# 社会心理服务体系建设总结范文十五篇

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2025-03-06

*摘要是一种应用性写作，是对已完成工作的理性反思。摘要与计划相辅相成。它们应以工作计划为基础。计划总是在总结经验的基础上制定的。摘要的写作过程不仅是对自身社会实践的反思过程，也是提高人们思想认识的过程。 以下是为大家整理的关于社会心理服务体系...*

摘要是一种应用性写作，是对已完成工作的理性反思。摘要与计划相辅相成。它们应以工作计划为基础。计划总是在总结经验的基础上制定的。摘要的写作过程不仅是对自身社会实践的反思过程，也是提高人们思想认识的过程。 以下是为大家整理的关于社会心理服务体系建设总结的文章15篇 ,欢迎品鉴！

**第一篇: 社会心理服务体系建设总结**

　　根据上级要求，\*\*自启动社会心理服务体系建设试点工作以来，镇党委高度重视，强化措施，明确任务，全力推进试点工作。进一步提升了全镇人民心理健康水平，促进了社会的大局稳定。现就我镇社会心理服务体系建设试点工作汇报如下：

　　一、主要做法

　　（一）提高认识，加强领导。我镇把做好社会心理服务体系建设试点工作列入党委、政府的工作议程，召开专题会议进行工作部署、制定实施方案，坚持每年安排一定资金支持相关软硬件建设。成立社会心理服务综合服务工作领导小组，组长由镇长担任，分管政法、卫计的领导担任副组长，成员单位由卫计、综治、派出所、司法所、妇联、残联、卫生院等部门组成。领导小组每季度定期召开一次联席会议，及时研究解决工作中存在的重点难点问题，提出下一阶段工作要求。

　　（二）部门联动，齐抓共管。一是不断加大宣传和培训力度，努力提高人民群众心理健康知晓率和部门的实操能力。二是明确职责任务，强化目标管理，建立村（社区）、部门之间信息互通、工作互动的工作机制，形成互相配合、上下联动的工作氛围，确保各项工作落实到位。

　　（三）落实措施，积极推进。一是强化基层建设，镇设立社会心理服务站，完善办公室（咨询室）、档案室等各项配套；村级成立社会心理服务管理小组，同时......等5个村（社区）建立基层社会工作室。二是加强对重点人群的管控，成立精神卫生综合管理小组，对辖区内的精神障碍患者进行跟踪、随访、管理，做到一人一档一册。对严重精神障碍患者严格落实每月一随访制度，督促患者落实服药；对一般精神障碍患者落实每季度一随访制度。现全镇在册的206个精神障碍患者都得到有效管控。

　　二、下一步工作计划

　　一是进一步完善村级基层心理服务体系建设，争取在本年度内完成社会工作室建设任务；二是加强青少年心理健康辅导，在学校开设心理辅导室；三是强化妇女儿童心理健康教育，及时调解家庭矛盾；四是完善村（社区）心理服务能力，利用网格员、精防人员、义工组织等对严重精神障碍患者进行关爱帮扶及救治救助，严防精神障碍患者肇事肇祸事件发生。

　　经过近年来的不懈努力，我镇在社会心理服务体系建设试点工作中取得一定的成效，但与先进镇相比还存有一定的差距。今后，我镇将进一步加大工作力度，强化工作措施，全面推进试点工作，促进本辖区平安、和谐、稳定发展。

**第二篇: 社会心理服务体系建设总结**

　　习近平总书记强调，要“加强社会心理服务体系建设，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”。伟大的时代引领人们对美好生活的向往，影响和丰富人们的精神生活，促进积极社会心态的形成。积极的社会心态是人们的世界观、人生观、价值观在社会心理认知领域的集中体现，常常反映出人们对美好生活的向往，展示出人们自尊自信与理性平和的生活态度。人民群众的获得感、幸福感、安全感满足得越多，对社会的评价就越高，从而也就越有利于形成积极向上的社会心态。当前我国社会心理服务体系建设虽然已经取得了长足进步，但与广大人民群众的期望尚有一定差距。就当前来说，加强社会心理服务体系建设，培育积极向上的社会心态，亟待从以下四个方面发力：

　　一是建立社会心理的宣传引导机制。通过多种方式的宣传引导，充分展示新时代中国社会发展取得的各方面成就，以实际行动增强全社会信心。逐步规范决策中的心理影响评估过程，完善政策发布、解释和引导机制，准确把握各社会群体的利益诉求，稳定人民群众的心理预期，增强民众获得感、幸福感、安全感。将社会心理服务的宣传引导与媒体的传播结合起来，通过开设公益类专题栏目，营造友好互信、积极进取的社会氛围。

　　二是健全社会心理的教育辅导机制。加强社会成员的心理咨询和引导，完善心理咨询网络，引导人们正确对待自己和他人、群体和社会，正确对待困难、挫折、得失和荣辱，把个人价值取向与社会发展需要有机结合起来。充分发挥高等院校、科研院所等专业机构和工青妇团等群团组织在社会心理救助与疏导工作中的作用，把心理健康教育纳入各级学校的课程体系，加强心理健康辅导和教育。大力发展职业和研究生教育，培养大批实用型、复合型的高层次社会心理救助应用型人才。充分运用民间心理辅导的灵活优势，引导社会力量广泛参与，推动社会心理疏导工作的健康发展。

　　三是改进社会心理的服务管理机制。强化党对服务机构的统一领导，促进心理咨询行业良性发展。将发展社会心理咨询服务业编排专项规划，融入本地综合性经济社会发展规划之中，给予财政拨款、税费减免等政策性支持。创新专业心理咨询服务机构的管理机制，严格制订准入条件、合理收费与职业水平等管理制度。强化社会心理风险预警与处理机制，提高社会心理的危机干预和疏导能力。要对重点群体定向培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，鼓励他们重塑自我、融入社会。

　　四是完善社会心理的志愿服务机制。充分利用社会资源，吸收来自学校、医疗机构、心理咨询机构的专业人才作为志愿者，充实到社区、学校和企事业单位的一线工作队伍。充分发挥社工作用，鼓励群众积极参与社会建设和管理。推动心理咨询志愿服务均等化，打造高效快捷的载体与平台。建立志愿者个人信息数据库，不断优化志愿者的进入、考核、奖惩与退出机制。大力借助新的技术手段，开通互联网咨询平台，提供免费的危机介入和群众心理救援服务。

　　“正心为治国之道，积极乃发展之源”。唯有心安，才有民安，才有国安。只有加强社会心理服务体系建设，积极引导和改善个人、群体和社会的情感和行为，才能培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。

**第三篇: 社会心理服务体系建设总结**

>　　一．必须正确理解和认识加强社会心理服务体系建设的重大意义。

　　他讲到，习近平总书记在党的十九大报告明确提出：“要加强社会心理服务体系建设，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”。我们要深入学习和理解十九大报告这一精神实质，这是推进社会心理服务体系建设的重要前提。

　　第一，加强社会心理服务体系建设的落脚点是要培育一个具有自尊自信、理性平和、积极向上为目标的良好的社会心态。

　　第二，社会心理服务体系建设是实现共建共治共享社会治理的重要组成部分。在共建共治共享的社会治理格局中，社会心理服务不仅要从微观层面促进公民的心理健康，更要从宏观层面着眼于在整个社会加强社会心理服务体系建设，引导社会情绪和社会认知步入到正确轨道上来，形成培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，为社会建设营造积极健康的心理环境。

　　第三，把握社会心理服务体系建设的三个层面重点，积极培育良好社会心态。这三个层面分别是个体、群体、社会，社会心理服务建设是社会心态培育的基础，社会心态培育则是社会心理服务的必然产物。通过加强社会心理服务体系建设，促成自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态的形成，不仅是社会转型时代背景的需要，也是在新时代推进共建共治共享的社会治理，全面建成小康社会的需要。我们要抓住社会心理服务体系建设的重点，处理好社会心理服务建设和培育社会心态的关系，加快社会心理服务体系的建设。

>　　二、必须从国情出发，建设具有中国特色的社会心理服务体系。

　　社会心理服务是要解决社会心态所发生的问题，社会心理服务体系则是指在开展社会心理服务过程中有关事物相互联系又相互作用而构成的一个有机整体，为社会的正常运行提供保障基础。因此社会心理服务体系建设要依据中国的国情做出适应性的创新，让良好的社会心态在我国获得有效的培育，支持社会稳定有序的运行。

　　当前最主要的是解决好以下几个问题:一是理念。就是要针对个体、群体、社会的整体需求，确定社会心理服务的基本指导思想。二是基础，就是要培养一支社会心理服务专业人才队伍，支撑社会心理服务体系建设。三是保障。就是要制定和完善开展社会心理服务的相关政策法规和运行机制。四是平台。就是开展社会心理服务平台建设研究，搭建符合我国国情与人民群众需求的社会心理服务平台。五是核心。核心就是根据社会心理服务体系建设的目标，细化社会心理服务的工作内容。六是网络。就是通过社会心理服务网络的建设与不断完善，助力构建我国社会心理服务体系。

>　　三、必须抓住关键环节，促进社会心理服务体系加快建设。

　　（一）加强党的领导，保持正确导向。我们一定要在党和政府的领导下，站在社会治理的高位，正确而有序的推进相关工作，助力社会心理服务体系建设。（二）完善制度建设，落实政策保障。加强社会心理服务体系建设，要不断完善相关政策规定。（三）理顺各种关系，加强相互促进。加强社会心理服务体系建立是一个系统工程，需要各方紧密配合，发挥优势，形成合力，使社会心理服务落在实处。(四)倡导创新实践，不断积极探索。社会心理服务既是一个具有中国特色的社会科学概念，也是一个切实的社会实践。

　　最后，赵蓬奇理事长呼吁大家，建设社会心理服务体系是一项复杂而系统性的工作，需要社会各方的力量齐心协力来完成。中社社会工作发展基金会将发挥慈善组织的优势，结合社会工作的行业特点，与社会各界一道，响应习近平总书记和党中央的号召，共同为加强我国的社会心理服务体系建设，实现幸福中国的战略目标做出贡献！

　　据悉，本次会议由人民日报社《健康时报》、中共北京市委社会工作委员会、北京教育科学研究院德育与心理健康教育研究中心、辽宁师范大学心理学院、北京林业大学心理学系、京师博仁（北京）科技发展股份公司、东北师范大学心理学院等联合主办，中社社会工作发展基金会心关爱基金支持。

　　出席本次大会的有第十届全国人大常委会副委员长、中国关心下一代工作委员会主任顾秀莲，原卫生部部长、中国妇幼保健协会终身荣誉会长张文康，民政部原副部长、中社社会工作发展基金会创始理事长徐瑞新，国务院新闻办原副主任杨正泉以及北京师范大学心理学院教授、原国务院参事、中国心理学会常务理事张厚粲，北京师范大学认知神经科学与学习研究所教授彭聃龄，中社心关爱基金执行主任、社会心理服务体系建设公益工程常务副组长孙啸海等与来自全国各地600余位代表嘉宾。

**第四篇: 社会心理服务体系建设总结**

　　根据上级要求，\*\*自启动社会心理服务体系建设试点工作以来，镇党委高度重视，强化措施，明确任务，全力推进试点工作。进一步提升了全镇人民心理健康水平，促进了社会的大局稳定。现就我镇社会心理服务体系建设试点工作汇报如下：

　　>一、主要做法

　　(一)提高认识，加强领导。我镇把做好社会心理服务体系建设试点工作列入党委、政府的工作议程，召开专题会议进行工作部署、制定实施方案，坚持每年安排一定资金支持相关软硬件建设。成立社会心理服务综合服务工作领导小组，组长由镇长担任，分管政法、卫计的领导担任副组长，成员单位由卫计、综治、派出所、司法所、妇联、残联、卫生院等部门组成。领导小组每季度定期召开一次联席会议，及时研究解决工作中存在的重点难点问题，提出下一阶段工作要求。

　　(二)部门联动，齐抓共管。一是不断加大宣传和培训力度，努力提高人民群众心理健康知晓率和部门的实操能力。二是明确职责任务，强化目标管理，建立村(社区)、部门之间信息互通、工作互动的工作机制，形成互相配合、上下联动的工作氛围，确保各项工作落实到位。

　　(三)落实措施，积极推进。一是强化基层建设，镇设立社会心理服务站，完善办公室(咨询室)、档案室等各项配套;

　　村级成立社会心理服务管理小组，同时。。。。等5个村(社区)建立基层社会工作室。二是加强对重点人群的管控，成立精神卫生综合管理小组，对辖区内的精神障碍患者进行跟踪、随访、管理，做到一人一档一册。对严重精神障碍患者严格落实每月一随访制度，督促患者落实服药;

　　对一般精神障碍患者落实每季度一随访制度。现全镇在册的206个精神障碍患者都得到有效管控。

　　>二、下一步工作计划

　　一是进一步完善村级基层心理服务体系建设，争取在本年度内完成社会工作室建设任务;

　　二是加强青少年心理健康辅导，在学校开设心理辅导室;

　　三是强化妇女儿童心理健康教育，及时调解家庭矛盾;

　　四是完善村(社区)心理服务能力，利用网格员、精防人员、义工组织等对严重精神障碍患者进行关爱帮扶及救治救助，严防精神障碍患者肇事肇祸事件发生。

　　经过近年来的不懈努力，我镇在社会心理服务体系建设试点工作中取得一定的成效，但与先进镇相比还存有一定的差距。今后，我镇将进一步加大工作力度，强化工作措施，全面推进试点工作，促进本辖区平安、和谐、稳定发展。

**第五篇: 社会心理服务体系建设总结**

　　为切实加强社会心理服务工作，\_\_街道坚持预防为主、突出重点、问题导向、注重实效的原则，高度重视，结合实际，多举措积极开展工作，不断探索积累经验。扎实推进社会心理服务体系建设，努力为人民群众营造一个健康和谐、安定团结的美好环境。

　　一、强化领导形成合力。\_\_街道大力整合现有人力物力资源,街道综治中心、信访办、妇联、团委、社区服务中心等多部门的精干力量,由分管领导牵头成立了社会心理服务工作小组,统筹协调街道社会心理服务工作的开展。

　　二、加强阵地建设，搭建心理服务平台。建立街道、村二级社会心理服务平台。街道社会心理服务站，设在街道综治中心内;村(社区)社会心理辅导室，设在村(社区)综治中心或其相关场所内。咨询室环境温馨，制度健全。同时，充分利用老年活动中心、妇女之家、儿童之家、家长学校、图书室等社区阵地，由辖区内\_\_市六十六中两位专业二级心理咨询师为空巢老年人，未成年人提供文体活动、心理辅导情绪纾解等服务。

　　三、健全机制，把握工作节点。①.建立特殊人群信息预警和干预机制。在健全部门协同机制、完善健康促进等机制的基础上，着重建立特殊人群信息预警和干预机制。街道、村(社区)加强对辖区内矛盾突出、生活失意、心态失衡、行为失常及性格偏执等五类特殊人群，特别是涉恐、涉稳、重大刑事犯罪前科、涉毒、社区矫正、肇事肇祸精神障碍患者、重点上访、其他人员等八类特殊对象，建立信息报告收集、预警、干预制度，开展有针对性的社会心理服务工作。

　　今后，街道将持续开展社会心理服务体系建设，从组织、宣传、队伍建设、网格管理等工作方面入手，按照责任分工，逐条逐项抓好落实，夯实社会稳定根基，不断推动全街社会心理服务体系建设向更高水平发展。

**第六篇: 社会心理服务体系建设总结**

　　市心理健康服务协会成立于202\_年5月，作为新兴社会组织和一支生力军，在市科协和市民政局的指导下，秉持“传播心理健康知识，关爱社会弱势群体，发展心理健康事业，推动社会和谐进步”宗旨，按照协会章程积极开展工作，发挥社会作用，取得了初步发展和成绩，被市科协表彰为202\_年度XX市科协综合示范单位。现总结如下：

　>　一、强化组织建设，健全工作机制

　　在协会建设方面，协会成立后不久，亭湖区卫计委无偿提供了XX市后关路的办公地点

　　协会聘任了3位副秘书长，并进行了人员工作分工。协会有了自己的网站和公众号。202\_年底协会法定代表人由蒋洁变更为卞保武。

　　7月14日上午，XX市心理健康服务协会召开了第一届理事会第五次扩大会议，协会理事长蒋洁，副理事长李健明，秘书长卞保武等出席会议，协会会员四十多人参加了会议，会议由协会秘书长卞保武教授主持。

　　协会的党员会员，积极参加本单位组织的党的实践活动，思想觉悟得到提高。

　　成立协会督导团队，为心理咨询师提供进一步服务。举办多期会员工作坊，为会员的继续教育提供了方便。

　>　二、加强内部管理，提高团队素质

　　协会成立伊始即致力于加强组织建设和内部管理，通过对各项工作制度化规范化管理来提升协会的凝聚力和向心力。明确各类工作和活动流程规范，包括协会会员的吸纳、副秘书长的聘任、各种活动的举办、评优评先以及协会文件管理等均作了必要的流程规定，并要求严格遵守和维护。

　　搭建工作交流和沟通机制，组建协会工作交流微信群，开辟网络论坛，公布协会公共邮箱，明确管理人员和管理责任，定期发布工作动态和信息，推送学习资料，共享工作经验，展示工作成果，引导会员探讨学术问题，进行学术交流。同时注意加强团队文化建设，定期开展各种活动，广泛听取会员呼声，收集意见建议，增进成员之间感情，激发大家参与协会的相关活动的热情和积极性。

　　创新协会社会管理，积极探索协会的文化建设，强化协会核心价值观、协会理念、协会标准等。

　>　三、开展各种活动，打造协会声誉

　　202\_年里，XX市心理健康服务协会共组织和参与了大小20余次活动。在各项工作和活动的开展中，协会注重传播心理健康知识，加强对弱势群体的关爱，为XX的心理健康事业及社会的和谐稳定作出积极的贡献，受到了社会各界人士的广泛好评!

　　1、6月21日上午，XX市心理健康服务协会理事长蒋洁、秘书长卞保武在在亭湖区盐东镇李灶小学实施以“留守女童保护”目标，以“普及、提高留守女童防范意识”为宗旨，致力于保护留守女童，使她们远离性侵害的省妇联《爱心护蕾》项目

　　2、10月10日，XX市心理健康服务协会理事长蒋洁带领团队成员来到迎宾公园开展世界精神卫生日《沙盘游戏——与自己的心灵对话》主题活动。

　　3、202\_年7月14日到7月15日两天，周舒兴教授应邀到XX为XX市心理健康服务协会的会员们进行一场为期两天主题为“让音乐净化你的心灵”的演讲课程。

　　4、202\_年2月27日上午，蒋洁向XX市民政局副局长申亚林、行政许可服务处处长颜新春一行介绍了协会承接“梦圆绿洲”孵化项目的初衷及计划及措施，这个项目共孵化8家社会组织，将在项目策划、方案设计、实施、运营、媒体宣传、台账等方面精心辅导，并带领他们一起实际参与各项公益活动，在公益活动和社会服务实战中成长。

　　5、202\_年11月15日，XX市心理健康服务协会受新河街道海嘉社区之邀，来到新河实验小学为30多名孩子和家长开展团辅活动《树叶拼贴》和讲座《如何和孩子有效沟通》

　　6、11月16日下午，浙江心基金慈善基金会《同城圆梦——XX市流动学童关爱计划》公益项目启动仪式在XX市新河实验小学礼堂隆重举行。XX市政协副主席、民盟XX市委主委唐伯平，浙江心基金慈善基金会秘书长嵇海宝，XX市心理健康服务协会理事长、《同城圆梦》项目负责人蒋洁等领导，新河实验小学217名项目受益学生和约200名学生家长，以及项目组成员、媒体人员、观摩人员等400多人出席了启动仪式。启动仪式由XX市心理健康服务协会秘书长卞保武主持。

　　7、8月16日下午在大丰区图书馆三楼会议厅，XX市心理健康服务协会理事长蒋洁女士为大丰区妇联和大丰区教育局的“大丰区母亲行动——亲子沟通，从心开始”活动作培训。

　　8、6月1日下午，XX市心理健康服务协会“梦圆绿洲”孵化项目组一行在协会理事长蒋洁的带领下，来到心语心理健康服务中心，开展了“社工师工作体系”的培训指导，各孵化机构负责人均参加了活动。

　　心语心理健康服务中心孙莉主任热情接待了协会孵化项目组一行人，为大家做了《社工师工作体系框架中社会组织开展社会服务工作和完善活动资料若干做法》专题讲座。孙莉主任为大家详细的分析了项目启动、计划、执行、收尾各个阶段的具体操作细节，并结合自己的实际操作经验对项目实施过程中的要点进行了精准的讲解，同时分享了自己的一些工作技巧。

　　孵化项目负责人卞保武教授给大家分享了社会服务活动典型案例：《爱的翅膀》“四爱”工程演讲比赛活动的具体实施流程，从最初的策划、准备到后期的实施、总结，卞教授给大家分享了整个活动的各个细节，在落实项目要求方面给大家提供了很多思路。

　　9、202\_年2月3日上午，XX市心理健康服务协会理事长蒋洁老师，为即将放寒假的XX市亭湖区新兴小学孩子们做了一场《我阳光我快乐》心理学科普讲座。

　　10、202\_年2月3日上午，XX市心理健康服务协会理事长蒋洁老师带领6名协会会员分别为四年级和五年级200多名女生做了房树人心理测试。

　　11、9月21日上午，在区实验小学XX市心理健康服务协会理事长蒋洁为大丰区生命教育工作推进会暨202\_年第三期中小学心理健康专题培训班作了题为《打开心窗，激发生命能量》的精彩讲座。

　　12、4月1日下午，XX市心理健康服务协会理事长蒋洁为XX工学院二级学院心理辅导员、全体一线专职辅导员做《永葆阳光心态，传递正向能量》心理健康教育专题讲座。

　　13、1月13日，XX市心理健康服务协会理事长蒋洁应邀为参加XX市高级养老护理员培训班的学员做《永葆阳光心态传递正向能量》专题讲座。

　　14、202\_年6月7日下午，江苏省方强戒毒所举办专家现场心理咨询。XX市心理健康服务协会理事长蒋洁、秘书长卞保武等一行6人为戒毒人员开展心理健康服务。

　　15、202\_年11月17日下午，XX市心理健康服务协会理事长蒋洁为XX中学初三200余名家长们开设了题为《稳定心态，静待花开》的家庭教育辅导讲座。

　>　四、202\_，努力前行

　　202\_年心理健康服务协会虽然做了一些工作，取得了一些成绩，但因协会成立时间不长，基础工作开展得较多，特色性工作还不明显，加之初创阶段人手紧张和经验不足，工作指导力度不大，团队活力和协会作用发挥还不充分，这需要在新的一年里采取切实措施加以改进。

　　202\_年是新时代的开启之年，我们心理健康服务协会要按照习近平总书记在十九大报告中强调的“加强社会心理服务体系建设，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。”的要求，在“打造共建共治共享的社会治理格局”工作中找准定位，将工作重心下移，为基层社区和人民大众提供更多更好的心理健康服务。202\_年我们将重点抓好以下几项工作：

　　1、继续抓好队伍建设和人才培养。针对当前社会对心理健康服务的需求量大、期望值高的实际情况，我们将拓宽视野，着力引进和培养专业人才，建设较高素质的专家团队、管理团队、志愿者团队。注意发现和挖掘有志于心理健康服务的各类人才，采取专职与兼职相结合、本地人才与外地专家相结合的方式，逐步形成相对固定的专业技能较高心理健康服务队伍。同时在会员中加强业务培训、举办公益讲座和业务沙龙，带动和培养一批新生力量。

　　2、广泛开展学术交流和学术研究。要针对新形势新任务的要求，积极开展各种学术交流活动，按照实用性、前瞻性的要求，不断研究心理健康服务热点难点问题，消除疑虑和困惑，总结经验和教训，凝聚力量和共识，寻求解决问题的有效方法，为心理健康服务提供理论支撑和技术支持。

　　3、开展心理健康宣传弘扬正能量。要通过多种方式多种载体宣传心理健康知识、心理健康理念、心理健康技术，提高广大市民心理健康意识，使更多的人掌握心理调适方法、人际交往的技巧、遇到困惑时的解决途径。要动员更多的人参与到心理健康服务当中来，实现助人自助。要通过公益讲座、网站宣传、案例分析等形式动员社会各界重视心理健康工作。

　　4、做好心理健康社会组织孵化项目。帮助有志于从事心理健康服务的社会组织和个人提高服务技能，进行机构创建、项目调研、项目申报、项目实施、项目管理、队伍建设、财务管理、宣传策划、品牌打造、能力提升等方面的专业辅导，帮助他们尽快熟悉心理健康服务的理念、模式、技巧。

　　5、举办“进社区、走基层”心理关爱活动。针对各类弱势群体，组织专家和志愿者开展献爱心活动，帮助留守儿童、孤寡老人、失独家庭、信访老户、残障人员等特殊群体克服困难、调适心态、树立信心，让他们感受到社会的关怀和温暖，并以积极的心态面对困难，投身新生活。

　　6、承接政府公益创投心理服务项目。一方面继续做好在手公益项目，同时积极争取新的政府服务项目，要充分做好前期调研和项目储备，打有准备之仗。以更宽的事业眼界、更强的服务意识、更勇的开拓精神，严以对待每一次申报、每一项任务、每一次活动，努力争取更多的服务机会，打造更优的服务产品，实践更大的社会价值，全力打造协会的品牌形象，提升协会的知名度，力争为XX人民心理健康多做实事。

**第七篇: 社会心理服务体系建设总结**

　　为切实加强社会心理服务工作，\_\_街道坚持预防为主、突出重点、问题导向、注重实效的原则，高度重视，结合实际，多举措积极开展工作，不断探索积累经验。扎实推进社会心理服务体系建设，努力为人民群众营造一个健康和谐、安定团结的美好环境。

　　一、强化领导形成合力。\_\_街道大力整合现有人力物力资源,街道综治中心、信访办、妇联、团委、社区服务中心等多部门的精干力量,由分管领导牵头成立了社会心理服务工作小组,统筹协调街道社会心理服务工作的开展。

　　二、加强阵地建设，搭建心理服务平台。建立街道、村二级社会心理服务平台。街道社会心理服务站，设在街道综治中心内;村(社区)社会心理辅导室，设在村(社区)综治中心或其相关场所内。咨询室环境温馨，制度健全。同时，充分利用老年活动中心、妇女之家、儿童之家、家长学校、图书室等社区阵地，由辖区内\_\_市六十六中两位专业二级心理咨询师为空巢老年人，未成年人提供文体活动、心理辅导情绪纾解等服务。

　　三、健全机制，把握工作节点。①.建立特殊人群信息预警和干预机制。在健全部门协同机制、完善健康促进等机制的基础上，着重建立特殊人群信息预警和干预机制。街道、村(社区)加强对辖区内矛盾突出、生活失意、心态失衡、行为失常及性格偏执等五类特殊人群，特别是涉恐、涉稳、重大刑事犯罪前科、涉毒、社区矫正、肇事肇祸精神障碍患者、重点上访、其他人员等八类特殊对象，建立信息报告收集、预警、干预制度，开展有针对性的社会心理服务工作。

　　今后，街道将持续开展社会心理服务体系建设，从组织、宣传、队伍建设、网格管理等工作方面入手，按照责任分工，逐条逐项抓好落实，夯实社会稳定根基，不断推动全街社会心理服务体系建设向更高水平发展。

**第八篇: 社会心理服务体系建设总结**

　　为切实加强社会心理服务工作，新城街道坚持预防为主、突出重点、问题导向、注重实效的原则，高度重视，结合实际，多举措积极开展工作，不断探索积累经验。扎实推进社会心理服务体系建设，努力为人民群众营造一个健康和谐、安定团结的美好环境。

　　一、强化领导形成合力。新城街道大力整合现有人力物力资源,街道综治中心、信访办、妇联、团委、社区服务中心等多部门的精干力量,由分管领导牵头成立了社会心理服务工作小组,统筹协调街道社会心理服务工作的开展。

　　二、加强阵地建设，搭建心理服务平台。建立街道、村二级社会心理服务平台。街道社会心理服务站，设在街道综治中心内；村（社区）社会心理辅导室，设在村（社区）综治中心或其相关场所内。咨询室环境温馨，制度健全。同时，充分利用老年活动中心、妇女之家、儿童之家、家长学校、图书室等社区阵地，由辖区内太原市六十六中两位专业二级心理咨询师为空巢老年人，未成年人提供文体活动、心理辅导情绪纾解等服务。

　　三、健全机制，把握工作节点。①.建立特殊人群信息预警和干预机制。在健全部门协同机制、完善健康促进等机制的基础上，着重建立特殊人群信息预警和干预机制。街道、村（社区）加强对辖区内矛盾突出、生活失意、心态失衡、行为失常及性格偏执等五类特殊人群，特别是涉恐、涉稳、重大刑事犯罪前科、涉毒、社区矫正、肇事肇祸精神障碍患者、重点上访、其他人员等八类特殊对象，建立信息报告收集、预警、干预制度，开展有针对性的社会心理服务工作。

　　今后，街道将持续开展社会心理服务体系建设，从组织、宣传、队伍建设、网格管理等工作方面入手，按照责任分工，逐条逐项抓好落实，夯实社会稳定根基，不断推动全街社会心理服务体系建设向更高水平发展。

**第九篇: 社会心理服务体系建设总结**

　　为切实加强社会心理服务工作，\_\_街道坚持预防为主、突出重点、问题导向、注重实效的原则，高度重视，结合实际，多举措积极开展工作，不断探索积累经验。扎实推进社会心理服务体系建设，努力为人民群众营造一个健康和谐、安定团结的美好环境。

　　一、强化领导形成合力。\_\_街道大力整合现有人力物力资源,街道综治中心、信访办、妇联、团委、社区服务中心等多部门的精干力量,由分管领导牵头成立了社会心理服务工作小组,统筹协调街道社会心理服务工作的开展。

　　二、加强阵地建设，搭建心理服务平台。建立街道、村二级社会心理服务平台。街道社会心理服务站，设在街道综治中心内;村(社区)社会心理辅导室，设在村(社区)综治中心或其相关场所内。咨询室环境温馨，制度健全。同时，充分利用老年活动中心、妇女之家、儿童之家、家长学校、图书室等社区阵地，由辖区内\_\_市六十六中两位专业二级心理咨询师为空巢老年人，未成年人提供文体活动、心理辅导情绪纾解等服务。

　　三、健全机制，把握工作节点。①.建立特殊人群信息预警和干预机制。在健全部门协同机制、完善健康促进等机制的基础上，着重建立特殊人群信息预警和干预机制。街道、村(社区)加强对辖区内矛盾突出、生活失意、心态失衡、行为失常及性格偏执等五类特殊人群，特别是涉恐、涉稳、重大刑事犯罪前科、涉毒、社区矫正、肇事肇祸精神障碍患者、重点上访、其他人员等八类特殊对象，建立信息报告收集、预警、干预制度，开展有针对性的社会心理服务工作。

　　今后，街道将持续开展社会心理服务体系建设，从组织、宣传、队伍建设、网格管理等工作方面入手，按照责任分工，逐条逐项抓好落实，夯实社会稳定根基，不断推动全街社会心理服务体系建设向更高水平发展。

**第十篇: 社会心理服务体系建设总结**

　　根据上级要求，\*\*自启动社会心理服务体系建设试点工作以来，镇党委高度重视，强化措施，明确任务，全力推进试点工作。进一步提升了全镇人民心理健康水平，促进了社会的大局稳定。现就我镇社会心理服务体系建设试点工作汇报如下：

　　>一、主要做法

　　（一）提高认识，加强领导。我镇把做好社会心理服务体系建设试点工作列入党委、政府的工作议程，召开专题会议进行工作部署、制定实施方案，坚持每年安排一定资金支持相关软硬件建设。成立社会心理服务综合服务工作领导小组，组长由镇长担任，分管政法、卫计的领导担任副组长，成员单位由卫计、综治、派出所、司法所、妇联、残联、卫生院等部门组成。领导小组每季度定期召开一次联席会议，及时研究解决工作中存在的重点难点问题，提出下一阶段工作要求。

　　（二）部门联动，齐抓共管。一是不断加大宣传和培训力度，努力提高人民群众心理健康知晓率和部门的实操能力。二是明确职责任务，强化目标管理，建立村（社区）、部门之间信息互通、工作互动的工作机制，形成互相配合、上下联动的工作氛围，确保各项工作落实到位。

　　（三）落实措施，积极推进。一是强化基层建设，镇设立社会心理服务站，完善办公室（咨询室）、档案室等各项配套；村级成立社会心理服务管理小组，同时。。。。等5个村（社区）建立基层社会工作室。二是加强对重点人群的管控，成立精神卫生综合管理小组，对辖区内的精神障碍患者进行跟踪、随访、管理，做到一人一档一册。对严重精神障碍患者严格落实每月一随访制度，督促患者落实服药；对一般精神障碍患者落实每季度一随访制度。现全镇在册的206个精神障碍患者都得到有效管控。

>　　二、下一步工作计划

　　一是进一步完善村级基层心理服务体系建设，争取在本年度内完成社会工作室建设任务；二是加强青少年心理健康辅导，在学校开设心理辅导室；三是强化妇女儿童心理健康教育，及时调解家庭矛盾；四是完善村（社区）心理服务能力，利用网格员、精防人员、义工组织等对严重精神障碍患者进行关爱帮扶及救治救助，严防精神障碍患者肇事肇祸事件发生。

　　经过近年来的不懈努力，我镇在社会心理服务体系建设试点工作中取得一定的成效，但与先进镇相比还存有一定的差距。今后，我镇将进一步加大工作力度，强化工作措施，全面推进试点工作，促进本辖区平安、和谐、稳定发展。

**第十一篇: 社会心理服务体系建设总结**

　　根据上级要求，\*\*自启动社会心理服务体系建设试点工作以来，镇党委高度重视，强化措施，明确任务，全力推进试点工作。进一步提升了全镇人民心理健康水平，促进了社会的大局稳定。现就我镇社会心理服务体系建设试点工作汇报如下：

>　　一、主要做法

　　（一）提高认识，加强领导。我镇把做好社会心理服务体系建设试点工作列入党委、政府的工作议程，召开专题会议进行工作部署、制定实施方案，坚持每年安排一定资金支持相关软硬件建设。成立社会心理服务综合服务工作领导小组，组长由镇长担任，分管政法、卫计的领导担任副组长，成员单位由卫计、综治、派出所、司法所、妇联、残联、卫生院等部门组成。领导小组每季度定期召开一次联席会议，及时研究解决工作中存在的重点难点问题，提出下一阶段工作要求。

　　（二）部门联动，齐抓共管。一是不断加大宣传和培训力度，努力提高人民群众心理健康知晓率和部门的实操能力。二是明确职责任务，强化目标管理，建立村（社区）、部门之间信息互通、工作互动的工作机制，形成互相配合、上下联动的工作氛围，确保各项工作落实到位。

　　（三）落实措施，积极推进。一是强化基层建设，镇设立社会心理服务站，完善办公室（咨询室）、档案室等各项配套；村级成立社会心理服务管理小组，同时。。。。等5个村（社区）建立基层社会工作室。二是加强对重点人群的管控，成立精神卫生综合管理小组，对辖区内的精神障碍患者进行跟踪、随访、管理，做到一人一档一册。对严重精神障碍患者严格落实每月一随访制度，督促患者落实服药；对一般精神障碍患者落实每季度一随访制度。现全镇在册的206个精神障碍患者都得到有效管控。

>　　二、下一步工作计划

　　一是进一步完善村级基层心理服务体系建设，争取在本年度内完成社会工作室建设任务；二是加强青少年心理健康辅导，在学校开设心理辅导室；三是强化妇女儿童心理健康教育，及时调解家庭矛盾；四是完善村（社区）心理服务能力，利用网格员、精防人员、义工组织等对严重精神障碍患者进行关爱帮扶及救治救助，严防精神障碍患者肇事肇祸事件发生。

　　经过近年来的不懈努力，我镇在社会心理服务体系建设试点工作中取得一定的成效，但与先进镇相比还存有一定的差距。今后，我镇将进一步加大工作力度，强化工作措施，全面推进试点工作，促进本辖区平安、和谐、稳定发展。

**第十二篇: 社会心理服务体系建设总结**

>　　一、必须正确理解和认识加强社会心理服务体系建设的重大意义。

　　习近平总书记在党的十九大报告明确提出：“要加强社会心理服务体系建设，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”。我们要深入学习和理解十九大报告这一精神实质，这是推进社会心理服务体系建设的重要前提。

　　（一）加强社会心理服务体系建设的落脚点是要培育一个具有自尊自信、理性平和、积极向上为目标的良好的社会心态。党的十九大报告把社会心态培育和社会心理服务体系建设联系起来，明确了社会心态培育的重点内容和社会心理服务的切入点。社会心态是指具有一种普遍性和共同性的心理状态，是人们在社会实践活动中，在一定社会发展条件下，形成的价值取向和认知社会的状态。社会心态的核心要素是社会情绪和社会认知，它对社会动态起着信号作用，对社会行为起着调节作用，对社会运行起着动力作用，对社会稳定起着阀门作用。良好的社会心态对于社会健康有序的发展有着重要影响；反之，则会引发个体、群体对社会的消极、对立，甚至破坏的后果。因此加强社会心理服务体系建设对促进和形成良好的社会心态具有十分重要的意义。

　　（二）社会心理服务体系建设是实现共建共治共享社会治理的重要组成部分。当前随着我国改革开放的全面深入和社会的快速转型，社会阶层和利益群体不断分化，社会矛盾和社会问题也呈现出新的特点和变化，出现了各种社会心理问题。一方面是社会心态出现某些偏差，如失落的社会情绪、失调的社会认知、失衡的社会价值观、失范的社会行为；另一方面是个体乃至群体在某些心理问题上呈现消极趋势，如人际关系信任的衰落、心理健康问题的增加等等。在这种形势下，加强社会心理服务体系建设势在必行。必须认识到，如果说个体上的社会情绪和社会认知出现问题，我们可以借助社会工作个案手法和心理学的一些手段来解决的话，那么，对于在社会层面出现的社会情绪和社会认知问题，就要纳入到社会建设的大背景下审慎对待和积极应对。因此，在社会治理也是社会情感的治理，在共建共治共享的社会治理格局中，社会心理服务不仅要从微观层面促进公民的心理健康，更要从宏观层面着眼于在整个社会加强社会心理服务体系建设，引导社会情绪和社会认知步入到正确轨道上来，形成培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，为社会建设营造积极健康的心理环境。

　　（三）把握社会心理服务体系建设的三个层面重点，积极培育良好社会心态。在共建共治共享社会治理中，社会心理服务是一个新的概念，对此，我们要有新的认识。通过开展社会心理服务，要对社会情绪和社会认知加以正确引导与控制，从个体、群体、社会三个层面来实现它的目标，也就是个体层面，良好的社会心态是自尊自信，是个体对自我持有积极的评价；人际层面，良好的社会心态是理性平和，是客观地对待外在的人和事物，以平衡的心态面对和解决问题；积极向上则是对良好心态在社会层面的概括。因此，社会心理服务建设是社会心态培育的基础，社会心态培育则是社会心理服务的必然产物。通过加强社会心理服务体系建设，促成自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态的形成，不仅是社会转型时代背景的需要，也是在新时代推进共建共治共享的社会治理，全面建成小康社会的需要。我们要抓住社会心理服务体系建设的重点，处理好社会心理服务建设和培育社会心态的关系，加快社会心理服务体系的建设。

>　　二、必须从国情出发，建设具有中国特色的社会心理服务体系。

　　社会心理服务是要解决社会心态所发生的问题，社会心理服务体系则是指在开展社会心理服务过程中有关事物相互联系又相互作用而构成的一个有机整体，为社会的正常运行提供保障基础。造成社会心态出现问题，其产生的因素，往往不是孤立的，而是历史、社会、文化、经济等各种因素综合作工作岗位、工作评估等予以明确规定，以保证社会心理服务能够得以科学实施。四是平台。就是开展社会心理服务平台建设研究，搭建符合我国国情与人民群众需求的社会心理服务平台。面对海量的社会心理服务需求，要聚焦社会心理服务主要内容，利用互联网+提升社会心理服务承载能力与工作效能，发挥线上与线下相结合且可持续发展的社会心理服务平台作用，促进社会心理服务走向科学化、规范化的轨道。五是核心。核心就是根据社会心理服务体系建设的目标，细化社会心理服务的工作内容。要围绕不同的服务对象，不同的年龄阶段，不同的组织单位为背景，以家庭为单位，以社区单位为范围，需求为导向，保障各年龄和阶层人群的心理健康，满足百姓心理健康的需求，从根本上提升百姓的生活品质，形成良好的社会心态。六是网络。就是通过社会心理服务网络的建设与不断完善，助力构建我国社会心理服务体系。社会心理服务的有效开展，需要整合各方面、各部门的力量，需要构建起以党和政府为主导、相关部门予以配合、社会各界广泛参与的组织管理体系。要推动建立合理、科学的社会心理服务网络，形成“政府牵头、部门合作、社会参与”的社会心理服务运行机制。逐步建构起社区、医院、学校、企事业单位、社会心理服务机构等单位部门的联动机制,形成有中国特色的社会心理服务模式。

**第十三篇: 社会心理服务体系建设总结**

　　社会心理服务体系建设是推进新时代社会治理创新的重要一环。党的十九大报告指出：“加强社会心理服务体系建设，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。”党的十九届四中全会通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》（以下简称《决定》）再次强调：“健全社会心理服务体系和危机干预机制，完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制。”社会心理服务体系建设不仅是新时代社会治理创新的重要内容，而且是新时代社会治理创新的重要手段。

>　　一、社会心理服务体系建设的理论意义

　　虽然党的十九大报告提出了“加强社会心理服务体系建设”的战略论断，但是学术界对“社会心理服务体系”的科学内涵和基本结构尚缺乏一致的认识。理论上的模糊必然导致实践中的偏差。在实践中，政法部门、综治中心和基层社区一直将“社会心理服务体系”等同于“心理健康服务体系”或“心理咨询”。因此，要加强社会心理服务体系建设，首先必须从社会心理学视角揭示社会心理服务体系的理论蕴含和基本结构。

　　作为社会治理格局的四大体系之一，社会心理服务体系具有自身的特殊内涵和社会机制。从社会心理学视角来看，社会是由微观的、具体的个体和宏观的群体构成的，社会心理服务体系应该既包括微观层面的个体社会心理服务，又包括宏观层面的群体社会心理服务。无论是个体社会心理服务，还是群体社会心理服务，其目标都是解决社会心理问题。而社会心理问题的解决必须具备社会心理的监测、引导、化解和危机应急四种常备子系统。社会心理监测系统是指利用心理测验与现代信息技术对个体与群体内在心理活动进行测量与评价，它包括个体心理测验与群体心态监测；社会心理引导系统是指利用社会心理专业技术对个体与群体心理倾向进行符合社会积极价值观念方向的教育和引导，它包括个体心理教育和群体心态引导；社会心理化解系统亦可称为社会心理健康服务系统，是指通过心理健康服务对个体异常心理与群体偏差心理进行调适与矫正，它包括个体心理健康服务与群体心理健康服务；社会心理危机应急系统是指通过专门的社会心理应急组织对突发性个体心理危机与群体心理危机进行及时的应急干预，包括个体心理危机应急与群体心理危机应急。无论哪种子系统要正常运行，都必须以各种组织机构与社会力量为载体。因此，在社会心理学的视野中，社会心理服务体系是指特定组织机构与社会力量为解决个体和群体的社会心理问题，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，针对个体和群体进行有计划的社会心理监测、引导、化解和危机应急等干预活动的一种社会治理机制。

　　社会心理服务体系具有以下基本特征：第一，从内涵属性来看，社会心理服务体系是一种与公共安全体系、社会治安防控体系和社区治理体系并驾齐驱的社会治理机制；第二，从实施主体来看，社会心理服务体系必须秉持社会治理的多方参与精神，需要特定的组织机构与社会力量为其承载才能实现正常运转；第三，从实施手段来看，社会心理服务体系是一个有计划的社会心理监测、引导、化解和危机应急的完整过程；第四，从建设目标来看，社会心理服务体系旨在培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态；第五，从技术要求来看，社会心理服务体系必须以社会心理学和其他与社会心理紧密相关的基本理论和方法为支撑，力求实现社会心理服务技术的专业化；第六，从概念外延来看，社会心理服务体系是一个由社会心理监测系统、社会心理引导系统、社会心理健康服务系统和社会心理危机应急系统构成的完整体系。

>　　二、“四个着力”：社会心理服务体系建设的实践路径

　　党的十九届四中全会通过的《决定》强调，要加强和创新社会治理，“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”。社会心理服务体系建设必须树立整体性思维，着力在部门协作、服务平台、服务力量、服务水平上下功夫，构建社会心理服务体系建设的共同体。

　　着力打造部门协作的推进格局。社会心理服务体系建设必须切实打造党委领导、政府负责、部门协作、责任共担、资源共享的推进格局，使政府职能部门能够各司其职、各尽其责、协同配合、形成合力。这就要求，各地市县区必须建立健全由党政负责同志任组长的社会心理服务体系建设工作领导小组，领导小组成员应由政法委、卫生健康、宣传、教育、公安、民政、司法、信访等部门的有关负责同志组成。要定期召开领导小组会议，协调解决社会心理服务体系建设工作中的重点难点问题。社会心理服务体系建设工作领导小组必须明确各成员单位的职责：政法委要将社会心理服务体系建设纳入平安建设考评内容；卫生健康部门要对社会心理服务体系建设提供技术支持；政法委、卫生健康、宣传、教育、公安、民政、司法、信访等部门之间要加强交流合作与信息共享。

　　着力建立“务实化”的服务平台。社会心理服务体系建设必须着力建立“务实化”的社会心理服务平台，使之能够契合社区居民的社会心理服务需求，切实增强实效性。这就必然要求实现平台建设的实体化转型。各地市县区综治中心可将已有的“心理咨询室”改为“社会心理服务室（中心）”，并在理念上切实改变“等人上门”的传统心理咨询模式，直面社区居民的社会心理障碍、社会心理困惑、社会心态失衡等实际问题。还要建立心理援助服务平台。由于社区居民的社会心理问题具有突发性和隐私性，因此，各地市县区综治中心应建立24小时12320公共卫生公益热线和其他服务方式，通过电话热线、网络客户端、公众号等为社区居民提供公益心理服务和紧急心理救助。

　　着力实现服务力量结构的多元化。社会心理服务体系建设必须着力优化社会心理服务力量结构，打造专业力量与社会力量融为一体的社会心理服务“多元化大格局”。这就必然要求发展心理健康领域社会工作专业队伍。各地市县区要探索鼓励和支持社会工作专业人员参与社会心理服务的政策措施，开发与社会心理服务相关的社会工作岗位，并对社会工作专业人员开展社会心理服务知识的普及教育和培训，提高其职业素质和专业水平。还要培育心理咨询人员队伍。各地市县区要制定吸引社会心理学专业背景人员和经过培训的心理咨询人员从事社会心理服务的相关政策，设置社会心理服务工作岗位，提高社会心理服务的可及性。同时，发展医疗机构的社会心理服务队伍。各地市县区的卫生健康部门要引进心理学、社会工作专业人才，增加社会心理服务专业人员的配置。综合医院（含中医院）、基层卫生机构要对全体医务人员进行社会心理服务知识的宣传与教育。各地市县区政法委、卫生健康、民政等部门还应向社会广泛招募社会心理服务志愿者，将基层网格员、人民调解员、志愿服务者、乡贤乡绅等纳入社会心理服务志愿者队伍之中。

　　着力提升服务人员的专业水平。社会心理服务体系建设必须着力探索一条以提升实务水平为导向的职业化发展道路，切实增强社会心理服务专业人员的实务应对能力。这就必然要求各地市县区在聘用社会心理服务人员时打破“唯证书论”的传统观念，推崇“实践出真知”的用人理念。还要制定社会心理服务人员的常态化培训计划，对社会心理服务人员开展职业素养、操作技能和实地观摩等方面的培训工作，从而补齐社会心理服务人员的“能力短板”。同时，各地市县区要正确运用激励手段，制定社会心理服务的激励政策，对在极端（案）事件预防、社会心理危机干预等方面表现突出、效果显著的社会心理服务人员给予一定的物质与精神激励，从而增强社会心理服务人员的职业认同度。

**第十四篇: 社会心理服务体系建设总结**

　　社会心理服务体系建设是推进新时代社会治理创新的重要一环。党的十九大报告指出：“加强社会心理服务体系建设，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。”党的十九届四中全会通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》（以下简称《决定》）再次强调：“健全社会心理服务体系和危机干预机制，完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制。”社会心理服务体系建设不仅是新时代社会治理创新的重要内容，而且是新时代社会治理创新的重要手段。

>　　一、社会心理服务体系建设的理论意义

　　虽然党的十九大报告提出了“加强社会心理服务体系建设”的战略论断，但是学术界对“社会心理服务体系”的科学内涵和基本结构尚缺乏一致的认识。理论上的模糊必然导致实践中的偏差。在实践中，政法部门、综治中心和基层社区一直将“社会心理服务体系”等同于“心理健康服务体系”或“心理咨询”。因此，要加强社会心理服务体系建设，首先必须从社会心理学视角揭示社会心理服务体系的理论蕴含和基本结构。

　　作为社会治理格局的四大体系之一，社会心理服务体系具有自身的特殊内涵和社会机制。从社会心理学视角来看，社会是由微观的、具体的个体和宏观的群体构成的，社会心理服务体系应该既包括微观层面的个体社会心理服务，又包括宏观层面的群体社会心理服务。无论是个体社会心理服务，还是群体社会心理服务，其目标都是解决社会心理问题。而社会心理问题的解决必须具备社会心理的监测、引导、化解和危机应急四种常备子系统。社会心理监测系统是指利用心理测验与现代信息技术对个体与群体内在心理活动进行测量与评价，它包括个体心理测验与群体心态监测；社会心理引导系统是指利用社会心理专业技术对个体与群体心理倾向进行符合社会积极价值观念方向的教育和引导，它包括个体心理教育和群体心态引导；社会心理化解系统亦可称为社会心理健康服务系统，是指通过心理健康服务对个体异常心理与群体偏差心理进行调适与矫正，它包括个体心理健康服务与群体心理健康服务；社会心理危机应急系统是指通过专门的社会心理应急组织对突发性个体心理危机与群体心理危机进行及时的应急干预，包括个体心理危机应急与群体心理危机应急。无论哪种子系统要正常运行，都必须以各种组织机构与社会力量为载体。因此，在社会心理学的视野中，社会心理服务体系是指特定组织机构与社会力量为解决个体和群体的社会心理问题，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，针对个体和群体进行有计划的社会心理监测、引导、化解和危机应急等干预活动的一种社会治理机制。

　　社会心理服务体系具有以下基本特征：第一，从内涵属性来看，社会心理服务体系是一种与公共安全体系、社会治安防控体系和社区治理体系并驾齐驱的社会治理机制；第二，从实施主体来看，社会心理服务体系必须秉持社会治理的多方参与精神，需要特定的组织机构与社会力量为其承载才能实现正常运转；第三，从实施手段来看，社会心理服务体系是一个有计划的社会心理监测、引导、化解和危机应急的完整过程；第四，从建设目标来看，社会心理服务体系旨在培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态；第五，从技术要求来看，社会心理服务体系必须以社会心理学和其他与社会心理紧密相关的基本理论和方法为支撑，力求实现社会心理服务技术的专业化；第六，从概念外延来看，社会心理服务体系是一个由社会心理监测系统、社会心理引导系统、社会心理健康服务系统和社会心理危机应急系统构成的完整体系。

>　　二、“四个着力”：社会心理服务体系建设的实践路径

　　党的十九届四中全会通过的《决定》强调，要加强和创新社会治理，“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”。社会心理服务体系建设必须树立整体性思维，着力在部门协作、服务平台、服务力量、服务水平上下功夫，构建社会心理服务体系建设的共同体。

　　着力打造部门协作的推进格局。社会心理服务体系建设必须切实打造党委领导、政府负责、部门协作、责任共担、资源共享的推进格局，使政府职能部门能够各司其职、各尽其责、协同配合、形成合力。这就要求，各地市县区必须建立健全由党政负责同志任组长的社会心理服务体系建设工作领导小组，领导小组成员应由政法委、卫生健康、宣传、教育、公安、民政、司法、信访等部门的有关负责同志组成。要定期召开领导小组会议，协调解决社会心理服务体系建设工作中的重点难点问题。社会心理服务体系建设工作领导小组必须明确各成员单位的职责：政法委要将社会心理服务体系建设纳入平安建设考评内容；卫生健康部门要对社会心理服务体系建设提供技术支持；政法委、卫生健康、宣传、教育、公安、民政、司法、信访等部门之间要加强交流合作与信息共享。

　　着力建立“务实化”的服务平台。社会心理服务体系建设必须着力建立“务实化”的社会心理服务平台，使之能够契合社区居民的社会心理服务需求，切实增强实效性。这就必然要求实现平台建设的实体化转型。各地市县区综治中心可将已有的“心理咨询室”改为“社会心理服务室（中心）”，并在理念上切实改变“等人上门”的传统心理咨询模式，直面社区居民的社会心理障碍、社会心理困惑、社会心态失衡等实际问题。还要建立心理援助服务平台。由于社区居民的社会心理问题具有突发性和隐私性，因此，各地市县区综治中心应建立24小时12320公共卫生公益热线和其他服务方式，通过电话热线、网络客户端、公众号等为社区居民提供公益心理服务和紧急心理救助。

　　着力实现服务力量结构的多元化。社会心理服务体系建设必须着力优化社会心理服务力量结构，打造专业力量与社会力量融为一体的社会心理服务“多元化大格局”。这就必然要求发展心理健康领域社会工作专业队伍。各地市县区要探索鼓励和支持社会工作专业人员参与社会心理服务的政策措施，开发与社会心理服务相关的社会工作岗位，并对社会工作专业人员开展社会心理服务知识的普及教育和培训，提高其职业素质和专业水平。还要培育心理咨询人员队伍。各地市县区要制定吸引社会心理学专业背景人员和经过培训的心理咨询人员从事社会心理服务的相关政策，设置社会心理服务工作岗位，提高社会心理服务的可及性。同时，发展医疗机构的社会心理服务队伍。各地市县区的卫生健康部门要引进心理学、社会工作专业人才，增加社会心理服务专业人员的配置。综合医院（含中医院）、基层卫生机构要对全体医务人员进行社会心理服务知识的宣传与教育。各地市县区政法委、卫生健康、民政等部门还应向社会广泛招募社会心理服务志愿者，将基层网格员、人民调解员、志愿服务者、乡贤乡绅等纳入社会心理服务志愿者队伍之中。

　　着力提升服务人员的专业水平。社会心理服务体系建设必须着力探索一条以提升实务水平为导向的职业化发展道路，切实增强社会心理服务专业人员的实务应对能力。这就必然要求各地市县区在聘用社会心理服务人员时打破“唯证书论”的传统观念，推崇“实践出真知”的用人理念。还要制定社会心理服务人员的常态化培训计划，对社会心理服务人员开展职业素养、操作技能和实地观摩等方面的培训工作，从而补齐社会心理服务人员的“能力短板”。同时，各地市县区要正确运用激励手段，制定社会心理服务的激励政策，对在极端（案）事件预防、社会心理危机干预等方面表现突出、效果显著的社会心理服务人员给予一定的物质与精神激励，从而增强社会心理服务人员的职业认同度。

**第十五篇: 社会心理服务体系建设总结**

　　根据上级要求，\*\*自启动社会心理服务体系建设试点工作以来，镇党委高度重视，强化措施，明确任务，全力推进试点工作。进一步提升了全镇人民心理健康水平，促进了社会的大局稳定。现就我镇社会心理服务体系建设试点工作汇报如下：

>　　一、主要做法

　　（一）提高认识，加强领导。我镇把做好社会心理服务体系建设试点工作列入党委、政府的工作议程，召开专题会议进行工作部署、制定实施方案，坚持每年安排一定资金支持相关软硬件建设。成立社会心理服务综合服务工作领导小组，组长由镇长担任，分管政法、卫计的领导担任副组长，成员单位由卫计、综治、派出所、司法所、妇联、残联、卫生院等部门组成。领导小组每季度定期召开一次联席会议，及时研究解决工作中存在的重点难点问题，提出下一阶段工作要求。

　　（二）部门联动，齐抓共管。一是不断加大宣传和培训力度，努力提高人民群众心理健康知晓率和部门的实操能力。二是明确职责任务，强化目标管理，建立村（社区）、部门之间信息互通、工作互动的工作机制，形成互相配合、上下联动的工作氛围，确保各项工作落实到位。

　　（三）落实措施，积极推进。一是强化基层建设，镇设立社会心理服务站，完善办公室（咨询室）、档案室等各项配套；

　　村级成立社会心理服务管理小组，同时。。。。等5个村（社区）建立基层社会工作室。二是加强对重点人群的管控，成立精神卫生综合管理小组，对辖区内的精神障碍患者进行跟踪、随访、管理，做到一人一档一册。对严重精神障碍患者严格落实每月一随访制度，督促患者落实服药；

　　对一般精神障碍患者落实每季度一随访制度。现全镇在册的206个精神障碍患者都得到有效管控。

>　　二、下一步工作计划

　　一是进一步完善村级基层心理服务体系建设，争取在本年度内完成社会工作室建设任务；

　　二是加强青少年心理健康辅导，在学校开设心理辅导室；

　　三是强化妇女儿童心理健康教育，及时调解家庭矛盾；

　　四是完善村（社区）心理服务能力，利用网格员、精防人员、义工组织等对严重精神障碍患者进行关爱帮扶及救治救助，严防精神障碍患者肇事肇祸事件发生。

　　经过近年来的不懈努力，我镇在社会心理服务体系建设试点工作中取得一定的成效，但与先进镇相比还存有一定的差距。今后，我镇将进一步加大工作力度，强化工作措施，全面推进试点工作，促进本辖区平安、和谐、稳定发展。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！