# 护理年终工作总结

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2025-01-21

*护理年终工作总结 　　总结是事后对某一时期、某一项目或某些工作进行回顾和分析，从而做出带有规律性的结论，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此我们需要回头归纳，写一份总结了。总结怎么写才能发挥它的作用呢？以下是小...*

护理年终工作总结

　　总结是事后对某一时期、某一项目或某些工作进行回顾和分析，从而做出带有规律性的结论，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此我们需要回头归纳，写一份总结了。总结怎么写才能发挥它的作用呢？以下是小编帮大家整理的护理年终工作总结，仅供参考，大家一起来看看吧。

**护理年终工作总结 篇1**

　　时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这个年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

　　>一、严格管理，有效协调

　　一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步实行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；即时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

　　>二、狠抓护理业务培训

　　作为一个xx综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的x名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训持续深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一水准上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

　　针对这个现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识实行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也实行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的理解和了解，这不但提升了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，持续结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

　　>三、尝试文化管理，力求做出特色

　　多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队来说，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提升。我终于打造出了“我用人文知识改变护士———护士有效管理自己———护理工作质量提升”的良性链条。近几年，不但中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

　　>四、注重服务细节，提升病人满意度

　　比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不但有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，所以深受大家欢迎。

　　>五、持续学习总结，提升自身素质

　　俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，持续总结临床护理经验，提升自身综合素质。于20xx年x月参加了心理咨询师考试，望在x月份获得xx证书。

　　>六、不足之处和努力方向

　　面对我的病人我的科室，我能够坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。所以，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

　　1、力争在护理科研方面有所突破；

　　2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

**护理年终工作总结 篇2**

　　光阴似箭，日月如梭。作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

　　>一、思想道德、政治品质方面：通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真地学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

　　>二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做得更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

　　护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快地康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力地鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

　　护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的202\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到。

**护理年终工作总结 篇3**

　　随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念;加强监督管理，保障了护理安全;加大了护理质量监控力度;重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下：

　　>一、规范护理文件书写，强化护理法制意识

　　随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为10。

　　>二、加强监督管理保障护理安全

　　1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

　　2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

　　3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

　　4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

　　>三、加强了质量管理监控力度

　　1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

　　2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。3、加强了医院感染控制管理，织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

　　4、各项护理质量指标完成情况：

　　(1)、基础护理全年合格率达10

　　(2)、特、一级护理全年合格率达10。

　　(3)、急救物品完好率达10。

　　(4)、护理文件书写平均分99.57，合格率达10。

　　(5)、护理人员“三基”考核合格率达10。

　　(6)、一人一针一管一灭菌一带合格率达10。

　　(7)、常规器械消毒灭菌合格率达10。

　　(8)、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达10。

　　(9)、年褥疮发生次数为0。

　　>四、重视人才培养，优化护理队伍

　　1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。

　　2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达x次，特别值得一提的是在今年5月与美国专家共同完成的5例心脏搭桥术，14例介入手术及术后护理，使病人康复出院，得到了社会各界的一致好评。

　　3、继续实行多渠道的学历培养。截止今年底，已有11获护理专科学历，获本科学历。

　　4、加强了新业务、新技术开展。

　　5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

　　6、圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加市护理学会举办的继续教育，参加率达10。护理查房每月，业务查房学习每月，鼓励护理人员发表科研论文。

　　7、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，为新护士授帽，护士礼仪表演，护理操作技术展示。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

　　8、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。

　　>五、提升服务质量，塑造医院形象

　　护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

　　1、坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

　　2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

　　>六、合理利用人力资源，充分量化护理工作

　　1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

　　2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

　　>七、围绕医院工作部署，积极协助

　　1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

　　2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。

　　3、围绕“创满”、“质量管理年”的中心工作，护理部不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

　　八、认识不足，不断完善

　　1、还存在个别护理人员态度差等现象，护理部将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

　　2、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。

　　3、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

**护理年终工作总结 篇4**

　　20xx年里，血液透析科全体护理人员在院领导及护理部的正确领导以及全体科员的密切配合下，克服人员少，工作量繁重的重重困难，针对年初制定的.目标计划，狠抓落实，认真实施，严格执行吉林省\"血液透析基本操作规程\"，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，为患者提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人赞誉度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。较圆满的完成了年初制定的各项工作任务，得到领导和病人的肯定与好评，现将全年护理工作总结汇报如下：

　　>一、健全制度，认真落实各项工作制度，确保医疗护理安全

　　1、认真组织学习护理部年初重新制定的各级护理人员的职责，各类岗位责任制和护理工作制度，并落实到实际工作中。

　　2、结合二甲等级复合评审细则要求及血液净化室建立及资格认定要求，制定质量管理标准和严密的工作计划，完善龙井市人民医院血液透析室各项规章制度、技术操作规范、各种突发事件应急预案、护理紧急风险预案、透析患者饮食及护理等相关文件，按省血液净化中心下发的\"血液透析规范操作流程\"规范了各项操作，对血液透析实行全程医疗质量管理。

　　3、坚持查对制度，各项护理操作严格进行三查七对，强化执行医嘱的准确性，上机时双人核对医嘱和设置的各项参数指标，确保透析质量和病人安全，并保证全年无护理差错、事故发生。

　　>二、加强学习，重视提高护士整体素质，优化护理队伍

　　1、加强业务理论学习和技术操作培训：按年初业务理论学习和操作培训计划，组织护理人员每周二次业务学习并做好学习笔记，参加护理部组织的操作培训和考核，保证各项成绩达标。

　　2、加强相关知识学习，不断提高血液净化专业技术水平，以全国20xx版\"血液净化操作规程\"作为工作指南，吉林省血液净化中心下发的\"血液透析规范操作流程\"规范各项操作，严格贯彻\"医院感染管理措施\"，\"消毒管理措施\"加强消毒隔离管理，确保患者透析质量和治疗安全。

　　3、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平，认真学习和领会二甲等级复核评审检查细则，学习尿毒症透析患者饮食、治疗和护理等相关知识，使全体护理人员专业技术水平有了很大提高。

　　>三、转变护理观念，提高服务质量

　　加强护患沟通提倡人性化服务，提高人性化服务理念，从服务对象的特点和个性出发，加强主动服务认识，开展护理服务。

　　1、我们透析科所面对的是一特殊的群体，由于该疾病患病时间长且不能彻底根治，家属在漫长的护理过程中有某些不足时，易使患者产生失落感，对生活失去信心，同时由于透析时间长，生活治理能力下降，之要担负高额的治疗费用，更易产生轻生和绝望。因此，我们首先做到用自己的真心和爱心关心爱护每一位患者，细心聆听患者倾诉，努力理解患者心理，善于掌握每个透析患者的心理特点，以优良的专业知识和娴熟的交流技巧，赢得患者的尊重和信任。帮助他们正确对待疾病，患者改变对疾病的认识，从而以主动的态度面对现实，使他们树立治疗疾病的信心。并取得家属的配合，以减轻患者的心理负担。使患者有优良的心态接受治疗，以提高生活质量。

　　2、主动响应\"优质护理服务示范工程\"创建活动，主动组织科室护理人员学习，由被动式服务转变为主动服务、在护理工作中创造性开展工作，始终以病人为中心，为患者提供安全、优质、满意的护理服务。平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。提高护理人员责任心和敏锐的洞察力，让其养成严谨、敏捷、果断的工作作风。密切观察患者生命体征变化，不忽略任何一点症状、不放松任何一个血透环节、不错过任何一次抢救机会。一年来，共透析治疗4074人次，未出现一例护理差及错事故，全年无一例透析感染和传染病交叉感染事故，为我院安全医疗奠定了基础。

　　>四、定期考核检查，提高护理质量

　　医疗质量管理是医院管理的核心内容和永恒的主题，透析质量控制是透析规范化管理和医院医疗质量管理的重要组成部分。全面强化护理人员医疗护理安全质量管理，使全体护人员充分认识到医疗护理安全的重要性，增强了医疗护理质量服务的认识及执行规章制度的自觉性。并定期质量督查、检查、考核和评价，加强对血液透析关键环节，薄弱环节和重要环节的管理，判断护理质量指标的完成情况，提出改进措施，是提高护理质量的保证。

　　今年为提高护理质量，我科在护理部安排的每周质量检查外，由护士长和科室护理监督员负责检查，每月进行4次以上的自查，通过平时的检查使许多易于疏忽的问题得以解决，为临床安全医疗护理提供了保障。每月专项召开护理安全工作议会，对存在的问题及时进行反馈，及时提出下一步的工作及防范措施，对于检查中存在的不足之处，进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务认识、质量认识。制定切实可行的改进措施，及时更改工作中的薄弱环节。在确保血液透析、医疗安全，提高透析质量上取得了一定成效。

　　>五、开展新技术、新项目，不断提高专业技术水平

　　1、4月份我科新开展了，血液透析加血液灌流净化治疗方法，3位病人共接受12次治疗，临床效果显著，在满足患者治疗需求的同时也为医院增加了经济效益。

　　2、在不断专研新技术、新项目的同时，要求护理人员善于总结工作中的经验进行相互交流，年内已撰写论文2篇。

　　3、派送3名护士到上级医院学习血液净化操作技术，1名护士已回科室工作，2名护士为后备力量，并派送1名护士参加全省\"血液净化规范操作流程\"短期培训班，不仅学到了新的的理论，也进一步规范了技术操作。

　　回顾一年来的工作，我们血液透析科护理工作，在院领导和护理部的正确指导和全体科员的共同努力下，较圆满地完成了所担负的各项工作任务，也取得了一些成绩。但成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理认识上还要大胆创新，坚持不懈；健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志认识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力

　　>20xx年工作计划

　　1、进一步加强和落实血液透析基本操作规程，严格按规程进行各项技术操作。

　　2、严格执行感染管理各项规定，隔离透析间歇护理人员相对固定，进一步防止交叉感染。

　　3、争取多派送护士出去参加，相关血液净化技术学习班，科内定期组织护理人员业务学习及各项技术操作培训，不断提高全体护理人员的理论知识和技术水评。

　　4、为确保患者透析质量，加强透析用水的配置管理，配液室护士相对固定，定期对透析用水进行监控，保证透析用水配置准确，各项监控指标在正常范围内。

　　5、加强护理人员素质教育，实行人性化服务，给予患者亲人般的关怀，实行弹性工作制，确保患者治疗需求。

**护理年终工作总结 篇5**

　　20xx年门诊口腔科的护理工作在部、科领导及总护士长的领导下，业务水平和服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着提高技术操作，提高服务意识，提高工作效率的原则，不断开拓创新，推行标准年高标准的护理原则，深化专科护理教育，以病人为中心的展开优质护理服务，圆满完成了口腔科门诊的各项护理工作数质量指标。

　　一、20xx年口腔门诊共接诊、分诊、配合诊治患者x人次，配合种植手术x例，配合门诊牙周手术x台，正畸支抗x例，植骨x例。科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒各类器械、手术包x次，提高了无菌物品的使用效率，并进一步规范了无菌用品和各项操作，在护理部和外科临床部的检查中各项指标均达标。

　　二、科室在每周一中午开展学术讲座，讲解临床疑难病例和专科知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既提高临床医疗配合水平，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了大家的基础理论知识水平。

　　三、要求口腔助理人员加强学习，提高沟通能力，做好各项交流培训，提高配合效率，提高工作质量，加大了护理服务质量培训力度，组织全体人员参加了服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护理配合人员的专科知识和讲课技能，加强医护、护患之间的沟通与交流，增强了为病人服务的自觉性和主动性，提高预防和处理不良事件的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷。

　　四、加强专科理论和操作技术的学习，请专科主任为护士授课，讲解口腔科的专科知识，组织参加新技术新业务的学习，同时加强临床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知识新技术的配合工作技巧，提高了工作质量。

　　五、加强诊前辅导教育，特别是针对九诊室老年首长和儿童牙科小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程和注意事项，节约了时间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质和沟通交流的能力。

　　六、建立健全规章制度：以标准年高标准为契机，认真学习有关规章制度，对各个诊室的物品进行了统一布局，统一标准，统一要求，加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室环境。

　　七、根据口腔科各专科的护理特色，组织有经验的口腔助理人员编写了护理专科专病工作流程，规范了从接诊患者到诊疗结束的全过程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化。

　　八、器械的消毒管理：继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械和器械盘进行了更新，加强了器械消毒效果的检测，确保了医疗安全，杜绝了交叉感染的发生。

　　九、护理教学：共带教实习口腔助理x名，护理部实习生x名，针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌握各诊室操作技术和专业特点，同时对新近留科的x名口腔助理加大培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科的轮转制度，全面加强了护理人员的专科知识和护理配合能力。同时对科室人员和实习学员更新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学员好评。

　　十、举办会议：今年x月x日，承办了xx口腔科护理学术年会，并邀请xx会主任、副主任及x的全体口腔护士长参加，并由老年口腔专家做了精彩的讲座，x主任做了精彩的讲话，为全国口腔护理界工作的开展和技术的交流提供了一个广阔的平台。同时协助科室做好了xx大会、x口腔会、x会和xx口腔会等重大会议的筹办、协调、会务等工作并组织编排了精彩的节目。

　　未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的加压气体为动力发射弹丸枪消毒保护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地问题，未能制作出来，在下半年的工作中将做进一步研究。管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面还存在检查的疏漏等。

　　在明年的工作中，我们将根据专科特点和护士的配备情况，进一步加强专科技能和服务水平，组织大家学习专科理论和四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。加强候诊区域和诊室的管理，为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。

**护理年终工作总结 篇6**

　　为了进一步提升护理服务质量，紧紧围绕医院护理管理工作目标，根据年初护理工作计划，于20xx年X月启动了优质护理工作，在服务过程中，以“病人需要”为核心，突出细节作用，提高了细节服务意识。在医疗安全方面，注重专科技能的培训，加强危重病人管理，夯实基础护理，使患者的安全得到保证，做到了让社会满意、医院满意、患者满意，现总结如下。

　　>一、组织培训学习开展优质护理实施方案

　　1、组织科室护理人员参加科护士长组织的护士礼仪，洗头操作技能等提升护理服务质量的培训，对培训内容科内进行强化，在培养护士日常礼仪的基础上，抓好护士的职业形象，组织学习护患沟通技巧，做到来有应声，问有答声，操作有问候声，出院有送声，规范科室常用中西医护理操作用语，鼓励科室护患沟通服务标兵进行言传身教，将礼仪服务运用于护理工作的各个环节。

　　2、科室将分级护理上墙公示，方便病人及家属能了解最新的护理动态，督导各项基础护理措施的实施。

　　3、组织全科护士学习护理部下发的相关文件，分阶段组织全科护士就“如何做好优质护理服务”召开专题讨论会，学习优质护理服务病房评价标准，对照实施标准，落实各项具体措施。

　　>二、弹性排班，合理调配人力

　　1、科室新增护理人员X名，固定陪护检查导医X名，为优质护理的开展提供了人力保障。

　　2、科室根据人员结构，结合工作需要实行弹性排班，护士进行分层使用，充分调动了护士的积极性，病人的治疗护理有计划执行，提高了安全意识，全年无护理差错发生。

　　3、在核定实际工作量的基础上，保障晨晚间护理人数，确保晨晚间护理质量。增加中班护士的力量，避免护理工作中忙闲不均。

　　4、实行值班轮换制，每季度调换倒班、小组人员一次，做到人人参与生活护理。

　　>三、简化护理工作流程

　　1、实行了抢救车封存，避免护士重复多次检查。

　　2、制定了各班工作流程，使护士工作有据可循。

　　3、将补液病人的补液瓶（下一组）统一放置于治疗车上，推车进行巡视，减少护士频繁来回进治疗室取液次数，增加了护士停留于病房的时间，执行床边服务，做到有陪无护。

　　4、取消床尾卡，使用床头卡，为护士巡视查看、核对病人信息、护士长检查提供了方便。

　　>四、创新工作模式，实施全程护理

　　1、实行小组护士负责，护理组长技术把关工作模式。科室结合护士分层管理，患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行合理分组，护理患者实行小组负责制，构建护理组长—责任护士工作模式。落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层。责任护士能够从细微处关注患者，按照病人需要提供个性化护理。护理组长不仅分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理，体现新老搭配，分层使用。

　　2、转变护理观念，落实基础护理。护士长定时跟班监控基础护理环节质量，使护士认识到基础护理工作在治疗疾病中的重要性，主动把应做的基础护理工作承担起来，注重细节，执行护理工作周计划，周一为患者剪指（趾）甲、周二洗头、周四擦浴，晚间为每位患者发放洗脚水，使晨晚间护理质量得到了落实。在做基础护理的同时融入健康教育，转变护士重专业、轻基础、重技术、轻服务的观念，使护理工作真正做到“三贴近”，收到“三满意”效果。

　　3、倡导人性化服务，为病人提供创新举措。科室为了预防术后护理并发症，对高龄、消瘦、术后患者及时提供气垫床预防压疮；对术后不能下床活动患者，每日进行气压治疗预防下肢深静脉血栓。免费为住院患者发放气球，促进肺功能恢复；利用微波炉为患者提供热饮食；护士坚持每个节日为患者发送健康提示短信不少于X人次等服务措施，体现出我们的优质所在。

　　4、不断简化护理文件书写，减轻护士书写压力。科室根据护理部下达的护理文件书写要求，多采取护理表格化的书写，大大减少了护士用于记录的时间，使护士有更多时间为患者提供直接护理服务，把时间还给护士，把护士还给病人，确保优质护理软环境的达标。

　　5、督导科室对患者住院期间进行满意度测评，了解患者不满意的原因，及时进行化解；检查责任护士对出院患者是否发放“爱心卡”，护士长了解治疗护理不满意情况，为有需求的患者及时提供帮助。

　　6、终末消毒处理实行办公班—责任护士—卫生员—责任护士联动措施，为迎接新住院患者提供良好的就医环境。

　　>五、提高护理安全意识

　　1、组织护理人员认真学习各项规章制度，落实患者滑倒坠床、压疮等意外事件的预防措施。为住院患者佩戴腕带，做到了患者身份的有效识别。

　　2、加强药品管理，尤其高危及毒麻限剧类药的管理，有登记有去向，并对个别药物用后不良反应进行观察并制定防范流程。

　　3、利用晨会及业务学习时间组织护理人员进行护理缺陷案例讨论，为大家敲响警钟，提高护理安全意识。

　　>六、存在的不足

　　通过优质护理服务的开展，科室虽然取得了一定的成绩，但距离患者的要求还存在一定差距，如部分年轻护士工作主动性差；责任护士健康教育水平参差不齐；一些护理文件的书写有待进一步提高，以上问题，争取在下一年度得到提升。

**护理年终工作总结 篇7**

　　内儿科是一支充满活力、爱心、刻苦钻研的年轻队伍，随着新院搬迁我们兢兢业业地走过了一年。全科始终不忘“一切以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的需求，把“救死扶伤”的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部的领导下，根据一年前制定的工作目标，全科护理人员认真实施不懈努力基本完成了各项任务，赢得了大部分住院病人的满意。

　　>一、科室基本情况

　　1、全科护理人员共x人，其中聘用护士x人，主管护师x人，护师x人，护士x人，大专x人，在读本科x人，中专x人。共有xx张床位，全年收住院病人xx人，上半年总数xx人，下半年总数xx人，下半年比上半年病人总数增加了xx%，下半年抢救危重病人xx人，死亡x人，抢救成功率xx%。静脉采血xx人，其中颈静脉xx人，股静脉x人，皮试xx人，肌注xx人，输血xx人，导尿xx人，洗胃抢救xx人，死亡x人，洗胃抢救成功率xx%。气管插管x人，成功插管x人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

　　>二、科室设备、物资运行及相关制度情况

　　1、科室拥有抢救设备：洗胃机x台，婴儿温箱x台，除颤仪x台，成人吸痰器x台，幼儿吸痰器x台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班xx专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录；抢救柜、药柜由责任班xx专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录；各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

　　2、科室执行严格的查时制度，班班查每周五大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞xx次，查出漏处理医嘱x例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

　　>三、科室护理工作完成情况

　　半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均xx分，危重一级护理xx分，护理表格书写xx分，急救物品平均xx分，病区消毒合格率xx分，满意度调查xx，5分科室管理xx分。严格了一次性医疗用品（一次性无菌注射器、输血器、输液器等）得管理，用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带，无一例输液、输血反应。

　　>四、科室业务学习及引进新技术开展情况

　　在x院长、xx主任的指导下，经过多次学习，我们科每位医生都能使用心电图机，每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足，制定出完整的治疗方案并上墙，备工作参考。现已上墙的治疗方案有：脑出血血压调控方案，上消化道出血抢救流程图，小儿呼衰、心衰急救流程图，急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案（有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院）。

　　大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管，使用呼吸机呼吸的先例，在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理，并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，褥疮患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

　　>五、内部管理

　　一年来，科室每月定期召开二次会议，将这段时间出现的问题及患者、患者家属提出的意见、建议在会上相互沟通，进行疏理，针对存在的问题采取相应的措施：

　　1、向患者家属发满意度调查问卷，收集意见、建议，使我们及时掌握和了解部分病人对我们医生、护士、病房管理的满意程度。

　　2、为了提高医护人员尊重和维护患者权益意识，通过学习，大家基本了解和掌握了与病人沟通的技巧，促进了医患、医护之间的关系和谐，增进了感情，让病人相信我们，愿意留在我们科。

　　3、为了给病人一个温馨的就医成人，我们围绕了“树行业新风，创一流服务”的活动主题，从细小环节入手，要求医护人员做到“四轻”、“七声”服务，对一些无法解决最基本的生活及住院费的患者，我们全科人员慷慨解囊，伸出援助之手，切实让病人感受到温馨、耐心、细心爱心的四心服务，感受到家的温暖。

　　4、经过今年“医疗质量管理”大检查后，使我们认识到了我们的管理不够完善，主要问题出现在对医疗安全入手不足：病历书写不及时、不规范，对各种疾病的治疗原则不规范，滥用抗生素，收费不透明，对各种记录不完整。

　　我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，两位责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮助、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，在搬迁的第一季度满意度调查获得100%的好成绩，获得病人送来感谢信3封，第二季度获得病人送来锦旗一张、感谢信一封，但是满意度调查下跌到xx%，说明了我们责任班的工作没有做到持之以恒，忽视了心理治疗与回访。如果每一次的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很好社会效益。

　　>六、存在的不足

　　1、护理人员轮换太快，不好管理；

　　2、护理人员之间的相互协作能力相对较差；

　　3、护理人员缺乏与外界交流，服务意识不强；

　　>七、20xx年内科护理工作计划

　　1、严格按《医院管理评价指南》及院内相关制度开展工作；

　　2、加强业务学习，提高护理技术水平；

　　3、选派护理骨干到省级医院进修心内科、新生儿科临床护理；

　　4、加强行风建设，做到优质服务。

**护理年终工作总结 篇8**

　　我于X月XX日至X日到重症医学科学习。首先，我非常感谢科主任和护士长能给我这次学习机会，学习时间虽然只有短短的一周，但学到了很多知识，自感受益匪浅。重症医学科成立于20xx年，拥有先进的仪器设备，庞大的医护队伍，独特的病房结构等，给病人创造了一个安静舒适的治疗环境，在这里学习的这段日子，我感触良多。

　　干净舒适暖人心初次来到重症医学科的我得到了护士长和各位护理姐妹们的热情照顾。干净整洁的病房环境让人眼前一亮，XX小时值守医护人员一对一提供全方位的护理服务。所有护理用具标识醒目，放置规范有序，方便快捷，每个床位配有各种垃圾桶并分类放置，床位之间配备感应洗手池防止交叉感染。病区内准备了纯棉的被褥、治疗体位用的各种靠垫、软枕都体现了医护人员的细心，护士们对待每一位病人不嫌弃，不急躁，用她们最适度的笑颜、最恰当的语言和最熟练操作为病人提供了更加人性化的服务，使每一个在这里接受治疗的病人有“家”的感觉。

　　技术精湛责任心这里的病人需要吸痰的很多，这给了我许多学习的机会。老师们正规而娴熟的操作让我认识到自己多方面的不足，一个病人气管插管、上呼吸机、输液泵、多个微量泵、保留胃管、尿管、深静脉置管、心电监护、口腔护理、会阴护理、翻身叩背吸痰等集于一身，作为护士你就得想到位、看到位、做到位，不让各个环节出现任何问题，这样习惯性的紧张忙碌已经让她们忘掉了辛苦，无论多么棘手的问题，她们都能迎刃而解，因为面对每一个鲜活的生命，她们都会全力以赴，自信心是她们成功的前提，这是她们大多数人的体会，在那里学习的我被她们的精神所感染。

　　优质护理心连心重症护理工作紧张而繁忙，病人的心理变化也非常复杂，但护士们耐心的安慰、细心的照顾、贴心的问候使得病人的情绪逐渐放松下来。一声真挚的谢谢、一个真诚的微笑，就是提高服务工作的动力，面对患者，面对工作医护人员得失无悔，很多时候被照顾固然幸福，可是拥有能力去照顾别人同样也是一种幸福。

　　在重症医学科里给了我很多感动，我虚心的学习，多次受到老师和护士长的好评，也在不断的自我完善中发现了许多不足之处。今后我将更加努力，为现在全面开展的优质护理服务和提升护理品位贡献力量。

**护理年终工作总结 篇9**

　　20xx年的护理工作以创建三级医院为目标，紧密围绕卫生部制订的《XX年患者安全目标》为标准，开展科内护理工作，现总结如下：

　　>一、护理质量管理及安全管理

　　1、在护理部及科主任的正确领导下，按照创建三级医院质量考核为标准，根据护理质量管理的总的指导思想，认真执行医院对科室的各项要求，制定了一系列奖惩制度、考评制度，加大和细化对护理人员的考核，落实医院规范化管理的要求，以保证护理质量和安全；对新员工加强服务规范及相关规章制度的学习、

　　2、“安全第一、以人为本”组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷倾向的病人。

　　3、优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，保证工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则，以护理质量及安全检查为核心，以提高病人满意度为目标。注重终末质量，紧抓环节质量；培养员工“慎独”精神。

　　>二、优化护理组结构，重视人才培养

　　1、提高护理队伍素质。兼顾现有护理人员结构，高年资护士带领低年资护士，力求共同提高业务水平，丰富工作经验。强化创新意识：加强新知识、新理论、新技术的学习，鼓励服务创新、技术创新。

　　2、灌输整体护理的理念，每月组织业务查房一次，并积极参与院内学习及业务查房。要求本病区护士按护理程序的思维及方式进行工作。

　　3、为提高病区护士护理质量，组织护士参加医务部和护理部的业务学习，每周一次，每月至少四次，要求每位护士参加，利于提高护士素质，提高教学质量。定期晨会抽查提问，对于业务水平较差者，反复督查。鼓励落后者学习奋起，营造良好的学习氛围。征订护理科研杂志——《实用护理杂志》《中华护理杂志》和《齐鲁护理杂志》，定期组织学习讨论精品护理论文，从而提高护理科研水平。要求主管护理人员写学习记录。今年全科护理人员在省级和核心期刊发表护理论文4篇。

　　4、鼓励护士进行护理大专及护理本科的学习，在排班上尽量满足护士学习的需要鼓励。

　　5、加强临床教学，为培养优秀护理人员而努力：为加强临床教学水平，做好临床护士的规范化培训，让护生尽快熟悉各班工作流程，外科常见病、多发病的护理。随时召开座谈会，征求意见。并积极参与护理部组织的带教老师授课比赛，以进一步提高护生的授课技巧。

　　>三、团队建设：

　　1、本人在行政管理中以身作职，要求别人做的首先自己做到，做到表率作用：工作中做到公平、公正、公开，注重自身综合素质的提高。

　　2、在全年全院医护人均工作量均为第一的情况下，协助科主任稳定人心，带动全科人员戒骄戒躁，以每天都能见到一点成绩为目标，上下一条心全心打造普外科。

　　3、主动为病人及家属解决生理、心理、社会及精神文化方面的问题，提倡主动服务、悟性服务、人性化、个性化服务；做到“护理服务零距离，护理工作零投诉，护理操作零差错”，让全科护士了解对于有重大差错事故、投诉者采取退回护理部及人力资源部的政策；提高服务意识，规范护士礼仪，让护士良好的仪容仪表，塑造瑞慈医院的美好形象

　　4、加强员工瑞慈理念，鼓励护理人员积极参与科内、院内活动，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神，员工积极参与献血等公益活动。

　　5、全年无收受红包想象，退回红包多起、收到感谢信、锦旗多次。

　　6、20xx年本科室接受了二甲医院和省护理专项的检查，取得的一些成绩，受到了专家组的好评。

　　7、配合市场部进行多次到社区义诊和大型肿瘤回访活动。

　　>四、彰显优质服务，提高患者满意度。

　　1、以树立良好护士形象为重点，以提高护理服务为目标，以社会和患者满意为标准，切实转变服务理念，将“以病人为中心”的服务理念落实到服务于病人的各项工作中，从维护病人权益和促进医院健康发展的角度出发，在临床护理工作中体现“病人第一、质量第一、服务第一”。

　　在护理工作中，要一切从“以病人为中心”要做到四到位，一是心到位，具有高度责任心；二是说到位，加强沟通做到解释工作，做好心理护理和健康教育；三是做到位，措施检查落实到位；四是管理到位，督促检查抓好落实；以健康为例，健康教育内容更加个体体化、具体化，健康教育的形式更加多元化，应充分利用报纸宣传栏，编制丰富多彩的宣传资料，病房服务按指南、健康处方、出院指导，并编印成册，有资料表明个体化、全面化的教育形式，效果较传统的方式更加显著，使广大病人及家属受益。对乳腺癌病人率先在南通市实行个案管理。

　　2、把换位思考放在首位：每当看到病人无助的躺在病床上向你投来求助眼神的时候，每当想到病人还在忍受疼痛带来的痛苦时，想到自己是一名护士，可以为他们排忧解难、解除病痛，心中充满了骄傲。反之，如果我们自己是病人，渴望得到不是来自医护人员的真诚的服务吗？谁不渴望得到关心照顾呢？

　　总之，“病人满意”这四个字看似简单，但完全达到标准，的确是件不容易的事，它需要护理人员的爱岗敬业、无私奉献的精神，包含着护理人员的兢兢业业，脚踏实地的辛勤劳动，这里有汗水，甚至还包含着委屈的泪水。作为一名护士，我们应该用真诚的服务赢得病人的热爱。

　　3、以五心规范服务行为，即情系苍生，爱心是关系的源泉；尊重生命，真心是美好的祝愿；关怀备至，细心是应有的素质；温暖如春，热心是人真心的美德；矢志不愉，耐心是对事业的执著。

　　4、平凡的工作中做出不平凡，。现在每个住院病人在出院前收到至少2张名片，一张是主诊医生。另一张是护士长。使病人在住院期间和出院后有疑问能及时反馈，及时得到指导。

　　>五、20xx年四病区护理工作计划

　　1、加强病房基础护理质量管理与考核工作。每月按要求完成各项护理质量检查及上报对检查中存在的问题，及时反馈，尽早整改，以便能够持续改进护理质量。

　　2、由于四病区是高危科室，我病房年轻护士增多，临床护理经验缺乏，应对临床突发事件的能力相对不足，故而定期组织护士学习核心制度、护理文件书写规范及各项护理风险紧急预案等，并且请病房年资长的护士结合自己的临床经验，言传身教，不断提高年轻护士安全护理意识与临床应急能力。

　　3、每月完成各级护理人员三基三严培训考核。对于护士三基三严培训考核中成绩不合格者及在各项护理理论操作比赛中成绩优异者，充分发挥奖惩机制，提高护士的荣誉感及工作的积极性。

　　4、按照病房制定的特色护理工作计划，深入开展病房特色护理工作。并定期组织病房护理质控人员对开展的特色护理工作加以总结与改进。

　　5、加强专科护士的培养与培训，定期组织专科护士学习专科理论，并鼓励其结合临床专科护理经验，撰写专科护理论文。

　　6、认真做好上一届带教总结及下一届带教计划工作，及时征求实习同学意见，考核各带教老师，努力提高带教工作质量。争取在XX年能够进入优秀带教科室。

　　7、根据各级护理人员岗位考核标准，配合人事科等相关部门做好病房护理人员的定岗定编工作。

**护理年终工作总结 篇10**

　　20xx年我科医务人员积极配合，共同努力，努力在管理与服务上下功夫紧紧围绕“二级甲等综合医院”的各项要求，认真开展优质护理服务工作，落实爱婴医院各项措施，按年初制定的工作计划，圆满完成了20xx年的各项工作，现将全年护理工作总结如下：

　　>一、坚持“二级甲等医院”的标准要求，深化开展优质护理服务工作，并顺利通过了今年的“二级甲等医院”二次复审。

　　（一）按照“二级甲等综合医院”的评审标准，严格制定各项整改措施，完善护理管理工作。征对质控活动中运用PDCA管理工具不熟练，结合儿专科特点，年初制定了护理核心制度、专科护理常规、护理应急预案的培训计划，在日常工作中严格落实并督查，及时对各项工作加强痕迹管理，针对20xx年“二级级等医院”评审中存在的问题，积极整改，于20xx年8月7—9日接受了“二级级等医院”的复审。

　　（二）继续深入开展优质护理服务工作，我科室实施责任制整体护理，扁平化排班及减少交接班次数，依据《责任制整体护理护士排班试行办法》，弹性排班，为患者提供整体护理服务。

　　>二、护理人力资源管理

　　（一）目前儿科护理人员人， 门诊护士名，住院部护士名，开放床位张，病房护士与实际开放床位比达到了，依据《护士分层次管理方案（试行）》，儿科护士实施分层使用，依据患者病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应，排班上体现老、中、青搭配，按照各护理人员分层级别进行培训，重视新入护士、低年资护士的培训及管理，提高了儿科护理技术水平。

　　（二）儿科仍继续推行护理工作量化考核，落实以护理工作量、质量、患者满意度并结合护理难度、技术要求等要素的绩效考核制度，建立了《护理人员绩效考核表》，并将考核结果与护士的评优、晋升、薪酬分配相结合，实现了优劳优得，多劳多得，调动了护士工作积极性。

　　（三）加强护理人员的在职培训，每月按计划组织全科护理业务课2次，全年共12次，组织参加了护理部全员培训10余次，每次培训后接受考核，全科均合格，每月按照护理部要求开展“三基、三严”培训及考核，不断提升儿科护士的专科技术水平。

　　>三、护理质量管理

　　（一）健全儿科护理质量控制体系，按照护理层级，组织科室每一位护理人员参与护理质控，组织全体护理人员参加了护理质量控制与持续改进学习班，规范护理人员执业行为。每月各质控小组运用PDCA管理工具开展质控活动，同时接受各院级质控小组进行督查。依据护理部每月按期编汇《护理质量与安全简报》，每月召开病区护士会，反馈质控中存在的问题，并对未达到的目标进行原因分析，提出整改措施，达到持续改进的目的。

　　（二）各项护理质量指标与达标

　　1、病床与护理人员之比1：0.29

　　2、护师以上占护理人员总数39%；

　　3、护理工作年计划完成率100%；

　　4、岗前培训率100%；

　　5、院内继续教育培训率100%；

　　6、护理基础、专科理论考核合格率100%；

　　9、护理技术操作考核合格率100%；

　　10、急救药品物品完好率100%；

　　12、健康教育覆盖率100%；

　　17、无菌物品灭菌合格率100%；

　　18、一人一针一管执行率100%；

　　20、年护理严重差错发生次率为0；

　　>四、护理安全管理

　　（一）建立并实施非惩罚性护理不良事件主动报告机制，全年主动上报发生的护理不良事件6起。其中给药差错3起，一般差错2起，护理投诉1起，针对发生的原因，科室及时组织讨论，提出整改措施，并及时报告护理部。每月病区护士会上对发生的护理不良事件进行剖析、不断改进各个环节中潜在的问题，消除护理安全隐患，入院时风险评估率达到了100%，加强预防措施宣教。建立有跌倒、坠床、用药错误等护理风险防范措施与应急预案，每月科室组织学习并考核。

　　>五、护理服务

　　（一）全年发生护理服务投诉1起，接到投诉后，及时调查，通过与当事人沟通分析原因，对当事人批评教育，使其在思想上能充分认识到存在的不足，同时在科护士会上对其分析讨论，查找原因，避免类似事件的发生。 每月向患者发放护理服务满意度问卷调查表，对护理工作、护理服务进行常规性满意度测评；利用工休座谈会，电话回访等途径广泛听取患者意见和建议；提高护理服务质量，护理服务满意度一直维持在90%以上。

　　>六、护理业务培训

　　（一）依据《护士分类分级培训大纲》，有计划、有目标、有重点、分层次的对全科室护士进行培训考核。针对《N1护士工作手册》、《N2—1护士工作手册》，加强低年资护理人员的培养，采取临床带教和组织专科护理查房、护理业务讲座等形式，从实践中充实提高。N2—2及以上护士由科室按照《护士分类分级培训大纲》培训考核，并定期抽查落实情况。

　　（二）定期开展危重患者及急危重患者护理理论与技术的培训考核，使护士具备护理危重患者的相关知识与操作技能，

　　（三）每月按计划组织护理查房、不理病例讨论、护理业务学习、护理会诊、核心制度、应急预案、护理常规的培训，经护理部考核，全科合格。

　　（四）共选派护理骨干护理学习班；回院后及时组织科室进行学习。

　　（五）选派护理骨干学习班；回院后及时组织科室进行学习。

　　>七、教学工作

　　（一）全年接受省、市卫校护理专业实习生80人，严格进行了岗前培训考核，严格落实《实习生管理制度》，检查带教质量，指定N2—2及以上护士负责实习生带教工作，护士长为总带教老师，重视带教质量，安排科内讲课，做好出科考核。

　　（二）接收龙街、九村卫生院到我科进行进修学习5名护士，针对卫生院的学习范围、技术需求给予相关指导。

　　>八、创新业务拓展：

　　选派护理骨干到上级医院学习回院后 及时组织科室进行学习，积极新开展业务一项，收治早产儿，使用新生儿胃肠减压技术1例，未发生护理并发症。

　　>九、存在的不足之处：

　　（一）在护理质量控制中患者满意度调查多次提出儿科环境卫生有待提高，科室针对近来患儿较多，卫生员工作量较大，及时上报增加卫生员，增加保洁次数及卫生员在岗时间。

　　（二）目前我院护理人员人，正式护士人，编外合同护士人，护理队伍年青化，整体素质不高，儿科专科护士培养周期相对长，护士的培养是一项长期工作，将按照《临床护士规范化培训试行办法》的要求，加强护理队伍建设，尽快培育一批胜任优质护理工作的护理队伍。

**护理年终工作总结 篇11**

　　还记得初参加工作时，内心没有多大热情，现在不知不知觉已过了好X个月了，原本大脑中对护理一片空白，现在却有了许多抹不去的记忆。

　　之前常常为工作中的小事，因为不理解而情绪激动或是郁闷，但是随着时间的推移，我了解了也明白了许多：护士所做的工作就是护理患者，让患者受益，让患者满意，更要让患者尽快的康复！这就是我的工作！患者对我提出的意见那是我的不足，并不是他们无理的要求！如果连患者的需要我都没有了解到、没有及时地给予，那就是我的失职，更没有资格去谈工作的高尚了！只有患者的赞许才最高的荣誉！

　　在护理工作中我们应该是“做”和“说”同时进行的，甚至有些时候“说”要比“做”来得更为重要。在与病人沟通中技巧占据着很大的因素，我们科的责任护士在这方面有着很深的“功力”，让人不得不服。

　　从工作中使我意识到护理工作要顺利展开，首先要取得患者信任，信任是双方交往的基础，是人和人之间最美丽的语言。在交流过程中，要讲究语言的艺术性，避免套用生硬的医学术语，善于使用非语言沟通技巧，运用亲切的目光，良好的言行举止，缓和患者因紧张造成的紧张心理，使患者积极配合治疗，最后获得双羸。

　　“信任”是我们护士和病人之间最好的桥梁，让我们把这座桥梁搭得牢固些吧，用我们的细心，获取患者的舒心！

**护理年终工作总结 篇12**

　　作为护理部主任、我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；医。努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展的年轻党员梯队，现在XX的党员队伍已经扩大到X余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

　　护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以X院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊。提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

　　>一、打造科室文化，树立团队精神

　　积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

　　>二、以病人为中心，争创一流优质服务

　　在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

　　>三、规范整体护理，争创一流管理

　　有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

　　>四、提高护士素质、培养一流人才

　　社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“5。12”才艺表演和电脑打比赛等活动中均取得优异成绩。XX护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

　　>五、工作业绩

　　我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、turp等新技术以及脊椎骨折rf内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

　　成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

**护理年终工作总结 篇13**

　　今年的养老护理员工作中我学习到了很多重要的知识，在工作中务必要按规范去做，只有这样，才能使老人得到很好的照料，家属也才能称心，社会才能放心，护理质量才得以保证。发现问题，查找原因，纠正护理工作中的误区和弱点，采取积极的方法去纠正、改善。以下是今年的养老护理工作总结。

　　>一、根据老人身体状况进行分析

　　在护理工作中，我们发现护理员虽然按翻身要求的时间对老人进行了翻身，但在易受压位置老人仍出现了皮肤发红、甚至皮肤破溃，对于这种情况，要加以分析，首先从老人本身身体状况来了解有没有贫血、营养不良、低蛋白血症、肺心病、肾功能不全等基础疾病，如果是疾病导致的，必须积极治疗基础疾病，同时加强饮食营养，给予高蛋白、高维生素、高热量的饮食，可以要求家属提供蛋白粉、牛奶、水果等辅食，加强喂食，采取少食多餐，增加喂食次数，对吞咽困难的，可以将食物打成匀浆进行喂食。

　　>二、护理工作中注意方法

　　对进食呛咳明显的老人，可根据医生医嘱采取鼻饲，以保证老人的营养；在翻身过程中我们不仅只关注翻身的时间，也应注意翻身的方法，在给老人翻身时，有没有将老人的身体稍抬起再翻转或挪动位置，有没有拖、拉、推等动作，同时在老人体位安置稳妥后有没有在老人身体易受压位置垫气圈、软枕等，以减轻骨骼突出部位的压力，使支撑体重的面积加宽而均匀。

　　>三、做好老人的清洁工作

　　当然我们还要注意到与老人身体直接接触的衣服、被褥是否清洁、干燥、平整，失能老人的大小便有无及时清理，老人是否直接卧于橡胶单上，护理人员增强护理员主人翁责任感，充分发挥护理员在服务老人工作中的积极性和创造性，从来达到互相学习、互相帮助、加强护理知识的应用和提升这项工作的特殊性就要求在护理工作无时无刻都要做，而且要按护理技能规范去做。

　　因此，护理工作时一定要掌握好基本知识，在常规工作中贯穿，把工作和日常护理紧密集合起来。不断加强理论知识和技能的应用，更好的服务与工作岗位上。

　　为进一步提高敬老院管理人员素质，选好配强敬老院院长和工作人员，XX县民政局面向全县发布了招聘公告。采用了“公开招聘，择优录取”的办法，招聘了一批人员素质高、服务理念强的敬老院工作人员。现将有关工作总结如下：

　　>一、分工明确，组织规范化。

　　为了规范招聘程序，做到公开、公正、合法、有序，XX县民政局以局长赵明竞为组长，副局长刘金华为副组长，业务股所有成员为组员专门成立了“敬老院工作人员招聘工作小组”，对宣传、测试、审核等进行了明确的分工，并将具体工作落实到个人。形成了一个监督与协作相协调的系统化、规范化的招聘体系。

　　>二、大力宣传，广纳贤才。

　　为最大限度的选配一支精干、高效的敬老院服务队伍，经研究决定，XX县民政局面向全县发布了电视招聘广告，并下发了《关于向社会招聘中心敬老院工作人员的公告》至各个乡镇进行张贴。公告中对报名条件，工资待遇和工作职责有了明确的规定，要求报名人员符合：

　　1、坚持四项基本原则，拥护党的路线、方针、政策，有较强的责任心，热爱老人事业，初中以上文化，男女不限；

　　2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在50周岁以下（优秀者可放宽至55周岁）；身体健康，无传染病的龙南籍公民。

　　3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

　　>三、全面测试，严格选拔。

　　对符合条件的报名者，按要求填写了《XX县中心敬老院工作人员聘用审批表》，经过半个多月的报名筛选共有38人通过了初审。

　　对通过初审的报名者，XX县民政局对其政治时事、语言表达和计算能力进行了严格的笔试，按笔试成绩由高到低以1：2的比例确定了面试名单。对通过笔试的应聘人员，县民政局组织了面试小组，就应聘人员的管理能力，对老人的爱心关怀以及如何协调家庭与敬老院工作等方面进行了面试评分。随后，对相关人员进行了政审，对政审合格者进行了邻里走访，对其日常的为人也进行了全面的了解。根据综合测评分数，由高到低确定了拟录用名单，并向全县公布，对无异议的拟录用人员组织签订了《聘用合同书》。总共有三所敬老院院长进行了更换，三所敬老院的管理人员进行了调整，更新率达到50℅。

　　>四、强化业务水平，做好过渡工作。工作总结

　　为使新招聘的敬老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了敬老院管理人员岗前培训班，组织学习了国务院《农村五保供养工作条例》和江西省实施《农村五保供养工作条例》办法，以及农村敬老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的敬老院管理工作迈上一个新台阶。

　　总的来说，通过本次招聘工作，我县在敬老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与兄弟县市相比仍有不足。我们将继续努力，将敬老院工作推向一个新的高度、新的水平，切实做到老有所养、老有所乐。

**护理年终工作总结 篇14**

　　20xx年，我护理科一直遵循“以病人为中心，切实提高医疗服务的质量，保障病人的人身安全”为主题的服务宗旨，认真贯彻执行本年度的护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将20xx年我科护理工作情况总结如下：

　　>一、重点加强了对新入院护士、低年资护士的培养

　　近两年，我科人事变动较大，吸收了不少年轻护士，为了能保质、保量、高效率的完成工作，必须加强对低年资护士的培养，使她们尽快成长起来。

　　1、定期、不定期进行了基础知识及基本操作的考核;

　　2、日常工作中加强了监督，发现问题，及时指出，令其改正;

　　3、年资高的护士做好了传、帮、带工作;

　　4、加强了思想教育，促进其对护理工作的认知。

　　>二、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平

　　医疗技术水平处于不断发展中，为了保证护理工作持续、有效的发展，我们利用了每月的护理学 随着患者及社会对护理服务要求的提高，护理知识所涉及的已远远不只是单一的医学知识，而包含了众多的人文知识。为了使护理质量从根本上有所提升，我们营造了学 良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，我们进一步学 长期以来，繁重、高风险的工作，使我们将精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自我关注，学小结，以利于总结经验，开展工作;

　　2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识;

　　3、各科室每周晨间提问1～2次，内容为基础理论知识和骨科知识;

　　4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励;

　　5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作;

　　6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理;

　　7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的;

　　9、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力;

　　9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

　　>五、加强了院内感染管理

　　1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度;

　　2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩;

　　3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测;

　　4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫;

　　5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭);

　　6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂;

　　7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

　　>六、护理人员较出色的完成护理工作

　　1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识;

　　2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心;

　　3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2390例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做B超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务;

　　>七、存在问题

　　1、个别护士素质不高，无菌观念不强;

　　2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范;

　　3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作;

　　4、病房管理尚不尽人意。

　　一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！