# 综合维护年度工作总结(实用49篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2025-03-22

*综合维护年度工作总结1一是加强作风建设。在工作作风建设上，积极开展效能建设活动，坚持“五制五办”，以人民群众满意为最高标准，切实做好各项工作;在生活作风建设上，自觉加强思想道德修养，筑牢思想道德防线，培养良好的职业道德。二是加强投资审批管理...*

**综合维护年度工作总结1**

一是加强作风建设。在工作作风建设上，积极开展效能建设活动，坚持“五制五办”，以人民群众满意为最高标准，切实做好各项工作;在生活作风建设上，自觉加强思想道德修养，筑牢思想道德防线，培养良好的职业道德。

二是加强投资审批管理，严格执行《投资审批委员会审批制度》，按照国家基本建设程序，坚持民主集中制原则，重大项目实行集体决策，严禁插手项目招投标，确保无违纪违规事件发生。

今年以来，虽然我局在抓综合治理工作中取得了一定成绩，但与上级要求、与加快发展的经济形势相比还有一定差距。在20xx年的工作中，我决心克服不足，再接再厉，扎扎实实抓好全系统各项综合治理工作，为全县经济社会的协调、稳定、快速发展做出积极贡献。

不知不觉我在xx工作已经有两年时间了，在这两年工作中我做过不同的岗位，有去芯工，有打包工，还有分切助理，到现在的维修工，不同的岗位给我不同的感受，在工作中有开心，也有不开心，有轻松，也有辛苦的，每个岗位我都用心去做，对于过去的得与失，我会汲取有利的因素强化自己的工作能力，把不利的因素在自己以后的工作中排除，两年的工作让我在为再制造不断前进的道路上做出了一定的成绩。

前段时间维修部招收钳工专业的维修工，刚好我有一个大专钳工毕业证，我对于维修也比较感兴趣，所以我报名，经过一轮的面试，我终于通过了面试，正式加入维修部这个大家庭。我在维修部工作已经有三个月了，这三个月中我认识到做一个机修工，应对自己的工作认识清晰，熟悉和熟练自己的工作。要有对所有机器设备的了解，也要有对发生故障的应变能力，处理好随时可能发生的设备故障。以适应生产的进度需要，我们单位的设备，虽然是新设备，但是故障也经常出现，在维修中，凡是搞不明白的，我都要尽力去钻研，一旦明白了，就恍然大悟，看起来复杂的，只要明白了，就会简单。

在这三个月中跟随着各位同事参CP大修与更换三压上下辊，施胶辊，石辊，部分设备漏水、漏浆、漏气处理等，每完成一件工作我感到心里很荣幸，感谢领导给我这样一个平台，也感到自己的劳动成果发挥了作用而兴奋，也为我们在xx的发展感到骄傲，但这些会让我更加努力的工作，谦虚谨慎的向别人学习，尽可能提高自己的工作能力，使自己在自己的岗位上发挥到最大的\'作用，更快更有效率的完成自己的本职工作，也能使我们单位获得最大的效益，这样我的工作和工人的收获的也能达到一个平衡，使我更加有动力，更有自信的工作。

两年来，我做的已经尽力了，我相信在今后的工作中，为xx的发展，我还是会继续不断的努力下去。虽然两年以来，我的工作还有不尽人意的地方，不过我相信，只要我在岗位上一天，我就会做出自己最大的努力，将自己所有的精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好!

20xx年是物业公司改革与发展的一年，是进步的一年，是丰收的一年。这一年里，在公司党委和领导的关心、支持下，我们始终贯彻业主至上的精神，根据我公司的实际情况，在搞好服务的同时进一步理顺并完善管理工作，按照“工程程序化、工作规范化、服务优质化、管理科学化”的要求，使公司管理工作逐步走上了规范化的轨道，物业管理工作取得了一定成绩，受到职工的好评。现将今年的工作总结如下：

**综合维护年度工作总结2**

>一、净化荧屏，为青少年健康成长营造良好的氛围。

未成年人模仿性强，广播电视节目的潜移默化作用不可小看。广播电视台高度重视文化艺术产品的播出，做好面向未成年人的优秀影片、电视剧、广播剧的展播，让健康的文化成为广播电视的.主旋律。

1、多渠道组织片源，在广播剧、影视剧的采购、调剂中优先考虑青少年，注重采购知识性、趣味性强的童话类、益智类节目并合理安排播出时段，让优秀的影视节目成为未成年人陶冶情操、愉悦身心的有效载体。

2、加强影视剧审查。组织专人对广播电视播出的影视节目进行审查，对涉及凶杀、暴力、色情等不利于青少年健康成长节目严格把关，杜绝封建迷信和伪科学内容，坚持守土有责，自觉抵制低俗之风和影视剧中的不健康内容。

3、在自办的新闻和专题节目中尊重未成年人人格，保障未成人合法权益，不披露未成年人个人隐私，不公开报道未成年人犯罪案件情况。

>二、丰富节目，充分发挥广播电视媒体的教育引导作用。

作为公众媒体，广播电视对青少年的教育引导作用在当今社会显得更加重要，我们把向未成年人提供更好的精神食粮作为自己的神圣职责，办精、办活、办好青少年节目，充分发挥广播电视媒体对未成年人特殊的教育作用。

1、努力克服资金、技术等困难，上半年投资10万元做好中央电视台少儿频道的落地、覆盖工作，为全区青少年收看优秀电视节目提供了方便。

2、加强优秀影视、广播剧的创作生产。

3、办好广播电视中所有青少年节目。我们将进一步提高青少年节目的质量，精心策划选题，认真组织采访，努力提高收听收看率。

4、利用电台覆盖面广、传输快的特点。通过节目，面向社会广泛普及家庭教育知识，推广家庭教育成功经验。

5、充分发挥本单位优势，做好青少年教育引导工作。利用主持人资源优势，积极配合各学校举办少儿主持人培训班，对中小学生的主持艺术和普通话进行义务辅导。

下半年，我们将遵循未成年人思想道德建设的客观规律，在方式和手法上有所创新，让理论与实践紧密结合，在区委区政府的统一领导下，群策群力，齐抓共管，共同营造保护未成年人的良好社会氛围。

**综合维护年度工作总结3**

上半年以来，中心综治工作开局良好，在公司的正确领导和有关部门的精心指导下，认真贯彻全国社会治安综合治理工作会议精神,以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，以保持党员先进性教育活动为动力，以维护社会和中心的稳定为根本，按照“巩固、完善、规范、提高”的要求，不断加强对综治工作的领导，全面落实综治各项措施，做了大量扎实有效的工作，推动社会治安综合治理各项工作深入发展，确保了政治、治安和员工的思想稳定。

现将中心上半年度综治工作的具体开展情况总结如下：

>一、领导重视，健全机制，确保综治工作顺利开展

在工作中，中心以领导责任制为龙头、以目标管理为核心、以争先进位为动力、以一票否决为保证，始终把把社会治安综合治理摆在中心工作的首要位置来抓，明确规定了社会治安综合治理工作实行目标管理，实行量化考核，将综合治理与经营管理工作同部署、同检查、同考核；确保了综治工作的“四落实”（时间、内容、人员、效果）。并将综治工作与经营管理工作有机结合，详尽分解，进一步细化到每个中心环节，真正实现了)中心工作不忘综治，综治工作服务中心，形成了整体上全面推进的发展态势。根据实际，中心建立和充实了“安全生产”、“三防”及综治工作领导小组，正确处理好安全与生产、安全与效益、安全与发展的关系，积极开展创建综治合格单位活动；综合治理目标管理从领导拓展到科室、班组，全年自上而下层层签订责任状，在中心上下形成一把手负总责，分管领导具体负责，员工在分工范围内相应负责的责任体系，责任状签订率达到了100%；日常管理做到每月一检查、每季一例会研究和部署综治安全工作，并针对存在问题采取有效措施防范整改，同时加大了综合治理考核力度，严格考核，奖惩兑现，切实做到了“看好自己的门、管好自己的人、办好自己的事”，有效地促进了综治工作的开展，有力地维护了中心的稳定。

>二、宣传教育，强化培训，确保队伍素质全面提高

中心始终以“三个代表”重要思想为指导，开展经常性和针对性的法制教育，有计划地组织员工学习上级的有关文件精神和《安全生产法》、《公路法》、《劳动法》、《消防法》、《保密法》、《道路交通安全法》等与公路安全和监控工作相关的法律法规，突出学习的针对性和实效性，不断提高各类岗位人员的法制观念和管理素质，加强对综治工作的深刻理解，提高全体员工的参与意识，形成了自觉遵纪守法，自觉维护中心工作和生活秩序的良好氛围。引导全体员工树立正确的宗教信仰观，坚决不参与非法宗教活动，坚决严厉打击黄、赌、毒的各类丑恶现象和违法犯罪活动，扎实推进“四五”普法，全面推动综治工作的进程。

为了能牢固竖立“安全生产无小事”的观念，不断强化各设备使用单位安全管理的效率和效力，中心定期组织各设备运行维护工作岗位人员学习安全生产的有关文件知识、操作规范、安全手册，加大员工综合素质的培训和考核，把提升员工的素质作为提高设备管理水平面的治本工程来抓。x月x日，中心请来xx火灾报警设备的专业人员进行现场的维护、检测、安装、调试的培训；x月x日，邀请西克小麦哈克（北京）()仪器有限公司上海办事处工程技术人员进行联隧道一氧化碳检测仪、隧道风速风向仪的维护、维修培训；x月x日x至x日，中心组织设备维护管理科、xx分中心、xx隧道所、xx隧到xx参加浙大中控隧道系统设备运行维护培训，期间组织参加培训的人员到xx隧道进行参观和交流，使员工熟练掌握设备运行维护、维修、安全、消防等知识和各种防范手段，建设了一支观念鲜明、工作高效、服务到位的高素质的员工队伍，充分发挥高速公路科技“主力军”的作用，为社会治安综合治理做好人才保障。

>三、落实责任，防患未然，确保综治效果明显增加

在综治工作中，中心始终抓住“创安”这个载体，把住各个环节，坚持多管齐下，切实实行社会治安综合治理。制度建设是工作的前提，制度落实是工作的.保证，领导经常指导督促各科室做好综治工作，大小会议上必讲安全成为惯例，启发大家警钟长鸣。并落实好无人值守机房的定期巡检工作，加强外场设备、电缆、光缆线路的巡查工作，进一步强化安全保卫措施，确保将不安全因素消除在萌芽状态。各科室人员平时根据各自的要害岗位，严格落实安全岗位目标责任制，从防火、防盗、防抢劫等方面严格制度，一丝不苟，加强对财务室、微机室、现金票证、密级资料的安全保卫管理，认真做好中心内部防火、防盗、防破坏、防事故四防工作，全面落实人防、物防、技防、保密措施，并及时开展高密度、多层次、全方位、经常性的综治安全检查，切实消除“三违”现象，有效遏制各类案件和事故的发生，切实把综治工作做到了最基层，做到了每一个人身上。

“无事常如有事时，提防才可以意外之变；有事如无事时，镇定方可消局中之危“，以“积极预防、及时发现、快速反应、确保恢复”为原则，中心制定了各项应急处理预案，积极实行岗位练兵，今年3月、4月中心分别组织对xx、xx收费所进行了系统故障应急演练工作，提高对系统设备重大故障的应急处理能力，促进应急工作的规范化、制度化、保障xx正常的营运工作。

认真贯彻执行《消防法》和《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》，全面落实各科室和各岗位消防安全责任制，强化日常的消防检查和防范，确保中心区域的消防设施随时保持完好状态，预防和减少火灾事故的发生。x月x日组织全体员工进行消防器材使用、高层建筑火灾逃生、扑救火灾常识的培训，并按事先制定的方案进行了演练，使员工对应急疏散的程序、正确使用灭火器材的技能有了进一步的实际体验和提高，在今后面对突发事件时能做到从容应对、将损失减少到最低程度，正确的处理好安全与生产、安全与效益、安全与发展的关系，为社会治安综合治理奠定基层基础。

联合路政、巡查人员并与地方基层政府、派出所沟通协调并利用多种载体，加大宣传力度，发动群众进行护线活动；加强沿线设施日常维护、检查，将此项工作作为管理制度加强考核；同时采取对手孔井进行填封、增设监控摄像机、给电缆沟加盖、安装传感器等措施进一步加强对沿线电缆的保护，确保xx营运的安全。

通过“精心组织、周密安排、落实责任、加强协调”，从完善各项制度到抓各项制度落实上，做到了既细又严，疏而不漏，确保了中心今年的生产安全、消防安全、保密安全、交通安全各阶段的专项整治活动，将“创安”活动不断引向深入，大大地提升了综治的效果。

>四、与时俱进，开拓创新，确保综治工作跃上新台阶

中心的社会治安综合治理工作，在公司及有关部门的关心指导下，认真贯彻上级综治工作精神，通过全体员工的共同努力，取得了一定成绩。但同时，我们也清醒地认识到所面临的新形势、新任务和新要求，这需要我们不断地去探索、分析研究新形势下的新情况，新问题，采取及时、有效措施解决存在的隐患和问题。今后我们将继续坚持安全第一、质量第二、进度第三原则，突出“预防为主、防重于治、防治结合”的指导思想，不断提高自身政治素质和服务水平，突破工作上的瓶颈，与时俱进，开拓创新，真抓实干，完善制度，加强教育，强化管理，使我中心的综治工作跃上一个新台阶，为xx的健康发展、稳步推进作出新的更大的贡献

**综合维护年度工作总结4**

所谓心理环境，是指客观环境中的各种事物，在它们为人所感受和体验时，对人的心理和行为产生影响，在人的头脑中形成的环境映象。心理环境影响心理健康水平，心理环境良好的人，情绪愉悦稳定，生活态度积极，人际关系和谐，行为能自我调节和控制，具有主动适应于社会环境的行为和能力。

教师要建立良好的心理环境，首先要树立正确的人生观、价值观，以积极乐观态度面对生活和工作，能够根据社会要求，随时调整自己的意识和行为，使之符合社会规范。能够摆正个人与集体、社会的关系，正确对待个人得失，时刻保持良好的心态。

其次热爱教育事业，在思想上承认自己的职业身份，正确认识教师工作，自觉履行教师职责，即岗位职责、社会职责、国家职责。做到爱岗敬业、教书育人，尊重关爱学生，能够自觉按教师的标准去要求自己，对教师工作充满信心，对学生充满爱心和希望，以工作的劳苦为欢乐。

第三是建立良好的人际关系。良好的人际关系，不仅是教育工作的需要，更是人类自身心理发展的需要，和谐的人际关系，使人心情舒畅，精神振奋，工作愉快，形成积极乐观、开朗的性格。不良的人际关系，使人心情沉闷，抑郁寡欢，有碍于个人心理健康，久之形成冷漠、孤僻的消极性格。教育的人际关系主要是教师与儿童、家长、同事、领导之间的关系。面对多样、复杂的人际关系教师应本着尊重、理解、沟通的原则，对待儿童、家长多一份尊重和理解，善于倾听他们的心声，为他们解除学习和教育过程中的困扰；与领导和同事相处，主动沟通、换位思考，采取宽容的态度对待他人，相互理解，缩短彼此间的心理距离。积极开拓社交渠道，创造与他人交往的机会，主动参与小学的集体活动和社会活动，丰富自己的业余生活，在和谐的环境中促进心理健康发展。

**综合维护年度工作总结5**

在县委、县政府的正确领导和县综治委的直接领导下，在各单位、各村及广大干群的积极参与和共同努力下，我镇综治工作进一步深入开展，以维护社会稳定为目标，以人民满意为标准，以落实领导责任制为主线，扎实推进“平安x”建设。一年来，无一起群体上访事件，无重大治安刑事案件，社会政治大局稳定，治安状况良好，人民群众安居乐业，为x的经济建设创造了良好的社会环境。本人作为x综治工作第一责任人，一直将抓好综治工作，确保一方平安做为自己的主要职责和目标，现将20x年来综治工作开展情况总结如下：

一、强化领导责任，健全机构机制

我时刻绷紧稳定工作这根弦，始终把综治维稳工作放在x工作的重要位置来抓，将综治维稳工作纳入了全镇经济社会发展的总体规划和年度计划，把综治维稳经费纳入财政预算。切实做到了维护稳定，创建平安工作亲自抓，健全组织专门抓，落实责任共同抓，确保了各项综治维稳和创建工作的顺利开展。一是建立健全了社会治安综合治理维护稳定工作领导小组、基层安全创建活动领导小组等各种综治领导机构。配齐配强了镇综治专干和村级调委会、治保会和部分村巡防队等村级综治组织。促进了综治维稳工作规范化，形成齐抓共管的工作格局。二是实行主要领导挂点包村负责制，并逐步完善了党委、政府定期召开稳定分析会制度和矛盾纠纷排查调处工作制度。三是与各基层单位签订年度综治维稳责任书、禁毒工作责任书和安全生产工作责任书。四是逐步完善综治维稳工作预案，推动基层预警网络建设。五是健全联席会议制度，整合综治维稳资源。

二、树立新理念，确保创建平安工作有实效

创建平安工作是上级党委、政府落实科学发展观，服务和保障经济社会全面、协调、可持续发展推出的一项重大战略举措，事关改革发展稳定大局和广大人民群众的根本利益。扎实推进“平安x”建设，增加人民群众安全感，就是为民办的首件实事。

(一)加大 法制宣传力度，加快依法治镇进程。我十分注重对法制宣传工作的领导，为了进一步让创建平安工作深入家家户户，深入民心民意，激发广大干部群众参与建设“平安x”活动热情，在每次的宣传活动中我都亲自部署，亲自监督，确保工作落到实处。20x年来，我们出动法制宣传车x台次，出法制宣传栏x期，刷写永久性栎语x条，张贴宣传标语x多条，发放宣传单x余份，提高了群众对创建平安工作的知晓率，有力促进依法治镇进程。

(二)加大矛盾纠纷排查调处力度，矛盾纠纷解决及时。作为党委书记，我始终把矛盾纠纷排查调处当作维护社会政治大局稳定的实际问题来抓。明确分工，落实责任，定期召开稳定分析会，未雨绸缪，及时化解、努力把矛盾纠纷解决在萌芽状态。在大排查工作中做到了领导到位、工作到位、措施到位和责任到位，确保工作落实到人，把矛盾化解在萌芽之中。一年来全镇共调处纠纷矛盾x起，受理信访件x起，排查地质灾害隐患x次，安全生产隐患x起，食品安全x次，全镇无出现越级上访事件和群众集体上访事件。

(三)完善基层网络建设，提高综防能力。根据《社会治安防控体系建设五年规划》的总体要求，我们狠抓人防、物防、技防等措施的落实，全镇x个村都建立健全了集防火灭火、抢险救灾、治安巡逻于一体的农村治安防控工作队伍，镇所在地成立了一支由武装部、派出所、林区派出所、法庭、司法、预备役等组成的专兼职的治安巡逻队，强化了治安防控体系建设，提高了我镇的社会治安防范能力。

三、开展专项治理工作，坚持“严打”方针不动摇

专项治理工作是综治工作的重要环节，也是切实解决突出治安问题的有效途径。我以实现“发案少，秩序好，人民群众满意”为目标，以“打黑除恶”力重点，严密部署，精心组织，确保了辖区内人民的安居乐业。20x年来，我镇共破获刑事案件x起，查处治安案件x起。

(一)铲禁毒专项治理工作。每年的冬春季节，我都能根据上级党委、政府的有关会议和文件精神，结合我镇的工作实际，对禁种铲毒工作进行周密部署，躬亲力为，开展全民禁毒活动，并在长山村开设了“农村\_预防教育点”实现了创建“无毒镇”的目标。

(二)反\_警示教育专项活动。成立了x镇农村反\_教育活动领导小组，并制定了实施方案。把反\_教育活动和法治宣传教育相结合，和党的建设“三级联创”相结合，和党员先进性教育相结合，和农村精神文明建设相结合，努力创新和丰富活动载体，扩大影响面。通过挂图和图片等宣传材料进行巡回宣传，向群众重点讲解\_组织的危害性，帮助群众提高认识，直觉抵制\_活动，取得了一定成效。

(三)安全生产专项治理活动。认真贯彻落实省、市、县安全生产文件和会议精神，适时在全镇范围内开展安全生产大检查。以道路交通、矿山、易燃易爆品、食品卫生、建筑、校园周边环境等为重点，加强检查、督促与整改，确保了无重大安全事故的发生。

20x年来，我始终把创建“平安x”、“平安x”活动作为精神文明建设和社会综合治理工作的重要途径之一来抓。全镇有x个村开展了“平安村寨”活动，覆盖率达100%。认真落实刑满释放人员的帮教安置工作。我镇目前有刑满释放人员x人。在充分发挥村的职能作用的同时，本人还督促各相关单位，切实做好刑释解教人员的衔接工作，加强监督管理，掌握动态，坚持月报到制度，确保不出现重新犯罪，确保了社会的安定稳定。总之，20x年，我本着“立党为公，执政为民”的思想，认真履行党委书记的职责，坚决贯彻执行县委、县政府关于建设“平安x”的实施方案，扎实抓好我镇的综治维稳工作，为建设“平安x”提供和谐发展的社会环境。当然，在我的工作中还有诸多不足之处。例如对新形势下的基层综治工作还不完全适应;村级综治员配备不齐和阵地建设不足，在“平安村寨”工作推进中各村发展不平衡等等。这都有待于我在今后的工作中加于克服和改进。

**综合维护年度工作总结6**

我们认真开展了矛盾纠纷排查调处工作，坚持从小事抓起，抓苗头，从根本上预防和化解矛盾。做到小事不出村，一般化解不出镇司法所，今年化解矛盾纠纷15起，处理重大交通事故3起，两起造成人员伤亡，在三组荆伟无照驾驶摩托车撞到蔡家崖五组一村民，经抢救无效死亡，村调委会及时介入，做双方的工作，让事态得到缓解，最终达成赔偿协议，等等很多问题村调委会达到化解，没有造成人员上访。为使各项工作有序开展，确保政治稳定。结合五五普法工作计划,我村利用标语、墙报、印发法制宣传单等形式进行法制宣传,共出墙报4期,发放法制宣传单500余份,增强了村民的法制意识。为防止刑释解教人员二次犯罪，我们积极与派出所、司法所制定了联手帮教计划，落实保才责任制，开展送温暖活动，今年我们与司法同志一起到劳教释放人员家里(熊琪、王建军)促膝谈心，鼓励他们重新扬起生活的风帆，(熊琪在社会水泥二厂当门卫，月收入1500，王建军在北京打工，月收入2200)得了良好的社会效果，促进社会稳定。

**综合维护年度工作总结7**

形成了分管领导具体抓，班子成员协助抓，党政主要领导负总责的工作格局。

一是我乡按照区委、区政府的总体部署，结合实际情况，进一步明确了综治维稳工作的任务、职责，把综治维稳工作纳入年度工作计划，成立了以党委书记为主任，乡长和政法委员为副主任，派出所、司法所等站所负责人为成员的综治信访维稳领导小组，在村级以村支书记为主任，村主任为副主任，派出所干警一名相配套组成成员的工作组。

二是按照“谁主管、谁负责”的原则，细化分解目标任务，实行党、政领导包片，机关干部职工包村，村“两委”干部包组的“三级”综治维稳责任制度。做到有安排部署，有检查落实。15个行政村、各站所签订了综治维稳、安全生产、信访工作等责任书，明确综治维稳工作责任。各村贯彻了“管好自己的人，看好自己的门”的思想，及时化解不稳定因素，并相应成立了调解委员会，把工作细化到村组、个人。

**综合维护年度工作总结8**

我村高度重视，坚持把综治维稳工作作为一项重要的政治任务来抓，成立了平安创建工作领导小组，由支书任组长，主任任副组长，其他村干部为成员，并下设办公室，领导小组负责领导和具体指导全村的平安创建活动，明确了“一把手负总责，分管领导具体抓”，“谁主管、谁负责”的领导工作责任制，村委会设有综治办、调解委员会、治安巡逻队，人员固定，责任明确，强化了平安创建工作中的组织协调力度，形成了良好的工作格局。领导小组下设办公室在村委会，具体落实维稳及综治工作，制定了各种责任制度和设立维稳工作奖惩办法，同时还将维稳工作纳入年终责任制的考评，严格考核。

**综合维护年度工作总结9**

目前小区设备保养情况总体还是比较到位的，所有的设备按照设备保养说明书进行保养，每日巡查，目前都处于良好的工作状态。

1、严格按照配电系统运行保养的规范要求，参照年度工作计划，完成大夏核心配电室设备的运行、检修和清扫工作。同时对各楼层配电管井内母线插接箱定期进行保养

2、中央空调设备的维修保养，对天面冷却塔和冷冻水管道每月进行清洗，及时进行除锈和油漆，提高了设备安全运转性能，保证夏季制冷的正常供应。

3、生活水泵房每日巡查x次，保证设备的安全运行，为业主创造一个良好的居住环境。

4、弱电设备保养工作，对楼内弱电管井进行了全面清洁、整理工作，配合电信、移动、联通等公司进行设备的安装维修和保养工作。

这几天的培训听了一些专家关于教师心理健康问题的讲座，我又查找了一些相关的学习资料，感想较多。教师的心理问题直接影响着学生的心理发展，是值得我们深究的一个问题。教育专家对上海市部分教师心理健康状况进行测试，结果显示当前我国教师的心理健康状况令人担忧。其中心理健康问题检出率为48%，其中12%有明显心理症状，2%较为严重，其余有轻度的心理症状。调查结果表明教师心理健康问题已成为一个不容忽视的现实，如何改善教师的心理健康状况，提高教师心理健康水平已经成为我们亟待解决的问题。

**综合维护年度工作总结10**

1、房屋管理：房屋管理是物业管理的重要内容之一。为了搞好此项工作，我们建立了完善的房屋管理档案，制定了房屋管理制度，编制了详细的管理计划，并责任到人定期检查。住户房屋装修无破坏，外观统一，无危害房屋结构的行为，空房完好率为100%。

2、公共设施、设备的管理：为了保证小区广大住户的正常生活，在公共设施、设备的管理方面，我们制定了完备的维护、保养计划和应急方案，做到日常检查有登记、小型维护有记录，开通了维修热线电话，基本达到了养护设施、设备到位，维修及时，正常运行的管理要求。公共设施、设备的完好率达到98%以上。

3、绿化管理：为了给业主创造一个优美的生活环境，我们严格落实了绿化管理措施，责任到人，考核到位，增强绿化管理人员的工作责任心。在绿化警示牌没有到位的情况下，及时制作简易警示牌、围栏，加强绿化防护管理工作，使绿地基本无破坏，践踏及公用现象，绿化完好率达到了98%以上。

4、环境卫生的管理：环境卫生方面，我们针对小区环境逐步完善的情况，大家齐动手定期、不定期组织进行大扫除，制定了严格的保洁程序与考核办法，实现了垃圾袋装化定点堆放，集中清运管理。

5、小区安全防范工作：小区治安防范及消防工作是物业管理中的重中之重。为给业主提供一个安全舒适的居住环境，我们狠抓了小区治安消防工作，制定了严格的门卫岗位管理制度及考核标准，加强日常工作管理，严格执行了工作程序、巡岗查岗、巡更制度。要求门卫值班人员认真巡查，文明值班，礼貌训导，遇到坏人坏事大胆管理，全年安全防范工作情况良好。

**综合维护年度工作总结11**

转眼间我来到中国电信宽带维护部工作已经一年的时间了。在这一年的时间里，自己学习到了很多有关宽带的知识。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，提高自己的业务技能，现将工作情况总结如下：

>一、工作汇报

自200\*年12月26日工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，工作能力逐步提高。刚进入新的工作岗位时，为了配合adsl与端口的绑定工作，和百路达公司的工作人员一起到用户端摸排用户机器的网卡mac地址。为了确保端口的正确无误，摸排资料的准确，为将来端口的顺利绑定打下了坚实的基础。

紧接着又做了一部分资源上线的工作。包括模块局的建立和dslam设备的内连接及外连接。这些工作使自己更加熟练的操作使用客服系统。而且对机房设备有了一定的了解，使自己对上层设备有了更加感官上的认识。

当分公司搬到新的办公场所后，公司的内部办公网络交由我们维护。在为开通每一个信息点时，使自己学习到了更多的网络知识，更加提高了自己的实际动手能力。同时，为了确保每一个信息点的及时正常使用，使公司的各位领导及每一位同志尽快的在新的办公环境中投入到工作中，我和班上的几位同事加班加点的完成了这项艰苦的任务。

在投入到新的办公环境后，我也开始了新的工作――故障预处理。这项工作使自己掌握了基本的adsl技术。可以处理大部分的用户端故障。为了解决一些外线班处理不了的问题，思想汇报专题自己和外线人员一起机房和用户端处理。在用户家，每一句话都代表着公司形象。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

>二、工作感想

踏入新的工作岗位后，经过一年的锻炼，使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽自己最大的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我最大的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

>三、工作目标

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的.工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要努力完成领导交给的任务。

随着端口绑定工作的深入，新工作内容的展开，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，做出应有的贡献。

今后我将以崭新的精神状态投入到工作当中，努力学习，提高工作效率，熟练业务能力。积极响应公司加强管理的措施，遵守公司的规章制度，做好本职工作。

我们有理由相信这个世界是美好的，因为这个世界充满着爱。

我们经常会看到这样感人的一幕幕：拾金不昧的的士司机；城市敬老车的出现；见义勇为的壮举；还有那孤苦无助的病人所受到的捐助等。这些充满爱的举动，多么令人感动呀！而在我们的村里，我所看到的爱又是什么？

我们村是一个普通的村庄，村里住着一位年过七旬的老奶奶。她已是白发苍苍，饱经风霜的脸上布满了皱纹，成天穿一身破旧的衣服。奶奶的老伴两年前离开了尘世，她虽然拥有三个女儿，但都嫁到了很远的地方，许久才回来一次。时间一久，老奶奶孤苦无助。村里人有给过热情的帮助，但也是偶然。

正当老人陷入生活困境时，有位入住不久的村民却挺身而出，他只有21岁，父母却已双逝成了孤儿，孤苦伶仃。可他一直靠打工维持生计，日子过得还凑合。自从他发现老人也孤苦伶仃，无依无靠时，天天上老人家里去。今天带点水果，明天带鲜鱼，就像对待自己的亲生母亲一样。村民们都说他不值得这样做，有人对他说：“你这么做，得不到任何回报的。”而他毅然反驳道：“老人年过七旬无依无靠，乡里乡亲的，理应互相帮助。再说，尊老敬老是我们的本份，你们怎么可以这样抵毁一个风烛残年的老人呢？尊敬老人一定要得到回报吗”一番话下来，说得村民哑口无言。

一天，这位入住不久的村民照常拎着大包小包到老人家中。发现老人一直捂着肚子叫疼，便急忙将老奶奶送往医院。医生告诉他，老人得了急性阑尾炎，必须马上做手术，切除阑尾，可手术要几万元的手术费，老人心灰意冷地说：“算了，我老了，总有一天要死，早死晚死又有什么区别呢？”可他却义无反顾地决定让医生为她做手术。对于月资只有一千多元的他来说，这次的手术费简直是个天文数字，他东拼西凑，拿出自己的全部积蓄，还差一大节呢。除了拼命凑钱外，他夜以继日守在老人身旁，医院家里来回赶趟儿……

小伙子的一举一动，感动了乡民，全乡上下举行了捐款活动，终于凑足了手术费，手术也很成功。这件事过后，乡民对老人的帮助也越来越多，尊老敬老的意识越来越强，许多人都带上礼品来看望老人。此后，老人快乐地安度晚年，直到84岁才离开尘世，临终时，脸上还带着微笑呢。俗话说：“老吾老以及人之老”。

不错，尊老敬老是我们中华民族传统美德，我们村的清风叔叔就是典范，他对待孤寡老人亲如父母，难道我们这些青少年就不该从中学习些什么道理吗？

**综合维护年度工作总结12**

1、完成生活水泵及其控制柜电气检修工作。

2、完成春秋两季对配电房变压器及其高低压母线、瓷瓶除尘以及母排螺栓紧固工作。

3、外围地板砖进行修补。

4、公共走道墙面进行修补。

5、所有的强电井清理卫生，除尘维护工作。

6、所有的公共走道灯进行改造，做节能处理。

7、对所有的消防栓进行检查和贴封条。

8、对所有的弱电井清理卫生，除尘维护工作。

9、完成对大厦的水、电、气管线的普查，对办公楼/住宅楼各楼层配电井接线端子定期进行了全面检查、紧固，防止事故发生。

10、完成了定期对大厦内公共走道照明进行维修和更换。

11、完成了对xx天面，xx楼及负二消防风机除锈和翻新工作。

12、完成对楼层走火通道的门，闭门器及门锁的＇检查和维修。

13、完成配电房低压配电室年度检修、除尘维护工作。

14、完成了对A办公楼/B住宅楼电表除尘以及母排螺栓紧固工作。

15、完成了对A办公楼房内/B住宅楼走道的烟感罩摘除和检查。

16、完成了新管理处办公桌的布线及网线的布置。

17、完成节日对A/B栋大堂的彩灯布置。

18、完成对商场6F~1F所有走梯门的固定。

19、完成了对A办公楼/B住宅楼及负一负二的消防电话的测试通话

20、对工程遗留存在的问题进行检查、跟踪和维修，主要配电房渗水和房内外漏水。

21、除了完成以上项目的工作外，完成日常维修工作。本人在xxxx年一年中带领工程部人员对大厦的用电设备及共公设施进行检查和维护记录。

继续强化监督、检查管理建立健全监督、检查和考核体制，切实加强内部管理。根据分公司的总体战略目标和通信技术的发展方向，充分结合每个岗位的实际工作，狠抓责任，落实到人，进一步加大对员工个人的考核力度，科学评价员工的工作实绩，形成科学的考核机制。定期深入施工维护现场进行全面的监督检查，并实行现场落实、现场考核，根据不同的考核结果，实行有差别培养，形成科学有效的激励约束机制，提高员工工作积极性。

针对目前接单及时率，故障重复率，障碍修复时长，催修率等短板逐步完善各种管理制度：如考勤制度、维护质量检查通报分析制度，绩效管理办法(含网络隐患解决单项奖励办法),健全考核机制本月扭转指标后，分公司将给与一线维护人员5000-10000元的激励奖金。

20xx年综合维修队在公司党委的正确领导下，在各级领导的关怀、指导下，以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕“抓队伍、促稳定、防事故、保平安”这一工作重点，通过全队干部、职工的积极努力，圆满的完成了我队今年的工作目标和任务，在新的一年来临之际，现将20xx年工作总结如下：

**综合维护年度工作总结13**

我们朝阳社区为做好社区治安综合治理工作，结合辖区实际情况，制定了综合治理工作计划，完善了各项组织机构和各项规章制度，责任分工明确，做到了工作有计划、有落实、完成了上级安排的各项工作任务，现对照今年综合治理工作目标责任状，将工作总结如下：

一、齐抓共管把社区治安作为社区建设的保证：

1、认真落实“稳定压倒一切”的方针，加强社区治安防范措施的落实，增强在维护社会治安中的作用，切实落实“属地管理”的原则，积极推动社区建设综合治理工作。

2、进一步加大创建平安社会活动的宣传力度，提高全民参与意识，动员全社会积极参与治安志愿者的活动中。社区动员辖区内的企事业单位干部职工和居民群众，进行宣传教育，在主要街道、居民住宅区悬挂、张贴宣传横幅、标语和黑板报，使我们的创建平安社会活动宣传教育达到了预期的效果。

3、完善组织网络和规章制度，积极开展群防群治工作。社区群防群治工作组织健全，今年全年，我社区共出动义务巡逻队50人次。义务巡逻队配备了小喇叭，通过播放喊话录音提醒居民加强防范，社区居民群众防范意识明显提高，防范力量建设显著增强，刑事案件发案率得到有效遏制，社区居民群众安全感显著提高，社会秩序良好，人民安居乐业。

二、以流动人口、房屋租赁规范化管理为突破确保小区发案率的下降：

1、加强流动人口、房屋租赁规范化管理，严抓人口管理工作。社区定期或不定期的对辖区常住人口，外来暂住人员，重点人员进行调查、登记。每一户出租房屋业主均与社区签订治安责任书，社区每月对出租房屋进行治安查验至少1次以上，流动人口登记率达100%。

2、对小区租赁户加强法制宣传教育，以谁出租、谁受益谁负责为原则，管理好辖区的暂住人口与外来人口。辖区民-警和居委会工作人员经常利用休息时间进行各项普法宣传教育，发放各类宣传资料500份保护外来务工人员的合法权益。

3、督促辖区周边单位坚持“谁用工、谁管理、谁负责”，“谁出租、谁受益、谁负责”的原则，严把流动人口“流入”关，做到来路明、底子清、管得住，确保外来人员不失控。

三、深入开展禁毒与反\_警示教育、强化居民防范意识：

1、结合禁毒工作安排积极开展无毒社区的创建工作，以“不让\_进我家”等活动为切入点，在社区内以禁毒宣传单，入户宣传等活动形式，加强了小区居民的禁毒意识。目前我社区无新滋生吸毒人员，无制、\_行为。

2、我们一直没有放松对“”\_组织的警惕。一方面我们经常下到群众当中去，通过与群众的交流，从中了解是否有新滋生习练者，做到“发现一个，帮教一个”;另一方面，积极发动群众主动向我们揭发、提供\_组织的非法活动，做到“发现一起，处理一起”。由于一直以来我们在辖区内做了大量的宣教工作，所以至今没有发现有新滋生习练者及习练者发动的集体闹-事、集体上访事件，也没有发现\_组织发动的非法活动。

四、围绕普法依法治理工作、抓好两劳帮教、开展人民内部矛盾的预防调解工作：

1、社区居委会以板报、讲座、宣传栏等形式，组织辖区居民全面开展“法律进社区”宣传活动，积极开展各项普法宣传工作，营造辖区浓厚的法制舆-论氛围，开展法制学习12次，学习《信访条例》、“四五普法读本”等，组织普法考试1次，我社区今年悬挂各类法制宣传横幅及海报12条，出各项普法宣传板报5期，发放各类普法宣传单700余份，参加司法局法制培训2次，过开展法律进社区活动，增强了社区居民的法律知识，使居民懂得了学法、知法、守法、用法的重要性，提高了居民依法办事的法律意识。

2、排查化解人民内部矛盾，按照“预防为主，教育疏导，依法处理，防止各类矛盾激化”的原则，把各类矛盾化解在萌芽状态，维护社会稳定。今年，调委会共接受调解纠纷5起排查率100%，调成率95%。社区还定期组织工作人员学习业务知识，积极开展岗位练兵活动。

通过一年的综合治理工作运行，工作中取得了一些成绩，但还有许多不足，在以后的工作中我们将在街道综治办的领导下，结合我们社区的实际，扎扎实实的开展好各项稳定工作，改正存在不足之处，努力为居民营造一个安定、繁荣、祥和的生活环境。

**综合维护年度工作总结14**

一、基本情况

现共有车辆16辆。包含领导专车9辆、公务车7辆。司机7名(包括领导专车司机3名，公务车司机4名包含九月新招一名)。负责全部车辆的购置、油料、保险、等各项费用的上缴，以及落户、车辆维护、事故处理、维修监督、车辆档案整理等工作。车队具有对全部车辆的计划下达职能。对车辆管理制度建立健全及创新的责任和义务。目前车辆管理制度正在修订之中，还未完善。

二、工作情况

严格按照操作规程和道路交通法，做到万无一失。稍有空闲，便潜心学习各种交通法规，做到遵章安全行车。经常阅查交通图册，将各种交通路线熟记在心，行车中少走弯路，少走坏路，节时省油。按时对车辆进行检修、保养、清洗有故障及时排除，，熟练掌握各种车辆技术性能，使车辆始终处于良好状态。在领导的关怀下，目前司机形成了和谐的团队氛围，从不为个人利益而斤斤计较。在每次出车都能平安顺利的把领导和同事送到目的地。 20xx年在人员缺少的情况下截止到10月底完成 1.出车次数1499次行驶总里程119084公里

2.加班350次加班总时长1370小时长途83次无重大交通责任事故

3.除做好本职工作外还协助院里承办的会议 活动等一些工作(如会议的桌椅摆放;办.公室调;换条幅悬挂;货物搬运;一些简单的维修;协助安全保卫等)

三、工作问题

虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，对于目前驾驶员的缺少，管理上有一定的难度，司机长期处于紧张待命情况下，容易出现思想波动队伍不稳定造成交通事故隐患，当然司机自身素质服务意识也有待提高等。在今后的工作中，我们将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。

四、下一步工作打算

我们将继续深入学习，提高自己，下一步我们将进一步完善《车辆管理办法》，从细节做起。特别在驾驶员的管理上，加大监督检查及培训力度以及《道路交通安全法》的学习，全面提高驾驶员的整体素质。通过教育、培训，提高驾驶员的理论和实际操作水平，降低交通事故率。、抓好队伍建设工作同时加强对车辆的管理，提高安全意识，做到管理与教育想结合，坚持长期、牢固、扎实。

**综合维护年度工作总结15**

做一个机修工，应对自己的工作认识清晰，熟悉和熟练自己的工作。要有对所有机器设备的了解，也要有对发生故障的应变能力，处理好随时可能发生的设备故障。以适应生产的进度需要，我们单位的设备，虽然是新设备，但是故障也经常出现，比如整机清洗机，大毛病没有，小毛病不断，在维修的过程中，逐步提高了对整机清洗机的认识，做到了小毛病能很快处理，还有液体喷砂机，在使用过程中，总是出现故障，堵塞喷砂嘴，以致不能工作，伤透了脑筋，经过了操作工的描述故障原因，我分析认为，所用的玻璃丸直径比以前大，而且规格不均匀，以致产生了堵塞喷嘴，经过了大胆改进，加大了喷嘴的孔径，使液体喷砂机很正常的进行工作了，对隧道式清洗机，总是产生传动链不动作，以前调整摩擦力后，就可以了。

但是有一次，如何调整摩擦力，也不起作用，经过分析，认为，摩擦系数不够，拆卸后发现，果然里面进入了机油，经过认真的清洗，去掉了油污，一切正常了，等等一系列的维修工作，必须了解设备的原理，才能很好的维修，这也是我多年的经验，在维修中，凡是搞不明白的，我都要尽力去钻研，一旦明白了，就恍然大悟，看起来复杂的，只要明白了，就会简单，我不但负担了设备维修的工作，还完成了很多工装的制作，比如，好几种发动机型的实验台架的设计制作，移动发动机的放置架，等等几十件。今年我们再制造发动机上的品种增加了很多，以前没有这些试验台架，车间下来了任务，我们立刻接受，积极的去完成，从构想，到领导通过设计意图，然后下料焊接，制作，等等，一直到放好发动机，进行调试好，交付使用，每一种发动机机型的实验都要经过我们这第一道过程，就好性兵马未动粮草先行一样，当公务员的家各种发动机在我制作的台架上进行试验，我感到心里很荣幸，感谢领导给我这样一个平台，也感到自己的劳动成果发挥了作用而兴奋，也为我们在制造的发展感到骄傲，但这些会让我更加努力的工作，谦虚谨慎的向别人学习，尽可能提高自己的工作能力，使自己在自己的岗位上发挥到最大的作用，更快更有效率的完成自己的本职工作，也能使我们单位获得最大的效益，这样我的工作和工人的收获的也能达到一个平衡，使我更加有动力，更有自信的工作。

和其他同事的人际关系也很重要，因为一个人的能力有限，每件事的成功都是靠集体的智慧，所以和同事们团结在一起才是成功完成领导交给的工作任务的前提，这一点不仅仅是工作，平时的生活中也事如此，所以团结其他同事不仅是个人的事也是一种工作的义务!我和同事关系很好，经常互相帮助，因为开始机修工只有我一个，还有一个电维修工，关系很好，凡是和我在一起工作的同事，我都很尊重，在工作中，互相协作，是效率提高了不少，比如，在焊接油库的防盗窗，试验站的大门，在制作喷砂间的防雨石棉瓦房顶时，再给喷砂间焊接空压管路时，我们集体作业，互相协作，积极主动，使任务完成得非常快，这就是团结的力量，发挥大家的力量才能使工作进展得更快。我深有体会。

在修旧利废节约上，也处处精打细算，在制作防雨房顶，用的是废旧角钢，在焊接空压管路时，用的是报废厂房的穿线管。

**综合维护年度工作总结16**

为切实做好综治维稳工作，把各种\_斗争的各项措施落实到基层，一是抓好对村民的宣传教育工作，使村民明白什么是“\_”，“\_”的危害有多大，以及如何抵制\_的一些基本方法;二是积极开展以“崇尚科学、关爱家庭、珍惜生命、反对\_”为主题的反邪警示教育活动;三是严密防范和打击“今年之所有没有出现重大涉稳事件，主要坚持了信访调解制度，认真开展矛盾纠纷排查，对各类矛盾做到早发现、早控制、早处置、早化解。重点对象和重大涉稳矛盾实行“五个一”的包干化解机制，有效地控制事态发展。安全事故也降为零，这主要来源于我村狠抓安全教育意识，采取强硬措施的结果。

20xx年，我村的综治维稳工作虽然取得了一定的成绩，但与市、区、镇的要求还有差距，主要表现在综治维稳工作的方式和方法在创新上力度还不够大。对此，我村将在20xx年的工作中进一步提高认识，强化责任，细化措施，确保社会和谐稳定，把维稳工作做得更好。

我是xx，20xx年x月，进入了xx维护中心，在xx分公司从事数据业务宽带互联网客户端维护工作。一年来，在公司技术人员和同事的互相学习中，学习到很多知识，在维护工作的同时建立与用户良好的友谊，在处理故障时，多与用户沟通积极的带动推进公司xx业务的发展。

20xx年xx月中旬，xx县人民政府使用的xx网络无忧专线业务。xx定制终端连接四台交换机，分别接入x多台电脑，在工作中同时使用的.时候，经常出现无法上网的问题。

我在接到x的故障工单后，先联系政府办公室，确定了上门处理故障的时间，带上笔记本电脑、网线测试仪和常用工具。前往县政府询问工作人员故障情况，到用户端检查电脑是否有问题，在几分钟的使用中，分别查看用户电脑，均出现了x次无法xx服务器不能正常上网的问题，网速时快时慢。在确定用户电脑没问题时，带上工具包到机房的设备端检测。

我检查了配置没有问题，然后如果专线掉包呢，那么xx软件也会下线的，这很奇怪。于是，拨通了x数码工程师x的手机，向他说了故障问题，请他帮远程检查，几分钟后，工程师回电话了，说我配置出错，经过手机沟通工程师的耐心指导，问题得到了解决，这时我才想到是我太粗心不够认真出现的错误，下次一定不能出现此类问题，而影响用户的正常使用。

通过处理这个故障以后，我对xx服务理念“用户至上，用心服务”又有了一个深刻的认识，就是“认真与负责”的工作态度，在工作中是显得非常重要的，不能有半点马虎，我们要树立个人的责任心和首问责任制，在处理问题时，不能互相推诿，应该迎难而上。

为了提升客户感知度，建立与用户的良好友谊，言谈举止时，应有一种思想态度“自己是代表x企业的，在工作中维护企业形象”在工作中应该积极的不断的探索学习，不能认为自己懂了一些常识就骄傲自满，应认识自己的不足，在闲暇时与同事互相多切磋交流，取长补短，促进提升个人的维护技能，以备将工作做得更好，体现出一个团队的团结协作。

20\_\_年是深入学习贯彻党的十九大精神的开局之年，更是决胜全面建成小康社会的关键之年，县水利局总体工作思路是以思想为指导，认真贯彻落实党的十九大精神，围绕县委、县政府中心工作，不断推进水利工作迈上新台阶，下半年重点做好以下几个方面工作：

一、持续提高防灾减灾能力

一是加强领导，认真落实以行政首长负责制为核心的各项防汛责任制，确保防汛工作履职到位。

二是开展防大汛、抗大旱查险除险工作，确保大汛无大涝，大旱无大灾。

三是进一步修编、完善各类防汛、抗旱应急预案，提高应对异常恶劣天气的能力。四是提前开展防汛设施维护和物资储备工作，全面做好防汛、抗旱保障工作。五是加强防汛值守，确保信息及时上传下达。

二、继续深化水利重点领域改革

围绕乡村振兴战略

一是持续全面推进河长制工作，实施“1413”行动。坚持一个考核体系，确保“一把尺子量到底”。在全面实施“河长制”的基础上，积极推行“湖长制”。对县内滁河、襄河等4条(座)河、库开展重点整治，打造河、库治理样板。对县级重点管控的13条(座)河、库进行专项整治，取得河库治理新成效，努力打造水清、岸绿的秀美全椒。

二是持续推进水生态文明城市建设试点改革，20\_\_年底完成试点全部建设任务，立争获批。

三是不断完善中小型水利工程管护机制，以管促效，充分发挥中小型水利工程的社会效益。

三、系统开展项目建设，实施十一大工程。

着力构建引得进、蓄得住、排得出、可控制的水网体系，全面提升水资源调控能力、利用效率和保障功能。投资亿元，重点建设十一大工程：

1、实施城乡供水一体化一期工程，用PPP模式新建、扩建水厂，优化解决滁河沿线农村居民饮水不安全问题;

2、实施防洪排涝提升工程，新建城区小湖圩、赵店河、柳圩3座排涝泵站，为城市防洪安全构建新屏障;

3、新建襄水大桥交通景观工程，方便城市交通，为全椒再添新景;

4、除险加固肥全坝闸，提高老旧水利工程蓄水灌溉能力;

5、实施三湾水库中型灌区节水配套改造项目，建设农田水利高效节水灌溉示范项目;

6、开展农田水利“最后一公里”专项规划建设，全面提升农村水利基础设施灌排能力;

7、实施滁河防洪治理近期工程新增项目，续建芦子坝闸，新建襄河口大桥、卜集闸及丁字河口桥，实现滁河大堤全线贯通;

8、建设襄河内郭村、何柳、五七3座泵站，进一步提升襄河防洪、排涝安全系数;

9、实施全椒县20\_\_年汛前重点病险工程;

10、建设全椒县农田水利高效节水灌溉项目;

11、拆除重建苏姚一级站，提高抗旱应急水源和城市备用水源调度能力。

四、不断强化最严格水资源管理

落实以“三条红线”为主要内容的最严格水资源管理制度，加大力度开展入河排污口整治工作，开展节水型社会建设工作，严格取水许可制度，努力实现取水许可全覆盖，启动农业水价综合改革工作，严格水资源费征收与管理。

五、全方位加强水行政执法力度

加大水法宣传，严厉打击非法采砂行为，坚持露头就打;建立河道采砂管理工作联席会议制度、巡查制度以及联合执法机制;加强执法队伍建设，严厉查处水事违法行为;防治水土流失，保护和改良山区、丘陵区和圩区的水土资源。

六、始终坚持全面从严治党

不忘初心，牢记使命，加强机关和基层党组织建设;开展规范化党支部建设，力争创建一批规范化党支部;加强机关作风建设，转变机关工作作风，改变“庸、懒、散、慢、乱”等现象;加强党风廉政建设，落实党风廉政建设主体责任与监督责任，开展工程建设领域专项整治活动;抓安全生产、扶贫攻坚和招商引资等工作，全方位提升水利局工作水平。

七、积极争取20\_\_年开工项目

投资亿元，对黄栗树水库进行除险加固;投资亿元，建设滁河近期治理新增项目;续建农田水利“最后一公里”项目;投资1000万元持续开展农田水利高效节水灌溉项目;投资500万元新建县水利储运站;积极争取马厂水库中型灌区节水配套改造项目;对全椒县三座古桥进行维修加固(宝林桥、积玉桥、涌金桥)。

**综合维护年度工作总结17**

20XX年，区综治办认真贯彻落实党的xx届三 中全会和省委、市委、区委全会新精神，紧紧围绕全市综治工作部署，秉承创新开路，质量至上的工作理念，切实提升社会治理能力和水平，为辖区“一中心两基地”发展战略营造良好的社会治安环境。

一、强化治安秩序，提升群众安全感。发挥治安立体防控体系作用，积极应用信息研判开展辖区类案件并打击工作;建设派出所层面合成作战小分队，配备业务能力强的专职民警、巡防员及雇员，充分发挥打击破案的“发动机”和治安防范的“智囊团”的作用。上半年刑事案件同比下降，下降幅度位列全市第三，其中八类案件同比下降，下降幅度位列全市第一;辖区核实110刑事警情同比下降，在全市十个区中下降幅度，其中“两抢”、“两盗”警情分别同比下降了和。

二、净化社会风气，严厉打击“黄赌毒”。保持对“黄赌毒”违法犯罪行为高压打击态势，认真贯彻落实\_委员、广东省委书记胡春华的批示精神和省、市关于开展打击整治“黄赌毒”专项行动的指示部署，在辖区内深入开展为期三个月的打击整治“黄赌毒”专项行动。行动中，罗湖公安分局充分发挥主力军的作用，区综治办实时督导、区文体局积极配合，各街道办协调各派出所、市监所、综治办、综管所、社区工作站、股份公司、居委会、业委会、物管等部门，实行联动整治，多管齐下，全面治理，成效显著。、

三、夯实基层基础，充分发挥“二+5”效用。开展“二+5”服务管理模式回头看，巩固管控成效，高层楼宇入室盗窃警情共发42起，同比去年下降;将“二+5”模式与群防群治“五统一”、物业管理、社区建设、治保组织建设等工作有机结合，巩固好已有的创新成果，充分发挥好该模式在改善社会治安，增强群众安全感等方面的积极作用。区委副书记、政法委书记吴裕中同志每周定期采取临时通知、突击检查的方式到辖区调研高层楼宇“二+5”服务管理模式的建设开展情况，对各小区“二+5”模式的信息采集、台账管理、视频建设、门禁卡使用等情况进行全面的检视，推动各责任单位加深认识、扎实推进、务求实效。

四、整合基层资源，积极开展基层治保组织建设。认真贯彻落实尊玉书记、庆生副市长的讲话精神，全面启动基层治保组织建设专项工作。一是迅速传达学习会议精神，形成《关于贯彻落实全市治保组织建设坪山经验推广会精神的报告》，并向区委区政府做了专题报告;二是成立专项工作领导小组，由区委副书记、政法委书记吴裕中担任组长;三是出台了工作方案，对工作职责、工作流程、工作制度进行了分析和明确;四是召开了动员部署会，组织全区各相关单位召开全区基层治保组织建设视频会议，对全面展开工作进行了总动员总部署。

五、积极创建平安，全面推进“平安细胞”创建工程。根据省、市关于平安细胞创建工作的部署，摸清底数，组织各主管部门全面推进平安细胞的创建工作,确保百分百完成年度创建任务。区综治办率先作则，以平安社区全覆盖为工作目标全面开展创建工作，指导辖区各街道办事处扎实、深入创建平安社区，并积极督促其他平安细胞的创建工作。目前，全区已创建23个平安市场、7个平安工地，平安医院、平安景区、平安车站等创建工作有条不紊的开展中。

根据市综治办《关于进一步推广安装使用工作网证件读取设备的通知》的工作要求，我区在全区推广使用安装“访客易”系统，现我区十个街道综治信访维稳中心已完成了置换新款“访客易”设备，正常投入使用;派出所、人民调解室及综管所(站)等单位的“访客易”设备安装已走完审批请款程序，即将招标购置所需“访客易”设备。

**综合维护年度工作总结18**

公司维稳综治第一责任人对公司的维稳综治非常重视，提出公司的维稳综治工作要以“稳定压倒一切”为原则，亲自部署和参与公司的维稳综治，积极参加“经开区”组织的维稳综治会议，比如三月份参加经开区综治办组织的维稳综治会议。第一时间了解当地维稳综治工作情况以及指导精神。除了日常巡查外，维稳综治第一责任人还不定期带队进行夜查。目前已发现了2个问题点，并进行了及时整改。

20xx年4月6日，按照经开区维稳综治责任书要求，公司与各部门签署了责任书，制定了维稳综治年度工作计划，并严格落实。制作了年度经费预算《20xx年度维稳综治费用预算》万元，以保障维稳综治的工作正常开展。

**综合维护年度工作总结19**

我村综治委在街道党工委及综治办的正确领导下，在村两委的直接领导下，以科学发展观及总结经验的同时，查找不足，以使我村的综治工作在来年能有新的进展和突破。

>一、完善工作机制，夯实工作基础——相关机构及制度的建立

我村委会对“综治工作”一向重视，成立了以村支部书记为站长的“石佛村综合治理工作站”，并由郭家沱派出所民警及村综治委员分别担任副站长与专职副站长，同时还下设了多个小队，分管各种具体工作，主要包括治安巡逻队、矛盾纠纷调处队、社会单位内保队、特殊人群帮教队、安全监管队、治安信息员队、流动人口管理队、应急民兵队。在设立相关机构的同时，我们也根据上级相关文件同时结合本村实际制定了相关制度及各类应急预案。

>二、具体工作

(一)“民主法治示范村”的申报

在我村发展的战略部署方面，村两委一贯重视经济与社会的和谐发展，我村早在1998年就被江北区人民政府授予“小康村”称号，在XX年曾被评为“区级文明村”。延续一贯的“经济与社会并重发展”的指导思想，本年度我村委会积极参与到“重庆市民主法治示范村”的申报工作中。我们深刻认识到这对进一步增强村民民主法制意识，不断规范村务管理，加大依法治理力度，维护地区的社会政治稳定有着极其重要的作用，这不仅是促进我村全面和谐发展的一件大事，更是推进社会主义新农村建设的题中之义。当然，申报的目的绝不是为了一个“民主法治示范村”的称号，而是想通过这种形式进一步总结经验，进而改善工作。

(二)安全生产及监管工作

针对我村的企业、危房、在建项目、特种设备等，我工作站做了定期的安全检查工作，并建立了详细的安全工作台帐表，本年度，我村无一安全事故发生。在本年度的8月暴雨灾害中，我们配合街道综治办做好了相关工作，向群众发放“崩塌、滑坡、泥石流等地质灾害防灾避险明白卡”，并对重点灾区实施二十四小时监控，同时对收到暴雨威胁的村民实行了及时的转移和撤离，从而保障了群众的生命财产安全，最大限度地降低了暴雨所带来的损失。

(三)治保工作

今年，我们通过对辖区内的治安环境进行认真排摸，确定重点整治区域，制定整治方案，落实整治措施。并特别加强春节、元旦、国庆等重大节假日的治安巡逻，保证村民的生命财产安全，确保村民能过上安全祥和的节日。通过一年来的实效管理，本村无刑事治安案件，村民普遍反映良好。

(四)矛盾排查及纠纷调解

深入排查社会热点难点问题，化解民间矛盾纠纷，是维护我村社会稳定的一项重要基础性工作。我村村治保、调解组织定期深入到村民中认真排查，及时发现突出的热点、难点问题和民间矛盾纠纷，提前介入调处解决，把矛盾纠纷化解在基层，解决在萌芽状态。我村将流动人口管理服务工作作为维护社会稳定，创建“平安石佛”的重要内容来抓。我们配合公安机关对我村的房屋出租进行建档管理，建立流动人口台账，对辖区内暂住人口情况做到不失控、不漏网，突出流动人员管理工作。同时，我综治工作站还充分发挥部门联动效应，同村计生协会共同为加强对流动人口管理，充分发挥计生专干的作用，建章立制，协调配合，严格落实流动人口登记。

使我村对流动人口的管理进一步规范化、法治化。

(六)星级文明户的评比及申报

为更好的建设社会主义新农村，力争做到“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”，我村积极响应上级号召，加速推进我村的文明建设，开展了评选“十星级”文明户活动，以促进我村村民提高自身素质，为建设富裕、文明、和谐的新农村建设提供有利保障。评选活动得到了村民的积极响应，涌现了一批文明户典型，其中二社村民胡明全同志，事迹较为典型，已将其作为“市级星级文明户”申报。

(七)相关的培训及宣传工作

结合我村实情，我们合理利用了我村的图书角及党员远程教育相关设备对村民开展了普法宣传，主要是与农民生活息息相关的法律知识的宣传，特别加强了对劳动、工伤类《合同法》、《划生育法》、《婚姻法》等服务农民的法律知识和典型事例的宣传，让群众受到较全面的法制教育，取得了较好的宣传效果。

在切实做好以上具体工作的同时，我们也建立了详细的工作台帐：

(一)调解记录及矛盾纠纷排查资料

针对本村的矛盾纠纷及调解，我们在认真处理的同时，也作好了详细记录，并向街道综治办定期上报“人民调解委员会工作情况统计表”及“重点矛盾纠纷排查调处表”。

(二)治安巡逻记录资料

在加大对节假日的安全巡逻工作的基础上，我们详细的完善了“治安巡逻队巡逻记录本”。

(三)安全生产及安监办资料

建立了相关的安全工作台帐表，涉及到“工矿商贸业安全”(主要是针对我村几个重点企业，包括隆盛达食品厂、远平农业开发有限公司、方伟机械厂)“危房安全工作台帐表”、“在建项目安全”(江北区琏珠变电站)、“地质灾害安全”、“特种设备安全”、“道路交通安全”等方面。同时也作好了“安全现场检查记录”。

本年度在较好地完成了以上工作的同时，我们也清楚地认识到诸多问题的存在，总结起来主要是以下两个方面：

>一、相关宣传教育还有待加强

为增强村民的法治意识，我们开展了普法宣传工作，但总的来说，数量还是比较有限，同时也没有形成制度化和规模化。针对这个问题，我村拟通过诸如“综治宣传月”的形式，大量利用黑板报，法制宣传栏，张贴标语、悬挂横幅、发放宣传材料等方式进行宣传、学习、培训。同时还要特别加强对重点人群的教育，特别是青少年的法制教育，提高家庭，提高青少年法律意识，保证青少的年健康成长。

>二、资金及人员的匮乏

针对综治工作，虽然我村成立了专门的综合治理工作站，但在具体履行其职责时，我们深感力不从心，这主要是受到资金及人员匮乏的限制。在资金方面，用于综治方面的预算并不多，在人员方面，主要是存在两个问题：

一是现有专职工作人员的综合素养有待提高;

二是整个村的综治工作相关人员数量有限。针对素养问题，除了工作人员针对业务进行自我充电外，也希望上级相关部门能加强对这部分工作人员的专门培训，以提高这部分工作人员的整体业务素质;针对数量匮乏问题，我工作站会在本村进一步挖掘有潜力能胜任相关工作的社员，同时我们也会合理利用上级部门给我村下派的大学生“村官”和驻村干部，让他们能为我村的综治教育宣传等工作尽到一份力，除此之外，也希望上级相关部门能有计划的定期向我村派出诸如“法制宣传员”这样的专门性人才，让这样的“宣传员”在帮助我村加强相关宣传的同时，也能对我们专职工作人员在业务上有一定的帮助。可考虑在建立“对口帮扶”制度的基础上，进一步细化相关规定，如定期的“工作经验交流制度”等，以“输血”进一步带动“造血”，以使我村最终能真正建立起一支属于自己的高素质高效能的综合治理工作队伍。

我们深知，要解决以上问题并不是一朝一夕之事，特别是资金和人员的匮乏。针对工作中的重点难点问题，我们会在来年予以更多的重视，并切实制定出具体对策，以使我村的综合治理工作逐步完善。

**综合维护年度工作总结20**

转眼间我来到中国电信宽带维护部工作已经一年的时间了。在这一年的时间里，自己学习到了很多有关宽带的知识。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，提高自己的业务技能，现将工作情况总结如下：

>一、工作汇报

自xxxx年12月26日工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，工作能力逐步提高。刚进入新的工作岗位时，为了配合adsl与端口的绑定工作，和百路达公司的工作人员一起到用户端摸排用户机器的网卡mac地址。为了确保端口的正确无误，摸排资料的准确，为将来端口的顺利绑定打下了坚实的基础。

紧接着又做了一部分资源上线的工作。包括模块局的建立和dslam设备的内连接及外连接。这些工作使自己更加熟练的操作使用客服系统。而且对机房设备有了一定的了解，使自己对上层设备有了更加感官上的认识。

当分公司搬到新的办公场所后，公司的内部办公网络交由我们维护。在为开通每一个信息点时，使自己学习到了更多的网络知识，更加提高了自己的实际动手能力。同时，为了确保每一个信息点的及时正常使用，使公司的各位领导及每一位同志尽快的在新的办公环境中投入到工作中，我和班上的`几位同事加班加点的完成了这项艰苦的任务。

在投入到新的办公环境后，我也开始了新的工作――故障预处理。这项工作使自己掌握了基本的adsl技术。可以处理大部分的用户端故障。为了解决一些外线班处理不了的问题，自己和外线人员一起机房和用户端处理。在用户家，每一句话都代表着公司形象。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

>二、工作感想

踏入新的工作岗位后，经过一年的锻炼，使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽自己最大的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我最大的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。篇2：20xx年电信维护及工程工作总结20xx年维护及工程工作总结

20xx年平而后端维护部门贯彻维护就是服务、维护就是经营的理念，将维护工作面向市场，贴近用户，积极配合崇左分公司完成个项工程和维护任务，各项工作进展顺利.

>一、主要维护指标完成情况和通信能力各项主要维护考核指标完成较好，没有发生重大通信故障。网络现状：全局有5模块局，23个接入网点，420个onu，覆盖56几个单位小区，3个ets基站，cdma基站35个，全局电话交换机容量24383门，实装率％；adsl设备容量10512个，实装率62％。epon接入方式lan设备端口4032个，实装数859，实装率。

>二、主要运行维护工作

1、基础管理方面，按照区公司要求落实机房规范化管理。针对设备组因维护人员缺乏、工作量增多而导致的基础管理松懈问题，局领导及时采取措施，安排相关人员到班组协助指导，对机房环境设备卫生、备品备件管理，资料管理、机房值班、机房出入、机房防火、机房作业及用电等几方面管理中存在的问题对症下药，列出整改计划，限期整改，初步取得成效。

2、网络设备监控维护方面：网络设备运行正常，全年未出现重大责任故障，因光缆中断引起的国际系统故障4次，其中有三次境外光缆中断，一次为境内光缆中断，因光缆被盗砍和被车刮断引起的模块局及中断8次，因电源故障引起的模块局接入网中断3次，教训深刻，需要在今后维护中加强改善。全年处理政企障碍共计87起，涉及党政军、银行、网吧等重要客户，故障处理及时率96%，出现个别工单管控不到位超时情况。

2、公客维护方面：

（1）加强工单管控，严格监控装移机履约率、装移机及时率、重复投诉率等考核指标。

（2）配合春雷行动进行平而地区dslam设备端口用户资料核查，完成平而3700线的端口核对工作以及用户资料更改、导入工作。

（3）配合春雷行动线路分线盒资料核对，共核对分线盒4249个并进行标准地址的资料整理。

（4）配合无线网络优化中心进行evdo网络分流优化工作，共更换平而金祥大厦周边区域用户modem新增wlan无线网区域59个，其他区域7个，合计66个无线局域网的调试。

（5）配合春雷行动对平而onu客户资料进行核对工作，共计核对、处理onu资料329套。

3、电缆维护方面：

（1）光电缆障碍处理情况：全年平而市电缆障碍处理共完成254次，其中市区为121次占全部障碍，乡镇为133次占全部障碍的。电缆障碍修复及时率为100%。电缆障碍主要是电缆接头老化及电缆进水造成为主。本地网光缆维护情况：全年本地网光缆障碍共计21次，主要是夏石及上石光缆被盗砍及自然灾害引起。

（2）光（电）缆维护方面：全年对用户申告及巡查发现的迁移及整治共计45起。规模较大的是平而市弱电下地整治工程，其次是下半年电缆达标专项整治工程。平而共计完成8项线路整治，基本完成对市区和乡镇不到标的线路进行更换。由于上石道班本地网光缆经常被盗，造成光缆接头多影响通信传输，需要进行更换及整改。对线路维护最重要的是“春雷行动”，完成光（电）缆线路普查及审核。

（3）电缆被盗情况：全年平而市电缆被盗为27起，其中涉及到本地网光缆9起。主要是集中在上石和南站。由于下半年加大对防盗电缆工作部署，下半年电缆被盗基本没有发生。

4、c网维护方面：主要加强外包管理，配合市公司开展机房整改、网络优化，严格管控考核指标，和从联通接手时的情况比较，机房环境大为整洁、设备障碍处理及时率得到很到提高，信号覆盖率不断加大，c网网络质量的到很大改宽。

5、维护成本管控。⑴每月召开管委会会议，对维护项目进行讨论审核，合理使用，厉行节约，使有限的维护费得到充分利用。⑵积极开展节能降耗：通过深入分析能耗数据，查找能耗漏洞，采取电源改造、清理闲置设备、交换减容、杜绝非生产性耗能等方法，积极开展节能降耗工作。

>三、通信建设方基本情况

1、c网基站建设，按照市公司要求新建5个cdma基站，目前已全部开通，本期工程建设完成后，我分公司的移动基站数量增加到35个，

2、完成了上石、南山、隘口共3个基站的全向天线改定向天线的改造，使该区域信号得到很大改善。

3、fttb工程：完成了南站区域、一品名府小区、热林中心、汽车站、政府宿舍楼、佳园小区、润通国际等单位小区的fttb新建工程，共安装onu设备106套，使分公司的光纤到达小区的比例进一步提高。

4、积极配合前端营销，完成了43个客响工程建设，安装个onu设备65套，为前端的业务发展提供了强有力的保障。

5、完成了20xx年上半年adsl扩容，新增端口502个，保障了宽带放号的顺利发展。

6、平安监控工程建设，已完成了公安局9楼设备安装，11楼监控大屏幕安装，完成了屏台调试，完成56个监控点设备光缆建设，目前设备已能正常运行，正在进行卡口工程及其它监控点的施工。

7、光缆城域网建设，已完成今年城域网新建及扩容建设，共新增96芯主干，5个光交接箱的更换扩容，新增4个交接箱，解决了前段时间出现的主干光缆紧张问题。

8、光进铜退工程，新建弄怀商贸城接入网，回收了300对800米电缆，保障了附近用户的带宽。

9、ftth建设，完成了二期ftth的设计，共设计14个单位小区，目前已开始施工。

>四、运维工作存在的问题及明年工作计划

1、客户支持班的基础管理和业务学习还需进一步加强。计划通过抓业务学习，落实各项制度的执行，加强考核，逐步整改在机房规范管理中存在问题。是整改班组的工作效率得到提高。

2、工程管理需进一步加强，目前存在的问题主要有：工程随工不到位，前后端协调不好，客响工程光缆建设较慢、设备到货慢，工程周期过长。

3、节能降耗压力大，能耗均比去年有所增加。

5、电缆维护材料不足，市政工程线路迁移较多，电缆配线质量较差，电缆接头老化。

6、需要进一步加强资源系统数据的管理，提高数据的准确率，提高末梢维护的效率，保障正装机流程正常开展。

7、电缆维护的主动性和计划性较差。

8、加强电缆防盗工作，减少不必要的经济损失。

9、fttb设备实装率过低，需要进行专项工作安排。

10、交换减容工作进展缓慢，影响设备实装率。

**综合维护年度工作总结21**

1、严格履行各项票证的审批手续

受限空间作业由车间安全员检查、确认后再开具受限空间作业证。动火作业前，安全员到现场检查安全措施落实合格后，再开具动火作业证。此次检修，共进行二级动火作业17次;受限空间作业7次;高空作业6次;“三讲一落实”活动记录21次;每项作业都严格落实“三讲一落实”活动的内容。各种作业的票证都按照要求履行了审批手续，并全部落实安全措施，为安全检修提供了保障。

2、加强检修现场的安全检查力度

检修期间车间克服人员少，装置大，工作多，任务重的困难，重点检查检修中危险作业安全防护措施的落实情况;检查施工现场各检修项目《大修期间安全管理规定》执行情况;检查现场检修作业人员劳动保护用品配戴情况;检查各种作业证的审批情况;及时掌握检修施工作业中的安全动态，及时发现和排除检修作业现场事故隐患，及时纠正违章作业，防止安全事故的发生。

3、突出重点，加强高危作业的监护工作

在众多检修项目中，液氮泵的拆解、回装、吊运存在着检修难度大，受限空间作业，危险因素多的特点，车间组织有车间安全员、工艺负责人、检修负责人员现场召开了专题会，探讨作业过程中可能出现的安全事故，并要求各部门制定相应的安全防护措施，严格执行检修方案。公司安全环保部也派专工来指导工作，保证了重点检修项目安全进行。

**综合维护年度工作总结22**

今年，信访工作在镇党委、政府的正确领导和上级信访部门的指导下，坚持以\_理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入学习届三中 全会精神，坚持以人为本，为民解困，服务群众为宗旨，开展强综治、创平安、促发展的信访工作理念，推进我村信访工作的顺利进行，现作如下总结：

一、强化领导

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！