# 浴场监察工作总结范文(优选10篇)

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2025-04-11

*浴场监察工作总结范文1进入10月份以来，洗浴管理中心团支部以全面贯彻学习矿团委四季度工作会议精神为指导，深入开展“喜迎xx大诗歌朗诵比赛”，积极参与“敬老月系列活动”，认真开展青工岗位练兵、青安岗隐患排查等各项活动。具体工作开展情况，汇报如...*

**浴场监察工作总结范文1**

进入10月份以来，洗浴管理中心团支部以全面贯彻学习矿团委四季度工作会议精神为指导，深入开展“喜迎xx大诗歌朗诵比赛”，积极参与“敬老月系列活动”，认真开展青工岗位练兵、青安岗隐患排查等各项活动。具体工作开展情况，汇报如下：

>一、认真组织团员青年贯彻学习矿团委四季度工作会议精神

10月23日上午9时，洗浴管理中心团支部，认真召集团员青年及部分青工职工代表，在会议室召开以“认清形势、把握实质”为主题的安全思想教育活动，会上团支部书记带领大家共同贯彻学习矿团委四季度工作会议精神。该团支部认真结合矿井面临严峻的安全、经济形势，针对单位工作实际，为实现安全服务季，保障安全服务年，更好、更全面的开展好各项后勤服务工作，与会团员青年共同探讨、总结出几点工作方法：

一是要迅速认清矿井形势，在矿决战四季度关键时刻，各班组团员青年要各负其责、发挥作用，强化对自身岗位青工安全形势教育力度，进而带动班组、岗位所有人员都能认清形势、明确目标。

二是转变思想，消除由于安全、经济等不利因素带来的思想压力，逐步转化为工作动力，为全面开展好后勤服务工作“疏通脉络”。

三是提升思想境界，扎实做好“党的十八召开期间”消防安全、信访稳定等各项工作，青安岗积极作为认真排查单位可能出现的不和谐音符，并有效化解在单位内部。

四是牢固树立“一切工作看安全”的理念，首先强化青工岗位培训，巩固安全技能、素质;其次突出安全现场管理重点，加大男澡堂、洗衣房安全管理力度，带着标准查隐患，深挖、严整各类隐患;三要严把工序流程关，各类机电设备设施严格按照规程操作，设备检修按照“停送电管理标准”执行，杜绝各类违章现象发生。

>二、结合青工岗位实际做好安全工作部署，确保实现安全年

结合矿团委安全工作提出的几点要求，针对团支部四季度如何协助单位开展安全工作，进行部署。要求青安岗员本着“以安全保障优质服务”的原则，青工密切配合团员青年，齐抓共管、互相监督，打好年终安全工作攻坚战。

一是加强职工安全思想教育，使全员青年职工能够牢固树立安全理念;

二是加强现场安全管理，加大隐患排查力度、强化危险源防控能力、严格规范工作流程，确保安全工作常抓不懈;

三是紧紧围绕服务矿井主线，扎实做好后勤服务工作，以高标准、严要求的工作态度，为下井职工提供良好的就浴、换洗服务;

四是加强人员管理，充分发挥青安岗员兵头将尾作用，在工作中积极带领，发扬“争先恐后”风格，以此调动班组其他成员做好安全工作主动性。

>三、协助洗煤厂团总支，积极开展“喜迎xx大诗歌朗诵”活动

**浴场监察工作总结范文2**

今年是经受考验的一年，随着洗浴行业在逐渐成熟，各种洗浴、娱乐中心象雨后春笋一样冒了出来，行业内的竞争逾演逾烈，在总经理的正确领导下，经过领导班子成员和全体员工的共同努力，不仅在竞争中站住了脚，经营业绩比还去年有了很大的提高。作为常务副经理，我在这一年当中积极学习，踏实工作，积极完成分管的工作，现将一年来的工作、学习情况向领导和同志们汇报如下;

>一、自身学习情况

在社会竞争日趋激烈的今天，学习是保持自身先进性的必要手段，为了不断充实自己，满足不断提高的工作需求，我在紧张工作之余时刻不忘给自己充电。但作为一个决心加入党组织的积极分子，我主动学习等领导的讲话，学习马克思理论知识，不断增强政治素养，提高思想素质。另一方面，我努力学习酒店管理等业务知识，并在实际工作中加以验证、总结，提高自己的管理水平，使自己能跟上时代的步伐，跟上发展的脚步。

>二、一年的工作情况

今年，我主要分管前厅的日常管理工作、厨房、和安全工作。为了将工作做好，我尽量协调各项工作之间的关系，在工作中积极贯彻领导的`方针，不断完善自己的本职工作。

1、参与管理，献计献策。

近在咫尺的开业，硬件设施、环境等方面为我单位带来了很大等冲击，春节过后消费的疲软也一直困扰着我们，为了打破僵局，需求发展，在x总的领导下，我积极参与配合进行市场调研，借鉴其他洗浴场所的优点，参与策划对经营策略的调整，终于走出了低谷，取得了良好的经营成果。

2、抓卫生，促服务，树立企业形象。

洗浴中心是典型的服务行业，环境、服务的好坏直接关系着企业的形象，决定着企业的经济效益。为了能最大限度的达到顾客的满意，我从四个方面严抓卫生和服务质量。第一，落实领班责任制度，出现问题领班付连带责任，增强了领班的责任心，发挥了领班的监督和模范作用;第二，下大力度整治卫生情况，做到及时检查，惩罚有力;第三，及时解决顾客投诉情况，让顾客高兴而来、满意而去。第四，加强培训，提高服务人员的素质。今年和人事部一起先后组织了三次培训，特别是十月，经过精心准备，为职工讲解了酒店服务知识，食品卫生知识等内容，增强了职工的服务技能。通过以上措施的实施，弥补了因人员流动所带来的服务问题，使服务质量和服务水平不断提高。

3、不放松厨房的管理，节约成本。

今年，虽然我的工作重点放在了前厅管理上，但对于职工餐和自主餐一直没有放松，并完成了集团公司交给的任务。自助餐一直是招牌和亮点，也是和有利竞争点，在不提高成本的前提下，我们尽量在菜品的感官和质量上下功夫，不断变换菜品的口味和品种，吸引顾客，满足顾客的要求，确保了竞争力度。

4、与各部门协调配合，完成各项任务。

是一个整体，只有各部门的相互协调配合才能促进各项工作的顺利完成。我主动配合其他部门的工作，在配套设施改造过程中，我身先士卒，带领员工积极参加到劳动中去，同其他同志一起完成了领导交给的任务;年初，我同领导签定了安全生产责任书，一年来，在我和人事部的共同努力下，确保了安全无事故，起到了为企业的正常经营保驾护航的作用。

>三、今年工作中的不足和明年的目标

年终岁末回首一年的工作，发现工作中存在计划性不强，对待职工的态度有时过于急燥等缺点。在明年的工作中我将努力克服这些缺点，在以下几方面进一步完善自己的工作，第一，在各楼层班组之间开展销售明星评比工作，促进服务员的促销积极性，提高商品和酒水的销售。第二，对领班、服务员进行考核，奖勤罚懒，提高服务人员的积极性。第三，开源节流，进一步降低自主餐和职工餐的成本。

展望20xx年，我们的目标是让在市场的风浪中勇往直前，我想只要我们保持积极的工作热情，在x总的带领下，正确把握市场规律，我们的目标就一定能实现。

**浴场监察工作总结范文3**

20XX年，洗浴部在上级领导的正确领导下，和各部门的大力支持配合下，在部门员工共同努力下，以经营为主，从深抓内部管理，降低成本，强化业务培训，关心员工生活等方面着手开展了工作，各项工作也取得了显著成绩。作为洗浴部的经理，我在这一年当中谨记领导教诲，积极学习，踏实工作，积极完成分管的工作，现将一年来的工作、学习情况向领导汇报如下：

>一、自身学习情况

在社会竞争日趋激烈的今天，学习是保持自身先进性的必要手段，为了不断充实自己，满足不断提高的工作需求，我在紧张工作之余时刻不忘给自己充电。今年年初领导安排外出学习，学习了岗位主人翁精神、情景领导力和培训部组织的学习让我受益匪浅，另一方面，我努力学习酒店管理等业务知识，并在实际工作中加以验证、总结，提高自己的管理水平，使自己能跟上时代的步伐，跟上洗浴业发展的脚步。

>二、经营情况

20XX年计划任务完成XX万元，（其中门票收入XX元，保健类收入XX元，其他收入XX元）。

>三、主要工作：

1、加强业务培训，提高员工素质

一年来，我部主要是以服务技巧为培训重点，严格按照培训计划开展培训工作，并分阶段对员工进行考核，同时加强了岗上实际操作培训，使员工能够学以致用。加强业务培训，认真对待每一批接待任务，根据不同阶段、不同团队、制定详细的培训计划及接待计划。遇到接待任务繁忙时，我们要求所有管理人员必须亲临一线投入工作，发现问题，及时处理解决，及时反馈信息，以达到最佳服务标准。

2、抓卫生，促服务，树立企业形象。

洗浴是典型的服务行业，环境、服务的好坏直接关系着酒店的形象，决定着酒店的经济效益。为了能最大限度的达到顾客的满意，我从三个方面严抓卫生和服务质量。第一，落实干部责任制度，出现问题干部付连带责任，增强了干部的责任心，发挥了干部的监督和模范作用；第二，下大力度整治卫生情况，做到及时检查，惩罚有力；第三，及时解决顾客投诉情况，让顾客高兴而来、满意而去。

3、关心员工生活，创造轻松愉快的工作氛围。

在洗浴工作内容繁杂，涉及面广，员工工作压力大，针对这一特点，我部始终强调要关心员工的生活，无论从部门经理还是到经理，都能切实的为员工解决困难。组织员工外出参观游玩和参与鲁豫有约的录制，遇到过节，管理人员会主动提醒员工给家里挂电话问候父母，生病时给员工送去水果，遇到生活上的困难会主动帮助他们，使她们感受到了集体的互助、互爱的温暖。为了缓解工作带来的压力，增强凝聚力，干部经常找员工谈心，鼓励员工，使员工能够以更好的工作状态迎接新的工作。同时我们要求管理人员无论在业务能力及为人处事必须起到表率作用，遇到困难必须与服务人员冲在第一线激励员工，减轻员工的工作压力，培养管理人员之间同心协力、同甘共苦的良好风气，使员工充分地信任部门，从而使员工保持稳定、健康的心态，保证对客服务的质量。

4、注重各部门之间的协调工作，共创佳绩

我部每位员工都积极参加酒店和部门组织的各项活动，这不仅使部门之间互相了解同时也增强了团队的向心力及凝聚力。同时强调洗浴部是酒店的附属部门，同各部门都有着紧密的工作关系，如出现问题，我们都应主动地进行协调解决，并配合各部门做优惠活动，要有“到我为止”的服务意识和“酒店无小事”服务态度。

5、加强“开源节流，增收节支”的意识

班前班后会给员工灌输开源节流，增收节支意识，主要节约在工资、电、易耗品等方面，在费用管理中，从细微处入手，严格易耗品领用制度，定期盘点，专人管理，定量配发，使我部物耗控制在元，各项费用指标均达到要求。

6、重视安全防范意识

部门在安全管理上，进一步加强了消防知识的普及，安全知识灌输，并严格执行\_门的有关规定，做到一客一登记，及时上传数据，严把入住登记关。对宾客的贵重物品寄存做到提醒寄存; 保证了客人的财产不受损失。

7、团队凝聚力的建设

部门抓住装修期间的.时间，从认知、思想、行为、采用多样化培训入手大力建设团队凝聚力，部门全体员工不怕炎热不怕脏累，全力以赴每次都能保质保量的完成任务。

>四、工作中存在的不足

1、培训效果不佳

我们在对员工进行培训后，员工也对培训的内容有了更深层次的了解，但是由于缺乏一个统一的监督机制，造成了培训是一张空白纸，虽然大家都明白、理解，但在实际工作中，做得不够到位，无形中也影响了服务质量。

2、服务质量、服务水平有待提高

**浴场监察工作总结范文4**

一、组织队伍健全，形成长效机制，促进效能监察工作全面落实。

组织健全，行之有效。

二、围绕中心工作，以提高经济效益为目的，确立立项项目。

围绕中心，服务全局。

为了全面做好20xx年公司效能监察工作，专门下发了公司效能监察通知文件工作安排，促使20xx年公司效能监察工作有计划、有目标地开展。年初，公司及时召开党政班子专题会议，认真分析公司20xx年经营生产工作形势，统一思想，对公司20xx年效能监察工作立项进行了认真研究，确立了“确保和安小区建设目标按期实现”和“平朔公司单身宿舍103-2栋公寓化改造”两个立项项目。公司各单位结合本单位经营生产和工作实际，重点选择了工程、大宗物质采购、节能减排、能源管理等8个项目作为重点立项监察内容，并认真组织和实施，全年共开展了11项立项效能监察。

三、措施得力，立项项目得到全面落实。

为全面实施20xx年立项项目，公司及各单位认真分析研究，结合实际，制定切实可行的实施方案，明确了效能监察项目内容、负责任人员及完成时间，使参与项目的单位高度重视，参与人员认真不敷衍，保证了效能监察质量。在实施招投标监督过程中，各单位能够严格按照招投标相关制度进行操作，做到各项业务在询价、比价中坚持“以最低综合采购成本，确保供应”、“公开、公平、公正和诚实信用”、“同质比价、同价比质、同质同价比信誉比服务“等原则进行采购，确保利润化。同时在落实各项立项项目时，加强各单位严格按照企业规章制度、办事程序做好效能监察工作，指定专人负责采购合同、招投标、比价采购资料的管理、归档工作，认真做好日常工作记录，使效能监察工作从基础抓起做好。

如：在确保和安小区建设(108项目)目标按计划实施监督过程中，为了实现公司提出的和安小区精品工程，在项目实施的全过程中，从各个环节、施工工艺等方面严格管理和控制，材料选择坚持公开招投标，确保施工质量和建设期间的安全工作。在对103-2栋改造项目效能监督中，我们采取措施，制定降低成本措施，做好预决算，对室内需配置的家具及家电的采购坚持做到市场调查，协商洽谈，在进行招投标择优采购，从而降低成本，节约采购资金万元。深入基层，帮助指导各单位落实立项项目。餐饮服务分公司在大宗物质采购上，本着降低成本，保证质量，加强管理，提高效益的目的，坚持市场调查，按照“货比三家”的原则确定供货商家签订供货合同，严格在招标、评标、定标、比价采购等各个环节把好关，按规定的程序公开招标，从而认真负责的作好大宗物质比价采购的效能监察工作。新业建筑工程公司每年招投标项目多，涉及的资金数额大。

通过一年来的操作，不断总结经验，完善了《新业建筑工程有限公司招投标、比价采购管理制度》，首先在制度上得到了保证。其次，认真开展效能监察工作，严格按规定程序进行工程招投标、比价采购工作，为完成全年经营生产充分发挥了效能监察作用。房地产分公司在每项工程建设和物质采购做到慎重选择资信和业绩良好，技术过硬，报价合理的施工单位，特别是遇到大地震发生情况，对在项目实施的全过程中从严格管理，严格控制等方面入手，从符合国家标准、按招投标比价所选出的建筑材料进行招投标施工，确保效能监察工作的质量。

四、坚持原则，效能监察工作效果明显。

合规有据，成效凸显。

**浴场监察工作总结范文5**

半年来，\_在公司党委、纪委的正确领导下，结合公司党员干部队伍和生产经营实际，大力加强领导干部廉洁自律建设，有效地开展党风廉政教育一系列活动，加强党内监督和效能监察工作，努力规范党员干部及管理人员的行为，为企业改革发展、和谐稳定提供了可靠的组织纪律保证。

上半年工作总结

>1、强化廉政宣传教育，增强党员干部廉政勤政意识。

组织全体党员干部认真学习了\_中央、\_《关于实行党风廉政建设责任制的规定》、《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《中国\_党员领导干部廉洁从政如干准则》、《关于实行党政领导干部问责的暂行规定》和《中国\_巡视工作条例》等多项内容，组织干部和关键岗位人员观看了中纪委制作的电视专题片《效能监察启示录》，并且组织了效能监察知识考试，大大增强了党员干部的廉洁自律自觉性。

>2、加强惩防体系建设，构建反腐的铜墙铁壁。

为认真贯彻落实\_中央《关于加强和改进新形势下党的建设若干重大问题的决定》和《建立健全惩治和预败体系20xx-20\_年工作规划》，出台了《公司党风廉政建设责任制度》，转发了运城市纪委《运城市制止党员干部借婚丧喜庆等事宜大操大办、借机敛财申报备案制度》，进一步强化了对领导班子和领导干部的监督，增强领导干部廉洁自律意识，为领导干部业绩评定、表彰奖励等提供可靠依据，促进领导干部廉洁从业。

根据厂务公开及《集团效能监察暂行规定》的要求，我们先后发出了5号效能监察通知书，加强了对供应、销售物资采购计划合同执行情况(包含合同编号、价格、质量、数量及采购时间)及产品销售合同执行情况的监督检查。

>3，建立完善廉政档案，加强党员干部的廉政监督。

廉政档案主要包括干部奖惩情况、重大事项报告、述职述廉报告及评议情况等10项内容，发挥了廉政档案在构建惩防体系、推进反腐建设和加强对领导干部监督工作中的作用。在四月召开的职代会上，纪委牵头对中层以上干部进行了民主评议，评议结果上报集团并进入廉政档案。

>4，全面开展效能监察，有效堵塞管理漏洞。

效能监察是提升公司效率、效益和管理水平的一项重要工作，是公司建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预败体系和内部控制机制的有效组成部分。按照集团的要求，公司今年全面开展效能监察工作，为此公司出台了《公司关于开展效能监察工作的决定》，举办了效能监察知识培训班，并且确定了全面预算管理与企业财务规范化运作电解铝增产节能及分厂调整管控模式3个公司统一立项项目，8个纪检\_指导项目。

在招标监督工作中，\_严格按照《招投标法》的要求，规范了招标纪律，先后进行了电脑及服务器、夏季工作服、镀锌钢带、天车轨道大修等招标监督，还先后对废铁屑、废变压器油及废油桶、铝加工复化锭等进行了拍卖监督，充分发挥效能监察作用，积极介入，严格招标程序，做到事前参与、事中控制、事后监督，有效堵塞了生产、管理方面的漏洞，为公司节省了开支，降低了成本，确保了公司效益最大化。

>5、做好信访工作、案件查处及复审工作。

纪检\_认真对待职工来信来访，及时解决苗头性、倾向性问题。半年来共受理职工来信来访四次，内容涉及竞聘、岗位安置、两公司人员划分、职工薪酬等问题，我们及时反馈给责任部门和相关领导，并与党办、工会、人力资源部等部门组成了解决遗留问题工作调研组，深入基层进行了调研，并将结果汇报给公司经理层。我们还认真做好案件查处及复审工作，做到有案必查，查须有果，决不允许压案不查，隐瞒不报。

上半年，我们做了一些工作，做出了一点成绩，但还存在一些问题，有些工作做得不细，深入一线调研太少，驻外公司干部监督管理不到位，对“三重一大”(重大问题决策、重要干部任免、重大项目投资决策、大额资金使用)监督要求督促不够详细。

**浴场监察工作总结范文6**

>一、在工作中学习，不断提高自己的业务水平

作为一名督导，首先，只有自己的业务水平高了，才能赢得同事们的支持，也才能够带好、管好下面的人员。这对我一个刚从学校毕业的学生来说，更是有太多的东西让我去学习，随着浴场的发展，对我们督导的工作提出了新的要求，通过学习，我总能提前学习好各方面的能力，为下面的员工做好指导。

>二、员工管理：

要做好了员工的管理，指导工作，督志虽然不算什么大领导，但也管着一堆人，是领导信任才让我担此重任，因此，在工作中，我总是对他们严格要求，无论是谁，有了违纪，决不姑息迁就，正是因为我能严于律已，大胆管理，在生活中又能无微不至的关怀下面的员工，因此他们都非常尊重我，都服从我的管理，半年下来，我们从这些烦琐的工作中也能总结出一个属于自己的管理方法。

>三、现场的管理：

这是一个很大的概念，它包含了好多的内容，我从以下几个小的方面来总结一下我的工作：

1、现场行为规范，从整体来说我觉得控制得不是太好，其中仪容仪表这一块的话由于不是由公司发的工装，这就导致员工有机会找借口，而我还没有一个自己的\'办法去控制这一情况的出现，我要从以后的工作中吸取教训来应对和管理员工的现场行为规范

2、现场环境一楼是公司的门面，平时的人流量也是比较大的，卫生做得还不错，但是我觉得我自己在有些应该急的情况下我还不能完全的想到所有的办法来应对，同时我想对保洁的管理我也做得不到位

3、体外循环本来在这一个环节已经比别人落后了，也因为这一次我害得一楼所有管理人员都受了处份，但同时我也通过这一次“学费”，让我从中学会了很多东西。我相信我通过这件事之后会对这些事更加的警惕。

4、商品管理这一环节并，在经理我带领下，控制得很有错，总经理总是要求我们不停的对他们的产品进行检查，当然通过这些检查也从中发些不少问题能及时的反映出来，把这些问题扼杀在萌芽状态，

>四、抓好一级工作，给领导分忧。

做为一个督导，能够在营业员一级解决的问题，我决不去麻烦领导，对商场里的大事，不失时机的向领导请示汇报。

通过20xx年的总结，我有几点感触同时也是20xx年的一个计划：

**浴场监察工作总结范文7**

xxx生态酒店从开荒到试营业以快有一年的时间了，在这一年的工作中要感谢各级题显以及各位同事的指导和关心。让我学到了许多宝贵的东西，让自己在平时的工作中不断改进，不断提高自身的做事能力。在这一年通过自身的不懈努力得到领导认可完成了一次角色的转换。

做为一名洗浴部浴区的领班，也让我进入了一个全新的工作环境，在新的环境中。各项工作都将从头开始，许多事都是边干边摸索，以便在工作中游刃有余。我深知自己扮演的是一个承上启下，协调左右的角色。每天做的\'也都是些琐碎的工作，尽快的理顺关系投入到工作中去是我重要的任务，全力配合好主管日常工作是我的职责，这就要求我们工作意识要强，工作态度要端正，工作效率要快，力求周全。我每天的职责是:

1、每日开好班前例会，传达本店及各部门的指示及通知，总结上个班次工作情况及注意事项，提出各岗位的服务要求。

2、对所属区域的设备设施经常检查，确保经营区的设施、设备保证良好的状态。

3、落实主管下达的各项指示，管理好所属员工。

4、监督员工为客人服务，组织员工现场调配，确保服务质量。

5、检查下属员工的仪容仪表、礼节礼貌、工作态度，并带领下属员工做好卫生清洁，严格记录本班员工考勤。

6、负责本班组的物品领用，填写领用单交主管审核后，领取保管。

我们的服务就是体现在人性化服务，要精益求精，为客人营造出一种在家的感觉。我现所拥有的经验还较少，前面还有很多的东西要等着我学习。工作中有时也难免会出现失误之处，出现的问题我会引以为戒，要想取得好的成绩就要靠自己脚踏实地的去做，就要加倍的努力与付出，我始终坚信靠运气不如靠实力说话。平时工作的顺利开展与酒店领导的关心和同事们的支持是分不开的，酒店就是个大的家庭，成绩是靠大家共同努力的而得来的。新年新起点，过去的成绩以成历史，在今后的工作中要再接再厉，要为自己定下新的奋斗目标而努力，具体将从以下几个方面进行:

第一、树立以客户为中心口，的思想，并将这一思想通过与客户富有意义的交流沟通、理解并影响客户行为，最终达到提高客户获取、客户保留、客户忠诚、客户创利的目的，是一个将客户信息转化成积极的客户关系的反复循环过程。

第二、我们将致力于维护酒店宾客关系，积极推进建立客户关系管理，通过我们的努力积极建立有效的客史档案，使对宾客的管理真正实现有效科学的管理。

第三、在酒店必须以身作则，敬业乐业，作风正派，仪容优雅大方。自信、果断、沉着、睿智、活泼、细腻、真诚、高效是浴区领班岗位的性格描述，也是领班的自己要求。作为今天的报告结尾也用以与各位共勉，请各位审议!谢谢大家!！

**浴场监察工作总结范文8**

在领导的关怀下，在相关部门的协助支持下，通过全体职工的辛勤工作，较好的完成工作任务。

>一、 树立“顾客至上，服务第一”的工作理念

洗浴的工作直接和师生员工及家属面对面接触，服务工作的优劣影响到社会效益和经济效益。因此要求全体员工要牢固树立“顾客至上，服务第一”的工作理念，说话要和声细语，不要大声大气，一句简单的问候，周到的服务，会让顾客感到对他们的尊重。不要存在是顾客求我们，而是要想到正是有这些顾客我们中心才能生存和发展，通过我们良好的服务，让顾客有“宾至如归”的感受。

>二、完善服务设施，做好经营工作

1、今年对使用多年的.淋浴水箱进行了维修，对原来使用的脚踏板沟槽粘砖维修。对排风扇、桑拿炉、淋浴头进行了全面的维护保养。

2、原来的更衣箱、更衣凳由于使用年久，损坏严重，既有碍观瞻，也存在安全隐患。但由于资金短缺，一直维修将就使用。今年更新了部分更衣箱，制作了更衣凳，待条件允许，再制作部分更衣箱。

3、加强卫生工作。注重浴池的环境卫生，除做好日常的卫生保洁外，每周一上午集中清扫一次，不留死角，保证室内通风良好，没有异味。

4、严格执行进门刷卡制度。任何人洗浴都要进行刷卡，不准徇私情免费洗浴，确保经济收入。

>三、工作计划

1、强化服务，做好工作。

2、由于现在使用的淋浴水箱容积小，洗浴高峰时有断水现象。拟在明年制做一个10吨的不锈钢水箱，约5万元。

**浴场监察工作总结范文9**

我担任大堂经理工作已经四年了，回顾过去，感慨颇多。其中一点就是对大堂经理工作的深刻认识。

客人来到，首先映入眼帘的不仅仅是室内的装修环境，更是一张张微笑的脸，一句句亲切的问候。大堂员工的良好的个人形象，文明的言谈举止，在对客服务中表现出的服务态度，直接代表着我们企业的形象。

大堂是开始与最后接触客人的地方，也是第一个知道客人需要什么服务的地方，第一时间帮助客人解决问题的地方。因此，当我们店内推出新的活动，当客人有需求的时候，我们大堂的员工都积极进行推销，帮助客人解决问题。

当银台出现排队现象，鞋部出现繁忙的情况下，员工的.压力可想而知，而我所做的就是帮助他们缓解部分压力，拿鞋、取鞋，使整个团队的运作程序不混乱。

去年我在发现客人携带物品上楼时，及时制止，但是却遭到客人殴打，当时我的心是久久不能平静，但是想到这是我的工作，一切都释然了。如果还是遇到这样的事情，我也还会这样的解决。为了企业的利益，个人利益的缺失又算得了什么。

在新的一年中我将从以下几方面入手，加强管理：

1、更好的加强团队协作，为客人答疑解惑，提供优质服务。

2、和员工相互协作、积极配合，从细节入手、认真、努力做好服务工作。

3、对大堂卫生进行彻底清理，保持良好的卫生。

4、加强员工的仪容仪表的管理，拥有良好的个人形象。

5、加强员工考勤管理。

6、加强员工业务培训，提高服务效率和质量。

7、认真执行领导安排的各项工作。

8、加强员工的责任心与警惕性，避免客人跑单。去年已经发生几起客人跑单现象。今年要彻底杜绝。

9、处理好与客人的关系，做好客户档案，把店内各项优惠信息及时传递给客人。做好销售工作。

10、处理好与各职能部门的关系。为企业开展工作打下良好的基础。

新的一年已经到来，我将以饱满的热情更加努力的工作，取长补短。服务+细节+高效率=成功。我们大堂的员工也将以热情、专业化、标准化、细节化的服务，迎接每一位客人。为辉煌贡献全部的力量。

**浴场监察工作总结范文10**

一、工作完成情况

（一）继续加强对土地调控和矿产资源开发秩序的监督检查

一是严肃查处土地违法违规案件，及时化解民怨、安定民心。上半年发现各类土地违法行为8起，其中：制止5起，立案查处3起。二是全面落实经营性土地和工业用地招标拍卖挂牌出让制度。三是会同有关部门对土地出让情况开展专项检查，督促有关部门严格依照法定权限和程序审批土地。四是认真贯彻落实《\_关于整顿和规范矿产资源开发秩序的通知》精神，加强对矿产资源开发秩序的监督检查，严肃查处探矿权、采矿权审批以及矿产资源整合中的违纪违法案件。上半年月发现矿产违法案件15起，其中制止10起，立案查处5起，结案5起，处罚万元。

（二）进一步加强对节能减排和环境保护工作的监督检查。

一是认真按照县委、县政府文件要求，认真贯彻执行国家、自治区、地区有关节能减排法规和方针政策。强化责任，落实措施，加强监督，促使县域企业节能减排工作取得了较好成绩。（一）加大宣传力度，及时将国家、自治区节能减排文件精神传达给县域工矿企业，使企业及时了解国家产业、环保政策，开展节能减排工作的紧迫性和必要性（二）会同相关部门对县域工矿企业进行节能减排、环保工作进行检查（三）对不符合国家环保要求和国家产业政策明令禁止的工业生产行业（四）严格落实国家产业政策，提高招商引资门槛，对单独投资矿产品加工的企业不予立项，不再新上钢铁冶炼项目建设（五）积极落实自治区循环试点县建设，引导企业加快节能减排技改项目的推进（六）加快循环水、花岗岩废石、废粉利用技术推广利用。二是加强对《环保法》、《环境影响评价法》、《建设项目环境保护管理条例》执行情况的监督，督促环保部门加强建设项目审批管理。20xx年上半年共受理环保举报投诉电话33余起，办理投诉热线26件，接待群众来访6余人次，共出动执法监察人员400余人次，严厉打击各类环境违法行为。

（三）继续加强对工程建设招投标执法落实情况的监督检查和政府采购工作的监督。

一是充分发挥监督作用，对招投标资格审查、编标、开标、评表等关键环节进行现场监督。通过有效监督，规范了招投标的行为。20xx年上半年全县房屋建筑和市政工程应招标项目23项，实际招标项目23项，其中公开招标7项，邀请招标16项，建筑施工面积平方米，工程总造价万元，全部进行了招标。没有发现各级领导和有关部门干涉业主正当行为、给招标办打招呼、批条子、指定队伍等利用职权干预和插手招标投标工作的现象；二是继续加大政府采购行为的监督力度，提高政府采购活动的透明度。上半年，采购商品共计万元，其中货物类万元，工程类招标3次金额为万元，服务类万元，节约资金万元，采购小汽车共14两，金额为万元，节约资金万元。

（四）继续参加对重特大事故的调查处理工作。

按照“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，认真贯彻落实自治区、地区安全生产工作会议及自治区、地区“3·28”安全生产电视电话会议暨社会稳定工作会议精神。继续开展对安全生产法律法规和政策规定执行情况的监督检查，规范责任事故调查的程序和办法，强化责任追究。通过参与对各类安全生产责任事故的调查处理，促进全县安全生产工作，为奥运会顺利召开营造良好的社会安全环境。从XX年年11月1日至20xx年6月底，全县工矿商贸企业共发生伤亡事故8起，死亡6人，受伤2人，造成直接经济损失万元。

（五）继续加强对招生录取、公招工作的监督检查。

一是对普通高考生资格审查、体检，考务工作进行了全程监督；二是坚持“公开、公平、公正、择优取录”的原则，严格程序，层层把关，层层监督，确保了公开招聘工作的公正性、真实性。通过公招公安后勤保障中心及矿山救护队录用了19名工作人员。畜牧兽医局公开招聘村级防疫员80名，县城建局公招城 管协勤员40名，目前已通过笔试和面试工作，待公开招聘事业单位工作领导小组审批后，便可向社会公示，办理聘用手续；三是参加乌市人才交流会引进高校毕业生工作的监督。

（六）按照深化政府机构改革、加快政府职能转变的要求，进一步开展行政效能监察。

1、加强对国家行政机关及其工作人员履行职责、依法行政的监督。进一步完善行政效能投诉中心和行政服务中心的建设和管理。加强制度建设，规范行政效能投诉受理程序。简化手续，减少环节，提高工作效率和服务质量，坚决纠正不当的行政执法行为。为便于群众的监督，在政务服务中心每个窗口的吊牌上均标明了专门的投诉电话。凡是到“中心”办事的群众和企业对各窗口工作人员的工作方式和办事程序不符合相关规定要求的，以及对服务态度不满意的，均可拨打投诉电话进行投诉。

2、积极开展城乡规划效能监察。一是会同相关部门加大对《\_城市规划法》、《村庄集镇规划建设管理条例》、《新疆维吾尔自治区实施〈城市规划法〉办法》和《新疆维吾尔自治区建设用地规划许可证分级审批管理办法》等法律法规落实情况的监督检查；二是对城乡规划编制、审批、行政许可清理、廉政勤政情况以及XX年年效能监察绩效考核中存在问题的整改落实情况进行了监督检查。

3、积极开展建筑市场综合整治工作。通过开展建筑市场综合整治，增强了建筑市场各方主题依法办事的思想意识，加大行业主管部门依法行政工作力度，提高工程质量和安全生产管理水平，使建筑市场规范有序发展，企业市场信用体系进一步完善，有效遏制了拖欠工程款和农民工工资等现象的发生。

（七）积极开展“四禁”活动

##县委、政府高度重视水资源的合理开发利用，从XX年开始，就下发了一系列文件严格规范水土开发行为，并采取了多种行之有效的措施，使非法开荒打井行为得到了有效遏制。今年以来，全县共查处非法开荒案件8起，合计面积554亩，已由我县国土资源执法检察大队给予了制止，退回所占用的土地。一是严把打井审批关“严格按照规定的新（更）打井审批程序执行。二是抓好打井队管理工作。对打井队资质进行审查，符合资质条件的凿井队要求签订书，交纳4万元的金，实行捆 绑 式管理和凿井队伍之间互相监督。三是出台了鄯善县举报非法开荒打井奖励办法。四是加强机电井的管理。已完成机电井取水许可证换发920眼。五是加大监查力度。各乡镇水管人员不定期在各乡镇巡视检查，发现违法行为，立即制止和处理。

二、存在的不足

一是执法监察工作量大、面广，对执法监察工作开展的深度、广度还不够。二是执法监察工作还有待进一步完善提高，在处理问题时，关键环节还不能完全找准，影响了执法监察工作的质量和水平。三是由于执法监察工作涉及范围太广，人员不够，执法监察工作没能得到全面开展。四是执法监察业务学习需进一步加强

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！