# 医共体门诊工作总结(合集14篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2025-03-15

*医共体门诊工作总结120xx年已经过去，回首一年来的工作，感慨颇深，时光如梭，不知不觉中来公司工作已一年有余了。在我看来，这是短暂而又漫长的一年。短暂的是我还没来得及掌握更多的工作技巧与专业知识，时光就已流逝；漫长的是要成为一名优秀的客服人...*

**医共体门诊工作总结1**

20xx年已经过去，回首一年来的工作，感慨颇深，时光如梭，不知不觉中来公司工作已一年有余了。在我看来，这是短暂而又漫长的一年。短暂的是我还没来得及掌握更多的工作技巧与专业知识，时光就已流逝；漫长的是要成为一名优秀的客服人员，今后的路还很漫长。

很多人不了解客服工作，认为它很简单、单调、甚至无聊，不过是接下电话、做下记录、没事时上上网罢了；其实不然，要做一名合格、称职的客服人员，需具备相当的专业知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现许多失误、失职。客服人员不仅要接待顾客的各类物流进展、咨询、投诉和建议，更要及时地对各部门的工作进行跟进，对顾客进行回访。为提高工作效率，还要负责各项资料的统计、存档，使各种信息储存更完整，查找更方便，保持原始资料的完整性，同时使各项工作均按标准进行。

下面是我20xx年一年来的主要工作总结：

1、按照要求，对顾客的档案资料进行归档管理，发生更改及时做好跟踪并更新。

2、对顾客的咨询及时进行回复，并记录在物流信息登记表上。

3、对于顾客反映的问题进行分类，联系快递师傅，进行跟踪及反馈。

5、接受各方面信息，在做好记录的同时通知相关部门和人员进行处理，并对此过程进行跟踪，完成后进行回访。

6、资料录入和文档编排工作。对公司的快递发出情况认真做好录入及编排打印，根据各部门的工作需要，制作表格文档，草拟报表等。

7、新旧表单的更换及投入使用。

8、完成上级领导交办的其它工作任务。

在完成上述工作的过程中，我学到了很多，也成长了不少。工作中的磨砺塑造了我的性格，提升了自身的心理素质。客服工作总结与计划。对于我这个刚刚步入社会，工作经验还不够丰富的人而言，工作中难免会遇到各种各样的阻碍和困难，幸运的是在公司领导和同事们的大力帮助下，让我在遇到困难时敢于能够去面对，敢于接受挑战，性格也逐步沉淀下来。在我深刻体会到职业精神和微笑服务的真正含义。所谓职业精神就是当你在工作岗位时，无论你之前有多辛苦，都应把工作做到位，尽到自己的工作职责。所谓微笑服务就是当你面对客户时，无论你高兴与否，烦恼与否，都应以工作为重，急客户所急，始终保持微笑，因为我代表的不单是我个人的形象，更是公司的形象。

**医共体门诊工作总结2**

20xx年即将过去，通过这将近一年的物流工作，有以下总结及体会。

一、自己更清楚的认识到了自己工作的意义。

成品发货这个岗位对公司的作用有多大。对自己的岗位不了解或了解不清，工作就会模棱两可，成为应付，就不可能很好的工作，从此我只有不断的通过各种物流知识，了解自己的工作范围、职责要求，激活和发挥自己应有的工作能力，来锻炼自己和提升自己。去发掘和提升自己的才干，用实力来证明自己。

二、不断的加强学习，加强物流工作中的各种技能。

娴熟的工作技能会让自己的工作得心应手，不断的与人交流。获取各种物流发货的经验。在发货上更要对工作的每一个细节进行检查核对，在电池入库的时候，要对电池的各种型号进行一一核对，电池出库时，更要一一查点，数字、型号更要一目了然，每天下班之前，更要加强自查，不能让疑点留到明天。对电池成品的管理更要有条不紊的疏理，帐上一目了然，更要做到心中一目了然。同时对工作的经验进行总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化，系统化，条理化，流水化！

作为双登征程上的一个份子，我们更要透彻地理解公司宏伟的规划、创业的蓝图，在全面理解的感召下，在明确的目标的指引下，在自己的物流岗位上，积极行动起来，参与到双登百年发展的征程当中去。

**医共体门诊工作总结3**

今年以来，\*\*市港口区加强组织领导，强化人员培训，推进资源共享，提升服务水平，医共体建设让辖区居民有更多获得感。

1.加强顶层设计。制定了《港口区医疗卫生服务城乡一体化改革实施方案》《港口区进一步加快推进医共体建设和发展实施方案》《港口区医共体建设规划(试行)》，建立以城区区级医疗机构为龙头，卫生院和社区卫生服务中心为枢纽，村卫生室为基础的区级医疗共同体，制定了相关制度，实现了医共体建设全覆盖。积极会同财政、编委、人社、医保等部门，合理核定医共体的人员编制、经费保障、补偿机制等，确保医共体工作不断深入并取得实效。

2.健全工作机制。医共体成员单位建立完善医疗核心制度、工作纪律、奖惩机制、绩效考核机制，在医共体内上下级医疗机构之间建立统筹协调和分工合作机制，实现基层首诊、分级诊疗、急慢分治、双向转诊的诊疗模式，方便群众就医。建立转诊、会诊的“绿色通道”，城区公立医院医疗资源向基层医疗机构纵向流动。

3.注重财政支持。将港口区医疗机构(在编人员)的工资财政划拨比例由原来的港口区人民医院75%、公车卫生院70%、企沙中心卫生院50%、光坡镇中心卫生院50%、渔洲坪社区卫生服务中心50%统一提高至75%，并将港口区医疗机构(在编人员)原“五险二金”经费按工资财政划拨比例的75%，由城区财政承担。将港口区医疗机构已退休人员的养老金差额部分(原来由医疗机构负担部分)由城区财政承担。每年给予每个县域医共体专项补助经费10万元，用于实施县域医共体的城乡医疗机构基础设施建设、医疗设备更新等。

4.改善就医体验。城区公立医院投入资金数千万元为医共体下级医院添置医疗设备，安装信息化网络设备，硬化、绿化院内环境等，先后建成特色中医馆6个，对医联体下级医院科室设置、诊疗流程进一步进行规范，有效提升医疗服务硬件设施和服务环境，改善群众就医体验。

5.促进服务下沉。对成员单位乡镇卫生院院长进行择优选拔聘任，选拔了一批年富力强、业务精湛、勇于创新的年轻干部出任院长。选派思想觉悟高、责任心强、业务水平高的中层医务管理人员和其他医护人员20多名，定期下乡对各分院进行专科共建、临床带教、业务指导、教学查房，使分院业务工作进一步拓展，服务能力明显提高。

6.强化信息建设。港口区人民医院医共体加入防城港市分级诊疗信息平台，实现了双向转诊、远程医疗、远程会议等。港口区医共体总院改造自身信息系统并向医共体各成员单位开放，可以通过互联网在系统中录入诊者检验结果、查询就诊者检验信息、打印检验报告。影像云系统正在建设，港口区医共体各成员单位将实现影像系统数据联通，远程阅片、会诊功能，为就诊者提供手机APP查询影像检验信息的功能。

7.实施资源共享。今年医共体医学影像中心接待医共体各成员单位上送CT检查330人次、彩色多普勒检查12人次、医学检验137人次、消毒供应中心共接受医共体各分院器械消毒964件。医共体内共享PCR核酸检测实验室，目前累计开展核酸检测11745人次，医共体各分院实现医疗收入业务增长约万元，医共体各分院病人到总院3各个医学资源共享中心做检查(影像、B超、检验)时，经济负担减少，让利群众2万余元。

8.强化人员培训。积极选派医务人员到区级医院进修学习，重点培养临床医师、中医医师、护士、影像技师等，累计组织开展医共体医疗质量管理、基本操作技能、教学查房、院感处置等20余次，新冠疫情期间第一时间将《新型冠状病毒感染的肺炎医疗救治方案》1-8版、《新型冠状病毒肺炎防控方案》1-6版传递到各基层医疗机构医务人员手中，共培训1000余人次，科学指导医共体成员单位快速启动预检分诊体温监测，以及正确使用口罩、护目镜、防护服等医疗防护用品，全面做好医务人员防护工作，确保医务人员人身安全。

**医共体门诊工作总结4**

1、部分运营指标如医疗服务收入占比、按病种付费完成率等指标不达标；群众满意度工作的管理机制还没有理顺，医共体“六贯通”、“八统一”还没有完全落实到位。

2、监督、执纪、问责尚不到位，班子成员、支部成员及中层干部党风廉政“一岗双责”履行不够，对分管内的党风廉政建设工作亲自抓、抓具体、抓深入方面尚不到位。

3、后勤保障社会化服务程度不高。

4、信息化水平亟待提升。

**医共体门诊工作总结5**

为深化我县医药卫生体制改革，构建基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗机制，让群众就近享受优质医疗服务，加快实现“90%的病人住院不出县”的医改目标，我院根据\*\*市人民政府办公室下发《关于开展医疗联合体建设实施意见》的要求，结合我院实际，于20\_年1月份正式组建“xxxx医院医共体”，并于3月份正式运行。现将我院医共体工作情况汇报如下：

制定了具体工作方案，快速有效的开展医共体工作。

同时组建成立xxxx医院医共体理事会，院长任理事长，副院长及5个成员单位法人为理事，拟定《xxxx医院医疗服务共同体章程》，签订了《xxxx医院县域医疗共同体协议书》。

3月份，xx镇、xx镇卫生院、xx街道社区卫生服务中心医共体工作开始试运行。

六、下一步计划 (一)是实现设备资源共享共用。

县中医院建立医共体信息中心，向卫生院、卫生室延伸检查检验等服务并推行结果互认，实现心电影像、检查检验、电子病历、健康档案等互联互通。

(二)是加强家庭医生签约服务能力建设。整合资源，扎实做好家庭医生签约服务，同时为签约群众落实免挂号费、优先住院、优先检查等特殊待遇，真正让优质资源下沉至村、延伸到户。

(三)建立完善医共体一体化绩效考核办法，建立利益分配机制。着重实现四个“一体化”和“六统一”，成立医共体会计核算中心，医疗服务收入和医保结余资金按比例内部分配，充分调动各方积极性。

各位领导，同志们，在县委、县府、县卫计委正确领导下，我院医共体工作正在有序进行，作为牵头医院，我们将继续积极探索，强化举措，认真学习总结，补缺补差，不断提升医共体建设水平，为全县卫生工作作出应有的贡献。

**医共体门诊工作总结6**

对医疗记录运行诊疗进行全方位质控，每季度对临床32个科室、医技11个科室医疗核心制度落实情况进行督查，督查内容包括科室业务学习本、医疗质量持续改进本、医疗安全（不良）事件登记本、交接班登记本、会诊记录本、危重病人抢救登记本、疑难病例讨论记录本、死亡病例讨论记录本、危急值登记本、输血管理登记本、术前讨论记录本等资料进行检查，旨在督促18项医疗质量安全核心制度落地成效，经监管反馈20\_年度平均分较20\_年整体提升分，各项记录较为规范。每月抽住院总或质控员采用互查的形式对运行病历、归档病历进行病历质量内涵质控，并利用行政例会反馈患者隐私保护、知情告知书签署、危重症患者管理、植入性耗材监管、手术分级管理、非计划再手术、住院超过30天、超过1600ml输血审批、外请专家会诊、规范诊疗服务行为等质控情况，推进持续改进。全年共网报医疗医技不良事件656例，护理不良事件174例，其他不良事件75例，发挥了警示作用。

持续推进临床路径管理，全年完成临床路径例数45356例，临床路径入径率，入径完成率%，完成临床路径例数占出院患者比例为，促进了诊疗行为规范化，保障了临床用药的安全性、经济性。

加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，健全、完善了内、外科预防深静脉血栓风险评估筛查、脑卒中患者吞咽功能筛查，进一步强化了患者风险评估，深化重点环节、重点时段、重点人群、重点部门管理及危重患者风险管理，组织护理各专业专科护士多学科会诊，发挥专业特长，为病人解决实际问题，促进病人早日康复，减少并发症发生。

**医共体门诊工作总结7**

尊敬的党组织：

下面我把这个月的思想情况向党组织汇报如下：

在本月我的思想情况相对比较稳定没有思想波动，本着积极向上的思想。

我在这个月的工作中，我能发挥出一名\_员的根本职务，能够在工作中起到带头的作用，作为一个名\_员，我能够认真的落实好党交给我的各项任务，在平日的工作中积极进取，能够深入细致的进行工作，我能够时刻提醒自己圆满完成任务，保证各项任务的安全进展。

在训练中我能够积极的训练并做好每一个动作，同时也带动全体人员的积极性。在下个月生活中，我会按照日常规定去做，严格遵守《条令条例》。

**医共体门诊工作总结8**

上学期，我很荣幸的当选为我们物流班的文艺委员。走上这个岗位，我既兴奋又忐忑。兴奋在于：我可以更好地为班级服务，同时也得到一个锻炼自己的平台；忐忑在于：对于大学中的班委工作，我不知道自己能否好好胜任。

好在大家都很积极的配合我的工作。无论是设计班服还是每次班级聚会，同学们都很热情的参与其中。这让我很感动。谢谢大家的配合。

我仍然记得我们搭着肩一起跳兔子舞的情景，记得大家当时流露的笑容，记得大家嬉闹的场面，记得我们一起外出去旅游。。。。还有很多我们共同的快乐的回忆。每当我看到大家灿烂的笑容时，心情就会特别的好，也感到很满足，因为在那刻，我懂得了自己工作的真谛。

大学应该是人生中最快乐的时光之一，在这尤为珍贵的阶段，我很庆幸遇到你们。往后，我会更好努力，更努力的为大家创造更多更好更快乐的回忆。

与此同时我也知道，在文艺委员这个岗位上，我还有很大的不足。但是我会继续努力的！让自己做得更好！

**医共体门诊工作总结9**

为认真贯彻落实省委、省政府决策部署，扎实推进城市医联体建设，根据省卫健委等七部门印发的《\*\*省全面推进医联体建设工作方案》要求，市卫生健康局高度重视，积极安排部署。

>一、成立领导组织，健全管理机制

制定《\*\*市全面推进医联体建设工作方案》《\*\*市推进医联体建设指导意见》等文件，组建由市长任主任，市人社、财政、发改、医保、人大代表、政协委员以及其他利益相关方组成的医联体管理委员会，为推进我市医联体建设提供政策保障。

>二、精心组织安排，稳步推进工作

我市根据省卫健委任务安排，结合我市实际，决定组建定州市人民医院与清风社区卫生服务中心、定州市妇幼保健院与明月社区卫生服务中心2家城市医联体。按照工作要求，牵头医院召开会议，制定章程，完善相关考核制度，签订目标管理责任书，完成人财物统一管理。

>三、统计服务人口，实行打包付费

市卫健局认真统计各医联体服务人口数量，联合市医保局将医保资金打包支付2个医联体，实现医联体内“利益共享，风险共担”。

>四、完善工作制度，落实分级诊疗

组织对所有医联体成员单位的人员、财务、资产进行统一核算，交由牵头单位统一管理和使用;成立医联体财务中心，承担医联体财务管理、成本管理、预算管理、会计核算、价格管理、资产管理、采购管理和审计监督。整合组建检验、心电、病理、影像、消毒供应、后勤管理、物流配送等资源共享中心，以及人力资源、质控、信息、宣教等管理中心，并开展相关工作。组建医联体管理委员会，担负医联体的领导、保障、管理、监督责任;制定医联体章程，明确牵头医院与成员单位的责任、权利和义务。

明确医联体内各医疗机构功能定位，制定不同级别医疗机构收治诊疗病种目录，出台双向转诊标准文件，理顺转诊流程，留存双向转诊的工作记录。拉开医联体内不同等级医疗机构之间、不同专业技术职称医师之间、不同难易程度诊疗项目之间的价格差距。完善医联体内药品配备和使用管理规范，实行医联体内药品、耗材统一采购、统一配送。派驻主任医师等业务骨干进驻基层医疗卫生服务机构工作，提升基层服务能力。

目前我市城市医联体建设取得一定成绩，但县乡医疗机构合作关系还不够紧密，还需在政策上进一步突破，强化县级医院对乡镇卫生院发展的责任;基层医疗机构设施设备还非常落后、专业技术人才紧缺，在县级医院本身人手不足的情况下，要将社区卫生服务中心都“带”起来还十分困难。医疗卫生服务重在强基层，关键在留住基层医疗人才。要加大全科医生培养力度，鼓励与支持医学在校或毕业学生优先到基层实习或工作。

**医共体门诊工作总结10**

1、完成三级医院执业登记。

2、十二届涡阳县委第五巡察组巡察我院（医共体），反馈问题89个，年内完成了84个问题的整改。接受了市卫健委组织的大型公立医院巡查。

3、全力做好疫情防控工作，全面调整防控力量，加强发热门诊管理，提升核酸检测能力，购置移动核酸检测车，外派支援上海、铜陵、淮南、六安等地，参与社区核酸采样，管理方舱、临里中心隔离点。特别年末之时，疫情防控转段，全院“一张床”，内外协作，跨科收治，奋战重症，守住医疗救治最后防线，做好新冠病毒相关疾病救治。

4、泌尿外科、中医脑病科获批市重点专科，胸痛、卒中中心通过国家再认证，开展了人工耳蜗植入、肾肿瘤切除等三新技术项目50余项，组建肿瘤MDT等十余个多学科会诊团队。

5、急救中心改扩建二期、石弓北区改建工程动工，分别完成工程量8000万元、3000万元。

6、举办省级继续教育项目2项、市级继续教育项目8项，我院2300余人参与学习。

7、校园招聘录用卫技人员61人、社会招聘录用卫生专业技术人员49人。26名同志晋升副高专业技术职务，10名同志晋升正高级专业职务，实现了历史新突破。

8、围绕质量安全、诊疗技术大练兵、三新技术展示、疫情防控、住院总、科主任管理业务提升组织开展了庆祝医师节系列活动。围绕理论及技能岗位竞赛开展了纪念国际护士节活动。

**医共体门诊工作总结11**

在省立医院党委和县委县政府的高度重视下，托管工作点面结合，由浅入深，多惟度推动，使我院一举在20\_年3月通过安徽省卫健委三级医院执业登记。持续做好专家来院帮扶工作，除每批次选派6-10人驻点帮扶外，周末专家来涡坐诊手术除疫情因素外均能够常规进行。20\_年期间，省立医院共选派了240人次的专家到涡阳开展工作，帮扶17个专业科室，门诊接诊8000余人次，查房450次、手术示教360次、授课230场次，为广大人民群众提供了面对面的高质量医疗服务的同时，也带教了涡阳分院的医务人员。在省立医院专家团队倾力帮扶下，医院业务技术进步明显：共开展了人工耳蜗、肾癌根治术等50余项新技术项目，提升了新近组建的胸外科、皮肤科、整形科、血液内科、营养科、疼痛科、精神科等三级医院必备科室业务。

**医共体门诊工作总结12**

回顾近一年的工作，对照德能勤绩四项标准，能尽心尽力做好各项工作，较好地履行了自我的职责。现将主要情景小结如下：

一、20xx年工作小结

我所在的部门是物流部，首先在20XX年这个及其不平凡的一年里，我们物流部全体员工在公司领导的领导下能够顺利的圆满的完成我们公司制定的业务任务，我作为物流部的一员感到十分的开心以及自豪，我们部门的工作职责是需要比较好的专业业务本事，同时更需要很强的与客户交际沟通本事。在专业方面，由于之前我所从事的工作都是和物流有关的工作，也进行了系统性的学习，个人在这方面亦是很感兴趣，遇到棘手问题，经过查阅资料、询问同事能够独立解决，所以这方面很有自信的；在过去的一年里自身还是存在一些问题以及工作上的不足，在工作上还不够沉稳，不够老练，在对待新老客户的各种要求有的时候不够及时的做到位，自我感觉还是有点欠缺，这个方面我想在以后的工作里更应当进行多多锻炼，多多改善。

二、20xx年的工作计划

不断加强个人修养，自觉加强学习，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好，进取的配合好各部门的工作链接，在适应新的工作岗位之余，期望学习些其他部门的业务知识，提高自我的业务本事，树立办公室的良好形象。

三、对公司的意见和提议以及各种诉求

1、期望公司能为我缴纳xx社会保险。20xx年x月、xx月都有相关文件证明我能够缴纳xx社保，期望公司能予我这样的福利。

2、请公司结合实际考量我们物流部门的工作性质，每一位职员都是期望自我所付出的努力与回报的结果能够相等，这样也会提高每一位职员的工作进取性，更好的为公司工作，这样也有助于公司的发展。

3、期望20xx年公司结合实际情景重新制定我们物流部的考核制度。

**医共体门诊工作总结13**

尊敬的党组织：

今年的全国“两会”是换届的大会，也是贯彻落实党的xx大会议精神，关注民生，谱写人民美好生活新篇章的大会。学习贯彻好全国“两会”精神，是找准消防工作的着力点，进一步加强和改进消防工作，更好的“回应人民群众新期待和满足人民群众新要求”的必然要求，也是当前部队思想政治教育的重要内容。为切实学习、贯彻好全国“两会”精神，在全国“两会”召开之初，支队就下发了《关于认真学习全国“两会”精神的通知》。日前，全市消防部队正掀起了一个学习“两会”精神的热潮。

大队：全体官兵在做好各项消防保卫工作的同时，通过广播、电视、报刊等媒体，认真收听收看了会议内容，掀起了学习“两会”精神的热潮。

**医共体门诊工作总结14**

尊敬的党组织：

身为一名\_员先以将本月的思想汇报如下：

训练上，经过上个月的努力，自己有待提高，无论体能，技能，塔上训练科目都有了提升，作为一名党员，我时刻牢记党的教程和指导，训练上我要努力把自己的训练科目更上一层楼，把不足的地方化到最小。

在工作上：我积极地投入到工作中，认真的完成领导交给的各项任务，并与班里的战士讨论上个月的工作情况，了解班级内战士的工作情况，听听他们的意见和建议，并在班务会上都要发言，对自身的工作和对别人的工作做以评价，改正自身的不好的毛病。

灭火救援上，在救火上我起到了一名党员一名班长的职责，认真做好安全措施，检查战斗班1—7号员的防护装备和领导的灭火救援装备。出警归队后立即组织人员清点车辆和随身器材。保证了灭火救援的力量和安全隐患的发生。

在思想上，我将会把全部的思想投入到现在的工作中，把思想集中在中队上和领导分配给的各项任务上

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！