# 联合调解室工作总结(推荐25篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2025-03-08

*联合调解室工作总结1医患纠纷调解委员会的工作是一项全新工作，从目前全市的工作情况看，虽然是刚刚起步，但已取得了明显的成效。有一些历史遗留的，老上访的疑难性医患纠纷也有寻求医患纠纷调解委员会介入和调解的意向。我们认为，如果能让所有的医患纠纷都...*

**联合调解室工作总结1**

医患纠纷调解委员会的工作是一项全新工作，从目前全市的工作情况看，虽然是刚刚起步，但已取得了明显的成效。有一些历史遗留的，老上访的疑难性医患纠纷也有寻求医患纠纷调解委员会介入和调解的意向。我们认为，如果能让所有的医患纠纷都引入到医患纠纷调解委员会来调解，而不再使医患纠纷双方发生直接的矛盾冲突，那我们成立这一机构的目的就达到了，影响全市稳定的一大难题就破解了。下步的工作重点，一是建议尽快成立各区医患纠纷调解机构。中央综治办、xxx、司法部和省综治办、省卫生厅、省司法厅及市政府办公厅的文件明确规定县（区）都要成立医患纠纷调委会。我市现有1500余家合法医疗机构，每年发生重大医患纠纷均超过300起。全市各区各镇街均相当重视医患纠纷调解工作，作为综治维稳工作的重要内容，主动介入，积极调解。现迫切需要在原有基础上成立各区医患纠纷调解机构，以落实“谁主管谁负责”、“属地管理”和“便民利民”的综治原则。二是建议尽快修订《市医患纠纷处置暂行办法》。

20xx年，我区人民调解工作根据上级业务部门总体工作思路，围绕区委、区政府中心工作，大力强加人民调解组织、队伍建设，扎实开展矛盾纠纷排查调处工作，圆满地完成了全年工作任务。现将工作总结如下：

一是加强人民调解制度建设，使人民调解工作制度切实发挥指导和协调全区人民调解工作的职能作用。20xx年，对我局人民调解制度、工作职责、工作流程进行了重新规范，使之更加科学、合理；对调解指导中心组成人员和调解专家库成员进行了调整和充实同时积极与区“大调解”办、区人民法院进行沟通和协调，强化人民调解的经费保障和业务指导，进一步筑牢了人民调解化解社会矛盾纠纷的基础性地位和作用。

二是结合村（社区）法律服务工作建设，大力加强村（社区）标准化调委会建设。今年，在区政府的大力支持下，依托村（社区）人民调解委员会在全区145个村（社区）建立了集人民调解、法制宣传、法律援助、社区矫正、安置帮教等基层司法行政工作业务于一体的规范化法律服务工作站，统一了制度、标识、档案、文书，使全区标准化人民调解委员会达90%以上。社会影响好、群众反映好、调解效果好的示范典型，使人民调解的社会公信力进一步提高。

**联合调解室工作总结2**

今年在上级部门的正确领导下，XXXX村调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，社会调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。 XXXX村调解委员会上半年组织村民学习法律知识，用发生在身边的事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益多人。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了村民的法律知识。现将XXXX年上半年XXXX村调解委员会工作总结如下： 人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防。一是建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到村民中了解村情民意；二是治保员和义务护村队员即是工作人员又是矛盾纠纷信息员。三是对已处理的纠纷，建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合进来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定隐患，规范了调解程序，使调解工作走上了规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序，注意选择调解方式。在查明事实，分清责任的基础上进行调解程序，帮助当事人达成协议，对于调解不了的矛盾纠纷，也在稳定事态的基础上，做好当事人的思想工作。

为进一步加强对刑满释放、解除劳教人员的帮教工作，XXXX村调解委员会把“两劳”回归人员的帮教工作，作为维护稳定的重要工作来抓。调委会成立了“两劳”帮教工作领导小组，村调委会还建立了帮教档案，设立登记卡和跟踪教育卡，并建立定期回访考察制度，做到底子清、情况明，并逐个落实了帮教责任人。

上半年XXXX村调解委员会工作抓得紧，信息通畅，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都补清除在萌芽之中，实现了调解无空白，隐患无死角，为给村民一个治安良好、环境整洁优美，人际关系和谐的新型文明XXXX村而努力奋斗！

**联合调解室工作总结3**

为进一步推进我院平安工作，为人民群众提供良好的医疗秩序和就医环境，我院按照创建“平安医院”的九点要求全面推进医院建设，努力构建和谐的医患关系，在优化医疗执业环境方面有了一定成效，根据国家卫计委医政医管局《关于请报送创建“平安医院”活动有关数据和工作进展的通知》（国卫医安全便函〔〕57号），医政处便函〔〕83号要求，现将我院开展“平安医院”创建活动总结如下：

>一、加强领导，明确创建目标

为切实加强创建“平安医院”活动工作的领导，我院调整了“平安医院”活动领导小组成员，充实了创建力量，为加强横向联合，还聘请了市稳定办、区稳定办及司法所业务领导担当领导小组顾问。目前，创建活动领导实行了严格的责任分工，能组织有关人员定期或不定期到各科室跟踪检查，及时发现安全隐患、及时进行督促整改，实实在在地促进“平安医院”创建工作的落实。

>二、强化管理

今年来，我院将“平安医院”创建活动作为提升医院内涵建设的一项重点工作来抓，从规范医疗服务、操作规程、提高医疗质量、减少医疗纠纷方面入手，努力提高医疗服务水平，满足群众医疗需求。作为新一轮等级医院评审的一项重要指标，对此组织了多次内审与评价，有效地促进了医院管理水平的进一步提高，优化了医院执业环境。

>三、加强宣传，提高创建认识

根据社会综合治理“预防为主，打防结合”的原则，组织全院医务人员认真学习有关文件，召开“平安医院”活动动员大会，充分利用各种宣传形式和宣传媒体，广泛宣传创建“平安医院”的意义、任务和要求，营造人人参与创建活动的良好氛围。一年来，我院创“平安医院”工作重点放在预防医疗事故和防火防盗及等各项工作措施的落实上。一是认真落实上级有关会议精神，充分利用各种形式开展宣传教育，强化安全意识，营造“关爱生命关注生命“的舆论氛围。继续组织广大职工学习卫生法规。如《执业医师法》《医疗事故处理条例》《食品卫生法》《传染病防治法》《母婴保健法》及《医疗机构管理条例》等法律法规，通过学习提高了职工知法懂法和依法行政水平和工作能力；定期召开会议，研究分析综治情况，并结合上级会议精神部署综治工作。增强法制观念，增加自我保护意识，保障各医疗工作正常进行。

在医疗纠纷调解工作方面，我院坚持依托第三方介入，1月到8月经第三方介入调解终结的纠纷达件，发生严重扰乱医疗次序事件件，扰乱医疗秩序事件中伤害医务人员数人。市稳定办，派出所组织出动警力人次，抓获人。起严重扰乱医疗秩序事件中都没有在现场查获职业“医闹”人员。

我们始终认为安全是医疗质量的基石，而卓越的医疗质量是建立在病人安全、设备安全、环境安全基础上的，因此，下一步我们在创建“平安医院”活动中，将切实解决安全工作中存在的重点、热点、难点问题，为构建和谐社会，保障人民群众的身体健康做出更大的贡献。

**联合调解室工作总结4**

一是要加大矛盾纠纷排查工作力度。各级调委会要深入开展矛盾纠纷排查，加强对辖区矛盾纠纷的综合防范，注重事前、事中和事后工作的及时性、有效性。要注重对群众的法制宣传工作，进一步加大对矛盾纠纷隐患的摸排，对摸排出的纠纷苗头，要做好防范化解工作，做到纠纷摸排纵向到底，横向到边，尽可能将矛盾纠纷消除在萌芽状态。

二是注意情报信息的收集上报。及时收集和掌握辖区矛盾纠纷动态，对热点、重点、难点工作进行认真细致的分析、研究和总结。

三是加大对调委会的管理指导和业务培训力度，进一步规范各项规章制度，规范矛盾纠纷调处工作程序，使矛盾纠纷排查调处工作逐步走向法制化、规范化轨道。

近年来随着经济社会的快速发展，各类社会矛盾日益增多，其中不乏重大疑难纠纷，如何充分发挥镇人民调解委员会在化解重大疑难纠纷的主力军作用，确保全镇的平安和谐成为亟待解开的课题。xx镇调委会在镇党委、政府的领导下，在上级司法行政部门的指导下，通过探索和实践形成了以完善制度，提升队伍工作能力为主要内容的做法，取得了一定成效。几年来，镇调委会共调处各类重大矛盾纠纷xxx余起，未发生因调处工作不力而导致事态进一步扩大和“民转刑“案件的发生，多次被嘉兴、海宁市委、市政府评为调解工作先进集体。

**联合调解室工作总结5**

>一、调解案例情况

本季度我社区调解办公室对辖区内38宗案件进行了及时有效的调解，其中35宗案件在我们领导及调解员动之以情、明之以理、晓之以法的耐心调解下，当事人各方相互谅解，化解了矛盾冲突，达成了和解协议。

>二、具体工作情况

1、本季度调解委员会调解家庭矛盾纠

纷的案件多宗，此类案件主要表现在家庭成员之间吵架、斗殴及赡养老人等问题。20\_年1月27日傍晚，我社区某居民家庭父子吵架引起了我们调解员的高度重视，父亲跳起来说：“我不想活了”，儿子也放出话来：“总有一个要躺在地上。”对于这对父子间激烈的冲突，我们调解员细心的了解事情的缘由，耐心劝慰。两小时后，父子俩终于安静下来了，接受了调解员的劝导，父亲答应以后和儿子好好相处，儿子也答应会孝顺父母，尽到赡养老人的责任和义务。

2、调解邻里纠纷10多宗，邻里间的纠纷一般发生较多，但一般在我们调解员的调解下都能化干戈为玉帛。20xx年3月10日，一居民在老房拆建的过程中，一碎砖砸坏了隔壁邻居家的窗玻璃，于是双方发生了口角，我们调解员接到情况后，立即赶往现场，一面平息双方的情绪，一面了解情况。最后，在调解员的调庭下，双方握手言和了，拆建房屋的户主当即赔偿了邻居家下班的损失。

3、调解用人单位与员工之间因口头协议、工资待遇等劳动纠纷问题多宗。对于此类劳动纠纷，调解员在调查核实情意的基础上，充分利用法律的武器，对用人单位和员工的说教和调解充分做到以法律为依据，把相关法律条文展示给用人单位和员工看。最后用人单位和员工在法律事实面前，都能依法履行其双方的职责，使纠纷得到有效化解。在此类案件的调解中，调解员不仅成功调解了劳动纠纷，而且强化了双方当事人的法律意识。如：20xx年3月12日，在龙眼恒骏制衣厂发生的用人单位不承认口头协议，而降低员工在淡季期间的工资待遇。

4、调解用人单位因春节期间发生的超时加班、加班工资计算、欠薪、春节期间工资发放及结算等纠纷10多宗。对于此类纠纷调解员在掌握了充分的事实证据的基础上，结合法律通过对用人单位领导及负责人反反复复的讲法，对于不讲法不讲理的负责人，调解员施于一定的压力，促使纠纷尽早得到解决。如：20\_年1月15日，虎门天源印花厂因担心春节过后，员工不来或延后上班造成厂内员工严重不足等问题，采取不结算员工辞职工资或把本应年前发放的工资延后在春节后再发工资。

>三、下一季度工作计划

1、进一步完善社区组织制度建设，这是正确处理人民群众矛盾的重要保证。

2、充分做好矛盾纠纷调解工作，创造安居乐业氛围。调解委员会建立每周调解员汇报工作情况制度，要求调解员平时多关心居民，找居民谈心、聊天，从中了解情况，及时化解矛盾，把纠纷扼杀在萌芽状态。

3、加强民主法制建设，提高人民群众的法制意识。我区将以法律进社区为契机，加强法制宣传，做好辖区内居民的宣传教育工作，尤其是外来务工人员的思想法制宣传教育工作，做到法律知识宣传进户，法律服务进家庭。

4、加强学习，提高调解员的法律素养和自身素质。下季度我们将集中组织调解员学习法律法规，学习调解方法、技巧和原则等业务知识，以提高自身素质和法律素质。

5、尝试开展诉前调解。我们在矛盾纠纷调解工作中，为了防止出现矛盾纠纷激发而引起的民转刑案件，我们调解委员会在下季度将尝试开展诉前调解，调解委员会根据案件性质，认真分析双方的心理，在当事人诉讼前介入调解。

**联合调解室工作总结6**

自任人民调解员一职以来，始终坚持认认真真学习，踏踏实实干事，清清白白为人。在各级领导和同志们的关心、支持、帮助下，我认真履行职责，坚持原则，依法行政，无私奉献，完成了各项工作任务。现将本人的工作总结回顾如下:

一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质

我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想。一年来，认真学习了《劳动法》、《民法通则》等法律知识。为了更好地向党组织靠拢，在工作和事业面前，我始终严格要求自己，在思想上、政治上、业务上不断地完善自己，使自己真正树立科学的发展观、正确的政绩观和牢固的群众观，为司法调解工作的进一步发展尽职尽责。

二、注重求真务实，不断提高自身的工作能力

经过不断学习、积累，我已具备了比较丰富的人民调解工作经验，能够从容地处理日常工作中的各类问题。在综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面都有了很大的提高。保证了人民调解岗位各项工作的正常运行，在日常的工作过程中没出现过错。在基层工作期间，我做到思想领先，讲到做到，处理突发案件迅速，及时掌握群众第一手资料，善于发现问题，及时杜绝安全隐患，并圆满完成各项目标任务。

三、紧紧围绕新农村建设中心，积极主动开展工作，发挥调解组织应有作用

要完成新农村建设的指标，没有一个安宁稳定的环境是难以实现的。村民日常事务繁杂，难免因这样和那样的问题而发生一些矛盾和纠纷。有了纠纷如不及时调处，及时制止事态的发展，不仅影响当事人的思想情绪，还会涉及到家庭成员、亲友、左邻右舍，甚至会引起纠纷激化，造成不良后果，直接影响到整个村庄的和谐稳定。作为村调委会，是村民事纠纷调解的职能部门。调委会必须紧紧围绕新农村建设中心，积极主动开展工作，为群众分忧解难。调委会要求全体调解人员，一但发生纠纷，要及时解入，及时调解，果断地做细致的思想工作，转化矛盾，把纠纷消灭在萌芽状态。

四、领导重视，健全组织，完善制度

建立调解网络，是开展人民调解工作基础，自村调委会成立以来，就配备了较强的力量，随着机构和人员变化不断进行调整充实。村调委会下设调解办公室，配备了两名专职调解干部负责日常工作，形成了发生纠纷有人管，有人问，信息反馈快，调解及时，有力度的调解格局。

为了使调解工作规范化、制度化，我们根据《人民调解工作条例》和国家有关法律法规，明确了调委会工作职责、主要任务、工作范围、工作程序、工作纪律以及学习、会议制度。

多年来，我村调委会在镇党委、政府和村支部村委会的领导下，在广大调解人员的努力下，做了一些工作，取得了一定的成绩，但与上级要求相比，还存在不少差距，为适应新形势下人民调解工作的需要，我们要解放思想，抓住机遇，勇于开拓，求真务实，扎扎实实地做好人民调解工作。为维护社会秩序，维护我村的全面稳定，发挥出人民调解委员会应有的作用。

**联合调解室工作总结7**

针对新时期、新形势下矛盾纠纷的新问题、新特点，政法综治牵头协调，调处中心具体负责，司法部门业务指导，职能部门共同参与，社会各方整体联动的工作体系。授予调处中心矛盾纠纷调处调度、调处督办、责任追究三大职权，对社会矛盾纠纷实行统一登记、统一受理、统一调度、统一管理，确保了调处中心有责有权，大调解的参与主体更为广泛，人员组成更加科学。

二是在工作制度上，进一步明确了乡矛盾纠纷调处中心的职责，先后制定了接访受理登记制度、矛盾纠纷排查制度、社会矛盾纠纷移送和归口管理制度、重大疑难纠纷报告制度等多项制度。

三是在对接机制上，强化了人民调解、行政调解、司法调解三方面的密切合作，实现了调处中心与派出所、法院等职能部门的优势互补。

**联合调解室工作总结8**

基层调委会是化解矛盾，维护社会稳定的第一道防线。对基层调委会业务工作的指导是镇调委会的一项重要工作，我们通过对基层调解干部的培训，参与具体案件调解等方式来提高基层调解干部的业务水平。通过努力，现在全镇各村（社区）的调解干部都能以书面形式把调解案件记载下来，改变了以往重口头调解轻协议制作的情况。

虽然X镇人民调解委员会在实际工作中取得了一定成绩，但与领导的要求、群众的期望相比还存在差距。今后我们将保持和发扬优势，改进不足之处，为维护全镇社会稳定、构建和谐社会作出新的贡献

**联合调解室工作总结9**

今年来，结合创建全国法治城市和法治区活动、法律“六进”、“法律案例讲堂进村（社区）”、人民调解化解社会矛盾纠纷专项攻坚活动”、“综治维稳宣传月”、“”禁毒日、“xx、x”法制宣传日等活动。镇“大调解”协调中心会同司法所、综治办积极落实各项法制宣传任务，收集、整理、规范各种普法资料，广泛开展送法下乡、送法进校园、进企业、法制赶场等活动。截止目前，已开展送法进村（社区）活动xx次，送法进校园活动x次，送法进企业x次，在辖区开展大型法律宣传活动x次，在镇、村（社区）、学校、企业开展法制讲座xx 次，张贴法制宣传标语xxx余份，发放法律宣传单一万余份，并结合法制宣传栏等灵活有效的形式，广泛开展婚姻家庭、计划生育、社会治安、土地流转、劳动合同等与群众自身生产、生活密切相关的法律、法规，提高了辖区干部群众的法律素质，使辖区群众法制观念不断增强，在xx镇营造了良好的法制氛围。

**联合调解室工作总结10**

第三方调解医患纠纷是完全独立于医患双方的中立性机构，在很大程度上消除了以往患方对医方的解释和医学鉴定的怀疑和不信任。我们在接待和处理医患纠纷过程中，始终站在中间立场，靠辛勒的劳动和不懈的努力，想方设法通过法、理、情来做各方的说服工作，赢得各方认可和赞许，虽然没有公权力，但逐渐形成了较强的公信力，取得了良好的社会效果。20XX年，共接待医患纠纷来访咨询xxx起，受理医患纠纷调解申请xx起，市医调委实际组织调解xx起。达成调解协议的有xx起，调解成功率达70%。共索赔7859452元，由于调解协议是双方自愿达成的，确保了100%的履行率。

**联合调解室工作总结11**

严格依法来进行调解工作，思想是行动的先导，宣传是做好调解工作的基础。调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先社区党支部制定党建工作计划，明确方向，其次利用开设学习班，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长居民的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和小区片警深入到居民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

**联合调解室工作总结12**

一是统一制度建设标准。乡矛盾纠纷“大调解”协调中心及人民调解委会统一建立了重大纠纷快报、重大纠纷(社情)汇总分析；重大纠纷协调调解、纠纷排查专项治理、重大纠纷管辖督办等制度；各调委会统一建立健全工作责任、例会、学习、考评、业务登记、培训、统计、档案管理等八项内部管理制度；完善和规范了大调解工作业务台帐。二是统一业务建设标准。在“大调解”工作整个过程中，从纠纷调处申请、受理、告知、调查、调解、制作协议书，到协议履行及回访等方面都建立了完善的制度，并严格运作程序，克服工作中随意性，坚决做到既重视实体上的合法规范，又重视程序上的合法规范。三是统一队伍建设标准。各调委会组成人员实行选举与聘用相结合，并报司法所审查、备案；司法所负责培训调委会主任，年初举办了全乡基层调解员培训班，参训人员10名；同时对基层调解员进行目标管理、量化考核、严格按标准落实奖惩。四是统一协调中心和调解室建设标准。协调中心具备了有办公室、调解室、档案室。调解室且要在20平方米以上，并有明显标志；全乡统一了上墙公示栏。从而使乡、村两级协调中心规范化建设得到了加强，使调处中心成为整合力量、联动各方的调处机构和工作平台。

**联合调解室工作总结13**

1、进一步完善社区组织制度建设，这是正确处理人民群众矛盾的重要保证。

2、充分做好矛盾纠纷调解工作，创造安居乐业氛围。调解委员会建立每周调解员汇报工作情况制度，要求调解员平时多关心居民，找居民谈心、聊天，从中了解情况，及时化解矛盾，把纠纷扼杀在萌芽状态。

3、加强民主法制建设，提高人民群众的法制意识。我区将以法律进社区为契机，加强法制宣传，做好辖区内居民的宣传教育工作，尤其是外来务工人员的思想法制宣传教育工作，做到法律知识宣传进户，法律服务进家庭。

4、加强学习，提高调解员的法律素养和自身素质。下季度我们将集中组织调解员学习法律法规，学习调解方法、技巧和原则等业务知识，以提高自身素质和法律素质。

5、尝试开展诉前调解。我们在矛盾纠纷调解工作中，为了防止出现矛盾纠纷激发而引起的民转刑案件，我们调解委员会在下季度将尝试开展诉前调解，调解委员会根据案件性质，认真分析双方的心理，在当事人诉讼前介入调解。

**联合调解室工作总结14**

我xx村是一个地处深山区以林果为紧张收益的小村。现有xx人，xx个天然村，xx名党员。固然山区偏僻人员栖身分散，但家属裙代干系纷乱，各种民事胶葛时有产生。为了裁减大众之间民事胶葛的产生，保护乡村平常的出产、糊口生涯、，增进xx村三个文明及新农村构筑，我xx村于20\_年建立了人民调整委员会。几年来，调委会在xx镇党委和处所法律部分的带领下，紧紧环绕新农村构筑这此中间，自动自动地展开人民调整工作，其间，共受理民事胶葛24起，调整告成23起，调整告成率90%以上，防备胶葛激化2起，欢迎法律询问64人（次）。为保护xx村平常的出产糊口生涯秩序，为我村的改革和成长，为巩固大众步队，增进社会民风的好转，阐扬了村级人民调整构造应有的效用，村调委会前后屡次遭到上级的表扬。

>1、带领珍视，健康构造，美满轨制

建立调整收集，是展开人民调整工作根本，自村调委会建立以来，就配备了较强的气力，跟着机会商人员变化连续进行调整富裕。如今村调委会主任由村支部布告王春风担当，委员由支委赵克信、王玉琴担当。村调委会下设调整办公室，配备了两名专职调整干部当真平常工作。各天然村均以出产队长为调整员。如今全村有调整信息员4名，构成了产生胶葛有人管，有人问，信息反馈快，调整及时，有力度的调整模样。

为了使调整工作典范化、轨制化，我们根据《人民调整工作条例》和国度有关法律标准，订定了《xx村人民调整委员会办公室工作细则》，明了调委会工作职责、紧张任务、工作范畴、工作程序、工作规律以及进修、集会轨制。

1、进修轨制，坚定每周二下午进修轨制，紧张进修政治、法律和上级政策文件，进步调整人员思维本质、政策水温和交易工作本领。

2、集会轨制，每个月召开一次集会，总结月度工作，评论辩论探讨疑准胶葛的处理。

3、胶葛当事人来访，欢迎挂号轨制，针对当事人的来访当真细致做好挂号，做到24小时内兵戈胶葛，并做好胶葛防激化工作。

4、查抄、考核、评比表扬轨制，根据村三个文明构筑考核方法，对调整工作做的好专干的和信息员进行表扬，进一步进步和增富强众当真做好调整工作自发性和自动性。

>2、紧紧环绕新农村构筑中间，自动自动展开工作，阐扬调整构造应有效用

xx村要结束新农村构筑的指标，异国一个安定巩固的环境是难以兑现的。村民平常事件复杂，不免因如许和那样的题目而产生一些矛盾和胶葛。有了胶葛如不敷时补救，及时禁止局势的成长，不但感化当事人的思维感情，还会触及到家庭成员、亲朋、左邻右舍，乃至会引发胶葛激化，造成不良结果，直接感化到全部乡村的和谐巩固。作为村调委会，是村民事胶葛调整的本能机能部分。调委会必须紧紧环绕新农村构筑中间，自动自动展开工作，为大众分忧解难。调委会要责怪体调整人员，一但产生胶葛，要及时解入，及时调整，坚定地做细致的思维工作，转化矛盾，把胶葛毁灭在抽芽状况。

如村民xx一家长年在外，其山查树无人办理。村民xx在未经xx授意的环境下办理了这些树木。比及秋收，xx未经xx允许摘收了这部分山查。xx知道后找到村调委会要求办理，经过议定查看处理，xx返还了山查，xx补给xx200元工钱。

>3、几点领会

1、带领的珍视，各方面的大力大举赞成，是调整工作取告捷利的包管。

多年来，镇党政工带领对我xx村调委会工作极其珍视。广大大众也给调委会的调整工作赐与大力大举赞成，只要本村村民之间产生胶葛都自动自动互助做工作。

2、建立健康调整收集，是展开人民调整工作的根本

建立健康调整工作收集，就可以做到事出有人管，有人世，胶葛信息反馈快，调整及时胶葛也不容易激化。村调委会自建立以来，每一年度根据人员变动环境及时富裕查看，调委会固然人员变动，但运作机制巩固，工作出力巩固。

3、加强本身构筑，进步调整人员本质是做好调整工作的关键

话说，打铁还要本身便，要做好人民调整工作，最终要增强调委会人员的本身构筑，必须建立“一支风格过硬、知法律、懂交易、顾大局、有奇迹心责任感、热忱为职工家属办事的调整步队。所以说，调整人员的政治、交易本质，决议调整胶葛的质量，调整人员如不加强进修，不懂交易、法律知识贫乏，说外行话，办外行事，矛盾和胶葛不但补救不好，有大略还会引发激化。调整人员还要有奇迹心、责任感，工作上不怕吃苦，勇于说实话，勇于反应真正环境，不怕得犯人，工作扎结壮实，一身正气，使调整工作真正成为上为带领分忧，下为大众浇愁，成为上级带领处理村民内部矛盾的有力肋手。

多年来，我xx村调委会在镇党委、当局和村支部村委会的带领下，在广大调整人员的竭力下，做了一些工作，获得了必定的成绩，但与上级要求比拟，还存在很多差距，为适应新局势下人民调整工作的必要，我们要解放思维，抓住机会，勇于开辟，求真务实，扎结壮实地做好人民调整工作。为保护社会秩序，保护xx村的周全巩固，阐扬村人民调整委员会应有的效用。

**联合调解室工作总结15**

一是加强领导，制定计划，加大培训力度,从基层的实际出发，把调解队伍的学习培训工作为重点开展。

二是进一步完善村级调解组织建设,以乡（镇）的行政执法部门率先成立了调解委员会,并与党委文件下放到各单位,明确了工作职责,为人民调解培训打下了良好的基础。

三是采取了“严把进口，敞开出口，加强培训，提高素质，加强指导，促进规范，”的工作指导思想。把有工作能力,热爱人民调解工作的人员请进来,选出了一批爱学法律、爱学政策、爱学业务的队伍。

四是坚持重在基层、立足岗位、注重实效、缺什么、补什么，干什么、练什么，实现从“要我学”到“我要学”的转变。

五是主动汇报，相互勾通，邀请上级领导及相关部门讲师多层次,多形势,多内容进行工作指导和业务培训,从根本上提高调解队伍的政治素质和业务水平。

七是培训形式多样，学习内容丰富，就近组织，因人培训，采取集中培训、以会代训、现场调解培训、下乡培训等形式培训。例在培训中开展人民调解业务大练兵活动，重点以“一事一案、一卷六表”的制作规范人民调解卷宗开展培训，面对面巡回各地辅导讲解，并组织司法所长集中制作人民调解卷宗演练测试，通过测试,采取民主评定方法对前名

进行表彰奖励。

八是培训内容丰富，首先培训人民调解组织的性质、任务、工作原则、人民调解组织的受案范围；其次是人民调解工作制度、工作程序、调解的技巧和基本知识；再次培训人民调解格式文书的制作、常用法律知识及典型案例等知识在培训中对工作室组成人员12人，人民调解委员会144个，其中企业单位26个，解小组791的调解员1702人进行分层次、多形式的培训。今年组织科室负责人及全体工作人员进行培训5期，受训人员230人次。再次对村(居)调委会调解主任、调解委员采取集中到乡(镇)培训的方式进行培训32期；受训人员1120人次；对村(居)、调解小组 采取以会代训、调解培训、司法所工作人员下乡培训；据不完全统计，受训人员2800余人次。2、组织学习《人民调解法》规范人民调解工作

组织全县乡(镇)、村(居)调解主任130人对《人民调解法》进行了学习和培训。并征订学习材料8900份，组织全县职工8700余人进行《人民调解法》考试，邀请了市局教师对《人民调解法》进行专题讲座，通过集中考试学习和培训，使知认识到《人民调解法》颁布实施的重要意义，标志着这项具有中国特色的“东方经验”上升为今天的法律规范，标志着人调解工作步入法制化、规范化的轨道。

**联合调解室工作总结16**

根据市、区司法局的关于扎实开展人民调解百日会战的要求和部署，\*\*司法所积极组织开展了百日会战活动，取得了较好的工作成效。在活动期间共排查了各类矛盾纠纷6起，成功化解6起，未发生一起因调处不及时导致的民转刑和上访事件，确保辖区内的社会稳定。现将工作开展情况总结如下

>一、街道领导高度重视

自人民调解百日会

战工作开展以来，街道党工委和办事处高度重视此项工作。街道主要领导在听取司法所关于开展人民调解百日会战工作情况汇报后，高度重视此项工作。一是要求政法、综治、司法行政部门通力协作，精心组织，周密部署，积极投入到“百日会战”活动中。二是在信访、政法专项工作会议上，要求街道信访、综治及有关部门迅速行动起来，与司法所、社区两级调委会密切配合，把人民调解百日会战作为构建和谐社会的政治任务来抓。三克服经费困难安排专项经费，用于人民调解百日会战工作专项支出；四是要加大对《安徽省人民调解条例》宣传力度，加强对调解人员的培训，不断提高人民调解员的业务水平。五是把人民调解百日会战工作开展情况作为对各单位年度综合治理考核的重要内容，对“百日会战”工作开展较好的集体、个人将给予表彰奖励。

>二、司法所采取多种措施积极开展工作

（一）司法所严格执行请示汇报制度

百日会战工作开展以来，司法所积极通过电话、专网、当面专题汇报等多种形式将工作动态向区司法局汇报。保证了基层所在思想与行动上与上级的一致，保证了基层所工作开展的针对性与有效性。

（二）司法所加强对社区调委会业务的督导

自3月份人民调解百日会战工作开展以来，司法所加强了对辖区内各调委会的业务指导，要求各调委会每周到司法所汇报本周矛盾纠纷排查、调处情况，并上报书面摸排表格，施行“零报告”制度。

（三）理顺民间纠纷与信访隐患的关系

司法所对于一些不属于《安徽省人民调解条例》第三条所规定的矛盾纠纷类别，及时告知当事人责任部门或者纠纷解决途径，并且及时通知有关责任部门及区\_、维稳办，不属于人民调解范围的矛盾纠纷不推诿、不扯皮，主动向有关部门转告，并做好当事人的思想工作，努力杜绝生硬的推脱导致当事人情绪激动矛盾激化。

（四）将人民调解工作与其他工作结合

司法所将百日会战工作与街道近期中心工作相衔接，以百日会战促进街道近期其他项工作，充分挖掘“人民调解百日会战”工作的价值，更好的为街道党政主要领导分忧。在会战期间，司法所积极配合街道调处在实施排水工程中出现的各类纠纷，从而保证了工程的顺利实施。

与民警下社区工作结合。司法所和辖区民警通过开展民警访万家活动，对辖区内开展组不漏户，户不漏人的排查，对在摸排的中发现的矛盾纠纷双方及时通报使辖区内的各类纠纷隐患得到及时化解。

（五）积极参加人民调解网上竞赛活动。

**联合调解室工作总结17**

为进一步规范、强化人民调解的工作，充分发挥人民调解员的主动性、积极性和创造性，使基层人民调解会更好地为经济建设和社会稳定服务，一年来，我们通过调解工作的开展，给职工群众创造了稳定团结的生活环境，得到了职工群众的理解和支持，现将一年的工作总结如：

>一、人民调解工作是社会治安综合治理的第一道防线，处理不及时，容易导致矛盾激化，造成社会不安定因素。

因此，我们选择有诚心、热心、耐心的人作为调委会成员，能够及时主动介入矛盾，及时依法调处，把矛盾化解在萌芽状态。

>二、健全学习记录、例会记录，以及建立档案管理

组织人民调解员集进行业务学习，主要学习法律知识及人民调解条例，以及民事、经济方面的法律、法规，并结合本单位的纠纷特点分析矛盾纠纷的情况。

>三、完善调解组织功能

强化调解职能，充分发挥人民调解员在化解基层纠纷和矛盾中所起的作用，并结合先进单位人民调解工作的实例，以及借鉴兄弟单位调委会的先进经验，交流学习，分析疑难案例，提高调解水平。

>四、建立了科学的基层矛盾纠纷排查预警机制。

针对当前连队矛盾纠纷的复杂性和不确定性，我们必须建立了一套科学的排查预警机制。

1、基层单位各类矛盾纠纷隐患无处不在，无时不在，所以光靠调解员或者信息员是不能及时有效地捕捉到种种问题的萌芽，我们就广泛发动群众，依靠群众充分发挥各部门的积极作用，开展摸排预防工作。

2、是早发现原则。任何矛盾纠纷都有一个发生、发展、爆发的过程，如果我们能够及早发现，及时采取措施，就能把矛盾纠纷化解在萌芽状态，确保社会稳定，人民生命财产的安全。

>五、加大教育力度，提高连队职工群众知法用法意识。

采取各种宣传方式，在连队中深入普及法律知识，注重普及职工生活，经济发展，政策、法律与、生产相关的有针对性的宣传教育和怎样用法律来保护自已的合法权益等知识，在工作中坚持政务公开，动员广大职工积极参与连务治理，使干部与群众之间互相理解、互相信任、相互支持，减少干群之间的矛盾。同时，广泛开展社会主义、集体主义、爱国主义教育，引导群众积极向上，树立正确的人生观、价值观，不断加强文化道德的修养，做到遇事冷静对待，互相谦让，正确处理，减少各类矛盾纠纷的发生人民调解工作。

**联合调解室工作总结18**

1、宣传工作不够深入广泛。行政调解工作虽然有宣传但不够广泛，群众对行政调解还缺乏深入认知，致使其缺乏群众基础。

2、行政调解人员工作能力有待提高。纠纷调解需要办案人员具有较高的业务能力，调解队伍新人多、人年轻、经验不足，精通法律提供高效优质服务的人才还较少。

3、工作场地紧张。行政调解部门需要固定的工作人员、办公场地。由于办公室紧张，行政调解室只好设在乡党政办，不利于开展工作。

**联合调解室工作总结19**

20XX年即将过去，我所各项的工作开展也即将接近尾声，将要面对局各部门的年终检查，现在年终检查前，对我所开展的人民调解工作进行总结：

（一）案件统计情况

截止今年11月中旬，全县行政复议机关共收到行政复议申请26件，受理24件，不予受理2件；申请人为公民的21件，法人的3件；申请复议事件中，行政处罚6件，行政确认3件，行政不作为13件，驳回申请、不属受案范围的2件。从案件审理情况看，维持1件，确认具体行政行为违法2件，责令重新作出具体行为2件，被申请人改变行政行为后申请人撤回申请的15件，未审结2件。申请人不服行政复议决定，县政府为诉讼被告的1件，县法院依法维持了行政机关处罚决定和县政府的行政复议决定，驳回了原告的诉讼请求。所有审结的复议案件没有一件被人民法院撤销或变更。

（二）案件分析

行政处罚类、行政不作为类复议案件仍是绝对多数，办理此类案件，是行政复议的工作重点。从案件审理结果看，被申请人在行政复议期间重新作出具体行政行为，申请人撤回行政复议申请的案件数量较多，这与复议机构在办案中加强了协调工作有关，一些本应撤销或变更的案件，经过协调，申请人的问题得到了妥善解决后撤回申请。

今年在上级部门的正确领导下，ＺＹ社区调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，社会调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。社区上半年组织各类居民法律知识学习班期，用发生在身边的事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益多人。每逢过节时，社区工作人员一起挨户向居民宣传“五防”知识。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了居民的法律知识，确保了一方平安。

人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防。

**联合调解室工作总结20**

20xx年以来，宜春市工商局积极履行行政调解职能，发挥工商机关的行政调节作用，加强和创新社会管理，提高工作效率，及时化解各类矛盾纠纷，确保了行政调解工作的顺利开展和社会和谐稳定。但在开展行政调解的过程中，也存在着相关法律法规宣传力度不够，缺乏物质保障，调解机构不够完善，调解结果没有法律效力等问题，现结合我局工作实际，将行政调解工作总结如下：

一、加强领导，健全制度，扎实推动行政调解工作向前发展

(一)进一步完善了行政调解组织机构。今年以来，根据省局和市政府\_要求，市局进一步加强了行政调解的组织领导工作，完善行政调解组织网络。市局在20xx年成立的行政调解工作领导小组和六个专门工作调解小组的基础上，对行政调解工作领导小组和各专门小组进行了调整，并建立了行政调解联席会议制度，制定了联席会议议事规则。各县市区工商局按照“属地管理，分级负责，谁主管，谁负责”的原则，积极开展工作并落实保障措施，配备调解人员，按照有关政策和规定，始终坚持围绕构建和谐社会，始终坚持深入基层，真心诚意为群众办实事，为群众排忧解难，当调则调，调裁结合，及时解决问题，就地化解矛盾。避免和防止了矛盾激化和升级，最大限度地把矛盾纠纷化解在了基层，消灭在萌芽状态。

(二)进一步规范了行政调解工作制度。一是按照省局《关于加快推进法治工商建设的意见》和《打造“工商行政调解”工作品牌方案》等有关文件精神，以及市政府\_关于行政调解工作“十个一”的工作要求，市局专门印发了《工商行政调解工作规定》《工商行政调解工作程序》等五个文件，进一步细化了行政调解工作一般流程，规范了行政调解的范围和程序，完善了行政调解有关文书格式，对全局行政调解工作要求使用统一的文书文本，进一步规范了行政调解工作。二是严格落实市政府\_行政调解工作“十个一”要求，建立并完善行政调解工作制度，选配了6名政治合格、熟悉国家有关政策和法律、具备一定专业知识和行政调解经验的工作人员专职或兼职从事行政调解工作，在法规科下设专门行政调解室并配备一套行政调解设施，确保有专门的办公场所，经费实报实销，确保行政调解工作的人员、组织、场所、制度和经费“五到位”，没有出现因没有履行职责而上访或造成重大影响的情况，在全市工商系统营造了良好的行政调解氛围。三是建立了行政调解报告制度，落实了工作考评，将行政调解工作纳入了综治目标考核内容，并严格落实奖惩制度和责任倒查制度，促进各项工作任务落实。四是加强对全市行政调解工作的统筹协调，对各县市区行政调解工作进行指导和监督，要求各地积极出台有关文件，协调法院和司法部门，建立工商行政调解与司法对接机制。

(三)进一步强化了行政调解宣传教育。一是采取多种形式深入开展宣传《行政诉讼法》、《行政复议法》、《行政处罚法》以及涉及工商机关的法律、法规、规章的活动，提高广大群众的法律素质和依法维权意识，引导广大群众自觉把调解作为解决矛盾纠纷的主要选择，加大宣传力度，营造调解的良好氛围，二是要求各县市区举办多种形式的业务培训班，切实加强行政调解队伍素质。如今年6月，铜鼓县工商局举办了行政调解业务骨干培训班，并发放行政调解工作汇编材料，方便调解人员开展行政调解工作。

二、查摆问题，总结经验，稳步推进行政调解工作更上新台阶。

今年，我局行政调解工作虽然打下了一定的基础，但距离省局和市政府\_对行政调解工作要求还存在一定差距。主要表现在以下几个方面：

(一)行政调解工作的开展分布不平衡。从调解类别来看，以消费争议调解居多，合同争议调解、行政许可调解、执法监管调解和行政复议调解很少，20xx年年初至今，共开展行政调解823次，其中消费争议822次，执法监督调解0次，合同争议调解1次，行政许可调解0次，行政复议调解0次，综治信访纠纷0次。从主动参与调解的主体来看，主动申请行政调解的大多数是普通消费者，法人和其它组织很少主动提出调解申请。

(二)行政调解协议法律效力低,群众对其信服力不够。调解结束后，要求制作调解终结书或调解协议。但工商部门所执行的法律、法规或行政规章中没有确定调解终结书或调解协议的法律效力，也可以理解为对双方当事人没有效力。相比法院调解的较强约束力，当事人难免形成调解是多此一举的认识。一旦一方不履行协议,另一方则无权请求行政机关或法院强制执行,也不能依据调解协议作判决,当事人反悔后只能就原纠纷重新提起诉讼。

(三)基层工商人员行政调解积极性不高，缺乏制度保障和物质保障。一是行政调解工作缺乏物质保障。虽然有关文件对行政调解工作办案经费有若干规定，但囿于部分单位经费实际，很难保证及时拨付工作经费和兑现工作奖励，有的部门甚至无力拨付相关工作经费。这给工作开展带来了较大的困难，也一定程度上打击了办案人员的工作积极性。二是调解工作是一项十分艰巨、繁琐的事项。需要办案人员具备足够的耐心，对工作中的困难要有足够的认识。同时在调解过程中办案人员容易受到当事人的误解、甚至辱骂、威胁等，这也使得部分工作人员不愿采取调解方式处理纠纷。三是行政调解工作存在一定的风险性，如若操作不当，极有可能被当事人起诉。这也使得有些部门和经办人员不愿“掺和”到纠纷当中。四是工商行政调解工作涉及的部门多，工作杂，没有统一的工作指导。五是绝大多数县市区局在与法院建立司法衔接制度的过程中存在较大障碍，部分地方法院要求提供省委省政府相关文件，对与工商部门建立对接制度兴趣不高，导致各县市区工商局的该项工作无法开展。

(四)行政调解工作规范性不强。一是行政调解工作量大且缺乏相应规范指导，一些基层工商行政调解工作人员对调解工作无时限意识，草率从事，执法随意性较大，容易出现工作疏漏。二是部分单位面临纠纷数量增多、纠纷种类日趋繁杂，调解工作的压力不断增大但调解协议法律效力不明确、不具有强制执行力的情况，直接影响了调解工作的深入开展。

针对以上问题，我局将认真按照省局文件和市政府\_对行政调解工作的安排，采取有效措施，积极开展行政调解工作，力争行政调解工作取得更大的成绩。我们认为应从以下几方面加强行政调解工作。

一是加强宣传，让平等、自愿、依法履约的法律精神深入人心，使更多的人认识到法律鼓励、提倡和保护双方当事人就各种争议进行调解或自行和解，知道并愿意选择工商部门作为中间人调解合同纠纷，培养公众对工商行政调解的信任。加强相关法律法规宣传，引导群众参与。引导群众依靠行政调解途径解决争议纠纷。及时总结、推广行政调解工作中的有益做法和成功经验，为行政调解工作的开展营造一个公平、公正、法制的和谐社会环境。

二是加强调解人员队伍建设，这是搞好工商行政调解的保障。可以考虑设立专门职位或采取资格考试的方法，挑选有一定法律素养和调解能力并热心调解工作的人员来担任调解人，同时，加强法律法规和业务培训，努力提高现有人员的素质，树立调解人员公正、专业、灵活、清廉的良好形象。提高调解人员办案能力。一是加强对行政调解工作人员的业务指导和培训，提高认识，统一思想，进一步增强做好行政调解的紧迫感责任感。二是打牢调解工作人员开展调解工作的素质基础，组织调解工作人员深入学习法律法规、政策规定，丰富工作人员知识结构，提高工作人员办案能力。强化工作人员程序意识、证据意识，在调解工作中坚持公平、公正的办案作风。

三是明确法制机构在行政调解工作中的监督指导作用，加强与业务部门之间的沟通协调。行政调解工作目前是由法制牵头，各业务部门具体落实的工作现状，因此法制部门和业务部门的沟通和协调是做好该项工作的关键。由于工商系统开展的行政调解大多集中在消费申诉争议领域，因此今后法制机构应当加强与消保部门的沟通，对简易程序和口头电话调解的案件一并录入台账，对一般程序处理的行政调解案件立卷归档。

四是建立健全保障和奖惩考核机制，建立定期考核机制。将调解工作纳入年度目标管理，加大工作的督促力度，兑现对表现突出的单位和个人的表彰。对于在工作中敷衍塞责，不负责任，互相推诿，导致矛盾纠纷久拖不决，久调不解，进行责任倒查，使各单位和人员都能做到尽忠尽责，真正发挥行政调解在化解纠纷、维护稳定中的作用。

**联合调解室工作总结21**

20XX年古湾乡的行政调解工作在县委、县镇府的领导下，在县^v^的指导下，按照建设法治政府和平安创建的要求，充分发挥行政调解工作职能，以创新的精神全面推进依法行政工作，最大限度地化解各类行政纠纷、社会矛盾纠纷，将纠纷解决在基层和萌芽状态。现将20XX年行政调解工作总结如下。

人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防：一是建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到居民群众中了解居情民意；二是治保员和人民调节员既是工作人员又是矛盾纠纷信息员，利用他们入户走访的时间对本村进行排查，发现问题及时上报，通过实行矛盾纠纷排查制度，我们掌握了调处矛盾纠纷的主动权，提高了矛盾纠纷调处的成功率。对已处理的纠纷，建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合起来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除陈家湾社区不安定隐患，规范了调解程序，使调解工作走上了规范化的轨道。在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序，注意选择调解方式。在查明实分清责任的基础上进行调解程序，帮助当事人达成，对于调解不了的矛盾纠纷，也在稳定事态的基础上，做好当事人的思想工作。

一、调解委员会工作开展情况

为进一步规范、强化人民调解会的工作，充分发挥人民调解会工作人员的主动性、积极性和创造性，使基层人民调解会更好地为经济建设和社会稳定服务，一年来，我们制定了基层人民调解会工作考核方案。该方案对调解会的建设、调解的工作、法制宣传教育、安置帮教的工作、依法治理工作等方面的工作内容进行了细化。具体表现如下：

1、人民调解工作是社会治安综合治理的第一道防线，处理不及时，容易导致矛盾激化，造成社会不安定因素。因此，我们选择有诚心、热心、耐心的人作为调委会成员，能够及时主动介入矛盾，及时依法调处，把矛盾化解在萌芽状态。

2、完善调解组织功能，强化调解职能，充分发挥人民调解在化解基层纠纷和矛盾中所起的作用，并结合社区人民调解工作的实例，以及借鉴其他社区调委会的先进经验，交流学习，分析疑难案例，提高调解水平。

3、开展基层法律服务，面向群众，提供各种法律咨询，向村民开展一些法律服务和法律宣传活动。

二、及时向政府报告重大矛盾纠纷，防止矛盾纠纷激化自成简快速通道项目在我居动工以来，就给本居人民群总产生了极大的影响，房屋因施工放炮产生裂缝问题，同时也给我社区居民带来不稳定心理影响，我社区及时的向政府报告此重大矛盾纠纷。

三、社区矫正工作和安置帮教工作

社区目前没有社区矫正对象，安置帮教对象1人，我们始终坚持把“教育、感化、挽救”这一工作方针作为安置帮教工作的一项重要内容，积极探索安置帮教工作新路子，建立帮教小组，责任到人，做到出来一个教育一个，减少重新犯罪，取得了明显成效。具体措施如下：

1、为了使帮教工作切实有效，我们对安置帮教人员进行登记注册，办理有关帮教手续以便于我们进行帮教跟踪服务。

2、经常主动帮教人员谈心，具体由人民调解员和帮教人员进行面对面对话，及时了解他们的思想动态，对其生活困难的地方进行帮教，做到以情动人，以理服人，以事感人，想方设法帮助帮教人员解决工作、生活等方面的难题。

20xx年陈家湾社区调解工作抓得紧，信息畅通，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都被清除在萌芽之中，实现了调解无空白、隐患无死角，为给陈家湾社区居民一个治安良好、环境整洁优美，人际关系和揩的新型文明陈家湾社区而努力奋斗。

20xx年，xxx社区调委会在市，区人民政府领导下在司法部门的领导下，认真贯彻^v^调防结合，以防为主^v^多种手段，协同作战的人民调解工作方针，坚持及时有效地调解各类矛盾纠纷，有效防止矛盾激化，有效的减少矛盾纠纷的发生，一年来共调解各类纠纷15起，其中婚姻6起，邻里纠纷9起，调解率达100%，防止矛盾激化率达100%，达到了家庭和睦，邻里团结，各族居民生活安定，和睦相处的目的，现将一年工作总结如下：

**联合调解室工作总结22**

时代在发展，社会在前进，在发展前进的道路上人民调解工作也随着不断的前进，为适应新时期人民调解工作的要求，要做好人民调解工作，关建在于调解员队伍建设。为了抓好人民调解工作，我局加强对调解员培训工作的领导，充分认识加强人民调解员培训的必要性和重要性，深入贯彻落实司法部人民调解工作若干规定，把人民调解员培训工作作为人民调解工作一项重要的基础性工作来抓，年初积极向县委、政府、政法委汇报，积极与公安局、各乡（镇）党委政府联系协调调解员培训工作的相关事宜。县委、政府、政法委对调解员培训工作高度重视、关心和各乡（镇）党委政府积极支持，使调解员培训工作得以顺利组织开展。

**联合调解室工作总结23**

我校根据上级的指示精神，我校认真开展排查调处矛盾纠纷和校园安全隐患排查，现将排查情况总结如下：

一、集中开展排查调处矛盾纠纷

1、我校有代课教师。我校积极配合上级有关部门对代课做好安抚工作，宣传国家的政策和法规，关心他们工作和生活，鼓励他们自立自强。

2、学校与周边居民没有纠纷，相处融洽。

3、我校严格收费标准，没有在收费问题上引发矛盾纠纷的情况。

4、我校无因教师、学生发生意外伤亡事件引发矛盾纠纷情况。

5、我校无因学校校园和学校周边治安问题引发矛盾纠纷情况。

二、集中开展排查安全隐患

1、我校无校园周边治安混乱和突出治安问题的情况。

2、我校周边没有经营场所安全隐患存在。

3、我校无境内外敌对势力、^v^组织和暴力恐怖势力在校园渗透破坏情况。

4、我校无校园和校园周边存在引发各类治安事件和治安案件安全隐患问题。

5、我校消防通道畅通。

6、我校无校车也无租用拼装车、报废车接送学生情况。

7、我校电气、体育器材等设施设备维护正常；易燃易爆等危险物质存放规范。

8、我校无学校危房使用；我校无受到滑坡、塌方、泥石流危害。

9、我校每天利用集队、集会对师生进行安全教育；有兼职法制副校长。

10、有应急预案，每期组织学生开展紧急疏散和自救逃生演练。

11、我校食品卫生、饮用水卫生以及传染病防治管理工作到位，认真落实国家食品卫生管理规章制度。

12、建立及执行学校安全稳定责任制和安全工作规章制度。

**联合调解室工作总结24**

20\_\_年，锦江社区人民调解委员会在上级司法所的正确领导下，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，把矛盾纠纷化解在基层。现将本年度社区调解委员会的工作汇报如下：

一、加强基本设施建设

为了更好地建设社区人民调解委员会这“第一道防线”，调委会在上级部门的关心和支持下，实现了有调解室、有办公桌椅、有资料柜等各类硬件设施，社区调解室也基本按照人民调解规范化建设的要求进行了安排和布置。调委会人员名单及岗位职责、调解程序、调解纪律等均按规定上墙公示，使纠纷当事人在接受调解时能感受到社区人民调解工作“公平公正、依法调解”的良好氛围。

二、加强队伍建设

锦江社区20\_\_年10月换届选举以来，以社区治安副主任担任调解主任、另外两位副主任担任调委会副主任，社区干部为成员，拥有社区调解员7人，其中大专学历以上4人，虽然调解员的学历比较高，但社区调委会还是很重视对调解员的培训工作，经常不定期组织调解员学习先进经验和相关文件等，使调解员的工作水平提到很大提高。全年无发生调解员因违反纪律被投诉事件。

三、加强业务建设

1、建立健全各项制度

社区调委会建立了人民调解工作的各项制度，并狠抓制度的落实。调解人员责任目标明确，每月开展矛盾纠纷排查，对重大疑难纠纷实行集体讨论，一般纠纷在一天内反映到调委会并进行调解，遇到重大纠纷或紧急情况立即采取措施并迅速报告，定期向上级部门汇报工作。

2、完善档案管理

为进一步规范、强化人民调解会的工作，充分发挥人民调解会工作人员的主动性、积极性和创造性，使锦江社区人民调解会更好地为经济建设和社会稳定服务，认真做到调解档案一事(件)一卷，规范使用全国统一的调解文书，建立健全各类档案，逐步完善和规范人民调解工作的档案。

3、开展法制宣传，狠抓工作实效

人民调解工作是社会治安综合治理的第一道防线，处理不及时，容易导致矛盾激化，造成社会不安定因素。为减少刑事案件的发生，社会调委会坚持“调防结合，预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针，坚持各类法律知识宣传，组织居民参加法律知识讲座，还采用了宣传专刊等宣传方式，积极为辖区内的社会治安稳定提供各类法律服务，促进了社区法制建设。

4、强化调解职能，化解基层矛盾纠纷。

社区调委会努力完善调解组织功能，强化调解职能，充分发挥人民调解在化解基层纠纷和矛盾中所起的作用，运用“群众利益无小事，对症下药讲实效，解决矛盾找关键，法理第一为人民”的调解口诀、“快、正、巧”三字经、“温馨调解法”和“换位思考法”，年内社区调委会共受理纠纷12起，成功12起，调解成功率为100%，涉及婚姻家庭纠纷、邻里纠纷等。

社区调委会本着“共建和谐社区”的信念，将严格按照上级的要求一如断往的做好各项工作，力求做到“一般矛盾不出户”，让广大群众有一个安定舒适的生活环境。

**联合调解室工作总结25**

我镇成立了以镇长为组长，党委副书记、综治办主任为副组长，各行政职能单位负责人为领导小组成员，领导小组下设办公室，办公室设在镇司法所，司法所长为办公室主任，具体负责行政调解的日常管理工作。并在全镇各企事业单位、村(居)委会明确专人为行政调解信息员，具体负责本单位复杂矛盾纠纷信息的收集、汇总、反馈工作。同时落实了工作经费，解决调解场所，配备办公设施，公布调解人员名单，受理电话和相关调解方式。

(二)、加强制度建设，强化责任考核机制。

建立健全了行政调解制度，如：统计报告制度、公开执行制度、信息宣传制度、重大矛盾纠纷快报制度、责任考核制度，重点突出了责任考核制度，将工作绩效和年终考核、晋级、晋升挂钩。

(三)、精心组织协调，积极化解矛盾纠纷。

近年来，一是抓好行政调解员的业务培训工作，20xx年来共开展培训班5期，培训人员200多人次，使调解员严格按《溧水县行政调解工作实施细则》规范调处矛盾纠纷。二是狠抓矛盾纠纷排查工作。20xx年来，共组织矛盾纠纷排查36次，排查出矛盾隐患16起。三是狠抓矛盾纠纷的化解。20xx年司法调解衔接化解纠纷5起，再如：优德尔电源科技有限公司与职工的劳动争议纠纷等，与人民调解衔接矛盾纠纷36起，如：田友萍计生医疗事故赔偿纠纷、陈小云医患纠纷处理等。20xx年我镇共受理行政矛盾纠纷71起，调处成功69起，调处成功率达。20xx年受理行政矛盾纠纷24起，调处成功23起，成功率。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！