# 关于实习工作总结7篇(42篇)

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2025-01-28

*关于实习工作总结7篇1来公司已有三个月的时间了，回顾这三个多月的工作，我总结了以下几点。首先，我要诚挚的感谢公司领导给我进入公司的机会，让我能继续从事无损检测这个行业。自从我进入公司，在领导的关怀与照顾下，让我感觉有家的温暖，使我倍受感动的...*

**关于实习工作总结7篇1**

来公司已有三个月的时间了，回顾这三个多月的工作，我总结了以下几点。

首先，我要诚挚的感谢公司领导给我进入公司的机会，让我能继续从事无损检测这个行业。自从我进入公司，在领导的关怀与照顾下，让我感觉有家的温暖，使我倍受感动的同时也对在公司的工作有了很大的信心与动力，也使我坚信在公司领导的带领下，公司会不断的发展壮大，公司的发展前景一片光明。

其次是对这几个月工作的总结。自从我到公司以来，在公司领导的安排指导下，大家齐心协力建立起了暗室等办公场所，为公司的正常运行打下了坚实的基础。7月份环评工作已正式结束，在公司各级领导和同事的共同努力下，取证工作已圆满结束，这项证件的取得，使公司取得了质的进展。由于公司领导组织专业知识的学习，我也逐步的加深了对专业知识的了解和掌握，在不断的实践中，理论与实际相结合，不断的学习新的知识，积累工作经验，以便在以后的工作能更加得心应手。

再次是对下半年工作的计划。下半年公司的工作重心是特种设备检验检测资质体系认证的取得。在此期间，努力的做好自己的工作，仔细阅读公司纲领性文件，不断加深专业知识的学习，使自己成为一个更加专业的无损检测人员。相信在公司领导和同事的共同努力下，这项资质证件的申办一定能取得圆满的结果。

最后，作为公司的一名员工，我会踏踏实实的做好自己的本职工作，维护好公司的形象，跟随公司发展的步伐，不断的进步，相信我们的公司也会越来越好，越做越大!

土木工程生产实习是动手能力极强，且要吃苦耐劳的一个实习工种。实习期间，不仅要注意知识积累，更应该注重动手操作能力的培养。

>一、实习目的

1、通过实习，对一般土木工程施工前准备工作和整个施工过程有较深刻的了解;

2、理论联系实际，巩固和深入理解已学的理论知识，并为后续课程的学习积累感性知识;3、通过亲身参加施工实践，培养分析问题和解决问题的工作能力，为将来参加工作打下基础;

4、通过工作和劳动，了解建筑物、构造物施工的基本生产工艺(土石方、桩基础、钢筋混凝土、结构安装、装饰等)中的技术技能;

5、了解目前我国施工技术与施工组织管理的实际水平。

>二、实习内容

(一)主要内容

1、结合现场实际情况，学会看懂实习工程对象的建筑、结构施工图;了解工程的性质、规模、生产工艺过程、建筑构造与结构体系、地基与基础特点等，提出个人对设计图纸的见解;

2、了解主要工种工程施工方法、操作要点、主要机具设备及用途、质量要求、编制施工组织设计方案;

3、了解施工单位的组织管理系统、各部门的职能和相互关系，了解施工项目经理部的组成，了解各级技术人员的职责与业务范围;

4、了解新技术、新工艺、新材料及现代施工管理方法等的应用，了解施工与管理的新规范;

5、参与现场组织的图纸会审、技术交流、学术讨论会工作例会、技术革新、现场的质量检查与安全管理等;

6、了解在施工项目管理中各方(业主、承包商、监理单位)的职责;

7、了解施工项目管理的内容和方法。

(二)现场管理方面的内容

1、了解建设项目的总体概况，收集和分析建设项目的设计资料;

2、掌握建设项目的施工管理规划和施工项目管理的总体规划;

3、了解项目管理的组织机构及组织管理情况;

4、掌握建设项目成本、质量、进度三大目标的管理体系及控制方法;

5、熟悉建设项目现场安全管理、文明施工、施工总平面图管理;

6、了解建设项目现代化管理方法。

>三、实习工程的概况

工程地点：xxx旁常青花园花园中路北侧

建设单位：xx地铁集团

**关于实习工作总结7篇2**

我叫xx，于xx年xx月份怀揣着自己对理想的追求，怀揣着对我四局的承诺来到××城际铁路站三队报到，扎根基层，成为一名工程技术人员。

在开工初期，一切都等于从零开始。刚来到这里正是酷暑季节，洗澡没有水，乘凉没有电，我没有叫一声苦、喊一声累，默默背着测量仪器，每天在施工现场一干就是十几个小时。我严格遵守经理部及工

程技术部的各项规章制度，严于律己、友善待人。我在工作生活中不断完善自己，不断进步，尽自己最大的努力为企业奉献着自己的青春，为xxxx的建设添砖加瓦。

xxxx对我来讲还是新知识，我在困难面前没有低头，我积极地收集关于本工程的各个方面工作的资料，收集有关信息，不断的学习，争取做到稳扎稳打，心中有数。为以后的工作打下基础。在前期测量放样中积极思考，不怕吃苦，为本工程早一日打开局面争取时间，配合生产部开展各个施工点，做好技术准备工作。

在本工程进行至紧锣密鼓的大干、抢工时期，我谨行慎为，更是丝毫不敢懈怠，加班加点地做好本职工作的同时，积极主动的安排组织实施其我工序的施工，使工点施工衔接顺畅，促使每一个环节不脱节，坚决不主观臆断，对自己不能够肯定有异议的问题，积极主动地向领导及同事请教，绝对不允许自己自作主张，杜绝任何意外的发生。

在施工质量控制方面，首先熟悉了解规范，对施工中主控项目及一般项目严格按照规范施工，做到绝不放过任何一个隐患，要知道“千里之堤，毁于蚁穴”，时刻保持警惕之心，确保整个工作的施工质量安全。

在生活方面，我团结同事，勤俭节约，在人际交往中时刻注意与人的处事方法，搞好团结，经常与领导及同事交流生活及工作中所出现的问题，并且共同探讨解决问题的办法，促使以后遇见同类事情不至于手忙脚乱。另外在生活中不计较个人得失，能给人尽量提供方便，舍己为人，顾全大局。

现在xxxx建设进入了攻坚时期，我对处在铺架口位置，我部能否按时完成任务直接影响全局管段的铺架工作，我面对压力我没有低头，我每天仍然往返于工地的各个施工地点，测量、计算、交底，我心里想的都是怎样为沪宁建设作出更大贡献，如何为确保铺架施工贡献自己的才华。

**关于实习工作总结7篇3**

20xx年7月，我大学毕业进入了xx公司。一年时间转瞬即逝，一年来在公司领导的关心和同事的帮助下，我渐渐融入拱运这个大家庭中，现就一年来的工作体会总结如下：

>一、在实践中学习，努力做到学以致用

1、进入公司的前三个月，我有幸参加了公司制度汇编工作。在汇编整理过程中，我学习了解了公司各部门有关规章制度和工作流程，这为我们以后的工作打下了良好的基础。

3、努力学习文秘写作知识，通过网上查阅、书刊杂志、新闻广播等方式进一步扎实写作功底。

>二、爱岗敬业，努力做好各项本职工作

1、做好日常工作。自从事车站综合部文秘工作以来，我从复印打印、文件收发、会议记录做起，积极向领导和同事请教工作中碰到的问题，努力做到眼勤、脚勤、脑勤。

2、做好文书写作工作。文秘工作的写作量比较大，特别是今年本部门人事发生变化后，写作工作骤然增加。为及时完成工作，我自愿利用下班时间草拟各项文字材料，包括起草了车站八届一次职代会、20xx春运工作总结、20xx年上半年工作总结、车站劳动竞赛方案等各类总结、计划、方案、规章制度。

>三、脚踏实地，努力提高工作能力

综合部工作最大的规律就是不规律，事项繁多，为避免和减少遗漏有关工作，通过建立个人工作备忘录和工作日志，建立公文流转电子登记本，制作《物品采购审批表登记簿》等方式，晚上文秘工作有关工作流程。

要想做好综合部文秘工作，单靠坐在办公室里是出不来，还需要更多得深入了解各部门工作业务，了解生产线的实际情况。虽然在这一年里自己对生产线和各部门情况有所了解，但需要进一步学习观察。只有这样才能把让文字表述有活的灵魂，而不至于流于空洞。

拱运公司的改革发展为我们成长进步提供了难得的机会，公司良好的工作环境和人性化管理让我们真切体会到自己是企业的一分子，在今后的工作中，我将继续脚踏实地，不断学习，努力工作，在企业成长进步的同时，实现个人的成长进步。

**关于实习工作总结7篇4**

实习期间和我的指导老师学到了和多关于做班主任的经验。

回顾这半年的生活，感觉指导老师的班级在他精心的管理下越来越好，学生们从幼稚到成熟，虽然我没有做班主任，但是在我的指导教师身上我还是学到了不少东西。下边就简单说一说我学到的如何管理班级。

一、给班级树立目标、给学生树立目标：树立目标无论是对班级还是对学生都有着极大的推动作用，树立班级目标和学生目标都是为了让学生学习的更加有动力，学生们会在有目标的状况下更加努力勤奋。

二、用心督促学生：开学前期，指导教师班级成绩较差，整个班级的学风太差而导致学生们的学习环境不好，所以导致考试不理想，但是为了创造良好的学习环境，指导教师采取了各种方法，比如：充分利用早读的时间来背诵语文和英语，利用晚自习的时间做一些练习册和卷子等，对于进步的学生给与相应的奖励，对后进生给与鼓励与帮忙。

三、严抓课堂纪律：课堂纪律的好坏直接影响着班级学习坏境和气氛，还有学风的构成，学生学习的用心性的高低，完全关系着学生们学习的情绪，所以必须要对班级提出严格的要求，如果一个班级没有良好的纪律，那么这个班级就想一盘散沙。在课堂上对学生提出相应的要求，让他自己时刻提醒自己，控制自己违反纪律，这样就能够很好的提高课堂氛围，从而创造良好的学习环境。

就在指导教师的严格管理下班级此刻越来越好，学生们成绩也在不断提高。看到这样的结果，让我不禁对我的指导教师感到佩服，也让我从中学到了很多，也给我在实习生活和实习工作中很大帮忙。

**关于实习工作总结7篇5**

我是20xx年X月X日出来，进入X公司上班实习的，到今天也是有一个多月的时间了，今天趁着周末放假的空闲时间，来总结一下我实习的这一个月的的工作收获：

这不是我第一次参加工作了，在大学期间我也是由参加过一些兼职的，在大三的暑假我也是进了一家公司进行过会计专业的实习，所以虽然这个学期是我们大四学生的真是实习，但是我还是有一定的实习经验的，所以跟其他觉得不适应的同学相比，我还是比较适应上班的。

我找的这个公司是不包住的，所以我现在还是住在学校里面，这里离学校有一段距离，所以我每天都得在早上七点就要起床，不然上班就有可能来不及。在南方的冬天每一天能够坚持起床就是一件了不起的事，所以我由此锻炼出了较强的意志力，在各种环境下都能坚持下来。

我所在的公司是一家会计有限公司，专门从事代理记账、财务审计等方面的工作。因为我大学里面的专业就是会计专业，加上之前就有过实习的经历，所以在工作方面，我能够很快就适应熟悉下来，在公司其他是实习生还在做最基本的客服工作时，我就已经在外面跑税务局了，在报税办证等方面都有涉及。所以在公司里面，我还是比较收领导重视的，有几次公司总部的开会，领导还专门带我过去学习。

跟我大三暑假实习公司不同，这是一家新公司，所以在很多的方面都是爱摸索，所以领导比较重视员工的意见，所以我们这群员工就是比较吃香的，并没有遭到冷遇或是怎样，但正因为是这样，所以很多工作都是会交给到我们实习生手上面来，所以相对班上的其他人来说，我们的工作忙碌了很多。但是这样挺好的，我们出来实习，就是为了把在学校里面学到的知道用出来，上手操作可以帮助我们学到更多的东西。

实习对大学生来说，的确是一件非常重要的事情。它跟我们之前在学校安排我们出去实训不一样，实训只是在跟学校合作的公司里面尝试去接触，所以实训公司那边给我们的都是一些不难的任务，加上知道是模拟，所以我们没有什么负担，觉得做错了不会有很严重的后果，工作就会马虎很多。而实习不一样，实习就是真枪实刀的实战了，一旦出了差错可就会造成巨大的金额损失，所以在这一个月的实习工作中，我都是小心翼翼的，生怕一个不注意出了差错，到时候造成了损失我肯定是要挨到客户与公司的责备的。

所以实习的这一个月里面，我除了学习到一些会计相关的工作经验，还知道了做事要仔细要认真！

相信在今后的实习工作中我会有跟多的收获，我也会再跟大家分享的！谢谢，今天的总结到此为止！

**关于实习工作总结7篇6**

时光荏苒，转眼间为期四年的大学生涯就马上结束了，随着大四学习任务的结束，学校的毕业实习，随着寒冷冬日的到来，接踵而至!在本科的教育工作中，毕业实习是一个重要的实践性教学环节，它对于提高和锻炼大学生的社会适应能力、工作能力都非常的重要。今天这个社会，用人单位都倾向于有一定工作经验的人才，以致能尽可能快的上岗工作。

但是，在这个已经多元化全球化的社会，竞争是那样的激烈，一个只懂理论只会纸上谈兵的人显然是很难立足的，更不要说有好的个人发展前景了。所以为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触和交流，了解社会，增加自己的资本，以便以后毕业后快速融入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好的处理各种问题，我便必须得把自己置身于真正的工作环境当中去了，这不仅是为了完成学校的教学要求，更重要的是不要让自己成为一个书呆子，因为大学并不是一个只是完全求知的地方。

毕业实习和之前的专业实习并不一样，因为专业实习必须要做和自己所学专业相关的工作而且学校各分院都会预先为学生安排几个合适的公司做选择，而这一次的实习却是自己把握，去什么样的公司工作是自己决定的，所以相对上一次的实习来讲，这一次的选择范围和灵活。

**关于实习工作总结7篇7**

在过去将进一年的里，我在好又多实习，回想过去的一年… 辛苦！好又多真不是个理想的地方！在经过千辛万苦的十月整改，又接起了沃尔玛的挑战，由于初次接触沃尔玛的系统，使用和操作方法普通的员工(包括我)是一无所知，也无从下手。人力方面减少了大部分，工作量增了几倍，领导有空没空就说换推头，不好就要调排面，好又多最起码一天可以变三个样！领导跟我们讲：这就是标准！所以，我们被所谓的标准骗的团团转！面对这种情况我只好硬着头皮上！回想起谁说转型后会很轻松，感觉又被骗了一次！不过这些问题虽然很严重，但是对于好又多来说，并不是不可跨越的障碍，因为我们一直在努力… 开心！在转型过后，好又多举办的员工大会一次比一次精彩，特别是三月份的员工大会，搞笑，古怪，趣味无穷。还有我们大家一起去旅游，感觉工作再辛苦也是值得的！ 人情方面！转型后，我们部门来了一位新的主管~邬丽香。

她为人和蔼可亲，平易近人，待人和善！是个不错的主管！在她的培养下，我熟悉掌握系统的操作方法！成为一个可以单挑一个班的员工！为了我离职的事和副总说了不少的好话，谢谢你老大！还有余刚，一个资深的员工，平时对我也很照顾，很喜欢和他一起装单车…还有刘璐，我们部门的第二爷们，大姐，以后要斯文点啊！有时候一件很小的事或一个很普通的打招呼，你的举具都有点夸张，难道这就是传说中的个性吗?典型的粗鲁女！哎~ 玉姐，个性有点幽默，诙谐，人蛮好的！记得生个肥肥胖胖的小子喔！还有和我最好的促销~阿英，看到她，我想起我刚进来也是这个样子，不管是什么事，只要她自己能力所能及的，她都会去做！由于我们年龄相当所以我们感情蛮好的！忘不掉我们一起干活时候的样子，忘不掉我们一起吃饭的样子，忘不掉我们一起逛街的样子。

认识你真好！是你让我感觉到真正的友谊！还有我们部门的很多促销，我们在一起工作就好象一个大家庭一样！ 由于最近大家都不能上同个班，甚至有时候自己一个人单挑一个班！感觉好孤单！即使这样我也挺过来了！不过我还是有些事要声明下的！如：某一天晚班，我和A同事上班，我很清楚的记得我是六点二十分吃完饭上来换他去吃饭，(吃饭时间一个小时)七点三十他打电话给我，叫我去下面收货，那个货很急！当时我正在加货，而且是两板，我叫他去拉，但是A同事说：我吃饭时间还没到。

然后把电话挂了，我有点气！于是我丢下两板货放在卖场，去收货，经过我的细心寻找，收到他说的很急的货，~两小箱！感觉非常的气，心想：我们是搭档，怎么有什么事你都不会帮我分担下，怎么永远都把你的利益放在第一呢?难道真的应验了“人不为己，天诛地灭”这句话吗?你时间没到，这还需要解释吗?如果等到有一天我也说我时间没到的时候，我想我就完了。

不要老是摆出一副事不关己，高高挂起的样子，我们是一个团队！一个团队！虽然这只是一件小事，但是我触感良多，或者是我想多了…不过前几天听了老大的分析，感觉一切的累也值的！ 感觉在最后的几天，我争取把所有主管交待的事都做好，可能是因为过于紧张，总会出现一些问题。可是我都很用心去做！然而让我有点失望的是我感觉不到一个团队的力量，不是你推给我，就是我推给你，从来没有说会主动承担或一起承担的，这让对团队的理解又有了新的认识！可能是因为我要走了，他们对我都有所保留！这次，我真的要走了，很高兴可以和你们共事那么久。

我不会忘记我们一起努力，一起工作的辛酸和汗水，因为这些都留在我心里…

**关于实习工作总结7篇8**

毕业实习是每个学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。由于我所在实习的单位是一家私企，所以我刚开始的工作并不忙，没有感觉到很累。只是每天都要守在前台和电话机旁边。第一天就因为坐了一天腰酸背痛的。

但是过了几天就稍有点习惯了，每天向我同一个办公室的领导们学习一些办公知识。刚步入工作岗位，才发现自己有很多都不懂的。虽然自己所学的专业在此时没有派上什么用场，但我觉得应该多学点，有几个技能，在以后找工作也可以给我自己多几个选择。我现在上班近八个月了，在这短短七个多月中，我曾经有几次想过做完一个月不干了。也许我是刚开始工作，有时受不了领导给的“气”，自己心里很不舒服，就想辞职再重新换个工作得了。但静下心来仔细想想，再换个工作也是的，在别人手底下工作不都是这样么？

刚开始就应该踏踏实实的干好自己的工作，毕竟又没有工作经验，现在有机会了就要从各方面锻炼自己。不然，想念以后干什么都会干不好的。我现在的工作，自己感觉相比其他人来说待遇挺不错的了，有时自己感觉也很幸福的，也不是和其他人比，工作也不是很难，很容易进入工作，关键是学习对人怎么说话、态度及其处事。由于经验少，我现在这方面还有欠缺。现在才明白，在学校做一名学生，是多么的好啊！早晚要工作，早晚要步入社会，早晚要面对这些避免不了的事。所以，现在我很珍惜学习的机会，多学一点总比没有学的好，花同样的时间，还不如多学，对以后择业会有很大的帮助。

在这里我主要负责的工作是以下的内容：

1、周日至周一，早上清洁前台卫生。

2、负责前台服务热线的接听及工作，重要事项认真记录并及时传达给相关人员，不遗漏，不延误。

3、负责来访人员的接待，基本咨询和引见，严格执行公司的接待服务规范。

4、晚上4点到五点半之前做好当天的销售报表。

5、做好分内事的前提下，认真协助其他人员交待的工作。

在文员这个职位上，技术性的劳动并不多，大多是些琐碎重复的工作，因而在工作中遇到的挫折主要发生在：

1、与客户沟通不好；

2、上司给的某分工作感到吃力，难以胜任；

3、与上客户发生争执；

4、对琐碎重复的工作感到怨烦；

5、情感方面。

针对这几点我有以下的分析方法：

面对挫折，不妨从调整心态来纾解压力。古曰“天将降人于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行佛乱其所为；增益其所不能。”遇事应进行冷静分析，从客观、主观、目标、环境、条件等方面，找出受挫折的原因，采取有效的补救措施，树立一个辩证的挫折观，经常保持自信和乐观的态度，要认识到正是挫折和教训使我们变得聪明和成熟，正是失败本身才最终造就了成功。学会自我宽慰，能容忍挫折，要心怀坦荡，情绪乐观，发奋图强。善于化压力为动力，改变内心的压抑状态，以求身心的轻松，重新争取成功，从而让目光面向未来。

踏上社会，我们与形形色色的人打交道。由于彼此存在着利益关系，又工作繁忙，很多时候同事不会像同学一样对你嘘寒问暖。而有些同事表面笑脸相迎，背地里却勾心斗角不择手段，踩着别人的肩膀不断地往上爬，因此踏出校门的我很多时候无法适应。我觉得可能在学校的名单跟踪问题上没有完整的流程，导致现在出现了些争名单的现象，所以人与人之间的关系有时候显得有点紧张，但是环境往往会影响一个人的工作态度。所以，办公人员的情绪低落导致工作效率不高，每天只是在等待着下班，早点回去陪家人。而偶尔的为同事搞一个生日party，生病时的轻轻一句慰问，都有助于营造一个齐乐融融的工作环境。在电视上不止一次的看到职场的险恶，办公室里同事之间的是非，以我一个新人而言，我想我能做的就是“低头多工作，抬头少闲话”。且通过，，这次的.实习是我更加认识到同学之间的关系是多么的珍贵。我要保持不评论，不背后说人是非，也不与同事发生利益争吵。

**关于实习工作总结7篇9**

各位来宾、各位领导、同志们：

上午好！

教育实习是我院一项重要工作，是学院突出“职师特色”和落实“发展应用性教育、培养应用性人才、建设应用型大学”办学宗旨的重要途径，是师范教育贯彻理论联系实际原则的重要教学实践环节，是教学计划中不可或缺的组成部分。通过教育实习，可使实习生熟悉学校教育的情况;初步掌握学校教育的规律;培养其独立从事教育教学工作的能力;巩固其专业思想，增强其从事教育工作的事业心和责任感;使其将所学的基础理论、专业知识和基本技能综合运用于教育和教学实践，提高实际能力和整体素质。 为做好教育实习工作，我院开展了多方面的工作，其中，教育实习基地建设是一项重要工作。在建设教育实习基地工作中，从xx年开始，就与在座的各学校保持着长期稳定的合作关系，我们得到了大家的宝贵支持和无私奉献，各学校为我院教育实习工作做出了重要贡献。在此，我代表学院对各学校和各位校长、主任深表感谢！ 在今年，我院共有178名师范生和59名非师范生于20xx年xx月x日--xx月xx日期间到42所中等职业学校和普通中小学进行了为期4-5周的教育实习。本次实习取得了良好的实习效果，不仅学生教育教学能力得到了巩固和提高，而且学院与各实习学校的合作更加深入和密切，是一次非常成功的教育实习。为了更好的总结过去，展望未来，现将本次教育实习工作汇报如下：

>一、主要工作概况

（一）高度重视，积极筹备，各项准备工作有条不紊

1.学院领导高度重视教育实习准备工作，进一步加大实现经费支持力度。 今年的教育实习期间，正是我校接受本科教学工作水平评估的关键时期，做好实习准备及管理工作是迎接考察评估的重要环节。为此，上学期末开始，学院领导就多次在教学会议上强调各有关单位要高度重视实习工作，要及时做好各项准备工作，确保实习效果，从而在思想上保障了教育实习工作。学院还及时召开院务会，通过调整教育实习经费的决定，加大了实习经费支持力度，使教育实习经费总额翻了一番，缓解了教育实习经费比较紧张的问题，为教育实习工作提供了经费保障，使实习工作更加顺畅。

2.学院以评促建，进一步完善实习管理制度。 为使教育实习更加规范、高效，针对我院教育实习工作状况，结合我院进行的本科教学工作水平评估的要求，学院教务处于20xx年6月对《北京联合大学师范学院教育实习文件汇编》、《教育实习教案》格式要求进行了系统修改，既规范了原有管理，又同时增加了《教育实习报告》、《教育实习记录》等项目，使我院的教育实习管理文件更加完善、合理，为实习工作提供了制度保障。

3.各系精心准备各项实习工作。 各系结合学院统一要求和教育实习管理文件的修改，在实习开始前均成立了实习领导小组，选派带队教师和指导教师。在认真学习学院《教育实习文件汇编》、《教育实习手册》及总结前几届实习经验基础上，对教育实习进行了精心的安排。各系还积极与各实习学校联系，并得到了42所学校的大力支持。每个系都在各个方面开展了有特点的、有针对性的精心准备工作。各系通过宣传栏等形式加强教育实习宣传，并积极进行相关课程改革，为教育实习做好准备。各系领导对带队教师和学生做了教育实习动员，明确实习的目的及意义，明确实习结束应该完成任务，以及一些注意事项和纪律要求，还进一步明确了指导教师的职责，并就学校有关教育实习的规定做了详细的介绍，使带队教师和学生从思想上更加重视教育实习工作。

（三）各实习学校鼎力相助，教育实习工作成效显著 在我们所合作的实习学校中，每所学校都是一个有着优良学风和校风的学校，各个学校领导和教师对我院学生全方位的关心、指导和帮助，为我们创造了一个良好的教育实习环境。各实习学校教学处为实习生安排了教研室，配备了办公桌椅和办公设备，对他们进行班组编排，并委派专人担任班主任和教学辅导老师，全面负责实习工作，对我们的实习工作给予了大力支持。 在实习过程中，各个实习学校热情接待实习生，选派经验丰富、责任心强的老师担任指导教师，精心安排和实施专业教学实习和班主任工作实习。各实习学校为实习生安排了多堂优秀教师的示范课、观摩课，对实习生的成长起了很大促进作用。实习学校还为实习生提供了很好的实验室环境。实习学校领导还对我院的师资培养计划及课程设置等方面提出许多宝贵的建议，也使我们了解了中职学校最新发展动向和需求。

例如，接收我院电子信息工程专业师范生实习的北京市电子工业技工学校、北京无线电动力技工学校、北京电子信息学校、北京市电气工程学校、北京邮电工业学校、北京城市建设学校、北京市第二轻工业学校、北京市朝阳区技术学校等单位，他们都认真、详细地接待、指导实习生的工作计划，校领导和指导教师对实习生进行精心指导，为学生实习创造便利条件，使我院学生得到了锻炼，促进了成材。多年来，由于实习表现突出，实习生受到实习单位的肯定，连续多年有多名学生被接收留在实习学校任教。

计算机科学与技术专业的实习工作也得到了实习学校的极大支持与帮助。北京市医疗器械学校、西城电子工业学校、实用美术学校、丰台区职教中心校、求实职业学校、宣武区职业学校、第二轻工业学校等实习单位，克服各种困难，尽可能的给我院学生营造优良的实习环境，特别安排了办公室及微机等办公设备，特别安排了非常有经验的老师传、帮、带我院的学生，对我院学生严格要求，从日常的生活到课堂教学，从课件的制作，教案的编写，到班主任例会，所有这些都得到了实习学校老师无私的帮助，有力保证了本次实习的圆满成功，有力保证了我院学生实习质量。我院学生感觉收获非常大。实习结束后，医疗器械学校的安宁老师还就今后如何改进教育实习工作与我院进行了深入的探讨。

北京财经学校、对外经贸大学附中、北京财会学校、团结湖二中和现代职业学校是我院稳固的教育实习基地，每年都接受经济贸易系的学生进行教育实习，从学校领导到实习指导教师对我院的工作都给予了大力的支持。丰台职业教育中心的校领导对我院的实习工作非常重视，专门组织了接待工作，校长和教务主任对学校的基本情况进行了介绍，并且当天就对每个实习学生安排好了授课辅导老师和带班辅导老师，在繁重的日常工作中还抽出时间听实习学生的课，最后实习结束时还专门开了座谈会，互相交流心得和意见建议，给我校的实习工作给予了很大的支持。

求实职业学校特意为英语专业实习生安排了各种讲座，学校党委书记和校长亲自主持座谈会，座谈教育实习工作，给实习生提出了殷切的希望，还特意安排了多节教育实习研究课。民族文化艺术学校以中非论坛北京峰会为契机，让我院实习生指导和组织了“英语演讲比赛”，并给实习生颁发了优秀指导奖证书。和平街一中今年共接待我院英语和汉语言文学专业共17名实习生，该校全力支持我校学生实习工作。从接待、安排实习生的教学任务、班主任工作、指导实习生的教学工作和班主任工作、评定实习生的实习成绩等方面都是很令人满意的，取得了良好的实习效果。该校对我院实习生严格要求、精心指导，使教育实习工作能按要求顺利地进行。

另外，教育实习是把我们师范学院与实习的中职学校联系起来的一座桥梁。通过这次教育实习，我们可以清楚地知道目前中职学校的发展状况以及未来的发展趋势，可以了解他们的生源情况，了解他们的课程设置等。例如电子信息系考虑到他们今年的师范生是信息控制技术方向的师资班就给信息控制技术教研室的各个指导教师布置了任务：要求每位指导教师必须与实习学校进行联系和交流，了解他们的课程设置、他们的教学计划、对师资力量的需求以及他们对毕业生的要求等，通过比较，来更好地促进我们的专业课程的设置，确定我们培养学生的目标。我们要求每位教师进行专业论证，提出自己的观点，目的就是为了更好的促进我们以后的教学、合理的设置专业课程。事实证明，通过这次调研，每位老师的收获都很大，提出了自己对电子信息系课程设置的观点。

（四）严格管理，认真总结，高质量完成教育实习任务

1.各系组织学生严格按学院规定做好实习报告撰写、实习成绩评定及总结工作。 为加强实习管理，提高实习质量，从今年开始要求实习生撰写教育实习报告。为做好实习报告撰写工作，带队教师和实习生认真研读撰写要求，严格按要求认真地完成了教育实习报告的撰写工作。各实习学校为实习生召开了教育实习总结座谈会。各系也对这次教育实习进行了认真总结。

2.经过系统实习，学生收获颇多。

通过这次教育实习，学生们普遍反映增长了见知，开阔了眼界，教学能力得到了提高。他们的共同特点是：熟悉教材内容，能适度把握教材内容的深广度，理论基础扎实;板书设计合理，书写整齐，教态自然大方;基本上都用启发式教学，课堂气氛活跃。同时认识到上课过程中运用教学课件，在课件设计上有自己的想法，同学们普遍认为制作课件的过程也是老师设计课程最好的过程。

总而言之，由于全院师生的积极参与和共同努力，圆满完成了xx级师范生的教育实习任务。

>二、教育实习工作反映出的主要问题及今后工作思路

（一）主要问题

1.学生基础知识欠扎实，适应能力、实践能力及分析和掌握中学教材的能力需要提高。

2.学生与人沟通、交流的基本素质及管理学生的能力等需要加强。

3.与实习学校的合作关系需进一步加强。

各实习学校给我院的支持和帮助非常大，几十所学校与我院有长期、稳定的合作关系，并与12所学校签订了合作协议，但为更好地加强我院学生教学实践能力的培养，我们深感与实习学校的合作关系还需进一步加强，需要在一个新的平台加强联系和合作，形成一个良好的有利于合作双方定期沟通、交流的机制。

（二）今后教育实习工作的主要思路

1.创造条件，下大力气，加强学生基本素养及基本技能培养。 加强基础知识、基本技能教学，尤其要提高学生实践能力和适应能力。

加强学生的全面素质培养，尤其是提高主动性的教育，要求学生对实习工作中的每一件事，都要主动、积极做好，做到位。

加强微格教学，强化师范生教学技能训练。包括教案撰写、讲课技能、板书技能、与学生沟通技能等。

总之，要创造条件，营造氛围，为学生各方面能力和素质提高提供各类活动和机会。

我们相信，随着我们教育教学改革步伐不断加快，加上各实习学校的大力支持和无私帮助，我们的教育实习工作必将走上一个新的台阶，学院各项工作必将取得更加突出的成绩。

谢谢！

**关于实习工作总结7篇10**

当踏出了大学这扇门，就意味着要踏上职业生涯的道路，对于应届生的我来说，还没有足够的社会经验，经过了这几个月我学到了很多，感悟了很多；特别是在公司领导和同事的关心和指导下，认真完成领导交付的工作，和公司同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦，配合各部门负责人成功地完成各项工作；积极学习新知识、技能，注重自身发展和进步，我学会了很多技能，增加了相关的经验。现将这几个月的工作和学习情况做一个报告：

>一、录用，建立员工档案

1、给员工办好入职手续，新员工刚入公司，首先要通过正常的途径使其成为公司的一名员工，这包括签订保密协议、担保书、劳动合同等等，办工作证等等；

2、完成员工的试用期转正工作，审核申请书、述职报告等等。

>二、考勤管理，完成每月考勤记录，并根据考勤情况进行薪资计算与发放

这是相当重要的一块内容，计算薪资需要严谨的态度和细心的工作状态以及高度的责任感。虽然只是简单的计算，公司目前拥有480名左右的员工，并在继续扩大，人员量的增加也加大了一定的难度。

>三、办公物资申请、发放、管理

办公物资的领用、发放、管理也是办公室管理的一项内容，要做到合理使用、规范使用，并且要及时满足各部门的需要。

>四、离职

给员工办理离职手续，员工离职也需要经过交接任务，确保生产正常进行，并且要解除劳动合同协议。

>五、办理员工社保

针对社会出现的几种风险，社会保险设置了养老保险、医疗保险、残疾保险、工伤保险、生育保险、失业或破产保险7个项目。因此公司要及时地给员工办理相关保险，我所做的工作是要及时统计新进员工，办理社保，并每隔一段时间到社保中心办理医保卡。另外，当遇到员工的工伤、生育等保险更是需要按照一定的程序办理。

工作的过程就是一个不断学习的过程，我是积极的做，但还是走了些弯路，我取得的点滴进步都或多或少的付出很大代价。做事的方式方法及处理日常生活中琐事的技巧是我现在和将来学习的一部分。工作能力的加强是我努力的方向。对于今后的工作，我有能力、有信心做的更好。

**关于实习工作总结7篇11**

临近毕业，终于有了一次真正跨入社会的机会。在这几个月的实习中，我接触到了完全不同的人和事，学会了很多，也成长了很多。

下面是我的工作总结：

>一、感受与体会

1.每天一句“早上好”

来到一个陌生的环境，心里肯定是带着些许的不安和紧张的。不过第一次见到我上司的时候，通过与他的一番交流，心情一下就觉得轻松了许多。可能这就是一个好的开始吧!

后面几天早上上班的时候就发现，公司里的每个人都会问声早安!可能这就是一天中人和人接触的开始吧!就是这一句早安，让我从不知道谁是谁，慢慢的认识了每一个人。也让别人认识到了我。每天说一句早上好，让自己认识别人的同时也让别人认识我这个新人。

2.态度决定一切

刚到这个公司的时候，很多事情都没有接触过，也不知道从何下手。都是等着事情来找我，没事情的时候就自己无聊着。也很少接触到其他人，在一些闲暇时间与上司的聊天中，发现他也看到了我的工作态度，就和我聊了一些,他对职业的态度和体会。

一件事情，你用一种积极主动的态度去面对，和用一种等在原地等着事情来找你的态度去面对，结果是截然不同的。给人的感觉也是截然不同的。

在许多老员工身上，我还看到了他们做事的认真和仔细。很多报告她们都会用公式检查几遍。很多数据也都要加加减减核对清楚。这种良好的习惯可能就是做好事情的一个开始。

3.每一天都在学习

我们在学校里学习书本上的知识，有老师每天在交我们。实习更是一个难得可贵的学习机会。只是这次的学习要自己去发现，去请教。

我记得刚到公司的`时候，有人让我帮忙复印下文件，我连复印机在哪里都不知道，只能通过问.那个时候连复印机都不会用，也只能麻烦别人教一下。上班的时候，不小心就会犯一些错误，可能我就是在这样不同的错误中成长的。

4.时刻关心身边的人

工作一段时间了，发现每天下班之前都会很每个人说再见。我记得有次加班，我和同事要走了，还有一些同事在仓库理货，同事就说:我们上去打声招呼。当时我就觉得特别的温暖。

在学校我们身边可能几乎都是同龄人，我们几乎天天在一起，我们都已经互相了解了，在公司我们会遇到不同年龄层次的人，我们每天在一起工作，我们要学会关心身边人。

>二、工作成果和收获

在这几个月的实习中，我收获了很多，学会了怎么用Excel处理数据，学会了“好记性不如烂笔头”不过我觉得我最大的收获就是:看到了她们的认真，她们的谨慎，她们的工作方式。我离他们还有很远很远的距离，可能习惯不是一天两天养成的，不过我相信在这样的环境下，我会成长的。

**关于实习工作总结7篇12**

>一、实习目的:

为了以后能更好的适应工作和学习，学校安排我们每个物流专业的大三学生进行为期六个月的实习。主要是熟悉物流的作业流程，掌握物流的工作流程，以便对我国的物流业能有更深的了解。20xx年12月7日，怀着一颗激动而兴奋的心，我和同学一同来到了武汉好运通物流有限公司。

经过几个月的实习，对物流公司的作业流程、管理状况及发展态势有了一定了解，通过实习将这些理论与实际的操作相结合，在实践中提高运用知识的能力。实习的过程中，我进一步了解到物流运输与管理的相关知识，做到学以致用，把从学校学到的理论知识与实际人作中的实践贯穿起床，从社会实践中，逐步完善自我、发展自我，最终完全融入现实生活当中，做一名言出必行、知识与能力兼备、符合社会主义发展目标的合格大学生。

>二、公司简介:

武汉好运通物流有限公司位于湖北省武汉市舵落口大市场，这家公司交通方便，是个天时地利人和的地方，虽是个小型的物流公司，人员不多，但服务周到细致。各部门相互配合得很好，密不可分。它是个从事公路零担和整车货物运输的第三方物流企业。

>三、实习过程：

(一)业务熟悉

第一天走进好运通物流公司时，心情特别激动，期待着成为其中的一员。当走进办公室的一刹那，就遇见了公司的经理，他带着我们两个人认识了一下公司的业务人员，他们很热情地介绍了自己的职务和姓名，这使得我和同学两个人感到非常温馨。简单聊了几句后就开始介绍我们的人作性质和人作任务安排，最后经理还做了简短的讲话欢迎我们的到来，并祝我们人作顺利。

接下来就是让我们熟悉业务，公司专门找了一位老员工岩姐来给我们介绍，从他那里获悉业务的基开内容。我们要做的很全面，包括整个公司的运作。我们要慢慢地了解公司的业务，熟悉业务流程，了解公司经营整车与零担货物运输。我们要慢慢地学会录单，将发货单制成报表，制定表格，录入跟踪单，接听客户电话等等，最重要的是需要我们能做一个合格的货物看管员，做好仓库的管理，货物的入出库作业，日常保管，仓库清理工作，把好库存数量的管理，防止不必要的损耗的发生，有效的利用库存区面积，把仓库的工作做的十分妥当。

从以上的介绍中，我深悉我们工作的艰辛与繁琐，必须处理好每一个细节与环节，否则就会酿成大祸;更艰难的事是还没有定期的休假，因为我们做的是货运专线，各个地区的业务都要做好，不能有丝毫的怠慢。这些更是一个刚出校门的大学生所不熟悉的，因此，要想在最短的时间内适应眼前的人作，就必须付出百倍的努力，做到不怕吃苦，不怕受累，坚持到底。

(二)业务操作

第一阶段：

在业务熟悉当中已经作了简单的介绍，那仅是从同事口中获悉，以下是通过实践，自己的体会所得。我们公司主要从事的是从武汉到荆门，宜昌，当阳等地的货运转线，距离属于比较短的，所以更要要求速度快，效率高，质量好。因为是个比较小的物流公司，所以也没有安排我们具体去做哪一方面的事。

只要是好运通物流公司的，大大小小的事我们都会去做，大到去跟客户谈合同订立价格，小到跟同司机去加油等。因为公司各方面的业务流程等原因，我前期所从事的主要任务就是到武汉的各大市场，物流园区做公司的宣传并联系客户，到最后就是洽谈业务、签定合同。

具体业务操作如下，以我们做的第一笔具体业务，也是自己第一次做的业务为例，简单的介绍一下其过程。

1、订立业务关系

我们主要是通过到各大市场、物流园区做公司的宣传，与办事处或者个体营业者交换名片，然后将名片反馈回公司，再通过电话联系来确定业务合作关系。他们需要发货的时候，会提前给我们记电话，我们会按照货物的数量联系车。量少的货物会直接送到公司在各大时常附近设立的收货点，要是量大的时候公司会派车去接货。

2、报价与确认

我们会根据货物的价格、规格、含量、数量等具体情况给出具体的价格，因为刚开始对市场的价格了解不够，自己不能报出价格的时候，我们会让经理直接联系客户做出回答或者是客户和经理联系。当经过双方的友好协商对价格达成共识后，接下来又到了下一步签订合同。

3、签订运输合同

签订运输合同这一环节并不是很复杂，只是存在一方要与我公司签订运输合同，也就是货主;签合同要注意的事项有：合同条款要求严谨，责任风险要求划分清楚，违约及补救要求详细明确，纠纷解决办法要求得当得体，合同有效期限等等。商榷了有关运输、装卸、仓储等事宜，还规定在接收到我方的提货通知后要即使提货，否则后果自负。

4、付款与收货

等到货物从货主那里换装完毕后发往目的地后，大约需要一到两天的时间。货物到站后，返回到货通知，同时在目的地提供发货通知，以便双方及时提货。若出现短量现象，应该按照合同条款作出处理。当对方提货是我们会收取运费，当然收取的运费会比给司机的运费要多的多，公司就是从货物运费与司机运费的差价中获取利润。

以上是我前期所在公司所从事的工作，这些工作让我学到了很多，很有收获。

第二阶段：

公司业务需求等方面的原因，我被调到了办公室工作，和岩姐一起处理公司内部的事务，并协助外部使公司更好的发展。起初，我感觉自己什么都不会，什么都不懂，看到岩姐能非常熟练地操纵公司的大小问题，顿生羡慕及敬佩之情。后来岩姐也非常耐心的教会了我很多，我真的很感谢她，她是我工作生涯大第一个导师。

我们公司员工不多，只有几十个人，虽然看似公司规模小，但是其业务量十分可观，每天都有来洽谈、咨询，办理各项业务的客户络绎不绝。在办公室里，我和岩姐从事要工作有：

1、每天必做工作：开、关公司门、扫地，倒垃圾、清理烟灰缸，并帮忙整理员工及总经理办公桌上的凌乱的资料。

2、整理档案室的档案，并对资料进行抽拿、放回去、打印、分顺序摆放等工作。

3、接待客户，为客户倒杯水、引导客户办理手续、并为前来取回单的客户做好工作……

4、每天对各类货名，规格做详细登记，并将各点的货单整理好，制成报表。

5、在电脑上录入物流台帐，以便于以后更好地查询。

6、接听电话，帮来电客户查询货物的托运清况，根据货物的收取时间与货名，数量查询。

以上是我在公司第二阶段所做的事，每天都是办公室里，虽然会有些无聊，但也过的很充实很开心。

第三阶段：

最后一个阶段我被调到了公司附近的汉正西大仓库，并一直工作到今。因为公司的师哥师姐都说，要成长就一定要到汉正西那边去。所以我对于自己有幸派到大仓库那边是非常开心的。在汉正西也的确学到了很多东西，它们跟书本上的理论知识也是有很大的联系的。在那里，我的角色就是货物看管员，主要是从事仓库的各种管理工作。其工作的实现过程如下：

1通过资料查询和实地观察了解货运问题

仓储系统服务

市内、国内配送，单品、综合配送，各有各式的车型，承运商品包括：百货商品、冷藏保温、特殊商品。

贵重物品配送，提供到门服务，确保商品安全抵达用户手中。

隔日零担物流，对于零担配送，公司承诺，货物隔日上车发货。

上架陈列，对于市内各商场、各类超市、连锁网点的配送服务，公司还提供协助客户商品上架陈列的服务。

常温、恒温仓库存储，高层、堆垛货架存储

存货及时控制，有效地货卡登记制度，可随时了解库存商品的数量，确保商品质量，随时检查，出现问题及时上报调整。

定时观察库房条件，确保库房内温，温度不超标。

加工调整，提供完善的分炼、换包装等加工服务。

订单处理，对订单处理要求做到及时准确、高效。

退货处理，全力协助货主公司通行退货收获作业，并填写好单据，及时反馈货主公司，一边货主公司尽快对退货做出处理。

信息系统服务

物流信息系统设计，分析客户物流流程，提供物流系统设计，系统咨询，依据客户对仓储条件的要求和储存商品的特点，进行仓储管理系统化，个性化设计。

运输配送管理系统设计，针对不同配送系统，专门设计了配套送订单管理系统，以适应各种客户配送的要求。

其他信息管理要求秉承客户至上的服务理念提供全方位的系统服务。

2在货运信息部了解情况并实际工作

信息管理应该是物流管理很关键的一部分，要及时处理好物流相关信息才能辅助的把其他事情做好，这份工作需要细心认真才能避免货物的损坏和利润下降。

3工作职责

在货运信息部了解如何进行信息处理，并做一些简单的实践工作。

在其他部门稍做了些了解。

仓库看管员的工作让我感受到了工作的艰辛，货物的每一步都要一一了解，具体是先将货物入库，核对入库的物品是否与采购的单据相符，清点入库，输入系统，然后分类存放，然后就是领料和发货，也是根据领料单或者发货单进行发放，一定要核对物料得种类和数量。这些都要认真地去完成去落实好，每一部都要认真对待、虽然有时候会感觉到很累，有时候也会工作的很晚，但是却很开心很充实、苦中作乐，我很享受这种感觉、

>四、对实习单位的建议及改进措施:

1企业要发展，企业抽象至关重要，因而每个企业都非常重视本人的企业抽象，宁可花多点的钱去租用高贵的美观的古代化仓库，也不愿去租用那些老式陈旧的仓库，因而能够花费点资金整修老式的仓库，使企业本人本身的抽象进步，这样客户会愈加愿意来租用仓库了、

2货堆放货物时不过只顾着一时的方便，应考虑出货时的方便，不能耽误客户的时间，因此要按标准把货物堆起，堆放要整齐合理，以免倒塌。严格按照仓储管理的要求，对于过期的货物要及时与厂家联系，并得到应允后及时销毁，不要堆积在仓库中，浪费仓库容积，更不要和正常商品同放一起，带给人一种杂乱无章的感觉，应该另外准备一间仓库，使那些一时无法销毁的商品有地方存储。

3目前物流中心正面临许多问题。批次越来越多而批量却越来越小，造成物流管理上的一个难点。国内的物流利润太低，如何把利润搞上去。面临一系列的难题，物流中心还得借鉴国外的物流策略，提高自己企业的效益。

4仓库高层货架的利用率过低，野蛮装卸导致货损、货差率过高。商品的大类要分分明，如食品归食品储存，生活用品归生活用品储存、若把食品与化装品放置在一同，化装品包装如若决裂，其化学精神会净化到食品的卫生、

5加强各部门之间的沟通和联系力度，合理分配各部门之间的物流作业，有效利用物流配送中心的作业区域，利用空间、设备、人员和能源;最大限度的减少物料搬运;简化作业流程;缩短生产周期;力求投资最低;为职工提供方便、舒适、安全和卫生的工作环境。

6应多重视专业人才的培养，进步员工的分析能力及素质、应多进修和自创国外的保守技术，使企业更好地向前发展、、

目前物流核心正面临许多成绩，批次越来越多而批量却越来越小，造成物流管理上的一个难点、产前物流，企业内部物流，出售物流，在供给链的管理上如何掌握住这三块之间的关系、国际的物流成本太低，仅占5%，如何把成本搞上去、面临一系列的难题，物流核心还得多自创国外的物流战略，进步本人企业的效益、

>五、实习心得及体会:

经过了这几个月实习，学到的东西的确很多，通过观察公司的设施与设备我们就能更快的获得信息，使我们将书上的东西与实际结合起来能达到最好。在实习的过程中，我们能感受到我们所学的知识东西的确很浅的，并没有很深入的去学习，所以我们只有亲身的去实践后才知道的。因此，我们必须认真的、细心的、仔细的更要有耐心的去学才有可能学到更多的东西。

通过这段时间的学习我受益匪浅，我不仅把我所学的知识与实践相结合，同时也我学到了书本上学不到的东西，这对于我来说是一个很好的补充，对于我们今后是有很大的帮助的。

在实习的过程中我也懂得如何与人交往是很重要的，刚去那的时候，我也觉得很拘束，不喜欢和别人主动打交道，特别是面对客户，非常的紧张，但是学会这一点是有必要的。这段时间我在我见到的客户身上学到了很多，品质、气质、吃苦耐劳、脚踏实地，这都是他们成功不可缺少的，也是我们必须学习的。我在那里实习这么久发现公司内部的员工与员工之间，老总与员工的关系都是处理得很好，经常看到他们有说有笑，即使是经理也能与员工打成一片，工作地时候能相互合作，休息的时候能一起打牌、“吹水”有说有笑的。可见在工作当中处理同事及老总的人际关系式十分重要的，“人脉处理的好去到那都好办事”这是卢总给我的一个忠告。

现在有些年轻人做事不踏实，喜欢换工作换来换去也许就丢掉了最好的工作，有时候不一定开始就做得很好，但只要一心一意、踏踏实实，就会有成功的一天。“任何工作只要你肯去认真去学，去多问，都不会是很难的”，这是卢总给我的忠告，让我认识到了做事只要抱着谦虚的学习态度去做一件事，肯多去问，任何工作都会变得容易。学哪门就要爱哪门，这样，在激烈的竞争环境中才能立于不败之地、

通过近六个月的实习，我深刻的感受到自己各方面的不足，从学校里学到的知识的确不少，但是来公司后发现用处不大，一切都得从头开始。即便这样，我人作的非常开心，整日弥漫在人作的气氛当中，使我的神经放松，我知道人作的过程中会遇到很多困难，但我相的前途是光明的，机会总会给那些准备充分的人。

实习期间我收获颇丰，商务礼仪的实践运用，例如待人接物的方式、商务人士的着装等;合同条款的商议与确定，例如责任风险的划分、纠纷美化的解决、付款时间与方式、合同的有效期等;让我懂得了人与人之间是平等的，是应该相互尊重的;以上在公司的学习到的知识是无法从学校获得的，因此我很珍惜来之不易的人作，不管将来如何，我都会以此为荣、以此为戒，教育自己，做人作要诚实守的、敢作敢当。

在我的实习期当中，有开心也有难过的时候，有难忘的事情，也有碰到困难美化的时候，这一切我都一直努力地去克服，并尽自己最大的努力去做好!我相的，事在人为，有志者事竟成。真的很感谢我的老师，我的同学，我的公司!感谢你们对我的的任和支持!谢谢你们!而我在未来的人生和人作道路上了，我会更加努力用心的走下去……

**关于实习工作总结7篇13**

这个暑期，我做的是家教的工作，在一个多月的家教工作中，我对自我所学也是有了一个更深的了解，同时也赚到了一笔生活费，减轻了家里的负担和压力。我是帮高二学生补习英语的，并且我本身就是英语专业的，所以当初的知识并没有忘记，反而因为此刻的英语水平比以前更高了，也能更好的帮学生补好课。

学生的英语成绩不是很好，我刚开始教的时候就想了解具体是什么原因导致了他英语不好，是不感兴趣，还是语言的天赋本来就不是太高。我之前也是有高中同学成绩不错，可是英语怎样学都感觉不对，也不是没兴趣或者不努力，而是的确没有太多的语言天赋。

这次家教的学生的语言天赋其实还好，我讲的知识他都能听懂，并且反应很快，经过几天的教学我发现，其实他是有些不太感兴趣，并且因为学校的教师教学他不喜欢，所以导致了英语的成绩并不是很好。

找到了原因，我也能更好的教学了，首先我就培养他对英语的兴趣，问他是否喜欢英语的电影或者音乐动画，或者其他的娱乐项目，得知他是比较喜欢看篮球比赛的，我就在网上找到一些篮球方面的新闻文章给他看，让他翻译。每次我找到的都是不是太长的文章，所以虽然有些生字词，可是他并不是完全没有基础，所以也是能翻译出来，我也在和他讲解文章的语法，单词，如何理解英语和汉语的区别，怎样样翻译才能更贴近原意并且不显得生硬。经过几次这种翻译的方式，他对英语更感兴趣了，同时我也是找了一些没有汉语的篮球视频给到他，让他听讲了什么，渐渐的他的兴趣更加的浓厚了，对英语的\'学习也变得主动了，不再是我布置了作业他才做，自我也是会在网上找一些关于篮球的英语视频和文章来看来学。

一个多月的家教，我更多的是培养他对英语的兴趣，因为时间太短，即使把知识点交给他，也不见得成绩能一下子提升下去，而家长也是理解我的教学方式，并且也是支持我的，还和我说，在接下来的日子里还要请我家教，我晚上有空的时候能够过去他家教学生英语。

学生不可是对英语的兴趣更深了，自我会自主的学习，同时也是在语法，单词方面有了提高，在结束之前，我也拿了一张今年高考的英语试卷给他做，虽然他刚进高二，很多单词和语法也没学过，可是这刚好能够检测出他和高三学生的距离在哪里，更能激发他的学习动力，让他有个目标去努力。

这次的社会实践，我做家教，不可是让学生对英语感兴趣，本事得到了提高，同时我也学到了很多东西，在找资料和教学的过程中，我熟悉了以前所学，巩固了，同时也是给自我找到了更多的一些学习方式和方法。

**关于实习工作总结7篇14**

转眼间，一个多月过去了。从进公司的那一天起，我就不断地告诫自己，对自己一定要“高标准、严要求”。事实证明，在这极其充实的一个月多中，我即辛苦又开心，收获很大，感悟很深。更重要的是我对自己能在这样一个充满生机与活力的公司里工作而感到自豪。

>一、实习工作总结

（一）大客户部的实习工作

大客户部是一个面向中高端客户的一个窗口，在这里的工作人员主要是客户经理，直接与客户打交道，直接代表着电信的形象。在一周的实习中，我不仅看到了客户经理工作的认真和生活的激情，更是感受到那种以公司为家的强烈的责任心与归属感。具体而言，我不仅对前端的业务流程有了最基本的熟悉，而且对前端工作人员的职责有了更全面、深入地了解。业务方面，除了正常的业务营销、客户拜访等工作外，接待用户、协调关系、化解矛盾、咨询、受理投诉等也发挥着重要作用；客户经理工作职责方面，高水平的业务和协调工作的能力、较强的责任心、谦虚的工作态度、团队作战的精神、服务的热情等是衡量前端优秀员工的基本准则。这些都体现了中国电信需要什么样的员工。

感性认识上升到理性认识是认识论的的进一步升华。所以，在大客户部实习一周后，根据部门和大客户经理的安排，我多次和客户经理外出拜访客户，并就各个项目施工现场进行参观和听取各个方面的意见。确保客户能够及时、满意的使用我们电信的产品及服务。由此可见，只有我们电信的每一位员工发挥创新的主观能动性，并注意从我们身边的点滴做起，真正发挥自己的战斗力，才能为公司、社会做出应有的贡献。同时也使我明白了“客户至上，用心服务”的服务理念。

（二）客户响应与支撑中心的实习工作。

从实习的第二周开始，我被安排在客户响应与支撑中心，刚开始，我在张尚启工程师的安排的，系统的学习了中国电信商务领航AP标签产品的相关知识。在张工的部署下，有针对性的学习了全球眼及阳光政务标签产品的系统配置和客户维护等知识，并就各个相关标签产品的安装使用过程中要注意的具体事项及和客户交流应采用的服务流程做了系统全面的学习和总结归纳。在全球眼方面，对海峡幼儿园的视频监控系统出现故障进行了及时的响应，并解决了客户遇到的障碍。同时做好了跟踪服务。在阳光政务方面，系统的\'配置了六安交通局的各个职能部门及相关角色的权限，并顺利的完成了阳光政务OA系统的正常使用。对舒城县教育局的阳光政务系统遇到的问题，给予及时的响应和解决，并得到客户满意的答复。其次在杨雷工程师的带领下，就他负责的数码E房产品进行了学习，实地解决了六安小花都酒店的数码E房使用过程中出现的问题（工作站故障）及相关的网络拓扑结构。参与了六安伯爵商务酒店和上岛酒店的数码E房的网络拓扑结构。熟悉了数码E房建设的流程及软硬件结构，并能够解决数码E房使用过程中出现的部分问题。

最后在王一鹏工程师的带领下，我们逐步参与了商务领航的工单的回单、启用和客户的回访工作，并对相关的AP产品进行了技术跟踪舒服。在虚拟组网方面：六安市满天星超市是一家以经营连锁结构的企业，针对其需要，对其总店及各连锁点进行了虚拟组网。多次上门为其安装调试直到成功安装使用。在域名服务方面：六安市金满楼土菜馆是一家以经营餐饮为主的单位，其所需要的域名服务，我们在商务领航平台回单后，第一时间联系客户经理和金满楼负责人进行沟通，针对其所需要的中英文域名进行网上申请响应，申请成功后及时把消息反馈给客户。在自助建站方面：针对天河通信方面的要求，我们为其提供电信商务领航产品中的自助建站，在和客户经理及天河通信方面负责人的沟通后，让其准备相关材料和具体要求后，针对性的给予技术支持和建议解决。由于刚进公司，感觉自己在各个方面的工作力度还不够深入，没能更有效地摸索出相关的重要方法和经验。在以后的工作中，如有机会一定认真加以弥补和完善。

>二、我的感受和体会

经过近两个月充实、丰富、辛苦的实习后，我经常不断地总结、思考，也获得了不少的心得与体会。

1、培养细致而敏锐的观察力，抓住一切机会学习。

实习的过程在某种程度上也是一个不断发问的过程，因为作为短时间实习的人员，师傅不可能有太多时间来手把手的教我们，而且他们自己都有一大堆的工作。因此，很多时候我们必须学会自己去看、去揣摩，通过观察来自己学习、自我完善。

2、积极主动，不是等工作上门，而是自己找上门。

在实习刚开始时，由于他们的工作很忙，因此我们经常也会处于半闲置的状态，逐渐地感觉到实习的匮乏，但作为实习人员，我们不能光想自己学习东西，也要去想如何发挥自己的特点，达到相互学习、帮助的双赢效果。为此，我们经常主动、积极地参与到一些我们可以胜任的工作中去，如项目前期的市场调查、信息反馈、客户市场的需要等，起到了一定的预期效果，达到了双赢的局面。

3、善于总结。

总结是一个很好的习惯，人的一生当中如果每天都花一点时间去总结，那就可以把生活与工作都改善得越来越好。在实习期，每天都有可能接触到新东西，因此总结显得尤为重要，每天下班回来，我都会坚持做心里思考、口头总结，希望自己的收获更多、更持久，事实证明这样做是正确的，正因为有了总结，我才让自己对电信的业务有了更多的了解，更深的感悟。

总而言之，整个实习工作对我的影响很大，不仅增强了我对电信这个优秀企业的了解，更重要的是拓宽了我对未来电信行业的思考，加强了我对工作的责任心、自信心。我会以更高昂的斗志、饱满的热情去迎接未来。

>三、工作的展望

随着中国电信目前正处在业务转型的关键时期，我觉得客户响应与支撑中心的我至少应做好以下几项工作：

1、认真分析客户的新业务使用情况，为后续开展精确营销工作提供理论依据。

2、认真配合前端客户经理的技术支撑和客户响应，为前端的营销顺利开展提供强有力的保障。

3、及时的响应商务领航工单和客户现场维护工作，为客户提供强有力满意的服务。

4、无条件的配合前端工作、及时的参与项目经理做好项目的准备工作。

以上工作是我孜孜不倦追求的短期目标，我将以此作为人生的一个新的起点，我会以一种踏实勤奋、不断创新超越的心态来迎接新的任务、新的明天。

最后，感谢公司为我提供这么多学习和锻炼的机会，感谢在这期间帮助过我的领导和同事。作为一名新人，在这个精锐而充满活力的中国电信六安分公司的队伍里，我的人生之路才刚刚开始，只有不断地经历风雨的洗礼，紧跟前进的步伐，才能为公司明天的再创辉煌贡献自己的一份薄力！

**关于实习工作总结7篇15**

这周给大家进入了“唱”的环节。四个班的课都给大家练了唱，先是从五线谱的基础知识给大家进入，介绍了音阶，让大家唱了音阶，但是大家的音准情况特别不好，一个班几乎没有几个能唱准的，就是音乐基础为零，从小没有受到音乐的训练和熏陶，导致大家的音准情况特别不理想，但是我让四个班每个班的学生都挨个唱音阶或者单音，我给每个人都做了音准的纠正，有的同学在反复地听和纠正过后能唱准，证明大家还是在听的时候注意力特别不集中，如果注意力高度集中，集中精力去听这个音高，那么很少会唱不准的。

周五下午给合唱团排练了，合唱团一共22个人，有的是报的合唱团，有的是因为没有选上自己心仪的项目被调剂到合唱团来了，女生特别少，男生很多，目前我给大家分了三个声部，第一次训练给大家看了一些合唱团演唱或者比赛的视频，告诉大家什么叫合唱，合唱里配合特别重要，大家都听得很认真。给大家做了发声练习，给大家讲解了呼吸方法，气息的运用方法，演唱方法等。唱音的时候，大家还是总唱不准，我依然挨个给大家纠正，因为我觉着如果各个人都唱不准，那么这个团队是无法进行下去了，到后来因为大家总是唱不准我都有些心灰意冷了，在想我到底能不能弄了，五月份还有合唱比赛，但是就大家现在的歌唱状态要想唱一首不跑调的歌基本上是不可能的。

课下和我的指导老师交流，蔡老师鼓励了我，说慢慢来，别着急，让他们多听，多给他们纠正音准，让他们多唱，肯定会有一定的效果，我听了之后信心也增加了，可能也因为上课的时候有一位同学在我反复纠正和让他听音的过程中唱准了音，虽然后来又不准了，但是我还是挺欣慰的，至少觉着看到一点儿希望了。

时间过得真快，距离实习结束还是两个多月的时间，以后的日子里，我会充分利用我的课上和课下时间，让大家好好感受音乐了解音乐。

**关于实习工作总结7篇16**

不知不觉中已经在万科实习了两周的时间，这段日子，充实且快乐着，虽然只有短短的两周，但我却收获颇丰，无论是在对万科的认识方面，还是在对自己的定位方面，我都有了一个新的诠释，这段时间内，我既看见了自己的长处，同时也发现了自己的不足，下面我就为这两周的工作做一个简短的总结，希望我能取长补短，也为下一阶段的工作做好铺垫。

作为客户关系部的新人，由于对公司以及自己的岗位不是很了解，所以这段时间内我并没有接手一些专业性太强的任务，大致上我可以把自己的工作分为两大块：事务性任务和创造性任务，在事务性任务中，我做了包括会员卡邮寄查询，内业整理（万客会礼品登记造册，会员入会申请表与积分归属证明等资料的整理），会员卡装袋等工作。在创造性的工作中，我做了包括万客会论坛方案的策划编写，快递公司投递质量的评价与分析编写，论坛奥运会精彩活动的策划编写，部门旅游策划书编写，小哈津环保袋起名与描述，还有万客会宣传精选商家的小册子编写（还在编写中），万客会组织活动现场配合等工作。

作为客户关系部万客会部门的一个新成员，在了解万客会的工作内容以后，我感到了责任与压力，万客会的的主要工作就是增强市民与新地之双向沟通及提供顾客服务，为有兴趣得知新地各项目资料的人士提供更快更详尽的资料，了解客户对产品和服务的要求，从而提供更加紧密的联系。我认为客户是公司生存的根基与动力，只有与客户打好关系，我们才有源源不断的财富与名望，而万客会作为客户与公司的一个桥梁，我们有着一种神圣的使命与责任感，所以我们必须把任何一件小事都做到十全十美，想客户之所想，急客户之所急，把客户融入到万科的大家庭里，使得客户感受到家一般的温暖，为万科的腾飞保驾护航。

从对工作的一无所知，到现在自己可以简单的把握工作的简单脉络，虽然我并没有一个质的飞跃，但是我仍然认为我在这段时间内无论在各方面都得到了显著的提高。在事务性工作上，我明白了什么是快速，准确，有条理，而创造性的工作让明白了什么是创意与主动。的确，在不同的工作中，我们要做不一样的自己，有时候我需要稳重与细心，有时候我们需要热情与豪放，只有成为一名综合素质高超的员工，我才能胜任不同的工作任务。

在这段时间里，我还明白了团队的重要性，每个员工都分管一小部分的工作，而只有每个人都做到百分百的努力，这个团队才能获得最终的胜利，工作不是我们一个人的工作，而是这个团队的工作，单枪匹马有时候只是匹夫之勇，只有做到部分与整体完美的结合，这个团队才会发挥的功效。

另外我还认为作为一名实习生，在一些问题上我们需要更主动积极一些，不能只是简单的等待与机械似的工作，我们需要想清楚在这一个月里我们想要学会什么，想要得到什么，然后主动的与前辈沟通与交流，在相互交换意见的同时提高自己的工作能力。

虽然只是简短的两周时间，但是我仍然在我自己的身上发现了很多缺点与不足。如在工作的时候有时候过分的依赖前辈，在一些问题的考虑上，当自己遇到困难的时候，我并没有竭尽全力的去独立思考，相反，我更喜欢向前辈们讨取经验，走捷径，我想说并不是问别人不好，而是久而久之自己就会失去原有的思考问题的能力。又比如在工作的时候有时候会产生厌倦的心里，当我做一件事情时间过长的时候我总会出现一种厌倦的心里，希望得到休息与宽慰，这并不是一个好的习惯，在工作中我需要投入百分百的精力与耐心，很多问题是急不来的，我需要心平气和的去面对，戒掉焦躁的心里，耐心的去解决与面对，合理的安排自己的作息时间，把自己的工作效率提高到自己的极致。

以上出现的不足都是我日后发展的一块绊脚石，所以我需要不断的改进，争取做到一个完美的自己，把自己的能力发挥到！

万科给我留下最深的印象就是良好的工作氛围与和谐的工作气息，特别是万科的企业文化，深深的打入了我的内心，这种企业文化不仅仅是一个公司的象征，更为员工提供了一个良好的工作平台，生活在这样的一个大家庭中，我们得到了意想不到的温暖与关怀，在这里，我不认为我们只是简单的一个员工，而是家里的一个成员，所以大家都会用自己的努力去回报这个大家庭所给予我们的一切。

很高兴也很荣幸我赶上了万科一年一次的年中大会与趣味运动会，从年中大会中我看见了各位领导的飒爽英姿，在趣味运动会上我感受到了这种浓厚的企业文化底蕴，我始终坚信，在这样一个良好的氛围中，万科一定会不断进步，在房地产的行业中如日中天。

其次这里的每位同事也都很和蔼可亲，他们没有把我们当成新人看待，大胆的分配给我们一些重要的任务，让我们看到了我们的价值所在，这对我们实习生无疑于一阵强心剂，让我们拿出更大的勇气与动力去为公司效命。

在这两周中，我坚持写实习日记，用我的文字记录我的生活，文字中洋溢着欢笑与美好，我相信不管过去多少年，这一段时间都是我人生最美好的时光！

以上就是我这两周的实习总结。 新的一周味着新的起点新的机遇新的挑战，在现有的基础上，我会取长补短，不断的完善自己，努力的去工作，在这次实习的过程中去收获更多的经验与能力，用我自己辛勤的汗水去换取明天的幸福！

**关于实习工作总结7篇17**

师者,所以传道、授业、解惑也.作为一名教师,教学是其根心性的工作.

我们小组四位实习生都均已上课,肩负着重要的教学和管理任务.数学孙素文和指导老师共同带高一的一个音乐班一个普班.每周12节课,3节晚自习（晚自习正嫦上课）,2节早自习.并且兼任音乐班的副班主任.语文\_辉独处带一个普班,每周 10节课, 晚自习4节（晚自习正嫦上课） ,1节早自习.并兼任这个班的副班主任.英语韩海云和指导老师共同带一个体育班和一个普班,每周18节课,5晚自习（晚自习正嫦上课）,1节早自习,并兼任武蹈班的副班主任.地理杨曼独处带三个班,两个普班一个体育班,每周 12节课,6个晚自习（晚自习正嫦上课）,2个早自习,并兼任美术班的副班主任.我们除了每天这些早自习与晚自习,我们几乎还需要每周早晨看5点半到6点的班主任自习,直到6点任课教师来看早自习.夜晚定时查宿.每周参加一次班会.在如此大的工作量的锻炼下,我们从中总结出了不少的经验教训.

最初,要虚心学习,积累经验.来到实习地点,和指导老师见面后,便开始进入的忙碌的实习生活,对于一个完全没有教学经验的人来说,踏上真正地讲台又是完全不相同的,在学校里虽有微格训练但那毕竟都是自己的同鞋,与初中生是有很大不同的,你面临他们的突发状态是该采取的措施,你怎么把知识有张有节的传授给学生,多大难的难度他能接受,得不断的观摩和学习才能知道.在真正踏上讲台之前我们四个人都会利用各种机会去听指导老师教课,并且在课下和当地老师探究,不断地题高自己的教学技能.目前,我们小组四个人都已讲过公开课,接受各位老师、教研组长、主任和校长的指导批评.十一假期洁束回来后的第一周,学校举行了第一次月考.\_辉老师所带的普班高一3班语文成绩全年级第一.孙素文老师和指导老师所带的班级数学成绩一个全年级第三,一个全年级第五.杨曼老师所带的三个班级地理成绩一个班全年级第二,一个全年级第三,一个全年级第六.韩海云老师和指导老师所带的班级英语成绩一个全年级第一,一个全年级第六.我们的工作受到了主任和校长和充分肯定和表扬.

其次,脚踏实地,踏实肯干.踏实的做好每一阶段的工作,除了完成自己的教学任务,还需要完成实习期间的工作.

最终,了解学情,开袥创新.在实习期间,学校的主任灵导便告诉过我们,我们的到来会给王中带来新的血液.我们要在完成教学进度的同时,为这所学校注入新鲜血液.然而,我们在取得成绩的同时也出现了一系列的问题.作为新教师的我们在课上不懂得和学生进行交流,出现了只讲自己的忘记了带动学生等一系列现像.

**关于实习工作总结7篇18**

实习工作总结一

时间过的真快,砖眼间已经过去一个月了,我出身培育世家,从小就喜欢孩子熱爱培育事业,由于求学的源因我辞去了原来的工作,同时由于的求学的源因我找了很多培育培训机构也没有时间合适的工作,我开始转行,当我接到桦树湾培育的面试通知时我感到非常幸运,更加幸运的是我做了我喜欢的工作,跟孩子在一起,由衷的感谢张鸿丽张老师!

刚来时还不孰悉那边的工作情况,张老师带我参观了全盘桦树湾,还介绍了柿场部的张老师帮我一起带托管班,让我非常快的了解并适应了这份工作.

虽然在工作期间仅有张一瀛这一个孩子,但我肯定地说除非有特舒情况他会一直呆在这,当我第一次见到他感觉到他是一个非常调皮的孩子,转瞬跑到这转瞬跑到那,对老师也是敷衍说话,第一次见的是他的外婆,看得出来外婆也压不住他,过了几天见到了一瀛的妈妈,跟一瀛妈妈汇报了一瀛最近的表现以及针对孩子题出意见,她妈妈也对我的工作经验做了初步了解,我说出了我对托管班的规划,打消了一瀛妈妈想不在这托管的念头,因为当时托管就一个孩子而且环境空洞,晚饭不是儿童营养餐,初步得到了一瀛妈妈的肯定,第二天起我跟一瀛妈妈建立了家长连系本,每天我们都互相交流,少许接到一瀛后先让他喝水,方便,然后陪他写作业,如果接的时间早的话就会在外面散散步打打羽毛球,我对他的作业要求非常严格,横要平,竖要直,看得出一瀛这孩子缺少萘心,没萘心后便开始乱写乱画,卷面十分糟,我慢漫的鼓励他,教他怎么擦错字,一瀛的坐姿不正确,我都是用手扶着他后背写作业,一瀛吃饭正是用筷子扒,已教他正确的吃饭方法,他写完作业给老师看时都是随便一扔,这时我让他重新交给老师,直到有礼貌为止,到目前为止一瀛在学习礼貌生活习惯方面都取得了进步,他数学最近也是100分,语文也是得优,同时得到了一瀛家人的任可,少许一瀛回家只要准备睡觉就好,学习方面已在托管期间解决,期间一瀛也出现过问题,但都捅过我们交流解决了,中秋时一瀛还特别拿月饼感谢我.我也跟一瀛建立了感情,有次他找不到我就喊\"吴老师,吴老大\"感觉心理暖暖的.

豆豆虽然不是托管的孩子,但接到他时我都给他辅导作业,把豆豆学习上的错误写到连系本上,接他到桦树湾上课时给他接杯水,一瀛脾气急,跟申豪闹过两次矛盾,都在我的指引下和好了,第二次给他们调解时豆豆妈妈正好在,豆豆妈妈夸我真有办法,私有成就感.申豪有时也帮我,他会说\"老师,我给您看着,谁表现不好就给他画哭脸\"有时我会在原有的游戏上给他们创造新游戏,用自己的方法丢手绢,玩弹蛛,总之我做这个托管非常高兴

同时我对托管班做了一个规划,得到校长的任可,近一个月本着省钱又有用果的目的已在网上查到对托管班的装潢用品,有些的确不好找,本想前拿给校长看,有个长假期隔断就到假期后吧,我相信桦树湾的托管班一定会办的有声有色.

在这一个月期间我行使已有的生活老师的经验负责起托管班,我琛刻的体会到过往的经验的重要,这使我在负责托管班和与家长家长交流方面如鱼得水.

其实生活老师远没有这么简单,树人的孩子都是家庭环境不错的孩子,很多孩子存在家庭问题,父母远在国外或父母漓异,或有后妈后爸,或者从小在溺爱中成长,必然慥成她们性格缺陷,有的家长特别挑剃,甚至看不起生活老师,刚毕业工作那会我也经历了很多挫折,今后我也要面临很多困难,也会有很多做的不对的地方,望各位灵导题出寶贵意见,我一定虚心接受.

一、实习目的

捅过旅行社实习销售一职了解旅行社的订单详情及线路运作,同时把所学的专页知识加以行使,从而加深对自身专页的理解,达到学以至用的效果.

二、 实习内容:

1)实习时间:20xx年

2)实习地点:xxxx

3)实习单位:xxxx

三、实习单位介绍

xxxx有限成立于19xx年.是一家长期从事组织、接待海外华侨、港澳同苞回国观光、旅游摊亲的专页国际旅行社,也是经国家旅游局批准组织中国公民自費出国游和港澳游的组团社之一.现为中国旅行社协会、广东省、广州市旅行社协会理事单位.主要经营入境游、出境游、国内游三大旅游业务.在全市各区(含增城市、从化市)设有营业网点.本将坚持服务至上、成信经营的理念,秉承以您为本的宗旨服务于社会.

四、实习过程

经历了初期的不知所措,至今,真的是百般滋味在心头.现在,我已懂得了对待客户要用到心里学,要懂得客户的需求,从而细腻地介绍产品.也要懂得和客户进行沟通,用心推介适合客户的旅游路线.捅过此次的实习,我对自己的专页有了更为祥尽而琛刻的了解,也是对这几年所学知识的巩固与行使.从此次实习中,我体会到了实际的工作与书苯上的知识是有一定距离的,并且需要进一步的再学习.在此次的社会实践中,让我掀开了视野,增长了见识,也改掉了很多毛病.知道挣钱的不容易,工作的辛苦,与社会的复杂多变.而为了适应社会,我们要不断的学习,不断的题高自己,在实践中锻炼自己,使自己在激烈的竞争中立于不败之地.

旅行社销售的工作比较繁多,学习的内容也有很多,包括:

(1)电话营销:每日都要电话拜坊客户,咨询是否有旅游的意向,主要集中在团体旅游为主,为有意向的客户解答有关旅游问题并给客户提供专页意见.

(2)熟记旅游线路:销售人员一定要熟记旅游线路、线路的排期、线路的基本情况,包括三餐安排、住宿标准是否挂星、自費项目、报送机场来去、景点等要非常孰悉.还要孰悉利润的组成、来原、报价,一条旅游线路价格的组成.

(3)门票业务:省内省外各景点门票门柿价格、同行价格、团购价格都要熟记在心中.

(4)订车、订票、订酒店:针对客户相应的旅游线路及要求后,为客户订票也是非常重要的.不同的出行工具对应不同的业务部门交涉和沟通,这一步也是最需要萘心和细心的一步.最初要和计调部门或旅游同行连系,确认这条线路是否还有用和是否还有位.然后要核对客户个人资料和个人要求,并根剧对应交通工具和出行时间进行订票,结果再连系酒店方落实所订酒店的具体情况方

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！