工作中来。

3. 加快培育残疾人社会组织。加快残疾人社会组织的规范化﹑标准化建设进程，出台并完善《成都市残疾人社会组织资格认定细则》、《成都市残疾人服务类民办非企业单位登记审查与管理暂行办法》、《成都市残疾人社会组织服务质量评价标准》、《成都市残疾人社会组织扶持暂行办法》等制度。学习借鉴外省外区先进经验，探索政府购买社会组织服务机制。进一步做好残疾人社会组织的孵化培育工作，引导社会组织建立健全内部章程、人员管理制度和活动规则等自我管理机制。开展枢纽型社会组织建设。

4. 以“成都市残疾人社会组织服务中心”为平台，推动设立“成都市残疾人社会组织发展基金”。

5. 继续打造成都市志愿助残品牌“橙丝带行动”。继续以扩大覆盖面，深入推广品牌志愿服务工作为主线开展。制定全年活动主题，丰富活动内涵。建立健全我市助残志愿者服务星级体系，充分调动志愿服务积极性。加强助残志愿者登记注册的管理，完善供需平台的应用。

6. 指导青羊区、武侯区开展智力、精神残疾人走失跟踪系统试点工作，力争智力、精神残疾人全覆盖。

(九)加强残疾人事业宣传工作

1. 制定《成都市残疾人事业20xx年宣传方案》，与市级媒体合作开展系统性的残疾人事业宣传。

2. 探索与新媒体的合作，通过拍摄残疾人事业公益广告、微电影等，探索残疾人事业及工作宣传新阵地。

3. 办好市残联公众信息网和残联微博，进一步做好政务公开和网上舆论引导。

(十)实施“强基育人”工程，进一步完善规范化服务型的四级残联组织建设

**敏感节点信访工作总结7**

20\_\_年，在市委、市政府正确领导下，市\_认真贯彻落实中央和省、市关于信访工作的一系列决策部署，坚持用群众工作统揽信访工作，强化措施，狠抓落实，全市信访形势持续保持平稳、有序、可控的良好局面。今年以来，全市实际发生到市以上越级访1411起，同比下降;信访事项按期办理率和群众满意率分别上升个和个百分点，实现了由“重数量”向“重办理”、“重满意”转变。

一、领导重视程度有新提高。

市委、市政府始终把信访工作纳入重要议事日程，制定下发了《关于20\_\_年全市信访工作的意见》、《关于20\_\_年领导干部接待群众来访和下访工作的意见》等文件。市委、市政府主要领导及分管领导先后16次对信访工作作出重要批示。市委、市政府先后召开6次专题会议，听取情况汇报10次。各县市区召开专题会议研究信访工作都在6次以上。市县两级领导班子成员带头到基层走访、接待群众来访，分管领导同志直接组织、安排接访下访活动，起到了很好的带动作用。

二、体制机制创新稳步推进。

进一步畅通信访渠道，继续完善“信、访、网、电”和信访代理站“五位一体”诉求表达形式，确保群众话有处说、冤有处诉、事有人管。在\_\_县召开了“爱民便民、畅通群众诉求渠道现场会议”，大力推行\_\_县“阳光信箱、绿色邮政”的做法。建立信访与调解联动机制，在\_\_市召开“全市建立信访与调解联动工作体系经验交流现场会议”，推动建立信访调解与人民调解、司法调解、行政调解 “四位一体、整体联动”的社会矛盾纠纷“大调解”工作体系。积极推广\_\_县“三包一联”工作法，并在全省予以推广，\_\_县在全省直接联系群众做好信访工作电视会议上作了典型发言。建立定期分析研判机制，定期召开全市\_长会议总结工作经验、分析存在问题、提出意见建议，解决农民工工资、依法治理信访行为等意见建议得到市领导充分肯定。充实完善信访工作责任目标和通报考核机制，下发了《关于进一步落实信访工作责任制的意见》，充实完善并修订印发了《全市20\_\_年信访工作目标管理考评计分标准》，对通报制度进行改革，推动各级各部门将更多精力转移到信访事项“事要解决”上来。

三、基层基础工作进一步加强。

坚持矛盾纠纷排查化解，开展排查13次，排查矛盾纠纷3922件，处结率达到100%，群众满意率达。深入推进“两提升两降低”工程，全市进京到省来市上访事项群众满意率达到，比年初提高个百分点。深入推进领导干部接访下访，严格实行领导干部接访“四单一记录”制度，及时调度案件办理情况，强化跟踪督办，推动了信访事项的有效解决，领导干部接访事项群众满意率达。全面开展网上信访办理工作，自7月份国家\_全面放开网上受理群众诉求内容以来，及时做好受理、办理、答复等工作，确保群众诉求得到合理解决，到期群众网上投诉事项255件，处结率达。

四、重点信访事项集中治理取得明显成效。

开展信访积案攻坚活动。通过现场督导、重点调度、集中会诊等措施，加大督促指导力度，全力推动“事要解决”和“案结事了”。交办的247件信访积案已全部办结。开展非正常上访专项治理活动。对62件重点非访案件进行交办、督办，严格落实“五个一”措施，采取各种手段限期化解。加大进京上访人员集中劝返力度，先后两次组织各县市区和市直有关部门组成工作组进行集中劝返。党的十八届三中全会召开前期，省联席办对重复进京非正常上访重点市进行了约谈，我市是为数不多的没有被约谈市之一。开展重复信访专项集中治理活动。交办的33件重点重复信和34件重复信访事项得到了有效化解。

五、重点敏感时期信访工作成效显著。

全国、全省“两会”及“”济南中院审判\_\_\_\_案件期间，特别是党的十八届三中全会期间，及早部署、强化措施，实现了“五个不发生”的目标。强化信息预警工作，严格落实24小时值班制度和“零报告”制度;对排查重点群体重点人员全部落实稳控措施;进一步加大各级领导干部公开接访密度和频次。

六、信访干部队伍素质进一步提升。

认真组织开展“信访干部队伍建设年”活动。组织集中学习28次，每名干部撰写读书笔记都在2万字以上;认真落实党员干部联系服务群众制度，每名机关党员联系5名农村党员和5名普通群众，在服务群众中增强了群众观念和服务意识;自觉树立责任意识、廉洁意识，维护了信访干部良好形象。

**敏感节点信访工作总结8**

一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，高度统一思想，明确工作目标，把信访纳入全局重要工作议程。

(一)成立领导小组。局领导班子树立了“以人为本”新理念，及时调整了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，纪委书记任副组长，局各科、室、负责人为小组成员，形成了高效、协调的工作运行机制，信访工作得到了全局的高度重视，营造了良好的工作氛围。另外，在今年奥运之年，我局还专门成立了奥运期间信访领导小组，从奥运会开幕之际到残奥会结束之时，每天都有领导坐班，保证通讯渠道24小时畅通。每位机关工作人员也都参加了奥运每日值班制度。

(二)完善领导信访接待日。我们把领导班子所有成员都安排了信访接待日，在接待日制度的同时还坚持信访工作随到随接待的特别制度，要求局所有工作人员遇到信访事件随时汇报。

(三)信访透明制度。做到了规章制度上墙，接待人员上墙，为信访接待创造了良好的工作环境。

(四)加强人员培训。我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》、《民事诉讼法》等法律法规及信访职业道德、信访工作主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

(五)严格信访投诉责任制。我局信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗，投诉电话.接到电话投诉后，要有记录、有人出现场、有处理结果、有反馈;接听电话用语要礼貌，现场执法要文明、规范。

二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)做好接待、受理工作。首先在思想上纠正“好人不信访，信访无好人;好事不信访，信访无好事”的错误认识，持之以恒地开展“开门接访”;二是在行为上确定“六心”要求。根据信访工作的特点，我局在服务公开承诺基础上，提出了信访工作的“六心”要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。三是对待来访者做到“三个一”，一句问候、一张凳子、一杯茶，使来访者有宾至如归的感觉。

(二)认真办理信访、投诉案件。一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录;二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

(三)抓紧办理领导批示件。一年来，我局共收到了县领导批转信访4件，一般直接来信来访10件次。我们及时做好与信访同志的沟通,本着对信访、投诉人“尊重、理解、关心、解难、高效”的原则，处理了事件,一年来，我局由于在信访工作方面制度健全，信访员遇事热心周到，尤其是在今年奥运期间，我局未有集访和到市、去省、赴京上访事件发生，因此也被县委县政府表彰为“奥运期间信访工作先进单位”。

**敏感节点信访工作总结9**

一、加强信访工作的领导，强化责任意识

镇党委抓住镇村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，镇党委成立了信访工作领导小组，由镇党委书记为组长，由主管党务的副书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行镇班子成员每日值勤接待制。镇党委根据信访工作突发性的特点，对镇领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了镇主管部门、各村负责人岗位责任，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。今年以来，全镇处理接待群众来访1，未发生越级访现象。

二、健全信访各项工作制度，强化制度约束

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我镇在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出镇，我镇在镇村两级组织设立镇专职信访员和村级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。镇专职信访员由富有农村工作经验的同志担任，村级联络员由村里有名望的老党员、老干部或村干部担任，镇信访办定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

四、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

第一，镇主要领导包案，对一些重点疑难案件，由镇党委书记或镇长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如明星砖厂与洼里杨村民因树木所有权引发矛盾的案件，由镇长刘福生同志亲自出面调解，在照顾双方利益的基础上，达成谅解协议，使这一多年矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，镇信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。今年以来，共派驻工作组进村调查，使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我镇加大对信访工作督导力度，镇每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

当前信访形势的分析：

对当前的信访形势，从总体来看不容乐观，主要原因是：今年是村委会换届年，许多村班子被调整或面临调整，隐藏多年的一些矛盾又有新抬头，在个别落后村变得更加突出。

主要表现是：一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我镇群众上访率比去年同期上升2。

二、集体访明显增加，且规模逐步扩大。有的村上访群众开着拖拉机、三马车到镇政府大院示威，摆出不达目标不罢休的架式，给政府的日常工作造成一定影响，如我镇寺后杨村因换届选举工作到镇政府集体访一事。

三、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访工作的领导，加大工作力度;另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

**敏感节点信访工作总结10**

一、抓业务、抢市场，实现各项业务的快速发展。

业务发展是公司的生存之本。我们一直把如何提高业务平台，扩大市场占比作为工作中的重点。全面贯彻落实“稳健经营、以效益为中心”的指导思想，积极推进业务结构的战略性调整。按照省公司的统一部署，中支公司总经理室带领广大员工迅速转变观念，提高强烈的市场竞争和危机意识。严抓基础管理，拓宽业务渠道，以纯传统险和意外险作为两大业务发展重点。牢固树立“诚信天下、稳健一生”的经营理念，不断优化业务机构，提升业务质量，在业务结构、质量、规模、效益等方面都实现了新的突破，得到了全面的发展。

1、在个险业务方面。

按照年初制订的总体战略，以标团建设为重点，突出培训，强化增员，稳扎稳打，健康发展，管理一步一个脚印，成绩一步一个台阶。顺利实现“首季开门红”后，又积极配合参与省公司开展的“四五”联动对抗赛活动，我公司全体员工和广大营销员，以忘我的工作热情，高度的荣誉感、责任感和必胜的信心，积极投入到了这场为荣誉而战的战斗中去，取得良好的竞赛成绩。在省公司联动业务竞赛中，我们也获得小组胜出奖，战胜×。全年个险保费和增员率在各家保险公司下滑的情况下，继续保持稳步增长。

2、在团险业务方面。

在市场非常艰难的情况下，抓住有力时机，大力开拓渠道业务，“绿色救助”、“小额信贷”“建工险”等都已经走上了良性发展的轨道。在今年12月份，我公司与胜利油田顺利续签了“职工团体商业医疗保险合同”。这个合同的签定，为我们公司带来巨大的社会效益和社会影响，为公司的有续发展奠定了坚实的基础。意外险业务规模迅速扩大，赔付率不断下降。在东营各个保险公司的业务都没有增长或有所下滑的情况下，我们的意外险业务对比03年度实现了较大幅度增长，市场占比不断扩大。

3、银行保险方面。

今年，面对竞争异常激烈的市场，在强化对银行客户经理综合素质培训的基础上，进一步加大了对渠道的管理和维护，对银行渠道进行了梳理，对其架构做了调整，使渠道管理更具有专业化、规范化，使红利来和小额信贷险业务都得到了健康发展。在费用下调的情况下，我们的红利来趸交业务仍然完成了6755万元，顺利完成省公司下达的任务。

4、续收业务方面。

在加大客户服务专员技能技巧培训的基础上，强化区域管理，加大银行代收知识的培训，当期达成率不断提高。按照省公司和市公司的考核，各项指标全部达标。尤其在省公司组织的“争先创优”活动中，一直战果辉煌。

**敏感节点信访工作总结11**

我们紧紧抓住去年个别机关干部出现的违法违纪案件，今年“”重大刑事案件，在广大干部中举一反三，加强纪律作风建设，邀请宜昌市、当阳市人民检察院到镇开展预防职务犯罪警示教育。要求全镇各单位各部门认真执行上级各项规定，经常对照党员干部规则检查言行，规范行为，加大了财务公开、监督、审计力度，加大农村维稳责任落实和责任追究力度，作风建设得到进一步加强。

总之，xx年全镇综合维稳信访工作在镇党委、政府的正确领导下，一切围绕发展，一切围绕平安，一切围绕社会和谐，取得了应有的工作成效，但是工作中仍然还有不足之处，特别是化解新形势下疑难矛盾纠分的办法和措施需要努力提高，农村治安联防有待进一步加强，农村社会治安管理有待不断创新。

>信访维稳工作总结（3）

20xx年上半年，xx信访维稳工作在上级领导及公司领导的正确领导和指导下，并按照xx集团有关要求及文件条例，规范信访工作行为，层层落实文件责任，定期开展隐患排查，切实解决问题，着力化解内部矛盾，有力促进了公司经营工作的顺利向前发展，创造稳定有序的内部环境。领导干部深入基层一线，第一时间了解职工生产工作中的实际困难，掌握职工的思想动态，通过组织丰富多样的宣教活动，介绍国家和企业的各类政策，正确引导职工。下面将上半年来的信访工作及下半年信访工作思路报告如下：

**敏感节点信访工作总结12**

在委政府的领导下，在\*\_的指导和帮助下，我局紧紧围绕全面落实科学发展观，践行“三个代表”重要思想，结合我社会保障工作现况和发展方向，切实部署落实好信访工作，截至目前，共受理信访事项 件，其中委政府、市人社局、\*\_转办 件，网络回帖 件，信访代理办结和处理回复率 ，实现全年无群访、越级访，现将我局20xx年信访工作开展情况和20xx年计划安排汇报如下：

一、20xx年信访工作开展情况

(一)加强领导，强化责任

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

(二)建立健全信访工作管理机制

1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

(三)强化措施，严抓落实

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策;二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到;二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度;三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题;二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

二、20xx年工作计划

(一)继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到20xx年重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议;进一步强化工作责任制，落实责任追究制;落实好陪同党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访群体性事件处置工作。

**敏感节点信访工作总结13**

市局成立了以局长黄荣国同志任组长，副局长兰海东同志任副组长、各科室负责人为成员的信访工作领导小组，并配备两名同志管理信访工作，日常具体工作由办公室牵头负责，领导小组还定期召开会议，研究和部署信访工作，确保信访工作落到实处。

结合实际工作，市局大力加强政治思想工作，强化廉政建设责任制，以行风评议为契机，进一步改进工作作风，把可能出现的问题消灭在萌芽状态。按照信访工作进行分工，做到谁受理，谁负责，做到及时，就地依法解决问题与思想教育相结合。

**敏感节点信访工作总结14**

一、基本情况

海港医院始建于20\_\_年2月，于20\_\_年10月28日迁入目前院址。医院总占地面积万平方米，一期建筑面积万平方米(包括门诊病房楼、医技楼和公寓楼)，院内空地均为高档次的园林绿化。预留二期工程包括高水平的住院大楼和疗养楼各一座。目前共有各类员工117人，其中临床医生29名，医技科室20人，药剂科5人，护理部32人，行政后勤人员31人。其中：副高级职称3人，中级职称33人。门诊开设了急诊科、内科(含心内科、神经内科)、儿科、外科(含骨外科、普外科、神经外科)、妇产科、耳鼻喉科、眼科、口腔科、皮肤肛肠科、传染科、功能科(含彩超、心电图、脑电图)、检验科、放射科、CT室、核磁室、病理科、高压氧、胃镜室、肠镜室、血液透析室等科室。建设了先进的层流净化手术室、产房、供应室、重症监护室。手术室设百级手术室一间、千级手术室一间、骨科手术室一间、万级手术室一间，感染手术室一间，可满足各级、各类手术的要求。拥有的超导核磁，64排128层螺旋CT、四维彩超、高压氧舱、电子胃镜、电子肠镜、多功能数字化\_光机、血液透析机、全自动生化分析仪在全市处于领先水平，先进的设备对疾病的正确诊治提供了科学、可靠的依据。住院部开设150张床位。分为内科病区和外、妇、五病区。全院配备了水源热泵中央空调、中心吸引、中心供氧等现代化设施。宽敞明亮的门诊病房大楼，设施完善的病房，为患者营造了温馨舒适的就医环境。

二、目前经营现状

在迁入新院址伊始，经管委会领导集体研究，并与开滦医疗集团协商，实行了与开滦医疗集团的合作办医。开滦医院每年根据开发区的需求派出各科副主任医师以上职称的专家到海港医院提供长期的技术支持，由海港医院支付人员经费。目前有包括心内科、神经内科、急诊内科、骨外科、妇产科、麻醉科、彩超、放射科、CT的十名开滦专家在我院坐诊。

三、1-8月份工作开展情况

1-8月份，我院共完成门诊诊疗21711人次，较去年同期增加11906人次;住院473人次，较去年同期增加252人次;业务收入555万元，较去年同期增加221万元。

坚持以病人为中心，以质量为核心，以诚心换放心，注重医疗质量，结合\_开展的质量万里行、三好一满意等活动，开展技术练兵。依托开滦专家，每周四下午安排业务学习，目前受训人数达到\_\_人次。注重理论与实践相结合，拟于十月份举行一次全院性的技术比武。实行全方位服务，120急救中心全天候24小时派救护车接诊，在门诊开设了敞开式、一站式服务中站，导医护士真情为患者服务，加强沟通各科室的工作，保证病人就诊方便。在医护人员中强化首诊负责制，一个亲切自然的微笑，一句关心体贴的问候，一个帮护搀扶的举动都能让患者感受到亲情般的温暖。结合绩效工资管理方案，每周由各专门考核组对科室病历书写质量、护理工作达标情况、卫生、劳动纪律、文明服务进行考核评比，让医护人员自加压力，公开接受病人监督，让无微不至的周到关怀，变成可以触摸的服务热情。通过制定临床路径，规范单病种的治疗，降低医疗费用。为杜绝抗生素滥用，在临床医生中进行抗生素的临床合理使用培训，并制定了我院的抗生素分级管理制度，减少耐药菌的产生。

拓宽诊疗科目，新开设了中医、皮肤肛肠科、病理科、脑电图、高压氧、ICU、核磁共振，原有科室也增加的诊疗项目，使医院功能更加完善。

四、下阶段工作构想

把医院建设成为设备领先，服务优秀，技术精湛，特色鲜明的现代化医院，为政府分忧，让群众满意是我们最终的奋斗目标。

争取把新农合定位为县级标准，降低起付线，增加报销比例。以骨外科、普外科、妇产科为突破口，多开展手术，提高手术室利用率与唐山权威专家合作开展肝病特色专科。尽快把唐山医保定点争取下来。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。回首过去，我们豪情满怀;展望未来，我们任重道远。梦想不断延伸，脚步依旧执着。天道酬勤，厚德载物，站在历史新的起点，海港医院的医护人员力争用高超的医术、高尚的医德来回馈社会。在医院领导班子的正确带领下，海港医院正昂首阔步的走在前进的征程上，朝着灿烂的前景，奔腾捷进!

**敏感节点信访工作总结15**

1、信访维稳工作是构建和谐社会的前提。作为“三送”干部，必须抓实做细信访维稳工作，积极帮助群众解决他们最关心、最直接、最现实的利益问题，促进社会和谐稳定，营造良好的发展环境。

2、矛盾在基层化解有助于村级经济快速发展。如果我们的“三送”干部真正负起责任来，认真把问题处理在基层，不仅能节约解决问题的成本，避免信访问题小事化成大事、民事转为刑事、个访酿成群访，还有利于各级干部从维稳压力中解脱出来，集中精力抓好经济发展和改善民生的工作，从而形成良性循环。

**敏感节点信访工作总结16**

为进一步深化信访制度改革，紧紧围绕中央和省委省政府关于信访工作的一系列决策部署，以\_《信访条例》颁布实施14周年为契机，积极推介“网上信访”主渠道，不断扩大网上信访群众知晓度和社会影响力，努力打造“阳光信访”工作新模式,构建畅通有序、务实高效的信访工作新机制。按照省、市\_《关于印发“阳光信访”宣传月活动方案的通知》有关要求，结合我校工作实际，在全校范围内集中开展“阳光信访”宣传月活动，通过灵活多样的宣传形式，向广大师生和家长推广普及网上信访的优势和特点。

一、加强组织领导，周密安排部署

学校高度重视本次宣传月活动，建立健全主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各处室齐抓共管的宣传工作格局。制定具体活动方案，扎实推进宣传工作落实，确保宣传时间安排、宣传材料组织、宣传实际效果“三到位”。

二、全校高度重视，积极宣传动员

学校严格按照省、市\_的部署安排和工作要求，结合学校实际，统一组织深入推进，精心策划周密实施，积极动员广泛发动，合力营造人人参与的宣传氛围，确保“阳光信访”宣传活动落到实处，抓实、抓好、抓出实效。

三、发放宣传资料，广泛开展宣传

给全校师生发放省\_统一设计印制的《网上信访宣传页》《依法逐级走访和诉访分离宣传页》，并在活动现场向过往群众发放网上信访宣传资料，增强宣传活动吸引力和感染力。

四、开展主题班会，集中开展宣讲

学校各班开展主题班会，组织学习\_《信访条例》，给学生系统讲解“甘肃信访”、“张掖信访”微信公众号和手机APP的操作使用方法，指导学生回家后教给家长用手机扫描二维码和下载手机APP的方法，通过学生向家长宣传、体验和了解网上信访反映问题的优势和流程。利用家长QQ群、微信群，观看《信访甘肃》、《信访张掖》、《信访甘州》等网上信访专题宣传报道，进一步提高网上信访的社会影响力和群众知晓度。

五、营造浓厚氛围，取得良好实效

充分利用学校电子屏、校报校刊及国旗下演讲等形式，积极开展宣传活动，营造“阳光信访”宣传月浓厚氛围。让师生及家长最直接地感受到网上信访好用管用，充分发挥示范引领作用，逐步使网上信访成为群众反映诉求、表达意愿的首选渠道。把“阳光信访”宣传月活动与《信访条例》宣传普及结合起来，既营造浓厚的宣传氛围，又确保宣传教育活动取得实效。

**敏感节点信访工作总结17**

街道在对每个重点人员都落实了“五包一”责任制， 并落实了相应的管控措施。街道主要领导及各社区（村）都按照“五包一”的工作要求，加强稳控措施和工作方案的落实。在春节前夕，街道组织对军转干部进行了走访慰问，与他们面对面的交流谈心，了解他们的家庭生活和工作情况，加强了宣传和疏导工作。尤其在“xx大”信访工作特别维护期，街道党工委、办事处更是要求各社区（村）对重点人员实行 24 小时的管控，加强信息收集，及时掌握他们的动态，发现外出和去向不明及时报告，确保不出现任何问题。

一年来我街道的信访工作虽取得了一定的成绩，但随改革开放的不断深入，一些矛盾还将相继出现，企业改制、征地拆迁、村民建房、生活困难等方面的问题还将发生，我们将进一步再接再厉，努力做工作。发扬“站起来当伞，替群众遮风挡雨，俯下去做牛，为人民鞠躬尽瘁”的精神，立足“深怀爱民之心，恪守为民之责，善谋富民之策，多办利民之事”的原则，牢固树立稳定压倒一切的思想，以科学发展观为指导，开拓进取，与时俱进，勤奋、扎实努力工作，进一步在实践中探索新形势下信访工作的新途径，为我街的社会稳定、经济发展再作出新的贡献。

>信访工作总结范文（5）

我局信访工作在县委、县政府和市交通局的领导下，在上级信访部门的具体指导下，坚持以精神为统揽，正确处理改革、发展、稳定的关系，认真贯彻执行党的十九届x中全会精神和《信访条例》，紧紧围绕交通工作中心，坚持以人为本，尽力化解各类矛盾纠纷，切实解决涉及群众利益的实际问题，为维护交通队伍稳定，促进交通事业科学发展、加快发展、又好又快发展创造了和谐稳定的氛围和环境。

一、加强组织领导，落实工作责任

(一)深化认识，加强领导。

我局充分认识作好信访工作的重要性和必要性，牢固树立了大信访、大服务的观念，强化了政治意识、大局意识和责任意识。切实加强信访工作的组织领导，健全了信访机构，配齐配强了信访工作人员，落实了专人具体抓，实行了目标管理考核，使信访工作真正做到了领导重视、机构健全、措施有力、责任落实。

(二)健全机制，落实责任。

坚持以建立“畅通、有序、务实、高效”的信访工作格局为目标，健全了信访工作长效机制，建立和完善了信访工作网络和配套措施，全面推进了交通信访工作规范化建设。

一是严格执行了“一把手”负总责，其他领导一岗双责制度，使信访工作真正形成了主要领导亲自抓，分管领导全力抓，其他领导配合抓，信访人员具体抓，全局上下一齐抓的工作格局。

二是坚持了“分级负责，归口办理，谁主管，谁负责和属地管理”的原则，将信访工作责任及任务逐级分解落实到了单位和人头，使信访工作做到了责任到人、任务到人，层层有人抓、事事有人管、件件有着落。

(三)完善制度，夯实基础。

坚持把加强信访基础建设，不断提高信访工作能力和水平作为首要任务来抓。按照《信访条例》的要求，完善了信访工作“领导包案、信访办理、案件查办、结案回访、结案情况通报、领导值班、信息报送”等制度，并结合我局信访工作实际，制定了《xx县交通局信访工作考核实施细则》，使信访工作真正成为了各单位的硬任务、硬指标，推动了信访稳定工作的不断创新发展，也使我局信访工作制度更趋完善，基础更加扎实，任务更加明确，措施更加有力，全面推进了我局信访工作制度化、规范化建设，确保了信访工作的有序开展和各项任务的完成。

二、突出工作重点，做好防控工作

(一)开展“四无”活动，强化源头预防。

我局加大了《信访条例》的宣传贯彻力度，认真引导群众依法有序信访，有效防止和减少了盲目信访、越级信访。深入开展了信访“四无”活动，建立和完善了“纵向到底、横向到边、分兵把守、齐抓共管”的四级信访网络。创新了工作思路、工作方法和工作内容，强化了源头预防工作，花真功夫，下大力气，努力把工作做深做细，采取切实有效措施解决信访的实际困难，真正把矛盾和问题解决在基层，化解在萌芽状态，确保了处理的信访问题达到了领导满意、群众满意、自己满意和减少重访和息诉、息访的目的。

(二)集中排查调处，分类化解矛盾。

以畅通信访渠道，化解矛盾纠纷，促进“事要解决”和社会和谐稳定为目标，立足把矛盾纠纷化解在当地，把信访群众吸附在基层，扎实推进了大接访活动，形成了对信访突出问题和矛盾纠纷大排查、大接访、大调处的工作合力，坚持了局每月对全系统信访突出问题和矛盾纠纷进行一次集中排查，全面清理、重新核查、逐案甄别、落实领导和人员限期处理消化。以开展大接访活动为契机，逐步消化了历年信访积案和信访老户，减少了矛盾纠纷存量。

(三)采取有效措施，做好稳控工作。

我局高度重视做好敏感时期稳控工作，精心安排，周密部署，采取切实有力措施做好重要会议、重大活动和重大节日期间的信访稳定工作。针对县运管所老职工多次反映扣除退休生活补贴问题，我局积极与人事局协调沟通，了解国家有关政策，做好解释国家有关政策工作;针对县运输公司职工多次反映生活困难、养老统筹等问题，我局采取制定解决方案、解释政策、协调沟通等稳控措施，得到了来访人员的理解，避免越级上访，维护了稳定。

三、搞好信访工作，办好实事惠民

(一)做好初信初访，积极化解矛盾。

坚持以高度的政治责任感和使命感，处理好群众来信，接待好群众来访。认真执行信访工作首问责任制，切实做到文明接访、热情服务。对群众来信来访中反映的正当要求，及时给予公正合理的解决，一时解决不了的，做好耐心细致的解释工作，使来信来访者带着希望而来，高兴满意而去。对上级交办的信访件，按照规定及时上报了查复结果和息诉息访工作，有效地化解了各类矛盾纠纷，维护了社会稳定。

(二)加大办信力度，提高工作质量。

坚持对信访问题实行分类管理、分级负责、归口办理的原则。采取经济的、行政的和法律的手段，多管齐下认真做好信访问题的查复工作，真正把信访工作的出发点和落脚点放在了实实在在解决群众实际问题上，体现在实际效果上。

截止目前，我局办理领导批示件12件、信访平台交办件8件、12345便民服务台交办件10件，接待回复来信来电来访19件次。已全部办结，结案率为100%。

一年来，我局信访工作取得了一定成绩，但也存在一些不足，主要表现在，如何有针对性地做好信访稳定防控工作办法不多，开拓创新不够，办信质量有待提高，信访信息报送工作有待加强。

在新的一年里我们有决心和信心发扬成绩、克服不足、与时俱进、扎实工作、开拓创新，使我局信访工作迈上一个新的台阶。

>信访工作总结范文（6）

时光流逝，20xx年的工作已经结束。经济下滑的困扰，激励着我们在稳步中去寻求发展;娱乐整改的行动，鞭策着我们在动荡中走完了一年。回顾走过的日子，时间给了我磨练，公司给了我生存。感谢苍天让我虚增了一年的工作经验;感谢领导让我度过了一年的幸福生活!现将20xx年肩负的工作做简要总结，同时也写一些管理上的看法，并对20xx年的工作作出承诺!

一、卫生监管和杀虫灭害

1、从金锦保洁公司驻场负责卫生工作以来，基本卫生状况尚好，但一些需要采用专业性、技术性手法的卫生工作还有待加强!(如：玫瑰金的擦拭、大理石台面的保养、绒性羊毛地毯的清洗、水晶吊灯的清洁等。)KTV卫生工作是一项细致的、需长期持续跟进的工作，也是服务质量中不可忽视的重要工作。

如果说服务无止境，那么卫生应该是高标准。只有保持良好的环境卫生，才能给客人提供舒适的消费空间。在20xx年的卫生工作中，有望公司要求合作方提交一套可行性、可靠性工作方案与工作计划，并按照计划内容定日按时的完成工作任务。只有这样，才便于我们凭据验查，并确保卫生质量达标。

2、20xx年下半年与长沙众磊天网害虫防治有限公司签订了合作合同，自与该公司合作以来，蟑螂虫害的防治效果有了明显好转，虫害得到了有效的控制。该公司价格合理、服务到位、责任心强、能随传随到。在20xx年的杀虫灭害工作中，我将继续做好与该公司的沟通协调，经常关注各区域虫害现象，确保杀虫灭害工作既安全又可靠、既彻底又放心，使爱卫防治达标。

二、仓库物品的管理

20xx年接手仓管工作以来，刚开始几个月与采购部、财务部合作得很融洽，月月都有盘点，月月仓存充足。20xx年下半年，由于诸多原因，导致物品采购出现了不及时、不到位、不充足。目前仓库库存物品已套空，包房配置物品常短缺，长期这样的操控，现库仓如同虚设，并严重影响到楼面的正常运作。在20xx年的仓管工作中，恳请领导能重视上述问题，督促采购部按单采购物品不要压减数量，确保营业所需用品及时到位不能缺少。

从20xx年12月开始，已停申购各包房喷香机香水，不知上级领导是否同意节约该笔成本?新的一年开始了，原洋酒供应商提供的洋酒剂量杯架和大冰桶破损严重，请求领导与供应商沟通协调，希望供应商尽快补足配送物品，楼面也好尽快将那些既影响场所形象，又影响场所档次的破损物进行更换。由于员工意见较大，原实行的员工公共破损费现已停收。我场所无故缺少物品缺口较大，为了保护好公司利益不受损害，希望恢复收取原定的员工公共破损费，有了这笔收款，才能填补物品短缺的漏口。

三、楼面管理工作

进入酒店娱乐服务业虽有数年，对楼面的管理也不陌生。但KTV楼面管理工作与时俱变，原本轻车熟路的我，工作起来总不能游刃有余。当主任是干承上启下的工作，每天要去面对一些繁琐的事务，论学识和能力，我还存在一定的距离。在20xx年的管理工作中，我没有做到以身作则，没有起到良好的督导效果，愧对了领导的信任和栽培!

20xx年的声雅廊KTV，在历经了洗客抢客的轮回演变后，由于行业抢抓高端客群竞争激烈，行业一线优秀资源严重不足，我们的生意不够稳定。员工的礼仪差、态度差、意识差、责任差、使命感不强等都是存在的问题。做为基层督导，我对自己的管理工作进行过自我批评和自我反省。特别是上级领导明确强调的对外服务和对内服务一起抓的工作没有落实到位，辜负了领导对我的一片期望!

如今的KTV夜场光靠显眼的硬件无法站稳市场，营销员和专职服务员的主动服务和贴身服务才是站稳市场的法宝。20xx年对专职服务员的服务流程及服务规范进行了分批分组培训，但效果不是很好。的员工上进心十分难抓，特别是KTV夜场服务人员，由于钱来得快又轻松，而且各场所资源竞争力度大，员工容易自满、自大、自傲，服务员根本不把培训当成的精神财富，所以服务员的主观服务性和主动服务性没有得到明显的提升。

在20xx年的管理工作中，许多工作我也是边干边学边摸索，有时候对管理心存想法，却难得成就，有些管理工作在走弯路、走极端，导致自己在管理工作中产生了一些错误和过失。KTV楼面管理工作就是抓好服务工作的同时，去抓思想工作和团队建设。思想工作做通了，工作效率就出来了。

当今声雅廊应把团结友爱、和平共处、平等竞争、共同进步载入管理工作的核心!公开的布置工作事务、公正的处理工作问题，公平的分配工作任务，尽量减少员工对管理的怀疑，使员工心服口服，让员工清楚地认识到自身的不足，并教育员工合理的处理好公私关系、同事关系、客户关系、家人关系等各种关系，团结一切可以团结的力量去共同待客。

我们的两大主力军营销员、专职服务员在不断的流失和引进，经营模式也在不断的调整改变，所以思想工作的内容也在不断的变化。用好优秀的专职服务员，留住优秀的营销员是我们立足市场之本。我曾从事过基层的服务工作，要做一名优秀的专职服务员实在是难。

在日常的管理工作中，了解员工的个人爱好、个人性格、生活习惯、生活现状十分重要。通过分组竞争考核业绩的管理办法，让我更加明白了一个道理：“你关注别人有多少，别人就回馈你多少”。只有走进了员工的心灵，拉近了与员工的距离，她们才会为之付出，管理才会产生效果。

对员工灌输业务知识和讲解服务技巧是必不可少的工作，同时也要结合实际，给员工分享自己职工生涯中失败的或成功的真实案例，一个故事可以让无数个人听了故事的人受益!干督导工作就是要充分调动员工积极性、引导员工、鼓励员工，用一人之力激众人之智去真正开发她们的潜能。在带组工作中，我也松懈过，也懒散过，自己不负责的态度，产生的恶果也吃过。其实任务只是数，关键要有具备完成的条件，恳请领导能根据实际情况考虑问题，定一个合情合理的考核标准，我们才能有信心朝目标奋进。

各分部要紧密地配合工作，衔接有序、共担齐管、团结一致去打造一个有凝聚力、有战斗力的团队!我们可以通过多种有意义的集体活动，使各分部成员间的感情加深，促进各分部协调发展!20xx年声雅廊唱歌比赛的活动全员参与，使员工间相互有了交流和认识，类似有利于团队建设的活动，建议可以多办、常办。

20xx年组织员工的吃乐游玩并没有促进团队的和谐发展，好多员工玩了还说累，吃了还说不香。希望能在今年春季，举办一次有利于声雅廊团结的集体活动。(如：女子拔河比赛、全员踏青等。)让营销员与服务员与管理员之间能相互认识、加深感情，从而达到今后能够友好的合作。

当前的局势仍在影响着娱乐服务业的发展，目前的经济形势也未见良好的发展趋势。在20xx年的管理工作中，我会牢记曾总、曹总在510举行的第一次会议精神。服从管理、以身作则、严格要求自己，积极配合上司抓好日常管理工作;转变观念、提高觉悟、多加关注、重视消费者的心里感受。

做好对内外服务工作，敢于承担责任，发现问题及时处理，不在自己职权范围内的事件及时上报;加强学习，拓展知识面，改正自身不足之处，借鉴别人的优点和同行业的成功管理方法，运用到自己的工作中;履行好自己的职责，本着实事求是的原则，做到上情下达，下情上报;注重细节，抓好服务质量，重视员工的意见，尊重员工的想法，带领下属朝目标奋进;努力完成各项工作指标，开创非常时期服务工作新的局面!

“凡事以预立而不劳”，声雅廊人正在计划着乘风破浪之旅，我相信在上级领导的正确调改中，我们能避开局势危机的困扰而健康发展!

“团体以和睦为兴盛”，声雅廊人已经唱响了和平共处之歌，我相信在全体同仁的共同努力下，我们会掀起服务工作的热潮去铸造辉煌!

>信访工作总结范文（7）

秋风渐起，欢快的暑假已经过去了，明天就是开学的第一天，在这天有一个特别的节目，也是全国中小学生所期待的节目，那就是开学第一课。

开学第一课是自20\_\_年起，央视与\_合作开办的教育类综艺节目，它在着14年里对孩子们有着深刻的教育意义，而今年的开学第一课主题是理想照亮未来。

**敏感节点信访工作总结18**

平安建设离不开日积月累的精耕细作，在立足当前现有条件的情况下，我办坚持做好宣传工作，完善双向承诺制，深化群防群治队伍建设，做好安置帮教减少重新犯罪，有力保障全镇的和谐平安。一是加大宣传力度，积极开展综治宣传月活动。充分结合当地特色（如仙娘庙会、集市等），利用板报、专栏、标语、宣传资料等媒介拓展宣传手段，以法治、平安、和谐、服务为宣传主题，宣传《xx省社会治安综合治理条例》和与群众切身利益相关的法律法规，增强群众法治意识和观念。二是完善双向承诺制，立足解决群众实际问题。全镇上下齐抓共管，树立危机意识、忧患意识、亲民意识，积极办理来信来访，以诚相待，换位思考，能调解的矛盾努力化解，能解决的问题积极解决，不能立即解决的认真做好解释工作。

10月共受理来信32件来访16件，除个别老上访户重访缠访，95%以上的来访都得到了有效的解决，得到广大群众的认可和支持。三是深化群防群治队伍建设，延伸村组网络渠道。由镇综治委牵头加强群防群治工作指导，明确职责任务，积极落实人防（巡查队伍）、物防（小区安保）、技防（监控摄像）等措施和制度，最大限度的发挥网络触角作用，为掌控全镇稳定情况提供信息支持，为广大群众安居乐业提供一道平安防线。四是强化刑释解教人员安置帮教工作，成立帮教工作小组，定人定责加强监护、教育和管理，做到不漏管、不失控，预防和减少重复犯罪，做好维护妇女儿童权益工作，努力维护弱势群体的合法权益。

>信访维稳工作总结（9）

今年以来，我镇在市委及市政法委的正确领导下，始终把维护社会政治稳定工作放在重要位置，努力开展社会管理创新，认真开展“大走访”及矛盾纠纷排查化解活动，及时解决群众反映的各类突出问题，缓解了社会矛盾，圆满完成了各项维稳工作任务，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境。现将各项工作汇报如下：

一、落实维稳领导责任制和保障机制

1、我镇领导始终把综治工作放在确保社会安定促进经济发展的突出位置，认真落实领导责任制，目标管理责任制，“一票否则制”和领导责任追究制，对重大事件镇主要领导都做到亲自过问，亲自抓落实。在年初的全镇综治工作会议上与各村、学校、相关企事业单位签订了社会治安综合治理、禁毒、国家安全工作等目标管理责任书，进一步明确责任与目标，落实责任人。此外，对重要工作都作专题部署，日常工作常抓不懈，形成各部门齐抓共管，强化综治工作的合力，做到工作前明思路、工作中有指挥，工作后强检查、件件工作抓落实。

2、党委、政府加强综治工作的经费保障。为保证创建平安连州工作的顺利开展，为我镇综治工作在全市工作中打下坚实的基础，并提供经费保障，用于我镇综治工作的各种经费，做到了专款专用、优先安排。

二、基本工作情况

1、做好排查工作，及时处置矛盾纠纷和突发事件。我镇综治中心每月对全镇情况排查2次，重点敏感节假日期间则要求达到节前节中节后排查3次的要求，同时在清明节、五一劳动节、端午节、国庆节及重阳节期间制定了详细的维稳方案，安排专人值班，并要求值班人员每天下午4时向市维稳办报告当天情况。按照市维稳工作的要求，重点排查、积极化解矛盾纠纷，落实了重点人员的包案工作，确保了辖区内的平安稳定，对涉军人员的动态及时掌握，矫正对象，刑释帮教人员进行重点关注，定期召开村治保主任的工作协调会，互通情报，做到心中有数，确报镇域内稳定平安。

我镇全年排查矛盾纠纷次数达到32次，一共排查出矛盾纠纷数是37件，已经调处35件。同时，坚持“调防结合，以防为主”的调解方针，健全镇、村、组调解网络，规范调解程序，提升工作人员的工作水平和业务能力，构筑民调工作新平台。

2、对重点人员定期排查稳控工作。目前，我镇有参加“79”对越自卫反击战退伍军人重点人员1名，重点管控人员一共15名。其中十名社矫人员均已按要求配置GPS定位监控手机，同时为更好的做到\_服刑人员回归社会的无缝衔接，我镇参加了由司法局组织的韶关\_探访活动，及时为本镇户籍的服刑人员提供教育帮助。

此外，我们坚持预防为主，稳抓排查，由镇一级监督村一级管控责任人的管控责任落实到位情况，根据情况回馈对重点人员做好定期了解情况工作。我镇重点人员均在稳控范围内，各方面情况稳控，无发现重点人员闹事、重新犯罪、越级上访等情况。

3、拓宽群众诉求渠道，做好信访工作。信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是维护和实现群众民主权利的重要手段。截止今年10月止，我镇综治信访维稳中心信访办共接受上级交办及受理群众来信来访11件，16人次，其中市\_交办1起，1人次，市长邮箱转交信访件1件，1人次，均已答复完成;完成答复率达100%;20\_\_年，我镇于重点敏感节日清明节前开展了市镇两级领导大接访活动，市委领导戚华海同志及我镇领导班子成员、7大办主任参与接访工作，倾听群众诉求，各位领导干部面对面与群众交流，耐心听取和记录群众诉求，为农民群众答疑解惑，接访活动前来咨询和反映问题的群众共达到25人次，反映问题共14件，当场解决的共3件，剩余10件需要按性质划分相关部门调处，对疑难纠纷问题实行领导包案，进行调查调解后都一一解决，均已按时给予群众答复，切实落实了调处工作为群众排忧解难，保障了保安镇的社会和谐稳定。

4、强化人民调解工作。深入贯彻了“调解优先”原则，重点开展了“三调联动”工作，对辖区内的热点纠纷、历史遗留纠纷、重大疑难纠纷、涉及项目建设纠纷等6类纠纷，通过充分调动基层司法行政干警、人民解调员、公安民警、三级联调联防工作网络的积极性主动性，整合人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”等工作手段，进行了有效地调解、确保完成了专项攻坚活动的任务与目标。20\_\_年截止10月份，我镇共接到14件需要组织人民调解案例，成功调解的案例一共10件，已将内容登记并装订成册存档。

我镇注重人民调解队伍的组织建设，定期对调解队伍进行人员培训，针对如何做好调解工作及增强队伍的法律知识进行培训工作，提高了人员队伍专业素质和法律素质。

5、维护我镇社会稳定，积极开展治安整治工作。针对我镇治安情况，对我镇治安乱点、社会突出问题和禁毒工作等进行严打整治，我镇每月进行两次治安重点地区及消防、生产、食品安全、学校周边治安环境安全等情况进行排查，并定期巡逻。

6、落实法制教育，做好全镇普法工作。为了维护群众的合法权益，我镇加大力度做好法制宣传工作，对机关干部、教师、青少年、企业经营管理人员、外来从业人员进行普法教育，特别是加强对在校学生的法制宣传教育，培养青少年的法制意识。

20\_\_年全镇开展大型法制宣传教育一共4次，分别到镇中小学进行法制教育及对外来务工人员提供法律咨询，利用大接访活动，派发法制宣传传单，做好法制宣传工作，20\_\_年我镇综治信访维稳中心提供法律咨询人次达41人次。

三、积极开展各项维稳行动

在今年开展的各类专项行动中，我镇紧紧依靠社会各部门及广大群众的支持，立足辖区，深入开展打击禁毒、禁赌等专项行动，加强防范打击犯罪的能力和社会治安控制能力，有效地维护了辖区内的社会稳定。

1、开展禁赌、禁毒专项行动。

由镇综治办牵头组织派出所。根据掌握的情况，对沉溺其中的群众进行批评教育，使他们痛改前非，这样安定了民心，净化了社会风气。组织全镇16个村治保主任，开展禁毒法制教育，进一步巩固了无毒害乡镇的成果。

2、校园及周边环境专项治理

今年，我们召开了整治校园周边环境的专题会议，并制定了整治方案。我们按照方案的统一部署，组织交警队、派出所、司法所、安全联组、文化站。取缔出租摩的和摊点在校门口的出租场所，做到了学校200米内无电游、网吧等娱乐场所，净化了校园及周边环境。特别针对发生的报复社会、伤害学生和幼儿事件，制定专门预案，落实防范责任，确保中小学平安。

3、开展平安志愿者队伍建设。

我镇16个村委会都建立了由村干部组成的平安志愿者队伍，共有32人。我镇综治办已对他们分村进行了培训，已建立了个人档案，已在平安建设中发挥了很好的作用。

我镇社会治安稳定，是全镇共同努力维护治安稳定的好的结果，在总结成绩的同时，我们必须清醒地看到，我镇的综治工作还面临着一些新情况，新问题，不稳定因素依然存在，这都需要我们在今后的工作中加以改进。在今后的工作中，我们将进一步完善各项制度及措施的落实，加大社会治安综合治理力度，努力为我镇经济社会发展提供一个稳定和谐的发展环境。

四、20\_\_年工作安排：

1、第一季度：开展法制宣传，完善建章立制，积极排查社会矛盾纠纷，确保春节和清明期间社会稳定工作，调处因扫墓引起的坟墓纠纷。

2、第二季度：加大社会治安综合治理力度，严厉打击地方恶势力，坚持贯彻“打防结合，预防为主”的方针，及时排查化解各种隐患和矛盾，确保农村的稳定。

3、第三季度：抓好普法和教育工作及治保、人民调解员的培训工作，组织党员干部学习有关法律法规知识，提高法律知识并进行了学法考核，同时抓好民主训练工作。

4、第四季度：重点抓好法制宣传教育工作，抓好民事纠纷的结案和档案归档工作，迎接好上级检查考核及有关总结工作。

>信访维稳工作总结（10）

今年8月，全县开展信访维稳百日攻坚工作，我局于8月初及时召开了信访维稳百日攻坚动员会，认真传达贯彻县政府信访维稳百日攻坚的会议精神，统一部署，明确目标，结合我局工作实际，现将工作情况总结如下：

**敏感节点信访工作总结19**

在省联社下发的《山东省农村信用社信访工作规范化建设年活动方案》的通知，在省联社的正确领导下，我们认真学习贯彻信访规范化的指导思想，认真履行信访工作职责，认真接待处理来信来访，及时反映社情民意，妥善解决人民内部矛盾，为我金融辖区的社会稳定发挥了积极的作用。现将我单位20\_\_年信访工作总结汇报如下：

一、联社党组织高度重视信访工作，不断加大领导工作力度

今年以来，联社党组织进一步深化了对信访工作重要性的认识，先后多次召开信访工作专题会议，全年联社领导对重大突出信访问题信用社、分社交办的信访积案主要领导亲自包案，并及时分析、研究信访问题，制定了详细的化解方案和稳控措施，及时约谈信访人，建立沟通协调机制，每周一名联社领导参加1个工作日周三领导接待群众活动，其它时间监察保卫部按照“一岗双责”要求随时接待来访群众，日常接访有记录，处理有结果，牵头部门做好协调工作，及时下访协调矛盾纠纷。

二、采取有力措施加强防控依法处置

联社积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：今年，根据上级上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。

2、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

3、加大力度，及时调解单位与客户纠纷，平常发生的各种纠纷按程序由下级信用社进行调解处理，下级信用社调解无果或调解不服的，下级信用社出据书面报告

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！