# 冬奥期间信访稳定工作总结(热门9篇)

来源：网络 作者：无殇蝶舞 更新时间：2025-04-27

*冬奥期间信访稳定工作总结1面对当前特殊时期新的信访形势，我们积极转变思路，坚持六抓六制工作方针，强化领导，改进方法，真抓实干，排难而进，扎扎实实为群众解决信访问题，全市信访工作形势好转，群众信访活动规范有序，为县域经济持续快速发展营造了安定...*

**冬奥期间信访稳定工作总结1**

面对当前特殊时期新的信访形势，我们积极转变思路，坚持六抓六制工作方针，强化领导，改进方法，真抓实干，排难而进，扎扎实实为群众解决信访问题，全市信访工作形势好转，群众信访活动规范有序，为县域经济持续快速发展营造了安定祥和的社会环境。

一、创新举措，对症施治，突出六抓保稳定

1、抓导向。叫响两句话，即无理越级集体访不行，有理越级集体访也不行;无理取闹不行，有理取闹也不行;实行双向规范：一是对因工作不力，或因对信访工作不重视导致群众大规范上访，造成影响的领导干部，坚决按市委规定，该批评的批评、该教育的教育、该处理的处理。二是对有理有序上访的，满腔热情地接待，认真解决问题;对有理无序上访的，先批评教育，整顿秩序，再接访，解决问题;对无理无序，特别是打着信访的旗号，聚众冲击党政机关，在企业堵门堵路，触犯刑律的，采取断然措施，依法处理。对少数人预谋组织的群众集体上访，在收集证据，进行细致思想工作的同时，依法对少数牵头组织者进行严肃处理。

2、抓排查。抓早、抓小、抓苗头，切实做好不稳定因素的排查化解工作，是从源头上减少群众上访的有效途径。我们着力在抓好超前排查上下功夫，实现了由“救火”向“防火”转变。采取市、乡、村、市直单位和乡镇站所“五轮驱动”、条块结合的办法，对信访不安定因素进行地毯式排查。在全市组织开展了两次大规模的排查活动，共排查出苗头性问题209件，逐一实行“四明确”，挂帐督办。同时，实行排查时间、内容、方法和上报四个统一，对信访隐患做到心中有数，增强工作的针对性。全市198个行政村都配备了1-2名信息员，从村、企业做起，定期排查不稳定因素。做到乡镇(办)不漏村、村(居)不漏户、户不漏人，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，特别是对群众关心的热点、难点问题，做到及时发现，准确掌握，超前处置。

3、抓调处。做好新形势下的信访工作，必须与时俱进，开拓创新，增强调处工作的针对性和实效性，切实为群众排忧解难。我们着力在改进工作方法上求实效，由倾力抓“三访”向抓初访，提高一次性办结率转变。本着对群众高度负责的精神，高度重视群众初信初访的调处工作，对群众反映合理的问题，一次性给予答复、办结;对一时办不到或不合理的要求，耐心细致地做好群众的解释、说服工作，做到“事事有回音，件件有着落”，提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性得到解决，有效地减少了重复访，控制了越级访，减少了信访总量。

同时，狠抓督查促调处，进一步强化了四种信访案件的督查力度。一是对各级领导批示的案件，在督促承办单位抓紧办理的基础上，抓住案件反馈、结果上报两个重点环节，确保案件查办时效和质量。二是对影响较大的突出案件，确定专人重点督促或查办，强化责任追究。三是对涉及社会稳定、时效性强的信访案件，坚持特事特办，急事急办，一抓到底，直至问题解决。四是对上访量长期居高不下的单位，组织专门督查组深入下去，工作组成员与原单位工作完全脱钩，专门从事督促基层排查调处信访不稳定因素。维稳信访督查组进村入户，真督实查，促使一大批信访问题得到及时、有效解决

4、抓积案。我们在抓好新发生信访问题的同时，十分注重抓好信访老户的清理工作。针对一系列历史遗留和重复访问题，先后开展3次“重访专项整治”活动，排查出信访老问题23个，并按照“属地管理、归口办理”的原则，由信访部门牵头，会同有关单位进行梳理分类，因人因事制宜，制定了切实可行的操作方案，办结率达98%，有效遏制了群众越级上访现象的发生。开展矛盾纠纷集中排查活动，由各乡镇 (办)将本辖区内所有的积案进行分析梳理，明晰哪些是本乡镇可以解决的，哪些需要上级协调解决。凡是自身能够解决的，按四明确要求，限期结案。对于一些影响本地社会稳定，积淀时间长、解决难度大的难案，

5、抓法制。在加大信访问题处理力度的同时，坚持依法治访。组织村组干部和群众代表集中学习国家《信访条例》等有关法规政策;组织村民集体观看近期司法机关依法处理违法上访事件的法制宣传教育片;在有重点信访问题的部门组织群众代表开展依法信访座谈;对老上访户进行“一对一”说服教育等多种形式宣传活动，开展依法治访的宣传教育。从建立和完 善分流机制入手，推进信访部门和各乡镇、各部门的信访工作人员要加强与司法机关、行政执法部门的联系 与合作，使信访问题得到依法分流，依法处理。

6、抓实事。以民为本，从根源上减少信访。我们着重从根源上解决群众信访问题，市里不论出台任何政策，制定任何措施，都以群众利益为准绳。并在全市大力倡导干实事、干好事、干成事的工作作风，带头叫板叫真。要求各乡镇、各部门开展深入基层、深入群众活动，真心实意为群众办实事、解难题。今年初，抓住“\_员先进性教育”这一有利契机，提出并开展了“四包两帮”活动，即党员领导干部“包稳定、包发展、包后进支部整顿、包后进党员转化”，普通党员“帮贫困户分忧解困、帮群众办实事”。参加第一批先进性教育活动的2415名党员干部，每人都联系了一或两户困难群众，解决实际问题1313个。各单位围绕各自职责，组织党员开展为群众办实事、办好事主题实践活动，已帮扶资金17万元，致富项目32个，解决就业岗位61个，打井60眼，改造中低产田3000亩，整修乡村道路15条，植树6万余株，举办致富讲座102次，树立了党在群众中的良好形象。

二、完善机制，落实责任，健全六制促规范

1、一岗双责制。各市级领导，市直部门领导实行一岗双责，既抓好分管工作，又抓好稳定工作。同时，各级各部门党政领导也普遍按照一岗双责做到了六个亲自，即亲自部署矛盾排查调处工作，亲自阅批群众来信，亲自接待群众来访，亲自包案解决老大难案件，亲自调查研究，亲自督促检查。并在全市、市直部门和乡镇，实行了党政领导公开集中接访制度。做到了接访领导、范围、时间、地点、形式、程序和结案七公开，截至目前，共有30多个单位的100多名党政领导，公开接待了群众来访，使一大批疑难信访问题得到及时妥善解决。

2、双向责任追究制。对因解决问题不到位、排查矛盾不到位而引发的集体越级访的，由市纪委立案调查，属于干部不负责任造成上访的，视情对责任单位给予通报批评，主要领导向市委、市政府作出检查，实行诫免，对负有主要和重要责任的领导给予党纪、政纪处分。并在工作中进行了严格追究，起到了较好地教育警示作用。对个别胡闹的上访人员，抓典型，依法依纪严肃处理。

3、排查调处责任制。把矛盾纠纷调处工作纳入社会治安综合治理领导责任制和目标管理责任制，把矛盾纠纷排查调处工作开展情况和实际效果与责任人的政绩考核，晋职晋级、奖惩等紧密挂钩。对工作得力、成绩显著的，记录在案，作为年底社会治安综合治理目标管理考核和考察干部的重要内容;对因工作不力或隐瞒情况，酿成重大治安问题，造成严重后果的，坚持行使社会治安综合治理一票否决权，对有关领导追究相应的领导责任，并视情处理。

4、领导干部下访制。为提高办案效果，及时解决困难，最大限度地减少群众上访量，我们摒弃过去在办公室等待接访的被动作法，将工作窗口前移，坚持主动下访调处，制定下发了《关于建立领导干部下访接待群众制度的意见》等一系列文件，确定每月10日-15日为领导干部集中下访日。在下访中实行主要领导包接访、包问题处理、包督查、包责任追究和定办案单位、人员及办结时间的“四包三定”责任制，将领导干部下访工作与领导班子和领导干部实绩考核相挂钩，对下访领导接待受理的信访问题，从批办、协调、调度直到解决，一办到底。去年12月1日以来，全市市乡两级141名干部开展了下访，深入到200多个村、

5、市级领导包案责任制。对一些重大综合案件，分别由市领导包案负责，组织专人调查研究，会同有关单位、部门领导认真妥善处理，做到不推不拖，限时结案结访，避免越级上访。不能及时办结的，书面汇报办理进度。

6、双责双制考核制。双责即，自身分管工作的职责和包村职责，双制即，对乡镇领导干部履行业务职能和所包村稳定及发展全面工作实行考核制，以此明确责任，推促乡镇干部自我加压，增加责任感和紧迫感，提高自身素质和工作能力，促进村级工作的整体好转。

**冬奥期间信访稳定工作总结2**

为了把综治维稳工作落到实处，消除隐患，创建平安机关，我局结合工作实际，严格落实“四个严查”。一是严查值班落实情况。为落实二十四小时值班制，节假日值班由综合科编排到人，放假前通知到人，严格实行随机抽查，确保值班无空档，无脱岗。二是严查消防隐患。局消防安全工作小组，严格按照消防安全要求，对机关各科室和二级单位的用水、用电、防火等实行周查制，发现问题限期整改，彻底消除消防安全隐患。三是严查安全盲点。农机局严格进行了安全隐患排查，发现了部分安全监控盲点，农机局重新投入一万多元，增加了部分监控摄像头、安装防盗门、加装玻璃，对整栋办公楼做到全天侯、全方位监控。四是严查信访不稳定因素。严格落实不稳定因素排查制度，在重大节日和特殊敏感时期，按照“发现得早，化解得了，控制得住，处置得好”的总体要求，对农机系统的不稳定因素严格进行拉网式排查，对查出的不稳定因素，落实领导包案制，盯死看牢，确保不出现越级上访和非法上访。通过落实三项严查，确保综治维稳的各项工作能深入开展，落到实处，努力创建平安机关。

**冬奥期间信访稳定工作总结3**

掘进二队始终认为稳定是根本，没有稳定，就没有生产，就没有安定的生产环境。按照公司党委的部署要求，我队紧紧围绕深化落实“以稳定促发展”的目标，把搞好稳定工作作为一切工作的基础和前提，积极引导全队职工心往一处想、劲往一处使，卓有成效地开展了信访稳定排查治理工作。主要做了以下几点工作：

一、完善沟通渠道，在全队构建和谐氛围

班子成员要加强与职工之间的真诚沟通，首先要从畅通沟通渠道入手，了解职工的心态，知道职工想什么、缺什么、需要什么等潜在的问题，从源头上解决职工中存在的问题，消除各种矛盾。

1、抓好宣，营造和谐的氛围。我队认真传达公司下发的每一份文件及会议精神，对于员工关心的热点问题，诸如工资分配、工作岗位调整等事情及时公开、上榜公示，真正做公开、公正、公平。同时又根据我队员工素质参差不齐实际情况，制订了学习计划，分别以专题学习、观看教育片等丰富多彩的活动形式，使他们在思想上受到充分的教育，增强素质，提高觉悟。强力的宣传，营造了良好的氛围，对各类问题的发生起到了预防作用。

2、重监督，特别是对不放心人员的监控和教育。我队定期组织人员、通过多种渠道对队里安全不放心人员和思想不稳定人员进行排查和汇总，根据每个人的具体情况制定针对性的措施，确定队里员工思想的稳定。本月主要对孙延明

3、深基层，了解大家的心声。我队定于每周三下午召开的职工座谈会，将收集到的职工思想动态和意见建议反映上来，组织实施落实。遇有实际问题能解决的就地解决，不能解决的及时向上级组织汇报，力争使各类不稳定因素消灭在萌芽状态，在召开的职工人员坐谈会中，收到意见建议32条，处理答复率达100%，确保了职工队伍稳定。

二、用心心工作，构建和谐良好的氛围。

信访工作就是稳定工作，就是化解工作矛盾，解决职工思想和生活上问题的工作，使职工思想包袱放下，专心认真工作，服务矿井发展。最实质的工作就是把政策的内容以职工接受的方式讲清楚，让职工能够理解和接受。在工作中至真至诚、入情入理，成为职工的知心人。

1、做职工的思想工作，关键是要把道理讲“实”。用自己的话说：“只要把道理讲到职工群众的心坎上，他们就会理解，思想工作就会收到实效。职工自己心里有杆秤，只要咱说实话，他们就会觉得咱可信。”就是这样坚持讲真话，不讲假话，讲真道理，不讲假道理。实事求是，一就是一，二就是二，不造假，不夸大，不文过饰非，不添油加醋。在此基础上讲道理，职工对他的话听得进，信得过。

2、做职工的思想工作，还要把道理讲“真”。做稳定工作，对职工是言而有信，行则必果，从不采取官僚主义的态度。他经常采取家访的方式和职工及家属促膝谈心，以平等

三、重实际，树立区队务实形象。

我队对职工反映上来的问题努力做到了件件有着落、事事有回音，千方百计地尽快地为职工解决，从不拖泥带水，办的到马上办，而且办就办好。不能办的，尽快给予答复。这一点，深受职工群众欢迎，得到了职工群众的充分信任和理解。通过这些事,职工看到了确实是在为他们办实事，这样的话在他们心中产生了份量，思想工作有了说服力，保证了稳定工作的效果。对我公司稳定工作的开展和发展创造稳定和谐的良好环境。

**冬奥期间信访稳定工作总结4**

今年来，我镇以科学发展观为指导，把信访工作作为维护社会稳定、构建和谐社会的重要举措，牢记服务宗旨，健全工作制度，认真解决群众合理诉求，及时化解信访问题和矛盾纠纷，为促进经济社会又好又快发展作出了积极努力。

一、党政重视，制度健全，形成合力

加强工作领导，充实信访部门力量。镇党委建立健全信访工作领导小组，由党委书记任组长，班子成员责任明确、层层落实，切实加强了信访工作领导。根据信访工作发展形势的需要，调整充实了信访干部。除党政办主任兼信访员外，并明确一名副主任科员担任信访专干。各村、各部门单位也按镇党委要求设立了信访办公室，并明确党支部书记任信访专干。加大工作力度，形成部门齐抓共管的良好局面。

建立健全制度，形成信访工作合力。全面落实领导接访、定期下访、跟踪回访和信访信息报告等工作制度，采取的具体办法是：党政领导负责1-2个村，公开手机电话，无论所在的村召开什么会议，特别是党员组长会、村民代表会、议事代表会议，党政领导亲自参加，向人民群众通报思路、目标、举措，承诺办好本年度的大事、实事。配备站所长负责的1-2名联村干部，制成小卡片，发放到千家万户，凡是村民要办流动人口证、土地使用证等，先与联村干部联系，避免老百姓到镇机关办事走空路，每年的5000我流动人口证和600户建房手续及时送到村民手中。

对待群众问题是这样，对待涉军群体我们也从不懈怠，全镇复退军人共有1789人，涉及抗美援朝、自卫还击、北京平暴、二次参战等多种对象。各类群体相互联络，大有一触即发之势。然而，我们在做具体工作中，坚持了如下几条：一是每年召开座谈会，向他们通报经济和社会发展中所取得的成绩，特别是在改革开放中退伍军人中的优秀代表。二是灌输无论现役军人和退役军人，任何时候都要做我们最可爱的人。三是庄重承诺，自\_至XX市各类制定的涉军规定及待遇，一分钱不打折扣。四是坚持慰问金不是补偿金，是党委政府的一种关注和厚爱，不能以钱的多少论情感。五是对确有生活困难的对象给予相应的帮助和支持。

二、牢记宗旨，认真接待，息访息诉

我们牢记服务宗旨，切实履行职责。日常工作中要求机关干部有一张笑脸、一声请坐、一杯清茶、一句问询，认真接待群众来信来访。通过政务公开栏，将信访工作程序、工作规则、首问首办责任制度等全部向广大人民群众公开。充分调动全镇党员干部积极性，通过他们向人民群众宣传党的路线、方针、政策，广泛征集群众的意见和建议，及时反馈社情民意，关注群众的思想动态，做好群众思想教育和引导工作，及时发现和化解矛盾。狠抓信访责任制的落实，不断提高信访工作质量，切实做到件件有着落、事事有回音。小事及时化解，大事迅速介入。如医疗事件，出现了病死、瘁死等十分复杂的案中案，书记、镇长、政法书记第一时间到达现场处置，疏散群众，维护秩序，引导教育有条不紊，既澄清了事实，又化解了矛盾。在处理该医疗事件信访过程中，XX镇党委政府的作法是：

一是沉着应对，迅速召开领导班子和干部职工会议。

二是明确分工，由政法书记调处患者死亡之事，由镇长带队赶赴XX处置死者遗体。

三是当机立断，针对江西家族100号人准备大闹一场的紧急情况，控制挑头人物，打击造谣滋事的对象，做好教育软化工作。

四是事后回访，晚上九点多钟，镇长陈建政同志出现在死者家属家里，进一步阐明法律依据和程序，表明观点和态度，同时进行慰问。

五是公开真相，在相关村组、相关区域召集相关人员开会通报情况，发挥社会舆论作用。我们这样做，收到的效果是：既依法依规明确了有无责任，又合情合理地解决了可能引发的群体性事件，同时实现了事半功倍。

我们从解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，集中限期解决一批信访突出问题，进一步落实属地原则，息访息诉。如原湖南省磷肥厂属省国有企业，企业改制后，1000余名下岗职工生活存在暂时的困难，08年曾多次群体上访省委省政府。鉴于该企业属XX市管，无权干涉，厂矿虽在，政府干部却从未接触，人员生疏，同时部分职工生活困难，工作难度非常大，很难找到切入点。一段时间，严重困扰了XX镇党委政府。8次上访中，镇党委书记直接到省会接了6次，可就在多次的接触中，以他的真诚、坦率、实事求是，或许感动了他们，以至于包括几个牵头的，把心里话开始向我敞开。经过多方努力，特别是市领导的极大关怀，使事态得以平息。我们主要做了如下几件事：一是分成3个组深入职工家庭逐户进行调查，对目前生活有困难的92户、163人落实并提高低保待遇。二是政府承诺对破旧房屋进行维修。三是调整工厂班子成员，规范生产秩序。四是招商引资，扩大生产，增-加就业。五是争取项目，落实廉租危改资金，从职工的基本生存与生活抓起，从而维护了社会大局稳定。

改革、发展、稳定是时代赋予我们的责任，我们义不容辞。在人民群众来信来访中，我们已做了一些力所能及的工作，但与市委市政府的要求相比，与兄弟单位的工作相比，我们深知还存在较大的差距，但我们有理由、有信心、有决心确保一方社会稳定，促进健康快速发展。

**冬奥期间信访稳定工作总结5**

概括起来，主要表现在以下几个方面：

一、区委、区政府高度重视信访工作，不断加大了领导工作力度

20xx年，面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务，区委、区政府和各级党委、政府、街道工委、办事处进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。

一年来，区委常委会议和区长办公会议多次听取信访工作汇报，研究信访稳定工作。区委、区政府4次召开全区信访工作会议，7次下发信访工作文件，布置信访工作，区信访工作领导小组5次召开会议，研究加强信访工作的措施。区委、区政府又及时下发田办发[20xx]21号文件，安排区委书记、区长、区委副书记、区委常委、副区长参加区党政领导工作日接待群众来访，并从11月10开始依次接待上访群众。特别是区委书记唐庆明、代区长张海涛上任后，亲自参加全区信访工作会议并讲话，强调加强和做好信访工作，多次对信访工作存在问题的单位提出严厉批评和严格要求，使各级领导提高对信访工作重视程度起到了重要作用。

同时，区主要领导还率先垂范带头阅批群众来信和接待群众来访，先后17次对重要信访问题的处理做出批示，并对重大信访问题亲自协调处理。尤其是解决泉山村刘庄群众上访问题，区委书记唐庆明、代区长张海涛、区委副书记刘祝仁等领导亲自指挥，亲自调度，亲自参加上访问题处理，有效遏制了刘庄群众越级重复集体上访的势头。区委、区政府其它领导同志对信访工作都十分重视，按照工作分工，认真阅批群众来信，接待群众来访，主动参与重要信访问题的处理。

一年来，区委、区政府领导阅批群众来信37件，接待来访852人次，亲自协调处理重大信访问题23件。全区各单位、部门认真贯彻执行省、市《关于实行信访工作领导责任追究制的规定》，对因工作不力、失职酿成重大信访案件，造成严重后果的，按照信访工作领导责任追究制的有关规定，追究主要领导人、责任人的责任。

区委、区政府把信访工作纳入社会治安综合治理的主要内容，实行一票否决，同时，作为考核干部的主要内容，对在信访工作中麻木不仁、推诿扯皮、官僚主义，造成严重后果的，按有关规定坚决予以处理。同时，严格执行信访工作目标管理责任制，年初由区党政主要领导与两镇九个街道和区直有关部门签定信访工作目标责任书，把信访工作列入年度工作目标管理考核内容，有关单位按照责任书的要求，认真履行职责，工作到位，狠抓落实，确保信访工作目标的实现;

今年以来，区委、区政府十分重视信访工作规范化、制度化建设，继续坚持分级负责、归口办理和谁主管、谁负责，谁分管、谁协调的原则;坚持和完善领导同志对分管工作和信访稳定工作一岗双责的制度。为进一步完善奖惩激励机制，努力把信访工作目标落到实处，20xx年，区委、区政府针对当前信访面临的新形势，出现的新情况、新特点，制定和完善了重大信访问题领导包案制度，重复上访问题集中整治制度，处置x体性上访事件制度，重大信访问题协调会制度和信访信息工作制度，使我区信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了工作水平。

二、突出重点、落实措施，进一步加大对集体访与重复访的处理力度

20xx年，区委、区政府把始终遏制集体访与重复访作为信访工作的重点来抓，通过采取一系列行之有效的措施，及时预防，提前介入，有效地化解了各种矛盾，牢固树立“权为民用、情为民系、利为民谋”的思想。认真研究，积极探索，学会运用教育的办法、经济的办法、行政的办法、法制的办法，切实转变作风，变被动应付为主动下访，变行\*访为依法治访，变单一治访为综合治访，不断提高做好新形势下信访工作的水平。各级领导都能够切实增强\*意识、大局意识、稳定意识，进一步加强党风廉政建设，在工作中能急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需坚决克服官僚主义作风，高度重视群众来信来访工作，认真落实领导接待日制度，加大对信访问题的处理力度。

全区各基层单位坚持政务公开、财务公开民主管理制度，增强工作透明度，保障广大群众的知情权、参与权和监督权，自觉接受群众监督。全区各级各部门采取多种形式加强对群众的法制教育，把从根本上转变群众信访观念作为首要任务，通过张贴、入户发放《关于共同维护社会稳定致全区人民的一封公开信》、《致广大村民的一封信》、《信访问答》等各种宣传材料15000份，深入宣传信访条例等有关法律法规。同时，灌制了录音带，将《信访条例》、《社会治安处罚条例》、《关于整治优化投资环境的通告》等有关的法律法规通过广播对群众进行宣传教育，引导群众进一步加深对国家法律法规的认识和理解，依法办事，依法维护自己的合法权益。通过深入持久地进行信访条例社会保障、征地拆迁补偿安置、廉政建设等方面的问题。

信访表现形式日趋激烈。群众上访活动中，异常访突出，大横幅、呼口号、拦车堵路、围堵党政机关的事件频繁发生。择机上访已在不少上访群众中互为效仿，有组织、有策划、互相串联的集体访上升趋势明显，已成为影响社会\*稳定的突出问题。

面对新形势下群众信访活动出现的新情况、新变化，我们工作中还存在一些不相适应和相对滞后的地方。表现在一些同志思想认识、工作作风跟不上新形势的要求;一些干部对群众的疾苦漠不关心，对群众信访活动能推就推，能拖就拖;一些部门对信访案件督办督查不力;有些地方信访力量十分薄弱，与形势和任务的要求不相适应。这些问题在一定程度上影响了全区信访工作争先进位的开展。

三、20xx年全区信访工作的安排

根据当前的信访形势和任务，按照区委、区政府和市\_的总体要求，20xx年全区信访工作的指导思想是：以党的xx大精神为指导，全面贯彻“三个代表”重要思想，紧紧围绕社会稳定这个中心，以确保我区明年进一步健全机制，完善制度，巩固提高信访工作水平;20xx年要实现信访工作“三无区”目标。以严格控制和减少群众越级集体上访为重点，以强化基层信访工作为保证，以加大信访案件督查督办力度，提高结案率为抓手，努力开创我区信访工作新局面。按照这一指导思想和工作目标，20xx年，我区突出抓好以下四个方面的工作：

(一)、继续落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导整体重视信访工作的新局面

要继续坚持党政一把手亲自抓、负总责的领导责任制，定期听取信访情况汇报，部署、检查指导信访工作开展，研究解决群众反映的热点难点问题。要健全各级信访工作领导小组，明确各级领导抓信访工作的责任，巩固各部门和各单位各负其责、齐抓共管的信访工作格局。要认真落实责任追究制度。进一步落实好区党政领导工作日接待群众来访制度。

(二)、认真解决群众信访反映的问题，在畅通和拓宽信访渠道上迈出新步伐

要进一步端正思想，转变观念，正确对待群众的信访活动，把群众信访作为重要的社情民意资源，积极拓宽和畅通信访渠道。要贴近群众，心系危困，情为民所系，利为民所谋，急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需，切实解决群众信访反映的问题，为群众办实事。要加强各单位各部门之间的交流与协作，积极探索通过法律途径解决信访问题的新路子。

(三)、进一步加强基层信访工作，努力探索把信访问题解决在基层的新路子

努力加强观念创新，树立大信访观念、依法信访观念，立足于市场经济条件下信访工作的新情况，理出新思路、拿出新措施。积极探索社区信访工作新经验，在社区想办法投入经费、投入人员、建立信访工作组织，社区通过“民情承包责任制”、“民情日记”、“民情留言黑板”、“谈心角”、“市民抄告单”等形式，构筑信访工作第一道防线。

创造性地开展工作，创新信访渠道，开设领导电子信箱，进一步完善网上信访服务工作，把网上信访工作延伸到两镇九个街道。积极尝试召开信访听证会，请各界代表包括信访人共同参与信访问题处理，做到三公开，法律政策及事实公开、处理过程公开、处理结果公开，通过对信访人知情权、申诉权的尊重，促使信访人放弃过高和无理要求。

为了实现信访“三无区”的目标，我们将采取有效措施，夯实基层，增强基层处理和化解信访问题的能力。今后，要把信访着力点放在区直有关部门，把关口前移到镇、街道和企业，巩固、延伸信访工作网络，开展争创“三无乡镇”、“三无社区”、“三无村”活动

**冬奥期间信访稳定工作总结6**

真正落实上级有关普法工作的要求，在师生中积极开展各种法制宣传教育活动，本年度我校继续在教师中开展了以教育法律、法规为主的法制宣传教育活动，组织教师学习了《未成年人保护法》、《教育法》、《义务教育法》及《消防法》，增长了教师法律知识，提高了依法从教的法律意识。我校还在师生中大力开展了一系列安全法规教育的活动，在师生中开展专题讲座，增强了师生的安全意识，提高学生的自理自护的能力。我校教师还结合思想品德、语文等学科的特点在教学中渗透法制教育的内容，对学生进行法律知识及守法的教育，如。不参与赌博，不参加\_组织，不参与联宗祖等非法的活动等。

**冬奥期间信访稳定工作总结7**

鉴于人事变动，年初，我立即对社区综治维稳领导小组人员进行了重新调整充实，组成了由社区工委书记任组长，管委会主任和分管领导为副组长，其他班子成员为成员的领导小组，根据各领导分片包村情况，并对全社区综治维稳工作进行了区域划分，在全社区形成了工委成员齐抓共管的工作局面。同时，各村也根据社区综治委要求，进一步加强村级矛盾纠纷排查工作站建设，充实工作人员，加强日常管理，从而在全社区形成了横向到边、纵向到底的综治维稳工作机制。

**冬奥期间信访稳定工作总结8**

一年来，我镇认真贯彻落实省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持重发展、保稳定为出发点，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解和党委书记、镇长大接访以及信访走基层活动，及时有效解决了人民群众反映的各类突出问题，同时还建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新机制，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境。全镇共排查各类矛盾纠纷105起，化解100起，化解率为95%。有效杜绝了重大群体性事件的发生，现就全年的信访工作总结如下：

一、强化领导明确责任

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大了对信访工作的领导。

1、制定工作目标：年初，党委、政府以〔20xx〕9号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出镇”的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

二、强化举措防控结合

镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、以“百日矛盾纠纷排查化解活动”为契机，我镇按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，

坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因邻里纠纷、惠民政策、征地拆迁、农村财务、襄俞铁路参建民兵等引发的信访问题;涉法涉诉和社会治安引发的信访问题;同时采取“三集中”(集中时间、集中人员、集中精力)办法，每月组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全镇共排查出各类信访案件件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理各类案件件，调处率100%。

2、认真开展信访大接待活动：根据上级要求，结合我镇工作实际，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，对排查出的一批矛盾纠纷和不稳定因素，及时进行调处。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每逢场天为领导群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。

3、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。

三、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制

1、坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。镇上把逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。

2、是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理各类重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件11件。

3、是建立和完善信访案件督查督办制度。对县上交办案件和镇立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一套工作方案、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，对重视查办的村进行通报表扬;对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性事件或造成不良影响的村，在全镇予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。

4、是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，镇上在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，均由主要领导亲自带班值班，确保信访工作不出问题。

5、是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政“一把手”负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。年初，镇政府与各村签订了信访工作目标责任书，明确各村“一把手”是本村信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作“三到位”。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过镇村上下的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作;

二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道;

三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

**冬奥期间信访稳定工作总结9**

信访稳定工作汇报

今年以来，在县委、县政府和市工商局的正确领导下，我局以科学发展观为指针，以“四个统一”为依托，以“监管水平提升年”为主线，按照“抓学习、促工作、重实绩、严奖惩”的总体工作思路，继续强化“全员责任制、全员考核制、层层选聘制、层层监督制、奖罚连带制”五项工作机制，紧紧围绕县委、政府的战略决策和部署，扎实开展综合治理和信访稳定工作，一年来未发生进市、省、京上访事件。现将20xx年度综合治理和信访稳定相关工作汇报如下：

一、做好信访稳定工作，营造和谐氛围

年初，经党组会议研究，成立了信访稳定工作领导小组，组长由局长担任，其他四位领导班子成员担任副组长，并下设信访稳定工作办公室，作为日常工作机构，制定工作计划，落实矛盾排查目标，局领导班子成员周一至周五全天候轮流现场接访，把矛盾纠纷排除在萌芽状态。为实现全年无进市、省、京上访目标，20xx年共举办“信访条例”培训班两期，参加人员为副股级以上干部和有信访矛头的人员。由于局党组高度重视，学习安排在先，工作排查到位，措施落实到位，20xx年我局全体干部职工无一人进市、省、京上访，有力的维护了全县和谐稳定，我局各项工作，受到省市工商局的表扬，得到了县委、政府的肯定。

二、做好综合治理工作，确保社会稳定

为保证综合治理工作落到实处，成立了综合治理(五个一活动)专门领导小组，组长由局长担任，其他四位领导班子成员担任副组长，并下设专门工作办公室。一是加强内部队伍作风建设，促进社会和谐发展。抓工作纪律，为提升监管水平提供保证。按照“全员责任制、全员考核制、层层选聘制、层层监督制、奖罚连带制”的五项机制计划，坚持不懈的抓纪律和各项制度的`落实。抓政治纪律，努力营造全局和谐稳定的局面;坚持周三政治学习、周五业务学习不动摇，本年度，共计举办各类培训10期，受训人员达320人次，组织食品经营户举办食品安全知识讲座3期。抓工作纪律，坚持从具体抓起，奖勤罚懒，奖能罚庸;抓廉政纪律，坚决贯彻“六五”禁令和机关效能建设《五条纪律》。抓重点工作，把握提升监管水平的核心。把全面提升监管水平融入到各项工作、各级层面、各个环节，贯穿始终、突出中心、全面推进。抓食品安全监管为重点的市场监管，严格规范食品流通许可，全面推进各项监管信息化，工作规范化。二是找准着力点，开展矛盾纠纷排查。局领导班子成员每日正常接访，并实行外来办理业务人员由第一接待人领办，首办责任人全程办的工作机制。三是确保消费者合法权益不受侵犯，维护社会稳定。实施了12315 “进社区、进商场、进农村、进

学校、进企业、进校园”六进工程，实现了12315申诉举报渠道触角延伸，确保了消保维权工作全覆盖。强化流通领域商品质量监管，严厉打击造假、制假违法行为。按照“大力宣传造气氛、

集中行动见效果、保护商标扬品牌、维护消费树形象”的思路，按照\_和省市县及省市工商局的部署，将打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项行动不断向纵深推进，努力维护社会和谐稳定。

三、认真做好群众工作，扎实推进“五个一”活动 按照县群众工作领导小组的安排部署，我局成立了群众工作领导小组，设立了群众工作站，负责群众工作日常工作。同时，县局领导经常性的深入屯垦镇何家、新村、帐房梁、三棚、后淖，根据各村实际，制定帮扶方案，确定重点帮扶对象，迅速了解村情、民情，化解矛盾，包村领导充分发扬艰苦奋斗精神和扎实细致的工作作风，坚持做到“四不准”，(不准大吃大喝、铺张浪费，增加乡村负担;不准干扰乡村正常生活工作秩序;不准缩短深入基层时间，敷衍了事;不准将帮扶任务推给基层，出工不出力。) 同时，我局无偿赠与每个村一台价值四千元的电脑，因矛盾纠纷化解排查工作细致到位，所包村未出现上访事件，各村生产秩序正常，生活气氛和谐。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！