# 社会心理服务体系建设工作总结三篇

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2025-04-26

*工作总结(JobSummary/WorkSummary)，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。...*

工作总结(JobSummary/WorkSummary)，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。本站精心为大家整理了社会心理服务体系建设工作总结三篇，希望对你有帮助。

**社会心理服务体系建设工作总结一篇**

>　　一、必须正确理解和认识加强社会心理服务体系建设的重大意义。

　　习近平总书记在党的十九大报告明确提出：“要加强社会心理服务体系建设，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”。我们要深入学习和理解十九大报告这一精神实质，这是推进社会心理服务体系建设的重要前提。

　　（一）加强社会心理服务体系建设的落脚点是要培育一个具有自尊自信、理性平和、积极向上为目标的良好的社会心态。党的十九大报告把社会心态培育和社会心理服务体系建设联系起来，明确了社会心态培育的重点内容和社会心理服务的切入点。社会心态是指具有一种普遍性和共同性的心理状态，是人们在社会实践活动中，在一定社会发展条件下，形成的价值取向和认知社会的状态。社会心态的核心要素是社会情绪和社会认知，它对社会动态起着信号作用，对社会行为起着调节作用，对社会运行起着动力作用，对社会稳定起着阀门作用。良好的社会心态对于社会健康有序的发展有着重要影响；反之，则会引发个体、群体对社会的消极、对立，甚至破坏的后果。因此加强社会心理服务体系建设对促进和形成良好的社会心态具有十分重要的意义。

　　（二）社会心理服务体系建设是实现共建共治共享社会治理的重要组成部分。当前随着我国改革开放的全面深入和社会的快速转型，社会阶层和利益群体不断分化，社会矛盾和社会问题也呈现出新的特点和变化，出现了各种社会心理问题。一方面是社会心态出现某些偏差，如失落的社会情绪、失调的社会认知、失衡的社会价值观、失范的社会行为；另一方面是个体乃至群体在某些心理问题上呈现消极趋势，如人际关系信任的衰落、心理健康问题的增加等等。在这种形势下，加强社会心理服务体系建设势在必行。必须认识到，如果说个体上的社会情绪和社会认知出现问题，我们可以借助社会工作个案手法和心理学的一些手段来解决的话，那么，对于在社会层面出现的社会情绪和社会认知问题，就要纳入到社会建设的大背景下审慎对待和积极应对。因此，在社会治理也是社会情感的治理，在共建共治共享的社会治理格局中，社会心理服务不仅要从微观层面促进公民的心理健康，更要从宏观层面着眼于在整个社会加强社会心理服务体系建设，引导社会情绪和社会认知步入到正确轨道上来，形成培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，为社会建设营造积极健康的心理环境。

　　（三）把握社会心理服务体系建设的三个层面重点，积极培育良好社会心态。在共建共治共享社会治理中，社会心理服务是一个新的概念，对此，我们要有新的认识。通过开展社会心理服务，要对社会情绪和社会认知加以正确引导与控制，从个体、群体、社会三个层面来实现它的目标，也就是个体层面，良好的社会心态是自尊自信，是个体对自我持有积极的评价；人际层面，良好的社会心态是理性平和，是客观地对待外在的人和事物，以平衡的心态面对和解决问题；积极向上则是对良好心态在社会层面的概括。因此，社会心理服务建设是社会心态培育的基础，社会心态培育则是社会心理服务的必然产物。通过加强社会心理服务体系建设，促成自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态的形成，不仅是社会转型时代背景的需要，也是在新时代推进共建共治共享的社会治理，全面建成小康社会的需要。我们要抓住社会心理服务体系建设的重点，处理好社会心理服务建设和培育社会心态的关系，加快社会心理服务体系的建设。

>　　二、必须从国情出发，建设具有中国特色的社会心理服务体系。

　　社会心理服务是要解决社会心态所发生的问题，社会心理服务体系则是指在开展社会心理服务过程中有关事物相互联系又相互作用而构成的一个有机整体，为社会的正常运行提供保障基础。造成社会心态出现问题，其产生的因素，往往不是孤立的，而是历史、社会、文化、经济等各种因素综合作工作岗位、工作评估等予以明确规定，以保证社会心理服务能够得以科学实施。四是平台。就是开展社会心理服务平台建设研究，搭建符合我国国情与人民群众需求的社会心理服务平台。面对海量的社会心理服务需求，要聚焦社会心理服务主要内容，利用互联网+提升社会心理服务承载能力与工作效能，发挥线上与线下相结合且可持续发展的社会心理服务平台作用，促进社会心理服务走向科学化、规范化的轨道。五是核心。核心就是根据社会心理服务体系建设的目标，细化社会心理服务的工作内容。要围绕不同的服务对象，不同的年龄阶段，不同的组织单位为背景，以家庭为单位，以社区单位为范围，需求为导向，保障各年龄和阶层人群的心理健康，满足百姓心理健康的需求，从根本上提升百姓的生活品质，形成良好的社会心态。六是网络。就是通过社会心理服务网络的建设与不断完善，助力构建我国社会心理服务体系。社会心理服务的有效开展，需要整合各方面、各部门的力量，需要构建起以党和政府为主导、相关部门予以配合、社会各界广泛参与的组织管理体系。要推动建立合理、科学的社会心理服务网络，形成“政府牵头、部门合作、社会参与”的社会心理服务运行机制。逐步建构起社区、医院、学校、企事业单位、社会心理服务机构等单位部门的联动机制,形成有中国特色的社会心理服务模式。

**社会心理服务体系建设工作总结二篇**

　　根据上级要求，\*\*自启动社会心理服务体系建设试点工作以来，镇党委高度重视，强化措施，明确任务，全力推进试点工作。进一步提升了全镇人民心理健康水平，促进了社会的大局稳定。现就我镇社会心理服务体系建设试点工作汇报如下：

>　　一、主要做法

　　（一）提高认识，加强领导。我镇把做好社会心理服务体系建设试点工作列入党委、政府的工作议程，召开专题会议进行工作部署、制定实施方案，坚持每年安排一定资金支持相关软硬件建设。成立社会心理服务综合服务工作领导小组，组长由镇长担任，分管政法、卫计的领导担任副组长，成员单位由卫计、综治、派出所、司法所、妇联、残联、卫生院等部门组成。领导小组每季度定期召开一次联席会议，及时研究解决工作中存在的重点难点问题，提出下一阶段工作要求。

　　（二）部门联动，齐抓共管。一是不断加大宣传和培训力度，努力提高人民群众心理健康知晓率和部门的实操能力。二是明确职责任务，强化目标管理，建立村（社区）、部门之间信息互通、工作互动的工作机制，形成互相配合、上下联动的工作氛围，确保各项工作落实到位。

　　（三）落实措施，积极推进。一是强化基层建设，镇设立社会心理服务站，完善办公室（咨询室）、档案室等各项配套；

　　村级成立社会心理服务管理小组，同时。。。。等5个村（社区）建立基层社会工作室。二是加强对重点人群的管控，成立精神卫生综合管理小组，对辖区内的精神障碍患者进行跟踪、随访、管理，做到一人一档一册。对严重精神障碍患者严格落实每月一随访制度，督促患者落实服药；

　　对一般精神障碍患者落实每季度一随访制度。现全镇在册的206个精神障碍患者都得到有效管控。

>　　二、下一步工作计划

　　一是进一步完善村级基层心理服务体系建设，争取在本年度内完成社会工作室建设任务；

　　二是加强青少年心理健康辅导，在学校开设心理辅导室；

　　三是强化妇女儿童心理健康教育，及时调解家庭矛盾；

　　四是完善村（社区）心理服务能力，利用网格员、精防人员、义工组织等对严重精神障碍患者进行关爱帮扶及救治救助，严防精神障碍患者肇事肇祸事件发生。

　　经过近年来的不懈努力，我镇在社会心理服务体系建设试点工作中取得一定的成效，但与先进镇相比还存有一定的差距。今后，我镇将进一步加大工作力度，强化工作措施，全面推进试点工作，促进本辖区平安、和谐、稳定发展。

**社会心理服务体系建设工作总结三篇**

　　为切实加强社会心理服务工作，\_\_街道坚持预防为主、突出重点、问题导向、注重实效的原则，高度重视，结合实际，多举措积极开展工作，不断探索积累经验。扎实推进社会心理服务体系建设，努力为人民群众营造一个健康和谐、安定团结的美好环境。

　　一、强化领导形成合力。\_\_街道大力整合现有人力物力资源,街道综治中心、信访办、妇联、团委、社区服务中心等多部门的精干力量,由分管领导牵头成立了社会心理服务工作小组,统筹协调街道社会心理服务工作的开展。

　　二、加强阵地建设，搭建心理服务平台。建立街道、村二级社会心理服务平台。街道社会心理服务站，设在街道综治中心内;村(社区)社会心理辅导室，设在村(社区)综治中心或其相关场所内。咨询室环境温馨，制度健全。同时，充分利用老年活动中心、妇女之家、儿童之家、家长学校、图书室等社区阵地，由辖区内\_\_市六十六中两位专业二级心理咨询师为空巢老年人，未成年人提供文体活动、心理辅导情绪纾解等服务。

　　三、健全机制，把握工作节点。①.建立特殊人群信息预警和干预机制。在健全部门协同机制、完善健康促进等机制的基础上，着重建立特殊人群信息预警和干预机制。街道、村(社区)加强对辖区内矛盾突出、生活失意、心态失衡、行为失常及性格偏执等五类特殊人群，特别是涉恐、涉稳、重大刑事犯罪前科、涉毒、社区矫正、肇事肇祸精神障碍患者、重点上访、其他人员等八类特殊对象，建立信息报告收集、预警、干预制度，开展有针对性的社会心理服务工作。

　　今后，街道将持续开展社会心理服务体系建设，从组织、宣传、队伍建设、网格管理等工作方面入手，按照责任分工，逐条逐项抓好落实，夯实社会稳定根基，不断推动全街社会心理服务体系建设向更高水平发展。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！