# 202\_年实习总结【11篇】

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2025-03-28

*工作总结jobsummary/worksummary是最常见和通用的年终总结、半年总结和季度总结。 以下是为大家整理的关于202\_年实习总结的文章11篇 ,欢迎品鉴！202\_年实习总结篇1　　时光一晃而过，转眼间三个月的试用期已接近尾声。在...*

工作总结jobsummary/worksummary是最常见和通用的年终总结、半年总结和季度总结。 以下是为大家整理的关于202\_年实习总结的文章11篇 ,欢迎品鉴！

**202\_年实习总结篇1**

　　时光一晃而过，转眼间三个月的试用期已接近尾声。在见习期的工作中，一方面我严格遵守公司的各项规章制度，不迟到、不早退、严于律己，自觉的遵守各项工作制度;另一方面，吃苦耐劳、用心主动、努力工作;在完成领导交办工作的同时，用心主动的协助其他同事开展工作，并在工作过程中虚心学习以提高自身各方面的潜力。20xx年x月x日，我有幸来到公司工程部工作，在这短暂的三个月中，在公司领导的亲切关怀和指导下，在同事们的热情帮忙下我很快的熟悉了公司环境，适应了新的工作岗位，现将我试用期的工作状况做简要小结如下：

　　>一、对以前工作的总结

　　1、严格遵守公司各项规章制度。上班伊始，我认真学习了公司《员工手册》及各项管理制度，并严格遵守，做到了无迟到、早退、违规现象。

　　2、主动学习、尽快适应，迅速熟悉环境和工作资料。

　　3、工作用心、认真、负责，透过不断学习、虚心请教，总结积累，较好的完成了领导安排的各项工作任务。

　　4、与同事之间和谐相处、加强沟通、团结协作，以尽快更好的融入团队。

　　5、存在问题时及时找到解决办法。我将在今后的工作中多向前辈请教，学习，以最短的时光熟悉公司理工作资料及流程，做到眼勤、嘴勤、手勤、腿勤，在工作中不断磨练意志、增长才干。

>　　二、对以后工作的计划和推荐

　　1、计划：今后，我将进一步严格要求自我、加强学习，努力提高业务水平、充分发挥所长，用心、热情、细致的完成好每一项工作。

　　2、推荐：公司多一些关于技术方面和特长方面的培训。

　>　三、个人的岗位职责

　　2、统计工程部人员出勤状况

　　3、部门临时会议的通知，并做会议记录

　　4、整理出差及各种票据

　　5、协助工程部各人员的工作

　　6、负责工程部所有文件的登记、发放及归档

　　7、协助项目经理整理项目资料，每个项目建档并归档

　　8、根据项目经理需要，协助画cad图

　　9、工程部工具及辅助设备的监督及管理

　　10、单据送签，经理交办事项

　　能成为我们公司的一员，深感荣幸。自从进本公司以来，在同事们的大力支持和帮忙下，本人认真学习，严格履行工作职责，较好地完成了本职工作任务，以后也将会更加努力!

**202\_年实习总结篇2**

>　　一、实习内容

　　财务会计业务包括下列各项：

　　(1)原始凭证的核签;

　　(2)记账凭证的编制;

　　(3)会计簿记的登记;

　　(4)会计报告的编制、分析与解释;

　　(5)会计用于企业管理各种事项的办理;

　　(6)内部的审核;

　　(7)会计档案的整理保管;

　　(8)其他依照法令及习惯应行办理的会计事项。各项会计业务应包括预算、决算、成本、出纳及其他各种会计业务。机关中报表的编制也是一项非常重要的事务，会计报表的目的是向机关信息的使用者提供有用的信息。会计信息要准确、全面、及时，然而当前的财务报表有很多的局限性。

　　在电子商务时代，基于网络技术平台的支持，报表的生成将呈现自动化、网络化和非定时性，冲破了时空的限制。电子信息的迅猛发展，人类正疾步跨入信息社会。网络经济正以人们始料不及的速度迅速发展，在短短的几年时间里，作为网络经济重要组成部分的电子商务已经走入人们的视野并对传统会计产生了深刻的影响，\_\_县商贸局基本上结合信息时代的要求实现管理的信息化、自动化和网络化。

　　为期三个月的实习结束了，我在这三个月的实习中，学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益非浅，以学习国际贸易专业的我们，可以说对财务会计已经是耳目能熟了。所有的有关财务会计的专业基础知识、基本理论、基本方法和结构体系，我们都基本掌握。但这些似乎只是纸上谈兵。倘若将这些理论性极强的东西搬上实际上应用，那我们也会是无从下手，一窍不通。

　　以前，我总以为自己的会计理论知识扎实较强，正如所有工作一样，掌握了规律，照芦葫画瓢准没错，那么，当一名出色的财务会计人员，应该没问题了。现在才发现，会计其实更讲究的是它的实际操作性和实践性。离开操作和实践，其它一切都为零!会计就是做账。下面是我通过这次会计实习中领悟到的很多书本上所不能学到的会计的特点和积累，以及题外的很多道理。

　　首先，就是会计的连通性、逻辑性和规范性。每一笔业务的发生，都要根据其原始凭证一一登记入记账凭证、明细账、日记账、三栏式账、多栏式账、总账等等可能连通起来的账户。会计的每一笔账务都有依有据，而且是逐一按时间顺序登记下来的，极具逻辑性，在会计的实践中，漏账、错账的更正，都不允许随意添改，不容弄虚作假。每一个程序、步骤都得以会计制度为前提、为基础。体现了会计的规范性。

　　其次，登账的方法：首先要根据业务的发生，取得原始凭证，将其登记记帐凭证。然后，根据记帐凭证，登记其明细账。期末，填写科目汇总表以及试算平衡表，最后才把它登记入总账。结转其成本后，根据总账合计，填制资产负债表、利润表、损益表等等年度报表。这就是会计操作的一般顺序和基本流程。

　　负责记帐的会计每天早上的工作就是对昨天的帐务进行核对，如打印工前准备，科目结单，日总帐表，对昨日发生的所有业务的记帐凭证进行平衡检查等一一对应。然后才开始一天的日常业务，主要有支票，电汇等。在中午之前，有票据交换提入，根据交换轧差单编制特种转帐，借、贷凭证等，检查是否有退票。

　　下午，将其他工作人员上门收款提入的支票进行审核，通过信息系统进行录入。在本日业务结束后，进行本日终结处理，打印本日发生业务的所有相关凭证，对帐，检查今日的帐务的借贷是否平衡。最后有专门的会计人员装订起来，再次审查，然后装订凭证交予上级。

　　国家机关需要有人“当家”，而“当家”人则要善于“理财”。就财务管理而眼，国家机关存在财务管理的内容单一、方法简单、观念陈旧等问题。随着我国社会主义市场经济体制的建立与经济体制改革的不断深化，各行各业迅速发展壮大，商务局的日常管理事项将会越来越多，所面临的业务也会随着推陈出新，这需要财务会计人员不断学习，提高业务水平，以适应现代化建设中理财要求。

>　　二、实习体会

　　由于财务会计行业的特殊性我只能参加财务部门中较为简单的工作，如出纳及帮助会计进行帐目的核对等工作。虽然工作不难，时间也不长，但我仍十分珍惜我的第一次真正意义上的实践经验，从中也学到了许多学校里无法学到的东西并增长了一定的社会经验。

　　会计本来就是烦琐的工作。在实习期间，我曾觉得整天要对着那枯燥无味的账目和数字而心生烦闷、厌倦，以致于登账登得错漏百出。愈错愈烦，愈烦愈错，这只会导致“雪上加霜”。反之，只要你用心地做，反而会左右逢源。越做越觉乐趣，越做越起劲。

　　梁启超说过：凡职业都具有趣味的，只要你肯干下去，趣味自然会发生。因此，做账切忌：粗心大意，马虎了事，心浮气躁。做任何事都一样，需要有恒心、细心和毅力，那才会到达成功的彼岸!这次会计实习中，我可谓受益非浅。

**202\_年实习总结篇3**

　　带着对未来的憧憬和希望，来到了\_\_幼儿园，随着时间飞逝，实习生活的结束，让我真正感受到了作为一名幼师的不易。

　　俗话说：万事开头难。进园实习初期，我感到了很大困难，毫无工作经验的我，面对新工作，面对性格各异的孩子，我觉得毫无头绪，不知道到底该从哪里下手，看着老教师们轻轻松松的带着宝宝们开展各种活动，做着一个一个游戏，看着孩子们一张张兴奋、热情高涨的小脸，我深深地被感染着，我努力地去学习，尝试独立带孩子，经过几次之后，我的紧张心理才逐步退去。

　　在实习过程中，让我懂得了，要因人施教，面对不同的幼儿要用不同的方法，每个孩子都有自己的差异，有自己独立的内心世界，而作为他们老师，要想真正走进孩子们的内心世界，不用心去发现捕捉他们的闪光点是不行的，每个孩子都有他的可爱之处及不足之处，要想帮助他们改正缺点，不仅要关心和照顾幼儿，和幼儿家长的沟通也很重要，在实习期间我试着与家长打交道，与他们交流幼儿在园及在家的表现，实习让我获得了很宝贵的东西。

　　在\_\_第一幼儿园的每个教室里都有幼儿一日生活常规时间表及主班配班老师的工作分工，在实习期间我严格按照时间表，配合所在班老师认真做好一日生活常规工作。

　　首先，保教工作。我虚心请教老教师，积极配合他们工作，体现了“保教并重”、“保中有教，教中有保”，户外活动提醒幼儿注意安全，热时，提醒幼儿减衣服，喝水时不拥挤，不说话，以免被水呛到。吃饭时小心被烫，安静进餐，不挑食。

　　洗手时，用肥皂，消毒杀菌，睡觉时盖好被子，不能讲话，尽自己的努力照顾好每个幼儿的生活，细心、耐心的帮助每个幼儿并教给他们一些简单又力所能及的生活小知识、小窍门，帮助幼儿提高生活自理能力，让孩子在幼儿园感受到更多的温暖，让每个幼儿爱上幼儿园，喜欢幼儿园充满爱心与童趣的氛围，在玩玩乐乐中不断增长知识。

　　其次：教育工作。面对上课，作为实习老师，面临的问题是不熟悉教材，也不知道该怎么对幼儿讲，生怕上不好影响幼儿对知识的掌握及对上课的兴趣，尽管我认真备课，写好教案，准备充分，但在第一次面对幼儿上课时，还是那么的手足无措，由于对幼儿的了解太少，对他们提出的问题难以回答，又没有整顿好课堂纪律，第一次正式上课没有成功，不过在又一次的讲课中，我总结经验，吸取教训，就比第一次进步很多，经过多次实战后，我已经积累了很多的经验教训。

　　要成为一名合格的幼儿教师，除了要有良好的教学经验外，最重要的是具备良好的职业道德，为此，我会始终用爱，热情的关怀身边的每一位孩子，并且做到不怕苦，不怕脏，像母亲一样关心和爱护他们。

　　幼教工作是一个繁琐而又辛苦的事情，需要幼教工作者耐心、细心、爱心、责任心并重，缺一不可，平时的日常生活工作中一点都疏忽不得，更需要有专业的幼教技巧，了解幼儿的生理、心理特点，掌握幼儿的年龄特点、性格差异，因人而异，因材施教，寓教于乐，在调动幼儿情绪的同时，让幼儿欣然接受新鲜事物。

　　在实习过程中，我懂得了因人施教，每个孩子都有自己的脾气性格，都有与众不同的自己的内心世界。面对不同的幼儿用不同的方法，真正走进他们的内心世界，去改变他们，教育他们，那么这个世界就会是天才的世界，园内的各项活动都不能死搬硬套，要因地制宜，因人因环境而灵活改变，用我的眼睛与心灵去感受捕捉每个孩子的闪光点和可爱之处及不足之处，要帮助他们改正缺点，关心照顾好每位幼儿。

　　经过\_\_周的实习，我真正感悟到作为教师要吃苦耐劳，认真服务好每位幼儿和家长，要想当一名合格的幼儿教师是多么的不容易，和孩子一起的日子那么的充实，之间的喜怒哀乐，酸甜苦辣，像一串冰糖葫芦……

　　只有不好的老师，没有不好的孩子，实习，让我长了见识，更认识到了自己的不足，在今后的工作中我要更加的虚心努力学习，充实自己，为幼教工作出一把力，流一把汗!教师是一个崇高而神圣的职业，要当一名好教师不容易，努力吧!

**202\_年实习总结篇4**

　>　一、实习过程：

　　还记得在第一次来公司的途中内心充满好奇，总在想：这是一家怎样的企业，自我今后能够在怎样的岗位，是否贴合内心的期望，能否实现自身的价值，内心迫切的想明白答案。最终在看见公司那宏大的工程时，我被震动了，我想我做对了选择。

　　由于这是我的第一份正式工作，所以自我十分认真的对待。就像这是一家新的公司，与我一样都是新的起点，一切都是探索阶段。我对自我说：既来之则搏之，既然是新企业，只要好好干就必须有机遇。就这样在未知中，我满怀信心地开始了我的实习工作。

　　最初一周，我们学习了公司的企业文化，对公司进行了初步的了解。然后两周是企业军训，实行的都是正规的军事化训练，为我们以后的工作打下坚实的基础，锻造了我们“掉皮掉肉不掉队，流血流汗不流泪。”的工作态度和做事精神。军训结束后我们正式开始了轮胎专业知识的培训，在各位工程师的细心讲解下我们初步懂得了轮胎生产工艺流程。

　　培训过后我被分到了生产B区成型车间，跟随实习教师进行实地的学习。对于生产来说，安全始终是重中之重，良好的安全意识是进行安全生产的首要前提。首先车间主任对我们进行了一些安全教育和以及在实习过程中的安全事项和需注意的项目。比如上班，不允许穿凉鞋进厂；进厂必须穿工作服；禁止在厂里吸烟，夜里值班不准喝酒，进厂后衣服不准敞开，外套不准乱挂在身上，不得背背包进厂；人在厂里不要成堆，不要站在生产主干道上，进出车间都要排队走好自成一列；在没有实习教师的允许情景下，不准乱按按扭、开关。

　　进入车间后最初的工作是琐碎的，因为公司尚在建设阶段，办公室和各个生产车间都还没有竣工。我们开始的工作就是打扫一下马路卫生，清除道路两旁的杂草，排除车间的积水等等。也许有人认为这些工作是没有技术含量的低下工作，耻于去干。可是作为我们最初的团队完全没有这般的心态。因为我认为，无论你做的是什么职业，必须会有人瞧不起，不喜欢，可是那是别人的事，不要让它影响了你的心境。如果你对自我不认可，瞧不起正在做的事，你就没办法把事情做好，也会让别人瞧不起。所以不管干什么我们都团体努力，竭尽全力，就如同我们军训时所喊的口号一样“自信自强，共创辉煌。”尽管每次我们都热得汗流浃背，被尘埃涂的灰头土脑，但我们没有叫过苦，也没有退缩过。

　　由于表现良好，我在车间被分到了机械维护的岗位上，因为在学校没有学习焊接，我不得不重头开始学习。因为要搞机械，电焊是必须掌握的。首先师傅给我们详细介绍焊接的相关操作和一些注意事项，焊接所产生的气味和刺眼的光对人体都是有害的，在操作时要懂得保护自我，穿上工作服，带上头罩。从师傅的讲解中我了解到：焊条的角度一般在七十到八十之间，运条的速度，要求当然是匀速，然而在实际操作中，我们往往是不快则慢，很难坚持匀速，所以焊出来的结果是很不流畅的，有的地方停留时间短则当然没有焊好，还有裂纹，停留时间长的地方，则经常会出现被焊透的毛病，出现了漏洞；焊条的高度要求坚持在二至四毫米，然而在自我刚开始的时候也是漏洞百出，因为在运条的同时，焊条在不断的减短，所以要不断的改变焊条的原有高度，这控制起来就有些困难了，高了则容易脱弧，而低了则容易粘住。经过此次焊接，我已经掌握了一些焊接的知识，但要想作到职业工人那样标准，我还需要反复的练习来熟能生巧。

　　忆起在德瑞宝的日子是充实的，值得的。在那里我们有欢乐，当然也有疲惫，这也更加让我懂得怎样去成为一个合格乃至优秀的员工。每次遇到艰难的工作，我都是第一个冲上去，我想年轻人仅有比别人付出一倍甚至几倍的努力，才能得到自身应得的和想要的回报。仅有自我能为企业创造更多的价值，才能够有更好的机遇。所以每次干活时我都把工作当一种特殊的享受来对待，每次工作做事都异常有活力，全然不知劳累。尽管每次都被他们讥笑太傻，可是我还是一贯坚持，我想吃亏是福，勤奋的人才最值得尊重。

　　经过这几个月的实习，我认为：

　　（1）团结就是力量。正谓人齐泰山移，众人划桨开大船。一个人的力量终究是忽微的，团队抱成一团的力量才是最强，团结起来才能够无坚不摧，共同成长共同提高。

　　（2）态度决定一切。你的态度，决定了你做事的结果。所以事无大小，凡事都要认真对待，坚持良好进取的心态，才能够在激烈的竞争中得以脱颖。

　　（3）自信勤奋宽容。应对难题，拥有足够的信心和勇气的人不会退缩。劳动光荣，勤奋的人最为值得尊重。仅有比别人更加努力、更加勤奋，才能比别人走的更远成功的更快。金无足赤，人无完人，宽以待人包容别人的不足。所谓海纳百川，有容乃大。

>　　二、实习心得：

　　回顾实习生活，感触很深，收获颇丰。经过实习我更加认识到实践是检验真理的唯一标准，只学不实践，那么所学的就等于零，理论应当与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。我感觉实践是大学生活的第二课堂，是知识常新和发展的源泉，是检验真理的试金石，也是大学生锻炼成长的有效途径。一个人的知识和本事仅有在实践中才能发挥作用，才能得到丰富、完善和发展。大学生成长，就要勤于实践，将所学的理论知识与实践相结合一齐，在实践中继续学习，不断总结，逐步完善，有所创新，并在实践中提高自我的各方面知识、本事、技术等因素融合成的综合素质和本事，为自我事业的成功打下良好的基础。

　　经过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不一样，接触的人与事不一样，从中所学的东西自然也就不一样。我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活实践中学习其他的知识，不断地从各方面武装自已，才能在竞争中突出自已，表现自已。要学会从实践中学习，从学习中实践。此次实习我认识到很多工作常识，意志得到了锻炼，对我以后的学习和工作将有很大的影响。纸上得来终觉浅，绝知此事须躬行。做事不能够眼高手低，往往看似简单的东西想要做好并不容易，仅有亲身实践才能知其根本，才会做出梦想的成绩。在实习时我们要将所学的理论知识与实践结合起来，培养勇于探索的创新精神、提高动手本事，加强社会活动本事，严肃认真的学习态度，为走上工作岗位打下坚实的基础。

　　由于是初次实习，所以有的工作做的很慢，也挺辛苦，可是在同事和同学的的关心和帮忙下不断提高和成长，也充分感受到公司这个大家庭的团结和温暖，于是我决定就算再苦再累我也要坚持下去，所以工作起来反而觉得简便了许多。所以经过虚心请教，在实习教师的指导帮忙协助下，我很快的适应了这份工作。[由Www.QunZou.Com整理]

　　在过去的几个月里，我在实习教师和同事的帮忙与关怀下，认真学习、努力工作，本事有了很大的提高，个人综合素质也有了全面的发展，但我明白还存在着一些缺点和不足。认识到工作经验的缺乏，所以我必须进取努力工作。在实习的这段时间里，虽然有时候工作很苦很累，可是感到更加的充实，我从中体会到了做人做事的道理，从实践中学到了专业技术，积累了实践技术经验。在今后的工作和学习中，我还要更进一步严格要求自我，虚心向优秀的同事学习，继续努力改正自我的缺点和不足，争取在思想、工作、学习和生活等方面取得更大的提高。

　　至此感激公司给了我这么好的实习机会，感激指导教师给予的帮忙。

**202\_年实习总结篇5**

　　成为财务助理的这段时间，在自己的工作岗位上实习的这段时间，我得到了很好的成长和锻炼，也更加的了解自己，认识到了在工作上的一些问题和缺陷，但是实习的时间和工作里，我也学会了很多，和刚离开学校的时候的我相比，自己也成长了许多，不仅仅是在思想上由内而外散发出来的成熟，更是在工作上的干练也让我明白自己的能力得到了一定的提升。对于自己的实习公司以及公司的全体领导和同事，我都会一直抱有感激之情，我也会尽力的去争取留在公司转正的机会。

　　财务的工作是非常的枯燥，乏味，也极需耐心的工作，在工作的时候也要非常的细心和谨慎，同时也要对自己的工作有一定的自信，相信自己可以做好，也愿意去努力去吃苦，才会把自己的工作顺利的完成，成为更好的自己，在进入公司的时候，公司的领导就安排我帮助公司的一名财务人员打小手，起初我还觉得助理的工作无非就是贴贴凭证，整理一下数据，这些对我一个出色的财务毕业生来说应该是不成问题的，但是慢慢的工作才知道，自己真的把工作想的太过于简单和轻松了，尽管自己的专业知识学的还算扎实，但是我也慢慢的感觉自己的工作并不是想象中的简单，起初我也因为自己的自大，在工作的时候出现过几次比较严重的错误，也影响了同事的工作，也是这几次的错误，让我不得不重新的认识自己，更加的用心对待自己的工作，尽管自己学习了很多了财务上的知识，但是理论和实践相比较起来，还是会有很大的差别的，在我意识到了自己的错误和身上的问题之后，我也开始对自己的工作态度做出一定的改变，慢慢的虚心学习自己在工作上的东西，尽力的去做好自己的每一个工作，当在工作当中遇到任何的问题的时候也会及时的去请教公司的同事或是前辈，不会自以为是的去自作主张，也正是因为心态的调整，自己的工作也顺利的许多。

　　实习即将结束，我对自己的工作有了一个更好的规划，我也认识了很多的同事，在他们身上学到了很多工作当中的良好品质和态度，我也懂得了谦虚好学的重要，不管是做什么样的工作，都不要自以为是的过于自信，自信是好的，但是过于自信就是骄傲和自满，我也需要戒骄戒躁，心平气和的去对待生活当中以及工作上的所有的事情，我也相信有了这次实习的基础，我以后的工作将会更加的顺利，我也会变得更加的独立而优秀。

**202\_年实习总结篇6**

　　基本状况：生产实习

　　实习目的：

　　透过生产实习了解设计管理和企业生产营销状况，在这个基础上把所学的商务专业理论知识与实习紧密结合起来，培养实际工作潜力与分析潜力，以到达学以致用的目的。实习时间：202\_.4.23-202\_.6.1

　　实习地点：XxXx广告公司

　　总结报告：

　　为期1个月的实习结束了，我在这一个月的实习中学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益非浅。此刻我就对这一个月的实习做一个工作小结。首先介绍一下我的实习单位：XxXx广告公司。公司是一家专业的设计公司，本着“诚实做人，真心做事”的原则为客户服务，此刻我公司所服务的公司都己经取得了良好的效益。业务相当广泛，包括设计、制作国内路牌、灯箱、印刷品、展示广告，代理自制广告业务;承接包装设计、装饰装璜设计、环境艺术装饰设计;带给庆典、企业形象策划等。公司坚持以市场营销为导向，运用领先的营销方式及推广思路，帮忙企业在市场中取得先机和优势。由于拥有强大的技术力量、专业的设计理念，独特的设计风格、精益求精的设计制作人员、尽善尽美的售后服务人员，从而为客户公司塑造更完美的企业形象。自4月23日起，在一个月的工作中我参加了该公司的营销部实习工作。我认为该公司超群的售前推广以公司CI形象系统、产品配套直观展示给予宣传推介：由于拥有一批长期从事广告设计印刷精英组成，擅长把握客户的需求，有着丰富实施项目管理经验。他们本着为客户思考与服务的宗旨不断的自我完善与提高。进入公司后，我明白了：以质量求生存，以信誉求发展，以价格求信心，以时间求放心，一切努

　　力求见客户的微笑。优秀的设计必须程度能降低企业运营的风险。联客本着\'务实有效\'的设计思想，坚持\'原创设计\'，站在最终客户的角度，透过细致的调研和严谨的分析，为客户创作出准确的、极具商业价值的形象设计。我们的目的是透过对企业品牌视觉形象的定位、创造、提升、推广、应用、维护、管理等一系列活动，从而协助企业提高品牌价值，提高竞争力。

　　用心的售中过程及我们精干业务、技术支持;走特色营销之路，快速、优质的售后服务，让客户充分感受我们公司不断追求完善的服务宗旨。公司致力于强化内部质量管理，倡导一丝不苟的工作作风。“酒香不怕巷子深”的时代早已一去不复返，即使是好的产品也需要好的方法和思路去完成销售，如今的消费者是不会自我找上门来买你产品的，这一点早已被不断变化的市场所证明;包装的概念也不再是用传统的印刷工艺、材质加工、版面设计等等所能概括;厂商有好的产品要销售，那么如何有效的将产品核心价值和概念准确传达给消费者呢我们提倡的是策略性的包装概念，是以消费者为导向，市场为依据，调研为支持的高端策略包装之道，我们觉得包装的基本功能除了能够包裹物品和运输之外还应加上能够为厂商带来市场价值，这是贴合整体营销战略方向，能够为企业带来销售业绩的销售利器。而这一切都需要充分的沟通和缜密的思考。这使我深刻体会到在学校学好专业知识固然很重要，但更重要的是把学到的知识灵活运用到实习中去。在为期1个月的实习里，我象一个真正的员工一样拥有自我的工作卡，感觉自我已经不是一个学生了，每一天7点起床，然后象个真正的上班族一样上班。实习过程中遵守该厂的各项制度，虚心向有经验的同事学习，

　　一个月的实习使我懂得了很多以前不明白的东西，对XxXx广告公司也有了更深的了解，透过了解也发现了该公司存在一些问题：

　　由于受市场竞争的客观因素和主观努力不够，业务成功率不够稳定，销售业务工作管理还不够完善，资金回笼有时不够及时，直接影响公司的正常运转;市场信息反馈较慢，对发展新客户的工作作得不够细。在实习中，要求我们不仅仅要有专业的知识和工作的热情，同时也要有独到的见解和灵活的创意。我们不是推销设计的说客，也不是孤芳自赏的艺术家，我们是顾问，是参谋，我们将阶段性的帮忙客户建立和改善形象，为客户带给意见和帮忙。诚信同样是我们工作的原则，利润不是我们唯一的目标。调查研究是我们的重要工作，任何设计都需要细致的观察和缜密的思考。我们要为企业或是其它客户解决品牌定位、创造、提升、推广、应用、维护、管理等的视觉设计与策略顾问。实习是每一个大学毕业生务必拥有的一段经历，他使我们在实习中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野，长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础，实习是我们把学到的理论知识应用在实习中的一次尝试。

　　最终衷心感激XxXx广告公司给我带给实习机会!

**202\_年实习总结篇7**

　　实习的时间快而又短暂，不知不觉实习的时间很快就过去了。回想这段日子，我真的有很失落过，也有很认真过，很高兴过，而现在就是很珍惜这段经验。下面，我将实习三个月的工作总结如下：

>　　一、工作情况

　　1.认知公司的企业文化

　　我于20\_\_年\_月22日进入公司实习，为了更快的融入公司加入这个大家庭，也为日后工作打好基础，我从公司的企业文化开始了解，然后按照顺序填写特训营员基本信息。从公司文化那里我明白了“\_\_”的由来——公司用爱启迪你的人生。这是公司对每一个员工的，让我产生了一种归属感和安全感，也让我期待三个月之后从这里走出去时的我。同时为我能进入公司成为这团队的一员感到自豪，相信自己能在以后的工作学习中，严格自律，坚持履行公司的。

　　2.熟悉工作性质

　　在特训营里了解到公司里其他同事的基本信息，为工作生活上的交流做好一定的基础。然后开始了解公司的运作流程，主要业务，还有自己的工作内容，渐渐的学会管理自己的时间，安排自己的工作。在公司里我属于行政部门人员，主要管理公司里的业务报销、办公室的值日安排、负责采购办公用品、监督考勤，还有更新网站的相关栏目。在工作中，可以运用到专业知识整理统计业务报销表还有值日表，学会了编辑排版、后台发布文章。

　　3.加强专业知识学习，提高工作能力，做好本职工作。

　　在工作中充分运用自己的专业知识，把理论变为实践，巩固所学知识。重视专业培训，积极参与培训聆听专业人士的指导，向同事请教学习，提高自己的能力。围绕本职的工作，学习相关知识，拓宽自己的视野，在实际工作中把理论知识化为实用技能。

　　认真做好本职工作和日常事务性的工作，做到手脚口脑并用，票据要及时报销，账目要清晰登记，协助领导建立健全的各项制度，保持良好的工作秩序和工作环境，使各项管理工作日趋正规化、规范化。认真完成办公常用品的购置、来人接待、上下沟通、内外联系、资料信息归类管理等大量的日常事务，保证办公室工作的正常开展。

>　　二、存在不足与改善措施

　　1.存在不足

　　一是欠缺工作经验，尽管经过一个多月的锻炼有不少进步，但是还是缺乏实战经验;二是事务性的工作繁忙复杂，一不小心就会出错;三是工作中也不够大胆，总是不敢尝试走出第一步，害怕失败;四是缺乏沟通，不能充分利用资源，不太敢表达自己的观点，虽然一直在学习中改变工作方法，却很难在创新中实践;五是工作缺乏计划，由于工作没有规划好，工作目标不够明确，主次矛盾不清，常常达到事倍功半，把可以延后再做的事情花大时间去弄，而该完成的事却没做好;六、专业知识面小，对公司的业务还是不很得心应手，专业知识少不能胜任工作。

　　2.改善措施

　　(1)针对经验不足的问题，必须在日常的工作中锻炼自己，总结成功失败的经验，防备自己的不足。

　　(2)事务性的工作尽管繁忙复杂，但也存在一定的规律，根据规律做事，不懂就问，虚心求教。

　　(3)大胆的与人沟通交流，在人际交往中锻炼自己的胆识和语言表达，不要害怕别人的耻笑，要相信自己一定能行。

　　(4)在工作的过程中，由于对其他工作比较陌生，又不积极向其他同事求教，造成工作效率降低甚至出现错误，不能达到优势资源充分利用。在以后的工作中，我要主动加强和其他部门同事的沟通，通过公司这个平台达到资源共享，从而提高自己的工作能力。

　　(5)要制定一个计划表，明确自己的工作目的，分清主次矛盾，把紧急的工作先安排，可以暂缓的工作后完成，争取能达到事半功倍的效果。

　　(6)作为一个现代化人才，应该是一专多能的，这样的人才才符合时代以及公司的需求。自己的专业面狭窄，公司其它专业认识不够，限制了自身的发展。在以后的工作过程中，我将加强其他专业的学习，充分利用公司资源，提高主观能动性，争取能成为一专多能的复合型人才。

　　20\_\_年接近尾声，感谢在这一年里给我关心给我帮助的老师同学们，还有在最后一个多月里给予我工作机会的\_\_教育的领导们，谢谢您们，是您实现了我从学生成功转变为职业人士，教会的认知自己发现自己。尽管在\_\_工作才一个月，但我收获很多。在以后的工作中，不断学习新知识新经验，善于总结。

**202\_年实习总结篇8**

　　在202\_实习的一个多月里，我确实学习到了很多东西，透过实习，学到了很多知识，更重要的是有了较快掌握一种新事物的潜力。思想变成熟了许多，最重要的一点就是课本知识与实践相结合，在学校学的东西只有到社会上应用才能理解的更深、更透。

　　（1）实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等于零。理论就应与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。透过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。每一天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了更多的挑战，前天才刚学到的知识可能在这天就已经被淘汰掉了，中国的经济越和外面接轨，对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自已，才能在竞争中突出自已，表现自已。很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书；而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识得更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面，不要以单纯的想法去理解和认识社会。而是要深入地探索，为自己的未来打好基础，在学校学会更多的书面专业知识，在实践中好好利用知识进行运作。

　　（2）课本知识、理论知识的基础必须要打牢。是的，课本上学的知识都是最基本的知识，不管现实状况怎样变化，抓住了最基本的就能够以不变应万变。如今有不少学生实习时都觉得课堂上学的知识用不上，出现挫折感，可我觉得，要是没有书本知识作铺垫，又哪应付瞬息万变的社会呢经过这次实习，虽然时间很短。可我学到的却是我一个学期在学校难以了解的。就比如何与同事们相处，相信人际关系是现今不少大学生刚踏出社会遇到的一大难题，于是在实习时我便有意观察前辈们是如何和同事以及上级相处的，而自己也尽量虚心求教，不耻下问。要搞好人际关系并不仅仅仅限于本部门，还要跟别的部门的同事相处好，那工作起来的效率才高。而且在工作中常与前辈们聊聊天不仅仅能够放松一下神经，而且能够学到不少工作以外的事情，尽管许多状况我们不必须遇到，可有所了解做到心中有底，也算是此次实习的目的了。

　　（3）“在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的潜力”。这次实习后才能深刻体会这句话的含义。除了计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少很少。在这次政府部门实习中我掌握了很多东西，最重要的就是使我在待人接物、如何处理好人际关系这方面有了很大的进步。同时在这次实践中使我深深体会到我们务必在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己先想方设法解决，实在不行能够虚心请教他人，而没有自学潜力的人迟早要被社会所淘汰。

　　实习对我的成长有着很大的帮忙，作为立刻要走出大学校园的大学生，更多需要的不是书本的知识，而是社会的磨练。这一个月作为我们这些大学生走出大学的第一课，不管是考研的、还是找工作的，都有长足的影响。了解了社会到底是怎样样的；明白了该怎样样与社会上的人交往；更主要的，作为行政管理专业的我们，明白了政府部门是怎样运转的，这些都为我们将来踏入社会打下了坚实的基础。

**202\_年实习总结篇9**

>　　一、实习单位及岗位简介

　　我的实习单位是\_\_有限公司，成立于19\_\_年11月，是一家乡镇综合性私营企业，旗下有\_\_家电城、\_\_超市、\_\_等分支。

　　公司财务部设有一个会计(\_\_\_)，一个会计助理(\_\_)和一个出纳。我的实习岗位是出纳，负责\_\_超市，日常实务操作主要涉及日常现金的收付管理、前台收银柜的零钱兑换、工资的支付、往来业务的核算，包括以经济业务的发生为基础填制凭证，登记账簿，填写银行电汇单，记录银行对账单，编制出纳报告等。实习单位以半手工、半电算化方式进行会计核算的，采用的是\_\_\_\_商业管理软件和\_\_财务软件。

>　　二、实习内容及过程

　　第一次真正意义上的实习，心情既兴奋又紧张：兴奋的是我终于走出校园真正接触并处理真实的经济业务;紧张的则是初入岗位，自己会做不好。

　　上班的第一天，在会计的监督下，前任出纳和我做了交接工作。我将移交事项(主要就是库存现金、银行存款、出纳凭证、日记账、收款收据、印章)逐笔登记在移交清册上，然后逐项点清，最后三方签字盖章。随后，前任出纳又将保险柜的钥匙及工作室的钥匙交给我，并教我使用保险柜。在基本掌握之后，我立即更改保险柜密码。之后，\_\_教我使用单位的财务软件。首先修改了口令，然后才正式开始学习。虽然不是我在校期间学习的\_\_、\_\_软件，但处理起来大同小异，当初基本功学的很扎实，所以没多长时间就上手了。

　　接下来的几天，\_\_\_安排我浏览公司以前的凭证，并观察\_\_工作，了解工作的大致内容和过程。因为在校做过大量的练习，基础打得很好，所以根本就不愿意细看。也许正是因为这种自负的心态，才会在以后工作中出现问题：超市为购买裤子的顾客提供免费免裤脚的服务，开凭证时我不是不会，只是不知该记哪个会计科目。只好硬着头皮去问，\_\_\_虽然没说什么，但自己总要有觉悟。于是我又把以前的凭证拿出来，仔仔细细的看了一遍，熟悉企业账户的设置及使用，对于特殊的明细还专门做了记录，如进场费、摊位费等的归属;营业外支出账户在不同时期明细的使用等。

　　经过近一星期的观察，我终于修成正果，开始自己着手处理工作。一天工作的开始就是发放备用金，根据总额按不同面值和币值的比例发放到收银员手里，并由收银员在领用单上签字。而一天工作的结束就是晚上营业结束后收钱。超市有一个进销存的软件，和收银机的系统连在一起。先打印出当天的收银汇总表，收银员来交钱，首先清点数目，检查有无假币，然后开\_\_\_收据，出纳和收银员签字。交款完毕，和收银员收银汇总表进行核对，检查金额是否相符，短款由收银员负责赔偿。根据收据和汇总表做日销售损益表，填制记账凭证，登记账簿。一天的工作就此结束。

　　一早一晚的时间就是坐在办公室，随时为收银台兑换零钱和处理相关业务。每天都有经济业务发生，都要填制记账凭证，都要登帐。日记账看似简单，但真正操作起来很容易出错。为了避免出错，我登帐时都是加倍的小心再小心，帐登下来一点错误也没有。月末结帐，每一帐页要结一次，每个月也要结一次，计算下来，还是按计算器按到手酸。我会先用铅笔写结果，然后再计算一遍，如果两遍结果一致，且账实相符，再往帐薄上填写。帐结完之后，我通常会把本月的帐从头到尾再算一遍。最后再用每一账页的合计数通过上期期末数+本期借方发生额本期贷方发生额=本期期末数验算一遍，以确保计算正确。

　　月末还要集中录入凭证，先进入\_\_会计软件的录入记账凭证的界面，录入摘要，然后选会计科目，并在相应的会计科目的借贷录入金额，最后再检查各个要素准确无误后保存。录入期间，我发现了自己的不足，就是会计科目编号的识记。在录入科目时，如果你记得编号，直接输入即可自动显示。而我并不熟悉编号，只好按部就班，通过会计科目按钮一步一步找，很浪费时间。不过还好，公司业务不复杂，录入一些凭证后，我就记住了常用科目的编号，录入速度有了很大的提高。

　　实习期间，收款业务只涉及收银和出售会员卡，因此最常接触的应属付款问题。因为款项一旦付出，发生差错是很难追回的，难以追回的由我负责赔偿，所以在办理付款业务时特别的谨慎。支出每一笔资金的时候，我一定要知道准确的收付金额，明确收款人和付款的用途，对于不合理不合法的付款我是坚决不予以支付。付款时最重要的就是审核单据手续是否齐全，而重中之重就是查看签字是否齐全：首先要由店长清点核实货物，并签字，表明货物核实入库;然后，由经理签字表示同意付款;最后由会计签字确认。三个签字少一不可。公司的付款一般都是以现金结算，所以我都要求收款人当面清点确人。

　　每个月我都要定期将银行存款日记账与银行对账单核对，并作出银行存款余额调节表。这份工作是通过\_\_\_软件完成的，将银行记录和银行发来的对账单输入到银行对账单库中，确定对账的科目和方式，按对账条件进行筛选，并将筛选的记录送入银行日记账未达账库中。最后在银行对账单库与日记账库之间进行记录的自动核对和核销，自动生成银行存款余额调节表。

　　消费者保护日后，经理下达命令：超市进行全面盘点。单位采取见货盘点方式，各卖区长负责统计填写商品盘存表，我和\_\_轮流监察。盘点后，将盘存表输入财务软件生成盘存单，然后和后台库存表进行核对，电脑系统自动生成盘点损益表。结果少了价值好几十万的货物。经理大发雷霆，三天两头开会，最后决定责任到人，以后轮岗查小票，一个月盘点一次。

　　盘点产生的紧张气压一直延续到发薪日。每次核算工资，我都要忙一两天。单位实行点名制，早晚各一次，从而核实迟到、早退、请假的次数，在计算工资时扣款。此工作由店长负责统计汇总，之后由我据其核算工资情况：首先，要明确基础工资，基础工资据其工作时间的长短而有所增减。所以第一项任务就是整理员工上班期限。通过\_\_软件进入入职表，查看员工进入公司的时间和上交押金的情况(未交押金的员工不论工作期限一律按最低薪酬1200元/月)。押金情况没有记录要通过资金来源系统在其他员工集资中查找。我将入职时间和押金情况整理在e\_cel表中，保存并打印一份备案，方便查阅。其次，根据收银员当月各自的收银总额按\_%的比例计算提成。然后，根据店长统计的情况核实代扣款项，并核算应代扣代缴的保险和个人所得税金额。最后，登记工资发放表，核算出净发金额。我按正确要求填写现金支票去银行提取现金，根据工资表的人员姓名，将实发工资款和工资发放清单放在每人的工资袋中。工资发放要求谁领谁签字，代领的签代领人的名字。

　　除了以上工作，我还要做很多小事，比如：交话费、寄快件、计算核对银行借款利息、送存现金、编写出纳报告等等。虽然这些只是小的不能再小的小事，但亲历亲为的感觉很棒，通过付出自己的劳动完成每一件事都是很有成就感的。

　　一段时间下来，出纳工作基本已经熟练掌握，工作也得心应手，相对地空余时间就很多了。\_\_\_就会教我炒股等个人理财方面的东西，这才意识自己缺乏很多知识，要好好充电才行。真得很庆幸遇到这么好的老师。

>　　三、实习总结及体会

　　在这短短的十周时间里，我每时每刻都告诫自己，我在公司里的表现不仅代表的是我个人的形象，还关乎着学校的声誉，所以我在各方面严格要求自己，我虚心请教的态度和扎实的实力、出色的表现赢得了公司的认可。

　　近三个月的实习生活，让我成熟了许多，个人能力也有了很大进步。我接触到了真正的账本、凭证，亲手进行了实际业务的处理，不仅培养了实际动手能力，增加了实际操作经验，还让我对出纳实务的认识从纯理性上升到实践。既开阔了视野，又增长了见识，真可谓上了非常珍贵的一课，让我对今后的学习有了更进一步的认识：学习更重要的是如何将学到的知识应用于实践，不应该局限于表面，深层的精髓不下苦功是难于取得的。

　　实习生活让我懂得，在社会这个大家庭里，人际关系至关重要，良好的人际能给工作带来顺利，带来机遇，带来成功。一株腊梅在墙角瘦瘦地绽放，仍能一庭暗香;一条小溪在山涧缓缓地流淌，仍是一河生命。万物都有所能，都有所归。在工作中把每个人都当作良师益友，把握住自己，那么就能收获真正的成功。

　　今后的工作还会遇到许多新的东西，这些东西会给我带来新的体验和体会。因此，我坚信：只要对自己充满信心，善于发现，勇于挖掘，有恒心、细心和毅力，一定会有更大的收获，到达成功的彼岸。我深信这段实习的经历为我踏入社会工作做了一次全面而充分的准备，会让我以更好的姿态融入社会，为真正施展我的才能、走上工作岗位打下坚实的基础。

**202\_年实习总结篇10**

　　我带领xx-xx班于3月26日离校前往xxxx南小区幼儿园，正式进入实习。经过历时八周的实习，于5月18日离园。对于我们幼师学前教育专业的学生来说,教育实习是我们理论联系实际的一个学习过程，是学生将所学的教育理论知识转化为能力，向教师角色过渡的重要环节。由于校领导的高度重视、实习幼儿园的积极支持和实习师生的共同努力，我们在南小区幼儿园的教学实习进行得很顺利，取得了较好的成绩，同时也反映出一些问题。现将实习情况总结如下：

>　　一、实习总体情况介绍

　　我带领的xx-xx班共有33名同学。按照幼儿园的班容量，每班配备5-6名同学实习。南小区幼儿园为五星级幼儿园，在xxxx区有一定名气，师资力量雄厚，以蒙台梭利教学法为主，学习氛围浓厚，入托幼儿整体素质较高。实习中，幼儿园给予了大力的配合，提供了很多的讲课机会，平均每人讲了5节课，个别同学讲了十几节课。

>　　二、实习表现与效果

　　这次实习达到了毕业实习的预期目的，为学校赢得了良好声誉。在学校与社会这个承前启后的实习环节，同学们对自己、对工作有了更具体的认识和客观的评价。实习收获主要体现在两方面。

　　1、工作能力。在实习过程中，同学们都能积极肯干，虚心好学、工作认真负责，主动向老师学习，关心爱护幼儿，同时积极参加幼儿园的各项教育教学活动。实习幼儿园的反馈情况表明，我们的学生具有较强的适应能力，具备了一定的教学能力和沟通能力，普遍受到实习幼儿园的好评。大多数学生能胜任指导教师所交给的工作，为今后的教学工作提供了宝贵的经验。

　　2、实习方式。实习幼儿园指定了带班指导老师来指导学生的日常实习。学生在实习幼儿园，以双重身份完成了学习与工作两重任务。和正式教师一样上下班，完成教学工作;又以学生身份虚心学习，努力汲取实践知识。同学们认真的工作态度、较强的工作能力和勤奋好学的精神受到了实习幼儿园及其指导教师的一致好评。

>　　三、实习收获

　　主要有三个方面。一是通过直接参与教学工作，学到了实践知识，同时进一步加深了对理论知识的理解，使理论与实践知识都有所提高，圆满地完成了教育教学实践任务。二是提高了实际工作能力，为就业和将来的工作取得了一些宝贵的实践经验。三是学会了如何做人，如何关心照顾他人。

>　　四、组织管理

　　我作为带队教师，坚持每天亲自到实习幼儿园，检查和指导实习工作，协调解决实习中遇到的问题。我认为，只有带队指导教师在整个实习过程中尽职尽责，才能对保证实习质量起到重要作用。

>　　五、实习生活的感悟

　　通过近两个月的实习，使同学们的理论知识得到检验和应用，进一步完善和提高了教学技能，提高了自身素质，从指导老师身上学到了不少好的教学经验和方法，同时也感受了幼儿园课堂教学和生活保育的实际状况。同学们和指导教师互敬互爱，经过这近两个月的实习，感情也愈加深厚。实习结束时幼儿园送别的感人场景依然历历在目，幼儿们祝福的童言稚语更使同学们深刻感受到作为一名幼儿教师的责任和光荣。

>　　六、实习中存在的问题与不足

　　本次实习进程基本、顺利，取得了一定成绩，但仍有一些不足值得我们重视，这主要表现在以下几个方面：

　　1、在讲课过程中，在对教材的挖掘程度上仍需努力，这反映出我们的理论水平还有待提高。

　　2、在驾驭和把握课堂教学的环节中，尚需积累更多经验，不断提升自身素质。

　　3、部分同学对家长和幼儿交流时措词不够准确，口语表达技巧还需要加强。

　　总的来说,通过这次实习，检查和巩固了同学们的教学理论，专业基础知识和基本技能，培养了我们独立从事教育和教学工作的能力。我认为本次实习达到了既定目的，锻炼了自己，收获了许多，取得了一定的成绩，但仍要针对实习中反映出的问题，在今后的学习生活中不断充实自己，提升理论水平，并进一步用新课改的教育理念武装自己，不断改进教学方法、提高教学水平，争取把这次实习所取得的经验都用在我们以后的学习和工作中，把我们的学习和工作做得更好!

**202\_年实习总结篇11**

　　自20xx年x月进入宜乐居物业以来已经有3个月之久了，在这3个月的工作和学习中，我深深的体会到作为一名优秀客服人员的艰辛和挑战。尤其是我从未接触过物业这个行业，物业这个名词在我的印象和字典里根本就没有一个正确的解释。对于自我的潜力更是心知肚明，明白自我只有付出更多的汗水与辛劳，才能做好本职工作，不辜负领导的期望。所幸的是，单位领导们尤其是我们客服部李经理给了我足够的宽容和耐心，无论是思想上还是工作上我都得到了很大的锻炼和提高，取得了长足的发展和巨大的收获。

　　工作3个多月了，接触了不少人和事，在为自我的成长欢欣鼓舞的同时，我也明白自我尚有许多缺点需要改正。首先需要改正的就是心态和急躁的脾气，在日常工作中遇到问题的时候总是不能冷静的思考，语气太过生硬，造成了许多误会，如果不是领导及时为我指正，教会我作为物业客服的基本要求，恐怕到此刻我也不自知而无法提高自我，因此我经常是带着一种感恩的心态在工作;

　　就在这时3单元的一个业主执意要用客梯往自我家里运送瓷砖，不管我怎样劝说，根本不去理会，而且竟然说出一些很难听的话来教训我，当时我迅速的跑出大堂躲在楼道内哭了起来，哭的个性委屈，因为觉得为了工作我都丢了尊严，当着所有被我制止用客梯运货的工人们受到了业主的教训，刹那间身边的眼神都具有极大的杀伤力。这是我从工作到此刻以来都没有碰到过的事情，所以一时之间难以理解，客服部李经理听到了这个消息迅速赶到，在劝我不要哭的同时，给我耐心的讲解作为一名优秀的客服工作人员的专业素质以及承受潜力，给了我极大的鼓舞和工作信心，也叫我懂得了人生难免有不如意的时候，放平心态，勇敢的去理解，这样才能有所改变。

　　虽然这3个多月的时光不算长，但我已经深深被宜乐居物业氛围所吸引。领导注重人性化管理，工作氛围用心向上，在这样的群体里，能够极大地激发我的自身潜力，使我以更用心的心态投入到每一天的工作。

　　在今后的工作中，我要自觉的加强理论学习和业务知识的学习，多向老员工学习，学习他们的经验、接人待物、说话办事，加强自身素质，认真履行工作职责，不断要求自我，使自我在工作当中得到锻炼和提高，我会在我们温暖的群众当中团结同事、听从领导安排、努力工作，请大家多给我提出宝贵意见。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！