# 内科科室工作总结范文大全(通用59篇)

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2025-04-24

*内科科室工作总结范文大全1时光如梭，转眼间在呼内的日子即将结束，在布满人性化的医院工作让我的大脑变的更加充实，让我开阔了视野，让我看到了以前我所感受不到的人间疾苦，让我真的明白了生命的价值！回想在过往的一个月中，固然天天忙忙碌碌，但是它让我...*

**内科科室工作总结范文大全1**

时光如梭，转眼间在呼内的日子即将结束，在布满人性化的医院工作让我的大脑变的更加充实，让我开阔了视野，让我看到了以前我所感受不到的人间疾苦，让我真的明白了生命的价值！回想在过往的一个月中，固然天天忙忙碌碌，但是它让我的生活变的充实而有意义，固然日子布满了酸甜苦辣，但它却让我的脑海中像有一股自由水一样，源源不断的让知识和成长经验注进了我的大脑中的源泉，让我学到了我们在学校想学而无法学到的东西。

来呼吸内科，可以说是我的一个转折点，它让我感受到医院的温馨，教师和我们学生没有代沟，对待我们和朋友一样，有东西一起吃，有玩的一起玩，在玩和吃的同时还孜孜不倦、不厌其烦的教我们临床护理知识，让我离开家后再次感受到社会的热和。

固然社会上老传着这么一句话，医生的嘴，护士的腿，说护士只是跑腿的，和医生比根本没法比，医生永远比护士的地位高。那我和他们说，你们错了，医生开处方，交给我们后，我们护士要查看，我们的职责就是要查看有无错误的处方，以便及时更正。所以我更要学好知识。护士和医生一样伟大，天天我们为病人展床、扎针、导尿，我们护士固然累，可我们累的充实，累的兴奋，累的舒心。

有时在我们不忙的时或放工后，就和那些老人们聊天，他们大多是子女平常工作在外，比较忙，不能天天照顾老人，让这些老人产生一种孤独的心理，那样就会让病人的病情加重，反而不利于患者的病情，那就要我们护士来关心他，爱护他，老年人有时候就是孩子气，俗话说的好，老人是小孩的一个缩影。

所以，我们真心的和老人交谈，那样他们会把我们看成他们心中最亲近的人，那样他心中的不快就会慢慢的消失，这样心情应付慢慢的好起来，对病情也是一种帮助，有利于病情的康复和痊愈。护士这个职业是神圣的，是没人可以替换的。

**内科科室工作总结范文大全2**

xx年即将成为历史，现把我科的医疗、护理、服务等工作情况做一扼要总结:

第一，在思想政治方面。

时常组织全科医护人员认真学习卫生法律法规，组织全科医护人员传达医院的各项规章制度，做到与医院保持高度一致，政令畅通，令行禁止。加强职工医德医风教育，使全科职工在职业道德、工作责任心、遵纪守法自觉性等方面都大有提高。全年工作中做到了没有一起医疗纠纷，没有一起医疗投诉。科室的各项工作也在紧张和有序中稳步前行。

第二，在业务工作方面。

在xx年度，1—11月我们的门诊量3117人次，入院病人数达到411人，全年业务收入超过800万，与上一年度的720万相比，同比增加超过10%。这些成绩是在当前医疗改革的大环境中，在医院领导的.正确决策和指导下取得的。当然更离不开全科同仁辛勤的汗水和默默的付出。在xx年度，我们收治的急危重病人百余人，抢救成功率达99%。是他们的无私奉献保证了科室工作的顺利进行和正常运转。

第三，在业务学习方面。

我们注重基础知识、基本技能的学习，尤其对年轻医生，做到严格要求。积极组织科内医生参加医院的学术讲座，参加国内的学术会议。注重个人专业的培养，在科有特色的基础上做到人有专长。科室每月进行业务学 2 习2-3次，内容有急救知识，危重病及疑难病例的诊治。还包括本专业目前的发展现状及热点问题，认真学习新知识，新疗法，并积极的应用于临床工作中。在努力工作的同时大家认真总结，共出书4部，撰写论文10余篇。

第四，在科室管理方面。

我们深知，医疗质量是科室管理工作的核心内容，是医院的生命线，是管理成效的关键所在。我们时时刻刻紧绷医疗安全这根弦，使医护人员在临床工作中严格执行各项医疗规章制度与各项技术操作规程，尤其是查对制度、分级护理制度，病区实施护士对患者的责任制护理，责任护士履行护理职责，对患者提供全面、全程、连续的护理服务。首诊负责制度、三级查房制度、病历书写制度落实到位，特别是三级查房制度，认真查，仔细查，密切观察病情变化，果断采取措施，不流于形式，不浮于表面。使科室形成了严谨，认真，扎实的科风。

第五，存在问题与不足。

1、科室人员整体业务水平还有很待提升。2、科研工作需要进一步加强。3、新技术需要开展。4、科室管理方面，有些制度需要更进一步细化。 回首过去，一年来通过大家的努力，总收入较去年增收10%成绩来之不易，这是医院领导正确决策、指导的结果，是我科全体员工共同努力的结果。在此十分感谢院领导的支持，职能科室的协作，感谢全科同仁的密切配合和支持。进入XX年后，我科更应与时俱进，在科室建设中大胆改革，不断创新，锐意 3 进取，把我科的各项工作推向新的台阶。”

XX年工作计划： XX年我科继续依照夯实基础、培养人才、拓展业务的原则，共谋医院发展。 进修计划：拟轮流选派中青年骨干医生、护士到国内、省内医院进修学习。目标：心脏介入技术。已递交申请。 科研计划：进一步提高医疗、护理质量，努力提高全科医疗技术的整体水平。争取开展新技术，新疗法，搞好科研工作;积极撰写学术论文。 第三，进一步细化科室管理，尤其是医疗质量各环节控制，要认真落实14项核心制度，提高医疗质量和医疗安全;要切实加强病历质量管理，从强化各级管理责任入手，制定各种可行措施，提高病历质量水平;避免医疗事故的发生。 第四，是要坚持合理检查、合理用药、控制药比，因病施治，规范收容，逐步推行临床路径试行工作。 继教：继续做好我院院内的继教授课、听课工作。 学术交流：做好与省级各大医院的学术交流，积极参加国内、省内本专业及相关专业学术活动。

**内科科室工作总结范文大全3**

20xx年即将过去，在这一年来，在医院感染科的领导下，本科室各级护理人员的配合下，顺利完成了本年度的工作计划及目标，现总结如下：

1、科内工作人员每季度学习院感相关知识，每季度进行院感总结，每周进行自查自检，发现问题及时整改，积极参加院内感染知识讲座和培训。院内感染知识考核合格，督促护理人员严格执行无菌原则，加强无菌观念，限制参观人数，规范着装。

2、加强各种用物，各项消毒灭菌效果及卫生学监测等质量工作。

⑴灭菌物品按灭菌日期依次放入专柜，过期重新灭菌，无菌物品一人一用一灭菌，并与一次性物品分开放置。

⑵一次性注射器，针头，输液管，吸引管用后毁形处理，毁形率达100%。

⑶抽出的药液，开启的静脉输入用无菌液体注明时间，超过2h不得使用，启封抽吸的各种液体不得超过24h。

⑷用过的医疗器材和物品，先去污染，彻底清洗干净，再消毒灭菌。感染护理病人用过的医疗器械和物品，应先消毒，彻底清洗干净，在消毒灭菌。

⑸止血带等做到一人一用一消毒，每周2次以上监测各种消毒液浓度，合格并有记录。

⑹无菌持物钳使用干包，并注明开启时间，使用不超过4h。

⑺无菌包包布干净，无洞，内放化学指示卡，外贴3M带，使用前检查消毒无菌合格方可使用。

⑻医疗废物按要求分类，放置，收集，运送，医疗废物交接登记及时。

做的相对不足之处有：

①部分工作人员戴口罩不够规范，有露出鼻子现象

②紫外线消毒时间累计错误

③小包布有时较脏，未能做到及时更换，清洗。

以上这些希望本科室人员认清不足，共同努力，在今后的日子里争取做好相关工作，降低护理切口感染率，确保护理能在一个安全，无菌状态下进行。

**内科科室工作总结范文大全4**

本人自20xx年4月份担任血透室护士长以来，在医院领导班子和护理部领导下，在科主任及医院各兄弟科室的支持帮助下，全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合本科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结：

一 、 全年护理工作量:血液透析 例，血液灌流 例，血液滤过 例，其中成功抢救药物中毒患者 例，挽救了她们年轻的生命。

二、护理人员在政治上认真学习^v^理论和“三个代表”精神，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

三、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度，全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，护理人员分工明确。

四、 注重提高护理人员业务素质

科内购买了血液透析专业护理书，组织业务学习，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平!

五、加强了院内感染管理

注重服务细节，提高病人满意度 坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。 每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图，ct,核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的一致好评。

光阴似箭，从4月份上任护士长近一年的时间已经过去，回望过去，由一名普通护士到神经内科护士长的转型中，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力!充分调动护理人员的工作积极性，让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

**内科科室工作总结范文大全5**

我科本着“病人至上，真诚奉献;以人为本，开拓创新。”办院宗旨，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动。圆满的完成年初制定的任务目标。现就20\_\_年护理工作总结如下：

一、20\_\_年心内科护理管理目标完成情况如下：

20\_\_年到目前为止基本完成年初制定的任务指标，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，大大提高护理人员的服务意识，使护理质量有了进一步的提升，为开展空姐式示范岗奠定了基础。在介入诊疗方面，急诊冠状动脉成形术和支架置入术的开展，为更好的挽救患者的生命开放了绿色的通道。独立完成冠状动脉成形术和支架置入术，成功的为2名三支血管病变的患者置入了支架，开创了又一个里程碑。单腔和双腔起搏器的独立完成又一次开创了先河，除颤起搏器及三腔起搏器的临床应用都使我们的护理上了一个新台阶。护理人员至目前完成5篇论文，均发表于省级以上期刊。年初制定的护理目标中绝大部分均达标，但在护理人员培训、护理安全意识等方面还需继续努力。

二、具体实施细则

(一)以制度为标尺，用人文做基础。

科室的各项制度明确，利用护理例会加强学习，并监督落实。同时规范了流程，让每位护理人员针对相应流程提出合理化建议，更好的应用于临床。在我科率先开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动中，护理人员各抒己见，很快使工作步入正轨。我科向来本着用制度来约束人，用情感来激励人，用氛围来感染人的原则。让每一位护理人员做到有章可循，快乐工作，快乐生活。在人员短缺的情况下，顺利完成各项任务。认真落实护理人员对各种制度知晓率，保证100%知晓。

(二)以提高护理质量中重心，争创病人信得过科室。

1、在提高护理质量方面

(1)充分调动每位护理人员的意识，加强护理质量相关方面学习，发挥了科室质量小组的作用，坚持每周考核二次，不定时考核的原则。发现问题及时整改，使今年护理质量有了很大的提高。

(2)护士长充分利用了“五查房”、节假日查房，及时发现问题及时给予解决，并制定有效的改进措施，持续改进。如在同一问题上连续两次出错，加大考核扣分，并与奖金挂钩。

(3)认真学习每月护理部和科室检查中出现的问题，查找原因，规范流程，落实改进，跟踪评价。

(4)落实了激励机制，在每个月的质量检查中，问题少或没问题者奖金中适当给予奖励，问题多者或不按原则办事者给予罚款。

(5)充分听取每位护理人员的意见建议，在护理质量方面护理人员能踊跃提出合理化建议，充分体现了人性化管理。

2、强化了护理安全，为护理质量建立了保障。

(1)组织护理人员认真学习相关知识，护士长带头学习相关的法律法规知识，把工作做细做扎实。

(2)加强平时考核，遇到隐患，集中讨论分析，制定相应措施，以确保护理安全。每月的三基考核中均要有相关内容，以提高安全意识。

(3)树立多年来的传统，严格执行相关制度，对新入科的同志进行教育，共同分析学习以前的案例，激发了每位人员的`安全意识。但个别护理人员安全意识仍待提高。

(三)建立合理的培训，从思想上到行动上努力落实，使护理人员有了很大的进步。

1、落实业务能力培训

(1)认真制定了培训计划，针对不同人员量身制定培训计划，坚持落实到位。形成专科护士培训的流程，在原有专科护士的基础上今年培训了3名护理人员，使之成为科室骨干。

(2)认真落实了每月“三基”理论的学习与考核，落实专科技能培训与考核，达到预定目标，不仅强化了理论知识，还加强了动手能力。针对病人反映个别护理人员静脉输液穿刺一次成功率低，开展了互帮互助组，经验传授组等，先后在24小时动态心电图的佩戴、心电图描记等方面有了很大的进步。

(3)坚持每月业务查房，有针对性的查。坚持每周业务学习一次，认真落实晨会提问。根据科室新业务、新技术的开展，制定学习计划，并认真落实。

2、构建合理梯队，打造优秀团队。

(1)今年培养专科护士3名。根据职称和能力，为其制定了相应的学习计划，指定其参与科室的管理、业务培训等活动，逐步培养成为一名合格的专科护士。根据科室的需求培养了ccu护士1名。采取送出去学习和院内学习的原则。

(2)利用传帮带的优良传统，一帮一的方式对新入科的护理人员从科室氛围，到技能操作，到言行规范进行帮带培训，使新护理人员很快进入角色，融入这个集体。科室氛围团结，人际关系好。工作中时时处处涌现出互帮互助的景象，集体荣誉感强烈。

(四)加强科室文化建设，使科室具有凝聚力

只有当科室成为员工发挥能力的舞台，才能使员工充分展现自己的聪明才智。本着这个理念我们挖掘各位员工优势，发现其优点，充分利用，摈弃其不足。使他们的才能得到最大发挥，找到了归属感。在今年开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，充分发扬团队精神，树立以科为荣，以院为荣的思想，为患者提供周到

**内科科室工作总结范文大全6**

20xx年内一科在院，科两级管理下圆满完成了年度工作任务，并取得了良好业绩，工作总结如下;

>1 工作目标完成情况：

1）全年业务总收入（流水）332万，比上年度增长70万；

2）全年住院病人 920人次；比上年度增长44 人次；

>2 科室管理与学科建设：

1) 开展脑血管病规范化治疗：

内一科以收治脑血管病为主，病种单一，专业性强，医疗市场竞争激烈，为保持学科先进性，我科根据国内外脑血管病指南，结合我院病人经济文化特点和最大限度发挥我院医疗资源制定我科脑血管病诊疗常规，规范治疗脑血管病，使病人得到合理有效的救治。通过诊疗常规的实施提高了科室专业化水平，并合理获得了较高的经济效益。同时确保了医疗安全。

通过合理有效的治疗，重复住院率明显增加，科室拥有了一定的患者群体和一定的知名度。在病人较少的状况下完成了本年度的经济目标。全年无任何医疗纠纷，确保了医疗安全。

2) 扩大诊疗科目 提高科室专业层次：

本年度收治了多例神经科疑难复杂病例，如多发性硬化 脊髓病、脑炎、心理障碍等，特别是一例我科确诊的僵人综合症病人，曾在多家三级医院未能正确诊疗，经在我科诊疗后症状好转，最后到北京复查也证实了我们的正确诊断。另一例吉兰-巴雷病人和重症肌无力病人在外地多家三级医院未能确诊，经我科专业诊察明确了诊断。有多例心理障碍多年在各级医院按器质性疾病治疗，花费大量医药费不能解除病痛，经我科正确诊疗，短时间即恢复了生活和工作能力。另有多例在外市县诊疗不满意的卒中病人专程来诊或住院，均获满意疗效。在门诊开展了头痛、癫痫、面瘫、帕金森病、神经症等专业诊疗，提高了科室的专业层次，扩大了专业影响，也吸引了一些外县病人慕名来诊。同时使这类常需到三级医院就诊的病人在本院得到及时方便的诊疗。

3）开展脑血管病早期康复介入治疗：

本年度重点加强了脑血管病早期康复介入治疗工作，采用运动疗法、肌肉康复仪、 针灸、良姿位摆放等康复手段进行早期康复干预，有效促进了瘫痪的恢复，特别有效防止下肢深静脉血栓形成和肢体废用症的发生，提高了脑血管病的康复水平，康复专业的开展增加了脑血管病人治疗项目，提高了病人的满意度，也形成了一定的.专业特色。

4）广泛开展健康教育：

在门诊、病房广泛开展健康教育，特别是脑血管病、高血压病、糖尿病、心理障碍进行科普性宣传，促进了医患沟通，改善了医患关系，提高了病人的信任度。

5）疑难危重病例的救治：

成功采用内科保守治疗方法救治了多例拒绝手术治疗的重症脑出血、大面积脑梗死、小脑梗死病例。抢救成功多脏器衰竭、重症有机磷中毒等危重病例多例。

>3 科室营销：

在日常工作中强调最大限度治疗好每个病人，向病人推销科室和每个医护，获得病人满意度来扩大宣传。对乡医送的病人给予特殊关照，加强与乡医的关系。开展电话随访工作，加强与病人的联系。通过这些措施扩大病人来源。通过对病人精心诊疗，深入沟通，科室在当地拥有了一定的患者群体，反复住院和通过老病人介绍住院 就诊逐渐成为病人来源的主流。

>4 先进事迹：

全科团结一心，互相支持，为完成本年度工作目标积极努力，特别是医生组在人员少工作繁忙时互相照顾，各位医生在科室减员情况下日夜连续工作，克服个人困难，毫无怨言，并圆满完成了各项医疗工作，同时并确保了医疗安全。

主治医师工作积极，热情主动，医患沟通深入，经常加班，积极支持和关心科室工作，起到骨干作用。

护士工作积极主动，并积极参加医院各项政治活动，在护士长岗位空缺时主动承担护理组织工作，协调医患护患关系，多次及时发现问题，避免了差错发生。

>5 存在问题：

1）病种单一，病人来源不足，病人住院治疗指征低，床位使用率不高；

2）本院病人内部不良竞争，本专业病人分流最多，尤其脑出血病人，另外干部病房对慢性脑血管病人也有一定分流。

3）医护专业素质与专业开展目标不匹配，以及护理工作滞后等因素，严重制约专业发展。

4）主管医生因休班（县外）脱离病人时间长，不能保证每日查房，对病人管理不到位。

>6 20xx年工作计划：

1）业务收入在本年度基础上上浮20%；进一步扩大经济收入。

2) 住院病人在本年度基础上上浮20%，提高床位使用率；

3) 加强脑科专业化建设，提高专业水平及专业层次，

（1）开展缺血性脑血管病常规溶栓治疗，脑出血微创治疗，提高脑血管病的救治水平；

（2）初步开展卒中单元治疗模式，多学科治疗脑血管病，集抢救、治疗、康复一体化，进行脑血管病无缝隙治疗，形成专业特色。进一步提高我院脑血管病治疗的专业水平。

（3）开展脑血管病重症监护治疗，提高ICU病房使用率，提高重危脑血管病人的救治成功率。

（4）开设头痛、 癫痫、帕金森病、心理障碍、卒中咨询等专科门诊，进一步扩大专业治疗范围，提高科室专业化层次。扩大病人来源。

（5）探索对单病种应用临床路径模式治疗。

20xx年即将来临，我科全体员工对新一年的工作目标充满信心，将以饱满的热情迎接新一年的挑战。

内一科

**内科科室工作总结范文大全7**

（20xx年度）

20xx年内科教研室教学工作再创佳绩，主要表现以下几个方面：

同时，要求内科各临床科室加强对学生日常管理，不定期检查学生出勤情况。要求学生在每个科室实习结束时都认真填写临床教学工作调查表，对科室进行打分，根据学生对实习轮转科室及带教老师的评价结果，及时向临床科室反馈情况，发现问题及时解决。

为加强与其他医院的交流学习，促进内科教研室教学工作水平的提高，20xx年x月、x月分别xx人次赴等医院就教学特别是理论教学工作进行考察学习，为今后承担理论教学工作做准备。通过本次活动，我们受益匪浅，不仅在教学管理上取得了很多宝贵经验，而且在继续教育、科研管理、重点专业建设等方面得到了较好的启发，并进一步加强了与兄弟医院之间的交流与协作，达到了预期目的。

为规范我院临床卫生技术人员的基本技术，使其能够更熟练地掌握临床诊疗的基本知识和技能，进一步提高医疗质量和教学水平，于x月中旬开展为期三周的临床医疗医技人员徒手心肺复苏技能培训考核工作，共分培训考核两阶段，前期培训阶段以现场辅导、观看视频与自行练习相结合的方式为主，后期所有在职卫生专业技术人员（包括合同制、试用期人员）近四百余人分批分科室进行考核。此次培训考核活动方案明确，组织有序，参考人员积极参与，热情高涨，在各教研室及科室的密切配合下圆满完成培训考核各项工作，在全院营造了浓厚的学习氛围。

为拓展继续教学教育领域，多渠道促进医疗卫生人才成长，进一步提高临床医疗卫生及教师队伍素质，加强我院在学科建设、科学研究等方面的实力。经多方努力，我院与xx医学院达成协议，联合举办“同等学力申请硕士学位培训班”，并于ｘ月ｘｘ日隆重举行了“开学典礼”， 我院职工积极报名，通过审核，共有ｘｘ人获得入学资格参加在职研究生班的学习，由ｘｘ医学院派教授利用双休日和节假日来我院授课。

对来院实习学生进行为期两周的岗前培训，以理论授课与技能培训相结合，在举办“医院基本情况、规章制度简介”、“内、外科实习方法”、“医疗文书书写”等专题讲座的同时，组织学生观看教学光盘，分组对学生进行全身体格检查、胸穿、髂穿、无菌技术与手术基本操作、换药、拆线等临床基本技能的培训及考核，考核合格后方可入科实习。

实习过程中定期召开学生座谈会，与学生面对面交流，认真听取学生意见及建议，发现问题及时解决。 20\_年度神经内科教研室教学工作总结

随着院教学工作会议的召开，我教研室积极响应院教学工作会议精神由科主任牵头，组织全科骨干力量制定教学计划，动员全员参加，将教学工作提高到创医院声誉，强人员素质上来，并作为全科工作的一个重要组成部分

教研组组长组织

**内科科室工作总结范文大全8**

在护理部的领导下，根据护理部工作计划目标，大内科圆满完成了全年各项工作任务。现总结如下：

>一、加强护理安全管理

有计划地督查各项核心制度的执行情况，及时发现问题，分析整改。

（一）查对制度执行情况：检查发现临时医嘱摆药后双人核对不到位，输液主动核对不到位，标签粘贴不规范等。对查对出现的问题进行了持续改进，规范了各个环节的查对流程，查对缺陷较前明显减少。

（二）交接班制度执行情况

1、交接报告书写存在楣栏填写不完整，入院情况未描述或描述不具体，未进行各项评分，护理措施不全面，下一班无连续病情观察等。通过培训、讲评、不断检查反馈等持续改进措施，交班报告较前规范。

2、床边交班存在交班主体不清，以护士长检查为主，责任护士不能主动接分管病人，不主动自我介绍，了解病情，卧床病人皮肤交接不认真，夜班护士不能整理好危重病人床单元再交班等问题，通过培训交接班规范、跟班检查和指导，床边交接班较前规范。

三分级护理制度执行情况：

（一）分级护理执行存在不按级别护理进行巡视，特别是化疗病人，交接班不认真检查液体输入情况、局部皮肤情况，不能每小时巡视记录，特别是中午和下午。病情观察内容不清，执行口服给药医嘱时，护士对病人服药情况不能掌握，病人不能掌握药物作用、副作用、服药方法，腹水病人测腹围、禁食病人口腔护理等护嘱下达不到位，健康教育效果差等问题，通过明确责任护士、责任组长职责，跟班检查指导，分级护理制度执行情况较前规范。

（二）完善应急预案，加强应急预案演练和定位抢救演练，提高了护士的应急处理能力。大内科组织了低血糖跌倒的应急演练一次和过敏性休克的应急演练一次，各病区根据本病区的特点组织了相应内容演练，三病区成功抢救了2例过敏性休克患者，一病区发生一例病人自杀事件，护士能按预案有序抢救、上报，各病区护士抢救时能按定位抢救预案有条不紊进行，提高了抢救成功率，得到了医生的肯定。

（三）定期组织安全会议，对督查中发现的缺陷及时分析，认真整改。

>二、持续改进护理质量

各项护理质量考核达标。

（一）护理文件书写质量：培训了护理文件书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量较前提高。

（二）抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封条的粘贴、交接、检查的方法。

（三）护士长的管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护士长的管理能力。

（四）加强压疮高危病人的评估、预警，跟踪检查，重视病情变化时压疮评分的动态观察，除难免压疮外，院内压疮发生率为0。

（五）基础护理质量：通过规范入院评估，交接班时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，责任组长、护士长发现的问题及时形成护嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质量较前提高。

（六）危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水平。

（七）中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，组织实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

>三、切实实施责任制整体护理，提高护理服务质量

各病区配备了相对合理的人力资源，每个病区分为两大责任组，每组分为若干小组，每个责任护士根据能力水平分管一定数量的病人，明确了责任组长和责任护士的职责，指导护士合理规划工作时间，有计划地进行各项治疗和护理，主动巡视病人，减少了拉铃次数，主动和病人沟通，密切了和病人的关系，护患关系较前融洽。加强专科疾病常规的学习，护士病情观察能力，发现问题和处理问题的能力都较前提高，加强基础护理的操作和专科护理操作的培训及现场指导，操作较前规范。

>四、加强培训和考核，提高护理能力水平

共组织全院护理查房2次，全科护理查房8次，专科护理培训10次。主讲的各级护士业务学习培训30次，考核护士操作180余人次，年轻护士临床能力考核10余人次，指导护士参加盐城市急救技术操作比赛，获得了团体三等奖的好成绩。

>五、存在不足

1、学术风气不够，无课题论文。

2、低年资护士沟通能力不足，病人满意度有待提高。

**内科科室工作总结范文大全9**

大家好，在这岁末迎新的时刻，我就担任神经内科护士长这两年的工作，做如下总结：

一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。

按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理工作计划并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。

二、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培养，并鉴定消毒效果。及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

三、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。做好每月各项业务统计工作，准确填写和检查各项报表。对工作中发生的重大问题，应及时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

**内科科室工作总结范文大全10**

及时应用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握内科各系统的常见病、多发病及的诊治技术，同时也能处理各系统的常见病及各种急危重症及疑难病症如心脏骤停、药物中毒、昏迷等等，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程在最大程度上避免了误诊差错事故的发生。我的信念是尽自己最大努力做好本职工作，解除病人痛疾。

自任职以来注重人才的培养，积极开展对下级医师的指导工作，培训下级医师进行各种常用内科操作，规范三级查访制度，提高下级医师对常见病、多发病的诊治水平，多次组织院内讲座，规范各种常规操作技能，真正发挥了业务骨干作用。

希望自己能通过这次晋升评审，使自己的业务工作更上一层楼，做一个优秀的内科医生。

**内科科室工作总结范文大全11**

>一、科室效益效率指标完成情况

1、业务工作情况：

病房出院人数1007人次，较20\_同期（968）年增长40％。

门诊计6728人次，较20\_年同期（6479）增加％；

2、学科建设项目完成情况：项目1：血透通路的构建及维护计划全年完成100例，目前已完成171例，占完成量的171%。项目2：慢性肾脏病一体化治疗全年计划完成100例，目前已完成117例，占完成量的117%。

>二、科室医护质量执行情况

20xx年科室进行分级管理和分级考核，考核的结果不仅与工作量如收治病人数、出院病人数、住院床位日等有关，并且与工作质量如抗生素的合理应用、药占比、危重病人的抢救，院感管理等挂钩。20xx年我科未发生医疗纠纷和医疗赔偿。全部完成了12项三级必备技术项目，

1、每周二、五上午为科主任查房日，重点进行科内业务、行政总查房，检查住院病人在住院期间存在的服务缺陷、医疗缺陷，严把治疗安全关，杜绝医疗差错、医疗事故的发生。

2、每周三上午召开科务会和质控会议，传达院务会精神和对全科运行病历进行全面检查，确保病历质量。

3、加强服务理念，强化服务意识。敦促护士长每月召开工休座谈会一次，听取患者意见与建议并及时整改，将医疗隐患消灭在萌芽状态。

>三、科室可持续发展工作的开展情况

自成功举办省继教血管通路-华夏论坛后，我科在20xx年继续加强了对血透血管通路的宣传，成立了“皖北血管通路微信群”，确立了“血透血管通路中心”地位，和上海仁济医院建立了长期合作关系，上海仁济医院专家定期至我院对复杂疑难血透通路进行指导、手术，对周边地区形成了较大影响力，宿州四县一区及淮北、濉溪、亳州、蒙城、涡阳、怀远、固镇等疑难患者大部分都转诊到我科建立血透通路。

并牵头举办宿淮肾病沙龙，定期对疑难危重患者进行讨论交流。20xx年5月举办第xx届宿淮肾脏病沙龙肾小球疾病专题及20xx年11月举办第xx届宿淮肾脏病沙龙-血管通路专题，两次肾脏病沙龙的成功举办，使得周边医院更加认识并认同我们血管通路中心的地位，尤其是淮北地区。根据科室及血管通路团队的发展，成立了“马胜银血管通路工作室”，其主要分三部分

1、手术组

2、介入组

3、术后血管通路监测、随访组。三组专人负责，各负其责。并目前已逐步加强并建立了良好的人才梯队，实行主诊医师负责制，根据学科亚专业分成三个治疗组即慢性肾脏病治疗组、血透通路治疗组、血液透析治疗组。

>四、科室行政管理工作

20xx年，科室继续认真贯彻医院制定的各项规章制度和工作流程，如门诊病人工作流程、住院病人工作流程等，结合我科特点对流程更加细化、改进。此外，科室还把医患沟通作为业务流程的一部分，对于每个病人必须有沟通记录，有效地减少医患纠纷，并成为防范医患纠纷的关键措施之一。科室每周认真学习院务会纪要，领会、贯彻会议精神，提高工作效率，积极对目前存在的不足进行修正、改进和创新，并在会上对上周工作情况进行总结，布置下周任务如手术的安排等。

>五、20xx年上半年科室可持续发展工作和团队建设的目标

1、20xx年全年业务收入争取达到3000万，其中血液透析床位达到60张。各项工作量争取增加15％，其中业务收入主要增加检查检验费用、降低次均耗材、次均药占比。

2、继续做好医疗质量和医疗安全管理工作，争取无一例医疗纠纷和医疗事故，医院无投诉。

3、科室继续实施绩效考核，但量化到个人，如门诊收治病人数、出院病人数、药占比、次均耗材等与个人的奖金挂钩。

4、选派主治医师1人至北京中日友好医院学习CKD-MBD管理，逐步建立并加强对CKD-MBD患者的档案管理。

5.继续加大科室宣传力度，打造血透通路品牌，进一步开展人工血管内瘘手术及内瘘狭窄的球囊扩张，对周边形成较大影响力，提高科室知名度。

6、拟举办第xx届宿淮肾脏病沙龙。进行业务交流，扩大我科影响力。

7、中国医师学会血管通路委员会全国巡讲，安徽站将设在宿州，由我们科协办，必将引起巨大的轰动。

**内科科室工作总结范文大全12**

在护理部的领导下，根据护理部工作计划目标，大内科圆满完成了全年各项工作任务。现总结如下：

>一、加强护理安全管理

有计划地督查各项核心制度的执行情况，及时发现问题，分析整改。

（一） 查对制度执行情况：检查发现临时医嘱摆药后双人核对不到位，输液主动核对不到位，标签粘贴不规范等。对查对出现的问题进行了持续改进，规范了各个环节的查对流程，查对缺陷较前明显减少。

（二） 交接班制度执行情况

1、交接报告书写存在楣栏填写不完整，入院情况未描述或描述不具体，未进行出国各项评分，护理措施不全面，下一班无连续病情观察等。通过培训、讲评、不断检查反馈等持续改进措施，交班报告较前规范。

2、床边交班存在交班主体不清，以护士长检查为主，责任护士不能主动接分管病人，不主动自我介绍，了解病情，卧床病人皮肤交接不认真，夜班护士不能整理好危重病人床单元再交班等问题，通过培训交接班规范、跟班检查和指导，床边交接班较前规范。

>二、分级护理制度执行情况

（一）分级护理执行存在不按级别护理进行巡视，特别是化疗病人，交接班不认真检查液体输入情况、局部皮肤情况，不能每小时巡视记录，特别是中午和下午。病情观察内容不清，执行口服给药医嘱时，护士对病人服药情况不能掌握，病人不能掌握药物作用、副作用、服药方法，腹水病人测腹围、禁食病人口腔护理等护嘱下达不到位，健康教育效果差等问题，通过明确责任护士、责任组长职责，跟班检查指导，分级护理制度执行情况较前规范。

（二）完善应急预案，加强应急预案演练和定位抢救演练，提高了护士的应急处理能力。大内科组织了低血糖跌倒的应急演练一次和过敏性休克的应急演练一次，各病区根据本病区的特点组织了相应内容演练，三病区成功抢救了2例过敏性休克患者，一病区发生一例病人自杀事件，护士能按预案有序抢救、上报，各病区护士抢救时能按定位抢救预案有条不紊进行，提高了抢救成功率，得到了医生的肯定。

（三）定期组织安全会议，对督查中发现的缺陷及时分析，认真整改。

>三、持续改进护理质量

各项护理质量考核达标。

（一）护理文件书写质量：培训了护理文件书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量较前提高。

（二）抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封条的粘贴、交接、检查的方法。

（三）护士长的管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护士长的管理能力。

（四）加强压疮高危病人的评估、预警，跟踪检查，重视病情变化时压疮评分的动态观察，除难免压疮外，院内压疮发生率为0。

（五）基础护理质量：通过规范入院评估，交接班时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，责任组长、护士长发现的问题及时形成护嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质量较前提高。

（六）危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水平。

（七）中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，组织实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

>四、切实实施责任制整体护理，提高护理服务质量

各病区配备了相对合理的人力资源，每个病区分为两大责任组，每组分为若干小组，每个责任护士根据能力水平分管一定数量的病人，明确了责任组长和责任护士的职责，指导护士合理规划工作时间，有计划地进行各项治疗和护理，主动巡视病人，减少了拉铃次数，主动和病人沟通，密切了和病人的关系，护患关系较前融洽。加强专科疾病常规的学习，护士病情观察能力，发现问题和处理问题的能力都较前提高，加强基础护理的操作和专科护理操作的培训及现场指导，操作较前规范。

>五、加强培训和考核，提高护理能力水平

共组织全院护理查房2次，全科护理查房8次，专科护理培训10次。主讲的各级护士业务学习培训30次，考核护士操作180余人次，年轻护士临床能力考核10余人次，指导护士参加盐城市急救技术操作比赛，获得了团体三等奖的好成绩。

>六、存在不足

1、学术风气不够，无课题论文。

2、低年资护士沟通能力不足，病人满意度有待提高。

**内科科室工作总结范文大全13**

本人于XX年毕业进进临床，xx年提升为主治医师，回眸过往的工作、学习、生活既辛劳、繁忙，又让人感到充实和自豪。现将任职以来的工作情况总结以下：

提升为主治医师是独立展开工作的开始，为迅速进步自己的诊疗技术，前两年本人一直在急诊科工作，急诊工作的锻炼使我迅速进步对急危重病的熟悉和抢救水平，能熟练处理好急性左心衰、急性冠脉综合症、支气管哮喘发作、高血压急症、癫痫大发作、上消化道大出血、大咯血等内科急症；同时能熟练地进行心肺脑复苏的抢救。

临床工作离不开科研，同时我也希看自己有所创新，并展开了以脑卒中为主题的系列研究，针对脑卒中病发后肢体瘫痪后遗症多，且病发年龄高，治愈率低，申报了《强迫性运动疗法治疗脑卒中偏瘫的临床利用》课题，提出使用强迫性运动疗法加强肢体康复，在康复治疗中发现强迫性运动治疗对上肢运动功能恢复疗效较好，但对下肢功能恢复与一般康复治疗区别不大，故又提出《脑卒中下肢偏瘫病人踏车运动疗法临床分析》的相干研究，采用踏车运动治疗患侧下肢，并且取得较好疗效，经过一年多的努力攻关，终究完成课题，在临床推广中使我深深体会到医学研究的艰辛，固然我的课题已取得阶段性结果，但治疗脑卒中是一项长时间工作，希看在今后的工作中有更多建树。

自任职以来非常重视人材的培养，积极展开对下级医师的指导工作，培训下级医师进行各种经常使用内科操纵，规范三级察访制度，进步低级医师对常见病、多病发的`诊治水平，屡次组织院内讲座，规范各种常规操纵技能，真正发挥了业务骨干作用。

希看自己能通过这次提升评审，使自己的业务工作更上一层楼，做一个优秀的内科医生。

**内科科室工作总结范文大全14**

时间过的真快，来到医院上班一年了，刚来时对这里的一切都感觉陌生，由于没有在这个医院实习，所以对老师、同事、病人及家属们等的沟通上缺乏技巧、能动性，可能与性格内向相关吧！刚来时老师就说我不怎么爱说话，跟同事、病人，我只能一笑代之。我也不只是现在才知道这个道理，无论是做什么，与别人的沟通是很重要的，不论我们是与领导、老师、同事、病人及家属，沟通好了就会避免很多的误会、差错。

与同事沟通到位就可以省下很多时间，避免很多不必要的差错事故；与病人及家属沟通好了就可以避免一些争吵与埋怨，做好护患之间的沟通还可以使我们的工作开展的更加顺利，患者做好配合，有利于自己的病情，也使我们工作起来更方便……

沟通真的很重要，不管你是干哪一行，你都避免不了要与别人接触，要与别人沟通。其实，只要我与病人及家属做到一个很好的护患沟通，那么我们就可以避免每天早晨病人不停的催输液，打针，换液体，拔针，甚至病人住了很久的院不知道自己的医生是谁，长什么样子，也不知道今天自己输了一些什么药，这些药都起什么作用，自己的病情到底是有好转还是恶化了，我想这样的情况肯定是有的，还有一些不必要的医疗纠纷，或者是什么交接班差错等等，我认为这些都是因为没有做好沟通而导致的，而因为沟通不良所引起的事件又何止这些……

沟通也不是一定就要用说的，可以是一个笑容，一句问候，倾听等等，只要我们能够与各个关系都达到和谐，不管用哪种方式应该都是可以的。

这只是我自己的一些看法，我现在也在慢慢的学着改变，我希望大家都能够做好沟通这个“活”，让我们自己为自己减少麻烦吧！我们护士的招牌动作不就是微笑吗，每天给病人一个微笑也是最好的沟通，加油，白衣天使们！

**内科科室工作总结范文大全15**

20xx年，在护理部的领导下，根据护理部工作计划目标，大内科圆满完成了全年各项工作任务。现总结如下：

>一加强护理安全管理

有计划地督查各项核心制度的执行情况，及时发现问题，分析整改。

(一)查对制度执行情况：检查发现临时医嘱摆药后双人核对不到位，输液主动核对不到位，标签粘贴不规范等。对查对出现的问题进行了持续改进，规范了各个环节的查对流程，查对缺陷较前明显减少。

(二)交接班制度执行情况

1、交接报告书写存在楣栏填写不完整，入院情况未描述或描述不具体，未进行各项评分，护理措施不全面，下一班无连续病情观察等。通过培训、讲评、不断检查反馈等持续改进措施，交班报告较前规范。

2、床边交班存在交班主体不清，以护士长检查为主，责任护士不能主动接分管病人，不主动自己介绍，了解病情，卧床病人皮肤交接不认真，夜班护士不能整理好危重病人床单元再交班等问题，通过培训交接班规范、跟班检查和指导，床边交接班较前规范。

>二分级护理制度执行情况

(一)分级护理执行存在不按级别护理进行巡视，特别是化疗病人，交接班不认真检查液体输入情况、局部皮肤情况，不能每小时巡视记录，特别是中午和下午。病情观察内容不清，执行口服给药医嘱时，护士对病人服药情况不能掌握，病人不能掌握药物作用、副作用、服药方法，腹水病人测腹围、禁食病人口腔护理等护嘱下达不到位，健康教育效果差等问题，通过明确责任护士、责任组长职责，跟班检查指导，分级护理制度执行情况较前规范。

(二)完善应急预案，加强应急预案演练和定位抢救演练，提高了护士的应急处理能力。大内科组织了低血糖跌倒的应急演练一次和过敏性休克的应急演练一次，各病区根据本病区的特点组织了相应内容演练，三病区成功抢救了2例过敏性休克患者，一病区发生一例病人自杀事件，护士能按预案有序抢救、上报，各病区护士抢救时能按定位抢救预案有条不紊进行，提高了抢救成功率，得到了医生的肯定。

(三)定期组织安全会议，对督查中发现的缺陷及时分析，认真整改。

>三持续改进护理质量

各项护理质量考核达标。

(一)护理文件书写质量：培训了护理文件书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量较前提高。

(二)抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封条的粘贴、交接、检查的方法。

(三)护士长的管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护士长的管理能力。

(四)加强压疮高危病人的评估、预警，跟踪检查，重视病情变化时压疮评分的动态观察，除难免压疮外，院内压疮发生率为0。

(五)基础护理质量：通过规范入院评估，交接班时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，责任组长、护士长发现的问题及时形成护嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质量较前提高。

(六)危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水平。

(七)中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，组织实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

>四切实实施责任制整体护理，提高护理服务质量

各病区配备了相对合理的人力资源，每个病区分为两大责任组，每组分为若干小组，每个责任护士根据能力水平分管一定数量的病人，明确了责任组长和责任护士的职责，指导护士合理规划工作时间，有计划地进行各项治疗和护理，主动巡视病人，减少了拉铃次数，主动和病人沟通，密切了和病人的关系，护患关系较前融洽。加强专科疾病常规的学习，护士病情观察能力，发现问题和处理问题的能力都较前提高，加强基础护理的操作和专科护理操作的培训及现场指导，操作较前规范。

>五加强培训和考核，提高护理能力水平

共组织全院护理查房2次，全科护理查房8次，专科护理培训10次。主讲的各级护士业务学习培训30次，考核护士操作180余人次，年轻护士临床能力考核110余人次，指导护士参加盐城市急救技术操作比赛，获得了团体三等奖的好成绩。

>六存在不足

1.学术风气不够，无课题论文。

2.低年资护士沟通能力不足，病人满意度有待提高。

**内科科室工作总结范文大全16**

及时应用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握内科各系统的常见病、多发病及的诊治技术，同时也能处理各系统的常见病及各种急危重症及疑难病症如心脏骤停、药物中毒、昏迷等等，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，，在最大程度上避免了误诊差错事故的发生。我的信念是尽自己最大努力做好本职工作，解除病人痛疾。

自任职以来注重人才的培养，积极开展对下级医师的指导工作，培训下级医师进行各种常用内科操作。规范三级查访制度，提高下级医师对常见病、多发病的诊治水平，多次组织院内讲座，规范各种常规操作技能，真正发挥了业务骨干作用。

希望自己能通过这次晋升评审，使自己的业务工作更上一层楼，做一个优秀的内科医生。

在职业道德方面，本人自觉遵守单位各项规章制度，勤奋工作，不迟到，不早退;尊重领导，团结同志。热爱自己的工作岗位，端正自己的职业操守，遵守医师的职业道德，全心全意为群众的健康服务。

在日常工作岗位上，我认真做好本职工作，听从科长的安排，服从领导的调度。认真做好血吸虫病、碘缺乏病、疟疾、丝虫病等地方病防治工作，协助办理政府血防办事务。我工作积极主动，善于思考，不断进取，勇于创新，为防治工作献计献策。本人坚持工作在基层第一线，不怕苦、不怕累，全身心的投入到\*\*的基层工作中，全心全意为群众的健康服务。本人还一直负责血吸虫病信息资料的收集、整理、统计、上报等工作，协助科长制定工作计划、撰写工作总结。 在政治思想方面，我始终坚持党的路线、方针、政策，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想。积极参加单位和科室组织的各项政治活动和政治学习，坚持读书看报，不断提高自己的政治理论水平。作为一名青年同志，我积极追求先进、要求进步，积极向党组织靠拢，并光荣地向党组织递交了“入党申请书”。

在以后的工作中，我将一如既往地努力奋斗在卫生防病第一线，为自己负责，为人民群众的健康负责!

**内科科室工作总结范文大全17**

及时应用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握内科各系统的常见病、多发病及的诊治技术，同时也能处理各系统的常见病及各种急危重症及疑难病症如心脏骤停、药物中毒、昏迷等等，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，在最大程度上避免了误诊差错事故的发生。我的信念是尽自己最大努力做好本职工作，解除病人痛疾。

自任职以来注重人才的培养，积极开展对下级医师的指导工作，培训下级医师进行各种常用内科操作。规范三级查访制度，提高下级医师对常见病、多发病的诊治水平，多次组织院内讲座，规范各种常规操作技能，真正发挥了业务骨干作用。

希望自己能通过这次晋升评审，使自己的业务工作更上一层楼，做一个优秀的内科医生。

在职业道德方面，本人自觉遵守单位各项规章制度，勤奋工作，不迟到，不早退;尊重领导，团结同志。热爱自己的工作岗位，端正自己的职业操守，遵守医师的职业道德，全心全意为群众的健康服务。

在日常工作岗位上，我认真做好本职工作，听从科长的安排，服从领导的调度。认真做好血吸虫病、碘缺乏病、疟疾、丝虫病等地方病防治工作，协助办理政府血防办事务。我工作积极主动，善于思考，不断进取，勇于创新，为防治工作献计献策。本人坚持工作在基层第一线，不怕苦、不怕累，全身心的投入到xx的基层工作中，全心全意为群众的健康服务。本人还一直负责血吸虫病信息资料的收集、整理、统计、上报等工作，协助科长制定工作计划、撰写工作总结。在政治思想方面，我始终坚持党的路线、方针、政策，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想。积极参加单位和科室组织的各项政治活动和政治学习，坚持读书看报，不断提高自己的政治理论水平。作为一名青年同志，我积极追求先进、要求进步，积极向党组织靠拢，并光荣地向党组织递交了“入党申请书”。

在以后的工作中，我将一如既往地努力奋斗在卫生防病第一线，为自己负责，为人民群众的健康负责!

**内科科室工作总结范文大全18**

20xx年心内科在第二季度在院领导的直接领导下，根据我科的实际情况，突出“抓医疗质量，提高医疗技术水平”为重点，在全科医务人员的努力下，本季度已超额完成了科室的工作，现将今年第一季度工作做如下总结：

>（一）抓医疗质量，提高医疗技术水平

科室通过坚持 “以病人为中心”，开展 “医疗质量与安全”活动，切实加强“诚信”服务，规范医疗卫生服务行为，提高医疗服务质量，提高医疗技术水平。组织医护人员认真学习医疗质量安全管理的各种制度，尤其是核心制度，要求每位医护人员要融会贯通，在实际工作中认真按制度行医，杜绝了医疗事故发生。加强医生基本技能培训，组织新技术、新项目的学习，组织应急演练，提高抢救速度和抢救技术水平，同时培训医护人员学习了冠脉介入等相关知识，以便做好介入治疗及护理工作。进一步加强三级查房制度，每月不定期对科室的工作进行检查，包括处方书写、传染病报告、科室各种登记记录，从而使住院病人规范化管理得到进一步的规范。病历书写甲等病历在95%以上，病历归档率达100%。

>（二）继续了加强医德医风建设，加强服务观念

心内科将继续加强全科职工的医德医风教育，杜绝了收受“红包”、“开单提成”、“回扣”、乱收费等不正之风。使广大医务人员树立起“全心全意为人民服务”的责任意识。

>（三）加强人才梯队培养建设工作

科室在培养人才上加大投入，让派到省内外知名医院进修学习回来的医护人员为科室医护人员做新技术的培训学习，通过学习，提高他们的医疗技术水平，他们也将所学的先进理论、先进经验、先进技术应用到实际工作中，也起到了学科带头人的作用，同时使医院的经济收入明显的上升。

>（四）继续加强医护人员的技术培训和管理

心内科充分认识到目前面临的严峻形势，牢固树立“一切为病人着想，一切为病人服务”的服务理念，严格监督检查，确保各项医疗技术服务达标。科室要加强在职人员的学习、培训，鼓励自学成才，有重点地选拔培养潜力大的年轻技术骨干；要加强“三基”培训，举办各种类型的学习班、培训班和学术讲座活动。

>（五）添置新仪器，开展新技术

在设备添置上，已申请心脏标志物检测仪。在技术方面，已开展了冠状动脉造影术、经皮冠状动脉腔内成形术、经皮冠状动脉内支架植等工作。

总之，能为广大患者提供一个优质的医疗服务和温馨舒适就医环境是心内科服务的宗旨。今后将继续努力争取更大的进步。

**内科科室工作总结范文大全19**

>一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

>二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

>三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

>四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

>五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

>六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流。

>七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

**内科科室工作总结范文大全20**

20XX年已过去，按照年初的计划做了一些工作。但是由于本身工作较为繁忙，大内科工作做的还不够到位，离计划还有些差距，现总结如下：

1、内科每个病区都很忙，危重病人多、压疮、跌倒等高风险患者多，但是由于各科共同努力，都圆满的完成了年初工作计划，管理目标基本达标，护理不良事件主动上报。

2、按照年初的计划，每月完成一次业务学习、护理查房，片内各病区由护士长参加学习，增加了理论知识。年底内科片护士长进行了一次科研项目立项培训（由仲金丹护士长完成）。

3、每月召开一次片内护士长会议，将质控过程中存在的问题拿出来共同讨论，解决困惑，一起交流管理经验。

4、每月不定期检查护理质量，发现问题及时反馈。四月份年初制定的“人文关怀”检查因无检查标准未落实。

5、每季度参加1次片内一个病区的交接班。参加消化内科主任查房一次。

6、每月对片内各病区随机抽一名护士进行基础操作考试，进行了一次片内急救药品知识测试，并将考试成绩反馈科室，要求护士长对成绩优秀的给予表扬。

存在的不足及急需解决的问题：

1、年轻护士多，理论知识缺乏，技能水平欠佳，危重病人的管理需要加强督查。

2、对于片内发生的不良事件原因分析不透彻，尚不能从根本上解决问题。

3、质控检查项目与护理部、科室重叠，起不到真正的督查作用，所以在20xx年以创“微笑服务、温馨医院”为抓手，改变工作思路，优化工作流程，按照护理部的目标管理计划，各科室制定的服务措施，制定片内的工作计划，加强“三基”培训，针对性地进行片内质量督查，减轻护士长及护士的工作压力，更好地为患者服务，保证病人安全。

**内科科室工作总结范文大全21**

20xx年即将过去，一年来，在医院领导及各位同事的关怀、支持和帮助下，本人注重提高政治修养，加强世界观改造，能够遵纪守法、强化业务学习、不断提高业务能力，努力钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，严格落实各项规章制度，在医疗工作上取得了一定的成绩，圆满完成了上级交给的各项工作任务。现将一年以来的工作情况总结如下：

一、加强政治业务学习，不断提高自身素质。工作以来，在医院党组的领导下，紧紧围绕全院的发展大局，积极参加医院组织的各项学习活动，做到思想上、政治上时刻同^v^保持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。尤其是通过参加医院组织的各项评选活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量、工作效率等方面都有了很大提高。

一是坚持业务学习不放松。我的信念是尽自己努力做好本职工作，解除病人痛疾。因此在工作中坚持学习中、西医内科学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。为迅速提高自己的诊疗技术，进入内科工作以来，更加强化基础知识，经常参加各种学术会议，能熟练掌握内科各系统的常见病、多发病及急危重症的诊治技术。为进一步提高了本人医疗水平，在医院领导的支持下曾于20##年3月至9月分别在广东省中医院心内科及北大医院血液净化中心进修学习，从而开阔了视野，扩大了知识面。

二是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一份病历，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，在临床工作中，能将中医与西医很好的结合起来，程度上减轻患者痛苦。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，在程度上避免了误诊差错事故的发生。从而保证了各项工作的质量，受到了患者、同事及医院领导的好评。三、严格要求自己，积极为医院争夺荣誉、建言献策。作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，争夺荣誉、建言献策是义不荣辞的责任。工作以来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大的贡献。

**内科科室工作总结范文大全22**

半年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

>一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。动员全院护理人员利用休息时间，参加肠道门诊工作，确保了肠道门诊顺利进行。参加卫生局中心血站献血服务10人次，干部体检数百余人次，外出公益服务15余人次，

>二、围绕创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

1.为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2.一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

>三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

1.根据浙江省等级医院考核标准及xx市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2.为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3.半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计50余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4.护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5.护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习2次，疾病护理查房2次，完成全院护士七项常用护理操作(心肺复苏、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率达，考核合格率达100%。

>四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到以病人为中心

1.积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2.为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。第三，划分小儿输液与成人输液区。第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90%以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3.各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访3859人次，信访437人次，家访374人次，回访率达。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4.上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达232人次，平均满意度一季度为，二季度为。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5.半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10%，投诉较去年同期下降15%，护理满意度比去年提升1%，收到病人的表扬信3封，锦旗2面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人吴笑垚捐款献爱心而被xx日报公开表扬。

>五、重视科教兴护工作

护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。参考率、合格率达100%，选派人员外出学习8人次，计划外出进修7人次，完成一人。

>六、纪念“”国际护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝国际护士节，弘扬“南丁格尔”精，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1.为迎接医院“二甲”评审，进一步提高护理操作技能，于4月底举行了全院护理操作比赛。比赛决出团体奖6名，单项奖18名，

2.于护士节前夕在全院范围内开展了“优秀护士”的评选活动，李秀娟、施晓芳十名护士被授予了XX年度“优秀护士”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

3.特别邀请了浙江传媒学院的蒋育秀老师为全体护士带来了一堂生动的“职业女性形象设计”主题讲座。

年5月11日晚，在医院多功能厅，举办了以“让我们用心关爱”为主题的护士节晚会。晚会还对在系列活动中涌现的先进团体和个人进行了颁奖，共表彰了12个团体和28位个人。

5.继续开展护士志愿周活动，共有6个科室，50多名护士利用休息日到社区、敬老院、儿童福利院为老百姓提供医疗服务和健康咨询。

**内科科室工作总结范文大全23**

在血液科的实习即将结束，在这一个多月的实习期间，我遵纪守法，遵守医院及医院各科室的各项规章制度，尊敬师长，团结同学，严格要求自己，努力做到不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位。对待病人和蔼可亲，态度良好，努力将所学理论知识和基本技能应用于实践。在此过程中我不断总结学习方法和临床经验，尽力提高独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，不断培养自己全心全意为人民服务的崇高思想和良好的职业道德。

我在本科室实习期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了血液科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个实习生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入实习，好好体会才能慢慢积累经验。

**内科科室工作总结范文大全24**

20\_\_年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，消化肿瘤内科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心。同时，结合科室的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行，取得了满意的成绩。现将20\_\_年护理工作做如下总结：

一、落实护理培养计划，提高护理人员业务素质

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度、应急预案及抢救药品目录。

5、每个护士都能熟练掌握心肺复苏急救技术。

6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考核。

二、注重服务细节，提高病人满意度

1、坚持了“以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务”的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范。在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。

2、每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬和锦旗，同时对满意度调查中存在的问题及时提出了整改措施。

3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。

4、深入开展了以病人为中心的健康教育，通过护士的言传身教、黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防、康复及相关的医疗、护理及自我保健常识等知识。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生</p

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！