# 202\_年供电所工作总结范文

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2025-03-27

*202\_年供电所工作总结范文（通用9篇）202\_年供电所工作总结范文 篇1 “做一名合格的安全员”是我对本职工作的追求目标，自担任供电所安全员这个重任以来，我时刻严格要求自己，不断增强自身素质，刻苦钻研本职岗位技能，熟练地掌握本职工作相关的...*

202\_年供电所工作总结范文（通用9篇）

202\_年供电所工作总结范文 篇1

“做一名合格的安全员”是我对本职工作的追求目标，自担任供电所安全员这个重任以来，我时刻严格要求自己，不断增强自身素质，刻苦钻研本职岗位技能，熟练地掌握本职工作相关的电力安全规程、积极参加公司举办各级各类的“三种人”培训，历次考试成绩优秀。我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作。在现行岗位上任职一年来，严格按照年初制定的工作目标，全面贯彻“安全第一、预防为主”的方针,强化安全生产治理。\_\_\_\_年，在供电公司领导的信任与支持下，在所长的正确领导下，我以积极的工作态度投入了本职工作，对今年的工作我感到是非常充实的一年。现将一年来工作总结如下：

一、作为基层供电所的安全员。根据公司要求，结合我所实际情况。在实际工作中，我时刻把安全责任举过头顶，一方面坚持“以人为本”，严格履行“两票三制”，坚决与习惯性违章行为作斗争，是我担任供电所安全员以来一贯坚持的工作作风。每次施工，我总会对施工人员说：“无票不作业，无‘三措’及现场安全措施，严禁施工作业，不明白工作事项，不得进入工地;另一方面对运行电力设施进行认真排查，对存在安全隐患的及时进行整改;认真开展“两清理”工作，进一步夯实农村安全用电基础;加强与有关部门的协调、沟通，认真整治“三线”交叉跨越隐患和有些建房户私拉乱接电线、电话线及闭路信号线缠绕在电力设施上甚至把房子违法建在线路下面或距离线路达不到安全要求的地方等存在的安全隐患。

二、在管理中敬业爱岗，加强危险点预控分析、开展安全性评价工作。严谨安全意识和职业道德，对安全意识淡薄、经验不足、怕麻烦、惰性思想的苗头通过安全日活动、生产运行分析会一起学习安全方面技能知识，吸取分析事故教训，总结事故原因，不断增进提高综合业务水平，只要有利于企业发展;有利于安全生产的自己身先立足。

三、在所长的正确领导下，认真对辖区的设备和人员进行职能监督，对计划、布置、检查、总结、考核生产的工作中，坚决杜绝习惯性违章行为与狠杀无票工作，惩治总保护器及分级保护退出运行的行为，促使自己掌握分管的设备运行情况以及威胁安全生产的重大隐患与薄弱环节。。

四、加强管理知识和业务知识的学习，提高认识，拓展了视野，树立大发展、大科技的概念：认真贯彻所及上级党风廉政建设和反腐败斗争的部署和要求，结合自己分管的工作制定了党风廉政工作计划，从自身做起严格执行，坚持公开、公平、公正、透明的原则，实行阳光操作，杜绝人情项目;带头遵守供电所及公司里的各项规章制度，忠于职守、尽职尽责、爱岗敬业、坚持原则、处事公道、团结同志、待人诚实。不计较个人得失，自觉维护班子的团结、发挥我的先模作用;在做好自己分管工作的同时，做到分工不分家，共同协作、共同完成，按时完成领导交办的各项任务。

总之，一年来，在公司领导的正确领导和所长的带领下，以及全所职工努力和协作，到目前为止我所没有发生恶性误操作事故、人员责任事故、轻伤事故及违反命令的行为。虽然取得一定成绩，但距离领导的要求还有一定距离，还有不足。在今后的工作中，要扬长避短，克服不足。要加大力度宣传安全用电、节约用电等宣传资料，利用宣传画等多种形式宣传安全用电知识，向广大用户灌输有关家庭用电常识，确保农民用上了“放心电”、“安全电”，确保公司安全生产局面的“可控、能控、在控”。为公司的经济发展做出积极的贡献。

202\_年供电所工作总结范文 篇2

20\_年，爱园供电所党支部在公司党委和地方政府的正确领导下,所党支部坚持以重要思想为指导，认真贯彻落实科学发展观，按照“围绕经济抓党建，抓好党建促经济”的总要求，紧贴经济发展这一中心工作，切实加强党的建设，不断发挥党建工作在企业发展和生产经营中的保证促进作用，为全面完成公司下达的各项目标任务提供了重要动力和组织保障。现将全年党支部工作总结如下：

一、加强思想学习教育，提高党员干部及全体职工素质。

1、创新教育形式，拓宽教育载体。所党支部通过采取专题学习、观看警示教育片等多种形式，加强员工的思想政治和廉政文化教育;通过定期学习来提高职工的职业道德素质;通过学习其他所的先进经验，使职工进一步解放了思想，转变了观念;通过各种岗位业务培训，进一步提高了员工队伍的整体素质。

2、加强学习引导。针对新形势下爱园镇供用电事业面临的机遇和挑战，了解形势和政策，把握发展方向，稳定做好思想工作显得十分重要。所党支部在坚持每周一的安全活动学习日基础上先后多次召开全体人员会议，深入分析上面政策走向，学习改革先进理念，帮助职工解放思想，树立信心，有效化解职工的心理负担和消极因素，维护了稳定发展的大局。

3、强化员工培训。所党支部积极配合公司纪委开展的党员领导干部廉洁自律工作，积极组织党员干部参加了上级举办的党员干部廉

政教育培训，进一步强化了领导干部的廉政教育。

二、加强组织建设，增强党支部的凝聚力和战斗力

1、继续以“四好”领导班子创建为重点，坚持把思政治建设放在首位，认真贯彻落实上级党委关于加强领导班子思想政治建设的文件精神，切实抓好领导班子建设。要求班子成员面对供电行业改革形势不动摇、不懈怠、不松劲，保证“领头羊”作用的有效发挥。

2、坚持抓好民主集中制建设。进一步健全了班子议事程序和规则，认真召开了领导班子学准则专题民主生活会。在“三重一大”事项决策时做到党政工集体讨论决策，营造了团结和谐的共事氛围。

3、坚持“三会一课”制度。所党支部做到有计划、适时组织召开支部会、党员大会、党小组会，按时上好党课;认真组织党员学习党的路线、方针、政策和上级指示、决议，研究贯彻执行措施，使党员教育管理工作实现了正常化、制度化。

4、深入开展“当好排头兵，党内主题教育。以创建“学习型党组织”、“学习型供电所”、“学习型党员”等活动为载体，全面落实党建工作绩效考核办法，不断提高党建工作水平。一是继续以供用电服务大厅为窗口，进一步深化“党员文明服务示范岗”、“党员责任区先锋岗”创建活动。二是继续开展争当“三强”党支部书记、“四好班子”和争创“五好”党支部活动;三是充分发挥党建网络平台的作用，按照公司党委有关部门的要求，认真做好党建基础台帐工作，及时增添有关内容，基本上达到“党建工作内容网络化”的要求。

5、认真抓好“创先争优”主题实践活动。一是建立了公开承诺、

上评下议机制，积极推行党员承诺制;二是在党内扎实开展了争创“五标兵”活动，积极引导党员在本职岗位上创佳绩、在急难险重的任务中永挑重担，树立党员先进性形象。如，运行班班长倪前颇同志就是典型代表。今年以来，为了优质高效地完成电力安装施工任务，他带领小组全体员工出满勤、干满点，主动就放弃了十几个公休日，较好地体现了班长在推动发展中的榜样作用。

6、积极抓好庆祝建党90周年系列活动。首先，在全体党员中开展了“我为党旗争光彩”岗位立功竞赛活动，号召全体党员在实际工作中干出优异成绩向当地生日献礼;其次，在党员干部中开展了“二走进”活动，即，走进生产经营一线和员工同甘共苦并及时了解掌握其思想动态，走进职工家庭和职工交友谈心并为职工排忧解难。第三，在党员中组织开展了“纪念中国共产党建党90周年党史活动。通过系列活动，极大地激发了党员们“学党史、知党情、感党恩”的自觉性和干好本职工作的积极性。

三、加强党风廉政建设，增强廉洁从政和拒腐防变能力为了进一步学习好贯彻好《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》，把思想和行动统一到公司党委和纪委的有关要求上来，切实提高本所支部领导干班子成员的廉洁从业意识，有计划有步骤地开展了党风廉政教育活动。在日常工作中，我们采取定期召开支委会、党员干部会议，集中学习《廉政准则》、等文件精神，强调必须充分认识贯彻实施《廉政准则》的重要性，并将其作为今年反腐倡廉教育的一项重要工作。与此同时，支部还不定期组织全体党员干部学习警

示材料、观看警示教育片，从中吸取深刻教训，筑牢反腐的思想防线，提高拒腐防变的能力。特别是接受廉政教育之后，使班子成员心灵受到强烈震撼，大家一致认为，作为一名党员干部，只有老老实实干事、清清白白做人，做一个廉洁奉公、不图虚名，扎扎实实干好本职工作的人，才能对得起党员干部的称号。应该说，到目前为止，所领导班子成员中无违规违纪现象发生。

四、抓好思想作风建设，进一步推进和谐企业构建

1、坚持以人为本，强化思想引导。自三月下旬以来，支部领导班子在深入学习了中央宣传部、国资委下发的《关于加强和改进新形势下国有及国有控股企业思想政治工作的意见》的基础上，组织广大职认真学习和领会精神实质，教育和引导党内外职工群众重新认识思想政治工作在企业生产经营活动中的所应有的地位作用，进一步增强“两手抓、两手硬”思想意识。与此同时，支部把做好干部职工经常性的思想工作作为一条重要任务贯穿于全年工作。按照“四必访”、“五必谈”的要求，及时准确地把握干部职工的思想动态，积极主动、有的放矢地做好党员干部职工的思想政治工作，把尊重人、关心人、理解人、帮助人放在首位，使思想工作贴近群众、贴近工作、贴近生活实际。

20\_年，虽然取得了一些成绩，但与上级的要求还存在不足和差距，主要表现为：一是制度落实还不够到位有待进一步健全;二是按照上级要求，所党支部规范化建设有待进一步加强;三是围绕中心

工作抓落实的力度有待进一步加强。在下一步的工作中，我们将不断改进工作方式，创新工作方法，以开展各项党建活动为载体，以促进经济发展为目标，加强党的建设，使全体党员从思想上、政治上与上级党委保持高度一致，充分发挥党员的先锋模范作用，为公司的改革发展、和谐稳定做出新的贡献。

五、20\_年工作基本思路

1、继续加强对党员干部的教育。抓紧抓好党员干部政治理论学习和党课教育，做到时间、内容、人员、效果四落实，同时对上级党组织的重大决策及时传达贯彻。

2、实行党员目标管理，对党员的管理做到有目标、有督查、有落实，年终有考评。

3、认真做好党务公开工作，做到按时交纳党费，及时登记公布。

4、继续加强通讯报道工作，采取一切有效措施，努力完成目标任务

5、积极完成公司党委交办的各项任务。

202\_年供电所工作总结范文 篇3

w200x年我所在秘书乐园局党委班子的正确领导下，在各科室的支持配合下，全所职工精诚团结、齐心协力、奋力拼搏、较好的完成了各项经济技术指标和工作任务，回顾一年来的工作历程，我们主要做了以玉几方面的工作。

一、较好的完成了局下达的经济技术指标。

截止到12月份，我所共完成供电量4114.12万KWH，完成售电量3776.997万KWH，综合线损率8.44%，电费回收达到了月月结零，追回陈欠电费2万余元，新增调整配变1400KVA/15台，10KV线路2.3KM，完成台区改造30个，6.4KV线路40余KM，完成“一户一表”工程7千余户，安全生产实现了“三无”，保持了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务和“金桥工程”取得了较好的成绩，全年达到省、市局“零”投诉。

二、安全生产保持了较稳定的局面。

一年来，我们按照局年初提出的“明责任、严纪律、强监督、重奖罚的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作的领导，建立建全全方位，全过程的安全责任网络，全面落实安全责任层层签订控制事故责任书，建立了以所长为第一责任人的安全管理体系，积极参加局组织各项安全活动，在安全教育上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，狠抓了职工的安全教育，签定了安全责任书，加大施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展。

在今年紧张的城网改造中，由于管理严格，措施得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了各类事故的发生，设备检修和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，按时召开安全线损分析会，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗关和不安全因素彻底清除安全死角，严肃处理违章违纪截止12月份实现安全生产7100天。

三、强化供电营业窗口建设，认真落实服务承诺和规范化管理。

一年来，我们建成立完善了管理制度，狠抓职工的职业道德教育，面对新的电力市 经营情况，及时转变观念，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，加大以市 经营观念和责任意识教育，调动职工认真为客户服好务，提高服务质量，多购多供电的积极性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，坚持全天24小时值班，对孤寡老人不方便的客户坚持上门服务，上门收费。如：杨、王只要接到报修电话就立即上门检修，一般事故立即修，特殊事故说明情况作好解释工作不过夜。

对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽最大努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中同志们更是积极主动，今年的城网改造工作，全所同志工作到人责任到人，谁分管的线路、台区，谁负责整改，放弃休息时间，不分星期假期每天工作都在十多个小时以上，同时，还要兼顾夜间值班，几乎每天都是在吃不上晚饭的情况下到所里坚持值班，在今年的夏季用电高峰中，没有发生一次因我们的责任造成大面积停电的情况。

同时坚持了所长带班制度，人员不够时，不该值班的同志也到所里帮忙而毫无怨言，今年八月的一天，郸13线路突然断电，经查是新华书店30KVA变压器过负荷烧坏造成，为了让客户尽快用上电，张所长亲自主持安排，另调了一台变压器，秘书乐园、秘书乐园、秘书乐园等几位同志冒着30多度的高温，不怕油污、不顾劳累了一天，挑灯夜战、经过三个多小时，再22点前，重新更换了一台变压器，恢复了该院的正常用电，用他们辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。

总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，同志们都能以最快的速度去帮助客户排忧解难，经过同志们的共同努力，保证了夏季高峰的安全度过，同时，也创下了月供电量550万KW的记录。

抄、核、收是我们营销工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照城关所制定的考核办法，按月计算，全奖全罚，并进一步，明确责任，重申纪律，充分调动每个同志做好抄、核、收工作的积极性和自觉性。

狠抓电费回收工作，根据局电费回收工作精神，把电费回收工作责任落实到位，做到有电送的出，电费就要按时结零，坚持谁管理谁负责的原则。特别是负责管理河南工业、县委、公安局等几个单位的同志，每月都要跑上数趟，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过全所职工的不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零，并回收陈欠电费2万余元。

按照农电体制改革精神要求，对几个农村台区，所里的职工直接参加管理，并建立健全制度，对村电工的各项工作全面考核，指标落实到人，使农村电价一直保持稳定，无超价台区，全年无投诉案件，使农村用电管理走向规范化，减轻了农民负担。

县城电网的改造，在全所职工的共同努力下，台区与线路的改造在规定时间内，按时完成了施工任务，但由于“非典”的影响，“一户一表”工程一直不能正常开始，到疫情过去，一年已过去了一半，10KV 、0。4KV线路已改造过，但是不能发挥效益的情况下，为了按时完成任务提高效益，我们研究后请示领导同意决定分工到人，责任到人，并定了奖罚制度，每人没月完成“一户一表”改造壹白户，并与工资挂钩，从七月份开始，按完成任务的比例发放工资，完成多少，发多少工资，给全所职工增加了压力，同时

也调动了同志们的积极性，目前已基本完成了县城台区“一户一表”工程的改造。落实基本国策，全年无计划外生育。

存在问题：

尽管在200x年的工作中，我们取得了一定的成绩，但也要正视存在的问题和不足。

一。城网改造中专用变压器供电的客户对电价高、管理不善很有意见。

二。行业作风和工作作风极待提高，工作纪律有待进一步加强。

三。个别职工的政治业务学习差，岗位技能不适应工作需要。

四。优质服务诚信服务的意识有待于进一步加强。

五。经营管理还有漏洞，急待加强。

六。规范化供电所建设和农村电工管理还有很大差距急待加强。

202\_年供电所工作总结范文 篇4

XX年，是国家电网公司深入推进“两个转变”、全面加强“三个建设”，进一步明确加快建设坚强智能电网、全面构建“三集五大”管理体系的一年。是公司系统优化配置能源资源、周密做好应对各种风险和挑战的一年，同时也是全面完成规划目标任务决战的一年、谋划布局发展、夯实坚强智能电网基础的起步之年。是支公司全面落实“抓基础、控风险、防事故”，推进安全生产“三项建设”和“三项行动”的一年。

一年来，我所在支公司“六届四次”职代会精神及支公司各级领导的正确指导下，在全体员工的积极努力和广大客户的密切配合下，顺利地完成了上级各部门下达的各项工作任务、各种指标及年初制定的各项计划工作。现就全年工作做一下简要总结

一、综合管理与标准化建设工作

一年来，我所在标准化建设与落实“四个服务”过程中，积极配合上级部门，完成了如下工作：落实“四个服务”方面

1、按计划顺利完成了小向善、大向善电气化、路灯亮化工程任务。

2、分类上报了我所辖区内农网新建、改造农村台区规划计划。

3、配合省电建公司对XX年申报的改造台区进行了实地考测。

4、根据上级节能减排文件要求，对年产量60(含90)万吨的鸿强、华兴洗煤厂的配电变压器进行了停电封存。

5、配合上级部门对二十八个高危行业、非煤矿山采取了断电措施。

标准化建设与例行工作方面：是按时召开安全日活动例会每月四次，累计召开五十三次;安全、营销月度分析会每月一次，累计召开十二次。是每月对三条10kv主干、分支线路及混合台区低压线路、设备进行了定期巡视。是传达了支公司“《六庙四次》职代会暨XX年工作”专题会议精神，使全体员工明确了年度重点工作方向。是根据实际需求，对办公场所及安全工具室、资料室、值班室进行了重新调整布置;并利用有限资金，对陈旧的走廓扶手进行了涂涮装饰。

二、安全生产及设备管理

1、强化安全意识，确保安全生产。我所根据上级规范化管理的工作流程和标准，首先成立了以所长、副所长、各级管理人员为核心的安全生产领导组织机构。同时制定了我所XX年度“不发生人员轻伤、重伤及农村触电死亡事故,不发生一般及以上火灾事故,不发生特、重大电力设施外力破坏及失盗事件”的安全奋斗目标和“班组控制异常、未遂及以上事故”的安全措施、“安全技术劳动保护措施计划、反事故技术措施计划”;组织制定了栗家庄供电所两个“两节”保电、“防汛预案”、“迎峰度夏”组织机构及相关制度措施计划。

2、抓规程培训,明确安全责任。2月23日,组织全体人员进行了为期两天的《安规》“两票”培训并经严格考试。参加考试人员27人,考试合格率达到了百分之百。各级人员与所长鉴定了安全生产责任书, 并根据各岗位写出了“三不伤害”保证承诺书。

3、加强安全工器具管理。按照支公司要求和规程规定,于1月份、3月份、9月份对安全生产用具、安全辅助器具进行了定期试验。共测试脚扣26付、安全带26条、安全帽26顶、验电器6支、绝缘靴6双、绝缘手套6付、低压接地线9组、拉闸杆7付。经过测试，对不合格的安全器具、生产用具及时进行了清理，同时对缺少的用具给予了补充。坚持每周进行安全用具的外观检查并认真做好记录工作。制定了安全用具领用制度并认真填写领用记录,做到了责任明确,达到了无损失、损坏责任事故。为检修、消缺现场规范地使用安全用具奠定了基础,得到了基本安全保障。

4、坚持安全日活动例行会议。组织安全日活动例会53次,达到每周一次;组织召开安全生产月活动例会12次,平均每月一次。及时传达、学习安全文件、安全简报、通报70余篇次。

5、杜绝无票工作供电所工作总结20xx供电所工作总结20xx。一年一度的春检工作开始后，根据支公司《关于开展春季安全大检查》的通知精神，结合我所平常的设备巡视与缺陷记录情况，研究制订了春检计划实施方案，同时制订了切实可行的春检“组织措施、安全措施、技术措施”。

并严格按照“三个百分之百”的要求，积极组织开展反事故斗争活动，对春检现场的危险因素进行了综合、全面分析;在设备检修、消缺过程中,正确使用低压一种工作票11张、操作票22张。合格率均达百分之百。通过以上安全措施的实施，杜绝了生产过程中可能发生的安全事故,保证了人员生命财产的安全。

6、加强巡视、确保设备设施稳定运行。为了确保设备连续、可靠、稳定运行,达到设备不间断供电的目的。是我所组健了以所长为笫一责任人,副所长、安全生产管理人员为组员的“安全生产”领导组织机构,并明确责任,定立职责制度。是定期对我所所辖三条10kv主干、二十几分支107公里线路、农村混合配变48个台区的0.4kv74公里线路、1820余个户用表箱、63.19公里接户线、7200余户的剩余动作电流保护器进行定期巡视。

全年累计定期性、特殊性及故障性巡视线路设备五十余次，徒步巡查行走路程累计三千余公里。是对三相负荷不平衡的台区配电线路进行了负荷调整、对三十余处配电柜(箱)内的导线连接点、刀闸动静触头、保险座静触头等设备进行了去氧化处理。是结合日常维护管理工作，运行专责与供电所设备管理员配合支公司线路队对所辖高低压线路下的树木和杆上的鸟窝进行了砍伐与捅取。

累计捅除栗家庄iⅱ回、张家堡主干及所辖各分支线路杆塔上鸟窝约七、八十次/处，同农村相关台区村干部协调配合，砍伐清理线路走廊下影响线路正常运行的各种树木约一百多棵/处。是进入汛期前，即5月0日，对10kv栗家庄ⅰⅱ回及各分支、0.4kv混合台区的绝大部分线路、设备进行一次特巡摸底，摸清易受洪水冲刷的设备情况，并制定了相应的防范措施计划。

三、营销管理

XX年我们在营销管理工作中，进一步落实营销“三电一线”管理、创建“十个零”为主题活动，认真执行电价政策，全面加强和规范化工作，健全抄表、核算、收费的管理。一年来始终贯彻以经济效益为中心的经营观念，始终把降损节能工作作为强化经营管理的切入点和突破口。其中:更换电子计量表台区、块，为搞好营销管理、体现经营成果、我们狠抓了四方面的工作：一是和用电客户签定用电合同：二是规范用电的抄、核、收管理，强化抄表人员的准确性和同期性：三是按月分线、分级、分台区进行线损分析：四是加强电费回收力度确保电费每月结零。

四、作风建设与优质服务

在扎实开展安全生产和优质服务活动的同时，我所把开展“忠诚企业”教育活动与“作风建设、狠抓落实”活动思想继续深化，以点带面，以党员模范先锋作用带动全体员工认真落实“三个十条”，把行风建设推向高潮。充分发挥经济发展“先行官”的作用，服务于人民群众，服务于企业，为建设“一强三优”现代公司做出贡献。

一年来我所把安全生产教育、优质服务、行风建设有机地结合起来，深入持久地开展了承诺服务行为，实行无周休日工作制度、全天候白昼值班制度，认真接听咨询电话，热情解答客户提出的各种问题，及时消除设备故障。始终坚持“人民电力为人民，汾阳电力为汾阳”的服务宗旨。同时全所人员说话办事注重形象，禁说服务忌语、讲文明话、办文明事、做文明人。一年来我所始终坚持加强内质外形建设，坚持“四个服务”宗旨，落实“三个十条”。通过高标准、严要求，达到了农村用电秩序正常，群众满意无上访的好成绩。

五、存在的问题

1、各个环节的习惯性违章现象、作业现场监护人监护不到位现象还存在。

2、由于种.种原因,设备巡视中发现的缺陷还不能及时预以消除,形成了巡视人员对巡视的消极态度。

3、同杆架设，“三线交叉”(电话、有线、光览)等问题仍比较严重，且难以进行清除。

4、安全生产基础仍然比较薄弱，从安全检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升(20xx年度学校党风廉政建设工作总结)，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能免强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电等现象。

202\_年供电所工作总结范文 篇5

自从走上岗位的第一天起，我就认为，付出越多，得到的回报就越多，我始终把公司的经营理念作为指导自己工作的最高准则。缺乏专业知识，我就默默勤奋学习，没有相关经验，我就积极请教，不为别的，只为对得起自己的每一寸光阴，对得起各级领导的信任与培养。

爱岗敬业 知难而进

我是这样想的，也是这样做的，我的工作日程表上没有上下班，没有节假日，就连生病也不例外。在到\_\_\_所的近一年里，我从来不计较工作时间的长短，从来不吝啬节假日的加班，为了确保\_\_\_这个占据公司50%以上供电量的大所能顺利交割到电力营销知识新系统，为了让这个历史最为悠久的老牌供电所以崭新的营销面貌服务于社会，我在所领导的大力支持下，先后组织成立了“客户档案清理小组”、“配变台区清理小组”等多个阶段性工作小组，亲自组织实施，制定了详细的组织措施、应急措施及工作流程，带领抄、收、核、计量、业扩等全体营销班组百余人，不分昼夜，先后对我所12余万客户基础资料及系统历史数据进行了近百万次的校核，克服了种.种难以用言语形容的困难，保证了基础数据的准确性和连续性，为\_\_\_所踏步电力营销新时代打下了坚实的基础。

\_\_\_\_年8月2日晚，我肯定地向公司分管副总经理黄莉汇报：新老系统交割成功，历史电费及欠费信息导入无误，新老系统数据量完全一致，\_\_\_所上线成功具备运行条件。那时的我，开心地笑了，历时半年的艰辛与酸楚瞬间化为乌有，那一夜，我美美地睡了一觉。

认真钻研 无私奉献

对营销战线而言，今年无疑是浓墨重彩的一年：“电力营销知识新系统”的上马，“四分管理办法”的出台等，意味着全体营销工作者站在了同一个起跑线。面对从未经历的两门课题，尽快全面掌握和运用新系统，深入理解台区管理办法和实施细则，是未来营销管理必备的基础知识。

新系统筹备初期，我参与到业扩子系统专家工作组，面对陌生的操作界面与流程，翻着厚达200多页的操作手册，我们只有一个礼拜的时间，不光是要去熟悉和掌握运用这个新系统，而是肩负着公司去发现和纠正新系统存在的不足与漏洞，提出我司的新需求。整整7天，我埋头在信息中心的电脑前，一次次地反复操作，一遍又一遍地与软件商请教、交流、争辩着，专家组最终提出新需求10余项，发现程序漏洞20余项，完成了公司交派的任务，为业扩子系统的上线运行提供了有力支撑。

上线前期是努力学习和掌握新系统的运用，上线后才是真正的实战阶段，\_\_\_所有着全司内最为复杂的供电客户群，业扩、核算子系统出现的困难有些甚至连软件开发商都难以解决。为此公司多次召开专题会，研究解决方案，最终采纳了我提出“\_\_\_合户”的建议。公司王伟总经理在专题会上作出明确指示：做好前期准备工作，20\_年1月1日\_\_\_所实施合户，拿下这块卡在公司咽喉的硬骨头!又是一场硬仗!我和我的伙伴们已经准备就绪，时刻准备着为公司营销事业奉献青春。

台区考核装置于今年9月安装完毕，如何有效的实施台区管理及考核措施成为我所乃至公司的新问题，为此，我查阅网上数十篇相关管理模式，通过各种渠道借阅到周边国家电网公司的管理办法，成功地拟定“分压、分线、分片、分台四分管理办法及考核细则(初稿)”，针对我所供电面积大，考核对象多，主城区低压线路交错复杂等多种困难，又拟定了“\_\_\_城区供电所台变考核分步实施步骤”，有计划，有目标地去推进，去完成。11月，我们成功地对相关台区责任人员进行个人电费回收率和线损率综合考核，12月完成722台配变线损率和回收率同步考核。

真诚服务 创新思维

我所客户规模12余万户，如何快速响应和满足不同类别客户个性化的服务需求成为我们现阶段和未来营销工作研究的重点。针对\_\_\_所人多面广的实际情况，我们首先强化营业网点服务职责，畅通营业网点客户信息收集、传递和反馈功能，认真落实“一站式”服务”和“电话首接制”，统一着装，统一语言，微笑服务，配合电力营销知识新系统的运用，极大地提高了业务处理能力，缩短了业务办理周期;其次，在今年9月份，经公司同意，通过任命和竞聘两种形式，组建了大客户经理班，打破原大小客户归口抄表班的管理模式，明确其具体工作职责和范围，针对性地为大客户提供全天候24小时的售后服务。通过客户走访、客户满意度调查等多种形式来满足大客户们不同层面的需求，客户只需一个电话，其它的事情交由我们来办。9月初，我接到移动公司信号基站电费单据收集不便导致电费滞纳金的投诉，立即组织相关工作人员展开调查，原来移动公司在我所供电辖区设有158个信号基站，分布在各个街道的楼宇之间，而我所历来的运作模式是将发票存放于楼层电表箱内，且抄表时间不一，给客户统一划账缴费带来不便。针对类似情况，我带领客户经理们快速响应，当天制定出一套解决类似情况的服务措施，即每月20日收集客户电量电费信息，以电子文档形式传递到客户相关负责人的电子邮箱，客户持该电子文档列表进账后直接到我所各大营业网点打印发票。目前此项服务业务已适用于网通、铁通、电信、连锁药房等多家通讯行业及商业连锁店，受到客户的一致好评。

团结协作 共同进步

作为\_\_\_城区供电所最年青的管理人员，我时刻告诫自己，一是要坚持好公司既定的营销工作思路，坚定不移，不折不扣地去完成;二是要充分学习和运用前辈们的丰富经验，因地制宜，有计划，有步骤地实施;三是要注重群体关系，对不同年龄段的同事要理解、帮助，在原则范围内予以最大限度的支持。

\_\_\_所有着较多老职工，有的甚至是经历\_\_\_所乃至供电公司发展史的数朝元老，他们依然战斗在营销一线。作为年青的电力工作者，我以他们对电力事业的执着与奉献而骄傲;而作为年青的营销管理员，管理上的实际困难也接踵而至。一边是公司营销策略的新思路、新理念，一边是前辈们数年累积的土办法、老一套，既不能影响公司营销工作进度，也不能激进地去推行，如何在两者之间寻找到结合点，成为我每次布置工作任务前必须科学化解的难题。

我始终认为，加强与同事和相关部门的衔接，是搞好当前营销工作的重要条件。所内，我虚心接受不同观点的意见，对每一位班长都一视同仁，使他们既有一定的责任和压力，又有相应自主开展工作的权限，最大限度的调动各位班长的积极性。所以，我坚持求大同，存小异，平时与其他部门相关人员多沟通，多协商，多交心，收到了较好的效果。

自古家庭与事业，爱心与孝心总是难免有碰撞的一面，对此，我内心充满了愧疚和遗憾，在连续牺牲50多个双休日后的一天晚上，5岁的女儿天真地问妈妈：“爸爸呢?我好久都没看到他了。”孩子的话让我心疼不已!妻子也是一名优秀的业务骨干，服务于基层的街道办事处，需要我的大力支持，女儿聪明乖巧，需要我的精心培育，父母亲的要求更是简单，只是希望过节时我能按时回家吃顿团圆饭。我为未能尽到父亲的职责而愧疚，为未能尽到为人之子的孝心而难过，为未能尽到丈夫的责任和义务而自责……

近几年来，我先后获得“集团公司优秀工会积极分子”、“供电公司先进工作者”、“江南水电先进工作者”、“保供电先进个人”、“供电公司优秀党员”等荣誉称号。然而这些只代表过去，作为一名新时期的电力工作者，我虽然没有经历过老前辈们扛电杆、下田坎、抢供区的壮举，但我深知，残酷的市场竞争已让我们无路可退，我们要坚守阵地，守护住前辈们用鲜血和汗水打下的供区，面对残酷的市场竞争现实知难而上，勇往直前，绝不言退!

202\_年供电所工作总结范文 篇6

\_\_是不平凡的一年，在公司党委的正确领导下，我所支部紧紧围绕公司党建工作计划和年度考核目标，在抗冰抢险、奥运保电、西部农网建设中发挥了战斗堡垒作用。支部工作重点主要放在职工思想教育、领导班子创建“四好”和优质服务上;主要开展了党支部标准化建设、党风廉政建设和“两提高、两满意”活动，提高了全所干部职工的凝聚力和执行力，为全年完成公司下达的各项指标任务起到了决定性作用。

一、 强化职工思想，有效增强企业向心力和凝聚力

支部非常重视抓好基层职工的思想工作。教育培训有计划有步骤，

具体落实有重点、有内容，主要开展活动对职工广泛进行“世界观、人生观、价值观”教育和理论学习培养。通过观看教育警示片《走上被告席上的大法官》《人生败笔》警示党员干部职工，加强廉洁自律，通过召开民主生活会，开展批评与自我批评，加强党员干部职工思想建设。支部还坚持开展思想动态工作，深入现场和班组开展思想动态工作调查，准确发现思想苗头，及时掌握职工思想动态，解决具体思想问题，大大增强了企业向心力和凝聚力。支部还经常召集职工代表进行面对面的恳谈会，当面征求职工意见，倾听职工心声，采纳职工合理化建议和意见，充分调动起了职工的主人翁责任感和事业心。

二、认真抓好全体党员学习培训，发扬先锋模范带头作用。

在抓党员学习上，坚持做到每月不少于一次集体学习，每次不少于4小时，7月1日前，组织一次党课培训，学习主要内容有：“\_\_\_\_”重要思想、科学发展观、《党章》等。不断加强党员素质建设，充分发扬党员先进模范作用。\_\_年初，好一场雪，全乡供电辖区多处电力设施遭受重创，数百户用电客户家中停电，我们的党员义无反顾，冒雪凌、顶寒流，战斗在海拔最高，受损最严重的高寒地带;当汶川大地震噩耗传来，是他们带头毫不犹豫地出物出钱支援灾区，共克难关;百年奥运，一场政治保电任务，是我们党员带头深入一线查隐患，消故障，确保奥运期间正常供电。我所支部充分发挥吃苦耐劳的精神，冲锋在前，使全体职工受到很大起发和教育，增强了广大职工爱岗敬业、不怕困难的决心。

三、加强党风廉政政建设，促进行业作风转变。

紧密围绕公司行风评议的内容，落实行业服务规范情况，支部与责任区党员签定《党风廉政建设责任书》，《行风建设责任书》，拟定了《党风廉政建设考核细则》评分标准，在工作中，以党员模范行为来发挥党组织的政治核心作用，以树立企业形象，展现企业风采，体现“人民电业为人民”的宗旨，发扬艰苦奋斗、勤俭办事的优良传统和作风，纠正行业不正之风，公开办事程序和收费标准，大力开展供电“贴心服务”工程，彻底改变了“门难进、事难办、脸难看”的工作作风，严禁“吃、拿、卡、要”的现象发生。正确引导广大职工做好客户的贴心人，用诚实守信的工作态度去赢得广大客户对我所工作的支持和理解。

四、加强班子建设，争创“四好”班子。

在公司的正确领导下，我所班子成员团结协作，共谋发展。按照“两提高、两满意”的要求，加强职工队伍建设，提升职工办事效率和优质服务能力。加强民主管理，公开办事程序。重大事件班子讨论研究决定，分管工作相互通气，粗细协调，并坚持实行集中学习和工作汇报制。一年来，通过全所职工的共同努力，使我们的工作任务、经济指标都已按年初制定的指标超额完成任务，达到了预期的目的。安全生产形势稳定，职工安全意识大大增强，优质服务水平为断提升，供电可靠率得到保障。

五、狠抓后备力量，培训壮大组织队伍。

在发展党员上，我们坚持发展标准和发展程序，普遍发展，个别吸收,成熟一个吸收一个。\_\_以来，党支部发展新党员2名，转正1名。

202\_年供电所工作总结范文 篇7

时光如梭，我已不知不觉中参加工作已满二十多个年头。回首这些年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。现将这些年的主要工作总结如下：

一、政治上坚定，思想上成熟

一个人的信念是人的世界观在奋斗目标方面的集中反映，共产主义信念是我一生执著的追求目标和持久的精神激励力量。我把政治上追求与现实中工作结合起来，我把为共产主义奋斗终身的信念从朴素、直观认识在学习、工作中日益上升到自觉、理性的高度，从感性认识上升到了理性认识。在工作中我焕发出了高度的积极性和创造性，脚踏实地、艰苦创业，捍卫自己的信仰和共产主义事业，努力完成党交给我的各项任务。20\_年7月我光荣地加入了中国共产党。把理论联系实际，积极投身于建设有中国特色社会主义的实践中去。既胸怀共产主义远大目标，又脚踏实地做好本职工作，把理想与现实统一起来，在改造客观世界的实践中自觉地改造主观世界。在社会实践中正视现实、冷静分析、吸取教训、振作精神，自觉地、勇敢地经受锻炼与考验。

因为我有了始终不渝的政治信念，坚定不移的政治立场，所以，

我才能在实际工作中保持锐意改革，勇于进取的革命气概，保持锲而不舍、顽强奋斗、拼搏到底的作风，保持我乐于奉献、不怕牺牲、全心全意为人民服务的精神。我从做好本职工作和日常工作入手，从我做起、从现在做起、从身边的小事做起并持之以恒。伟大寓于平凡。我在本职工作中尽心尽力、孜孜不倦地做出成绩。鼓实劲、察实情、说实话、办实事、求实效。我不断提高自己的业务本领，努力精通本职的业务知识，做本职工作的骨干和行家里手，脚踏实地的做好本职工作。把远大目标与现实努力结合起来，把为人民谋利益的决心同过硬的本领有机地统一起来、把为人民谋利益的热情同实事求是的态度有机地统一起来、把全心全意为人民服务的良好愿望同本职工作有机地统一起来。把全心全意为人民服务的良好愿望同本职工作统一起来。我在实践中为群众办实事，把着眼点放在本职岗位和现实基础上

二、工作中勤奋，业务上钻研

我负责农电中抄、核、收、维修等工作，在供电所领导班子的带领下，我紧紧围绕全所“抓管理、打基础、强素质、树形象”的总体思路，坚定不移地按照每年初制定的工作总体要求和奋斗目标，以安全、和谐、优质服务为重点，积极发扬“千方百计、千言万语、千辛万苦”的工作精神，勤奋务实、扎实工作，完成了电费按月结零，回收率100%，确保了电费回收工作圆满完成。我作为供电所的基层工作人员，始终坚持“人民电业为人民”的服务宗旨，积极做到“我的岗位无差错，我的岗位请放心”。 城南供电所为客户提供零距离服务的一

个场所，是电力与客户沟通的桥梁，是一个全乡集中的客户服务平台，它不仅担负着电力业务的咨询、查询、受理、变更、故障报修、电费核算、电费查询、电费收取以及用电安全的宣传等工作，而且担负着受理客户投诉、意见、建议、市场信息反馈的工作。因此，在工作中我始终坚持把“始于客户需求，终于客户满意”作为服务宗旨。在工作中我经常思考：假如我是客户，我们会希望得到什么样的服务?我觉得服务是电力收费工作的灵魂。作为供电所的基层人员，一定要把服务当成“事业”来做。在对客户服务中，我真心做到一切为客户着想，情系客户，无私奉献，为客户排忧解难，这样以一线的抄表同志为纽带，在供电所与客户之间架起了一座沟通的彩虹桥。温馨服务就是给客户最需要的帮助。“只有真诚的为客户着想，心贴心的服务，才能换来百分百的电费回收。”这是我对电费回收的切身体会。“没有不对的客户，只有真诚的服务”，在倡导优质服务的同时，我还本着“优质、高效、方便、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为用户办实事的精神，努力提高自我素质和自身价值，丰富知识，多学习，多积累，多提高，多实践，多思考，只有这样，才能更好的为客户服务，只有这样，才能给客户最好的答复!一句话，优质服务是电力体制改革的必然要求，优质服务也是电力企业的生命线。社会在发展，时代在进步，客户已不再满足于用上电，而是如何能用得好、用得满意、用得放心。因此，我们必须用我们的优质服务赢得市场，让我们的微笑充满整个市场。未来，我将以“我的岗位无差错，我的岗位请放心”为座右铭，

以此鞭策自己，坚信自己，将工作做深做细，更好的服务社会和人民

三、不懈的努力、永远的追求

这些年来，虽然我在不同的岗位都作了一些工作，也取得一些小小成绩，但相对于党和组织对我的重托和期望，还相差甚远。拓宽思路，深化细化本职工作，努力为供电所的工作发展作出更大的贡献。

202\_年供电所工作总结范文 篇8

尊敬的领导：

您好!

我自20\_年7月入职至今已一年，在这一年的时间里我的工作是对公司文件收发、pms系统管理运行维护、营销相关系统管理、机房管理。工作中，努力学习相关知识，尽心尽力将自己的本职工作做好，与同事之间互相帮助且相处融洽。下面，我就我这一年的工作总结如下：

一、文件方面

(一)收文处理：把相关文件流转到各相关部门。

(二)发文处理：拟稿、排版、文件存档。

二、pms系统

(一)pms功能管理：负责对每个操作员权限监控管理。各模块应用管理、工单管理、配网管理。其余时间对各营业室打印机调整、安装，发票调整、打印调整。

机房管理：收费系统或网络不通时，对机房进行查看处理，重启机子疏通网络。并对在工作中出现的问题解决。

在工作中学到了很多实际问题，也学到了很多在学校学不到的东西。

这就是我对这一年来工作的总结。因为刚工作，很多问题得自己摸索着处理，很多事情做得不够好，甚至发生错误，

但在接下来的工作中，我会吸取教训、提高自己、端正态度，让自己成为一个合格的员工。在此期间特别要感谢主任对我工作上的指导和关心以及身边同事的帮助。

202\_年供电所工作总结范文 篇9

一、 范围

本标准规定了供电所安全员的岗位职责、工作标准。本标准适用于供电所安全员的工作。

二、 岗位职责

1、坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，认真贯彻执行国家有关安全生产的方针、政策、法律、法规和上级主管部门颁发的规章制度，负责农村供电所的安全管理工作。

2、负责制定本所安全生产工作计划和工作目标，监督本所各岗位安全责任制的落实，监督各项安全生产规章制度、安全措施、反事故措施的落实。

3、严格执行“两票”制度，协助所长召开安全工作例会，分析安全形势，研究安全工作，制定并落实安全管理办法，负责提出安全生产奖惩意见，做好安全生产考核工作。

4、组织对电力设施定期进行安全巡视检查。搞好劳动保护和安全工器具、施工工具的管理，负责按季度编制上报全所安全技术劳动保护措施计划，并督促实施。

5、组织开展季节性安全大检查，能够结合安全生产的特点，定期或不定期地组织开展有针对性的专项安全检查活动，对检查中发现的问题与事故隐患，要及时提出整改意见，并详细做好记录，向领导汇报，督促整改。

6、按照“四不放过”的原则，参与事故调查分析，并做好事故的调查、统计和上报工作。

7、依法保护供电区域内的电力设施，负责线路通道管理工作，做好交通、防火、防盗等安全工作。

8、负责全所人员的安全培训、安全规程学习与考试工作，按时、准确填报安全报表。

9、定期组织开展农村安全用电大检查活动，做好安全用电知识的普及和宣传工作。

三、 工作标准

1、认真贯彻“安全第一，预防为主、综合治理”的方针。在所长的领导下制定本所安全管理工作的年、季、月度计划，并做好相应工作总结，制订安全管理的组织措施、技术措施和宣传措施。

2、负责制定本所年、季度安全教育培训计划，并分解至全所月度工作计划中认真组织实施，确保每季至少组织对本所职工进行一次安全技术培训，每年至少组织对本所职工进行一次安全规程系统学习与考试。

3、协助所长每月召开安全例会，分析农电安全生产上存在的问题和薄弱环节，制定切实可行的对策，提出下阶段安全工作重点和意见。

4、负责督促指导班组开展好每周一次的安全日活动，每月对班组的安全工作进行一次检查与考核指导，将考核结果及时整理归档，作为年终考评的依据。

5、负责编制上报本所年、季度安全技术劳动保护措施计划并组织实施，负责反事故措施计划的制定和落实。

6、配合做好大修工程现场施工方案、措施的编制审定工作，对其安全措施的可行性负责，并具体组织落实。

7、在工作中，严格执行“两票”制度，按月审核、统计上报“两票”，两票合格率达100%。

8、按照公司《安全生产奖惩规定》和本所安全生产考核办法，严肃查处各类违章违纪人员，有效杜绝违章现象。

9、对发生的人身、设备事故按照《事故调查规程》，根据“四不放过”的原则，对责任人进行严肃处理，并将调查处理情况及时上报。

10、每月对本辖区内的供用电设备进行一次巡视检查，针对所发现的设备缺陷，分类汇总，制定整改计划，并协助所长组织实施。

11、负责辖区内剩余电流动作保护器的运行管理、定期检查、测试工作，确保安装率、投运率、动作率均达到上级考核要求。对剩余电流动作保护器的总保护每月至少测试一次。

12、协助所长组织开展好季节性安全大检查活动，结合阶段性安全生产特点，开展好有针对性的专项安全检查活动，安全检查活动要做到有计划、有布置、有总结，对查出的问题要制定整改措施，并督促落实。

13、负责做好本所劳动安全防护用品、安全工器具和施工工器具的管理，确保符合劳动保护和满足现场工作要求。

\_、负责制定本所年、季度安全用电宣传教育计划，并认真组织实施，定期组织开展农村安全用电大检查活动，及时发现和消除农村安全用电隐患，不断提高农村安全用电意识。

15、负责搞好安全管理台帐，按时完成安全统计报表。积极参加政治学习、业务技术学习等。

16、完成上级交办的其它工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！