# 防电信诈骗活动工作总结十篇

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2025-04-01

*从内容上讲，工作总结就是对一段时间内的工作进行全面系统的总体检查、总体评价、总体分析和总体研究，分析成果中存在的不足，总结经验教训。 以下是为大家整理的关于防电信诈骗活动工作总结的文章10篇 ,欢迎品鉴！第一篇: 防电信诈骗活动工作总结　　...*

从内容上讲，工作总结就是对一段时间内的工作进行全面系统的总体检查、总体评价、总体分析和总体研究，分析成果中存在的不足，总结经验教训。 以下是为大家整理的关于防电信诈骗活动工作总结的文章10篇 ,欢迎品鉴！

**第一篇: 防电信诈骗活动工作总结**

　　﻿\*\*乡关于打击电信诈骗犯罪活动工作总结为了维护人民群众的财产安全，坚决打击电话诈骗案件的高发态势，根据上级文件要求，我乡于6月17日制定了《\*\*乡打击整治电信诈骗犯罪行动工作方案》，成立了领导小组，联合派出所、电信、银行等单位开展为期一个月的防范电话诈骗活动宣传，现将活动情况总结如下：

　　一、高度重视，强化领导乡党委、政府高度重视防网络诈骗犯罪宣传活动，加强了对宣传活动的领导，结合自身实际，制定宣传活动方案，明确宣传活动任务，落实宣传活动责任，解决宣传活动经费，切实保障了宣传活动的顺利开展。

　　二、精心组织，突出重点，形式多样，注重效果在乡党委、政府统一领导下，乡党委书记江向荣带领政法一条线、流口派出所负责人，并成立专项行动指挥部，对电信诈骗开展多警种、全方位的打击工作，整合各级刑侦专业力量，联系中国移动、网通、电信公司、中小学、及银行系统等相关单位，形成合力，全面推进全乡打击电信诈骗专项行动，确保专项行动取得预效果。精心组织宣传活动，开展了形式多样的打击电信诈骗犯罪宣传活动，以进校园、进村庄、进企业为主要办法，通过张贴标语、悬挂过街宣传横幅、举办讲座、进行系列挂图展等手段，确保了宣传效果。期间在乡公开栏制作打击网络诈骗宣传专题板报两期，共发放宣传资料500余份，悬挂横幅5条，对村组干部进行培训，提高了基层人员防电信诈骗能力。各村在村务公开栏制作张贴标语6张使广大群众了解了犯罪手段主要表现为电话欠费、购物、中奖、冒充熟人、退税等名目的30余种。

　　我乡通过此次活动的开展，有效遏制此类犯罪高发势头，切实维护广大群众切身利益和社会治安大局稳定。

**第二篇: 防电信诈骗活动工作总结**

　　为提高社会公众对电信诈骗活动的识别能力，持续做好防范电信诈骗宣传教育工作，促进金融风险防范，保护消费者合法权益。202\_年9月15上午，我联社组织相关人员开展了防范电信诈骗集中宣传活动，现将宣传活动开展情况报告如下：

　　一、高度重视，积极落实到位。我联社高度重视此次防范和打击电信诈骗宣传活动，对整个活动进行了部署和安排，做好疫情防护，结合工作职责，有针对性的开展好宣传教育活动。

　　二、扎实开展宣传，确保活动实效。

　　一是网点是服务和宣传的主要渠道。利用网点优势，各网点悬挂条幅、摆放折页，由大堂经理作为厅堂电信诈骗知识宣传员主动开展宣传。

　　二是各营业网点摆放了宣传展板和宣传折页，由办理业务柜员提示客户阅读，并在客户办理转账业务时加强询问和风险提示，在办理业务的间歇，柜员会主动提示办理业务的客户，提升宣传效果。

　　三是全辖营业网点利用LED显示屏滚动播出宣传标语，各网点营业厅内的电视上不间断播放宣传片、充分利用微信公众号，进行推广宣传，积极营造浓厚的宣传氛围。

　　四是组织开展集中宣传。联社抽调业务骨干在营业部门口、千禧小区进行了集中宣传。通过发放传单、向客户宣传讲解电信诈骗的特征、以往电信诈骗的典型案例，针对虚拟货币、消费返利、养老服务等新型的电信诈骗案件，及时跟进宣传引导，提高公众自觉抵制电信诈骗和积极打击电信诈骗的意识。

　　此次活动此次活动共派发宣传折页202\_余份，接受现场咨询400余人次。活动的开展进一步提高了基层群众防范意识和识别电信诈骗能力。下一步，我联社将开展多种形式的电信诈骗宣传活动，营造防范和打击电信诈骗的社会舆论氛围，扩大宣传教育覆盖面，提高群众自觉抵制电信诈骗能力，为维护社会金融环境健康和和谐发展贡献金融力量。

**第三篇: 防电信诈骗活动工作总结**

　　为了有效遏制电信诈骗犯罪案件高发的态势，有效提高师生对电信诈骗犯罪的识别和应对能力，认真做好防范工作切实维护广大师生利益，保障师生财产安全，在学院学生处、保卫处以及XX派出所多部门的联动支持下，我系于20x年x月4日-7日利用晚自习时间组织师生，分批次在xx楼观看了“xx市‘预防电信诈骗’宣传片”，以案情再现和警方专业分析的视角，为我系师生上了一堂生动的“防电信诈骗”宣传教育课，并要求各班利用此次契机，深度开展“预防电信诈骗及网络安全”主题班会，做到进一步的宣传与警示，巩固防范意识。结合我系学生管理工作，现将此次宣传教育活动总结如下：

　　 一、及时组建工作小组根据学生处下发的“学生【20x】3号”文件要求，我系领导高度重视，第一时间召开专题会议，并组建了由党总支副书记xx老师为组长，各班辅导员为组员的人文系“预防电信诈骗宣传教育”工作小组，做到工作有安排、工作有落实，旨在将此次宣传教育百分百覆盖到我系师生，全面强化防诈骗意识。

　　二、组织有序，多渠道宣传由组长牵头，在工作小组的安排布置下，我系师生积极参与此次宣传教育活动，由系学生会负责，自x月x日晚自习起到x月x日晚自习，每天晚自习分为两个时段轮流播放，共播放x场次，覆盖20xx、20xx级x个班级，师生x余人，并要求每一位同学观看完视频后撰写观看心得体会，及时总结。

　　除了观看视频宣传片，我系结合系部学生管理工作特点，多渠道多方向分别对强化宣传教育效果进行巩固，一是各班级在观看视频的基础上，及时组织召开主题班会，总结视频教育，并向学生宣读《xx警方48种常见电信网络诈骗手法》小册，让学生了解更多的电信网络诈骗的种类和方法，提高识别与应对能力；

　　 二是充分利用自媒体，通过班级微信群、QQ群、朋友圈的方式，用大家熟知和喜闻乐见的方式，反复进行防电信诈骗的宣传，并通过学生的自媒体群、朋友圈，将宣传教育范围进一步扩大，拓展防范教育的覆盖面。

　　三、活动开展效果通过此次宣传教育活动的开展，使广大师生了解了各种电信诈骗的方式以及危害，提高了对电信诈骗的识别与应对能力，增强了同学们对电信诈骗的防范意识，让同学们在今后的生活中有了辨别电信诈骗的能力，减少电信诈骗案件发生在自己身上的几率，也切实加强了公安机关在打击电信诈骗宣传活动中警民协调配合的能力，起到了良好的教育效果。

　　篇二为落实此次“金融知识进万家”活动，我部门组织全员开展打击治理电信网络新型违法犯罪集中宣传工作,并认真贯彻执行打击治理电信网络违法犯罪的决心，提高客户的防骗意识和识骗能力，采取有效措施，大力宣传电信网络诈骗对金融系统和公民人身财产安全的危害，扎实开展了防范电信网络诈骗宣传活动。现将有关情况总结如下：

　　 一、提高认识，增强防范意识近年来，利用电信发布虚假消息，从事诈骗犯罪活动已经成为社会治安的突出问题。电信网络诈骗，是指通过固定电话、手机、电脑等通信工具诈骗钱财的犯罪形式。电信网络诈骗犯是一类新型的犯罪方式，犯罪成本低、收益高，侵害面广，犯罪手法变化快，打击难度大，受害人防不胜防。

　　我部及时召开部门会议，通过阅读宣传手册、观看警示教育片等形式，大力宣传电信网络诈骗对金融系统以及对公民人身和财产安全的危害，从电信网络诈骗的含义以及手段等方面向全员工进行了详细说明，要求员工从思想上高度重视此次宣传活动，了解电信网络诈骗的严重危害性。通过开展防范电信网络诈骗宣传活动，切实增强了员工的警惕性和防范意识，使员工从思想上领会开展此次防范活动的重要意义，及时通知身边家人及来往客户提高警惕性，齐心协力，共同维护社会安定、维持金融系统稳定、保护自身和家人的人身财产安全。

　　二、了解电信网络诈骗手段，积极参与防范宣传活动我部积极做好防范电信网络诈骗的宣传工作，本月我部组成宣传小组到周边社区开展普及金融知识活动向公众介绍了电信网络诈骗的种类。目前，电信网络诈骗主要包括：冒充熟人虚构事实、虚构子女出事、虚构子女被绑架、冒充电信局、公、检、法、司等工作人员、以购房、购车退税为名、中奖诈骗、利用银行卡消费、无理由汇款、以提供博彩、股票资讯为名、发布虚假中奖信息等形式，同时还为在现场的群众介绍了不要轻易尝试使用自己不熟悉的银行业务、不要轻信陌生人的电话和手机短信、不要轻易泄漏你的银行卡密码等几种防范电信网络诈骗的方法和措施，牢记“三不一要”，即：不轻信、不泄露、不转账、要及时报案。

　　本次的宣传活动让到场的群众认清了电信网络诈骗活动的重要危害，并纷纷表示将积极参与到防范电信网络诈骗活动中，为维护金融系统安全和保障财产安全贡献自己的力量。

　　三、采取有效措施，共同抵制电信网络诈骗一是在营业厅内显目位置张贴防范电信网络诈骗宣传海报。并在LED显示屏上每日滚动播放防电信网络诈骗宣传内容，通过醒目的警示标语提醒员工、客户和广大群众随时提高警惕。

　　二是提高员工意识，使员工从思想上领会开展此次防范活动的重要意义三是要求一线员工在办理业务时，尽到提醒义务。对于前来办理业务的客户做到了多提示、多沟通，积极发放宣传单，尤其是对老年人加强了宣传教育，起到了良好的警示作用，在提高客户对电信网络诈骗防范意识的同时，也树立了我行良好的品牌形象。

**第四篇: 防电信诈骗活动工作总结**

　　为提高师生预防电信网络诈骗的意识和能力，有效预防和减少电信诈骗案件的发生，x月x日，xxx走进xxx（学校名称），开展严防电信网络诈骗的普法宣传讲座，100余名师生现场参加宣讲活动。

　　首先xxx给老师们讲解了最近在我市发生的一系列电信诈骗案例，以及有关金融诈骗、电话诈骗、贷款诈骗和钓鱼网站等犯罪分子行骗方式、手段、特点、危害，以及识骗方法、技巧等内容，让老师们做到提前预防，心中有数。接下来又给老师们讲解了近期公布的全区网络电信诈骗犯罪的特点、规律、防范措施以及被骗之后的报案流程、补救措施、应急举措等内容。随后现场发放《防诈骗知识宣传手册》，并进行深入研讨交流，为教师们解答生活中遇到的电信诈骗等诸多问题。

　　这次活动使学生们了解诈骗手段，提高警惕。提升安全防范意识，使同学们能在日常学习工作及生活中不受诈骗分子侵害，圆满完成学业，同时保护自己，共同营造绿色校园。短短的40分钟希望能够在我们每个人的心里播下了一颗安全意识的种子，希望通过本次班会活动，能够再次唤醒同学们对生活中各种安全问题的重视意识。我们必将收获更多的幸福和安宁。

　　此次宣传活动，共发放防范电信诈骗宣传资料100余份，有力提升了学生们防范电信诈骗意识及鉴别防范能力，受到了老师和学生们的一致好评。同学们纷纷表示，这次宣讲受益匪浅，使自己对电信网络诈骗有了更加深入的了解，也进一步增强了自身防诈骗的水平和能力。

**第五篇: 防电信诈骗活动工作总结**

　　六安分公司在全市开展打击信息诈骗专项活动中，认真落实省公司、通信管局和市政法委等部门打击防范电信诈骗专项治理活动会议精神，积极配合市打击防范电信诈骗活动综合治理等部门联合专项行动，公司党委以高度负责任的态度，从维护广大人民群众根本利益出发，保护人民群众切身利益为基础，本着行业部门技术业务特征为着力点，各司其职，密切配合，主动作为，迅速有力，采取有效的打击办法与技术措施，全面落实了打击治理活动，竭力推动了活动有效开展，效果显著，成绩裴然。

>　　一、党委重视、成立组织。

　　成立了以党委书记、总经理贝学斌为组长、分管领导为副组长，相关部门为成员的综合治理领导组;为有效开展打击防范电信诈骗综合治理有效性和组织保障，及时转发并制定了具体的打击信息诈骗行动方案与措施，严格按照市委和政发委和上级主管部门会议精神和行动方案要求，规定内容不走样，在自主安排的内容中，我们措施紧密结合通信信息支撑和技术优势，做出了既有行业特征进行治理，又通过对典型信息诈骗的犯罪作案的案例进行分析总结，提出具体防范措施;各技术业务部门主动出击，紧密跟踪，密切注意往来通信业务进出入端口，业务异常变动，遇有特殊情况，立即汇总汇报，做到有组织、有秩序、有预案，活动开展有力、有序、有效。

>　　二、技术优势，追根求源。

　　公司打击办公室各成员单位，特别是业务部门，根据本部门技术特征，各司其职，突出特色，一旦发现犯罪嫌疑及时报告打击办公室，及时汇总、分析整理信息，找出诈骗的犯罪信息依据，对有犯罪嫌疑，证据确凿，及时报告，及早防范，保障信息安全。

>　　三、积极配合、整体动作。

　　各部门通力协作，互通有无、制定防范技术方案，整合资源，落实责任，网运部整合后端技术支撑部门的优势力量，探求从技术手段，刨析可疑信息、大批量信息，从中研究其异常来源和批量分析，并通过网络优势，判断信息策源地，判断信息始作俑者的出入地网址等;号码百事运营和客户服务中心，利用信息平台和人工信息呼叫等多种方式，寻找信息发布资源，分析是否存在诈骗嫌疑，总之，从组织、制度、责任把专项行动，变成为日常监管，始终把综合治理作为电信企业的一项重要社会义务与责任。

>　　四、整合信息、发挥专长。

　　充分利用自由渠道、门户网站、公益短信等传播形式，多形式、多管道、多侧面的进行防范电信诈骗活动宣传，我制作了宣传防范信息诈骗宣传手册2500册，分发17个农村电信支局，在营业场所向用户宣传防范信息诈骗，提高防范技能和意识，在公司主要显著位置张贴大幅标语，利用网络向社会发布防诈骗典型案例，教育公众，提醒公众，时刻警惕不法分子的非正常信息，利用信息平台向用户发布防信息诈骗信息上万条，做流动电子宣传广告牌多处，时间周期半个月之多，集中行业优势，把握自身特色，主动出击协助综联兄弟单位，做好信息收集整理、分析通报工作，协助兄弟单位做好信息诈骗宣传教育工作，为打好防信息诈骗活动，公司做出应尽的社会义务与责任。

>　　五、强化宣教、立足长远。

　　不仅在当前活动，积极行动，而且在实践中，摸索打击信息诈骗手段的长效机制，通过把活动，变成日常监管、通过短期宣传教育，到成为日常常识教育，普及大众对其危害性的认识，从根本上提高公众的防诈骗意识与技能，才能保障打击防范工作有序、有力、有效、及时、长久。

**第六篇: 防电信诈骗活动工作总结**

　　为进一步提升公众防范意识，保障人民群众财产安全，xx县公安局网安大队立足本职、发挥警种优势，以“深入宣传、广泛宣传、长效宣传”为指引，精心组织，周密部署，多措并举，做好防网络、电信诈骗宣传工作。

　　一、精心准备，有的放矢。为切实做好宣传活动，xx网安大队全面总结梳理常见典型网络、电信受骗案件，做好归纳，形成通俗易懂、脍炙人口的宣传标语及短文，内容涉及QQ好友诈骗、电子邮件诈骗、电信诈骗等方面。

　　二、掌控网络宣传阵地。依托微博、论坛等网络宣传阵地，充分发挥兼职情报信息员及各网络虚拟社会意见领袖作用，及时发布网络、电信诈骗警示宣传案例。同时做好网络舆情引导工作，引导网民不偏听偏信，不贪图小便宜，提升网民防骗能力。

　　三、积极拓宽宣传渠道。一是会同派出所开展防范网络、电信诈骗宣传活动，并现场接受群众咨询。活动现场，民警通过设立展板，发放防诈骗宣传册，讲解典型受骗案例等多种方式向群众宣传相关防范技巧，提醒居民不要轻信来历不明的电话、信息，不向陌生人汇款、转账等，教导群众辩识骗局，提高人民群众防范意识，获得现场群众一致好评。二是通过网吧协会召开网吧业主会议，指导各网吧积极做好防骗宣传活动，现场发放各类宣传材料、标语，指导网吧业主在网吧醒目位置粘贴。

　　四、加强信息研判，建立长效机制。紧密围绕进一步深化打击整治网络违法犯罪专项行动，积极开展针对性研判预警工作，仔细梳理、串并各类网络、电信诈骗案件，建立重点管控人员信息库，不断提升宣传深度和精度。针对网络、电信类诈骗案件逐年多发的态势，建立网络、网吧、广场社区等多渠道宣传长效机制，重点加强岁末年初、重要节假日时期持续性宣传。

**第七篇: 防电信诈骗活动工作总结**

　　20XX年1-10月份，全市电信诈骗案件持续高发，案值巨大，犯罪手段主要表现为电话欠费、购物、中奖、冒充熟人、退税等名目的30余种。为坚决打击电信诈骗的犯罪，有效遏制此类案件的发案势头，确保首都良好的社会治安环境，市公安局广泛动员各种力量，在全市开展为期100天的打击防范电信诈骗专项行动。并成立专项行动指挥部，对电信诈骗开展多警种、全方位的打击工作，整合各级刑侦专业力量，联系中国移动、网通、电信公司、通信管理局、及银行系统等相关单位，形成合力，全面推进全市打击电信诈骗专项行动，确保专项行动取得预效果。

　　“阻截”行动成果显著

　　在银行等部门的配合下，从11月6日开始，市公安局动员一切力量在全市范围开展防控电信诈骗“阻截”专项行动，最大可能的截断汇款转账的金融交易渠道，使电信骗子的骗术落空。

　　此次“阻截”行动，主要是针对高发案地区内的银行金融网点的柜台和ATM机，组织民警看管，一旦发现有可能上当受骗的群众进行金融交易时，及时进行询问甄别，确定是涉及电信诈骗交易的，予以劝阻，避免事主的财产损失。同时，现场民警还会把收集到的诈骗信息及银行帐号等，报告刑侦部门开展下一步工作。

　　截止到11月10日，5天时间银行驻守民警有效阻止了14起涉及电信诈骗的金融交易，避免事主经济损失共计80余万元，同时相关部门也将对涉嫌诈骗的银行帐号进行处理。

**第八篇: 防电信诈骗活动工作总结**

　　近年来，一些犯罪分子频繁利用手机、电话和互联网实施电信欺骗犯罪罪严重危害社会治安，给群众财产造成了重大损失。为了让我们小孩子也提高一些警惕性，所以学校给我们播放“防止电话诈骗案”的录像光盘。

　　这张光碟讲述了几个实际的电话诈骗案件的经过，揭露了几种常见的犯罪手段。

　　1、冒充法院及相关执法部门，电话通知市民要出庭应诉。

　　是称当事人有执行案件在法院，涉嫌经济犯罪，名下账户将被冻结，以此为由进行恐吓，最后以提供“公共账户”为由，要求当事人将名下存款转入其提供的诈骗账户。

　　2、冒充电信局、公安局工作人员。

　　由一名自称是公安局的工作人员接听电话，称当事人名下登记的电话和银行账户涉嫌洗钱、诈骗等犯罪活动，为确保不受损失，需将本人存款转移至一个“安全账户”，并且频频催促当事人赶紧通过电话或就近转账，不然损失更大。

　　3、冒充充税务、财政、车管所工作人员。

　　称“国家已经下调购房契税、购车附加税率，要退还税金”，让当事人提供银行卡号直接通过银行ATM机转账获取税款。

　　4、冒充亲朋熟人诈骗。

　　编造其家人或自己遇到车祸摔伤等谎言让当事人汇钱到指定帐户。

　　诈骗方式层出不穷，片中还给我们介绍了办理贷款诈骗、婚介、招聘诈骗、低价购物诈骗、敲诈信诈骗、钓鱼网站诈骗、重金求子等等。

　　这个录像以后，我觉得这种既令人恐慌，又令人难以置信的事情就发生在我们的身边，我们的眼前。如果我们放松一丁点儿警惕，就会给予嫌犯多一分的机会来进行犯罪活动。在各种欺骗犯罪罪中骗子的目的是骗钱，而最终将是通过银行转账、银行卡转账的形式达到骗取钱财的目的。所以无论犯罪分子如何花言巧语、危言恐吓，我们只要记住“不听、不信、不转账、不汇款”，不要相信天上会掉馅饼，遇到不明白的事不要急于做决定，要先和家人联系、沟通，如有疑问直接拨打110进行咨询或报警，不给犯罪分子可乘之机，确保自己的财产安全!

　　我希望大家能提高警惕，擦亮自己的眼睛，明辨是非。更希望我们的犯罪分子能改邪归正，自食其力，还人们、社会一个安定的生活环境。

**第九篇: 防电信诈骗活动工作总结**

　　\*\*银监分局：

　　我行根据的要求，积极组织，迅速落实，现将工作情况汇报如下：

　　一、迅速组织学习，特别是银行一线柜面员工，通过加强业务培训和风险意识教育，使每位员工都熟知电信诈骗的技俩和手法，同时强化职业道德教育，要求对每一汇款客户、办理的每一笔汇款业务均能履行善意提醒义务，以提高公民防骗拒骗能力。

　　二、免费为广大持卡客户开通短信提示服务，及时提醒客户账户变动情况，在营业厅或自助服务区对外公布唯一的客服电话，及时为客户解除困难和提供服务。

　　三、充分利用LED显示屏、标语、安全提示牌等形式加大宣传电信诈骗犯罪的手段和防范措施，提高群众对电信诈骗的识知度，增强群从自防意识，减少或避免上当受骗几率。

　　四、根据我行业务系统自身特点制度相关防范预案，积极配合公安机关，在案发时做到报警、司法查询、冻结账户、协助侦破案件、保护存款人利益的快速联动，达到减少或避免对存款人利益的损害。

**第十篇: 防电信诈骗活动工作总结**

　　\*\*银监分局：

　　我行根据的要求，积极组织，迅速落实，现将工作情况汇报如下：

　　一、迅速组织学习，特别是银行一线柜面员工，通过加强业务培训和风险意识教育，使每位员工都熟知电信诈骗的技俩和手法，同时强化职业道德教育，要求对每一汇款客户、办理的每一笔汇款业务均能履行善意提醒义务，以提高公民防骗拒骗能力。

　　二、免费为广大持卡客户开通短信提示服务，及时提醒客户账户变动情况，在营业厅或自助服务区对外公布唯一的客服电话，及时为客户解除困难和提供服务。

　　三、充分利用LED显示屏、标语、安全提示牌等形式加大宣传电信诈骗犯罪的手段和防范措施，提高群众对电信诈骗的识知度，增强群从自防意识，减少或避免上当受骗几率。

　　四、根据我行业务系统自身特点制度相关防范预案，积极配合公安机关，在案发时做到报警、司法查询、冻结账户、协助侦破案件、保护存款人利益的快速联动，达到减少或避免对存款人利益的损害。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！