# 采暖季保供工作总结(合集41篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2025-04-03

*采暖季保供工作总结1为认真贯彻执行市委、市和市供热局的决策部署及市供热工作领导小组的要求，切实做好冬季供热工作，经我局研究决定，我局于xx月xx日-xx月xx日开展了冬季供热工作专项活动。现将本次冬季供热工作总结如下：>一、高度重视精心部署...*

**采暖季保供工作总结1**

为认真贯彻执行市委、市和市供热局的决策部署及市供热工作领导小组的要求，切实做好冬季供热工作，经我局研究决定，我局于xx月xx日-xx月xx日开展了冬季供热工作专项活动。现将本次冬季供热工作总结如下：

>一、高度重视

精心部署，确保冬季供热工作顺利开展。根据市局安排，我局高度重视，及时召开局会议，认真研究部署，并结合工作实际，制定了本次冬季供热工作计划，成立相应的组织机构，确保工作的有序开展。成立由任组长，副局长任副组长，各科室股室负责人为成员的冬季供热工作领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在局办公室，由分管领导任办公室主任。各股室也相应成立了相应的工作机构，确保了冬季供热工作的有序开展。

>二、广泛宣传

营造氛围

为深入宣传冬季供热工作，营造良好的冬季供热氛围，局通过广播、电视和报社等新闻媒体，积极向市委报送冬季供热信息，并向市委报送相关文件。

>三、广泛发动

广泛发动，积极宣传，营造氛围。一是利用宣传栏，向社会公示本次冬季供热工作的工作动态，向社会发放本月供热工作的简报12期，向市委报送相关文件。二是组织全局职工集中进行冬季供热知识学习，学习有关冬季供热法律法规知识，学习有关冬季供热工作，学习有关冬季供热工作的相关知识。三是在宣传栏上设宣传标语，向广大市民宣传本次冬季供热工作的相关知识，营造人人参与本次冬季供热工作的良好氛围。

>四、严格程序

严格程序

认真落实冬季供热工作，做好冬季供热工作是冬季供热的基本要求。

1、做好冬季供热各个环节的准备，并根据实际需要及时制定了冬季供热应急预案。

2、严格供热质量标准和管理要求，对供热设备和各项设备进行定期检查和润滑，保持良好的设备运行状态。

3、做好冬季供热各个阶段供热设施的安装和保温工作。

>五、工作措施

一）积极组织开展冬季供热各个环节的宣传。充分利用电视、广播、报纸、网络等新闻媒体，在《政务信息》、《政策法规》和市供热局等媒体上进行宣传，提供优质供热，提高市民的知晓率。

二）做好冬季供热宣传，营造氛围。利用电视、报纸等新闻媒体，加大对《信息》等有关冬季供热工作的宣传力度，营造浓厚的冬季供热氛围。

三）做好冬季供热宣传的发送工作。充分利用电视台、广播、报纸、局信息公开栏等新闻媒体，积极向社会广泛宣传本次冬季供热工作的有关知识、政策、法律法规、工作要求等，提高社会和广大市民的知晓率。

**采暖季保供工作总结2**

一年来,在县委、县政府和建设局的领导下，在局属各部门的大力支持下，我站以\_理论和“三个代表”重要思想为行动指南。充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“供好热，让群众满意”为目标，紧紧围绕强化供热管理，提高供热质量，强化服务功能这一中心任务，克服供热管理工作中的诸多困难，较好地完成本年度各项工作任务，供热管理工作呈现出健康、蓬勃发展的良好态势。现就20xx年度工作总结如下：

>一、圆满完成了去冬今春供热期的供热工作，供热达标率在97%以上。

进一步健全各项规章制度，内部实施目标责任和量化管理，使管理有章可循，有制度可依，以此来约束每个职工的行为。从20xx年开始，我站依据县政府批准的《xx县供热管理实施意见》，制定了严格的管理制度和奖罚办法，站上同各供热点签订《目标责任书》，将能耗指标、管理指标、质量指标、收费指标等按分值划分考核。将11个供热点划为4个成本核算单位，对各供热点负责人在供热站内部实行竞争上岗、管理人员优化组合，将人、财、物量化和细化管理，对各供热点所用的煤、水、电、维修材料按供热面积一次核准，实行目标责任管理。面临热费标准低，克服原煤运输成本高和御寒期日平均气温低于市区等不利因素,既要保证供热正常及质量，又不得出现亏损，我们只好在“节”上做文章。为了降低供热生产成本，提高供热经济性，供热工作早准备，早安排,于20xx年10月21日开始供热系统试水试压,10月30日提前供热,得到了市热管站和用户的好评。供热期新增加前营堡新村、兰苑小区、县畜牧业中心等6家用热单位，新增用热面积5万平方米。20xx年4月我站被xx省消费者协会评选为“消费者满意供热单位”，10月被xx市建委评选为“xx市双文明供热单位”。

(一)、夏季维修工作。为了保证供热安全、保质、保量。今年供热结束后于4月初召开夏季检修工作会议，对检修工作认真安排，抽调8名人员成立检修组。完成了11个锅炉房设备、管网的检修和维护工作。共计维护锅炉15台、电器设备100余台、锅炉附属设备75台、水处理设备11台、环保设施9台(套)，为今冬高效优质供热打下了良好基础。

(二)、收费工作。去冬今春供热期收费工作按照年初目标任务完成，在今年4月1日供热结束时，收费率已达90%，截止目前收费率达96%，缴费情况好于往年;热费清欠工作取得了一定成效。全年度通过依法公告和委托县司法局148法律服务中心发放148法律函催交清欠热费万余元;对拒不缴纳的，向县人民法院起诉件，标底达x余元，收回x余元，收回历史性欠费x余元。在今冬供热期前，我站按《xx市城市供热管理条例实施办法》规定对提前交纳清全额采暖费的热用户予以优惠政策，购置了精美的礼品回馈用户，取得了较好效果。在10月31日前共计收缴-20xx年年度采暖费xx余万元，为供热前期各项工作的开展提供了有力的保障。截止目前已收缴本采暖热费xx余万元。

(三)、储煤工作。为了保证今冬明春供热工作和降低供热成本，对社会广泛关注的供热用煤等社会敏感问题，配合政府采购办于5月17日进行社会公开招投标，增加了透明度和防范力度，取得了良好的效果。合同采购供热用煤35000吨，现已按计划拉运xx吨，确保今冬明春供热期供热工作的正常运转。

(四)、供热执法工作。依法行政是提高执政能力的必然要求，也是供热管理单位维护广大用户切身利益的保障措施。

一是加强执法人员法律知识培训，通过多渠道、多形式、多层次地对执法人员的培训，不断提高执法人员的法律意识，提高运用法律手段管理供热工作的能力，提高依法行政、执政为民的观念，增强依法行政的自觉性。

二是规范执法程序，从立案、调查取证、处理、送达、复议与诉法方面严格规定，以确保执法人员严格依法行政和保证执法的有效性、合法性。

三是建立执法人员公示制度和执法责任制，促使行政执法人员严格、规范地履行法定职责，提高行政效率和执法水平，确保法律、法规和规章的有效实施。

四是加大供热执法力度。今年共查处私装放水装置，拆改供用热设施、擅自入网用热等各类违章用热行为3起。

(五)、安全生产管理工作。结合省、市、县有关安全生产要求，

**采暖季保供工作总结3**

转眼20xx年将要过去，从我进入公司参与开发、宣传到现在供暖一个月以来接电话等，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。虽是短短的三个月，但是工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包含了自己的辛勤耕耘和不懈努力，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，认真履行自己的本职工作。

今年是公司拓展市场，持续发展的关键年，虽然取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

>供热工作存在的主要问题：

（一）开发热用户不合理，平房用户普遍存在。没有统一合理的布局与规划，散热量大、保温设施不好，后续供热温度若不达标将会导致公司名誉受损。

（二）供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

（三）与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，比如张贴通知被物业清洁人员撕掉等还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

>回顾这三个月，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的收获。

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（四）要加强与同事的交流，要与同事做好沟通，解决同事工作上的情绪问题，要与同事进行思想交流。

>关于下一年的工作计划和目标：

利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓先的热用户，提高供热量，降低供热损耗。

今年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中稳步进行，新年度的开发工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在一定程度上取得了些成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。

面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，我们将全力以赴地投入到20xx年度的供暖开发工作中去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展做出积极的贡献。

**采暖季保供工作总结4**

按照局办调研的通知要求，现将我公司上半年的主要工作及下半年的工作打算向各位领导做以汇报，如有不当之处，请予指正。

今年年初，我们紧紧围绕xx集团公司“六个协调发展”的工作思路，制定了适合我公司发展的“三个增加、二个继续、一个确保”的奋斗目标。即：增加供热面积30万平方米;增加供水销量90万吨;增加营业收入1000万元。继续创建省级文明单位;继续创建省级物业小区;确保员工收入增长15。

工作思路：“贯穿一条主线、完成两大任务、推进三个转变、实现四个突破、夯实四项基础”。

贯穿一条主线：就是以十六届五中全会精神为指针，坚持科学发展观，抓住发展机遇，做强两项主业，提升服务标准，创建和谐型企业为主线统领各项工作。

完成两大任务：一是完成集团公司经营业绩考核指标;二是完成省级文明单位创建任务。

推进三个转变：一是进一步转变员工思想观念，适应市场经济的要求，解放思想，奋发图强;二是进一步转变经济增长方式，实现快速发展、科学发展，提高效益;三是进一步转变经营机制，以人为本，增强活力。实现“三个转变”互动，促进全年各项工作。

实现四个突破：一是经营成果突破5500万元以上;二是公司外延发展供热面积突破250万平方米、日供水量突破万吨;三是公司内部改制重组的突破，力争建立供热第三分公司;四是管理水平的突破，通过iso9000质量管理体系认证和完善信息化，使公司实力和经营业绩有长足发展。

夯实四项基础：一是夯实党建工作的基础;二是夯实队伍建设的基础;三是夯实企业管理基础;四是夯实安全生产和质量标准化基础。20XX年，要通过打牢以上四个基础，为做强企业强身健体。

上半年，我们本着“科技为先导，质量为基础，人才是根本，管理是保证”的指导思想，以加快公司硬件建设，全力保障供热供水，努力提升服务质量，增强企业核心竞争力，向现代化企业迈进为指导方针，团结协作，努力拼搏，各项工作都取得了一定的进步，保持了良好的发展势头。通过“七抓七实现”，实现了生产时间过半，经营指标完成过半。

(一)、经济指标完成情况

上半年预计收入完成1075万元，预计完成亏损指标1075万元。预计全年收入3864万元，费用支出6776万元，完成亏损指标2911万元。

1～5月份指标完成情况：

1、收入实际完成1209万元，比计划收入875万元多收入334万元，较去年同期的1783万元减少收入574万元。

2、成本实际完成3161万元，比计划3219万元少支出58万元，较去年同期成本2517万元多支出了644万元(原因是受供热面积增加因素的影响)。

3、实际完成亏损指标2298万元，比计划2344万元减亏46万元。

(二)抓开拓经营,实现产供销一条龙

年初，鉴于xx锅炉厂处于停产的状况，我公司领导决定开拓经营，拟兼并该厂，充分利用该厂现有厂房、设备、生产技术和资质等有效资源，拓展发展空间。201月20日，xx集团公司将原xx锅炉厂于划归我公司管理。为扶植锅炉厂的生产经营，xx集团公司对锅炉修理、铸件、辅机实行定点生产，控制外委修理和购置锅炉辅机、铸件、修理等，并下发了相关文件。锅炉厂划归我公司后，我们改变了该厂劳务收入结构，即春、夏季修造锅炉及辅机，秋、冬季承担换热站、供热站的运行及维修工作，拓宽了该厂工人的劳务市场。

同时，我公司将按照省xxx主辅分离，辅业改制的要求，对其进行公司制改造，实现独立经营，自负盈亏，实现了“产、供、销、安、修”一条龙管理，壮大了企业发展实力。

**采暖季保供工作总结5**

一、成立领导小组，以校长为组长的领导小组，对教室、办公室进行了实地查看并进行安全隐患排查，确保用电安全、用暖安全，通风条件良好，无安全隐患。为进一步加强对学校冬季取暖工作的管理，严防火灾等安全事故发生，确保师生在安全、温暖的环境中学习生活。我校采取多种措施做好学校冬季防火安全工作。

1、加强领导，明确责任，学校成立了冬季取暖安全督查组，制订冬季取暖安全规章制度及紧急情况处理预案，细化措施，责任到人。

2、学校值班人员每天对各班教室、教师办公室、师生活动场所开窗通风换气、室内消毒情况进行督促检查，确保室内空气流通。

3、做好学校各项设施的\'加固维修工作。尤其是对学校办公室、及教室门窗进行检查维修，确保室内保暖。

二、加强冬季防寒物资储备工作。我校储备用煤56吨，其中锅炉用煤53吨，教师办公室用煤2吨，全部存在库房，做到未雨绸缪，有备无患。

三、加大冬季安全排查力度。学校分别组织专人对学校室内外用电线路及师生使用电气安全情况特别是用电安全，进行全面排查，彻底消除安全隐患。

四、强化安全教育工作。加强对师生的安全教育，充分利用集会、班会、黑板报及安全教育课等多种渠道开展冬季取暖安全教育和注意能源节约教育工作，特别是加强用电防火教育，进一步规范全校师生的用电防火行为，杜绝安全事故和浪费现象的发生，实现安全教育常态化、制度化。

**采暖季保供工作总结6**

风风火火的xx年己经过去，充满希望的xx年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。为了更好的推进20xx的工作进展，现把20xx年的工作作一总结。

>一、努力学习专业知识，融入热力大集体

我是20xx年9月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我爱益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

>二、熟悉工区的各站情况，为设备正常运行作准备。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

进入10月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱己投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

>三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项工作。

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消防队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

>四、总结个人不足之处，树立今年目标。

经过这一段时间，我发现了我的不足之处：

一是有时不认真，有些工作做的不彻底；

二是专业知识欠缺，这就更需霜我努力学习；

三是遇到问题时缺乏解决困难的信心，慌了手脚。

>在今年的工作中，我决心做到以下几点：

1、严格要求自己，把工作做细做精。

2、虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的镜界。

3、努力干好本职工作，积极完成上级交给的各项任务。

**采暖季保供工作总结7**

供暖公司自成立之日起，积极响应一个声音、十分努力、百般维护、千万珍惜的精神以及供暖公司提倡的融瑞丽治业精神、暖社区四季如春的服务理念，结合甲方工作的指导方针与瑞丽物业的服务宗旨，认真贯彻执行上级交予的供暖任务，接受任务后能够迅速做出安排，在甲方及物业各部门的支持与配合下，基本能够圆满完成赋予的各项供暖工作任务，保障供暖工作的正常运行。 通过近段时间来的供暖工作，我们取得经验的同时也发现了存在的问题，针对以往的`工作及今后工作的顺利进行

我们从以下几个方面进行了总结：

>一、前期工作

1、签收供暖协议；

制订执行融合供暖结构组合方案；

制订、制作锅炉房各项规章制度、锅炉房各种标牌、交接班记录表、维修工具等；

到×××供暖办办理锅炉房供暖形式的证明；

司炉、维修人员定位(10月8日赤城人员到位)进行岗前培训及熟悉锅炉供暖系统和附属设备情况；

成立供暖公司技术组；

巡视、检查锅炉房各供暖系统等前期准备工作。

2、在甲方的主导和锅炉安装队及施工方有效的配合与支持下，小区于10月22日、23日进行了锅炉注水试压工作。

总体来讲，没有出现较大的问题基本顺利(南区板楼试验完成54，家中无人28。北区塔楼试验完成47，家中无人30)。

但是通过打压检查发现：北区塔楼存在主要问题有管道井、调节阀漏水、法兰盘垫漏水、过滤阀接口处漏水、采暖计量表接口处漏水、住户三通阀漏水和住户室内地埋管漏水，以及塔楼末端图纸没有设计安装压力表，不便于锅炉房人员观测了解末端压力，造成锅炉房无法准确定压；

南区试压情况较好，个别存在滴、漏水现象。

以上问题发现后在本部门人员与施工方及各部门配合下已全部解决。

3、小区于11月5、6日进行供暖系统低温调试运行，11月15日开始正常供暖，供暖面积南区㎡，北区㎡。这期间出现的问题基本得以解决。

如：南、北区锅炉房补水泵电磁阀和压力传感器未装、保温未做、热交换器在使用过程中后固定压紧板处漏水、二次循环泵的起动电流超出主进线电缆额定功率等等；

土建方面卫生间马桶缺马桶盖、卫生间顶子缺吸音板、锅炉房内吸音板部分损坏并且有脏物、污水井盖、下水箅子应刷漆、排污管、自来水进水管周边未封堵严向锅炉房内漏水、烟道生锈有杂物、门窗需刷漆等外观方面；

13#塔楼(04、05、0xxxx型)、13#1004室高低区供回水供暖系统管道井接反等现象。

4、维修供暖系统中出现的问题：暖气不热、供暖系统噪音、采暖系统跑、冒、滴、漏水，并成立维修监察回访组，监察回访对出现的问题维修工是否予以彻底解决以及室内测温、水质化验等工作。

>二、能源耗损

南区锅炉房至今购买天燃气270000m3，北区锅炉房至今购买天燃气264000m3，共计96120xxxx。在确保锅炉房设备安全运行的情况下，司炉人员应根据天气变化，调整锅炉出水温度。保证业主居室内温度不得低于16°c。根据南北区锅炉房供暖面积，制定了节约能源的基本标准(已上报待定)。

>三、明年计划

1、5月1日至10月31日收取一期供暖费。

2、3月至11月签收20xx年度供暖协议。

3、3月15日后排放供暖系统内所有自来水。

4、3月至11月验收二期入住居室暖气。

5、3月至11月检修节门、清理管道井、检查压力表各供暖系统。

6、10月份供暖季度工(司炉、维修)到岗。

7、3月至11月锅炉房供暖系统进行检修。

8、10月15日前购买锅炉房软化水用盐，检查各项前期准备工作是否到位。

9、10月×日进行供暖系统注水打压。

10、11月15日进行正常供暖工作。

11、与区供暖办公室及区技术监督局进行业务相关的沟通工作。

**采暖季保供工作总结8**

一年来，在县委、县政府和建设局的领导下，在局属各部门的大力支持下，我站以\_理论和“三个代表”重要思想及党的十六届五中、六中全会精神为行动指南。充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“供好热，让群众满意”为目标，紧紧围绕强化供热管理，提高供热质量，强化服务功能这一中心任务，克服供热管理工作中的诸多困难，较好地完成本年度各项工作任务，供热管理工作呈现出健康、蓬勃发展的良好态势。现就xx年度工作总结如下：

>一、圆满完成了去冬今春供热期的供热工作，供热达标率在97％以上。

进一步健全各项规章制度，内部实施目标责任和量化管理，使管理有章可循，有制度可依，以此来约束每个职工的行为。从xx年开始，我站依据县政府批准的《xx县供热管理实施意见》，制定了严格的管理制度和奖罚办法，站上同各供热点签订《目标责任书》，将能耗指标、管理指标、质量指标、收费指标等按分值划分考核。将11个供热点划为4个成本核算单位，对各供热点负责人在供热站内部实行竞争上岗、管理人员优化组合，将人、财、物量化和细化管理，对各供热点所用的煤、水、电、维修材料按供热面积一次核准，实行目标责任管理。面临热费标准低，克服原煤运输成本高和御寒期日平均气温低于市区等不利因素，既要保证供热正常及质量，又不得出现亏损，我们只好在“节”上做文章。为了降低供热生产成本，提高供热经济性，供热工作早准备，早安排，于xx年10月21日开始供热系统试水试压，10月30日提前供热，得到了市热管站和用户的好评。供热期新增加前营堡新村、兰苑小区、县畜牧业中心等6家用热单位，新增用热面积5万平方米。xx年4月我站被xx省消费者协会评选为“消费者满意供热单位”，10月被xx市建委评选为“xx市双文明供热单位”。

（一）夏季维修工作。为了保证供热安全、保质、保量。今年供热结束后于4月初召开夏季检修工作会议，对检修工作认真安排，抽调8名人员成立检修组。完成了11个锅炉房设备、管网的检修和维护工作。共计维护锅炉15台、电器设备100余台、锅炉附属设备75台、水处理设备11台、环保设施9台（套），为今冬高效优质供热打下了良好基础。

（二）收费工作。去冬今春供热期收费工作按照年初目标任务完成，在今年４月１日供热结束时，收费率已达90％，截止目前收费率达96％，缴费情况好于往年；热费清欠工作取得了一定成效。全年度通过依法公告和委托县司法局148法律服务中心发放148法律函催交清欠热费万余元；对拒不缴纳的，向县人民法院起诉件，标底达x余元，收回x余元，收回历史性欠费x余元。在今冬供热期前，我站按《xx市城市供热管理条例实施办法》规定对提前交纳清全额采暖费的热用户予以优惠政策，购置了精美的礼品回馈用户，取得了较好效果。在10月31日前共计收缴—xx年年度采暖费xx余万元，为供热前期各项工作的开展提供了有力的保障。截止目前已收缴本采暖热费xx余万元。

（三）储煤工作。为了保证今冬明春供热工作和降低供热成本，对社会广泛关注的供热用煤等社会敏感问题，配合政府采购办于5月17日进行社会公开招投标，增加了透明度和防范力度，取得了良好的效果。合同采购供热用煤35000吨，现已按计划拉运xx0吨，确保今冬明春供热期供热工作的正常运转。

（四）供热执法工作。依法行政是提高执政能力的必然要求，也是供热管理单位维护广大用户切身利益的保障措施。一是加强执法人员法律知识培训，通过多渠道、多形式、多层次地对执法人员的培训，不断提高执法人员的法律意识，提高运用法律手段管理供热工作的能力，提高依法行政、执政为民的观念，增强依法行政的自觉性。二是规范执法程序，从立案、调查取证、处理、送达、复议与诉法方面严格规定，以确保执法人员严格依法行政和保证执法的有效性、合法性。三是建立执法人员公示制度和执法责任制，促使行政执法人员严格、规范地履行法定职责，提高行政效率和执法水平，确保法律、法规和规章的有效实施。四是加大供热执法力度。今年共查处私装放水装置，拆改供用热设施、擅自入网用热等各类违章用热行为3起。

（六）做好供热前期扩容准备工作。针对我站供热设备、管网已满负荷运行带来的增容困难，上半年对县城开发建设项目全面摸底，对申请入网的开发建设项目逐一送发办理入网手续通知，确保开发建设项目在供热前用热，避免供用热矛盾现象发生。

（七）供热宣传工作。针对供热管理工作难度大、问题多、矛盾突出和直接面对群众的特点，我们从内强素质，外树形象入手，强化宣传教育工作。一是利用全县法制宣传日这一有利时机，向群众发放供热方面的法规宣传材料，并做好解答和解释工作；二是制作供热专题片，在县有线电视台开辟供热栏目，就供热法规、知识以及用户如何维护和规范使用室内供热设施等方面进行宣传，使用户知道该做哪些，不该做哪些，哪些责任是用户的，使用户了解供热的基本原理，形成依法用热，依法缴费的较强意识。三是利用春节县城开展迎春灯展这一有利机遇，我站精心制作有供热法规知识的彩灯作为宣传背景向群众宣传。通过宣传，违规用热或恶意投诉、恶意欠费的有所减少，用户“依法用热，依法缴费”的法律意识有所提高。

（八）分户计量推广工作。今年在前营堡新村、太白花园进行分户计量改造装表，共涉及住户121户，面积13200平方米。由于在供热分户计量工作所取得的成绩得到了社会各界的普遍认可，xx年12月省建设厅将xx县供热分户热计量管理系统列为“科技攻关项目”

，将文化小区列为“全省建筑节能示范工程”。xx年12月9日\_建筑节能检查小组专家们给予高度评价和肯定。今年7月我站被\_授予“‘十五’期间全国建筑节能先进集体”，同时也受到了省、市等多家新闻媒体的相关报道，供热分户计量工作日益受到社会各界的欢迎和支持。为了进一步推动该项工作在我县的开展，加强供热体制改革及分户计量工作，经县政府分管领导同意，由县政府办公室向全县各有关单位转发了《省政府办公厅批转省建设厅等9部门关于进一步推进城镇供热体制改革意见的通知》，为今后我县的供热体制改革和分户计量工作打下良好的基础。

>二、存在的困难和问题

（一）供热成本增加，造成负债经营。截止目前，供热价格住宅类执行的仍是每月每平方米2。6元，较兰州市收费标准低每月每平方米0。2元。但煤、电等供热主要能耗年年涨价，与上年度相比较，煤价涨幅30％以上，电价上涨在5％以上，加之我县气温较低，能耗成本相应增加和运输成本的`提高，使供热成本大幅度提高，成本倒挂，负债经营。

（二）弱势群体供热补贴不到位，供热单位负担沉重。自xx年以来，我站按照省、市、县有关部门规定，对下岗职工和享受低保人员及鳏、寡、孤、老、残等社会弱势群体取暖费实行了减免，三年优惠金额累计达60多万元，保障了他们冬季取暖的需求。但由于政府补贴不到位，给供热单位带来了沉重的经济负担。

（三）现有供热设施无法满足新建项目的供热需求。今年随着县城房地产开发项目的升温及县城环城东路的开发建设，部分建设项目将提出用热要求，而县城目前的11处供热点及室外主管网均已满负荷运行，特别是南关供热点、城建供热点、广场供热点、北关供热点已超负荷运行。

**采暖季保供工作总结9**

伴新年钟声的临近，依依惜别了任务繁重、硕果累累的20xx年，满怀热情的迎来了光明灿烂、充满希望的20xx年。年终之际现对20xx-20xx年度供暖工作汇报如下：

20xx-20xx年度冬季供暖面积基本介绍：总入网供暖民用建筑面积平方米，总使用供暖民用建筑面积平方米，总入网供暖户数2184户，总供暖使用户数1301户。其中，康桥溪山御府供暖建筑面积平方米，供暖使用建筑面积平方，供暖使用户数705户（总入网户数1122户）；康桥阳光四季供暖建筑面积平方米，供暖使用建筑面积平方米，供暖使用户数569户（总入网户数1062户）。

精心做好供暖前的各项准备工作，确保业主们温暖过冬。供暖前，在公司各个部门的相互紧密配合工作下，我们顺利完成以下工作：

1、市政热力一次管网与小区供暖热力站房之间管道对接施工。

2、热力站房设备运行前调试、维护工作。

3、供暖二次管网管道冷水试运行，冲洗管道，检查管道系统和热用户跑冒漏现象，做到早注水、早发现、早处理。

4、20xx-20xx年度冬季取暖费用的代收工作。

5、做好冬季供暖期间的工作任务安排，岗位提前培训。为供暖期间做好充足准备，确保供暖期系统正常安全运行。

抓好供暖运行工作，做到“暖万家”的目的。进入供暖期，市政热力管网由于市政热力管道老化，导致了三次停暖事件发生，由于管道系统问题，市政热力一次网供暖流量、压力均降低，促使我小区大面积住户室内温度无法达标。由此，引起了小区广大业主的不满情绪，业主愤怒的矛头毫无保留的指向了我们，我们想业主之所想、急业主之所急。迅速组织两次重要会议，针对暖气不热问题共同研讨，找出解决之道。

第一次会议简要：组织相关专业工程人员对热力站系统、二次网系统、散热器安装形式等运行情况，逐一检查，定论为热力站系统、二次网系统、散热器安装形式等运行均正常，暖气不热为市政热力一次管网供热热源不足引起。解决措施：市政热力管道高点增加排气阀和热力站房内市政热力一次回水管道增加小型循环泵。

第二次会议简要:由于第一次会议措施没有从根本解决暖气不热问题，公司特别重视组织了专家热力专题会，专家论证分析为市政热力一次管网供回水平均温度低、热品质不好、第一次增加管道管径和循环水泵型号小，小区采暖系统均无问题。解决措施：增大热力站内市政热力回水管道流量，增加变频-循环泵一台，循环管更换为DN100。

在公司的大力关注和支持下，提高了室内温度达标率，达到了“暖万家”的目的。

精心组织合理安排，用户至上，服务第一。人员配备工作职责：

1、热力站房安排值班人员，做好供暖运行期间热力站房内设施设备运行检查记录。

2、配备专职维修工，搞好每天管线、管道附件巡检工作，并做好设备设施日常维护保养、紧急情况抢修工作。要求实现供暖期供暖系统安全、高效运行。

回顾过去，展望未来。通过过两年的供暖期供暖工作，有收获也有不足。

收获：

1、熟悉集中供暖系统的运行原理，了解相关管道附件的作用。

2、供暖期到来前，供暖二次网管道系统应做的准备工作，为供暖打下坚实的基础。

3、供暖期运行期间要做到请检查、细安排，及时解决问题。

4、搞好与供暖主管部门的沟通、协调工作，是供暖工作顺利进行的首题。

不足：

1、热力站房设施设备及二次网管道附件非采暖期维护保养工作未重视，造成供暖冷运行前准备工作量大，维修成本高。

2、维修人员培训、管理力度小，应对紧急情况手忙脚乱，技术人员力量薄弱。

**采暖季保供工作总结10**

现已3月15日供暖期即将结束，虽然我们取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着很多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

为了更好的推动20xx年的工作进展、总结经验、找准问题，实施无人值守热力站运行模式，现将20xx年度冬季供热的工作情况总结如下：

>一、努力学习专业知识，融入热力大集体。

通过去xx电通自动化设备承建商处，对其设计的自动化系统、自控设备编程、调试的了解学习，及调度指挥中心建设、调试时的参与，学习了相关的知识，做好了知识储备。

与此同时学习其他企业自建站的电气控制中好的地方，然后将其好的地方总结到一起，再进行系统性的学习，为以后热力站实现无人值守、公司自己设计安装热力站、做到热力行业水平打好了基础。

>二、熟悉各热力站情况，为供暖正常运行作准备。

工作期间去南区污水处理厂、金岛、文昇、市政大厦、中恒科技、新水岸等和各企业自建热力站进行了细致的统计摸底工作，将现有自控及电气情况与预定的自控方案做了比对，查看了相关的电器控制原理图纸与自控思路。为热力站正常运行打好了坚实的基础。

>三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项工作。

通过亲自对自动化设备的调试与维护，排除了一些设备故障，对容易出现的问题、设计不合理及不便操作的地方，做了详细的记录并整理出整改意见，上交给了直属领导，避免了供热运行中存在隐患。在仪表的监督检查工作中，做到了定期巡检、每月对各个热力站的站内仪表都检查、校对四次以上，确保了仪表的准确、可靠连续运行，保证了公司站内值班人员对供热运行参数的统计与检测操作。

>四、总结个人不足之处，树立今年新目标。

经过这一采暖季的工作，我发现了自己的不足之处：

一是有时不认真、有些工作做的不彻底。

二是对于供暖运行方面知识的欠缺、这就更需要我努力学习。

三是遇到问题时缺乏解决困难的信心。

在以后的工作中我一定要充分发挥自己的优势，加倍努力学习更多的知识来充实自己。我的成长之路还很长，需要学习的东西还很多，但我有信心，可以完成领导交给的任务，胜任自己的工作。在今年的工作中，我决心做到以下几点：

1、严格要求自己，把工作做细做精。

2、虚心学习供热相关专业知识，做到说一知二的境界。

**采暖季保供工作总结11**

20xx年，供热车间按照公司的各项工作部署和要求，紧紧围绕公司年初确定的工作思路、奋斗目标和重点工作，狠抓安全工作、强化经营管理、积极应对各方面的挑战，保证了供热安全。截至20xx年11月30日，安全运行1248天，较好的完成了工作任务。现就20xx年工作汇报如下：

>一、强化服务意识，提高服务水平，确保今冬明春供热工作顺利进行。

1、改造锅炉房链式刮板机，使原来靠人工推煤、倒煤渣的情况得到解决，大大降低了员工的劳动强度，提高了工作效率，进一步确保了员工的人身安全。

2、充分利用停炉期，清理了厂内堵塞严重的地沟管道，保证了地沟管道畅通，延长了暖气管道的使用寿命。

3、对20xx年供暖期暴露出的问题管点和锈蚀严重的管点进行重点维修、更换。如装运队精煤筒仓后的地沟管道因污水排放，暖气管道腐蚀严重，供热车间清理了地沟淤泥并更换了暖气管道；对机加车间到公安科的暖气管道进行了更换；对供热车间1#、3#脱硫除尘器磨损严重的环链进行了更换；给洗煤车间新风机房安装了暖气；以及对出现跑、冒、滴、漏现象的暖气管路、零配件进行了更换。

4、清理厂后排洪沟，为厂后绿化带铺设管路、施肥、浇水、平整土地。

5、为提高供热质量，增强员工责任意识，提高供热满意率。20xx年，供热车间把七名司炉工和四名水质化验员送到乌海市锅检所和苏海图矿进行专业培训和学习。

6、加焊了供应科前到压滤车间和机加车间后的护栏，保证了过往员工的人身安全。

>二、材料消耗情况

截至到11月30日，供热车间材料消耗共计万元。主要用于材料消耗、储备，刮板机改造，防眩灯线路改造，新设配电柜和质量标准化工作。

>三、加强安全生产教育，提高职工安全意识。

1、为明确责任，牢固树立安全意识，今年年初，在结合公司与车间签订的安全承诺书的基础上，车间充分考虑各工作面的实际，与员工签订了安全承诺书，要求全体员工充分认识安全工作的重要性，牢固树立安全意识，各自承担起应有的责任。

2、进一步深化“反三违”活动，严格落实公司管理要求，深化基层车间安全管理，把职工安全放在心上，将安全生产贯穿全年生产工作始终。

3、锅炉房是要害场所，为使员工增强自身安全意识，利用每周五学习加强员工对各岗位操作规程、危险源辨识、法律法规及消防知识的学习，让每位员工在工作的同时时刻牢记安全的重要性。

>四、加强员工政治思想教育，增强员工忧患意识。

及时传达公司各项会议、文件、通知精神，积极开展形势教育活动，将员工的思想统一到公司生产经营的要求上来，引导职工进一步认清形势，坚定信心，切实增强员工忧患意识和责任意识。

>五、夯实车间基础管理工作，加强安全生产和现场管理。

供热车间针对过去基础管理中存在的一些薄弱环节，重点强化了以现场管理为核心内容的基础管理工作，加强现场检查，切实做到主要领导总体抓、分管领导具体抓、班组长配合抓的管理程序。进一步明确基层建设的目标和重点，严细现场管理，强化基层建设，夯实基层工作基础。

>六、存在问题

在过去的一年里，供热车间虽然做出了一些成绩，但在某些方面仍存在缺陷或不足，如员工工作创新能力和业务、思想素质有待进一步加强；求真务实的作风还不够牢固；车间管理工作的针对性和激励性不强，还需进一步提高。

针对以上不足，在20xx年，供热车间将做好以下工作：

1、做好全厂地沟管道的防腐、保温工作。

2、建议茶炉房改用太阳能设备储备员工洗澡用水。

3、进一步提高员工素质，继续抓好员工技术培训和班组治理工作，制定合理的员工教育目标，采取有效途径鼓励员工参与技术创新，充分发挥基层组织职能，促进安全生产。

4、积极配合公司相关部门的各项工作，引导车间员工提高认识、统一思想，确保员工队伍素质的稳定。

5、进一步实现节能降耗，确保做好安全、高效、文明生产的新路子。

6、继续落实安全生产责任制，坚持每月安全例会，加强各项治理工作，提高治理水平。

7、做好停炉后全厂锅炉、管道检修工作和下一个供暖期的准备工作。

总之，在新的一年里，供热车间将在发扬好的作风的基础上，围绕公司的生产经营目标，以创建安全、学习型车间为契机，加大车间各项管理力度，加强员工安全、素质教育，使车间管理工作有新的突破。确保全年安全生产、优质供暖等基础工作做稳、做实，促进公司各项工作良好发展。

**采暖季保供工作总结12**

又是一年年末，转眼间又到了辞旧迎新的年底。相比往年，工程部在20xx年遇到了更多的困难，工作内容也更加的繁重，但是在公司领导大力支持和指导下，通过各部门协同配合和我部门全体员工不懈的努力工作，工程部出色的完成了20xx年度中的各项工作任务。 下面主要分两方面对我部门20xx年度的工作进行具体总结：

一、做好各项整改工作，完成锅炉房消音降噪工程，为公司节省财力创造利益

工程部在今年先后承担了对C5项目部的装修工作，完成了冬季锅炉房高区换热机组的改造工作，完成冬季11号楼供热主管道改造工作以及G1锅炉房排污设备电路整改工作，并承接了星河城冬季底商13号楼“达美乐”西餐店的供热系统改造安装工作。

这里重点说一下对冬季锅炉房高区换热机组的改造工作。星河城冬季星空供暖高区循环系统多年来一直存在供热效果不佳的现象，其中1#、3#、5#、7#、12#、14#号楼的高层尤其明显。近几年，我部门不断对不热户型的供暖系统进行了整改，采取了加装管道泵和增加暖气片等方法，但效果不甚理想。为了从根本解决此问题，提高供暖服务质量，给业主带来温暖舒适的生活环境，工程部集思广益并请来供暖专业工程师共同探讨该问题，最终确定是由于高区循环系统二次循环水（即高区循环供水）水温低所致，需要在原有换热设备的基础上加装一组换热器。我们先是与集团工程部联系，望其协助解决此问题，但集团工程部称此锅炉房已过维保期，而且原设计已联系不上该问题无法解决。

于是我部门抓紧时间联系了多家施工厂家对工程现场勘察，综合几家施工单位的报价后，最低的报价也要118000元。在始终谈不妥价格的情况下，工程部提出了自行进行施工安装的方案。根据锅炉房的现场条件自己设计换热器加装位置及管线走向，然后备料，入常在这次施工中以星河城维修班的人员为主要，各地块抽调人员配合工作，同时工程部也安排人员协助施工并检查安全，确保此次改造工程的顺利进行。郭朝增在这次换热器改造工程中起到了模范带头的作用，作为一名老员。

工身先士卒的投入到工作中。李海在这次工程里主要负责电焊工作，众所周知电焊除了需要技术外也是一项脏活累活，在狭小的空间内顶着高温忍受着呛人的烟气完成工作，经常是趴在管道上一焊就是好长时间。这种勤奋敬业的精神值得我们每一个人的学习。其实不仅是郭朝增和李海，所有参与这次施工的员工都和他们一样一丝不苟的认真工作。最终，经过大家齐心协力努力工作，这次换热机组的改造工程圆满完工。

现供暖已接近两个月，星河城冬季星空的高区回水温度相比往年提高3°C，高区供热不佳的现象已得到明显改善，我们也得到了业主多次的表扬和认可。完成这项工作，对我们将来的收费工作打好了基础铺平了道路，同时也锻炼了人员。更值得一提的是在这次工程竣工后，我们合计花费47000元，与原先施工单位报价相比足足节省了71000元。。

像这样锻炼了人员，为公司减少财力或直接带来经济收益的工作我们今年做了很多。包括对C5项目部的装修工作，冬季11号楼供热主管道改造工作，G1锅炉房排污设备电路整改工作，星河城冬季底商13号楼“达美乐”西餐店的供热系统安装工作。这些工作从3月份停暖先后开始干起，直至供暖之前才全部结束。虽然忙碌辛苦，但每个员工也充实了自己，为公司创造了利益，展现了自我价值。

针对各小区业主投诉锅炉房噪音和烟气排放问题，在刘总、张总的努力下，公司从集团承接了四项工程，分别为：G1锅炉房消音降噪工程、G2锅炉房消音降噪工程、玺萌锅炉房消音降噪工程以及G2锅炉房烟囱增高工程。通过去年C5锅炉房以及热力外线工程的锻炼，我们从成本预算、设计施工方案、组织施工、竣工验收直至最后委托检测单位拿到具有MA认证的检测报告。由于这次工程的合同迟迟没有签订，导致施工时间有限，工作难度加大。施工单位10月份才陆续进常为了确保11月份的正常供暖，我们与施工单位协调四个施工现场同时进行施工加班加点赶工期，通过施工单位连续一周加班至晚上12点，最终于11月3日施工结束，施工单位清理场地撤场，确保了11月7号的试供暖工作。

无论是我们自己整改的工作还是今年承接的工程，据保守估计我部门给公司带来的直接

利益就达几十万元。像这种自主创收给公司创造利益的工作，我们今后还要再接再厉的`多干，锻炼队伍，为公司美好的明天打下坚实的基矗

二、学习新政策及热计量技术，为公司发展做长远考虑

供暖公司成立将满10年，经过公司老员工的努力拼搏使得我们拥有现在这样一个温馨稳定的工作环境。我们要珍惜现在，放眼未来，为公司日后的发展而竭尽全力。公司现处在一个稳定期，然而正是这种稳定更需要我们摆正心态。尤其是在新的供暖办法和供热合同出台后，加之国家对热计量计费的大力改革，让我们供暖公司即将面对更严峻的考验，《办法》和《合同》的相关规定也给我们工程部提出了更高的要求。摘录如下：

首先是对温度的要求。新的《办法》与《合同》中要求不低于18°C，虽只是提高2°C，但公司则要付出更多的资金购买燃气。工程部要求各地块维修班加强对供暖系统的维护与调试，对各个小区内的每一个阀门进行调节直至达到水力平衡，对小区内热循环不好的户型进行整改，以保证各个小区业主的卧室、起居室内温度不低于18°C。

对于供暖运营保障的要求。《合同》中规定接到业主报修后，应当在6小时之内回复业主；用户报修属于一般故障的，应当在12小时内处理完毕；属于重大故障的，应当在24小时内处理完毕。供暖公司因设施安全检修需停热的，不得超过6小时，且要提前公告，整个采暖季累计不超过3次。针对这些要求，我们在加强日常巡检的同时还制定了《冬季供暖应急预案》，保证供暖季出现事故后能够及时组织维修，恢复正常供暖。

另外，面对这种新的计量方式和收费政策，我部门为响应供暖办，对部门员工多次进行培训学习，安排人员专门对已安装热计量装置的玺萌公馆进行定期抄表记录工作。对于尚未安装热计量装置的小区，前期的管道排查-热计量表选型-制定安装方案将作为工作重点纳入20xx年的工作计划。

在实际工作中，今年涌现出的老化维修问题比往年明显增多。主要体现在：星河苑2号院16号楼主管道漏水维修、春季8号楼南侧外管线漏水维修、玺萌公馆9号楼主管道阀门维

修、玺萌锅炉房锅炉漏水维修、玺萌锅炉房锅炉后挡板维修、G2锅炉房软化水设备富莱克机头及树脂更换、G1、冬季锅炉房漏水柱塞阀更换、G2锅炉房低区循环系统2号补水泵维修、冬季锅炉房循环机组补偿器更换。

面对今年出现的这些维修问题，工程部在最短的时间内组织人员予以修复，并根据事故等级不同有着相应的部署，确保突发事故能够及时处理恢复供暖。同时，我们也严格落实日常的维护巡查工作，尽可能的排除安全隐患。

20xx年度各地块维修班共接到业主保修共3839次。其中漏水修复744户，安装暖气119组。工程部完成了对各锅炉房的锅炉内外检以及阀门仪表的校验工作。在非供暖季，组织维修人员对供暖主管道、竖井阀门进行了维护保养。在今年的供暖工作里，各维修班和工程部共收到锦旗6面，表扬信数封，供暖工作得到了业主的一致好评。

新年将至，面对接踵而至的20xx，我们工程部全体员工会继续认真学习，放眼未来，居安思危，努力工作为公司创造更多的利益。20xx年，工程部的工作任重而道远，我们要为了供暖公司的明天奋斗！

最后，祝大家新春快乐！

工程部

20xx年12月27日

**采暖季保供工作总结13**

提高供暖质量事关百姓切身利益、事关社会稳定、和谐。供暖办本着“强化监管，重在指导，一切有利于提高供暖质量的原则”，对城镇供暖面积超过2万平方米的十一家供暖企业进行了资质审查，提出科学的整改方案，督促企业未雨绸缪，早动手、早准备，零距离指导、无条件服务。在县政府的正确领导和支持下，在企业的积极配合下，供暖工作有了良好的发展态势，群众反映供暖效果较好。

>一、供暖工作进展情况

自二七年四月份以来，供暖企业在供暖办的指导和督促下，按照整改计划认真开展设备更新改造、锅炉检修、管线打压、管网改造等工作，各供暖企业克服资金短缺，煤价、电价上涨等不利因素，想方设法多方筹集资金，今年总投资800万元，历时6个月，供暖准备工作成效显著，为今冬正常供暖奠定了良好的物质基础。

（一）锅炉、附属设备维修及管网改造

针对上个供暖期个别企业出现的问题，供暖办严格监管、督促、指导供暖企业对锅炉及附属设备认真进行维修和保养，对供暖效果反映不好的管网，彻底改造。

1、锅炉及附属设备改造

十一家供暖企业共投资400万元，对锅炉及附属设备进行维修改造，为今冬正常供暖打下了坚实的基础。

2、外管网更新改造

外管网改造按计划全部完成，达11，500延长米，投资200万元。这次改造，解决了因漏水造成居民室内不热的问题，并且降低了供暖企业运行成本。

3、不热用户室内供暖设施的改造

对不热用户室内供暖设施进行改造，共改造835户，面积84，700平方米，投资200万元，从根本上解决了因管网老化和设计不合理而引起的\'采暖不热的问题。

4、供暖企业采取根治措施，确保供暖质量

暖气是商品，供暖企业在足额收取采暖费的前提下，必须要确保供暖质量，供暖企业舍得投入，集中力量对锅炉及附属设备进行维修改造，对效果不佳的管网彻底改造。

（二）加强燃煤储备，确保燃煤质量

十一家企业需用煤万吨，现已购进6万吨，不足部分正在加紧采购。

供暖办严格要求供暖企业采购优质燃煤，以确保供暖质量。

（三）加强宣传工作

长久以来，由于供暖工作无法可依，导致有些采暖用户私接滥改，偷放供暖用水，严重影响锅炉正常运行。为改变这种局面，供暖办加大宣传力度，多次在电视和县报发布了禁止采暖用户私自联网及私自放取供暖用水的通告，多次在县报发表关于供暖工作的报道，使用户了解供暖情况。送发了7次供暖情况反映，及时向上级领导和相关部门报告供暖工作进展情况。

（四）无条件服务和零距离指导供暖企业

1、有些供暖企业资金少，管理没有步入正轨，缺乏专门的技术人员，在设计、施工中遇到很多实际困难，供暖办技术人员放弃了双休日和节假日，每天积极主动下到各供暖企业第一线，无条件服务和零距离指导供暖企业，帮助企业解决技术难题和诸多困难。

2、帮助企业追缴欠费。以前由于各种原因，有部分采暖用户拖欠供暖企业采暖费，造成企业亏损，甚至影响了企业的正常运转。供暖办帮助企业向欠费用户所在单位发出了催收取暖费的函，限期缴费。对极少数拒不缴费的用户，申请法院强制执行。这一举措，效果显著，大部分用户都能按期缴纳欠费。

（五）帮助用户解决实际困难

供暖办规定各供暖企业设立24小时值班热线电话，同时供暖办也设立了24小时值班热线电话，极大地方便了采暖用户。用户可以随时拨打，帮助用户解决实际困难。真正把党和政府的温暖送到千家万户。

（六）信访工作

截止年末，已接待来电、来访、来信400多人次，上访的主要原因是一栋楼有几户没交取暖费而没供暖；供暖不及时；反映供暖温度不达标的等。这些上访问题都妥善得到解决，让群众满意、高兴而归。

以上这些成绩的取得，是县委、县政府执政为民、高度重视的结果，是各供暖企业以大局为重，以百姓冷暖为念、不懈努力的结果。

>二、供暖工作存在的问题

1、个别供暖企业未按供暖办的要求对管线全部打压，存在个别管网漏水的隐患。

2、部分居民楼用户管道改造无专业技术人员，盲目改造影响供暖整体效果，并且二次改造浪费人力物力。

3、个别私营企业无视用户的利益，由于自己经营不力，造成连年亏损，而将这部分损失转嫁给用户，动辄以不供暖相要挟，即使供暖也是晚供暖早停暖，或者在供暖中偷工减料，达不到供暖质量。

4、个别私营企业主采用跑马圈地的方式，把摊子做大，买下很多的小供暖点，一旦设备、管网老化，无力供暖，就会以赔钱为由，不给用户供暖，并以此要挟政府，甚至将包袱甩给政府。最终会导致许多用户无法取暖，会直接影响社会的和谐稳定。

5、随着改制，一些企业的破产，导致原来联网的用户无法正常采暖。如种子公司供暖点、外贸服装厂供暖点。

6、一些单位的动迁，导致原来依靠其供暖的用户无法取暖。如看守所供暖点、供电局供暖点。

>三、下一步工作打算

1、进一步增强做好供暖工作的紧迫感、责任感，坚持不懈抓供暖，强化监管保供暖，督促、指导企业顺利完成今冬供暖工作。

2、继续搞好跟踪服务，协调帮助供暖企业克服困难，确保今冬供暖万无一失。

3、强化宣传，营造氛围，形成企业及主管部门凝心聚力保供暖、社会支持供暖事业的良好局面，使人人都能把供暖事业当作自已的事来办。

4、加大监管力度，履行执法职能

供暖办依据《岫岩满族自治县供暖管理实施细则》，对供暖企业加大监管力度，对供暖不及时，供暖温度达不到要求以及擅自提前停止供暖等违法行为将依法制裁；对采暖用户私接乱改、盗用供暖设施循环热水等影响供暖效果的不法行为，将依法对其进行相应的处罚。

群众利益无小事，做好供暖工作更是关系群众切身利益的一件大事。供暖办将不遗余力、不辱使命，全力以赴抓好供暖工作，让百姓温暖过冬。

**采暖季保供工作总结14**

今年以来，我始终紧紧围绕行政和矿委工作，以保障、供给，服务员工为工作核心，以提升质量、精细管理为工作内容，以整治环境、亮化矿区为契机。明确工作思路、制定工作措施，落实工作内容，完善运营机制，使矿容矿貌呈现出崭新的变化。现就我一年来的工作总结如下：

>一、‘两堂一舍’的管理有所提高。

注重了动态管理，强化检查和考核工作，坚持每周一次自检制度，发现问题及时解决。

1、对餐厅饭菜质量，狠下功夫，大力整改，制定整改措施，科学调剂饮食，认真贯彻勤俭节约的原则，要求餐厅工作人员节约：‘一度电、一滴水、一粒米’严把采购核算‘要求采购员直接到菜市场批发和屠宰厂批发原材料’杜绝像零售点采购。实行监督管理，饭菜一律按成本计算，做到粗粮细则、细粮精做。尽量满足和适应职工的口味，让每一个职工吃上可口的饭菜。

2、强化供水供热管理。改变了职工澡堂长期供热水难的现象，保证了冬季全矿生产生活的正常运行。九月份及早动工检修、维修供热管路，保证了各项检修任务的圆满完成。其次对职工公寓楼的服务员，清扫时间、清扫次数明确规定，对从业人员进行技能培训和服务培训，努力给职工创造一个整洁、赶紧、舒适的生活环境。

>二、加强了造林力度，美化矿区环境。

我们制定了绿化工作各项制度，把绿化养护工作作为重点，及时浇灌、修剪爱你、施肥、喷药。矿区内的草坪、树木由于养护及时成活率达到98%以上，今年组织人员在矿路两侧进行了移植、补栽6300株槐树、垂柳。使矿区绿草茵茵、绿树成荫、环境优美、成为广大职工休闲娱乐的好场所。

>三、开展环境整治活动，亮化矿区容貌。

我们以‘讲文明、树新风’为入手，全面提升员工精神面貌，努力创造干净、整洁、文明的生活环境和工作环境。坚持以人为本，标本兼治和责任落实、齐抓共管，整体推进的原则。集中开展矿区环境卫生整治专项活动，全面治理‘脏乱差’现象，营造矿区环境优美的新气象。将整洁活动作为后勤工作的主要内容，将整治任务层层分解，落实到人。制定了矿区环境卫生整治工作方案，主要对矿区院内、外脏乱差现象进行了专项和集中治理，共清理院内杂物36处，路面清理1200米，公路边垃圾6处，以及沿路河槽杂物，使矿区环境面貌有了明显改善，呈现出和谐文明新气象。

>四、协调处理解决村矿关系。

对6个村的采煤塌陷问题，及时与地方政府领导沟通研讨，我组织了以后勤人员为主的相关人员，到塌陷村，进行土地实地丈量，根据制定的补偿方案，对受损村民的土地塌陷裂痕以及树木进行了补偿，坡地255亩，机修地4。4亩，树木260874元，共补偿金额459301元。把问题消灭在萌芽状态。使村矿关系进一步和谐美好。

总结回顾一年的工作，我深知在后勤管理方面还存在问题。

一是从业人员素质偏低，服务质量有待提高，培训工作不到位。

二是后勤管理能力有限，后勤工作的优点是节约开支，降低成本，但是弊病较多，在制度的执行，工作的落实上比较拖拉。缺乏雷厉风行的工作作风，给管理带来较大难度。

三是后勤工作的创新能力不够，老一套的后勤管理已远不适应矿上的发展，我也曾尝试过创新，但是始终没有找到行之有效的途径，创新的能力有限，办法不多后勤工作仍然处在一个中等水平。

四是工作质量，服务质量还不能满足职工的要求，公寓楼的管理模式仍然是小煤矿模式，澡堂的管理比较落后。食堂饭菜的品种不够丰富，饭菜质量还有待进一步提高。

五是后勤管理人员不足，对一些工作造成不能及时完善。

在新的一年里，我将认真反省工作的不足，探索在新形势下后勤管理工作新方法、新思路、新措施。统筹协调好管理与外部之间的关系。认真履行职责，努力提升后勤管理水平，上一个新台阶！

**采暖季保供工作总结15**

不知不觉，本人已在检修这个工作岗位上度过了平凡但却充实的第一年。20xx年xx月xx日，本人大学毕业后进入扎兰屯热电厂检修公司电检班，从事检修工作。这是领导对本人的信任与培养，我也十分珍惜这个机会，决心在新的岗位上勤勤恳恳，努力工作，充分发挥自己的聪明才干。以下是本人一年来的工作总结：

>一、立足本岗，做好本职工作。

从到检修公司电检班报到之日起，本人就热情地投入到工作岗位中去，积极向各位老师傅们学习业务技术，学习大量检修业务技术书籍及有关规章制度。检修班的武班长是位能干、热情、细致的班长。他十分重视对新进班员的业务培养工作，从如何看一次系统图，现场的\'注意事项，车、钳、电、铆、焊，到具体问题的解决，无一不是亲手教我。为我以后业务技术发展，制定了详细周全、循序渐进地学习计划。

本人在跟班学习的同时，尽已所能，根据单位及班组工作计划，及时完成上级布置的工作。积极配合班长完成班组部分管理工作。进入检修公司工作后，本人积极主动参与完成公司及班组布置的工作。从一年一度的春防试验开始到大修以及设备的故障处理，经过一年的工作，使我对电检工作有了细致地了解，使我明白了此项工作是一项技术性很强的工作，里面该学的东西还有很多。所以我要扎实的做好本职工作，认真的学习技术才能稳健成长起来，成为一名合格电检工人。

>二、加强业务学习，适应岗位需要

“科学技术是第一生产力”，作为生产一线的一名电器检修工人，深知业务技术的重要性。只有具备扎实过硬的业务技术，才能在企业、部门中立足。社会生产不断发展进步，需要人们掌握更新更好的技术，满足社会生产发展的需要。当代社会，已进入高速发展的信息时代，新技术，新科技不断出现，电力行业也不例外。掌握先进的生产、管理工具是适应现代化企业需要的必备素质。作为一名普通工人，本人坚持立足本岗，刻苦钻研专业技术，努力提高业务技能；积极学习先进科学文化知识，不断进步，做到理论联系实际，以适合日益发展的电力事业需要。

为了适应电力企业发展的潮流，紧跟电力企业科技发展的步伐，我厂在2×12兆瓦的机组扩建中，新机组的自动化控制系统中采用了达到国内先进水平的分散控制系统（DCS）。本人很荣幸地参加了此次自动化的学习。充分了解了如何运用计算机与现场设备联网达到自动运行、事故报警、以及现场工作情况的反馈，实现了生产自动化作业。亲身体会到了先进科学技术在实际生产中的运用。

**采暖季保供工作总结16**

XX年上半年的工作进行总结。这半年来不断的加强员工的思想教育、提高员工的安全意识、培养员工的个人素质及高尚情操。在工作中的安全生产、节能降耗、经营分析、管理制度健全等方面作一总结。

（1--3月）为供热站生产季节。为了安全生产供热站实行四班三倒制，要求司炉人员严格遵守操作规程和劳动纪律，认真执行公司六条禁令和十二条强力措施。再生产中司炉人员根据天气变化及室内外温度调节锅炉煤层厚度和炉排转速达到锅炉经济运行。

XX年上半年运行成本，供热站耗煤6984吨，耗水35149方，耗电万度。耗盐60吨合计元。耗柴油公斤。材料费元。锅炉清焦剂19800元。同XX年上半年相比生产耗煤有所增加。主要原因是XX年同期天气温度有所下降，外网失水有所增加。造成XX年上半年成本增加。为解决这一问题，在夏季外网维修中，主要针对边角末梢管网立项，对腐蚀严重的管网进行更换。在夏季管网维修保养中，我们对所有阀门进行保养确保阀门漏水开关灵活，对损坏严重的阀门进行更换，杜绝跑冒现象。使锅炉在以后运行中成本降低。

XX年供热站的安全工作做了很多。再三月份对供热站现场进行整理整顿，清除现场空间物品，整顿现场次序状态，再清理的基础上合理规划现场的空间和场所，并对领导提出的问题进行整改。在六月消防安全月中悬挂横幅两个，《使用培训不合格的员工成本最高》《开展消防安全宣传教育加强公共消防设施建设》。安全月进行《\_消防法》《新疆维吾尔自治区消防条例》《家庭常见火灾知识》《火场逃生自救常识》《\_消防法---释义》学习。通过学习消防法并针对现场进行消防方案制作。建立灭火器台帐、灭火器日常保养实施细则等工作。

实施班组安全教育，提高员工的自我保护能力。

一、每天的班前会，交代当天的工作任务，告知作业环境的情况，正确督促班组成员正确穿戴和使用劳动防护用品。

二、安全隐患管理。以隐患作为安全管理的基本对象，每周对隐患进行辨识，把识别的安全隐患分类、分级进行建档，并以报表形式报中心。

发现工作中的不足之处，做一补充，解决问题，更换思想、加强管理、节约能源、减少污染、控制成本、提高效率、促进生产、增强服务意识。把来年的工作做的更好，更扎实，更完善，更有利于服务于广大群众。

这是XX年上半年的工作总结，在工作中还存在着许多问题和不足之初，还需进一步的完善。加强学习，提高技能水平，促进安全生产，降低成本，提高效率，施行技术创新，完善不足之处，争取向好的方向发展，为下的半年工作打下坚实的一步。

**采暖季保供工作总结17**

首先我代表全队干部职工，对检查团的到来，表示热烈的欢迎和衷心的感谢，感谢大家对我们的关心和指导。供热一队原名供暖队，组建于1988年8月。社区实施专业化管理成立供热大队后，供热一队重新组建。现有职工44名，其中党员11名，团员11名，女工21名。共有20吨燃煤锅炉5台，水处理设备、除尘设施、烟风系统等其他辅属设备115台，主要负责孤岛社区朝阳七个小区和协作两个卫星村，以及部分油田和地方单位的冬季供暖任务，一级管网8904米，二级管网110976米，总供暖面积869327平米。

建队以来，我们以“真诚送暖，情系万家”为宗旨，以管理局“达标、创优、争强、夺牌”活动为载体，发扬开拓创新，与时俱进的进取精神，坚持走自我超越发展之路，围绕管理运作、安全生产、优质服务和降本增效做了大量扎实有效的工作，多次受到上级领导好评。连续3次荣获管理局双文明先进集体，连续6次获得厂级双文明先进单位；1998年被评为管理局优秀基层队，20xx年成为孤岛社区首家管理局“行业一强”基层队。现将我们创建“名牌”基层队的情况向各位领导汇报如下：

>一、加强基层文化建设，积淀团队文化底蕴，为不断超越发展积蓄精神力量

企业文化就像一堵墙，如果抽掉一块砖，这堵墙是不会倒的。中我们认识到，要建设一支过硬的职工队伍，必须依靠基层文化建设，积淀团队文化底蕴，激励职工队伍不断创新奋进，勇攀高峰。借今年管理局企业文化建设年之际，我们大力加强了基层企业文化建设。

一是积极培育弘扬团队精神，增强队伍的战斗力。我队导入CIS企业形象设计系统，以班组为单位开展了“征集队徽、队歌及企业标志性语言”活动，集体创作了供热之歌——《暖情》，在继承发扬“真诚送暖，情系万家”团队精神的基础上，进一步提出了“像煤一样朴实，如炉火般燃烧”的团队口号，确定了“竞争赢得市场，融合创造力量，诚信铸就品牌，服务编织未来”的企业信条，树立了“诚信、专业、创新、高效”的经营理念。并将征集到的文化格言汇编成册，组织职工点评，加深理解。职工从诸如“天道酬勤”，“卓越的企业，来源于卓越的职工”，“一百个议论不如一个实行”等格言警语中得到启迪，受到鼓舞，全身心地投入到本职工作中去。

建队初期，我们制定了“创油田名牌基层队，创供暖系统一流业绩”的企业发展战略，向干部职工提出了“精耕细作、精益求精、精打细算、精诚合作”的“四精”要求，职工们克服重重困难，拼搏奉献，不断创新发展，逐渐形成了争先创优的“五种精神”：即迎着困难顶风上，永拉上坡车的精神；严是爱，松是害，抓大不放小的一点不差的精神；滴滴数，样样算，点滴节约汇大川的精神；学理论，敞思想，给个人主义撂死闸的精神；冲在先，想在前，甘当铺路石的精神。进一步丰富了团队精神的内涵，鼓舞着职工克服一个个艰难险阻，夺取一个个新胜利。

二是注重以人为本的文化建设，增强队伍的凝聚力。在培育弘扬团队精神的同时，我们不断推动基层文化建设向广度拓展。开展了职工之家“五个一”活动，职工生日时，发一张生日贺卡，送一份生日小礼物；生产繁忙天气热的时候，干部给工人倒一杯茶；职工有病需到医院治疗，向大队申请一部车接送；为春节不回家的职工送一份年夜饭；为新职工送一支笔，一本书等等。做到了“八必谈六必访”：新职工入队必谈，职工受表彰必谈，工作调动必谈，退休必谈，受处分必谈，发生事故必谈，入党提职必谈，员工之间纠纷必谈；职工因病住院必访，家庭发生纠纷必访，家属来队必访，逢天灾人祸必访，生活困难必访，婚丧必访。把文化渗透到生产经营和思想政治工作全过程中。

在上级领导和部门的关心支持下，我们建设了职工之家，配备了乒乓球、台球桌，购买了象棋、围棋、扑克、羽毛球等活动用品；重新配备了一队图书室，保证了职工的业余文化生活需要。

鉴于我队年轻职工比较多、喜欢活动的实际，我们利用双休日、节假日，广泛开展了丰富多彩的业余文化活动，如“青春炉火样样红”比赛、职工迎新春文艺汇演、趣味篮球塞、庆三八系列活动等，我们的职工之家、图书室也真正成为了职工业余生活的乐园。

>二、勇于探索，持续开拓创新，为实现超越发展提供源动力

创新是企业发展永恒的主题。要推动基层管理水平和经济效益的不断提高，必须不断开拓创新，自觉导入先进管理理念，以持续创新推动加速发展，为此，我们积极开展了多项创新，促进了基层管理水平的稳步攀升。

一是创建“BRM”管理模式，促进整体工作良性发展。科学的管理模式，是实现经济效益、社会效益，提升企业全面竞争力的有效载体，是企业取得成功的重要保障。我队根据实际，创建了“BRM”管理模式。模式包括三大模块、八大系统，其中B(base)基础模块是根本，R(run)运行模块是关键，M(man)人员模块是保障。通过确立企业战略目标，导入CIS企业文化识别系统，建立垂直指挥、横向联络、检查反馈等体系，健全人才培训、激励、任用制度，使企业形成了一个管理平台，其他各种管理体系在此平台上高效运转，促进了整体工作的良性发展。

二是健全完善“HSE”管理体系，导入“5S”管理机制，提升管理运作水平。市场经济呼唤现代管理，现代管理也必须创新。我队树立安全、健康、环境一体化理念，进一步健全完善了HSE管理体系，工作上突出科学化、规范化、制度化、标准化、程序化管理，理顺了各个管理环节。管理制度、工作标准、技术规范全面得到贯彻实施，从干部到职工，人人职责明确，各项工作有条不紊地进行。在此基础上，我们又开始将ISO9001系统管理方法及控制重点与HSE体系有机融合，着手建立“QHSE”管理体系，着重加强人力资源的开发、配置，以求不断提升企业管理水平，促进经济效益的增长。

为进一步加强工作现场标准化、规范化管理，开创“双创”工作新局面，我们率先导入日本“5S”管理体系。在生产现场对材料、设备、人员等生产要素开展相应的整理、整顿、清扫、清洁、素养等活动，促使职工养成持久有效的清洁习惯，创造舒适、整洁的工作环境。我们按体系要求进一步健全完善了设备操作规程、岗位责任、队规队纪、安全卫生守则，以“5S活动周”为切入点，结合“争强夺牌”活动及“双创”工作，将5S管理渗透到各基层班组，组织人员每月对实施情况进行考察评分，发现不合乎5S要求的现象，就地张贴“红牌”进行警告，限时纠正。通过持续，使每个员工开始自觉遵守各项规章制度，并逐渐养成了良好的工作习惯。

三是拓建远程在线监测系统及锅炉运行自动化监控网络，实现供热系统信息化管理。信息化是先进生产力发展的方向，是企业实现可持续发展的必然选择。今年以来，我们在社区领导及有关部门的大力支持下，拓建了锅炉运行自动化监控网络及外网远程在线监测系统，通过完善锅炉一次测量仪表，设立供热管网远程测温点，应用工业计算机及控制软件，实现整个锅炉房的集中监控，以及对居民小区测温点的在线观测。利用FCS计算机总线控制系统实现锅炉的自动化控制及经济燃烧，同时将炉膛温度、含氧量、出回水温度、压力等锅炉运行数据上网，实现了供热管理网络的远程浏览、关联查询及在线监控，有效地保证了冬季锅炉的安全、正常运行，促进了节能工作的顺利开展。

四是创建成本责任流管理机制，提高经济运行质量。经营管理工作中，为有效控制成本，我们将燃煤、水电费及材料维修费用进行切块，层层分解到各班组和岗位，形成成本控制的链状成本单元，对各单元按照一定的规则和过程考核，建立全员、全面、全过程的成本控制，达到了提高生产效率、降低成本的目的。在此基础上，积极开展了“节约一吨煤、节约一方水、节约一度电、节约一把棉纱、回收一个螺丝”的“五个一”活动,有效提高了企业管理水平和企业竞争力。x年成本万元，上半年计划万元，实际消耗万元，节约成本万元。随着成本压缩幅度的日益增大，今年社区下达了人均创收1000元的任务，为开拓创收渠道，９月份我们引进煤渣制砖生产流水线，月产砖18万块，按每块砖利润８分钱计算，每个供暖期产生的煤渣预测可获利润12万元，有效增强了自身造血功能。

五是积极开展技术创新活动，增强核心竞争力。名牌基层队应具有独有的技术优势和攻坚能力，为提高企业核心竞争力，创建一支具有学习力的团队，我们抽选有一定技术水平的职工组建了仪表自动化、水质煤质化验，司炉技术和换热系统四个课题小组，定期开展活动，成员之间相互交流经验，钻研业务，对供热系统采用的新技术、新工艺、新产品、新材料或引进的技术设备进行消化、吸收、创新及应用，提供合理化建议。同时以课题小组为龙头，以带头人为骨干，以“1221”培训体系为载体，建立技术辐射扩散体系，搭建学习型团体平台。对在技术比赛、合理化建议和技术攻关中取得成绩的青工，在量化考核中增加50～100的点值，年底推荐为青年岗位能手，有效激发和调动了青工学技术钻业务的主动性和积极性。

>三、构筑领导联盟系统，搭建学习型团队平台，为超越发展奠定坚实基础

我们以创建学习型团队为载体，通过实施班长轮流坐庄制、六小员进班组等活动，构建了坚实的领导联盟系统，统一了意志、凝聚了力量，各项工作不断跨上新台阶。

**采暖季保供工作总结18**

供暖公司自成立之日起，积极响应一个声音、十分努力、百般维护、千万珍惜的精神以及供暖公司提倡的融瑞丽治业精神、暖社区四季如春的服务理念，结合甲方工作的指导方针与瑞丽物业的服务宗旨，认真贯彻执行上级交予的供暖任务，接受任务后能够迅速做出安排，在甲方及物业各部门的支持与配合下，基本能够圆满完成赋予的各项供暖工作任务，保障供暖工作的正常运行。

通过近段时间来的供暖工作，我们取得经验的同时也发现了存在的问题，针对以往的工作及今后工作的顺利进行，我们从以下几个方面进行了总结：

>一、前期工作

1、签收供暖协议；制订执行融合供暖结构组合方案；制订、制作锅炉房各项规章制度、锅炉房各种标牌、交接班记录表、维修工具等；到丰台区供暖办办理锅炉房供暖形式的证明；司炉、维修人员定位（10月8日赤城人员到位）进行岗前培训及熟悉锅炉供暖系统和附属设备情况；成立供暖公司技术组；巡视、检查锅炉房各供暖系统等前期准备工作。

2、在甲方的主导和锅炉安装队及施工方有效的配合与支持下，小区于10月22日、23日进行了锅炉注水试压工作。总体来讲，没有出现较大的问题基本顺利（南区板楼试验完成54%，家中无人28%。北区塔楼试验完成47%，家中无人30%）。但是通过打压检查发现：北区塔楼存在主要问题有管道井、调节阀漏水、法兰盘垫漏水、过滤阀接口处漏水、采暖计量表接口处漏水、住户三通阀漏水和住户室内地埋管漏水，以及塔楼末端图纸没有设计安装压力表，不便于锅炉房人员观测了解末端压力，造成锅炉房无法准确定压；南区试压情况较好，个别存在滴、漏水现象。以上问题发现后在本部门人员与施工方及各部门配合下已全部解决。

3、小区于11月5、6日进行供暖系统低温调试运行，11月15日开始正常供暖，供暖面积南区69557。33㎡，北区11888\_0㎡。这期间出现的问题基本得以解决。如：南、北区锅炉房补水泵电磁阀和压力传感器未装、保温未做、热交换器在使用过程中后固定压紧板处漏水、二次循环泵的起动电流超出主进线电缆额定功率等等；土建方面卫生间马桶缺马桶盖、卫生间顶子缺吸音板、锅炉房内吸音板部分损坏并且有脏物、污水井盖、下水箅子应刷漆、排污管、自来水进水管周边未封堵严向锅炉房内漏水、烟道生锈有杂物、门窗需刷漆等外观方面；13#塔楼（04、05、06户型）、13#1004室高低区供回水供暖系统管道井接反等现象。

4、维修供暖系统中出现的问题：暖气不热、供暖系统噪音、采暖系统跑、冒、滴、漏水，并成立维修监察回访组，监察回访对出现的问题维修工是否予以彻底解决以及室内测温、水质化验等工作。

>二、能源耗损

南区锅炉房至今购买天燃气270000m3，北区锅炉房至今购买天燃气264000m3，共计961200元。在确保锅炉房设备安全运行的情

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！