# 企业员工满意度调查总结范文(通用3篇)

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2025-01-29

*百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编整理的企业员工满意度调查总结范文(通用3篇)，仅供参考，大家一起来看看吧...*

百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编整理的企业员工满意度调查总结范文(通用3篇)，仅供参考，大家一起来看看吧。

style=color:#006aff>企业员工满意度调查总结1

>     一、调查分析目的

　　为改善和优化现有工作流程，提高工作效率，了解员工对公司相关流程的满意度，促进管理体制完善。此次问卷调查采用半开放半封闭式问卷调查。

>　　二、调查时间：

　　20xx/3/xx——20xx/3/20

>　　三、调查范围：

　　公司全体员工80%

>　　四、员工满意度调查情况概述

　　20xx年3月21日至22日，公司人力资源部对公司各部门提交的标准化工作问卷进了了汇总、整理、分析，现对此次调查状况作如下概述：

　　（1）本次员工满意度调查是运用标准问卷调查法，为使调查结果客观公正，故采用不记名调查。

　　（2）本次调查从对流程满意率及三个开放式问题着手进行问卷。

　　（3）本次调查的结果是客观公正、可靠和真实的。共发出调查问卷1000份，收回924份，有效问卷924份。问卷回收率达92.4%。

>　　五、工作流程或sop满意度指数的统计数据如下：

　　(一)各部门对目前工作流程或sop满意度统计指数

　　1、此次问卷针对工作流程或岗位sop指导性满意度进行调查，以100%、80%为非常满意，60%为比较满意，50%、30%为不满意作为三个度量单位，根据各部门调查人数，统计出占比率，

　　非常满意度指数各部门排名分别是人力资源行政篰（100%）、ces部（100%）、技术部（94.29%）、行政部（93.75）、采购（75%）、动力工程（70.37%）、质量（69.89%）、研发（64.29%）、生产（58.68%）、物流（55%）、财务（50%）、规划、设备、安环（33%），比较满意及不满意度指数各部门排名详见附表。

　　2、此次问卷根据工作职位分为管理人员、办公人员、产线员工进行统计，收到管理人员62份，办公人员127份，产线员工735份问卷，根据各部门相关职位对工作流程或岗位sop指导性满意度进行统计，数据详见下表

　　3、根据职位统计满意度由高到低依次为管理人员、办公人员、产线员工，具体统计数据与图表详见如下：

　　2、办公人员

>　　六、开放问题统计

　　此次调查问卷，共提出3个开放性问题进行征集建议

　　1、你认为目前的工作流程或sop在运行、操作过程中存在的问题？经过汇总统计，员工分别从流程制定的规范合理性、流程的执行力、流程的培训与操作等方面提出存在的问题，经统计共计181条，选出代表性问题如下，其余可见汇总表：

　　2、目前你在所从事的岗位中的困难？经过汇总统计，员工分别从自己所在的岗位及所在部门出发共计提出存在的问题189条，选出代表性问题如下，其余可见汇总表：篇二：关于公司标准化管理的调查报告

>　　调查活动提纲

　　一、调查时间：20xx年4月20日——6月5日

　　二、调查地点：重庆市涪陵电信分公司，综合办公室（涪陵区高笋塘7号）

　　三、调查目的：通过对涪陵区电信分公司办公室主任张观明及相关人员的调查，了解该分公司质量管理的操作流程情况。

　　四、调查方式：通过访谈的方式。

　　五、调查对象：涪陵区电信分公司办公室主任张观明

　　五、调查结论：通过调查得知，涪陵电信分公司通过标准化管理，在提高网络运行维护质量和强化优质服务等方面取得了显著的成效。

>　　提纲

　　一、涪陵电信分公司推行标准化的步骤

　　（一）成立专门机构，加强组织领导

　　（二）强化学习训练，树立标准化理念

　　（三）开展调查研究，科学制定标准

　　（四）抓好发布实施，完善管理体系

　　（五）落实配套措施，强化监督管理

　　二、涪陵电信分公司推行标准化管理取得的成效

　　（一）建立了企业质量管理体系

　　（二）在经营管理工作中，不断完善质量管理体系

　　（三）运用标准化管理理论，提高网络运行维护质量

　　（四）实施标准化管理，为客户提供优质服务

　　（五）通过开展标准化管理涪陵分公司所取得的成效

　　1、思想观念得到了更新，人员素质明显提高

　　2、服务意识明显增强

　　3、工作行为日趋规范，工作质量显著提高

>　　内容提要

　　按照现代企业制度的要求，要使企业成为适应市场的法人实体和竞争实体，就要通过不断的机制转换。质量管理体系由简单的分级管理、条块管理逐步转化为科学的专业化管理、系统管理和标准化管理，把质量管理贯穿到企业经营的各个环节，完善了以内部支撑体系为重点的通信运行维护机制，以外部服务体系为重点的服务监督机制，以目标管理考核为重点的质量考核机制，以此促进企业更加健康、稳步地发展。

　　重庆市电信公司涪陵分公司多年来，坚持把标准化管理工作作为企业管理的中心工作，把标准化管理的理念和方法运用到日常的管理工作中，在狠抓通信能力建设和通信业务发展的同时，运用标准化管理理论，建立和完善质量管理保证体系，在提高网络运行维护质量和强化优质服务等方面收到了显著成效。近几年，涪陵电信分公司以标准化管理为主线开展了大量工作，主要是以下几个方面的内容。

　　1、成立专门机构，加强组织领导

　　2、强化学习训练，树立标准化理念

　　3、开展调查研究，科学制定标准

　　4、落实配套措施，强化监督管理

　　5、建立企业质量管理体系

　　6、运用标准化管理理论，提高网络运行维护质量

　　7、实施标准化管理，为客户提供优质服务

　　8、通过开展标准化管理涪陵分公司所取得的成效

style=color:#ff0000>企业员工满意度调查总结2

      员工满意度是指员工对所在公司中扮演主角的感受或情感体验，是员工对其工作或工作经历评估的一种态度反映。透过员工满意度调查，有助于分析员工满意度（ES）、客户满意度（CS）和公司业绩三者之间的关系，提高品牌公司的经济效益；有助于了解员工如何看待公司、评价公司，诊断品牌公司潜在的问题，不断完善公司的管理制度；有助于增强管理者的职责意识，使品牌员工对公司战略目标有明确认识，强化公司健康和谐的文化氛围。

　　XX日，人力资源部前往某公司开展了员工满意度调查工作，经后期调查数据的录入、整理、统计与分析。现将本次某公司员工满意度调查结果作如下分析汇报：

　　>一、调查时光：

　　XXX日

　　>二、调查地点：

　　某公司车间二楼培训室

　　>三、调查成员：

　　XXXX

　　>四、调查对象：

　　公司各部门员工

　　>五、调查方法：

　　抽样匿名调查

　　>六、调查人数：

　　本次员工满意度抽取42个样本进行调查，其中，有效问卷为41份。

　　>七、满意度分析

　　本次员工满意度问卷从总体满意度、管理环境、工作环境、绩效考核、职业发展、薪酬福利和协作沟通等七个维度进行设计，问卷较为全面地包含了员工满意度的各项资料，较为客观地反映了员工在现阶段对品牌公司的满意度。

　　1、整体满意度分析

　　从上图能够看出，十分满意的员工占抽样调查员工的56%；满意的员工占抽样调查员工的34%；员工感觉“还能够，有部分地方不满意”的占调查员工的10%。从中能够看出，某公司员工满意度整体较高，满意以上为90%。其中还需要进一步了解被调查员工提到的部分不满意的具体方面。

　　2、管理环境维度分析

　　其中，在了解员工对“管理制度是否合理”的看法时，有2%的被调查员工认为公司的制度常与实际脱离，管理还是得靠自我的经验，22%的被调查员工认为公司制度基本能为管理带给帮忙，76%的被调查员工认为公司制度很完善，我们工作生活都很有序。

　　推荐管理者在管理中精益求精，用心听取员工的推荐。同时，了解少部分员工对管理制度不满的原因。

　　在了解员工对“公司的\'激励奖励制度”的满意度时，有76%（即图中1、2之和）的被调查员工认为公司的激励制度基本公平，能满足管理需要；有17%的被调查员工认为公司制度惩罚多于奖励，需要激励员工还是得靠自我掏钱包；有5%的员工认为公司激励制度形同虚设，员工得过且过。（说明：本题实际做作答员工为40人。）

　　推荐管理者在达成公司经营目标的基础上，思考调整现有的激励奖励制度，或了解个别部门的激励奖励措施，找出部分员工的不满之处，增加团队的凝聚力，提高员工的工作用心性。具体比例请见下表：

　　在了解员工对“上司的承诺兑现状况”的满意度时，总体满意度较高，78%的被调查员工认为上司的承诺总是能够实现，只有2%的被调查员工认为上司的承诺从不实现。

　　说明品牌的大部分管理者言行一致，得到员工的信赖。推荐管理者掌握丰富的管理知识和技巧。

　　3、工作环境维度分析

　　其中，在了解员工“哪些方式有助于提高工作热情”时，具体比例如下：

　　有41%的被调查员工认为“公平、及时、恰当的激励”有助于提高工作热情，有44%的被调查员工认为良好的工作氛围和团队精神；有10%的被调查员工认为不断参加培训，获得与岗位相关的知识。被调查员工没有员工选取“加强内部竞争，实行员工的优胜劣汰”。

　　从中能够看出，被调查员工更加注重良好的工作氛围和团队精神，其次是注重公平、及时、恰当的激励。相比其他品牌，某公司员工整体凝聚力较强，注重团队协作。推荐品牌管理者能够从以上几个方面提升员工的工作热情。

　　4、绩效考核维度分析

　　在了解员工对“考核是否公正、客观、有说服力”的满意度时，有56%的被调查员工认为完全贴合，39%的被调查员工认为基本贴合，2%的被调查员工认为不相符。

　　推荐管理者透过员工访谈的方式，了解该部分员工对考核方法不满意的深层次原因，识别该部分员工在团队中的作用。详细比例请见下图：

　　在了解员工对“考核过后上司的反应与关注”的满意度时，有63%的被调查员工认为对于做得好的表示赞扬，并与你分析考核中需要改善的地方，并协助你改善。有24%的被调查员工认为告诉你考核结果，对做得不足的给予指出。有10%的被调查员工认为只告诉考核结果，不做出任何行动。同样，也有2%的被调查员工认为考核只是为了应付，上司无任何作为。

　　推荐各层级管理者对下属的绩效考核给予合理的关注，以了解下属的想法，并做出绩效辅导和工作帮忙。

　　5、职业发展维度分析

　　在了解员工对“对自我的晋升渠道是否清晰”的满意度时，有37%的被调查员工认为自我十分清晰并清楚方法；有37%的被调查员工认为基本明白，但具体方法不清楚；有17%的被调查员工认为“只明白做得好就有机会，上司没有给到明确指导”；也有7%的员工认为“不明白也没有想过要升职。”

　　从此项调查资料发现，只有一部分被调查员工对自我的职业发展明晰明确，有54%的被调查员工认为明白，但不明白具体方法，也得不到上司的明确指导。推荐管理者对下属更加明确的工作指导，重视人才培养；同时，推荐各级管理者深入了解员工的职业发展兴趣，鉴别员工的潜力优势，规划员工的技术，或管理职业发展路径。

　　6、薪酬福利维度分析

　　在调查员工“对自我工资待遇的满意程度”时，17%的被调查员工认为此刻公司的工资在同行业来说是稍高的，56%的被调查员工认为此刻公司的工资在同行业来说是差不多，22%的被调查员工认为偏低，5%的员工认为差远了。

　　综合分析，认为73%的被调查员工认为此刻公司的工资水平在同行业内中等偏上，内部员工认为较为适宜；但也不能否认，27%的被调查员工认为偏低。推荐管理者透过多种渠道了解行业内薪酬水平，同时了解不满意员工所代表的岗位，具体了解不满意薪酬水平的深层次原因。具体比例请见下表：

　　在调查员工“对哪种文体活动最感兴趣”时，5%的被调查者选取卡拉OK；37%的被调查者选取户外运动；54%的被调查者选取旅游。具体比例请见下表：

　　本项调查资料能够为综合部组织员工活动带给依据，推荐综合部首先思考户外运动和旅游这两种形式，进而增加员工的满意度，丰富员工的业余生活。

　　7、协作与沟通维度分析

　　在调查员工“遇到困难时，所选取的倾诉对象”时，39%的被调查员工选取直接主管作为倾诉对象；7%的被调查员工选取人力资源部，24%的被调查员工选取同事；24%的被调查员工选取家人、朋友。

　　从本次调查资料能够得出，39%的员工在遇到困难时，会选取直接主管，说明品牌部分管理者值得员工信赖和肯定，有利于团队目标的实现。当然，被调查员工中仅有7%的员工选取人力资源部，说明人力资源部和综合部作用没有充分发挥。

style=color:#006aff>企业员工满意度调查总结3

　　>一、调查分析的目的：

　　为了更全面地了解员工对公司薪酬福利、工作环境及各方面的满意度，特制定本调查问卷，通过调查为公司人事政策的制定提供依据，最终能更大程度地满足员工的需求，实现公司与员工共同发展。

　　>二、调查时间：

　　20xx年6月27日-20xx年6月29日

　　>三、调查范围：

　　北京亚太汽车底盘系统有限公司

　　>四、调查方式：

　　问卷调查

　　>五、总体调查情况

　　本次调查发出62份，共收回62份，有效问卷62份。在本次调查中，对公司整体满意的有46人，占被调查人数的73.5%；对公司整体不满意的有16人，占被调查人数的26.5%。

　　以上数据所得，全体员工比较满意公司的各项工作，员工满意度达到73.5%，达到公司的质量目标，但有部分工作需要改善，具体详见调查数据分析。

　　>六、调查结果分析

　　1、工作本身

　　调查结果：

　　结果分析：

　　“才能在公司得到充分发挥”问题上员工感觉不受重视，需要公司改进大部分员工认为工作职责与权利不是十分明确，建议部门负责人详细进行人员分工ü另外在工作成就感方面，员工满意度较低，建议部门负责人在工作分配上注意。

　　2、工作回报调查结果：

　　结果分析：

　　绝大部分员工对工作回报持肯定态度，并对公司今后的工作回报表示支持ü员工对培训工作的满意度较差，建议公司重视员工的培训ü员工对目前的收入不满意，建议公司调成现行的薪资体系，员工工作中看重能力提高及工作环境，建议部门负责人与员工加强沟通。

　　3、工作环境调查结果：

　　结果分析：

　　员工对工作环境满意度较高，并对公司今后的工作环境表示支持。

　　员工普遍反应公司的设备供给和使用存在浪费现象，建议公司制定相关的管理制度。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！