# 县失信联合惩戒工作总结(实用12篇)

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2025-01-29

*县失信联合惩戒工作总结1（一）今年以来，我社积极投身社会主义新农村建设，依据辖区农村经济结构发展的新特点，合理确定信贷投向，积极开拓服务领域，进一步优化了贷款结构，促进了贷款的安全稳步增长。为方便农户，切实简化了贷款手续，提高办公效率，从而...*

**县失信联合惩戒工作总结1**

（一）今年以来，我社积极投身社会主义新农村建设，依据辖区农村经济结构发展的新特点，合理确定信贷投向，积极开拓服务领域，进一步优化了贷款结构，促进了贷款的安全稳步增长。为方便农户，切实简化了贷款手续，提高办公效率，从而更加有力地支持“三农”。我社在信贷支农的过程中，不断丰富服务内涵，强化贷款管理，进一步提高了服务质量。伴随着“阳光信贷”工程，加强完善了信贷超市的软硬件环境，实行了信贷集中办公，实现了贷款一站式服务。同时，我们认真贯彻落实限时办结、阳光操作服务承诺，以优质服务创品牌，使办理贷款过程更加公开、透明、快捷、方便。其次，发挥我社点多面广、信息灵活的优势，为贷户提供各种资源信息，特别是项目、技术、市场、销售等信息，使部分贷户大大受益。还有，我们着重加强贷款检查，坚持贷前调查、贷中审查、贷后检查的“三查”制度，实行“商户联保”制度，确保了发放的贷款质量和支农效果。

（二）大力发放小额农户贷款，有效提高支农效果。围绕大幕乡政府确定的经济工作重心，适时调整信贷结构，确定支农框架，同时，把农户小额贷款和农民农业生产贷款作为我行重点支持的贷款对象，对入股社员用于农业生产上的贷款实行优先办理、简化信贷手续、执行优惠利率等政策。

（三）拓宽信贷支持渠道，积极支持地方经济发展。大力清收不良贷款，优化信贷资产存量。采取盘活存量、优化增量、行政清收等措施，积极行动。首先，加大责任追究力度。其次，加大对到期贷款的收回力度。在确保新增贷款质量的基础上，加大到期贷款的清收力度。至11月末，共收回到期贷款万元，收回率达%。现金盘活不良贷款万元，不良贷款占比降至%，较年初下降了个百分点。通过以上措施的实行，我社贷款业务平稳发展，贷款质量进一步得到了优化。截至11月底，各项贷款余额达万元，累计投放贷款万元，较年初增加万元，占各项贷款净增额的%。

**县失信联合惩戒工作总结2**

我们在传达学习、建立组织、统一认识的基础上，结合辖区市场实际，制定了可行的市场专项整治实施方案、工作目标分解责任书、市场开办者职责等，签定了责任状，落实了责任制，已初步形成了一个主要领导亲自抓，分管领导具体抓，各部门共同抓，坚持一级抓一级，层层抓落实的良好氛围。建立健全市场卫生管理、责任考评、检查结果公示、卫生服务承诺等制度，把任务落实到每个工商所、市场、行市、摊位和经营户。加强督导，建立制度。加强对本辖区市场整治工作的督导，督促市场主办单位加大投入，进一步完善各项配套服务设施，切实改变场容场貌。

**县失信联合惩戒工作总结3**

一年的工作转眼已经接近尾声，回想一年以来的工作，在基层信用社领导的关心指导下，在营业室全体同志的帮忙下，我认真学习业务知识和规章制度，用心主动的履行工作职责，较好的完成了年度的工作任务，在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务等方面都有了必须的提高，现将一年以来的如下：

>一、基本工作状况

1、重视理论学习，自觉加强相关金融政策及法律法规的学习，构筑牢固理论知识结构，不断提升自身的整体综合素质。是特殊的一年，贷款新规的出台和相关制度的修订完善给当前各项业务的开展带来了巨大的变化，虽然作为一名普通的前台综合柜员，但我深知作为一名综合柜员，没有过硬的业务理论支撑，就无法为客户带给完善快捷的服务，为了全面提升自己的综合素质，跟上政策规章制度的变化，我自觉利用休息时间，系统的学习了相关规章制度和新下发的各项文件，使自己对现行的政策、规章制度有了一个较为全面的认识，对于日常柜台上的客户业务咨询也能给予正确的反馈、答复。此外，为了迅速适应新时期金融工作开展的需要，增强整体业务学习的系统性和连续性，一年多来，本着谦虚谨慎的学习态度，我多渠道的认真学习各项金融知识，密切关注时事政治和宏观经济动向，对于联社下发的各类文件、资料，不仅仅仅简单的停留在了解的层面上，更注重对各种资料的融会贯通、学以致用，透过日常工作的开展，不断积累工作经验，在综合业务潜力、综合分析潜力、协调办事潜力、文字语言表达潜力等方面，都有了很大的提高。为了保证学习的针对性和有效性，我抓紧学习的机会，用心参加联社、基层社各种培训和技能考试，并注意

结合自身实际状况，及时进行反馈、回顾，及时解决自身存在的问题，取得了必须的成绩和进步。

2、工作方面，认真履行岗位职责，踏踏实实的做好本职工作。是我社服务创优工程和精细化工程深入开展的一年，作为一名前台综合柜员，我热爱自己的本职工作，并始终要求自己认真细致的去对待每一项工作，在具体的业务办理过程中，努力做到用心、诚心、信心、耐心、细心的处理每一笔业务，接待每一位客户。以“客户满意、业务发展”为目标，潜心钻研业务技能，把各项金融政策及精神灵活的体此刻工作中，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。当前的柜台工作使我每一天要应对众多的客户，为了给客户带给高效优质的服务，我常常提醒自己“客户就是上帝，理解就是沟通的开始”，在繁忙的工作中，我坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，一年来从未出现因个人原因而出现的客户投诉或不满意。在其他工作的开展方面，能够时刻持续用心主动，认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项的工作任务，严格按照联社各项工作开展的要求，切实做好日常的岗位工作：

（1）严格规章制度，把好储蓄柜台直接应对客户的第一道关口。作为一名综合柜员，我深感自己肩上的担子的分量，稍有疏忽就有可能出现差错和失误。因此，我不断的提醒自己增强职责心。本着对自己和客户负责的态度，确实做到“规范操作、风险提示、换位思考”，严格要求自己，较好的完成了柜面各项业务。

（2）坚持原则，做好每一笔看似简单的业务。一线员工的一举一动都时刻体现着信用社的形象，自己的工作质量事关信用社经营发展大计，职责重于泰山，丝毫马虎不得。一年来，我坚持基层社和联社制定的相关管理制度，对每一笔业务都一丝不苟地认真按照规定操作，从客户办理业务的相关要求；从重空的检查、往来账目的核对到下班后的大额核对登记、身份证信息核对、账户信息维护，每一个环节我都是仔细审查，没有一丝一毫的懈怠。在具体办理业务时，我做到了“三个务必”，即业务办理条件务必贴合政策、相关证件务必是合法原件、客户签字正确无误，并且做到生人熟人一样对待，保证了业务办理的合规、合法。

（3）提高工作质量，及时准确的做好储蓄基础资料的管理。搞好基础资料的记载、收集、管理，是做好日常工作的重要前提之一，这项工作即繁琐又重要，需要经常加班加点来完成。我坚持做到了当天账务当天处理完毕，全部核对从但是夜。自从我社开始实现柜员制之后，从未出现过因个人疏忽而造成的业务差错。

3、立足实际，精诚团结，团结全社员工为提高我社经营效益尽心尽力一年来，在具体的工作开展过程中，我用心主动的做好日常各项工作，结合我社实际，服从领导的安排，团结全体职工为我社经营目标的顺利完成而同心同德，尽心尽力。

（1）存款任务是关键，为完成我社的存款任务，我充分利用日常工作机会，在业务办理过程中做好存款营销工作。业余时间，利用自身的区域优势，走亲串朋、动员社区的储蓄存款，用心宣传相关的优惠政策、理财技巧等，为壮大信用社实力不遗余力，较好的完成了联社下达的存款任务。

（2）用心主动的营销信用社的相关新业务和新功能。我立足我社实际，不断强化储蓄营销意识，破除“惧学、惧烦”的思想，认真学习我社新兴业务和新制度规章，如公务员贷款、失地农民专项贷款等特色业务，耐心的给客户讲解相关类似业务的相同点和不同点，讲清利弊之所在，带给有利推荐，深受客户的好评。

（3）勤勤恳恳的完成领导

交办的其他任务，除做好本职工作外，我还按照领导的安排做好其他工作，如每一天的卫生打扫，帐表的装订等，都能够与大家一齐协调好，共同完成任务。

4、生活上，与人为善，注重培养自己的团队精神和协作意识，不断提升自身价值。我深知个人的潜力是有限的，促进我社的业务发展，需要的是全体同事的共同努力，在提高自身素质的同时，我尤其注重团队精神的发挥，团结好各位同事，确实做到“想别人之所想，急别人之所急”，用心营造团结进取的工作氛围，有效开展好我社的各项工作。

5、安全经营方面，增强防范意识，牢记“安全重于泰山”确实落实，“三防一保”。一年来，我能严格遵照联社安全保卫相关要求，严格按照各项制度行事。当班期间能够时刻持续警惕，严格按“三防一保”的要求，熟记防盗防抢防暴预案和报警电话，熟练掌握、使用好各种防范器械。经常检查电路、电话是否正常，防范器械是否处于良好状态，当出现异常状况，能当场处理的当场处理，不能处理的能主动上上级汇报等等。结合自身工作实际，加强凭证、印章管理，从源头上防范案件。不断地增强安全防范意识，认真落实各项防范措施，确实做到“安全保卫从我做起、从身边小事做起”，防微杜渐，把安全工作确实落到了实处。

>二、工作中存在的问题和不足

有成绩就必须有不足之处，在正确进行自我分析和定位的基础上，回顾一年来的工作，仍存在很多的问题和不足，具体表此刻以下几个方面：

（1）学习的用心主动性还不够，因家庭因素、工作开展因素的客观因素的影响，导致存在学习的连续性不足，存在业务素质提高不快，对旧有知识回顾不足的问题，学习效率低的状况。

（2）创新意识和进取意识不足，在自觉主动学习方面，与年轻大学生相比还存在必须的差距，不能有效的结合自身专业特长和岗位实际进行业务创新或针对岗位需求自觉进行相关考试认证。

（3）工作方式简单，尚停留在较低层次的任务完成要求上，工作开展的实际效率和效果还有待提高。

>三、工作规划

新年新气象，在新的一年即将开始之际，我将立足自身实际，客观分析自身所存在的问题和不足，结合县联社和我社发展的实际状况，有目的、有针对性的解决自身存在的实际问题，重点做好以下几个方面的工作：

1、继续加强学习，不断提高自身的综合潜力和业务技能，在里，我将结合自身工作开展的实际，有计划的报考银行从业资格证的相关科目考试，职称资格考试，针对自身进取不足的实际，自觉提高整体综合素质。

2、结合我社的服务创优工程开展实际状况，不断提升自身专业技能，继续狠抓勤练基本功不放松，不断提高自身综合技能、服务潜力和营销潜力，有效提升自己的整体综合素质。

3、结合岗位实际，不断探索岗位工作开展的方式、方法，立足实际，着力窗口接触点的“同位”思维，充分理解客户的心态，善于换位思考，用心探索客户维护和服务的方式、方法，并结合当前实际给予有效的开展落实，透过优质服务的开展，不断提升现有客户的忠诚度和诚信度。

4、熟练的掌握各种业务技能个性是计算机操作、财会业务等技能，努力适应时代发展需要，培养多方面技能，更好的实践为“三农”服务的宗旨，我将透过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

我将努力克服自身的不足，在基社信用社领导的的带领下，我将立足自身实际，严格服从领导安排，用心开拓进取，不断提高自身综合素质，有效履行岗位职责，当好参谋助手，与全体信用社职工一齐，团结一致，为我社经营效益的提高，为完成的各项目标任务作出自己的努力。

**县失信联合惩戒工作总结4**

首先自己的工作岗位主要是综合柜员。在业务知识和工作能力方面，能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，具备了较强的工作能力，能够从容的接待储户的咨询。在业务技能、组织管理、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。在工作中，按照储蓄业务的操作规程，把最方便最可行的方法运用在业务操作上，以客户需要为主。

其次在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的金融政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取主动主动，能够主动参加单位组织的各项业务培训，认真遵守联社的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

通过学习内控制度，进一步的完善了储蓄业务各方面的管理。随着信用社内部分工的越来越细化，我们临柜人员的分工也越来越细。

在今年的工作里，我得到了实质性的学习和进步，在业务操作上更加严密。建立客户信息；开立个人结算账户；大额现金支取，我都严格按照上级及人民银行的要求，请客户提供相关手续和收集所需要的资料；在结算上我严格遵守结算制度做到“谁的钱入谁的帐，由谁支配，信用社不垫款”；在账务上我坚持做到“六无，六相符”的会计制度，认真履行好记账员的职责。

按照市信用体系建设领导小组办公室《关于报送20xx年上半年社会信用体系建设工作总结及下半年工作计划的通知》（呼社信办〔20xx〕38号）的文件要求，为进一步认真落实我市司法行政系统社会信用体系建设工作，提高司法行政工作信用度，对外树立司法行政新形象，接受社会监督，现将我市司法行政系统信用体系建设工作20xx年上半年工作情况及下半年工作计划报告如下：

**县失信联合惩戒工作总结5**

今年以来，xx县社会信用建设工作在县委、县政府的坚强领导下，严格按照国家《社会信用体系建设规划纲要》、《xx省社会信用体系建设规划》和《xx市关于加快推进建设社会信用体系实施意见》文件要求，加强领导，周密部署，强化措施，扎实推进，取得了初步成效。

>一、 20xx年工作开展情况

社会信用体系建设是社会主义市场经济体系的重要组成部分，是法治国家建设的重要内容，是提升区域竞争软实力的重要载体。xx县社会信用体系建设工作起步较晚，发展快，效果好。20xx年以来，根据xx市信用建设领导小组统一部署，我县以打造“信用xx”为目标，积极倡导“诚信”的价值取向，以守信受益、失信惩戒为导向，以信用信息记录、共享、公开、利用为主线，以信用制度建设为核心，加强平台建设，创新拓展应用，大力推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设，并把社会信用体系建设工作作为打造城市形象、优化发展环境、创建文明城市的一项重要抓手，开展了一系列富有成效的工作，取得了良好的成果。

（一）完善制度建设，制定工作计划

今年以来，县信用建设领导小组认真贯彻国家发展改革委、人民银行召开的贯彻落实信用体系建设三个改革性文件视频会暨媒体通气会精神，召开全县社会信用体系建设工作推进会议。建立了多渠道推进社会信用体系建设的联动机制：一是县政府常务会议每年都会研究社会信用体系建设工作，听取工作汇报，研究执行计划，解决相关困难和问题。二是将社会信用体系建设纳入xx县县域经济发展的总体规划，协调推进党群部门、政法系统、社会组织的创建工作。三是把社会信用体系建设作为创建第四届文明县城的一个重要载体，全民参与，共同推进。四是政府带头落实推进社会信用体系建设。开展政务诚信建设，规范行政行为和公职人员言行，通过政务诚信带动商务诚信、社会诚信和司法公信建设。四是为进一步加强对信用体系建设工作，根据市20xx年社会信用体系建设工作要点，制定了《xx县20xx年推进xx县信用体系建设工作要点》，加强社会信用体系建设工作。

（二）统筹协调，推动工作开展

1、大力推进政务诚信建设

强化公务员诚信管理和教育。建立以诚信为重要内容的用人机制，严格公务员诚信管理，完善激励和约束机制，将公务员诚信作为公务员个人考核、任职、晋升的重要依据，作为奖励表彰等工作的基本内容，将诚信教育内容纳入公务员录用考试和培训计划中，加大公务员诚信考评，塑造“忠诚、廉洁、高效”的公务员形象。

建立和完善了重大事项集体研究制度，落实重大行政决策事项向人大及其常委会报告、与政协协商制度，积极办理人大代表建议和政协提案，进一步完善重大决策专家咨询、社会讨论与听证等制度，提高决策的社会参与度和透明度。重大民生工程项目、县重点项目都在确定前通过网络和新闻媒体征求广大市民的意见和建议。对市政府重大行政决策范围、决策提出、决策主体与程序、决策实施与责任追究等作出了规定。

全面开展行\_力和行政执法主体清理规范工作，明确了我县的“权力清单”。编制了全县30个相关单位的“双公示”目录，共梳理出“双公示”目录2大类，其中行政许可120项，行政处罚1982项。依据权责清单目录中确定的行政许可和行政处罚事项，加强和完善行政执法责任制，规范和监督行政机关行政执法活动。进一步规范政府行为，开展执法人员资格认证培训，在网上公布行政执法人员信息，主动接受监督。

2、深入推进商务诚信建设

大力培植诚信中小企业，通过“政府主导、人行推动、多方参与”工作模式，进一步完善企业信用评价机制，引入政务管理信息、企业法人信用报告、信用评级报告等作为客观评选标准，对企业进行客观全面评价，着力保证评价质量。

积极开展信用宣传，培育信用环境，增强中小微企业信用意识，树立诚实守信的经营理念。细化银企“一对一”融资辅导制度，帮助企业提高信用等级，提升融资能力。搭建银企信息沟通平台，解决银企信息不对称问题，促进诚信中小企业培植。突出银行信贷的扶持作用，促成银企信用对接。将中小企业信用体系建设与金融生态环境建设相结合，实施小微企业金融服务提升工程；督促金融机构切实加强金融创新，大力推动中小微企业动产融资及应收账款质押融资业务，盘活企业应收账款存量。

以信用分类监管为重点，以诚信中小企业培植为载体，强化对市场主体的准入、经营、退出行为的全程监管，促进企业信用体系建设。完善推行企业分类监管机制，建立个体工商户信用建设体系，积极推行个体工商户分类分层监管制度，不断提高广大经营者的诚信经营意识。

3、大力推进司法公信建设

开展“推公开、转作风、强执行、树公信”专项活动，强化主体责任和队伍素质，树立“穷尽执行手段”理念，最大限度让打赢官司的当事人及时实现权益。截止10月23日，xx县人民法院受理执行案件124件，执结77件，执结率62。1%，实际执结率50%，执行标的额3162万余元，执行标的到位率45。5%。加大对失信被执行人的惩戒力度，做到一处失信，处处受限。认真落实最高法院部署的“用两到三年时间基本解决执行难问题”，发挥执行联动机制，形成党委领导、人大监督、政府支持、法院主办、各有关部门配合的大执行工作格局，综合解决“执行难”，执行工作环境得到很大改善。建立执行联络员制度，在各乡镇村聘任联络员，形成执行合力，破解“财难寻、人难找”问题，最大限度地保障申请执行人的合法权益，维护法律权威，推进诚信建设。

4、推进信用信息系统建设和应用

政府信息公开整体推进，以政府的网站集群为主体，强力推进政务信息主动公开。xx县初步形成了以市政府门户网站为主站、各个乡镇、单位、部门网站为子站的政府门户网站群。在政府门户网站设置“行政许可”和“行政处罚”专栏并做好同步推送工作。按照“谁产生、谁公示、谁负责”的原则，对公示信息的及时性、全面性和准确性负责。由县政府门户网站管理部门在政府门户网站信息公开平台上，设置“行政许可”和“行政处罚”专栏，集中展示各部门的“行政许可”和“行政处罚”信用信息，同时将以上信息同步推送至市政府门户网站和“信用xx”网站。截至20xx年12月，xx全县行政许可和行政处罚相关事项内容推送到“信用xx”网站的共有1465条，其中行政许可相关事项内容1462条，行政处罚相关事项内容3条。

进一步完善全县信用信息系统建设和整合工作，做好信用信息征集工作。提供信息信息共享服务平台使用效率，建立公共信用信息交换机制，行政、司法和社会管理机构按规定及时向市公共信用信息共享服务平台传送公共信用信息。

6月7日，县发改委召开了全县社会信用体系建设暨信用信息共享服务平台培训工作会。会议普及了社会信用知识，使与会人员对社会信用体系建设有了更系统全面的认识和了解，为下一步推进我县信用体系建设各项工作打下了坚实的基础。县人行xx支行延长信用报告查询时间，专门开设企业和个人信用报告查询柜台。同时，根据《征信业管理条例》要求，管理和使用好征信系统，做好企业征信系统的查询及异议处理工作。加强社会信用体系宣传。主要宣传诚信人物、诚信企业、诚信群体，营造守信光荣氛围。结合“3·15”消费者权益日、食品安全宣传周、“6·14信用记录日”等重要时间节点，开展集中宣传报道，志愿者和征信业务人员对民众耐心细致的讲解个人信用报告、金融扶贫以及扶贫小额信贷等方面的知识。活动过程中累计向居民发放了各类宣传资料500余份，接受咨询200余人次。xx广播电视台把“诚信建设”与“xx县食品安全示范建设”结合起来，与市场\_等相关部门对接，在单位、企业、普通群众中充分发掘诚实守信的先进事迹和感人故事，进行深度报道，广泛宣传。

5、建立健全守信激励和失信惩戒联动机制

在关系到人民群众切身利益、经济健康发展和社会和谐稳定的重点领域，试行在行政管理事项中使用相关市场主体的信用记录和信用报告，推进行业信用信息的整合、共享和应用，形成联动。对守信者，探索实行优先办理、简化程序、“绿色通道”和重点支持等激励政策；对失信者，结合失信类别和程度，严格落实失信惩戒制度；对社会造成较大危害，失信事实清楚，具有一定典型性、代表性的失信案件，包括政府失信案件、企业失信案件、个人失信案件，除在xx日报、xx广播电视台等主要媒体上公布，还将在信用xx网站典型失信案件曝光栏予以曝光，初步建立健全了守信激励、失信惩戒联动机制。

>二、存在的问题和20xx年工作建议

虽然取得一定成绩，但是还有很多不足之处。当前我国社会信用体系建设方面的法律法规尚不健全，一些工作的推进有障碍。如失信惩戒、黑名单发布方面，一些部门有所顾虑。信用平台建设滞后，区域间、部门间、行业间的信用信息采集与运用力度不够，信息资源整合不够，信息孤岛现象比较严重。信用产品的应用意识薄弱。许多工作缺少统一的技术标准，缺少这方面的工作培训，缺少学习交流，工作大多处于摸索状态，发展不平衡。

围绕社会信用体系建设的总体目标，20xx年，我们将重点抓好以下几项工作：

一是加强推进各部门、各单位社会信用信息系统使用效率。依托自然人和社会法人信用信息系统平台，依法、常态收集整合区域内公民、社会法人和其他组织的信用信息，完善信用信息基础数据库。不断优化“信用xx”，推广使用微信公众号和APP，依法依规逐步扩大信用信息的发布，增加服务功能，提升服务水平。

二是积极构建守信激励和失信惩戒机制，营造崇尚诚信的社会环境。加大对守信行为的表彰和宣传力度。协调相关部门在日常监管和公共服务过程中，要深化信用信息的应用，对诚实守信者实行优先办理、简化程序等“绿色通道”支持激励政策。加强对失信主体的约束和惩戒，建立各行业黑名单制度和市场退出机制。通过建立多部门信用联合奖惩机制，实现信用信息交换共享、信用奖惩协调联动，使守信者处处受益、失信者寸步难行，形成扶正祛邪的制度机制和社会环境。

三是加强诚信宣传教育，推动诚信文化建设。在新闻宣传上，组织新闻媒体及时跟踪报道全县社会信用体系建设重要会议、重大活动及诚信先进典型等情况。下半年，争取组织一次“讲身边的诚信故事”征文演讲竞赛活动。通过开展“消费者信得过”及“百城万店无假货”活动，通过广播、报刊、电视等多种媒体及时向社会公布商品质量“红黑名单”，强化社会监督，使市场经营者树立“诚信经营，以信取胜”的理念。在网络宣传上，利用“信用xx”官网、县政府信息公开网，全方位展示我县社会信用体系建设情况，宣传信用建设有关政策法规，弘扬诚信典型，鞭挞失信行为。通过xx县政府门户网站，及时全面宣传社会信用建设工作，开辟行政许可和行政处罚“双公示”窗口，为全社会提供实时查询服务，提高广大群众和法人组织对社会信用建设的遵从度和参与率。在设施宣传上，在城区内主要街道的重点地段设置跨街宣传广告、在闹市区通过大型电子显示屏滚动宣传社会诚信建设。组织各镇、社区、单位部门通过板报、橱窗、标语等阵地和形式，宣传社会信用体系建设工作。

**县失信联合惩戒工作总结6**

农信社是支持地方经济发展的重要金融机构，尤其是支持三农发展的中坚力量，坚定三农服务为主的发展思路不仅是农村金融的必然要求，也是信用社自身发展的内在要求。上半年，信用社切实转变工作作风，将信贷重点放在“三农”上，扎实搞好信贷支农。

一是做好春耕支农。在年初县联社召开了信贷支农会议，明确了支农工作重点，落实了支农工作措施，建立了支农汇报制度。随后，信用社下乡村、进田地进行春耕资金需求调查，掌握了第一手资料，并通过大力组织存款，积极申请支农再贷款，清收不良贷款等方式筹集支农资金，确保资金供给。在服务方式上，信用社改变了“官商”作风，采取小额农贷、联保贷款等方式，发扬背包下乡，走村串户的传统，在田间地头为农民办理业务，帮助他们购回化肥、农药、农膜、种子等生产物，有力支持了全县春耕生产。截止6月末，信用社核定贷款额300万元，发放小额信用贷款150万元，小额农贷余额1000万元，农户贷款余额达800万元，占贷款总额的80%。

二是大力支持城镇个体工商业发展。由于该类贷款具有资金数额不大，流动性较强、风险较小、效益较高等优点，半年来，信用社在认真调查了解借款户的资信、项目前景等基础上，采取一次授信，联保贷款与最高限额抵押贷款等方式对有效益、有市场、管理好的个体工商业户进行大力支持，培育了一批黄金客户，很好的改善了信用社资产结构，降低了经营风险，提高了经营效益。截止6月底，全社共投放该类贷款100万元，利息回收率达100%。

**县失信联合惩戒工作总结7**

（一）积极投身新农村建设，依据辖区农村经济结构发展的新特点，合理确定信贷投向，积极开拓服务领域，进一步优化了贷款结构，促进了贷款安全稳定增长，我社在信贷支农过程中，不断丰富服务内涵，强化贷款管理，进一步提高了信贷服务质量。继续做好“阳光信贷”工程，实行信贷集中办公和贷款一站式服务，使办理贷款过程更加公开、透明、快捷、方便。

（二）继续推行农户小额信用贷款，完善农户小额信贷的后续管理。根据联社提出的农户小额信用贷款必须做到“面广、量增、质升，打造品牌，做出特色”的要求，我社继续推广和不断规范小额农贷的发放和管理。对全辖评级授信的8701户信用户进行了年检和复评，通过提高信用等级和授信额度，支持诚实守信的农户；对不守信用的农户则降低信用等级甚至取消农户小额信用贷款资格，从而不断提高农户信用观念和还款意识，有效规避小额贷款信贷风险。

（三）拓宽信贷支持渠道、积极支持地方经济发展。在确保传统农业生产贷款需求的同时，我们进一步在支农的深度和广度上下功夫，大力支持农业产业结构调整，促进农业产业化经营。

①根据农民实际需求，宜种则种、宜养则养，积极帮助农民发展高效农业，并针对当前农村剩余劳动力较多的实际，通过提供资金注入，支持农民从事农产品加工、运销等行业，帮助农民尽快致富，确保支农贷款发挥助农、促农、富农实效。

②根据镇政府经济工作重心，我社适时调整信贷结构、确定支农框架，一是支持以米王、贺咀、李城、芮岭、肖金、张庄等村为中心的肖金万亩设施蔬菜基地；二是支持以左咀、南李、漳水、双桐等村为中心的千亩苹果园；三是支持以张庄、小寨、三不同等村为中心的千亩西瓜基地；四是支持老山、杨咀、纸坊3个养殖专业村；五是支持肖金、王庄、李城、芮岭等城中村的仓储业、运输业、餐饮业。

**县失信联合惩戒工作总结8**

1.进一步深入推进农村信用体系建设。通过持续推进农村信用体系建设，进一步改善农村信用环境，促进金融机构加大对“三农”、小微企业的支持力度。

按照《政府办公厅印发20xx年银川市社会信用体系建设工作要点及任务分工方案》（银政办发〔20xx〕13号）和《政府办公厅关于印发银川市社会信用体系建设20xx-20xx年重点任务及分工》（银政办发〔20xx〕7号）精神，为进一步认真执行社会信用体系建设，积极推动我局相关工作，就推进行^v^力运行、财政资金使用、公共监管、审计监督工作等领域的公信力建设，以打造“诚信审计”为目的，大力整顿和规范审计秩序，进一步转变工作作风，提高审计工作的信用度，对外树立审计新形象。现将银川市审计局20xx年上半年工作总结报告如下：

**县失信联合惩戒工作总结9**

“人”是业务竞争和业务发展的根本动力，员工综合素质的高低直接影响经营质量的好坏，员工素质的提高和服务质量的提升，必然促使经营质量上水平、服务质量上档次。为此，我们始终坚持以人为本的工作理念，坚持把员工的思想政治教育放在首位，坚持每周例会和集体学习制度。先后组织员工学习了党的十八大报告和党的十八届四中全会的会议精神，组织员工学习并深入开展党的群众路线教育实践活动，使员工能够及时有效的掌握国家的大政方针；认真学习法律、法规和联社各项规章制度；学习金融政策和业务知识，不断提高职工的政治和业务素质；积极以“服务质量提升”为抓手，利用晨会学习服务用语和服务规范，要求每位员工从双手递接到着装服饰、办公用品摆放、环境卫生、服务质量，业务操作速度等诸多方面规范化，使员工规范文明办公，进而提高了全社员工的文明优质服务水平，得到了同行和广大客户的一致好评。

**县失信联合惩戒工作总结10**

xxxx年按照市委市政府的部署，我镇党委政府高度重视社会信用体系建设工作，召开了党委会议及机关干部会议，安排落实了我镇社会信用体系建设工作，并将社会信用体系建设工作纳入党委政府的重要议事日程。现将我镇今年以来信用体系建设工作开展情况总结如下:

>一、xxxx年我镇社会信用体系建设工作总体情况

今年以来，我镇社会信用体系建设工作取得良好进展，各村（社区）的诚信意识得到了一定的提高，传播诚信建设理念，了解信用知识，提高了社会公众对社会信用的认识。

>二、具体工作情况

在经济办牵头，综治办、交管办的全力配合下开展诚信宣传活动，悬挂横福、展示版面，并设置咨询台，向群众介绍我镇社会信用体系建设有关情况及上级有关政策措施，现场发放了宣传材料，并与群众进行了互动交流，对他们提出的问题一一进行了解答。通过展示“打击伪劣假冒商品”的展板，让广大市民认识到假冒伪劣商品所带来的危害，同时又宣扬讲信用，守信用的良好社会风尚。此次活动得到各村（社区）群众的踊跃参与，达到了预期的效果。

>三、存在问题

我镇社会信用体系建设的相关机制还不完善，守信激励和失信惩戒机制有待进一步完善。

>四、下一步工作思路

为了更好的推进信用体系工作，今后的工作主要从以下几个方面着手：

（一）进一步提高工作重要性认识。切实增强做好社会信用体系建设工作的责任感和使命感，把深入推进社会信用体系建设工作作为推进党风廉政建设和反腐败工作的重要内容来抓好抓实。加强与社会信用体系建设领导小组办公室的联系和协调，不断改进社会信用体系建设工作的方式和方法。

（二）建立公开、透明的信息披露制度。社会组织按照规定制定公开、透明的信息披露制度，增强了社会组织自觉接受社会监督的意识。

（三）完善社会监督制度。坚决查处社会组织的违法行为，打击非法社会组织，为社会组织的发展，提供一个良好的社会环境。同时，设立了举报电话，动员社会各界参与监管，发动群众举报社会组织的违法行为，完善社会组织信用管理体系。

在接下来的社会信用体系建设工作中，我办将继续推进信用体系建设工作，加强学习与调研，求真务实，开拓创新，努力在社会信用体系建设工作中取得新的更大的成绩。

**县失信联合惩戒工作总结11**

安全保卫方面。一年来，本人能够不断地增强安全防范意识，值班守库期间能够严格按照“三防一保”的要求，认真落实各项防范措施，熟记防盗防抢防暴预案，熟练掌握、使用好各种防范器械，做好“三门”反锁检查工作。经常检查电路、电话是否正常，防范器械性能是否处于良好状态，当出现异常情况，能当场处理的当场处理，不能处理的能主动上上级汇报等等，能够时刻保持清醒的头脑，增强安全防范意识，并确保值班守库二十四小时不失控，保护信用社的财产安全。

**县失信联合惩戒工作总结12**

为了更好的推进信用体系工作，今后的工作主要从以下几个方面着手：

（1）进一步提高工作重要性认识，切实增强做好社会信用体系建设工作的责任感和使命感，把深入推进社会信用体系建设工作作为推进党风廉政建设和反腐败工作的重要内容来抓好抓实。加强与社会信用体系建设领导小组办公室的联系和协调，不断改进社会信用体系建设工作的方式和方法。

（2）规范社会组织章程。结合今年工作，建立健全的以章程为核心的内部管理体系。通过规范章程，帮助社会组织树立自律意识、完善自律机制，从制度上促进社会组织依法、按章程开展活动。

（3）建立公开、透明的信息披露制度。社会组织按照规定制定公开、透明的信息披露制度，增强了社会组织自觉接受社会监督的意识。

（4）完善社会监督制度。坚决查处社会组织的违法行为，打击非法社会组织，为社会组织的发展，提供一个良好的社会环境。同时，设立了举报电话，动员社会各界参与监管，发动群众举报社会组织的违法行为，完善社会组织信用管理体系。

在接下来的社会信用体系建设工作中，我办将继续推进信用体系建设工作，加强学习与调研，求真务实，开拓创新，努力在社会信用体系建设工作中取得新的更大的成绩。

泰州海陵液压机械有限公司201\*年度信用管理工作总结

我公司自被认定为江苏省“重合同、守信用”企业后，一直将信用管理工作作为公司日常管理的一项重要工作内容坚持开展，在市场经济日益发达的现代社会，我们深知“重合同守信用”是企业生存发展之本，企业的信用资质已成为企业在市场竞争中不可或缺的重要标签。我公司始终坚持以诚为本，以信迎客，几年来通过不懈的努力和认真的工作得到了广大客户的积极评价和充分信赖。本年度我们为进一步做好信用管理工作主要从以下几个方面着手：

一、由财务部牵头组织各部门管理人员进行了合同法、税法及会计知识的培训。

二、加强合同管理的组织机构建设，各项制度得到不断完善机构建设是创建“重合同守信用”企业的组织保证。201\*年，

公司进一步强化了对信用、合同工作的组织管理，由公司总经理负总责，分管领导分工负责，公司办公室具体负责审批核查。公司所有的经济合同，均需由公司办参与洽谈、起草，重大合同报公司总经理审批，最终，由总经理审批签订。杜绝了在合同、信用工作中可能发生的职责不清、职权不明的问题。在合同商定过程中，公司合同管理部门和合同管理员做到严把法人资格关、个人身份关、合同条款关、履约能力关、资信等级关、担保能力关，严格按照公司的经营范围对外依法开展经营活动，今年，公司没有发生一起合同、信用事故，做到了合同、信用管理工作“零失误”。

三、加强、完善合同档案管理工作。

改变了以往对信用管理不明晰的状况，明确了信用管理由综合部统一管理，设兼职专管员一名，公司办兼职管理合同信用工作，为使档案管理详细有序，办公室确定了1名分管领导，2名工作人员。负责合同审核的同时对签订合同及时建立了合同台帐，规范了合同信用管理。建立健全了合同档案的管理，设立了专门的合同档案管理室，由相关的管理人员严格按照档案的保留期限分类保存。合同借阅按照严格的借阅手续办理，企业在签订合同时，严格依照《合同法》的相关规定，由专门的签订人员审查签订对方的主体资格，证明材料，履约能力和资信等，并做到合同条款齐全、内容合法，并制订了相关的定期考核奖惩措施。

四、加强信用客户日常管理工作。

在供应商供货方面，我公司由采购部门考察、咨询、联系，在综

合各方面因素后形成书面合同工，报总经理签字，转交办公室，办公室留存签字联并审核后给予盖章，在付款时转财务一份，财务针对合同的付款方式、期限及产生纠纷所采取的办法进行最后的审核通过后按合同要求予以付款。对公司销售客户根据上年度合作情况做出信用等级评价。并将所有销售客户上年度销售情况汇总成册，按意向收入合同，实际完成合同；已完合合同货款，应收合同货款做出明细，及时跟踪，以免造成大额应收款无法收回，影响公司销售业绩。

201\*年公司信用管理工作在公司领导的大力支持下没有发生一起纠纷合同，合同履约率达到99%。同时我们将进一步加强信用管理工作，通过信用管理降低企业风险，树立良好信用形象，增强企业的竞争力。

201\*．5．3

友情提示：本文中关于《企业信用管理工作总结》给出的范例仅供您参考拓展思维使用，>企业信用管理工作总结：该篇文章建议您自主创作。

、各项业务经营状况

1、各项存款。截止20\_年末，各项存款余额为xx亿元，较年初净增xxx万元，同比下降xxx万元。增长率为xx%.占存款年任务xx万元的xx%.

2、各项贷款。各项贷款余额xxx亿元.其中贷款中正常贷款xxx亿元，占比xx％；不良贷款xx亿元，占比xx％。当年纯投放xxx万元，同比增投xx万元.各项贷款累计发放xx亿元，同比增加xx万元，累计收回xx亿元，同比减少xx万元。其中：农业贷款xx亿元，占xx%;工商业贷款xxx万元，占比xx％；其他贷款xx万元，占比xx％。

3、存贷比例。存贷比例为xx％，较年初增加xx个百分点，当年新增比例为xx％。

4、增扩股金。股本金余额??万元.当年增扩股xx万元，占年任务xx万元的xx％。

5、不良贷款绝压。不良贷款余额??万元。其中逾期贷款??万元；双呆贷款??万元，当年累计绝压不良贷款?万元，占全年计划的??%，不良贷款占比较年初下降%。不良贷款实现了“双下降”的目标。

6、贷款收息。贷款利息收入xxx万元，占计划xxx万元的xxx％，收息率为??%。

7、实现利润。总收入为xx万元，同比增收xx万元，其中贷款利息收入xxx万元，同比增收xx万元。总支出xxx万元，同比增支xx万元，其中利息支出xx万元，同比增支xx万元，手续费支出xxx万元，同比少支xx万元，营业费用xx万元，同比增支xx万元，配比费用率xx％，利润总额xx万元，同比减少xx万元。20\_年末，我县xx个信用社（部）全部实现赢余，这在我县信合史上史无前例，创造了我县信合发展史上一个新的里程碑。

（二）业务发展情况

1、更新设施、创新机制，促进存款增长

一年来，我们狠抓行业竞争机制创新、新业务种类开展创新、电子化建设创新以及办公设施改善、服务窗口优化等方面工作，提升了竞争能力，促进了业务发展。一是统一标识、统一形象、统一着装、统一彩铃，统一使用普通话，逐步形成了有农村信用社特色的崭新形象。

2、提高认识，精心实施，扎实搞好贷款风险五级分类工作

贷款五级分类是一项全新的信贷管理方法，分类手续严密，标准要求很高。为此，我们在去年进行宣传，理论培训制定专项一系列工作的基础上，今年在全县全面启动了贷款五级分类工作，并下发了《xx联社关于做好贷款五级分类工作实施办法》，组织全县信贷会计、信贷人员进行了为期xx天的集中培训，培训人数达1%。工作中对xx等社好的经验和做法，及时总结全县各社推广，确保了贷款分类的真实性。针对五级分类工作任务重、环节多，工作细的特点，我们组织贷款五级分类领导小组全体人员，到基层社一一指导、帮助、验收分类工作，对有关问题详细解释，认真解答，有关难点、焦点问题集体研究讨论解决。在联社的统一指导下，各社分类工作正常有序开展。对自然人一般农户贷款和企事业单位贷款等，通过认真细致地分析，经信用社集体研究，拿出认定意见。联社贷款风险管理委员会对全辖1万元以上的其他自然人贷款和企事业单位贷款，以及所有的损失类贷款??笔万元进行了审核认定，占全部贷款的%。

3、强化财务管理、增收节支创利，提高内部经营效益

我们牢固树立“以效益为目标”的经营理念，当年各项贷款纯投xxx万元，大量的可用资金为增盈创利奠定了良好基础；各社始终把扩大收息面，提高收息率作为增盈创利的突破口，把收息计划量化到月，落实到人，落实到每位贷户。真正做到了有的放矢。对积欠贷款利息逐笔分析、逐笔排查、扎实清收，尽最大努力，促使收息计划超额实现。加强财务核算，降低资金成本，严格会出工作流程和操作标准，不断提高核算质量。今年年初重新完善了财务管理办法、财务审批制度等，明确了费用列支的项目和范围，对营业费用开支的申请程序、审批权限、检查监督、财务核算等环节逐项进行了规范。不断强化财务监督。每月不定期地对信用社的财务管理、增收节支等进行抽查督导，以此严格控制费用开支，最大限度地克服跑、冒、滴、漏现象；积极拓展中间业务，增加新的收入渠道，部分信用社已开办了代收代付等中间业务，提高了非利息收入比重；继续做好增盈创利重点帮扶，严格落实扭亏增盈监测报告制度，按照“扭亏增盈流程图”有计划、有目标地帮助经营难度大的信用社做好增盈创利工作。

4、认真扎实开展评级授信工作。全县信用社按照评级授信工作的有关规定，按照市场需求和客户的资信情况全面实施评级授信工作。克服了发放贷款的盲目性、随意性，确保了资金安全。其次，加大了农户小额贷款的信用等级评定工作，做到评定和发放同时进行，第一时间满足三农资金需求。截止20\_年底，全县信用户总数达万个、占比??%，信用村??个、信用镇??个；累计发放农户小额信用贷款?万元，发放农户联保贷款万元、余额万元。

5、搞好农村信用代办站的整顿工作。农村信用代办站的清理整顿工作，政策性强、涉及面广，事关信用社风险防范和业务发展和农村金融秩序的稳定大局，为此，我们本着积极稳妥、认真负责的精神，根据市联社的安排部署，并严格依据规定的“三种类别”。通过分类清理.彻底杜绝了以前代办站的\'潜在风险和经营问题，达到了本着业务发展、成本下降、风险减少、服务增强的目的。

（三）加大考核力度，创新清收手段，促进票据兑付工作

1、资本充足率。截止20\_年底，全县农村信用社资本净额为xxx万元。其中：所有者权益为xxx万元，呆帐准备金xx万元，呆帐贷款xx万元，入股联社资金xxx万元，当期利润xxx万元；加权风险资产总额xx万元，根据公式计划全县资本充足率为xx％，已达到央行专项票据兑付2％的条件要求（我县为二级法人社）。

2、股本金规范。全县股本金余额为xx万元，当年增扩股金xxx万元，其中：投资股xxx万元。具体为：全县共有股金户xxx户，xxx万元，其中资格股xxx户，xxx万元；投资股xxx户，xx万元。其中：自然人股xxx户，xxx万元，占总股本金的xxx％（职工股xx户，xxx万元，占比xx％）；法人股xx户，xxx万元，占比xx％。根据上级行社的有关要求，我们对全县各社的股金分户帐以及改革以来的股金证管理工作进行了统一规范，使各社股金管理达到了“一村一档、专柜管理”的要求，确保了全县股金管理的科学化、规范化。

3、降低不良贷款占比。全县已置换不良贷款xxx万元，将其转入表外科目核算，实际绝压不良贷款xxx万元，所以现在全县表内不良贷款余额为xxx万元，占各项贷款xxx万元的xx％，比年初下降了xx个百分点，比兑付条件不良贷款占比xx％下降了xx个百分点。且已置换不良贷款清收回现金xxx万元，使我们对置换资金不放松放清收，基本上达到了催收、保全工作的延续性。根据上级行社有关要求以及兑付条件，今年末，我县不良贷款占比下降百分点达到了央行票据兑付条件。

（四）改进服务，突出重点，做好支持新农村建设工作

今年以来，我县联社始终站在全面贯彻落实中央一号文件的高度，紧紧围绕社会主义新农村建设，切实把增加农民收入作为当年支农工作的重中之重，多渠道筹措资金，合理确定贷款扶持顺序，并进一步加大支农投入力度，明确重点，把准热点，拓宽产业结构，积极支持辖内新农村建设，充分发挥农村金融主力军作用。当年全县累计发放各项贷款xxxx万元，其中：农户小额信用贷款xxxx万元，使全县农业贷款余额达xxx万元，占各项贷款xx%，当年纯投放xxx万元，纯投占比高达xx%。从扶持产业上看，重点支持了全县的种养业贷款xxx万元，其中：种植业xxx万元、制定和推行了便民利民的“金融套餐”：一是推广小额贷款惠及千家万户。对于资金需求不大的农户采取一次核定、随用随贷、周转使用。二是联保贷款简化手续。对于同一产业，额度较大周期较长的可实行联户担保，以组为单位易于管理、易于监督。三是营建信用工程。对于村级、乡级的富民工程，依据评选信用户、信用村镇、信用企业标准，进行严格审查，并实行信贷政策的倾斜和优惠。辖内xxx信用社根据县联社的安排，积极向当地镇政府汇报当前信用社的支农政策，取得当地政府的支持，利用一个月的时间进行贷款政策、审批条件和程序的宣传，还专门印刷了信贷政策知识的材料，使农民了解贷款规定，慎重确定发展产业，根据各村的实际情况，以镇政府的经济发展计划为准，对有传统知名产品的行政村，建议扩大规模，开拓市场，对水源好的村建议发展大棚蔬菜和养殖业，对山地乡镇建议发展林业。由于这些建议符合各村实际，绝大多数被农户采纳，确定了特色产业，防止了低层次重复，信用社都予以重点扶持。该社累计发放xxx多万元的养殖贷款，重点支持奶牛、羊、猪等养殖基地的规划发展；累计投放xxx万元种植业贷款，发展xxx，xxx大棚xx亩，枣树等经济林xx亩，速生林xx亩。在支持发展农业的基础上，累计投放xxx万元支持了xx村搞家庭小作坊，加工各类小食品，远销全省各市县，取得了良好的经济效益。

总之，一年来我县农村信用社各项业务发展取得了空前的进展，并实现了社会效益和经济效益的双丰收，但是，与上级行社的要求还存在一定的差距，今后我们将再接再厉，努力开展我县农村信用社改革和发展的新局面

xxx公司 信用管理工作总结

xxx公司是专业从事xx的研发、制造和销售，是江苏省高新技术企业。公司始终坚持“xxxx”的宗旨。公司主要产品有xxx。

公司高度重视企业信用管理工作，在日常工作中不断加强对企业信用管理工作。公司各部门、从领导到员工都树立较强的信用意识，并初步建立了企业信用管理评价体系，具体体现在以下四个方面：

一、加强信用管理，确立信用管理方针、目标

方针：xx。

目标：产品合格率 85%以上；

合同履约率 100%； 顾客抱怨处理率 100%。

公司加强企业信用管理，牢固树立品牌意识、诚信意识，强化风险防范意识，完善信用风险防范机制，对信用管理的方针、目标，如产品适用性、性能、安全性、可信性做出承诺并形成相关文件。公司领导十分重视信用管理工作的宣传，通过公司经营工作会、层层贯彻，并通过公司宣传栏、报纸等媒介进行信用管理宣传，增强保护自身信用的自觉性与主动性，强化全员信用意识与风险防范意识，得到广大员工的准确理解和实施。

二、加强信用管理建设，保证有效运行

（一）建设信用管理组织机构

根据企业管理实际情况，设立信用管理部门归口在综合办，由董事长直接领导，成立信用管理小组，董事长任组长，总经理任副组长。信用管理部门共有xx名信用管理工作人员，具有信用管理知识、财务专业知识的人员担当、具有信用管理师资格证书及信用管理实践经验。其中xx名专职，xx名兼职工作人员。信用部门的职能是对客户资信管理；

1 信用档案管理；客户授信管理；合同管理；商账管理等。

（二）制定信用管理制度

公司制定了信用管理制度。主要有信用管理档案制度、客户资信管理制度、客户授信管理制度、商账管理等制度。信用管理制度由董事长签署并以文件形式正式发布执行。

1、信用管理档案制度

信用管理部门通过走访客户，与客户交谈，以及通过政府部门了解、公开资料查询等其他途径了解，搜集客户信息形成信用档案，录入ERP系统，同时对主要有客户基本资料、客户信用申请表、财务报表、授信额度批准表、客户通话记录、对账单及其他客户资料做好归档工作，以便经营活动查询、使用。信用档案统一保存在公司综合档案室，有客户信用档案查阅权限和程序，并保留档案查阅记录。

2、客户资信管理制度

按照客户性质和合作时间、规模、类型、重要程度、信用等级等因素，对所有客户进行详细分类。客户的资信调查主要是通过向政府部门了解、公开资料查询、其他途径了解。资信调查内容主要包括客户基本信息、经营管理状况、财务成果情况、所在行业状况等。通过客户资信调查建立反映企业基本素质、财务结构、偿债能力等内容的客户资信评级指标。

3、客户授信管理制度

确定授信计划，即一定期限内的授信额度总量和现金收回目标；明确信用政策，制定对客户授信业务额的管理原则、授信标准、风险控制方法；审批授信客户，审核其合法性和基本情况，参考市场对客户产品的需求，依据客户的付款记录；按客户付款风险的高低、信用需求量的大小等确定具体授信额度，授信到期后，视情况回收或延期授信；运用销售预测法进行授信。通过在ERP设置预警线，客户授信额度一旦超过预警线仓库将不予发货，规避风险。

4、合同管理制度

制定规范的合同管理制度，包括合同签订前对合同履约的风险进行全面评估，履行中的合同履约情况进行跟踪，履行后对合同履行情况进行后评估，建立反馈机制，对不能履行合同的建立制度机制，积极处置并追究责任。定期组织《合同法》、《税法》等法律法规的学习、宣传培训工作，多次举办员工《合同法》、《税法》等相关知识学习班，还请来专业人员结合我公司的实际情况，进行现场讲解。

5、商账管理制度

制定商账管理方法，按期进行账龄分析，并将分析的结果准确、及时地向公司领导汇报并向相关方面反馈或披露。严格执行应收账款的监控与预警，组织内部催收和外部催收。

（三）保证信用信息地有效运行

公司目前信用管理信息化的有效运行主要是通过ERP实现，其中包括客户类信息、业务类信息、财务类信息、管理类信息、客户信用评估、信用申请审批、订单自动处理、授信额度控制、发货控制、应收账款预警跟踪、商账追收、客户信用记录查询、客户关系协调、管理报告、内部管理统计报告等。

三、积极履行社会责任，信用管理促进企业持续发展

（一）消费者权益：公司采用先进的工艺流程、工艺设备技术，严把产品质量关，为顾客提供安全、可靠、诚信的产品和服务。公司建立完善的售后服务机制，始终坚持和实行对产品一年内实行“三包”，并实施终身维修的服务承诺，服务人员还开展定期走访服务，针对客户的每一次安装和维修服务，服务人员能够及时热情与客户沟通，妥善解决客户的问题和抱怨。

（二）节能环保：公司重视技改，节约资源，加强三废利用，建立回收和循环利用制度。为防止污染环境，建立污染应急预案。

（三）职工权益：尊重和关爱职工，并将职工合法权益落到实处，按时签订劳动合同、缴纳五险、员工培训、员工体检、带薪休假制度等、保持职工收入基本做到每年增长xx%。在安全方面，制定安全操作规程、生产设备维护管理，事故应急预案、安全问责制、劳动保护用品发放记录表、个体防护器材检查台账、职业危害防治计划、生产经营单位职业卫生基础档案等。

（四）公平竞争，诚信经营：诚信经营、公平竞争，企业不断增强自身诚信意识，建立自身诚信体系，同客户业务往，始终坚持诚实信用准则，实行公平交易，打造诚信守法品牌。积极推进依法生产、依法经营、严禁回扣销售，依法管理，被评为xxxx的荣誉。

（五）社会贡献：依法纳税、增加就业、促进地方经济发展、持续自主创新，推动企业技术和管理创新，促进信息技术在企业研发、设计、生产、管理、营销、服务等领域的融合应用，积极参加社会公益活动。

公司通过信用管理工作的展开，促进了企业管理的持续改进，取得了较好的成效。为了持续稳定地生产出能满足顾客要求、符合产品质量标准的产品，企业获得ISO9001&ISO13485质量管理体系、ISO14001环境管理体系和OHSAS18001职业健康与安全管理体系国际认证证书。公司拥有国内注册商标xx件，境外注册商标xx件。拥有有效期内专利xx项，其中发明专利xx项、实用新型专利xx项、外观专利xx项、国际专利xx项。

公司连续多年被评为xxx等多项荣誉，取得了信用中介服务机构、行业机构和政府监管部门的优良评价。企业资信等级为xx级，从没有发生过严重的违法违规失信事件，树立了良好的社会形象。

四、持续改进使信息管理工作再上新台阶

公司按照内部评估机制和保持持续改进机制，实行每半年一次评估信用管理部门职责，发现还有需要改进、完善之处，下阶段将对部分信用管理制度如《客户信用档案管理制度》、《客户授信管理制度》及时调

4 整、修订，逐渐完善信用管理体系。同时加强信用管理人员相关知识培训，提升专业技能，以便于进一步加强信用管理工作，降低企业风险，树立良好的企业信用形象，增强企业的市场竞争力。

企业诚信、企业信用、企业形象是企业的品牌，是企业的无形资产的重要组成部分。近年来公司始终围绕“领导重视，分工协作、齐抓共管的工作”思路，在企业信用管理方面做了大量的工作，将信用管理工作贯穿于原材料的采购、产品质量的监控、信用额度的设定、应收账款的管理、营销、财务管理等各个环节并取得了一定的成绩。公司将继续加强对信用管理工作的探索和实践，持续改进工作中不断出现的新问题，从而进一步提高我公司的市场信誉度、知名度和市场竞争力，促进企业良好持续发展。

xx公司 20\_年5月29日

农村信用体系建设是现代农村经济飞跃发展的重要基石，它的建立和完善是改善农村金融生态环境、规避农村信贷风险、打造诚信农村的重要举措。近几年和xx支行党组注重辖区农村信用体系建设，把农村信用体系建设列为工作重点，扎实推进，取得了一定的实效。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！