# 高校餐厅工作总结汇报(精选26篇)

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2025-04-17

*高校餐厅工作总结汇报1食品卫生、安全生产工作，一直是食堂工作的重中之重。在工作中，我们坚持“五个到位”。1、安全责任到位，食堂安全、食品安全、员工安全作为相关责任人的重要考核指标。2、管理制度到位，严禁无QS标志的五类食品原料及外购半成品流...*

**高校餐厅工作总结汇报1**

食品卫生、安全生产工作，一直是食堂工作的重中之重。在工作中，我们坚持“五个到位”。

1、安全责任到位，食堂安全、食品安全、员工安全作为相关责任人的重要考核指标。

2、管理制度到位，严禁无QS标志的五类食品原料及外购半成品流入学生食堂，特别是注重食品安全卫生链各个环节的过程控制，严格各项食品卫生消毒措施，与供应商签好相关的购买协议，并收集证件。

3、检查考核到位，层层检查，记录、台帐齐备，特别是每天的采购验收、餐具消毒、食品留样等记录，要详细、清楚，学期结束收集归档。

4、安全整改到位，针对检查出来的安全隐患，进行一系列的安全整改工作。

5、是教育培训到位，安全教育是各食堂例会的重要内容，逢会必讲，定期召开安全工作专题会议。

**高校餐厅工作总结汇报2**

忙碌的一个学期过去了，做为后勤工作中的重中之重，食堂自然是不可或缺的。作为食堂自然是离不开饮食，食是每个人生活中不可缺少的一部分，假如我们离开了吃的东西是不可能生存下去的，所以作为单位的食堂这也是很重要的。作为xxx更应多为职工的饮食着想，为保证每位师生的身心健康而考虑，现对这段时间的食堂工作作以下总结：

>一、持证上岗、消除安全隐患

作为一个集体食堂，严格落实食品卫生安全是关系到每一位师生身体健康的大事。首先，每位食堂工作人员每年都要进行上岗前的体检，对体检不合格者不予上岗。其次，不定期对工作人员进行思想教育、贯彻落实食品卫生法的要求等。通过学习，提高工作人员在工作中的服务质量和意识。切实做好我校食堂的食品卫生、餐具的“一洗、二冲、三消毒”工作，工做台做到随用随清，每周对厨房一次大清扫。如发现工作中有不到位之处立即指出，勒令改正及时到位。全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证了食堂工作的正常运转。

>二、强化软件管理

学期开学，食堂xxx和工作人员一起学习《\*\*\*\*\*\*\*食品卫生法》，提高每位工作人员的思想上认识。本学期，先后制定了十项规章\*\*(索证\*\*等)并上墙，特别完善了食物中毒上报流程图(上墙)和食物中毒防治预案，从\*\*上保障学校食堂的安全和规范。定时定期对食堂工作人员进行法律法规、工作规范的培训，做到以法律法规为准绳，办好学校的集体食堂。在此基础上又专设食品卫生\*\*员，仓库保管员及专职采购员，并严格\*\*各种主料，从而从根本上杜绝了食品安全隐患。

学校非常重视食堂内部管理，在科学化、规范化、\*\*化和严格管理上下功夫。力求把基础管理工作做扎实，做全面，做到时时有规范,事事有规范。食品卫生工作中，紧紧围绕以“三防”为重点(防中毒、防\*\*、防病毒)，采购工作中严把“五关”即：严格进货渠道关，物品进库验收关，操作程序规范关，饮食卫生安全关，食品存放储存关。在验收中对不合格的食品进行坚决的抵制和退货，不收不进质量不合格的物品。同时让全体工作人员参与，全员\*\*，责任到人，检查到位，记载详实。确保进货质量，把一切不安全因素都堵在校园外。

加强培训、加强检查、培养炊事人员的良好卫生意识和习惯。同时，加强炊事人员的技术与技能的提高。认真做好各项台帐和相关材料，做到材料不缺门断项、内容翔实可靠;对照《食品卫生法》和《集体用餐条例》逐条逐项检查，拾遗补漏，力求工作做细做实和万无一失。

>三、规范操作，落实到位

本学期学校制订并完善了各项管理\*\*，如各类人员岗位责任制、服务人员行为规范等，分别对食堂的食品卫生、环境卫生、炊事员的个人卫生、原材料采购、验收、保管、加工、出售、餐具消毒提出明确要求，做到职责明确，管理\*\*齐全，环环相扣，层层把关，流程合理，操作规范。坚持生熟分开、严格餐具消毒和保洁。对原料的采购、验收、入库、出库、保管严格把关;对不符合要求的原料坚决拒收。对卫生严格\*\*化管理，分工清楚，责任明确。在对员工的日常管理中，我们\*\*加情感，用自己的行动去管理，用指导去管理，在不断的教导下，员工能从指派工作到自我指派工作的转变.

>四、加大硬件投入

我们在食堂的管理工作中深深地感到，目前食堂的硬件设施、设备状况已经与发展要求不相适应，为此，学校在今年暑期对餐厅的屋面进行了维修，改善了师生的就餐环境。还腾出原体育室并安装了空调作为教师餐厅，改善了教师的就餐环境;由于柴源紧张今年十月份又投入万元添置了四口液化气锅灶和三个50kg液化气钢瓶，既减轻了食堂员工的劳动强度，又节省了食堂的燃料开支。

>五、实施定点采购制，杜绝安全隐患。

食堂的安全工作主要在食品的采购、加工、存放，餐具的清洗消毒，食堂工作人员本身等几个主要环节。学校进一步提高了对食堂原材料进行集中采购的认识，\*\*措施，规范程序，油和调料、大米定点采购，\*时肉类等坚持在质量第一，价格第二的原则下，由资质齐全的提供。并坚持索证\*\*，索取食品卫生检验合格证、化验单、营业执照以及相关证照，由专人验收，切实把握好进货验收关。食品的加工、存放和餐具的清洗消毒等落实到岗位，分工到人，明确职责，及时记载，分管校长、\*\*不定期检查。同时加强食堂工作人员的思想教育，加强\*\*理论学习，树立为教育服务、为师生服务的思想，切实关心食堂工作人员的生活，解决其困难，使其一心一意为食堂工作，无私心杂念。食堂工作人员及有关管理人员，每学年进行一次健康检查，每月一次的安全例会和每天的卫生检查，随时接受临时检查必须的知识培训和保持良好的个人卫生，穿戴\*\*的工作服、工作帽。由于学校各级\*\*对食堂工作的\*\*\*\*和常抓不懈，给我校饮食工作硬件建设和软件管理打下了良好的基础，增强了全体人员的安全卫生意识和责任感，形成良好规范的卫生习惯，使我校食堂的饮食总体工作取得了长足的发展和一定的成绩，确保了学校的稳定和发展。食堂从未出现过任何安全事故，食堂工作也正常受到上级\*\*和\*门的好评,保住了南京市餐饮行业“xxx示范单位”这块牌子。

>六、存在问题

随着人民的生活水\*提高，给我们的独生子女养成了娇生惯养的坏习惯，主要表现在：

1、挑食、偏食，导致倒饭、倒菜现象严重;

2、小朋友们\*\*生活能力较差，有时会出现吃不饱、吃不好的现象，而引起家长的不放心。

另一方面，食堂工作人员由于缺乏小学生心理学的研究，往往不能想学生所想，正确善待每一位学生，这都给食堂管理带来一定的困难。但是，任何一项工作都有它有利的一面，也有它问题的一方，但我们只要一分为二地看待它，困难也会变得得心应手。所以，我坚信，在校\*\*的关心和\*\*下，在全体食堂工作人员的共同努力下，我校食堂一定会越办越兴旺发达。

**高校餐厅工作总结汇报3**

1、上班时间所有职工，一律要穿工作服。

2、注意个人卫生，勤理发、勤剪指甲、勤换衣服、勤洗澡，不留长发、小胡子，开饭先洗手。

3、食堂内外实行定人、定点、定时间、定要求，必须做到每日清扫、周末大扫。

4、各种餐具、笼布、机械等要洗刷干净，做到木见本色，铁见光，用后摆列整齐，生熟用具严格分开，不得混用。

食堂管理既要有一套完善的管理制度，更要有过硬的检测与监督机制，才能确保制度的纯粹性、真实性，也才能吸引更多的家长了解学校，了解学校食堂管理，也只有这样，学校才能在家长中树立起名牌效应，才能让更多的家长放心地把自己的孩子送到学校来用餐。

**高校餐厅工作总结汇报4**

1.一粒粮食一粒汗。

2.倒下的是剩饭，流走的是血汗。

3.一粥一粒，当思来之不易;半丝半缕，恒念物力维难。

4.良好的卫生习惯是身体健康的保障。

5.浪费犹如河缺口，节约好比燕衔泥。

6.饮食是文化，请从窗口文明做起。

7.敬人容人，助人爱人。

8.节约是美，浪费是丑。

9.文明礼貌，秩序井然。

10.谁知盘中餐，粒粒皆辛苦。

11.事在人为，路在脚下。

12.自信成功，自强成才，自律成长。

13.一粒米，一滴汗，粒粒粮食汗珠换。

14.全面发展，提高素质。

15.精雕细刻出精品，千锤百炼铁成金。

16.当患有传染疾病时，应避免共同进餐。

17.用膳后应自觉清理剩菜残羹。

18.知青的年代已过去，请勿再“插队”。

19.珍惜粮食，远离浪费。

20.一粥一饭当思来之不易，一丝一缕恒念物力维艰。

**高校餐厅工作总结汇报5**

食堂是后勤生活服务工作的重要组成部分。尤其是作为食堂员工，要不辞辛苦，努力做好每一项工作任务，因为这直接关系到广大员工的切身利益。因此，对20xx年的工作做出如下总结：

>一、围绕大局，提高认识

坚持以人为本，关心职工生活，为广大\*\*员工办好事、办实事的重要方面切实抓紧抓好，使职工食堂真正成为“职工之家”和\*\*员工满意的场所。大家从思想上认识到了做好本职工作的重要性，从而自觉地投身到各项服务工作中去。今年以来，职工食堂的所有工作人员，都能大局为重，尽心尽力地做好各自的本职工作，受到了\*\*和员工的称赞。

团结协作，优质服务。职工食堂所承担的工作任务零碎而繁杂，热门思想汇报但每一项工作都与的整体工作和\*\*职工的切身利益息息相关。特别是我们所承担的许多大中型对外接待任务，直接涉及到对外形象。因此，我们在\*\*\*\*的配合下，坚持搞好内部团结协作和提高优质服务。特别是今年以来，职工食堂人手较少，工作量较大。为了不影响正常工作运转，凡有大中型接待任务，我们内部的员工都能够服从\*\*的安排，不分行业，不讲条件，全力以赴搞好接待工作。今年以来，食堂所承担的三桌以上的接待任务达十多次，但每一次接待任务都能够圆满地完成，受到\*\*的信赖和大家的好评。我们还把内部单身\*\*员工的就餐和住宿服务当成工作重心切实抓紧抓好。目前，各项生产经营任务紧张而繁忙，尤其是一些长期在各个生产经营第一线工作的单身\*\*员工，休假或者因公出差回到就餐，作为后勤生活服务单位，能够设身处地的为他们着想，使他们能够吃的满意，则是我们的工作本分。为了使我们的各项服务工作上档次、服务上水\*，及时为大家换发餐具，并在具体的服务工作上做到了态度和蔼可亲，环境干净整洁，使大家在能够舒心。

就餐方面，我们没有停留在使\*\*员工仅仅能够吃饱那种一般化的水\*上，而是严格按照\*\*的要求，在服务态度和饭菜质量上多下功夫。现在，职工食堂以自助餐的形式一日三餐供应，每顿的主食都在六个品种以上，副食也在四个以上，并每顿都配有两个肉菜和适口的菜汤。为了做好这项工作，职工食堂的管理、服务和炊事员同志心往一处想，劲往一处使，全心全意地为\*\*职工提供满意和优质的\'服务。职工食堂还制定了每周的食谱和菜谱，予以公布，便于接受大家的\*\*。由于职工食堂的饭菜质量和服务工作有了新的起色，就连一些住户同志也愿意携家带口的在职工食堂就餐了。为了方便\*\*职工的生活，职工食堂还在紧张繁忙的工作之外，为\*\*职工家属供应馒头、花卷和一些卤制品，深受广大\*\*职工的赞扬。

当然，今年以来，我们虽然作出了一些工作成绩，但距\*\*的要求和广大\*\*职工的期望还有一定距离，我们将继续努力！

**高校餐厅工作总结汇报6**

首先，我们要求每位食堂工作人员上岗前,都要进行上岗前的体检，对体检不合格者不於上岗。食堂是员工用餐的地方，也是对疾病最为敏感的地方，为了使全体员工都能心情舒畅的放心用餐，作为食堂的管理人员，我有责任有义务搞好食堂的卫生工作。不定期对工作人员进行思想教育、贯彻落实食品卫生法的要求等。通过学习，提高工作人员在工作中的服务质量和意识。切实做好食堂的食品卫生、餐具的“一洗、二冲、三消毒”工作，工作台做到随用随清，每周对厨房一次大清扫。如发现工作中有不到位之处立即指出，勒令改正及时到位。全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证了职工的工作正常运转。每天，我一有空闲，就下厨房巡视，与食堂工作人员取得沟通联系，对食堂工作方面的所需或不足，作详细了解，如有不周，及时作好调控。如卫生情况：由于用餐人数多，前段时期食堂人员不定，使大家身心疲惫，有时没能够及时、彻底地将卫生打扫干净，物品的摆放也不够整齐。为了及时调整好工作人员的心态改变当前状况，我亲自为他们出谋划策，指挥他们或配合他们一起工作。使天花板、墙壁、灶台、蒸箱等焕然一新，地面、库房等一尘不染。厨房有了明显改观，良好的工作环境使全体工作人员更加心情舒畅，干劲更足；同样，良好的餐饮环境，也给就餐员工带来了愉悦。

**高校餐厅工作总结汇报7**

1. 学校食堂可真大，干净整洁靠大家，来买饭时请排队，争先恐后真不对。

2. 干净，卫生，你我共同努力。

3. 粒米虽小犹不易，莫把辛苦当儿戏。

4. 你的满意就是我们最大的幸福。

5. 不用方便筷，植树造绿荫。

6. 食堂饭菜香，买饭多谦让。

7. 请大家保持餐桌卫生，给我们一个干净的用餐环境。

8. 知青的年代已过去，请勿再“插队”。

9. 珍惜粮食，节约水电。

10. 质量在我手中，客人在我心中。

11. 树高校食堂形象，创高校伙食品牌。

12. 米饭粒粒念汗水，不惜粮食当自悔。

13. 从小事做起，从我做起。

14. 节约光荣，人见人赞;浪费可耻，谁闻谁恶。

15. 为了您的满意我们一直在努力。

16. 饮食是文化，请从窗口文明做起。

17. 谁知盘中餐，粒粒皆辛苦。

18. 一粥一饭当思来之不易，半丝半缕恒念物力维艰。

19. 建知识型团队，创文化型食堂。

20. 就餐完毕，送回餐具。

**高校餐厅工作总结汇报8**

每学年初，学校都会专门召开食堂卫生工作会议，明确职责和具体分工，成立以校长为首的学校食堂安全工作领导小组，针对各项具体安全工作制定计划明确责任。同时召开学校教职工、后勤人员会议，学习上级颁发的\'文件，要求学校后勤人员提高食堂卫生工作意识，增强食堂卫生常识，对食堂的全面工作进行了制度化、规范化。从人员、调入、设备、采购、保管、加工、出售等所有管理环节进行了细化并狠抓落实。切实认识到学生安全卫生工作的重要性，保证把孩子教育好，管理好，保护好，让家长放心地将孩子交到我们的手中。

**高校餐厅工作总结汇报9**

1、学校领导重视，整顿工作落到实处。我校食堂卫生安全管理工作，认真落实市、县领导的批示精神和有关要求，充分认识预防和控制学校食物中毒和肠道传染病对保护师生健康安全维护社会稳定的重要作用，明确了食品卫生安全，责任重于泰山。学校领导亲自抓，亲自部署，责任到人，切实保证消除食物中毒和肠道传染病发生的隐患。并把学校食品卫生安全工作列入了学校工作的重要议事日程，多次召开会议进行部署，并成立了学校卫生安全工作领导小组，制定了整顿工作方案。在开展学校卫生安全整顿期间，校领导针对整顿工作存在的问题，多次召开会议，分析现状，提出进一步整改的具体要求，并安排专人组成检查小组，对学校食品卫生的整顿工作进行了检查与验收。

2、加强学校食堂卫生专项整顿，针对全国各地学校食物中毒事件时有发生的现象，按照上级工作部署，加强学校食品卫生安全管理工作，我们在全校范围内开展了全面的清理整顿工作和宣传活动，取得了明显的效果。

3、实行食品卫生量化管理制度。坚持按\_的食品量化管理的标准，规范管理学校食堂。

**高校餐厅工作总结汇报10**

时间总是过得飞快，好像刚刚总结完上一年的总结，这一年的经历又扑面而来了。如果不把这些经历都总结记录下来的话，未来的工作是会在遗忘中停止前进的。为了能够把未来的工作做得更好，也为了把过去的工作记录在案，下面我将对我今年的工作做一个总结：

>一、认真负责，管理到位

>二、卫生良好，营养健康

今年我们食堂伙食的\'卫生是大家都可以看得见的透明。今年年初，也就是寒假的时候，我们讲食堂的橱窗都改成了透明的，这让所有的老师和学生都能够看见我们后厨的卫生情况，这一点既可以保证大家吃到卫生放心的食物，也能够确保我们的食堂的工作人员不在工作中出现一些不必要的状况。今年增加的新菜品，都是通过营养师的搭配才推出来的新菜品，为得也就是保证学校里每一个学生和工作人员能够吃得营养，长得健康。

>三、新的方式，新的健康

在今年的食堂管理工作中，需要特别提出来的是我们食堂管理工作中拓展出的新的方式——我们将食堂内部设置了一个意见区域，在那里准备了一个匿名的笔记本，可供老师们和同学们以及学校的其他工作人员们给我们提意见。虽然不一定每一条意见，我们都会毫无保留的采纳下来，但这些意见都会在我们食堂管理工作中起一定的作用，让大家都能够一起来帮助我们食堂的进步。毕竟我们中国人都是“民以食为天”的，吃得好吃得健康，我们才会有更加强壮的体魄去学习去战斗！

以上这些差不多就是我这一年的主要工作内容了，把这些记录在这里，以便我据此作出相应的来年计划，让我们食堂的管理工作能够更上一层楼。

**高校餐厅工作总结汇报11**

食堂的安全工作主要在食品的采购、加工、存放，餐具的清洗消毒，食堂工作人员本身等几个主要环节。学校进一步提高了对食堂原材料进行集中采购的认识，制度措施，规范程序，油和调料、大米定点采购，猪肉坚持在质量第一，价格第二的原则下，由我县规模最大、资质齐全的湖南省辰河养猪专业合信社提供。并坚持索证制度，索取食品卫生检验合格证、化验单、营业执照以及相关证照，由专人验收，切实把握好进货验收关。食品的加工、存放和餐具的清洗消毒等落实到岗位，分工到人，明确职责，及时的记载，分管校长、后勤主任不定期检查。同时要加强食堂工作人员的思想教育，加强政治理论学习，树立为教育服务、为师生服务的思想，切实关心食堂工作人员的生活，解决其困难，使其一心一意为食堂工作，无私心杂念。食堂工作人员及有关管理人员，每学年进行一次健康检查，每月一次的安全例会和每天的卫生检查，随时接受临时检查必须的知识培训和保持良好的个人卫生，穿戴统一的工作服、工作帽。由于学校各级领导对食堂工作的高度重视和常抓不懈，给我校饮食工作硬件建设和软件管理打下了良好的基础，增强了全体人员的安全卫生意识和责任感，形成良好规范的卫生习惯，使我校食堂的饮食总体工作取得了长足的发展和一定的成绩，确保了学校的稳定和发展。食堂从未出现过任何安全事故，食堂工作受到上级领导和\_门的好评。为了提高学生伙食质量，做到让学生满意，家长放心，学校严格控制食堂零利润，不篡学生一分钱。

**高校餐厅工作总结汇报12**

老师上门家访，会让学生感受到老师的关注和重视。这对学生是一种激励，对家长也是一个触动。教师、家长、学生三者共处一室，促膝谈心，拉近了彼此心理距离。通过面对面交换意见，共同商量解决问题的办法，有利于教师、家长、学生之间迅速达成共识，在学校教育与家庭教育之间形成合力，产生良好的教育效果。实践证明，家访是沟通教师、家长、学生心灵最直接的桥梁。特别是对初一新生的家访，尤为重要。本学期开学后，学校组织了初一任课老师对初一新生进行了一次全面性的家访活动，通过这次活动加强了教师与家长的沟通，教师把学生在校表现，如实地向家长汇报，同时家长也能把孩子在家的情况反馈给老师，这样家校联系，共同加强对学生的管理，为制定学校及家庭下一步的工作中心有了明确的目标。现将本次新生家访活动总结如下：

一、认识到位，精心组织

针对初一新生刚到学校，对学校的基本情况和老师都不太了解，而老师对新生的状况也不太了解的实际，为了使新生迅速融入到学校的正常的学习、生活中，加强家校联系，使老师对新生有一个全面的了解，提高教育的针对性，为此，学校先后召开了行政办公会、初一年级教师会，进一步提高了老师对家访工作重要性的认识。同时成立了以金慎猛校长为组长的新生家访工作领导小组，加强对新生家访工作的指导和检查，从家访前的工作布置，到家访后的工作总结都能严格要求，狠抓落实，并始终参与家访的全过程。家访前学校制定了家访计划，对家访的时间、对象、内容、形式及工作要求作了详尽布置，并提前做好相关准备工作。

二、程序到位，力求实效

此次集中开展的家访工作，我们进行了周密的部署，明确老师们家访工作的主要任务：

1、了解所访学生家庭情况。进行家访前，我们首先对所访学生家庭情况进行尽可能深入的了解。因为，家庭情况直接影响学生的思想、学习和生活，教师只有对学生家庭的具体情况做全面了解，才有助于提高教育工作的针对性。

2、向家长反映学生在校的表现，向家长介绍学校开展的主要教育活动，在学校与家庭间初步形成有效沟通。

3、站在家长的角度与家长共同研究，统一思想，找出学生内心发展中存在的问题及原因，加深对学生的了解，在未来的教育中有的放矢。

4、站在教育者的角度向家长提出建议，为其实施家庭教育提供帮助指导，并共同商量出解决问题的办法。

其次,各班制定了家访工作的计划，以班级为单位，每班班主任任组长、任课教师为组员。班主任首先对本班的学生状况进行分析，梳理出不同特点的学生，分解到每位任课老师去登门家访，对于家住在农村的学生则进行了电话家访和约请家长到学校来与老师进行沟通。(幼儿园青年教师工作小结)

第三，加强此次家访活动的检查和考核力度，政教处和年级工作委员会对家访工作进行电话抽查，以确保本次活动的正常开展，对不按规定家访的教师进行批评教育，限期补访，同时月度考核实行降等，从而保证了家访的质量。

三、家校联系，成果显著

1、通过本次家访，我们全面了解了受访学生及其家庭情况，不仅使每一位老师对学生的情况了如指掌，为今后在教育工作中促进学生健康全面发展打下坚实的基础。而且有益的补充了学校教育在有着集体教育的优势的同时也存在的明显不足——教师难以深入了解每个学生的个性特点，从而无法因材施教，不能针对学生的特点进行个性化的教育的弱点。由于种.种原因，在学校教育环境中，学生的个性不能完全展现，而在家庭环境中，学生处于一个比较自然的状态，个性能够得到正常的表现。到学生家中进行交流，是一个全面了解学生情况的便捷途径，是一个难得的了解学生的机会。

2、通过家访，我们与新生家长之间建立起沟通渠道，第一时间了解家长的想法，解除家长对学校教育工作的疑惑和不解。

通过本次家访，我们向家长介绍了学校及班级的整体情况以及开展的一些活动，如感恩孝敬活动，学校对仪容仪表的要求等，并让家长了解学校的作息时间，希望家长能够积极配合学校工作，加强校外时间对子女的管理。让家长熟悉每个任课老师及学生各科的学习情况，掌握在校的一些日常行为表现。

3、以家访为平台，以学生和家长为渠道，我们对学校进行全面宣传，扩大了学校知名度和美誉度。

**高校餐厅工作总结汇报13**

今年我在美食城担任食堂经理，主要负责对食堂全面工作的开展与落实，本学年饮食中心的各项工作围绕后勤保障处“服务、规范、高效、一流”的原则，理清工作思路，强化各岗位责任制的.落实。在学校\*\*的正确\*\*关心扶助下，在行政处\*\*的直接\*\*和大力\*\*下，依靠职工的理解\*\*和职工食堂全体新老员工的共同努力，较好地完成了今年全年的美食城各项工作任务，美食城也取得了不错的业绩，也为接下来一年工作，积累了良好的管理经验。

总结本年度在美食城的管理工作，具体如下：

第一，作为一个集体食堂，要严格落实全台食品卫生安全是关系到每一位职工身体健康的大事。首先，每位食堂工作人员每年都要进行上岗前的体检，对体检不合格者不予上岗。其次，不定期对工作人员进行思想教育、贯彻落实食品卫生法的要求等。通过学习，提高工作人员在工作中的服务质量和意识。切实做好我台食堂的食品卫生、餐具的“一洗、二冲、三消毒”工作，工做台做到随用随清，每周对厨房一次大清扫。如发现工作中有不到位之处立即指出，勒令改正及时到位。全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证了职工的工作正常运转。

第二，我每天都会亲自和员工们一起工作、沟通，对食堂工作方面的所需与不足详细了解，并对目前现状不足之处及时改进。如卫生情况，我亲

自到厨房带头和他们一起将天花板、墙壁、灶台、蒸箱、地面、以及库房等，统统进行了一次大清扫，并要求员工将这些保持下去。

第三、把住食品进货来源也非常重要。学校食堂事关几千师生用餐，需要严格把守食品安全关。如：肉、菜、蛋、禽、主、副食等。由我亲自去采购的严把没有“检疫证”、“食品卫生许可证”的食品一律不采购，存放时间长的、变质变味的统统拒之门外，严防食物重毒事件的发生，切实保证每位师生的身体健康。在此期间在我食堂用餐的人员无发生重大食品安全事故。我也严格财务纪律，每次采购时总是所要收拒、及时上帐，保证了经费的专款专用、不乱花乱支，抱着节约的原则做到物美价廉。

另外，我会定期跟员工开例会，对这段时间美食城的整体工作进行归纳总结，并对下一阶段工作进行合理有效安排。定期对员工进行评价总结能促进他们的自我提高，让他们从工作思想、专业知识技能、服务态度等方面都能得到实质性的提升。这样使得他们更加用心投入于为广大师生服务工作，也更好地展示了我们工作人员良好的精神风貌和工作作风。

今年物价上涨幅度很大，面对这些严峻挑战，在后勤保障处和饮食中心\*\*的亲切关怀\*\*下，我和员工们积极应对这些困难，得到了广大师生的理解。

总之，美食城20xx年度的工作比较成功，食堂工作人员也在不断努力逐步形成一个爱岗、敬业、务实、奉献与合作的团队，共同为食堂的发展做出更大的贡献，为广大师生提供更优质的服务。

**高校餐厅工作总结汇报14**

我们食堂工作人员配合学校中心活动，积极工作，如搬运图书室的橱、撤并学校的校产校具、清理车棚、挑杂草、打扫校园环境等等。为学校校园环境建设做出贡献。

当然，工作中我们还有做得不到位的和疏忽的地方，有待今后工作中去改正、去充实，更加完善我们的食堂工作，使我校的食堂管理更上一个新台阶。

忙碌的一个学期过去了，做为后勤工作中的重中之重，食堂自然是不可或缺的。作为食堂自然是离不开饮食，食是每个人中不可缺少的一部分，假如我们离开了吃的东西是不可能生存下去的，所以作为单位的食堂这也是很重要的。作为xxx更应多为职工的饮食着想，为保证每位师生的身心健康而考虑，现对这段时间的食堂工作作以下总结：

**高校餐厅工作总结汇报15**

学期开学，食堂管理员和工作人员一起学习《\_食品卫生法》，在每位工作人员的思想上提高认识。一年多来，先后制定了十项规章制度（索证制度等）并上墙，特别完善了食物中毒防治预案，从制度上保障学校食堂的安全和规范。定时定期对食堂工作人员进行法律法规、工作规范的培训，做到以法律法规为准绳，办好学校的集体食堂。在此基础上又专设食品卫生监督员，仓库保管员及专职采购员，并严格控制7种主料，从而从根本上杜绝了食品安全隐患。

自创办食堂以来，学校非常重视食堂内部管理，在科学化、规范化、制度化和严格管理上下功夫。力求把基础管理工作做扎实，做全面。食品卫生工作中，紧紧围绕以“三防”为重点（防中毒、防投毒、防病毒），加强培训、加强检查、培养炊事人员的良好卫生意识和习惯。同时，加强炊事人员的技术与技能的提高。认真做好相关材料，做到材料不缺门断项、内容翔实可靠；对照《食品卫生法》和《集体用餐条例》逐条逐项检查，拾遗补漏，力求工作做细和万无一失。

学校成立了伙委会，生活部检查团，并在学生会、卫生室的带领下对食堂全面工作进行检查和抽查，结果量化公布上墙。食堂办公室据此进行奖惩并实行末位淘汰制。

**高校餐厅工作总结汇报16**

时间过得真快，茫茫碌碌中已近年中，回顾过去的每一天，我作为一名餐饮部的人员，深感到责任的重大，工作压力之沉重。因为我所从事的工作，很有可能会影响到全体职工的身心健康。所以，为了扬长避短，今后能把工作干得更好，现就这半年的工作情况总结如下

首先，作为公司的一名员工，是我莫大的荣幸。在工作阶段，部分工作中出现的不足的地方，在公司领导的指导及同仁的协助下，基本得到了改善并起到了较好的工作效果。我个人的工作能力以及待人处事，也在日常的工作中不断的提升，在意识到自身不足的同时不气馁，虚心接受经验丰富的同事的指教。作为食堂自然是离不开饮食，食堂是每个人生活中不可缺少的一部分，假如我们离开了吃的东西是不可能生存下去，所以作为单位的食堂这也是很重要的。作为食堂工作人员更应多为的饮食着想，为保证每位员工的身心健康而考虑 。

再者，工作期间承蒙各位领导同事对我的照顾，完成公司安排的日常工作，目前主要工作从事于食堂后勤日常收入、支出管理，从任职此职以来，我深深的体会到了做为一名后勤人员的责任，虽然自身工作方式还有待更高的提升，比如在食堂后勤工作方面还缺少经验，解决问题时有时缺乏果断，偶尔也会被小的挫折影响工作信心。当认识到这些不足的同时，我始终坚信，态度是改进提高的前提，我相信在今后的工作中，努力弥补不足，尽心的工作，认真的学习，定能为园区的顺利开展，尽一名员工所能做的最大努力。

最后，回顾半年的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。今后，也必定会认真克服缺点，刻苦学习、勤奋工作力争为公司的发展做出最大的贡献！

我将在总结过去得失的基础上，与时俱进，加强学习，争取让自己将后勤这块的工作做到更好。目前，对于我来说，加强工作技能的学习是很重要的，但是我相信凭着自己强烈的责任心，一定会将领导交付的工作做好做精，秉着不管是大事还是小事都要做好的原则，在感谢领导对我信任的同时，也鞭笞自己多充电、多学习。

我们将满怀热情地迎来下半年，这就意味着新的机遇和新的挑战。我坚信在领导的决策下公司的明天会更好，作为公司的一份子，在下半年的工作当中我将一如既往，全心全意的为公司的不断发展壮大，贡献自己的一份微薄之力。相信我们通泰全体成员也会再接再厉，使工作更上一层楼！

20XX年即将结束，审视自己在物业部一年来的工作，总结一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名安保员，但在我心中，数据产业园区就是我的家园，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，园区的事就是我自己的事，我要精心守卫我的家园，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名安保员“守卫园区、守卫我家”的责任重大。

安保是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门薛炜部长的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了企业、租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们今年的工作是比较繁琐的一年，有企业、租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前安保队员不足的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡查大楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了数据产业园区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢？所以我们一直坚持。

在现有的硬件设施（监控、消防设施、ck报警器）我们应加强管理。我们可以通过监控录像显示观察到各个楼道电梯环境、状况。发现在楼道电梯有不良行为、抽烟等我们的安保员及时出现制止。在监控室值班的安保员严格遵守监控室制度，记录消防设施、ck报警器实时数据。保持各部位设施的整洁

作为安保员还是一名义务的消防员，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合园区应有的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保企业、租户的生命财产和安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

1、坚决服从领导、认真领会并执行数据产业园区管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护园区利益放在第一位。

2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好队伍的日常工作，并为队伍的建设出谋划策。

3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干；并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。

4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力；并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在物业部一年时间做得好的方面，纵观一年时间的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

**高校餐厅工作总结汇报17**

本届生活部的工作在上一年有条不紊的进行，在充分研究往届工作的基础上，大刀阔斧的进行改革，完善各项制度，无论是在宿舍还是对本部委员的管理上都取得进一步的发展和突破。在院团委学生会的引导下，坚持贯彻本部门的工作宗旨，开展一系列有特色的活动以丰富同学们的校园文化生活，活跃校园文化气氛，为同学们营造更为良好的生活、学习环境。希望在我部各成员的团结协作和学院老师，团委学生会其他部门的密切支持下，尽全力将我院生活部发扬光大，工作总结基本如下：

一、做好本部门新学期的招新迎新工作

作为部长，要善于从多方面发现人才，入围对象要有吃苦精神，有上进心，确保能真正成为为同学们做事的人，时刻本着我们的宗旨“从同学中来，到同学中去，全心全意服务与同学”，去公平公正的选拔优秀成员。

二、“安全文明和谐寝室”检查评比活动

为促使同学自觉养成良好的生活习惯，营造具有特色和个性的寝室文化，我院生活部将于开展“安全文明和谐寝室”检查评比活动。本学期的检查评比工作，就以往检查评比工作而言，必须更细化评分标准，量化评分结果，将卫生检查结果及时反馈给各寝室，使各个寝室及时掌握各自的卫生情况，以便督促各个寝室有针对性的进行卫生清扫，并在今后的检查评比将比以往的优秀寝室评比活动增大优秀寝室的获奖比例。在全院范围内少限数目评比优秀寝室，以大大鼓舞同学们争当优秀寝室的积极性，这样文明寝室检查评比活动不仅会大大改广大大学生的就寝环境，而且能培养大家的竞争意识。

三、团委学生会生活干部培训

为了加强学生会内部的建设，完善组织机构，提高学生会成员的自身素质，使新的血液尽快地融入到生活部这个大家庭，我们应该积极配合院组织部进行一系列的培训，并积极引导新成员了解学生会工作近况。干部培训所涉及的内容都是针对学生会成员作为一名学生会干部应该具备的素质展开的。特别是刚加入学生会的新成员，对学生会的制度、工作的开展、流程、待人处事等方面不熟悉，通过干部培训会使新成员尽快融入进来，方便工作开展，如公关礼仪策划写作，有利于提高待人处事的能力，使同学们能从生活中的小事做起，注意自己的外部形象，注意自己的行为举止，提高自身素质。另外，新老干部交流会，使新成员和部长都能与上届的老干部进行沟通交流，学习他们的经验，吸取他们的教训以便更好的开展工作。还可以在本部门开展的创新活动方案设计大赛，全部门成员自由组队，共同设计多个活动方案，充分发挥各成员的主观能动性，思考如何开展一个活动，互相指出不足，锻炼了成员们的能力。加强生活部委员之间的沟通，提高整体凝聚力，同时还要对各成员进行个性化管理，增进沟通，给与朋友般的关怀，这样能促进新成员做事更积极，思想更活跃，使其产生对对团委学生会的眷恋。我们还要尽量组织有趣的的新颖的内部活动，如吃饭、交流生活、学习，我们会尽量让大家包括我自己在内觉得不应为工作而工作，更应培养互相之间的感情才是一种收获。在新学期的团委学生会工作中，我们本部门成员的工作分工更合理，避免觉得没事干的现象，尽可能让新成员在有新的空间得到的锻炼，发挥他们的才能，真正做到以感情推动工作，以工作促进感情。

四、与其他部门的协调工作

生活部主动与团委学生会其他部门进行沟通，听取其他部门的计划，向他们介绍我们的工作，加强彼此之间的了解。积极配合其他部门开展工作，共同完成院团委学生会交给的任务。

五、在工作中发现的问题

1、不叠被：冬季来临，嗜睡现象增多，由于个人没有养成叠被的好习惯，所以不叠被现象也增多了。

2、物品摆放：(1)衣物乱挂床头或窗子上，不雅观。(2)书本随便摊放在桌子上，使桌面显得不整洁。(3)鞋袜乱放，使寝室显得混乱。

3、睡觉：由于周末，许多人喜欢运动，回来之后感觉疲惫就想睡觉，所以睡觉现象也有。

4、锁门：部分寝室为避免检查而故意锁门。

5、路灯：很多路灯都坏掉了，而没有工作人员修理，造成行走不便。

六、对所发现问题的解决方法

1、加大抽查力度，多开展活动使大家养成良好的习惯。

2、对物品摆放制定相关制度。例如：鞋子全部放于床底，并且按一字摆放，书本整齐的摆放在桌子和柜子上，保持桌面干净。衣物不准挂于床头，行李箱全部放在床下。

3、如果出现锁门现象，则将该寝室作为下次重点抽查对象。如果同一寝室连续出现两次或两次以上锁门现象，则以通报批评对待。如果有特殊情况，由寝室长向班长反映，并汇报给生活部。

4、对于路灯方面，生活部将定期举行维修活动。

七、在本学年的工作制度

1、遵守学校的各项规章制度，遵守学生会的章程及各项规章制度。

2、生活部成员都要积极热心，吃苦耐劳，认真负责，如遇到重要事情不能参加工作，要提前请假。

3、宿管部成员都要积极主动，及时完成我院及本部门分配的任务。

4、平时多联系同学，多发现问题，积极将问题反映给学院。

5、生活部成员平时也要严格要求自己，无论是学习、工作还是生活，都要树立形象，不发生有损学院团委学生会及本部门名誉和形象的事件。

八、加强自身建设

明确工作思路，完善自身管理，在院团委学生会的指导下我们部门要根据自身的特点，优化自身机构，团结共进，使生活部的运作更规范更有效率。

1、根据以前生活部的工作情况进行工作总结，继续组织生活部全体成员学习了解生活部的职能与工作特点。

2、在实际工作中，实际分工负责与整体作战相结合，并加强各成员之间的沟通、协商，提高工作效率。

3、生活部的表彰大会。大会是总结学期的工作，对工作中表现突出的班级以及个人进行表彰，是提高个人工作积极性的有效方法。

我们的宗旨是“从学生中来，到学生中去，全心全意服务于同学。”

**高校餐厅工作总结汇报18**

(一)严格管理制度，共创文明服务。

学校的主要工作是教学工作，后勤管理的宗旨是坚持为教学服务，而作为后勤管理重重之重的工作——食堂的管理工作更是直接影响学校工作的正常开展，为此，我们特制订了一些例的规章制度，确保食堂工作的正常开展。

1、出勤制度：

不随意更改作息时间

2、劳动管理：

(1)和睦相处、礼貌待人，杜绝与就餐人员或是内部职工吵架、打骂，违犯一次，扣除当事者当月奖金，情节严重者送司法机关依法追究刑事责任。

(2)出售饭菜及其他食品一律不准收现金，违犯一次，收一罚十，并点名批评，情节严重者，劝其离岗。

(3)职工内部来客就餐者，一律先买票后拿饭菜。

(4)要节约水电，做到人走灯灭，水用即关，违犯一次，罚当事者2元。

(5)按规定时间上交各种票证。如不按时上交，造成被盗或其它损失，按其金额处以2倍罚款;如发现私留或转卖票证发现一次，立即辞退。

(6)月底结帐需要实事求是，不准隐瞒不报，若扣留票证或实物，发现一次，除追回票证或实物外，扣除当事者当月奖金。

(7)专人负责锅炉房，按市技术质量监督局的要求定期进行检测。不许擅离岗位，不违规操作，否则，锅炉房所造成的一切责任事故均有当事人承担。

3、其它：

(1)炊事人员不准在伙食部喝酒、吃特殊饭。

(2)不许违犯操作规程，无故损坏炊具;不许不经同意擅自把伙食部的物品外借;不许偷盗食堂各种食物、材料、票证、餐具等。违者根据情节轻重给予处分，直至劝其离岗。

(二)加强卫生管理，增强忧患意识。

食堂卫生是隐患的源泉、发源地。在卫生管理上我们坚持每周召开民主生活会，做到警钟长鸣，增强职工的忧患意识，尽可能地把隐患扼制在盟芽状态;我们要求每一位职工必须做到：

1、上班时间所有职工，一律要穿工作服。

2、注意个人卫生，勤理发、勤剪指甲、勤换衣服、勤洗澡，不留长发、小胡子，开饭先洗手。

3、食堂内外实行定人、定点、定时间、定要求，必须做到每日清扫、周末大扫。

4、各种餐具、笼布、机械等要洗刷干净，做到木见本色，铁见光，用后摆列整齐，生熟用具严格分开，不许混用。

5、开饭时不准吸烟，不准面向食品说话、咳嗽，不准涂脂抹粉。

6、设立卫生达标奖：认真执行《食品卫生法》和卫生制度，形成制度，对照评比。经学期评比合格者，给予奖励。

(三)严格检测与监督，创名牌效应。

食堂的管理既要有一套完善的管理制度，更要有过硬的检测与监督机制，才能确保制度的纯粹性、真实性，也才能吸引更多的家长了解学校，了解学校食堂的管理，也只有这样，学校才能在家长中树立起名牌效应，才能让更多的家长放心地把自己的孩子送到学校来用餐。我们具体做法是：

1、控制进货渠道，不进劣质低价菜、不进来路不明菜。凡因此而造成后果的，除承担一切责任外，还将劝其离岗。

2、由保管员负责经常检查食堂仓库，不把变质变腐的米煮给学生吃。

3、有会计和出纳负责成本核算，定期向领导反映情况，节余不超过8%(节余部分主要用于购置餐具及食堂内的正常开支)，以确保师生的伙食，凡对有意抬高菜价而在师生中造成恶劣影响的，将劝其离岗。

**高校餐厅工作总结汇报19**

为应对成本上涨，采取了一系列措施降低成本，主要有：

1、稳定饭菜价格不上涨，并有小幅的降价。如：鸡蛋、包子等食品降价。

2、适当调整伙食结构，根据学生反映我校花色品种偏少的意见，午餐不低于八种菜，早晚花样种类明显曾多，还在小食堂增加了小炒，保障富学生吃好，穷学生吃饱。

3、以改革为动力，以制度建设为根本，管理向科学化、精细化稳步推进。

4、每周一召开食堂工作人员会议，不断的强化服务意识和卫生意识。

5、每月组织食堂老板去外面兄弟学校进行参观和学习，反思总结我们学校食堂管理和运行中存在的问题，并根据实际情况进行改进。

6、每月召集学生代表和食堂老板交流会，及时了解师生意见和建议，马上进行整改，及时化解矛盾，保证师生饮食安全、愉快就餐。

7、改善就餐环境，营造餐厅文化。制作饭菜价格表，每日公布饭菜价格和种类，张贴标语和饮食健康知识，美化餐厅，营造浓厚餐厅文化。

办好学校食堂是做好学校教育和教学工作的重要保证，是学校卫生、安全工作的重要一部分，加强学校食堂工作的管理，确保饭菜质量，稳定价格水平，切实保障学校师生的健康、安全，更好的为师生生活服务。为提高学校的声誉作出贡献。本学期，我们着重从以下几个方面做了一些工作。现总结如下：

**高校餐厅工作总结汇报20**

为做好学校餐厅工作，维护学生切身利益，膳食科开展了“以学生为关注焦点”，“树饮食形象，创一流服务”活动，收到了较好的效果。具体做法有：

一、制订并完善了各项管理制度，如各类人员岗位责任制、服务人员行为规范、服务承诺等制度，分别对餐厅的食品卫生、环境卫生、炊事员的个人卫生、原材料采购、验收、保管、加工、出售、餐具消毒提出明确要求，做到职责明确，管理制度齐全，环环相扣，层层把关，流程合理，操作规范。

二、加强教育培训，提高职工素质。选送管理人员到其他高校参观学习，学习兄弟高校先进的管理经验。另外，选送相关专业人员参加市里食品采购索证专业知识培训，消防安全知识培训，预防食物中毒专业知识培训等。并聘请防疫站等专业老师对餐厅职工进行食品卫生知识、消防安全知识、职业道德等系统知识培训，旨在提高每个职工的整体素质，更好地为教职工服务。

三、加强硬件建设，杜绝事故发生。利用寒暑假对餐厅进行了程度不同的改造、改建，添置了部分硬件设备和用具，达到布局合理，通风采光，蒸汽及油烟排放良好。成立安全生产领导小组，制定了“三防”预案，安全通道安装了应急灯，消防器材专人保管，每天管理员防火巡查，进入食堂有提示语“食堂重地、闲人免进”。操作间有警示语“注意安全、精心操作”，食堂供应的免费汤专人看管。除采购及消毒外，卫生的重点及难点工作为炊事人员体检、生熟分开、无四害、三餐保洁，冷荤“五专”等，针对这些工作，思想上高度重视，全力以赴逐项采取措施，消除生产中的各种安全隐患，确保操作安全和食品卫生安全。

四、坚持优质服务，不断拓展服务理念。膳食科做到以人为本，给师生创造舒适的就餐环境，在保证学生一日三餐伙食供应的过程中，不断拓展经营理念和服务理念。

1、建立了“小吃一条街”，引进了数十种名优风味小吃，增加花色品种，吸引了不少同学前去就餐。

2、在大厅开设24小时值班窗口，确保学生随时能吃上热饭、热菜、热汤。

3、千方百计控制成本，降低饭菜价格，切实让利于学生，大厅每天为学生供应免费稀饭，确保学生真正吃到干净卫生、物美价廉的饭菜。

4、膳食科办公室保证24小时值班为师生服务。开设优质服务监督台，设立餐饮服务热线电话，随时解决学生反映的问题。

5、提供助学岗位18个，解决了特困生的燃眉之急。

由于学校各级领导对餐厅工作高度重视和常抓不懈，给我校饮食工作硬件建设和软件管理打下了良好的基础，增强了全体炊事人员的安全卫生意识和责任感，形成良好规范的卫生习惯，使我校食堂的饮食总体工作取得了长足的发展和一定的成绩，确保了学校的稳定和发展。目前针对现在餐厅人员少，工作量大，我们将知难而进，创造条件，狠抓标准化，规范化，制度化，秩序化管理，主动适应学校发展的要求，将我校饮食工作推向新的起点，创造新的辉煌。

1.食堂个人工作总结

2.校园食堂年终工作总结

3.食堂管理个人工作总结

4.食堂工作总结

5.职工食堂年终工作总结

6.学校食堂工作人员年终总结

7.食堂管理员工作总结

**高校餐厅工作总结汇报21**

1学校食堂从开学以来，学校先后五次对食堂管理工作进行了全面检查，重点抓食堂规范化的管理和食品卫生安全，做到有目标、有计划、有重点、有措施，层层落实职责。

2、我校有1330多名学生在学校食堂就餐，食堂服务质量的好坏，直接关系到学生的生活质量、健康质量，直接关系青少年的健康成长，关系到学校的稳定和发展，涉及到千家万户，为此，我校高度重视食堂食品卫生管理工作，牢固树立安全第一、卫生第一、健康第一、质量第一的思想，实行全方位的管理和强有力的监督，为全校住校生供给一流的服务，让学生满意，让家长放心。我们在食堂管理方面不断探索，建立了解一套科学规范的管理机制，赢得了学生及其家长的认可。

**高校餐厅工作总结汇报22**

下面我对过去一个学期生活部的工作做一下回顾与小结：

1、为让部员之间排除隔阂与陌生感，部里最少两周开一个小型会议，让这个集体内部的气氛变轻松，让大家彼此了解，进一步增进感情，也为部门完成本学期的部内工作打下了一个坚实的基础。

2、在3月12日植树节之际，学校发起捐树活动，我部每个成员都积极捐款，相应学校号召，以生活部的名义捐了一棵树，引起了学生会各部的捐树热。这也是一个集体团结的象征。

3月中旬，根据部门工作的需要，我们部建立了博客，公布了生活部的所有成员以及联系方式。以方便以后生活部更为详细的公布重要信息，提高工作效率，密切与学生联系。

3、3月20号到29号，生活部做了文学院困难学生统计工作，制定了一份文学院困难学生统计细则。其间，为了在短时间内完成工作任务，我部将部里成员分为几个小组，分管不同年级或是同一年级的不同班级，实行责任制，以提高工作质量。07、08级各班由各班班长完成统计表，整体完成较好，其中，08级汉教一班效率质量好，积极配合生活部工作，应受到表扬。

4、3月份，文学院开展了纪律强化月，在各个方面加强文学院的管理。生活部作为文学院的一个重要部门，参加了每周三下午的内务检查。每次检查我部成员除个别特殊情况外都全部到场，检查过程中认真负责，礼貌待人，将各寝室的不足提出并要求其完善。每周定期的宿舍卫生检查，不仅加强了宿舍卫生管理力度，同时保证了寝室同学和学生会之间的交流，及时发现问题并解决。这样的信息交流与工作流程确保了同学们生活环境的安全、舒适。也很好的完成了生活部应尽的使命。

5、工作中的不足：由于成员们课程时间不同，导致有时工作中不能全体成员到齐，以后会尽量克服这个困难，协调时间，保证每次活动全齐，以便更顺利开展工作。

以后更要及时到学生中了解各项生活困难，内部能解决的一定给予解决，不能解决的及时作出汇报。加强同其他部门的联系，协调各部门组织的活动，配合完成各项任务，做好各部门的后勤保障。我们会继续以满腔的热情配合支持团总支学生会老师及其他各部的工作，把“为同学服务”的宗旨落实到生活中的点滴之处!

**高校餐厅工作总结汇报23**

食堂是消防安全的重点部位。因此，食堂每日煤气、油明火等制定了相关的操作规程及使用办法。各项设备都设置了专人负责，并能做到定期维护保养杜绝一切完全隐患。今后的工作打算：一是要进一步认识做好食堂服务工作的重要性和必要性。在思想认识上要再深化、再提高，并将思想认识转化为具体行动，千方百计，创造好的条件，更进一步办好员工食堂，以方便大家就餐。二是要不断强化管理，食堂服务工作上档次。三是积极负责，认真搞好食物安全和卫生工作。食堂管理工作千头万绪，最根本的工作要求就是要对广大员工的生命健康安全负责。

因此，我们一定要认真贯彻《食品卫生法》，把依法加强食品卫生管理和各项生活综合服务管理工作作为头等大事，列入重要的管理日程，并做到责任到人，抓紧抓实，抓出成效。在领导直接关怀和指导下，通过食堂全体员工勤辛的努力，食堂饭菜质量、花色品种、卫生状况、设备的正常使用效率有根本性的改变。

尽管如此，我工作还有做的不足的地方，我会在接下来的工作中，加大力度对自身的管理及素质的学习，规划好工作计划等等。同时，我们食堂对照卫生要求，还应进一步完善软硬件建设，对食品的采购、物品的损耗加以控制，确保大家吃到放心的食品。我深深感到食堂管理工作是一项长期、细致、艰苦的工作，只有认真、踏实地做好工作，才能保质保量、万无一失。

总之，食堂工作正在日渐步入正常化，正规化，优质化，食堂工作人员也正在不断努力，逐步形成一个爱岗、敬业、务实、奉献与合作的团队，共同为项目事业的发展而默默奉献。

为做好学校食堂工作，维护学生切身利益，“树饮食形象，创一流服务”活动，收到了较好的效果。具体做法有：

**高校餐厅工作总结汇报24**

时间过得真快，茫茫碌碌中已\*\*末，转眼间我接管食堂的时间又过了一年了。

回顾过去的每一天，我作为一名食堂管理员，深感到责任的重大，工作压力之沉重。因为我所从事的工作质量，很有可能会影响到全体职工的身心健康。所以，为了扬长避短，今后能把工作干得更好，现总结如下：

第一、作为食堂自然是离不开饮食，食堂是每个人生活中不可缺少的一部分，假如我们离开了吃的东西是不可能生存下去，所以作为单位的食堂这也是很重要的。作为食堂管理员更应多为的饮食着想，为保证每位学生的身心健康而考虑。

第二、作为一个集体食堂，食品卫生安全是关系到每一位学生身体健康的大事。

首先，我们要求每位食堂工作人员上岗前，都要进行上岗前的体检，对体检不合格者不于上岗。食堂是学生用餐的地方，也是对疾病最为\*\*的地方，为了使全体职工都能心情舒畅的放心用餐，作为食堂的工作人员，我有责任有义务搞好食堂的卫生工作。不定期对工作人员进行思想教育、贯彻落实食品卫生法的要求等。通过学习，提高工作人员在工作中的服务质量和意识。切实做好食堂的食品卫生、餐具的“一洗、二冲、三消毒”工作，工作台做到随用随清，每周对厨房一次大清扫。如发现工作中有不到位之处立即指出，勒令改正及时到位。全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证了职工的工作正常运转。

第二、每天，我一有空闲，就下厨房巡视，与食堂人员取得沟通联系，对食堂工作方面的所需或不足，作详细了解，如有不周，及时作好调控。如卫生情况：由于用餐人数多，前段时期食堂人员不定，使大家身心疲惫，有时没能够及时、彻底地将卫生打扫干净，物品的摆放也不够整齐。为了及时调整好工作人员的心态改变当前状况，我亲自为他们出谋划策，亲临厨房，指挥他们或配合他们一起工作。使天花板、墙壁、灶台、蒸箱等焕然一新，地面、库房等一尘不染。厨房有了明显改观，良好的工作环境使全体工作人员更加心情舒畅，干劲更足；同样，良好的餐饮环境，也给就餐人员带来了愉悦。

第三、把住食品进货也非常重要。一百多人用餐需要经常外出采购各种食品，如：肉、菜、蛋、禽、主、副食等。由我和采购员一同去采购，严把没有“检疫证”、“食品卫生许可证”的食品一律不采购，存放时间长的、变质变味的统统拒之门外，严防食物重毒事件的发生，切实保证每位职工的身体健康。在此期间在我食堂用餐的人员及职工无发生任何肠道疾病和食物中毒事故。食品卫生方面做到不能长期存放的蔬菜食品每日采购、可长期存放的食品定期采购。

第四、一年来接待了，大小用餐共计十余次。及时、准确、顺利地完成了用餐接待工作，给各级\*\*留下了良好的印象。同时确保了职工的正常就餐。

第五、在菜谱的安排方面：

1、首先对大多数学生的饮食习惯做到心中有数，有计划的制订每天菜谱，因为食堂就餐的人较多，不能100%的达到人人满意，但能保证80%以上的人员满意。

2、学生喜欢的菜品，在不增加费用的前提下，可以多采购一点，采用较贵的菜和一般价格的菜合理搭配，做到同一菜品一个月最多吃两次。新鲜蔬菜每个星期也能保证一次。

3、合理利用菜品的多种用途，不浪费任何一种菜品，如炖萝卜时，萝卜皮和萝卜帮可以做成泡菜，白菜帮大家都不喜欢吃，但做成泡菜学生就喜欢吃了；泡菜除了凉拌，还可以回锅，也是一道非常不错的佐饭菜；芹菜叶子可以凉拌，可以和红萝卜一起炒；员工的菜品丰富了，同时费用也就降下来了。

4、在节约成本方面：食堂一直以来都是坚持把肥肉和瘦肉分开放。肥肉既可以用来炼油炒菜，也可以放在菜里一起炒。这样一来不仅节约了炒菜的油，也让员工感觉不到肥肉的腻。

第六、就餐方面，我们没有停留在使学生仅仅能够吃饱那种一般化的水\*上，而是严格按照\*\*的要求，在服务态度和饭菜质量上多下功夫。现在，学生食堂一日三餐供应，每顿除米饭、馒头外，还增加了包子、饼、花卷，早点还增加了油条、豆浆，每天坚持每顿都为员工准备小菜、汤、粥，并坚持\*均一月吃一次饺子。每天的食谱和菜谱，予以公布，便于接受大家的\*\*。

第七、在菜品的采购和管理上：

1、严格\*\*对等食品的采购关，尽量不采购容易霉变和产生毒素的菜品，如：四季豆、蘑菇等。

2、科学、合理地贮存食品，在食品贮存场所禁止存放有毒、有害物品及个人生活物品。

第八、加\*生管理，增强忧患意识。

食堂卫生是隐患的源泉、发源地。在卫生管理上我们坚持每周工作例会，做到警钟长鸣，增强职工的忧患意识，尽可能地把隐患扼制在萌芽状态；我们要求每一位职工必须做到：

（1）注意个人卫生，勤理发、勤剪指甲、勤换衣服、勤洗澡，不留长发、小胡子，开饭先洗手。

（2）食堂内外实行定人、定点、定时间、定要求。必须做到每日清扫，对每日产生的垃圾杂物，日产日清随时打扫。周末进行大扫除。

（3）各种餐具、笼布、机械等要洗刷干净，做到木见本色，铁见光，用后摆列整齐，生熟用具严格分开，不得混用。

（4）开饭时不准吸烟，不准面向食品说话、咳嗽等。食堂全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证了食堂工作正常运转。

第九、是设备管理规范、保证安全。食堂是消防安全的重点部位。因此，食堂每日用液化气、油明火等制定了相关的操作规程及使用办法。各项设备都设置了专人负责，并能做到定期维护保养杜绝一切完全隐患。今后的工作打算：

一是要进一步认识做好食堂服务工作的重要性和必要性。在思想认识上要再深化、再提高，并将思想认识转化为具体行动，千方百计，创造好的`条件，更进一步办好职工食堂，以方便\*\*职工就餐。

二是要不断强化管理，食堂服务工作上档次。

三是积极负责，认真搞好食物安全和卫生工作。食堂管理工作千头万绪，最根本的工作要求就是要对广大\*\*职工的生命健康安全负责。

因此，我们一定要认真贯彻《食品卫生法》，把\*\*加强食品卫生管理和各项生活综合服务管理工作作为头等大事，列入重要的管理日程，并做到责任到人，抓紧抓实，抓出成效。在\*\*直接关怀和指导下，通过食堂全体员工勤辛的努力，食堂饭菜质量、花色品种、卫生状况、设备的正常使用效率有根本性的改变。

尽管如此，由于本人水\*有限，有许多工作做的不足，仍然还存在一定的差距，对食堂管理还不够精通，这也证实了我在食堂管理方面上的欠缺，我会在接下来的工作中，加大力度对自身的管理及素质的学习，规划好工作计划等等。同时，我们食堂对照卫生要求，还应进一步完善软硬件建设，对食品的采购、物品的损耗加以\*\*，确保职工吃到价廉放心的食品。我深深感到食堂管理工作是一项长期、细致、艰苦的工作，只有认真、踏实地做好工作，才能保质保量、万无一失。

总之，食堂工作正在日渐步入正常化，正规化，优质化，食堂工作人员也正在不断努力，逐步形成一个爱岗、敬业、务实、奉献与合作的团队，共同为项目事业的发展而默默奉献。

**高校餐厅工作总结汇报25**

我出生20xx年X月，于xX年XX月参加工作，生后在xxx，教师进修学校担任学校后勤管理从事食堂烹调工作。由于本人烹调技术和各方面表现好，xxx年X月调入xx县教育局工作，主管局机关食堂工作，xx年xx月通过考核评定为中式烹调师高级工。xx年X月赴xx参加省烹调师考试获中一级烹调师。回顾过去，工作总结如下：

>一、政治思想上

我不断提高自己的思想素质和政治理论水平。向来坚持以大局为重，服从组织安排，干一行爱一行从不讲价钱，虽然自己是工人，我从不认为自己低人一等，总是以自己的实际行动抓好食堂管理工作。保证教育局各项工作正常动转。

>二、工作上，我担任xx食堂主管兼食堂烹调工作

首先保证干部职工饮水、用餐从不失职失误并在技术上不断提高自己的烹饪技术。在实践中我不断探索，根据湖南和粤北地区的饮食爱好，不断提高自己的刀功和烹调技术，配制有多套特色的＇菜谱，让全局干部职工和来往客人都能吃上香甜可口的饭菜。让干部职工吃的满意，生活安心。第二我在食堂管理上狠抓了几个环节。一是把好食堂原料进货关，我不怕远路，进市场，货比多家，选购各种营养丰富的食品原料，保证物美价廉，让干部职工吃得好，花钱少。二是当好食堂食品保管员。保证食品及原料不腐烂，不变质，不浪费，节省食堂开支，近五年来，为局机关节省招待费xx多万元。

>三、是保证按时开餐，保证开水正常供应

平时我起早贪黑，甚至星期天不休息，作好下星期的后勤准备工作，自xx年以来，每年由教育局主持召开的教育行政工作会议，每月教育行政例会，每年的教职工、中学生篮球运动会和上、下级来往的有关工作人员的开餐和接待工作，都由我个人操办。我也从不怕苦怕累，也不失职失误。

我在搞好本职工作的同时，我又积极参加县教育局各项中心工作，历年的高考、成招、中考、自考等考务工作，每年的“五一”、“十一”春节长假，包括今年“非典”期间值夜班我都主动参加，不辞劳苦，任劳任怨，深受同志们好评。

>四、注重学习，养成读书看报的良好习惯

关心时事政治，关注国家大事，做到头脑清醒，不落后于形势。

>五、遵守劳动纪律，不缺勤，不旷工

今年来，我都是出满勤，甚至超满勤，做了些份外勤杂工作。

总之，近几年来，我忠于职守爱岗敬业，遵纪守法，廉洁奉公，取得了很好的成绩。为教育事业作出了自己的贡献。

本学年，总务科非常重视食堂管理和建设，从六方面进行了监管，以维护校园平安。

一是明确xxxx食堂管理岗位职责。设餐厅经理的工作职责、采购人员岗位职责、厨师长岗位职责、烹饪厨师岗位职责、收银服务员岗位职责、洗切配工岗位职责、清洁工工岗位职责、餐具清洗工岗位职责、仓库管理员岗位职责、监控员职责。

二是对xxxx食堂管理操作流程进行规范。包括食品清洗操作规程、食品细加工（改刀、配菜）操作规程、熟食间食品操作规范、食品冷藏、冷冻操作规范、食品烹调操作规程、食堂菜品留样管理规程、食品出售服务规程。

三是奖励xxxx食堂管理考核制度。xxxx食堂检查考核处罚办法和食堂监控员员工考核处罚办法，引进5s管理，制定实施温xxxx食堂员工5s管理百分量化评分制度表。

四是完善xxxx食堂管理制度。包括食堂对食品采购、验收、储存、加工、烹调、出售、消毒、留样各个环节卫生要求、餐具清洗消毒管理制度、仓库贮存食品及收发料管理制度、食堂卫生制度、食堂小买部工作人员守则、食堂安全防范办法、食堂卫生“五四”制度、食堂员工每日自检十点。

五是完善xxxx食堂管理应急预案。包括食堂安全管理应急预案、食物中毒的处理、突发火灾事故的处理

六是着力提升大学伙食质量。开展以“关注健康，营养饮食”为主题的xx广播电视大学首届食堂美食节，严格质量管理，把好饭菜质量关，提高食堂的服务质量。根据师生反映食堂米饭质量差的情况，总务科专门从xx粮食公司进来珍珠大米，以同等的价格让学生吃上可口的米饭，提高免费菜汤的质量，1元价格菜的占比达60%。落实xxx级、xx级大学生补贴xxx人，共计xxxxx元，维护校园平稳。启动大学生文明素养提升工作，改变大学生在食堂用餐把盘碗放置在桌上的坏习惯，营造大学生文明就餐环境。重视食堂人性化的服务，为学生赠送餐点，免费提供汤点等，致力办好师生满意食堂。

为做好学校餐厅工作，维护学生切身利益，膳食科开展了“以学生为关注焦点”，“树饮食形象，创一流服务”活动，收到了较好的效果。具体做法有：

一、制订并完善了各项管理制度，如各类人员岗位责任制、服务人员行为规范、服务承诺等制度，分别对餐厅的食品卫生、环境卫生、炊事员的个人卫生、原材料采购、验收、保管、加工、出售、餐具消毒提出明确要求，做到职责明确，管理制度齐全，环环相扣，层层把关，流程合理，操作规范。

二、加强教育培训，提高职工素质。选送管理人员到其他高校参观学习，学习了xx高校先进的管理经验。另外，选送相关专业人员参加市里食品采购索证专业知识培训，消防安全知识培训，预防食物中毒专业知识培训等。并聘请防疫站等专业老师对餐厅职工进行食品卫生知识、消防安全知识、职业道德等系统知识培训，旨在提高每个职工的整体素质，更好地为教职工服务。

三、加强硬件建设，杜绝事故发生。利用寒暑假对餐厅进行了程度不同的改造、改建，添置了部分硬件设备和用具，达到布局合理，通风采光，蒸汽及油烟排放良好。成立安全生产领导小组，制定了“三防”预案，安全通道安装了应急灯，消防器材专人保管，每天管理员防火巡查，进入食堂有提示语“食堂重地、闲人免进”。操作间有警示语“注意安全、精心操作”，食堂供应的免费汤专人看管。除采购及消毒外，卫生的重点及难点工作为炊事人员体检、生熟分开、无四害、三餐保洁，冷荤“五专”等，针对这些工作，思想上高度重视，全力以赴逐项采取措施，消除生产中的各种安全隐患，确保操作安全和食品卫生安全。

四、坚持优质服务，不断拓展服务理念。膳食科做到以人为本，给师生创造舒适的就餐环境，在保证学生一日三餐伙食供应的过程中，不断拓展经营理念和服务理念。

1、建立了“小吃一条街”，引进了数十种名优风味小吃，增加花色品种，吸引了不少同学前去就餐。

2、在大厅开设24小时值班窗口，确保学生随时能吃上热饭、热菜、热汤。

3、千方百计控制成本，降低饭菜价格，切实让利于学生，大厅每天为学生供应免费稀饭，确保学生真正吃到干净卫生、物美价廉的饭菜。

4、膳食科办公室保证24小时值班为师生服务。开设优质服务监督台，设立餐饮服务热线电话，随时解决学生反映的.问题。

5、提供助学岗位xx个，解决了特困生的燃眉之急。

由于学校各级领导对餐厅工作高度重视和常抓不懈，给我校饮食工作硬件建设和软件管理打下了良好的基础，增强了全体炊事人员的安全卫生意识和责任感，形成良好规范的卫生习惯，使我校食堂的饮食总体工作取得了长足的发展和一定的成绩，确保了学校的稳定和发展。目前针对现在餐厅人员少，工作量大，我们将知难而进，创造条件，狠抓标准化，规范化，制度化，秩序化管理，主动适应学校发展的要求，将我校饮食工作推向新的起点，创造新的辉煌。

**高校餐厅工作总结汇报26**

我校自20xx年10月29日开办师生膳食中心以来，学校在管理上，不断探索，逐渐完善，建立起了一套适合我校膳食中心管理的\*\*和办法。现将我校膳食中心管理的具体措施总结如下：

>一、\*\*重视，认识到位

民以食为天，食以粮为本，粮以卫为先，卫以人为本，健康第一，是学校食堂管理工作的重中之重，我校有1100余名师生在学校食堂就餐，食堂服务质量的好坏，直接关系到师生的生活质量、健康质量，直接关系青少年的健康成长，关系到学校的稳定和发展，涉及到千家万户，为此，我校\*\*\*\*食堂食品卫生管理工作，牢固树立安全第一、卫生第一、健康第一、质量第一的思想，实行全方位的管理和强有力的\*\*，为全校师生提供一流的服务，让学生满意，让家长放心。我们在食堂管理方面不断探索，建立了一套科学规范的管理机制，赢得了社会的认可。

>二、建立健全管理\*\*，加强学校膳食管理

1、健全规章\*\*

健全的规章\*\*，是实施科学管理的基础，食堂管理严格执行《\*\*\*\*\*\*\*食品卫生法》、《学校卫生工作条例》等法律法规，在此基础上，学校制定了《食品卫生安全管理\*\*》以及《食物中毒与疫\*\*告应急处理\*\*》、《食品加工安全操作规程》，建立健全各岗位职责，各岗位管理\*\*，进一步明确了岗位职责和食品卫生操作规程，对环境卫生、食品卫生和个人卫生都做出了详细的规定，做到食品卫生管理有章可循，有规可依。

2、强化流程管理

进货、仓储、加工、出售是食堂操作的主要流程，必须强化管理。在这一过程中，我们注意把好 以下“ 三关 ” ：

第一关是把好进货关，食堂主要原料、辅料均采用定点、合同制进货，合同中有明确的质量要求，附有供货商的身份证复印件、详细家庭住址、联系方式，每天由专人负责验货，采取看（生产日期、合格证、质量检测报告、包装情况、有无变质、发芽、是否新鲜等）、闻（有无异味等）方式把住进货关；凡遇“五一”、“十一”等大假返校，假前余下的作料等要全面更换；食堂进货必须登记验收，并作好进货入库登记。建立了购物索证、报告资料。并始终坚持“成本核算”原则，用上好的菜米油盐，大米用市面上上好的大米，豆油用桶装非转基因食用油。

第二关，严把操作规程关，每天的蔬菜要入水浸泡半小时以上，去殘留农药或菜虫等，加工时不重复使用油料，加工储藏场所无关人员不得进出，做好食品留样。

第三关，食品分餐关，食品分餐，严格按食品卫生安全要求做到“三防”：一防食物酸变，腐烂，变质及污染食品，一旦发现，立即严厉处罚。二防他人\*\*，在食品卫生管理中，食堂管理人员对各个环节的有效\*\*，严禁非操作人员进入食堂，从时间上和空间上拒绝了\*\*事件的发生。同时，学校在食堂内安装了\*\*，进一步确保食堂安全。三防疾病流行传染，坚持每餐餐具专人操作，采用物理消毒，并做好餐具的保洁工作，防止交叉污染。定期做好灭蝇、灭蚊、灭蟑螂、灭鼠的工作(夏秋季每天早上有专人点蝇香，确保食堂中无蚊蝇)，切断传染源，保证师生健康。

3、建立\*\*机制

为了加大对食堂食品卫生和财务管理的\*\*力度，成立了管理机构，组建了食堂管理\*\*小组，负责食堂日常管理工作，包括检查、\*\*、试尝、留样、填表和食堂档案。学校食堂管理\*\*小组不定期对食堂工作情况进行抽查，还在师生中开展民议测评，发现问题及时解决。形成了管理部门、教师、学生以及家长\*\*对学校食堂管理全方位\*\*，起到了积极作用。

>三、提高从业人员素质，树立服务意识

1、严格用工\*\*

食堂从业人员与学校签订用工合同，明确了甲乙双方的\*\*和义务以及工资待遇等，在选聘员工时，学校注重思想素质，业务技术能力，事业责任心，组成一支具有凝聚力和创造力的\'食堂饮食从业人员队伍。

2、加强培训，提高从业人员素质

上岗前员工必须进行岗前培训，学习相关的法律、法规条例和学校食堂的各项规章\*\*，提高从业人员的法律意识和食品卫生安全意识，坚持每周召开食堂管理人员会议。对新进人员个人健康检查，对未体检的不能上岗，对身体不合格坚决不准上岗，不穿工作服的坚决不准上岗，并建立个人档案资料，通过岗前培训和加强学习，提高了从业人员的素质，深化了服务意识，提高了服务水\*和质量，满足了师生的需求，为学校的发展提供了强有力的后勤保证。

3、提高意识，精心打造优质服务品牌

学校根据学生好动且自我约束、自我管理、自立自理的能力相对较差的特点，保证学生吃上热的饭菜，避免学生烫伤，避免浪费，同时，了解学生就餐情况、纠正偏食、发现学生有无身体不适应等。

中学生活是孩子健康成长的重要阶段，学生膳食多样化，并保证了学生成长中所需的营养。食堂编制好一周的菜谱并公布在食堂内的黑板上，菜谱要求一日三餐搭配要符合营养要求，注重菜品的多样性，每日有所不同，同时，备用5种以上的菜谱。

我校食堂建设和管理工作在各级\*\*的正确指导下，取得了一定的成绩，在今后工作，我们将进一步把学校食堂卫生安全管理工作，长期不懈地抓好，努力提高食堂服务质量和服务水\*，为师生的身体健康，为学校的教学工作做好保障，让学生满意，让家长放心。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！