# 自来水营业的工作总结

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2025-03-26

*自来水营业的工作总结6篇总结是事后对某一阶段的学习、工作或其完成情况加以回顾和分析的一种书面材料，他能够提升我们的书面表达能力，因此我们需要回头归纳，写一份总结了。总结怎么写才不会流于形式呢？以下是小编整理的自来水营业的工作总结，欢迎大家借...*

自来水营业的工作总结6篇

总结是事后对某一阶段的学习、工作或其完成情况加以回顾和分析的一种书面材料，他能够提升我们的书面表达能力，因此我们需要回头归纳，写一份总结了。总结怎么写才不会流于形式呢？以下是小编整理的自来水营业的工作总结，欢迎大家借鉴与参考!

**自来水营业的工作总结（精选篇1）**

今年以来，我局计量工作在局党组的正确领导和市局计量科的指导下，紧紧围绕年初岳阳市计量工作要点开展各项工作。今年我局的计量工作按照局党组的要求，从落实---，全面构建和谐社会的高度，深入开展民生计量工程，能源计量工程，进行各项专项整治行动。强化作风建设，加强自身学习，提高检定能力和执法水平，达到提高工作效率和不断提高计量工作服务我市经济发展的有效性。努力在我市营造诚实守信、公平公正的和谐计量环境，大力开展各项民生计量工作，切实维护人民群众的切身利益，全面提升我市计量惠民工作水平。今年，我所共检定检测各类计量器具8000余台件。基本完成全年制定的各项目标管理任务，现将20\_\_年计量工作总结如下：

一、积极开展各项计量专项整治工作60\_\_6501

（一）加强对大宗物料称重用汽车衡的计量监管。一是对我市所有在用汽车衡进行一次全面的检查整顿。我市有全国最大废旧物资回收集散地之一，汽车衡在我市的应用较为普遍。强制检定的和各生产厂家自用的汽车衡共计62台。废旧物资经营户和汽车衡所有人对计量的准确与否都十分敏感。针对这一情况并根据上级的安排部署，我们于20\_\_年7月20日至9月14日，对我市的在用汽车衡进行一次专项整治。共检查汽车衡62台。检定60台，一台不合格，

后经过整改后检定合格。2台生产厂家自用的拒绝检定，经过反复做工作后配合我计量所的检定。经检定合格。整治中没有发现利用汽车衡作弊的违法行为。

（二）加油站计量专项治理。我市现有加油站30家。根据检定规程的要求每半年度检定/校准一次。今年我计量股和计量所的同志组成计量检查组于9月5日至\_\_月30日对我市的所有加油机进行了一次加油站计量专项整治。从计量执法检查和计量检定的情况来看，没有发现利用破坏加油机铅封和偷换加油机主板或电脑芯片的违法行为，没有发现加油机未经检定或检定不合格或超过检定周期的违法行为。

（三）治理商品过度包装。7月12日至9月20日，我计量股组织对我市月饼、面包、茶叶、化妆品等领域进行了过度包装的检查。没有发现商品过度包装的行为。

（四）农资计量专项整治行动。副局长仇胜华同志亲自带队，共出动执法人员6人。主要针对辖区内化肥、农药等生产销售企业进行专项检查，共检查生产厂家3家，检查化肥农药6个品种，共约450吨。11家农资服务部样品17个货重17吨。共检查36台计量器具，从执法检查情况看，3家台农资生产企业的农药、化肥均计量合格，计量器具检定合格并均在有效期间内。农资市场计量秩序良好。检查还发现，农资销售门市大部分都配备适用的计量器具，但仍有个别门市使用的计量器具未经检定，没有获得有效期内的计量检定证书，已责令其改正。

二、服务节能减排，帮扶企业发展。

我局积极深入企业，了解企业生产过程中的难题和需要，指导、帮扶企业健康发展。7月12日，我局召开了节能减排专题会并相继组织能效标识检查集中行动和加油站专项检查行动。特别是针对“家电送下乡”活动中的电器产品进行了能效标识的检查。共检查海尔创维等品牌20多个品种，没有发现与能效标识不符的行为。4月20日，我计量股发现汩罗市国桢水处理有限公司进出水流量计存在重大计量问题，在市政府和其他职能部门的联合介入下，问题得到妥善解决。5月6日，我计量股对汨罗油库进行检查时发现该油库的流量计和部分压力表表超过检定周期，当即下达责令整改通知书，汩罗油库十分配合，在期限内应该送检的全部检定合格。

三、积极开展各种形式的计量宣传活动。

我们在天恒超市广场先后组织了3。15消费者权益保护日和“520世界计量日”宣传活动。活动主要面向广大群众开展计量咨询、投诉以及血压计、体重秤等计量器具免费检定服务，同时邀请了2家眼镜店开展免费验光测试。活动中，共接受200余群众咨询22宗，免费为群众检定计量器具35余台（件），30余人进行了眼睛验光测试，发放宣传资料800余份。

四、六进工作顺利进行。

为在全区营造诚实守信、公平公正的和谐计量环境，切实保护人民群众合法权益，我们对我市3家大型集贸市场的计量器具进行了检定，未发现短斤少两的违法行为。检查发现，少部分经营者使用国家明令淘汰的杆秤，我所同志对其进行宣传政策，经营者当即表示支持，马上更换不再使用。11月我所邀请市所同志对我市的3家眼镜店进行了检定。我所还先后对我市各社区、各乡镇卫生院、城区6家大型餐饮店的计量器具进行了检查检定。共检定各类计量器具600余台件。确保六进工作在我市的顺利进行。

五、量值溯源及时准确。

我计量所现有计量标准9个，今年已全部送岳阳和省院检定，全部合格，能正常投入使用。每个计量标准都有标准的实验室，有专门的保管人员。每个检定项目有2个以上的检定人员。今年我所还准备增添20吨大砝码，以应对客户的需要和检定的要求。

六、加强计量检定人员的学习培训。

今年我所共组织检定人员培训2次，自查1次，自己组织学习4次，做到每个检定人员都从熟悉到精通自己岗位的业务。增强了每个干部职工的服务意识，严格履行服务承诺，为日常检测的正常开展打下了坚实的基础。计量线全体人员心往一处想，劲往一处使，团结一致，按时完成上级交给的各项工作任务。

今年，我们计量线的同志在一线工作，为我局的质量监督事业辛勤耕耘，为净化我市的计量环境献计献策，不遗余力，为我市的经济建设保驾护航，勇挑重担。今后，我们将一如既往时刻与上级保持高度一致，做好本职工作。

**自来水营业的工作总结（精选篇2）**

20\_\_年已近尾声，一年来，我部门全体人员，深入学习贯彻上级工作会议精神，以正派、团结、实干、奉献的精神，坚持以\"服务第一，工作认真\"为重点，团结协作，在思想工作方面，使大家抓服务、抓管理的思想意识得到了进一步的增强，同志们以自己的实际行动默默奉献在工作岗位上，较好地完成了领导和其他部门交付的各项工作任务，回顾这一年，我在自来水公司的正确领导及部门全体人员的配合下，较好的完成了全年的工作任务，现将个人工作总结回顾如下：

1、如有部门人员通报维修等停水，必须立即通报调度中心、客户中心及用户并说明原因，要有记录。

2、建立和完善维修、换表、抢修、有偿服务等相关方面的台账，台账必须每月填写，内容与维修、换表单一致。并将维修、换表等各类任务项目输入微机

3、按物资部要求定制二级库出库情况报表，部门负责人签字后上报物资部。

4、每季度将维修费用汇总部门负责人签字后报财务部。

5、接到维修任务，立即汇报处长或直接安排维修等人员，维修。

6、认真落实办公室自动化转来的任务单，并给与回复。

7、办公用品、工具、劳保领取、发放及时、准确、有记录。自来水公司应急预案工作总结县自来水公司年终工作总结自来水公司年度/年终总结

**自来水营业的工作总结（精选篇3）**

20\_\_年，自来水公司在局党委、林业局的正确领导下，紧密围绕企业供水实际，通过“内抓管理、外强服务”扎实工作，较好地完成了20\_\_年的各项工作任务。

一、任务指标完成情况

1、水费收入计划元，截止11月末，已完成水费收入100万元，完成年度计划的42%，预计12月份水费收入110万元，可保证年度收费计划指标的全面完成。

二、取得的主要成绩

1、措施得力，确保了大石头地区的供水安全。

20\_\_年前4个月，实现供水89万吨，预计全年可实现供水250万吨。在内部管理上，我们坚持“以需定压、以压定量”的供水办法，根据各个季节、每日不同时间段用户用水需求，及时合理地调节水量，在积极寻求既能满足用户需求，又不浪费水源最佳结合点的基础上，对供水管网进行全日24小时压力监测，保证了供水平稳运行。同时，我们还从长春等地购进了色度、浊度仪等水质检测设备，使公司水质化验、分析、检测能力得到了极大的提高，水质有了根本保证，确保了职工群众的用水安全。

2、强化管理，增收节支取得新成效。

一是在降水损上，我们进一步加大管网巡视力度，提升测漏治漏工作的时效性，\_\_年前9个月，共发现暗漏点109个，抢修DN160mm管线泄漏26处、DN110mm管线泄漏13处、DN50mm管线泄漏70处，更换阀门10余套，上门服务用户280余次，大大减少了管网漏失。

二是加大了供水巡查力度，前11个月共查处窃水户2户，不规范用水35户，滥用消防栓用水1处，对每一起案件，都进行了严肃处理。

三是规范了收费管理。20\_\_年我们进一步加大了收费管理力度，对混合用水户的性质进行严格划分，严格按标准收费，减少了不良用水行为的发生。

四是压缩开支，降低各项费用的发生。在实行材料比价采购和财务签批一支笔制度的基础上，进一步加强了办公用品支出管理，在降低日常消耗用品上做文章，有效地降低了办公用品的消耗。同时，还在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，取得了显著成绩，有效地降低了供水成本。

3、克难而上，提前60天全面完成局址给水改造工程。

共铺设管线120\_\_延长米，其中：DN400mm管线70延长米、DN315mm管线1500延长米、DN250mm管线410延长米、DN160mm管线1582延长米、DN110mm管线3120延长米、DN50mm管线5980延长米、DN25mm管线380米、建阀门井28个。新增用水户452户1039人，困扰大石头地区职工群众、企事业单位近十几年的用水难状况得到了根本解决。

4、再接再厉，全民创业稳步推进。

20\_\_年，我们通过“三抓两落实”即“一抓转变、宣传创业。二抓典型、引导创业。三抓服务、帮助创业。落实创业组织领导、落实创业激励机制”极大地调动了职工群众的创业热情。到11月末，公司有种植、养殖、餐饮服务、锯材加工、休闲旅游等创业项目5类20余种，50户创业职工，占职工家庭总户数的49%，年产值100万元，纯收入56万元，比上年度增加收入23万元，同比增长15%。

5、真抓实做，安全管理工作再上新水平。

实际工作中，我们严格执行“安全第一，预防为主”的工作方针，在研究、探索、分析公司安全管理工作的基础上，立足实际，组织实施了安全管理“四个突出与强化”即突出安全管理的重要性—强化组织领导、突出安全管理的关键性—强化措施落实、突出安全管理的针对性—强化班组建设、突出安全管理的长期性—强化宣传教育，极大地提高了全体干部职工的安全防范意识，避免了各类事故的事故发生。

6、全员参与，厂容厂貌焕然一新。

在\_\_年厂区建设中，公司干部职工利用工作之余，全员动手、主动参与，拆除废旧库房两座72平方米、修铁艺栅栏188延长米、铺彩砖863平方米、运砂石黑土382立方米、补植树木15棵、粉刷维修房屋三栋487平方米、新铺水泥路1450平方米、新修水槽排水沟330延长米、新建绿地2735平方米，厂区脏、乱、差的局面得到了彻底治理。

三、存在问题及下步工作设想

一年来，通过公司全体干部职工的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在总结成绩的同时，我们也清醒地意识到自身还有许多不足之处，主要表现是：个别干部职工的思想政治素质和业务素质较差，还有待进一步提高。在接待用户、服务用户的质量上，距局党委、林业局和职工群众的要求要求还有一定差距。在企业规范管理和制度建设上还存有一定的漏洞，还需不断规范和完善。

明年工作设想：

1、坚定不移地落实好林业局下达的各项经营指标。建立健全目标考核责任制，把目标任务分解到组、落实到人，细化到月、量化到周，确保20\_\_年各项经营目标的顺利实现。

2、加大收费、稽查力度，严厉打击偷盗水现象，坚决杜绝人情水，确保水费足额、足量收缴。

3、大力开展节能降耗活动。在20\_\_年实践经验的基础上，力求在降低药品投入、减少电费支出、控制材料消耗等方面再有新的突破，确保年度计划指标的全面完成。

4、尽快完成水价调整工作。水价调整直接关系着公司的经济效益。20\_\_年我们要一如既往，尽早完成水价调整工作，为公司的发展注入新的力量。

5、抓好供水扩面工作。扩大供水面积、增加用水人口是供水企业生存和提高经济效益的关键所在。\_\_年，我们要进一步解放思想，转变观念，坚持“少投入、多产出”的原则，动员和争取无水户，尽快用上自来水，增加公司的收入。

6、继续寻求和探索适合公司发展的创业项目，带领职工群众走出一条“以水为主，多业发展”的康庄大道。

7、继续抓好安全工作。深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，及时总结安全生产工作经验和教训，确保全年无事故。

8、继续搞好公司环境建设。在20\_\_年的基础上，进一步完成厂区的绿化和美化，营造良好的工作环境。

**自来水营业的工作总结（精选篇4）**

20\_\_年，自来水公司在局党委、林业局的正确领导下，紧密围绕企业供水实际，通过“内抓管理、外强服务”扎实工作，较好地完成了20\_\_年的各项工作任务。现将工作情况总结如下：

一、任务指标完成情况

1、水费收入计划185400000元，截止11月末，已完成水费收入\_\_元，完成年度计划的\_\_%，预计12月份水费收入\_\_元，可保证年度收费计划指标的全面完成。

二、取得的主要成绩

1、措施得力，确保了大石头地区的供水安全。

20\_\_年前\_\_个月，实现供水\_\_万吨，预计全年可实现供水\_\_万吨。在内部管理上，我们坚持“以需定压、以压定量”的供水办法，根据各个季节、每日不同时间段用户用水需求，及时合理地调节水量，在积极寻求既能满足用户需求，又不浪费水源最佳结合点的基础上，对供水管网进行全日24小时压力监测，保证了供水平稳运行。同时，我们还从长春等地购进了色度、浊度仪等水质检测设备，使公司水质化验、分析、检测能力得到了极大的提高，水质有了根本保证，确保了职工群众的用水安全。

2、强化管理，增收节支取得新成效。

一是在降水损上，我们进一步加大管网巡视力度，提升测漏治漏工作的时效性，20\_\_年前\_\_个月，共发现暗漏点109个，抢修DN160mm管线泄漏26处、DN110mm管线泄漏13处、DN50mm管线泄漏70处，更换阀门10余套，上门服务用户280余次，大大减少了管网漏失。

二是加大了供水巡查力度，前11个月共查处窃水户2户，不规范用水35户，滥用消防栓用水1处，对每一起案件，都进行了严肃处理。

三是规范了收费管理。20\_\_年我们进一步加大了收费管理力度，严格按照敦化市物价局\_\_号批复，对混合用水户的性质进行严格划分，严格按标准收费，减少了不良用水行为的发生。

四是压缩开支，降低各项费用的发生。在实行材料比价采购和财务签批一支笔制度的基础上，进一步加强了办公用品支出管理，在降低日常消耗用品上做文章，有效地降低了办公用品的消耗。同时，还在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，取得了显著成绩，有效地降低了供水成本。

3、克难而上，提前60天全面完成局址给水改造工程。

共铺设管线12042延长米，其中：DN400mm管线70延长米、DN315mm管线1500延长米、DN250mm管线410延长米、DN160mm管线1582延长米、DN110mm管线3120延长米、DN50mm管线5980延长米、DN25mm管线380米、建阀门井28个。新增用水户452户1039人，困扰大石头地区职工群众、企事业单位近十几年的用水难状况得到了根本解决。

4、再接再厉，全民创业稳步推进。

20\_\_年，我们通过“三抓两落实”，即“一抓转变、宣传创业；二抓典型、引导创业；三抓服务、帮助创业；落实创业组织领导、落实创业激励机制”，极大地调动了职工群众的创业热情。到11月末，公司有种植、养殖、餐饮服务、锯材加工、休闲旅游等创业项目5类20余种，50户创业职工，占职工家庭总户数的49.5%，年产值\_\_万元，纯收入\_\_万元，比上年度增加收入\_\_万元，同比增长15.2%。

5、真抓实做，安全管理工作再上新水平

实际工作中，我们严格执行“安全第一，预防为主”的工作方针，在研究、探索、分析公司安全管理工作的基础上，立足实际，组织实施了安全管理“四个突出与强化”，即“突出安全管理的重要性——强化组织领导”、“突出安全管理的关键性——强化措施落实”、“突出安全管理的针对性——强化班组建设”、“突出安全管理的长期性——强化宣传教育”，极大地提高了全体干部职工的安全防范意识，避免了各类事故的事故发生。

6、全员参与，厂容厂貌焕然一新。

在\_\_年厂区建设中，公司干部职工利用工作之余，全员动手、主动参与，拆除废旧库房两座72平方米、修铁艺栅栏188延长米、铺彩砖863平方米、运砂石黑土382立方米、补植树木15棵、粉刷维修房屋三栋487平方米、新铺水泥路1450平方米、新修水槽排水沟330延长米、新建绿地2735平方米，厂区脏、乱、差的局面得到了彻底治理。

三、存在问题及下步工作设想

一年来，通过公司全体干部职工的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在总结成绩的同时，我们也清醒地意识到自身还有许多不足之处，主要表现是：个别干部职工的思想政治素质和业务素质较差，还有待进一步提高；在接待用户、服务用户的质量上，距局党委、林业局和职工群众的要求要求还有一定差距；在企业规范管理和制度建设上还存有一定的漏洞，还需不断规范和完善。

四、明年工作设想

1、坚定不移地落实好林业局下达的各项经营指标。建立健全目标考核责任制，把目标任务分解到组、落实到人，细化到月、量化到周，确保20\_\_年各项经营目标的顺利实现。

2、加大收费、稽查力度，严厉打击偷盗水现象，坚决杜绝人情水，确保水费足额、足量收缴。

3、大力开展节能降耗活动。在20\_\_年实践经验的基础上，力求在降低药品投入、减少电费支出、控制材料消耗等方面再有新的突破，确保年度计划指标的全面完成。

4、尽快完成水价调整工作。水价调整直接关系着公司的经济效益。20\_\_年，我们做了一些工作，20\_\_年我们要一如既往，尽早完成水价调整工作，为公司的发展注入新的力量。

5、抓好供水扩面工作。扩大供水面积、增加用水人口是供水企业生存和提高经济效益的关键所在。\_\_年，我们要进一步解放思想，转变观念，坚持“少投入、多产出”的原则，动员和争取无水户，尽快用上自来水，增加公司的收入。

6、继续寻求和探索适合公司发展的创业项目，带领职工群众走出一条“以水为主，多业发展”的康庄大道。

7、继续抓好安全工作。深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，及时总结安全生产工作经验和教训，确保全年无事故。

8、继续搞好公司环境建设。在20\_\_年的基础上，进一步完成厂区的绿化和美化，营造良好的工作环境。

**自来水营业的工作总结（精选篇5）**

一、积极推进职工素质提升工程

自来水公司工会紧紧围绕公司经营活动中心开展工会工作，大力开展“创优争先”活动，努力实施素质提升工程。

1、进行公司先进生产工作者选举。年初按照公司先进生产工作者评选要求，注重个人实绩，坚持统一标准，实行公平、公开、公正的原则，由机关各部门、项目部、分子公司层层推选，审核小组统一审核，保证了评选人员的代表性。同时还将历年来评选出的人员资料进行整理，建立先进生产工作者档案，同时对其进行深入挖掘、宣传，发挥先进的表率作用。

2、积极开展学习型企业创建活动。7月份以来，自来水公司工会以读书月活动为契机，开展了主题突出、内容丰富、意义深远的“创建学习型组织，争做知识型员工”系列活动，百余名职工投入到活动中，整个事业部营造出学习工作化、工作学习化的良好氛围。并在8月份对 “读书月”活动进行梳理和总结，提高了大家读书学习的自觉性和主动性，为紧张的工作、生活注入了了清新的空气，让大家养成学以致用，用以促学的良好习惯，激发了职工的读书兴趣，丰富了职工的精神生活。

3、认真学习贯彻公司下半年党政工作会议精神，提升职工整体素质。根据公司下半年党政工作会议部署，组织机关部门、子分公司为单位，分别开展了学习公司20\_\_年下半年党政工作会议精神活动。通过集中学习，使广大职工进一步了解公司20\_\_年取得的丰硕成果，进一步认清了公司内外总体形势，进一步了解了公司发展的总体思路、奋斗目标和重点工作，对完成各项工作任务充满了信心。

4、进行新企业理念宣传贯彻工作。根据公司的统一部署，积极组织广大职工学习公司新企业理念的内容和诠释，让每位职工熟知新理念，并把具体内容与工作联系起来，在巩固原有成果基础上拓宽业务范围。为切实做好企业理念的宣传贯彻，制作了企业理念宣传彩页，利用内网平台发送到境外分（子）公司、项目部，形象生动地宣传企业理念的内涵和实质，使企业理念得到广大职工的认知和认同，并内化为职工的自觉行动。同时工会为提高职工参与活动积极性，对参加此次理念征集活动的45名职工进行了奖励。在迎双节文体活动中，设置了企业理念答题项目，把企业理念的宣传贯彻融入到活动中，受到了大家的欢迎，取得了独特的效果。

二、基础管理工作逐步完善

1、20\_\_年独生子女及---台帐填报。按照公司工会要求，一月份，自来水工会开始联系境外集团所属分子公司，认真统计并填报09年独生子女及---台帐，签定---责任书，确保责任到位、措施到位、经费到位。

2、填写职工收入调查表活动。工会开展了职工收入调查活动，此活动得到了广大职工的支持，围绕贴近中心、贴近领导、贴近实际的思路，组织各部门相应人员，围绕生产实际，进行调查，及时将活动汇总并上报，为公司工会更好开展工作调研，较好地发挥了参考作用。

3、关于员工违纪处罚办法进行讨论。为进一步规范生产、管理行为，明确职工的劳动义务，维护公司的正常管理次序，公司出台了《管理办法》，前后分别组织召开2次座谈研讨会，针对工作中可能出现的问题，以及此规定中存在的纰漏，向广大职工广泛征求意见，要求大家积极献言献策，并将讨论结果进行了上报。

4、认真加强工会组织建设。按照工会章程和集团公司的有关规定

5、健全工会组织，按照党政工同步原则，调整了工会部门人员分工，明确责任，落实到位。把调整的部分职责内容简述一下。

6、认真贯彻落实编制工会“十二五”规划任务，用较短时间完成了工会资料编制工作，特别是关于具体问题和相关规章制度方面进行了细化、量化。

7、落实信息化管理工作。针对集团信息化管理工作会议的部署,我公司工会及时根据自身业务需要和工会具体工作内容，初步建立工会网络信息平台，进行网络信息化管理，逐步实现现代化网络办公。

8、完成工会会员信息录入工作。为更好的掌握和了解工会会员信息，及时更新原有数据，方便各项工作顺利开展，各单位工会收集整理员工信息，及时准确地建立完善子分公司工会会员信息库，先后共录入1388名工会会员信息，截至到十二月底，我公司完整、准确的工会会员信息库建立完成。

三、民主协调、职工维权工作落到实处

1、响应公司号召，积极组织职工义务献血，落实职工体检工作。广大职工在工会委员的陪同下踊跃到医院献血，充分做到献血自愿、组织有序、保障有力。同时安排好献血后职工的休假、补助、献血证发放等后续工作。此次献血充分展现了我公司职工强烈的社会责任感和高尚的精神风貌（一名职工一次性献血400CC）。

按照公司的统一安排，为增强员工的职业健康和身体健康，我们工会组织公司的全体职工参加体检工作，共有2688名职工进行了健康体检。

2、全面开展职工重大疾病医疗互助活动。五月初，根据保定市市职工重大疾病医疗互助活动工作手册》的要求，我们工会及时发放了相关文件，要求在指定时间内将医疗互助档案建立并将在册职工互助金额收齐后上交。在第一时间接到通知后立即展开行动，为保证总人数全额收取，工会积极调动每位职工，分别利用传单以及网络宣传的方式，将具体内容和活动方式传达给每位职工。

3、积极开展送温暖活动。为了让职工度过一个温暖、祥和、欢乐的春节，工会积极筹措资金，看望慰问生病职工及部分野外工作员工家属，关心离退休职工生活，受到大家的好评，增强了凝聚力和向心力。全年共开展慰问活动68次，取得了良好的效果。

4、组织“三八”妇女节女职工活动。关心关爱女职工，在妇女节向公司内全体女员工发出慰问信，发放慰问品，监督放假执行情况，并举办相关庆祝活动。

5、进行“妇女权益保障法”知识要点宣传。在内网大力宣传妇女权益保障法，并配套宣传相关法律、法规，使大家对妇女权益保障法律体系的了解更加全面。

6、关心职工健康，做好生活保障工作。根据公司的统一部署，20\_\_年7月份组织688名女职工进行了健康体检，并根据每人体检结果，建立了《职工健康电子档案》，把每一名职工身体健康状况登记备案，维护了职工的健康权，受到员工普遍欢迎。

7、积极开展节日慰问活动。中秋、十一期间，工会协同党、政、团委，将节日慰问信，慰问品送达职工手中，并献上公司领导对每位职工的美好祝愿，让一线职工感受到大家庭的温暖。

四、---工作扎实推进，落实到位

1、认真落实计生政策，做好基层计生基础工作。鉴于本公司多为临时用工、流动性大、计生工作难以开展的特点，加大以《条例》、《人口与---法》为主要内容的---宣传力度。今年以来，紧紧围绕全面落实计生政策工作方针，始终把宣传教育放在---工作的首位，利用元旦、春节、元宵节的庆祝活动、慰问活动，进行以《条例》、《人口与---法》为主要内容的的见缝插针的宣传。同时，注重阵地宣传教育，通过张贴宣传画、黑板报等形式对育龄员工进行潜移默化的教育，充分发挥阵地的宣传教育作用，通过宣传，进一步增强了广大育龄员工---意识，提高了---的自觉性。

2、强化避孕节育措施的落实，推进优质服务。扎扎实实开展服务工作，认真组织参加厂计生办进行的“三查”(查环、查孕、查病)工作，完成了上级计生办部署的各项检查工作。在公司开展知情优质服务，让育龄妇女即要知情选择，也要知道常用避孕方法的用法、副作用、注意事项及避孕失败的处理方法，避孕药具管理规范，服务周到，对流动人口提供免费药具服务，对流动人口生育联系卡审验工作率达100%。

3、强化---基础工作，使其规范化。按照---目标管理责任制的要求，我们从---的基础工作抓起，对全公司基础资料制定统一标准，进行统一整理规范。基础资料工作的规范化，为本公司计生工作上档次、上水平奠定了基础。

4、进一步加强流动人口管理，不断提高了流动人口管理水平。认真落实“齐抓共管、综合治理”流动人口---管理责任制。对临时用工进行清理，有效地加强了临时用工的.计生管理。推行以《条例》为依据，以房东为中心，以合同为纽带的临时用工管理办法，进一步完善了临时用工查验证制度、合同制度及流动人口生育审批制度，有效地促进了临时用工管理的规范化。

5、全面做好---日常工作。根据厂计生办的要求，建立计生台帐，按时报送有关报表，做到报表清楚、数据准确无误，符合规范要求。全年组织召开工作会议---次，贯彻落实计生政策及厂计生办相关工作精神。参加上级计生办组织的相关会议，并组织完成所部署的相关工作。

五、劳动保护工作扎实开展

1、开展劳动监督检查活动为了促进规范用工，预防和减少侵害职工利益行为的发生，按照公司的工作安排，开展劳动法律监督检查活动。利用4月份25日—5月25日一个月的时间，开展了劳动法律监督检查活动。监督检查的主要内容有：《劳动合同法》和《劳动合同法实施条例》的贯彻落实情况，重点是劳动合同签定、履行、工作时间、工资、劳动保护以及各项保险的落实情况。针对监督检查出的问题，已制定整改措施，积极督促行

政进行整改。积极准备迎接10月份市总工会与市劳动监察联合开展的执法检查，6月底前将监督检查情况报公司工会综合科。

2、开展安康杯活动竞赛。为推动企业建立和完善安全生产规章制度，提高广大职工的安全意识，做好员工人身安全和身体健康保障工作，促进企业经济发展，根据市、建设公司的通知要求，结合我公司实际情况，20\_\_年3月—11月期间，工会协同安全部、办公室联合组织，利用近一年的时间开展“安康杯”竞赛活动。工会加大力度对加强班组安全建设，安全文化建设，开展了以安全、健康（卫生）、消防知识为主题的培训和普及教育活动，举办了职工安全生产知识学习比赛。

开展了“安康杯”竞赛信息员交流活动，加强“安康杯”竞赛活动信息化工作；有针对性地开展了多种形式的安全文化活动，努力做到了职工广泛参加与提高安全健康知识水平相结合，掌握安全健康知识与生产实际运用相结合。

3、督促分（子）公司、户外施工做好暑期劳动保护工作。8、9月份正值天气高温炎热的酷暑时节，室外作业人员容易发生中暑和各类安全事故，针对这种现状，工会先后两次向分公司发出紧急书面通知，要求他们加强暑期劳动保护监督检查，及时提出防中暑、防雷、防洪、防触电、防坍塌必要措施，对食堂卫生、宿舍卫生要进行经常性的检查，防止发生集体食物中毒事件，防止发生传染病。每月要及时向公司工会反馈检查结果，切实保证广大职工的暑期安全。

4、深入开展劳动竞赛和技术比武活动。四季度，工会围绕生产经营，深入开展了“安康杯”、“三保一比”劳动竞赛和技术比武活动，重点加强对分公司“安康杯”竞赛活动的检查、督导工作，积极做好竞赛活动的准备工作。

5、充分发挥安全生产监督作用。工会积极参加工程项目部管理检查考核，对施工一线职工劳动保护、现场工作、生活环境进行考核监督，保证了职工合法权益和生命安全。

六、文体活动更加丰富多彩

1、20\_\_迎新年联欢会的筹备及召开。为活跃职工生活，营造良好节日氛围，积极筹备召开了迎新年联欢会。广大职工积极参与，联欢会气氛热烈，内容丰富，团结和谐气氛浓厚，反响良好。

2、开展丰富多彩的学雷锋活动。以“深入落实公司一届二次职代会精神，大力弘扬和培育新时代雷锋精神”为主题，组织青年志愿者和工会积极分子进行义务劳动，组织数百名志愿者和积极分子清理马路垃圾，加强公司的精神文明建设。

3、开展迎双节文化娱乐活动。为迎接中秋、十一两大节日，工会认真组织筹划，准备了一台风格别样的文化娱乐活动。通过棋艺、跳绳、猜谜、纸牌等多种形式的游戏，让职工在忙碌工作之余，放松身心，调整心态，建立团队意识，以更加饱满的热情投入到工作中去。

4、积极筹备公司举办的乒乓球比赛。为迎接第x届\_\_杯乒乓球比赛，接到通知后立即号召广大职工积极报名，并组织训练，工会还专门为运动员提供训练场地，准备必用药品，确保提升比赛整体水平。

5、积极筹备组织广大职工20\_\_年元旦长跑。积极号召广大职工踊跃参与，公司共有388名参与长跑活动。

6、加强宣传工作。一是利用报纸、内部网络媒体，对工会组织开展的各项活动进行宣传报道，扩大影响。二是注重文化建设，将企业文化建设渗透到工会工作中，不断相互交融，相互促进，以推进工会工作更好更快发展。

七、积极捐款献爱心

为玉树灾区踊跃捐款活动。4月20日，公司党委开展了为玉树地区捐款的活动，工会接到通知后积极响应，并向公司全体员工发出倡议：“向玉树地区捐款，帮灾区人民渡过难关”。全体员工迅速行动起来，慷慨解囊，奉献爱心。此次活动的开展得到了广大党员、团员和群众的积极响应，大家默默无闻的举动，践行了每位党员和团员的崇高品质。此次捐款活动持续两天，迅速而简洁。共计捐款386655元。

八、深化职工之家建设，为公司发展凝心聚力。

几年来，始终抓了四个结合：

(1)建家同班组建设相结合;

(2)新观念、新情况同单位实际相结合;

(3)改善工作环境同文明生产相结合;

(4)典型引路同个别指导相结合，有力地促进了建家工作的全面开展。

结合“五一”节纪念活动，组织职工外出学习参观，开阔视野，充实内涵，使干部职工的积极性、创造性得到了调动。今年来，工会通过民主参与，向公司提出了很多宝贵的意见，多数已被公司采纳。

九、妇女工作。

抓好女工工作，半边天作用成果显著。自来水公司由于工作性质决定，女工人数较多，占公司总人数三分之二，多数分布在泵房和营业等重要岗位，女工队伍的好与坏直接关系到地区的供水和收费、关系到公司的经济效益。为了做好女工工作，我们在依照《劳动法》《妇女保护法》《中国妇女发展纲要》等法律，纲要依法维权的同时，认真做好女工自尊、自重、自爱教育，同时为了便至管理和交流，我们在配齐女工工作人员的基础上，在女工相对集中的科、队配备女负责人，随时掌握女工的心态。为了保证每位女工都能尽职尽责地完成本职工作，我们还不失时机地在女工中开展巾帼立功赛、创最佳文明女工、文明家庭活动，通过一系列富有成效的措施、活动，充分调动了广大女工的积极性，圆满地完成了全年的各项工作。

公司历来把妇女工作做为精神文明建设的一项重要内容来抓，妇委会经常组织女工开展适合自身特点的活动，结合“三八节”、“母亲节”开展纪念活动，发挥妇女“半边天”的作用，举办供水知识有奖问答和妇女卫生讲座，发动广大妇女献爱心助残活动，同时妇委会还配合公司做好---工作，组织完成每季度育龄对象的查环查孕任务。收费大厅在去年被省妇联授予“巾帼文明示范岗”的基础上，继续深入开展“诚信优质为用户，团结拼搏创一流”活动，把“诚信优质”作为规范服务的灵魂，着重强调知与行的一致性，促进企业的物质文明和精神文明建设再上新台阶。

十、安全检查工作。

坚持“安全第一、预防为主”的方针，结合供水安全生产管理的实际，制订了《公司年度安全生产工作意见》等安全生产工作制度，推动各项安全生产责任制的落实，做到安全优质高效供水。针对全国各地安全事故、水质污染、投毒、爆炸事件频繁发生的严峻形势，及时制订相应的岗位责任制和安全操作规程，认真落实《安全生产防范措施》、《安全检查管理制度》并切实做好防范工作。通过防突出事件逐步建立供水企业的突发事件应急机制。

总结一年来的工作，我们感到虽然取得了一定的成绩，但距离公司的要求还有一定的距离，工作中还存在一些不足之处，如工作方法比较单一，慰问活动不是很及时等的，这些将在今后的工作中予以加强。

**自来水营业的工作总结（精选篇6）**

一、总则

1.1目的

为在自来水管网突发事件，能够及时有效地抢修，避免造成次生灾害，尽可能减少不良的社会影响和降低经济损失，结合公司的生产特点和工作实际，制定本预案。

1.2原则

相关人员及时赶赴现场进行抢修，连续作业直至修复，保留事故现场资料。

1.3编制依据

依据相关法律、法规、管理条例、《城市供水系统重大事故应急预案》、《原平市自来水公司突发性事件应急预案》制定本预案。

1.4适用范围

本预案适用于属原平市自来水公司产权范围内的所有管网突发性事件，包括由于自然或人为原因造成输配水管网的大型爆管或大面积停水事件，由于管网设施运行、维修、安装等操作以及严重违章导致可能或已经影响供水管网安全运行的事件。

二、应急组织机构

2.1应急组织机构组成公司组成管网突发性事件应急指挥部，指挥长由总经理贾卫东担任，组长长由主管管网的副经理李国钧担任，相关人员为成员。

突发性事件应急领导组总指挥：X组长：X副组长：X成员：X安装公司、城北、城南、城东营业部、监察队、安全科、设备科，调度中心全体。同时成立应急办公室，办公室主任由X担任。

2.2职责

2.2.1指挥部制定和不断完善《自来水管网突发性事件应急预案》，决定自来水管网突发性事件应急预案的启动和解除，负责组织、指挥应急预案的实施工作。

2.2.2 领导组负责判别管网突发事件的性质，制定抢修方案，协助抢修工作的实施，对抢修质量进行验收，做好信息的上传下达，并与媒体联系公布停水通知及事故原因。

2.2.3成员组的安装公司、城北、城南、城东营业部（维修队）、监察队负责实施管网突发性事件的抢修工作，安全科提供根据管网突发性事件的具体情况协助领导组制定抢修方案，调度中心负责进行供水调度以及负责向用户做好解释工作。

三、分类

按引起管网突发性事件的原因，将管网突发性事件分为以下两类：

3.1爆管事件，指管道发生大型爆管或管网设施损坏造成大面积停水事件。

3.2严重违章导致可能或已经影响供水管网安全运行的事件。

四、应急保障

4.1应急指挥部所有成员必须24小时保持通信畅通。

4.2常备的抢修材料：DN100—500mm的球墨铸铁管，DN100—1700mm的钢管，DN63—300mm的PE管，DN63—300mm的法兰盘、法兰头，DN100—300mm的抢爆器，12mm钢板，水泥。

4.3抢修设备：潜水泵(1台)、加压泵(6台)、电焊机(1台)、钻台(1台)、切割机（1台）、余氯吸收塔（1座）、行吊(2辆)、抢修车(2辆)、足够的应急管道配件、器材，并保证设备处于良好状态。

4.4供水管网抢修时限：DN50以下管道白天6小时以内，夜晚10小时以内；DN100以上DN200以下管道36小时以内；DN200以上管道72小时以内。

五、应急处置程序

5.1爆管事件的应急处置

5.1.1维修队接到爆管信息后，必须在第一时间赶赴现场，经初步判断可能属于大型爆管，则立即通知领导组负责人，同时尽快执行停水作业，并将停水范围报供水服务热线值班人员。

5.1.2 领导组负责人在接到大型爆管信息后，应立即分管管网副经理\_\_X汇报情况，应赴现场协调指挥前期处理工作。

5.1.3根据所掌握的情况，由指挥长\_\_X决定是否启动管网突发性事件应急处理预案，一旦启动预案，则立即通知全体成员，统一部署。

5.1.4在执行停水作业的同时，维修队应根据现场情况，立即组织必要的抢修设备，如警示牌、照明、发电机、挖掘机、抽水泵等。

5.1.5属人为破坏的，则在第一时间现场取证，包括目击证人的证词和联系方式、现场照片等；同时向监察队报案。

5.1.6由指挥部内的技术和管理人员会同维修队制订抢修方案，以保证采取最合理、科学和快速的抢修方式。

5.1.7维修队根据指挥部制订的方案实施抢修，对抢修过程中，超出维修队自身能力的需求，由指挥部负责协调调动其它部分的人力和物力资源。

5.1.8抢修完成后的回填和路面恢复根据具体情况的难易程度由维修队实施或请市政维修队实施。

5.1.9属人为损坏的，由领导组根据实际情况，根据相关法律、法规和《城市供水管网管理条例》的规定，对责任单位（人）进行索赔。

5.2对严重违章行为导致可能或已经影响供水管网安全运行事件的处理程序管线巡检人员在日常巡检过程中发现的违章行为应及时告知领导组负责人，领导组负责人应到现场进行查看，如果违章行为可能或已经影响供水管网安全运行的，则采取措施。

六、应急结束

6.1自来水管网突发性事件处置工作已经基本完成，次生、衍生和事件危害被基本消除，由管网突发性事件应急指挥部宣布应急结束。

6.2 整理、审查并归档所有应急记录和文件资料。总结、评价应急预案的实施情况，对应急预案进行修订，提交书面总结报告。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！