# 网络组长工作总结范文(热门26篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2025-01-20

*网络组长工作总结范文1>一、线上教学活动网络教学已经第四周了，家长反馈直播课堂效果较好，同时反映部分学生因网络卡顿影响观看。我们及时调整策略，让孩子们观看直播回放，再针对重点知识进行在线辅导，保证全体孩子掌握知识。在孩子们观看直播的同时，我...*

**网络组长工作总结范文1**

>一、线上教学活动

网络教学已经第四周了，家长反馈直播课堂效果较好，同时反映部分学生因网络卡顿影响观看。我们及时调整策略，让孩子们观看直播回放，再针对重点知识进行在线辅导，保证全体孩子掌握知识。在孩子们观看直播的同时，我们也认真听课做笔记，并且全天候为学生答疑解惑，最大限度减少疫情给教育教学带来的影响。

>二、作业布置与批改

作业主要采用家校本发布，学生在线提交作业后，我们在系统进行批改，在所有学生提交后教师及时总结反馈，并进行针对性的一对一辅导，书面作业则是一一点评。虽然是隔空教学，但是我们依然是兢兢业业辅导学生、一丝不苟地批改作业。

>三、改进措施

虽然我们尽心尽力做了很多工作，但难免出现一些问题。个别家长对线上教学不重视，孩子不能及时完成作业。老师们加强与家长的沟通，让家长对特殊时期的工作方式能够理解，从而重视孩子的学习!另外，电视、手机等电子产品的使用时间较长会影响孩子视力，所以尽可能减少电子作业加强书面作业。为避免刷屏，减轻家长的负担，进行小组抽查，批改作业。

线上直播给我们带来了方便，也给孩子们的学习创造了机会。线上教学在继续，老师学生的学习在继续，希望疫情赶快过去，期待与学生见面。

**网络组长工作总结范文2**

争取在本学期期中统测中均分由76提高到78分，名次为第一。 以上这些只是我的一些粗浅认识和体会，希望大家能够指出不足，使我再学习、再改进。

各位老师、同学们：

大家好！

所谓无规不成方圆，老妈为了让我尽快从无序的寒假生活中走出来，有计划的学习。参照学校发的学习时间表，在劳逸结合的原则下，加了些体育锻炼和娱乐时间。这样既不耽误学习，又能强身健体，等正式开学了也能够提前适应。下面就来分享一下我的停课不停学计划吧。

首先，一日之计在于晨。早上起来第一件事就会拿出教材晨读，晨读的内容都是老师要求打卡的内容，每天在晨读时间会先朗读一遍。接下来主要就是每日的语数英线上课，为了不耽误学业，各科的老师都很花心思，给我们准备了一些教学视频和复习资料。虽然线上课不是我们学校任课老师录制的视频课，不过发现视频课里的上课模式和学校上课一模一样，下面居然还有学生，视频里的老师语速缓慢，绘声绘色，还边讲边和下面同学互动，这样的课程十分生动，让我理解和记忆都很深刻。不过线上课上久了，眼睛会很累，所以我们在每节中间休息时间加入了眼保操环节，这样既不耽误学习，又不会太伤眼睛。

其次，上午课程结束，就是午餐和休息时间。以往在学校午间休息时，我都会和我的好朋友小潘一起聊天。现在我们俩一如既往只是改用微信语音聊天，聊聊每日趣事和最新疫情动态。

下午主要是完成上午课后作业和阅读时间。由于疫情期间，不能下去活动。王老师很注重我们的身体，给我们提供了室内泡泡操、足球操还有一些其他运动视频。每天下午我完成作业后，我们全家会形态各异地跟着视频跳起来。跳的虽然不好，到跳完不但促进了全身血液循环起到了强身健体作用，而且运动完，吃晚饭也更食欲大增呢。

最后，晚饭后自然是我的休闲娱乐时间，我们全家坐一起聊聊天，有时一起看一部好电影。

虽然呆在家学习的生活没有学校那么丰富多彩，但在这非常时期，停课不停学，这何尝不是一种不错的选择呢？在保证身体健康的基础上，学习也要紧跟其后，在家养成良好的学习习惯，不管在家还是在学校一样能收货满满的知识。

各位老师、同学们：

大家好！

我的线上教学是学习通和微信群相结合。每周的教学内容分解录成10分钟左右的小视频，提前上传到学习通上。

开始上课时，首先通过学习通进行签到，没有及时签到的同学需要在群里解释原因，以便大家互相监督。接下来，我先提出若干问题，让同学带着这些问题在学习通上观看小视频。

10分钟后，通过学习通的选人功能任意挑同学回答问题（语音和文字均可），之后全班同学可以自愿作答或者提出自己的问题，大家参与讨论，我再逐一点评、讲解，直到此知识点同学理解掌握，然后进入下一个知识点。

线上教学没有了教室内面对面的拘束，同学更加踊跃地发言，互动环节更多，参与积极性更大。课下，教师所上传的文字资料、语音资料、视频资料、PPT等教学内容学生可以反复收听收看。总之，线上教学内容丰富有趣。教学方法多样灵活，课堂氛围更活跃热烈！

匆忙半个学期过去了，我就八年级的工作作个简单的小结。

一、创设了一个合作、共进、和谐的氛围。

一个好的集体，首先要有一个愉悦的氛围，试想没有了好心情，如何来的积极工作态度?在这方面，作为年级组长的我，努力营造着一个和谐、合作。共进的同事关系。同事间的互帮互助，既把融洽给了自已，也给了整个集体一种新的活力，在如此的情况下，虽然我们朝出暮归却快乐着。

二、以课改为契机，用新课改理念指导教学实践，全面提高了学生成绩，提升了教师教学能力。

年级组和备课组扎实和创造性的工作，为我们年级组形成了一种你追我赶的景象。每个教师积极地备课，各学科间教师分工合作，互相学习，共同利用教学资源分享成功的经验，各备课组教学强劲的群体意识正在形成。有时跨学科的老师去听课，更是从另一个角度去给这个上课教师一些他所没考虑的好建议。

三、以班级为单位，展开各种素质教育的活动

年级组里绝对脱不了班级管理，我们班主任更是亲历所为，样样工作落实到实处，把班级管理得井井有条，每人都有一个管理方案，他们之间互通经验，取长补短，扬长避短，使一个全新的集体在短时间里已进入规范战斗英雄化的学习的阶段，应该说现在的八年级的稳定与班主任的耐心。细致、无私的工作密不可分。在本学期我们积极配合团支部、体育部开展冬季运动会，跳远、跳绳、中长跑、篮球比赛、拔河比赛，及歌咏比赛。即增强了学生的体质，有加强了学生管理。

四、目前存在的问题

1、个别班主任还是存在班级管理经验不足和严重不足的问题。

2、个别教师工作态度的问题。

3、初二学生的教育教学和管理难度大的问题。

4、教师认为应付和形式性工作太多，工作任务加重，工资却降低了的问题。

不管怎样，八年级各班级目前已在稳定地学习着，教师们在努力工作着，一切常规都在有序的落实，下学期准备在教学上要加强力度，对那些学习特困生也进行一系列的拉差补缺工作，能否让一帮一活动落到实处?如何努力降低与化解班主任工作的强度和难度?在班级管理方面，是否让班主任有自己的管理特色?对青年教师怎样做才能帮到实处，加快他们成熟的步伐?尤其在已经稳定的教学过程中，教师可不可以在业务方面形成个人的教学特色?诸多的事情还等着我们去做，我们要拼命的学和做，否则就要跟不上这个快节奏的发展。

一个全新的集体在形成，一种崭新的同事风尚在宣扬，我相信我们八年级组会在今后的工作中成长得更快，会全心全意为学生奉献着。

我将在以后的工作中，更加做到求真、求细、高效地做好八年级工作!

各位老师、同学们：

大家好！

线上教学打破了常规教学面对面授课的传统模式，那些源于课堂互动时灵感的激发，思维的碰触，一石激起千层浪的场景很难体现在线上教学中，但经过三周的线上教学，让我打消了最初的顾虑。

对我来说，我将课件做到“精致”，按学情不断调整教学任务，上课时刻关注对话框，问题设计有留白，鼓励学生质疑、讨论，通过连麦，丝毫没有锐减互动的激情。

对于学生，线上教学进一步培养了他们自主学习、探究的能力，在明确学习任务的前提下，学生们通过家校本互不影响提交作业，进行真实反馈，与老师单线交流，提高了学生的学习积极性！

对于家长，线上教学给了他们难得的与老师密切配合的契机，真实的掌握孩子上课状态的机会，通过每天尽职尽责的短视频，让我感受到了春意！

原来，线上教学也是可以如此精彩，冰冷的屏幕之间也是可以传递火热的激情！

各位老师、同学们：

大家好！

按照学校的教学指导方针，我们老师坚决的贯彻了听课不停学的计划，作为班主任，我更是明白要完成一个老师的重担，必须要时刻做到认真负责。指导好各位学生和老师。保证上课正常开启。

这次教学我们举办的非常成功，应为在开始的时候我们就已经事先与学生家长做好了教学计划和任务的调查和了解，当得知大多数学生有条件学习时我们开启了教学任务，对于特殊情况的家庭，我们会按照要求给予一定的支持。当然这次的教学任务不是简单的。完成教学而是需要加大对学习的知道，让学生在学习中不断的超越学有所成。

当然为了避免学生，在上课时出现私自旷课或者逃课的情况，我们规定，每个学生上课前都要做好签到打卡工作，上课过程中，会有提问环节，这是推动每个学生学习的关键，当然这样的环节主要用来提升学生的注意力，当然月遇到过个别比较调皮的学生，用各种取巧的手段蒙混过关，我们通过与家长的沟通配合终于实现了最终的指导，共同辅导。学生上课。

在线上教学虽然有诸多的不方便之处，但是这些都需要克服因为我们线上授课，因为没有了老师时刻监督和指导，教学质量会相应的下降，毕竟，线上授课每天都要盯着屏幕看这样非常的伤眼睛，对健康不利，不利于我们教学，所以课程适当的减少一两节，每天早自习让学生父母监督完成，晚自习期间也依靠家长辅导。毕竟没有了老师，就必须要依靠家长严格管束。

经过家长的积极配合，每天上课我们都能够按照正常的进度进行，虽然有偶尔有一些问题出现，但是都能够及时解决，为我们线上授课提供了非常丰富的经验，每一天每个老师都在进步，虽然很多老师可能是第一次接触到授课任务的，但是有了大家不断的努力我们教师在线上授课的水平有了极大的提升，变得灵活多变，不在如同开始时那般做的有些瑕疵。

总的来说这是一次不多的教学体验，同时放开的教课渠道，开展了一个全新的教学模式，虽然有些匆匆，但是结果还是不错了从最后反馈来看，这是一次成功的教学方式，但是想要真正普及线上教学，还有很长的一段距离要开展，毕竟，很多老师的经验不足需要靠不断的教授继而学习来完善，但同样作为班主任我会一直履行好自己的责任，除了正常授课之外，还会管理好本班级人员的学习，做好相应的人员和调度安排。时刻保持和学生，以及其家长联系，做到沟通及时准确，及时发现问题解决问题。

各位老师们：

大家下午好！

一、教学资源，我们选择资源是人教版小学体育1至6年级的居家体能训练，我们根据孩子的年龄，体质等因素，制定不同的教学视频和动作，还有时间的长短。

二、信息技术的使用，体育组对腾讯会议的用，基本能够掌握，但不够熟练，例如，寻思孩子们的训练情况，有时找不到知名孩子。

三、课堂教学的问题，最大的问题是孩子们的找各种理由不开视频，我们看不到孩子们的表现，学生注意力不集中，不认真，有同学开了视频镜头前也没有人，很多学生，根本不做动作，强调多次效果不明显。

四、线上教学的组织和管理，在教学过程中，由于时间关系，组织教学时显得不够紧凑，教学计划虽然能按教学常规来完成，可没达到我们预期的效果，在管理上，我们想做到对每一名同学都有点播，可由于平台功能和学生的表现无法做到，所以我们体育组针对这个问题进行了几次讨论，也尝试了几种方法，效果不理想。

五、提出问题

1、如何改变学生不开视频。

2、如何调动学生的积极性，

3、怎样才能把线上教学更好地进行？

该如何改变现在，存在着这样和那样的问题。

以上是我们体育组汇报的内容，请各位领导老师多多指导，提出宝贵意见。

各行各业都在竞争，要立稳自己的脚跟，就得使自己的教学质量还是平时工作都要做的好。

（一）两操工作

在开学初我重点抓了广播操，因为学生经过一个暑假，对广播操有些陌生，如不及时抓紧复习，一旦学生养成坏习惯，在纠正就困难了。因此，我主要是通过以下几点对广播操进行教学的。

加强对学生的思想教育，使学生真正认识到做操的重要性和必要性，培养学生重视做操、自觉做操、坚持做操、认真做操的良好习惯。另外，在广播操教学过程中还得到了学校领导和班主任的大力支持。所以，广播操质量，在很短的时间内有了很大的提高。在提高的基础上，我们很多班主任教师都能以身作则，并加强对学生的思想教育，使学生真正认识到做操的重要性和必要性，培养学生重视做操、自觉做操、坚持做操、认真做操的良好习惯。同时与各班班主任沟通，对学生出操的顺序和队列严格要求，做到有序的出操和返回，培养学生良好的组织性和纪律性。通过这些努力，本学期的两操工作完成比较好。在课堂上配合学校对学生进行德育教育，培养学生机智、果断和自觉遵守规则的好

质量。但在学生的自觉性、班主任的督促等方面工作有待余加强。

（二）群体工作：

积极组织和支持学校群体活动，积极协作本组开展两操一活动，积极推行达标活动。积极组织好学校田径运动会。由于班级较多，场地设施较少，学生的课外活动开展不是很到位，缺少检查的教师，，没有很好的督促。努力使学生的参与的活动面能够更广些，极大的调动学生的锻炼积极性，为全面的开展群体活动奠定基础。协助团委组织迎新杯篮球赛。

（三）竞技体育：

利用课余时间，积极搞好学校课余训练工作，发扬勇于吃苦，勇于奉献的精神。平时积极学习运动训练的有关知识，不断积累运动训练的经验，认真搞好课余活动。团结互助，积极奋进的工作。积极认真训练，毫不保留自己的经验，尽心尽职协助同事开展工作；同时虚心向同事学习，取长补短。负责定期的检查体育器械的安全性，消除安全隐患；做好体育教育教学和训练工作；抽空课和大家交流课堂教学中碰到的问题。

各位老师、同学们：

大家好！

**网络组长工作总结范文3**

1.课堂组织。

为了让学生尽快进入学习状态，我们英语组教师总是提前20多分钟进课堂，组织学生开启视频，教学生使用软件方法。用鼓励和赞赏的话语和学生聊一聊，用英语和学生打招呼，力图让我们的课堂成为有温度的课堂。规范学生的坐姿，提醒学生做好课前准备。播放学生喜欢的英文歌和英语绘本故事，领学生复习上节课学过的单词，提高学生的上线积极性。

2、学生管理。

（1）在线上学习中，小科课堂是四个班级的学生在一起，人数多，不易管理，出现了个别学生不上线学习的问题。我们英语组教师平时在一起交流了经验，在教学中，让学生管理学生、学生监督学生。每节课请各班的英语科代表提醒各组小组长清点组员人数，并负责提醒和督促组员上线学习。组长将组员上线情况报给科代表，科代表再报告给老师每组的上线率。老师会了解原因，督促学生上线学习并进行总结，并比一比哪个班级的上线学习率最高，激励学生。

（2）在教学中，我们还会随时观察和用鼓励的语言提醒学生学习状态、精神面貌，并根据学生的学习状态采取不同的教学方法，比如随机点名，小组比赛等。

以上就是我们英语组的分享,我们会在今后的线上教学中继续摸索和完善,向其他教研组学习和请教。

1、对学生的体能、锻炼习惯、性格了解不够，对学生的能力培养不够，需要进一步的深入，多和学生交流，及时了解他们的想法有便于及时调整教学方法。

2、作为体育组的成员在教学方面没有带领体育组做出很好的成绩。教学中对教学目标如何显性化做的不够到位，新课标的贯彻不到位，今后要不断的反思自己的教学工作，加以改进。今后教学工作中遇到的问题要经常去请教同事们，与同事们常沟通。使我校体育教学工作上一个新台阶。

3、继续做好课余活动管理工作，加强运动员的思想教育，保证学生活动时间，积极为明年田径运动会作准备。

以上是本学期工作的一个总结，本人在工作中肯定还存在问题，没有想到的，希望得到领导和同事们指出和指导，帮助我把今后的工作做得更好。

各位老师、同学们：

大家好！

我在教学中贯彻“以学生为中心”的育人理念，侧重调动学生线上“学”的积极性，努力为学生提供多种学习体验，激发学生参与热情度和学习主动性。首先，充分利用各种教学手段积极开展线上教学。教学形式主要包括利用WPS软件录课、采用中国大学MOOC、线上研讨、线上布置并批改作业、线上提供授课课件及相关资料鼓励学生线下自主学习等。总体上来看，教学效果良好，受到学生的普遍欢迎。其次，多措并举保证线上教学秩序。主要做法有：

（2）结合《英语教学法》课程特点，每次课后都配以高参与度的课程作业，鼓励学生积极参与。开课至今，布置的作业方式有话题讨论、PPT制作、小视频制作等，并有针对性地对学生随时进行一对一指导和鼓励，从而有效地消除了学生单一作业的倦怠感。另外，为了更好推进后续的教学，在线上教学开展两周后及时对学生进行问卷调查，了解学生的学习状态、学习效果和学习需求。

各位老师、同学们：

大家好！

为了确保学生在这个特殊的假期做到“停课不停学”，我们开展了以钉钉APP为依托的线上教育。自开展线上教育以来，紧跟郑州市教育局的教学进度要求，尽量确保学生的学习进度和学习效果。从起初的跟着河南电视台的空中课堂学习，发现与我们区的教材版本不太一样，我们及时转换了听课方式。郑州市教研室组织的课堂录制中用的是我们平时用的人教版本，符合我们学生的学习进度，所以我们开展了以学生看视频课和老师的直播课相结合，这样既让学生学习了优秀教师的课程，也根据自己学生的实际情况进行了一定的辅导。

在一开始直播过程中，由于不熟悉平台的操作，我们二年级老师建了一个二年级数学组的群，每个人都直播相互听课，从试音响设备、麦克风、课件的显示问题等一系列问题进行研究讨论，让自己在使用的过程中更加的熟练，防止在给学生直播的时候出现问题。在后来的直播中，我们发现连麦的一些弊端出现了，需要时间比较久，提问的时间也比较长，所以在学校的建议下，我们采取了发送语音条这样的操作，这样以来，时间也节省了，并且能听到很多学生对题的理解，学生的心声。提高了教学的时效性，了解了学生的真事学习情况。针对教学内容和作业问题我们数学组的老师每天在微信群讨论，文字太慢就打语音电话，语音电话一打就是1小时，相互交流意见，共同进步。在这样的教研氛围下，谁能逃得过巨大的进步呢。

直播以来，都会遇到大大小小的问题，但是办法总比困难多，所以我们会砥砺前行，努力做好分内的工作。既然已经春暖花开，我们更要继续努力，早日回到学校，见到我们可爱的孩子们。加油！

英语学科线上教研活动

疫情当前，教研不停。20\_年3月28日下午，临沂六小英语学科举行线上教研活动，本次活动的主题是“英语线上教学研讨暨单元整体教学优质课例学习活动。”本次教研活动由临沂六小王瑜老师主持。

首先，王老师根据前段时间的英语线上教学情况，梳理了在线上教学存在的问题和困难，并提出改进建议。王老师建议英语教师要提前将晨读内容发送给学生，在等待学生进入课堂之前的几分钟内，安排已上线同学做好学习准备，相当于我们的“课前三分钟”活动。此外，对于课堂质量和作业质量，教师要认真备课，课上与学生增加互动，及时关注学生的上课状态；课下布置的作业要少而精，形式多样。

接下来，王老师带领大家学习了济南空中课堂自主学习预习单和区里制定的自主学习预习单范式，结合学校自身情况，王老师制定了六小英语自主学习预习单，要求英语老师根据集体备课的分工，保质保量完成预习单的制定，并推送给学生，让学生有所准备地去上课，课下再进行有效巩固。

停课不停研，对于英语课程改革我们一直在学习和研究中，最后，王老师带领大家进行单元整体教学优质课例学习，每位老师线上听课，做好听课记录并写出本课整体教学思路，提出自己的看法，将所学内化于心，并应用于实际教学中。

数学线上教研活动

守望云端，不负春光，为了更好地推动线上教学，提高课堂教学效率，临沂第六实验小学数学教研组新一轮教研活动如期而至。3月29日下午3点，全体数学老师以教研组为单位相聚钉钉会议，共同研讨。

低年级教研组的主题是“教材中的难题、考题、学生易错题探究”，本次会议的议程有以下几点：

首先是教研组长李凡老师结合两周的线上教学对老师们的工作提出了肯定，并指出教师只有读懂教材，深度分析教材，在立足教材的基础上学生的积极性才能有效地激发。然后是陈晓老师对一年级教学中出现的问题提出与老师们一起交流。

首先是一年级的陈晓老师提出近期教学中出现的问题和困惑，其他老师加以补充。陈晓老师结合一年级的学生年龄特点，让学生多一些创新的作业，在玩中体会数学的乐趣，让学生的居家学习变得快乐有趣。

二年级的肖筱老师提出近期教学中出现的问题和困惑，在教学中，由于不能与学生面对面交流总是感觉少了在线下授课的激情。其他老师也说出了自己在处理这样问题的方法，张莎莎老师利用在线课堂的摄像功能，在讲授新课或是学生做题时，她利用线上巡课，及时提醒学生的坐姿，效果很好，值得老师们提倡和学习。

各位同事们：

大家下午好！

美术课我选择的是腾讯视频授课，我针对线上授课的特点，有针对性的选择一些有利于线上教学和学生感兴趣的课程，比如手工，我选择的教学资源一般在好看视频，抖音，和国家教学资源平台，在这几个平台下载美术相关教学视频。

每节课我都会提前一周备课、试课，找好视频教学节点，提前通知学生准备课上所需材料，课后鼓励学生将作品上传，师生共同评价。孩子们有时也能积极参与讨论交流活动，并提出建设性意见和建议。我还利用微信群发布课程微视频资料和课件，引导学生课下进行创作。

未来线上教学的日子里我会继续努力，认真踏实的上好每一节课，让每个学生在线上教学的美术课堂上都能有所收获！

动力三班班长段\_\_，在9月班组安全生产工作中，牢固树立“安全第一”的思想，充分发挥班组基层的管理模式的优势和班组安全第一责任人的作用，带领班组员工安全、优质地完成各项生产任务。

在班组中大力开展反习惯性违章活动，认真贯彻落实反违章六大禁令，要求员工时刻绷紧安全弦，增强安全意识，改掉不良习惯;生产中，认真执行巡回检查制度，督促各岗位员工对本岗位的运行设备状态进行定时、定点、定项目的巡回检查，以便及时发现异常情况，采取措施消除隐患，同时，抓好冬季“八防”工作，防止事故发生;今年本班在班组考核中名列第一。

开展经常性的安全教育活动，组织员工认真学习各类安全文件、新版操作规程和应急预案，通过班组内部推行“天天半小时培训法”和“一岗一单式”培训方式，强化员工实际知识掌握能力，积极组织安全知识培训，多次开展安全经验分享活动和安全技术比武活动，不断提高员工的安全生产素质。

尊敬的各位家长：

大家好！

非常感谢你们能从百忙之中抽出宝贵的时间前来参加今天的线上家长会。今天是个特殊的日子，20\_年的今天，汶川发生级特大地震，地震造成69227人遇难，374643人受伤，17923人失踪。地震让人心痛，为警醒大家，国家把今天定为“全国防灾减灾日”，旨在通过开展“防灾减灾日”主题宣传教育活动，进一步营造学校、家庭和社会防灾减灾的宣传氛围，唤起广大师生、学生家长和社会各界对防灾减灾工作的高度关注，增强防灾减灾意识。

家长朋友们，安全工作涉及方方面面，我们学校始终把学生的安全教育和管理放在首要位置，始终保持高度的警觉，不敢有丝毫的懈怠和片刻的放松，做到了警钟长鸣，常抓不懈。我坚信在座的各位家长对孩子的安全绝对不会比我们老师操的心少，但是看看我们的活泼可爱又不失顽皮任性的孩子，看看身边无处不在无时不在的安全隐患，在看看全国每天每分每秒发生的意外伤害和不幸，为了切实加强学生安全教育，确保无安全事故发生。借此机会和家长朋友们再探讨三个方面的问题，主要是防洪、防汛及防溺水安全教育的问题：

**网络组长工作总结范文4**

时光飞逝，学期即将结束。本学期，学校领导的领导下，在教研组长的精心安排下，我们组结合我校的实际情况，依据开学初制定的各项教研计划，坚持以数学教学课堂为主阵地，认真贯彻落实小学数学课程标准，抓好各年级的课堂常规教育。以课堂教学质量为切入点，以促进学生生动活泼地学习为主攻方向，努力提高课堂教学效率，切实提高教育教学质量。以课改为核心，注重课堂教学的时效性，从细节抓起。积极推进基础教育课程的实践工作，全面提高教师专业素质。在全体老师的共同努力下，使我校数学教学质量得到稳步上升。为了更好地做好以后的教研工作，现就本学期教研工作总结如下：

>1、以课教学质量切入点，加强教学常规管理，扎实有效地开展教学工作。

本学期，我校坚持以教学为中心，强化管理，进一步规范教学行为，并力求常规与创新有机结合，每位教师都有严谨、扎实、高效的良好教风，并努力培养学生勤奋、求真、善问的良好学风的形成。认真落实集体备课制度。切实提高备课质量努力体现以人为本的思想，教师能认真备好每一堂课，随时保证有余课，课前作好充分准备，能认真探究教材的深度和广度、注重教法与学法的指导，及时研究教学的重点、难点，精心设计课堂的教学过程，并依据自己的教学感受做好教学思。进一步规范学生作业，力求提高作业练习的效能，作业布置精心合理，作业做到批改准确，馈纠错及时，适当批有鼓励性评语，保持作业本整洁，书写规范，使学生养成良好的书写习惯。切实减轻学生的课业负担。坚持每月一次的学生作业量化考核检查，期末对学生作业情况进行量化积分。学校每位教师能精心合理布置作业，做到批改准确，馈纠错及时，切实抓好查漏补缺，培优辅差等工作。教师互学互促，扎扎实实做好常规工作，做好教学的每一件事，促进数学教学质量的进一步提高。

>2、以课改为核心，加强校本活动。

教研组重视校本教研活动。学校本着以教师为主体，校本研究为载体，培训为依托，积极探索教学新模式。我们组织教师出外听课学习，学习别人先进的教学方法和手段。之后，我们集中评价、分析讨论、交流。各位老师都写好一份好的听课感受，切合实际谈出自己今后教学发展的方向。家一致认为，要充分应用多媒体教学，重视学生自主探索，合作交流的能力培养。要善于创设情境，激发学生学习的情趣。发挥团体教研的优势，加强听课、评课活动。

积极开展教研组活动，开展听课、评课的研讨活动，教师本学期听课不得少于10节。以课题研究、专题研讨、经验交流、校本培训等方式开展好教学研究工作。通过互相听课、评课，取长补短，不断提升自己的教科研能力。每次研讨课，老师们都能认真研究教材，写出设计意图和详细礁。我们教研组尤其重视评课及思环节，在每位老师开课之后，教研组都要在组内开展认真的说课、评课活动。首先由执教者先说课谈谈自己对本节课的设计意图、思路、理念，同时谈在课堂教学实践过程中达到的教学效果或困惑，然后由已定的中心发言者点评，接着家围绕执教的亮点、困惑或自己观课后的感受进行畅所欲言，最后教研组长做主题总结发言。这样组内教师之间相互取长补短、相互学习，真正做到优质资源共享。在11月1日参加全镇小学部学科教学渗透法制教育观摩教研交流活动中，我校程杨老师获得了数学组第二名。通过本次听课、交流、参观、学习，使我们数学组教师开阔了视野，对如何在课堂教学中关注学生、关注课堂，处理生成与预设等问题有了直观的认识，激发了教师更深层次的思索。

>3、存在的不足和前进的方向。

1）听课及评课的制度、方案有待于改进。

2）指导教师节积极参与网络媒体教研活动，进一步深钻新课程标准，给予学生的创新能力和想象的拓展空间，使学生积极主动的去学习

3）进一步抓好后进生的辅导，减少不合格现象，提高优秀率。有耕耘，就收获。让每一位老师都有不同程度的提高，让每一位学生都取得了进步，这是我们数学教研组活动的目的。

今后，我们将以更饱满的热情投入到未来的工作中，以求实的态度、务实的作风换取更好的成绩。真正地一步一个脚印地朝前进。使我校数学教研工作更上一层楼，再上一个新台阶。

**网络组长工作总结范文5**

教研组长是学校教育教学生涯中的重大转折，受命以来，付出了多少心血，撒下了多少汗水，经过多少迷茫和探索，一路风风雨雨，一路披荆斩棘，几多欢笑，几多哀愁，几多探索，几多奉献。在这片热土上，勤奋踏实的我迅速地成长着，上进实干的我痛并幸福着，我和我亲爱的同时们渐渐看到教育的硕果和曙光，在自己的那份责任田里收获着丰收和喜悦。现就几年来点点滴滴的故事、点点滴滴的教学科研工作做一个深情的回顾和反思。

>1、理论强化导航向

“问渠哪得清如许，为有源头活水来”，教师如果不学习，教研活动就会成本“无本之木，无源之水”。为加强修养，提高素质，我在语文组制定了适合语文教学的理论学习计划，首先组织本组教师认真学习《中国教育和改革发展纲要》等一系列教育法规，学习了《走进新课程》《语文课程标准》《派往明天的教师》《课程教材教法》《课堂教学设计操作》，还有魏书生、欧阳代娜、李镇西、杨初春等一系列语文教育专家的经典著作，提供广阔的视角，以最大限度地转变教师的教育观念，改变传统的教学模式，力求用先进的教育理念支撑深化我校的语文教育改革，发挥语文在教改中的龙头作用。学习讨论活动力求切实有效，学习后要求各位教师写出读书笔记和心得体会并予以交流展出，使教师们把新课标的理念渗透到教学中，教学注重以培养学生的合作交流意识和实践创新能力为主，注重尊重学生的需要。其次鼓励老师们采取多阅读、多反思、多执笔的方法，不断促进对课程改革实质内容的进一步领悟，利用好学校的网络资源，经常上网浏览、查阅相关的材料，及时了解课改动态，扩大自身的视野，通过多渠道多方位地提高自身的理论素养，以便更好服务于课改实践。20xx年春期的第6周我还组织了全体组员共同学习如何在网上搜索资料（包括各类文件、教案、课件等等），如何下载相关资源，如何将压缩的文件进行解压，从实质上加强了对信息的收集与处理的能力。另外还组织参加课题研究的老师结合各自研究的课题领域，进行相关的理论学习和研究，提高了教师们的课堂教学策略、教学评价的能力。善学才能善研，善研才能善教，已成为全组教师的共识，不光如此，我们还注意用教学理论指导教学实践，认真撰写论文。几年来，语文教研组每年都有论文获奖，每年都有论文在刊物上发表。在我的鼓励和带动下，教师们认真总结教学经验予以提升，在此基础上积极参加各类比赛和向各级各类杂志投稿，努力提高自己的理论水平，如今，语文教研组已成为东城最具活力的教研组，成为了学校教研教改的一道亮丽的风景线和窗口。

>2、常规管理抓落实

我们坚持教研与教学同步，为教学服务，两者有机结合，和谐统一。为了改革课堂结构和教学方法，提高教师的课堂教学水平，提高课堂教学效益，重点抓“四坚持”：

（1）坚持每周星期三下午的集体教研制度，这是交流经验、提高认识的一个大好机会，我们教研组有效地运用这宝贵的一个多小时，真正发挥了它的作用，围绕新的课程改革，结合课题实验或教材、课标进行集体备课，观看录像，进行课堂教学、课时设计，在活动中带领教师学习新大纲，了解新教材，为自己今后的教学指路。在教导处的指导下，我们积极开展了教研活动，实行单元集体备课。在集体备课中实行了“三个统一”：统一进度，统一要求，统一内容。每单元先由主备人说课，提出授课方案，其他人共同讨论，最后形成统一要求，说课人整理出授课思路。这样集思广益，取长补短，效果明显。集体备课备单元的教学目标、重点、难点，备教材的前后联系，备突出重点、突破难点的措施，备本单元学生应掌握的解题规律、方法、技巧，做到了“六有”（有计划、有时间、有准备、有问题、有中心发言人、有记录）。为此本人曾在学校大会上作典型发言，受到一致好评。在集体备课共同研究的基础上，本组每期推出的三节以上的校级公开课。

（2）坚持每年一次的教师赛课制度。初出茅庐的新教师的亮相课，通过体现教研课题思路，展示研究成果的专题汇报课；体现集体智慧和青年教师改革意识的“创新课”；体现以老带新，辐射经验的“示范课”等活动，推动教师围绕科研课题，勤于学习，善于进取，勇于实践，不断总结，从而开掘学校教育科研的深度。

（3）坚持听评课制度。各位老师除自己钻研业务外，还注重相互学习，相互听课，有的教师听课节数一期竟达50多节，平均也在20节左右，通过听课、评课，对诸如教学内容安排否恰当，难点是否突破，教法是否得当，教学手段的使用，教学思想、方法的渗透，是否符合素质教育的要求，老师的.教学基本功等方面进行中肯，全面的评论、探讨，在教学研究上与教师进行具体磋商和指导，指出成功与不足之处，提出努力的方向，研究对策，很好地提高了课堂效率，提高教师的教学研究能力。

（4）坚持期初计划、期末总结制度。学期初，根据学校工作方案，制定教研组计划，期末要认真总结教研教改的情况，做好总结工作，要求人人撰写经验总结或论文。

>3、一马当先搞教研

我本人热爱教师这个行列，喜欢做事，喜欢思考，也喜欢搞点研究，在十几年的教育教学中，我逐渐探索出了“自学点拨式”课堂教学模式，该模式依据“以人为本的教学思想，自主学习的教育理念，合作学习的教育理论”，树立了“以教师为主导，以学生为主体”的教学意识，构建了“学生先自学，教师后点拨”的教学模式，创设了宽松和谐的课堂教学氛围，促进了学生全面和谐地发展，教学效果较好，得到学校领导的高度评价。多年来，所带班级学生的语文及格率均达96%以上，优秀率均在50%以上，一直稳居同级同科第一。

20xx年参加了铜梁县首届语文骨干教师的培训，集中学习掌握新的教育理论、新的现代教育技术，先进的教学方法，新的课程标准。理论与实际相结合，化作巨大的动力，边工作，边学习，边探索，边提升，渐渐十几年的教学生活积淀，使我对教育有了思考的从容。我有了更多的语言，更多的追寻，化作一篇篇的文章，翻作了一朵朵的浪花，相继近40篇论文发表或获奖：《浅谈初中语文课改的开放性》被评为全国一等奖并入选《烛光—中国教育论坛》，《浅谈班主任的创新》发表在《中华教育论文撷英》，并被评为全国一等奖，《此处无声胜有声》、《培养健康竞争心理，促进自我完善和发展》发表在《中国教育教学研究》上，并荣获全国科研成果一等奖，《加强写字教学推行规范汉字》荣获重庆市教育委员会组织编写《当代重庆教育》丛书之二《当代重庆教育论文大系》20xx年一等奖；《增强耐挫能力，提高心理素质》、《运用电教媒体优化习作评改》荣获中学语文研究会论文评比二等奖；下水作文《孔乙己后传》被中语会、中国写作协会评为国家级二等奖；《语文教学中培养学生创新意识的探索》发表在《教育科研》20xx年第9期；《勤于观察，妙笔生花》发表在《今日教育》20xx第一期上；《浅论运用“四结合优化语文课》被选入国家最权威的教育论著《中国当代教育思想宝库》一书中，并获得一等奖。

“十五”期间，学校承担了全国教育科学“十五”规划课题2个，市级课题1个，县级课题1个，校级课题4个。我作为绝对的主研人员，积极投入到这教育改革的浪潮中，带领全组教师参与到全国教育科学“十五”规划课题《创新学习研究与实验》以及《网络教育与传统教育优势互补》两个课题研究中，做了大量的理论研究和实践探究，亲自撰写课题实验研究报告和工作报告，现已全部结题，获得优秀子课题奖。20xx年，主研的作文教改课题《构建作文创新模式，培养学生创新能力》以及20xx年主研的课题《网络教育与传统教育的教学设计优势互补研究》获得县教育科研一等奖，学校因此被评为铜梁县教育科研先进集体。铜梁电视台也曾对我的教育科研的成果作过报道。

>4、和谐发展育新人

不客气地说，在教研组里,我是最全面的,无论是上课、说课、课件制作，还是教育理论、论文写作，我样样在行，而且，我最大的优点就是不大视，有一股子热心肠，组里组外的同事老爱找我帮忙，而我呢，总是尽最大力量帮他们排忧解难，所以，同事们都服我，一说起东城中学语文老师，就会提到我。由于我的爱心和责任心，所以我们这个教研组是很团结、很和谐而凝聚力的，大家在一起共事都感到很快乐，遇到事情一起想办法，一起分担，一起享受，就像亲热的一家人一样。

另外，我们组年轻教师多，有生机有活力，是我们教研组的生力军和未来的希望，他们工作热情高，就是缺乏教育教学经验和引导。因此加强对年轻教师的帮扶和培养使他们迅速成长就成了我肩上沉甸甸的责任，我召集全体组员学期初制定帮扶计划，明确培训责任，采用一帮一的形式，新老教师“结对子”，老教师、骨干教师带一个年轻教师，年轻教师跟班学艺。作为组长的我亲自带了两个年轻教师，还经常和他们一起交流备课上课的心得，每学期都亲自坚持上教研示范课，还自制课件，主动掀起教学大比武的热潮，从20xx年到20xx年所上的《变色龙》《乡愁》《与朱元思书》《麦琪的礼物》《马说》等教研课均受到学校领导和老师们的好评，成为了学校教例的经典。在20xx年参加东城中学首届说课大赛，我的说课稿《桃花源记》获得一等奖，这些课例在优化课堂教学，提高教学效率与质量为年轻教师发挥了良好的示范作用。在我这个组长的带动下，像李世红、李心洁、陈光菊、刘享容等一大批年轻教师迅速成长起来，成为了语文教育教学的骨干和生力军。在平时上课中，大家都逐渐形成了注意运用多媒体教学的习惯，尤其是年轻教师，每位教师都制作了一个或多个教学课件，这无疑有力地配合了语文教学。一些年轻教师青年教师敢于大胆创新，积极参加各种赛课活动，取得了可喜的佳绩。比如20xx年陈霓霓参加了县优质课赛课活动，事先我集中全组教师的力量，在教案的设计、课件的制作以及课堂语言等多方面都对她进行指导，“工夫不付有心人”，赛课结果是令人振奋的，她所上的《乡愁》获得县一等奖，受到老师们的高度赞誉。近年来，我教研组已有重庆市骨干教师1人，县骨干教师6人。

>5、社团活动见特色

配合语文教学针对初中学生水平参差不齐的特点，本着“能力创新特色”的原则，我们语文教研组组织了各种形式的语文活动，激发学生对语文学习的兴趣，如为扩大学生的阅读面，20xx年语文组成立了“学生读书会”，拥有社员达500人，捐书购书2万余册，各班也成立了小小图书馆，自带书籍互相传阅，解决学校图书不足的问题；为了培养学生的写作兴趣，营造良好和谐的校园文化氛围，培养一大批文学爱好者，提升东城中学素质教育的水平，20xx年1月，在学校领导的关怀下，作为语文教研组长的我亲任社长，创建了东城中学有史以来第一个文学社团——扬帆文学社，出版社刊《扬帆》，每学期出两期，极大地调动了广大学生的写作热情，深受广大师生的欢迎，在校内外具有良好而广泛的影响，至今已出版10期，该刊参加20xx年“首届全国中小学校内报刊评选活动”被评为最佳社团刊奖一等奖；此外每年都要组织一次大型的作文竞赛活动和读书征文活动，大大提高了学校素质教育的整体水平；为提高书写能力，有的班级组织了书法比赛。还精心组织了全校性的普通话比赛，演讲比赛，读书交流会等，都锻炼了学生的创新精神和实践能力，有力地促进了语文教学。

>6、一枝红杏出墙来

“满园春色关不住，一枝红杏出墙来。”我组教师以教育科研为先导，素质教育成绩斐然，先后捧回了一张张奖状，一本本证书。几年来，我教研组高起点、快节奏、创特色、争一流，在教研中发展，在教研中进取，在教研中超越，教师教育教学论文获奖或发表达100余篇，指导学生发表习作50篇，学生参加各种征文竞赛获得县级以上奖项达300人次，教师制作的课件5项获得了县级奖，参加赛课3人获得县一、二等奖。而我本人呢，也在报刊上发表论文12篇，近40篇论文获得市级以上奖励，指导学生发表习作30多篇，县级以上征文竞赛获奖100余人次。铜梁电视台、《铜梁报》等多家新闻单位多次对我校（尤其是语文组）的教育教研进行了专题报道，产生了广泛的良好的教育效益。

>7、一往无前再登攀

我常常叩问自己：你给了孩子们怎样的教育？你给了孩子们什么样的课堂？你以怎样的方式在影响着他们？你是否带着他们走好了人生的第一步？……熟悉我的老师都说我是在追求着教育的极致，是在追寻着一个遥不可及的教育理想。

教育，是我生命里永远的牵挂！身后的印迹必定还在不断延伸，在未来的生命历程中我会以“陀山鹦鹉，入水濡羽”的情怀执着我的追求，

用自己的青春谱写着辉煌的篇章！

**网络组长工作总结范文6**

又到年末，这学年我享受到了收获的喜悦，也在工作中发现了一些存在的问题。享有的收获我会用于下个学期的工作中，碰到的问题我也会认真思考、尽力解决。取得的小小进步除了自身的努力之外，主要归功于学校领导、同事的关心与支持。现将这学年的工作生活总结简单回顾如下：

在师德方面，拥护党的方针政策，坚持走社会主义道路，热爱社会主义，热爱社会主义教育事业；关心国家大事，订阅《解放日报》、《电脑报》等多份报刊杂志。用心参加学校每周一次的政治、业务学习。服从领导，听从学校的安排，团结同事，热爱自己的本职工作。平时注重言谈举止，树立自己良好的教师形象。

我在提高自己思想觉悟的同时，也注重自己知识框架的稳固和完善。已经在xx年的12月份参加了msce培训，以此来完善自己的计算机应用潜力，提高工作质量和工作效率，现于5月获得工程师认证证书。

我现所从事的工作是网络管理员和电教辅助，我的工作性质比较特殊和繁锁。今年，图文信息中心的建成，使我的工作环境大大改善。但随之的工作量是巨大的。期初的网络布线和调整工作经常使我废寝忘食，甚至加班加点。看着校园网的逐步完善，我打心眼里高兴。

此刻我校的校园网初具规模，包括图文、文件共享、学分制管理、学籍管理等均可在网络上实现。同时内网和外网可互通。对于学校计算机的硬件或软件损坏，我均可利用我所学的知识进行修理和调整，并做好工作日志，以便下次参考。电教辅助工作是繁琐的。幸好有新来同志帮忙，尽可能的利用好资源，为教师的教育做好后盾。

把学习和兴趣、理论和实践紧密结合是我一向以来的学习和工作态度；为学校建立的网站在本次县网站评比中获得铜奖。当然，刻苦认真、踏实、稳重、有计划有目的的`部署这更是我学习和工作的基本素质。期望自己能有更大的进步。

**网络组长工作总结范文7**

我校党支部还开展“防疫抗疫、从我做起”线上主题党员学习活动。活动中，党支部书记 结合当前疫情防控的形势，主讲了《充分发挥党员的先锋模范作用，服务好防疫工作》为题的党课。

组织党员教师学习纪委监委文件，加强清明期间文明祭扫，带头抵制不良风气，做廉洁祭扫的践行者，做文明新风的先行者！

为打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战营造良好的环境，深入贯彻落实\_\_系列重要讲话精神，积极响应文明办、地区爱卫办“环境卫生集中整治活动”工作要求，4月11日，开展以“开展爱国卫生运动筑牢疫情防控安全线”为主题的党日活动。由学校党员、积极分子和教师志愿者组成两支队伍队伍，对包联小区周边环境进行卫生整治、病媒生物防治等爱国卫生重点工作，统筹推进新冠肺炎疫情防控，为小区居民营造良好的居家环境。同时对校园周边垃圾箱进行清理、对绿化带内的野生荒草进行焚化处理。

**网络组长工作总结范文8**

一年很快过去，现将这一年的工作单纯网络方面的总结如下：

从三月份接手网络部，鉴于老站的视觉效果和转化率较低，广告性太过于浓烈，未从优化角度出发，综合站又只是一个单页，只单纯的连接了两个肝、肾病网，这样的`布局过于简单，而且资源浪费严重。而且最初网络外包一切都掌握在网络公司，因此让效果也大打折扣。网络公司因不了解疾病行业，对于推广方向不精准，只讲求视觉包装，不讲求实质内容，造成用户体验度下降。于是，我们开始重新规划推广方式，重新组建网络团队。将网络外包收回。

>一，重新组建网络部。

因为在最初组建的网络人员过于单薄化，很多东西需要重新沉淀和积累。对于医院产品，疾病，科室包装，疗法等等还不是很娴熟，而且人员配备方面仍然没有最大优化。所以重新组建一个技术+一个美工+4名文案的最初模式，为网络推广正式打下一个初级基础。人员分工为：美工设计网站，包装专题，程序建站，文案经培训后做最需要的伪原创内容+原创内容+病例+软文等站内的一些基本需求。

>二，网站人员培训沟通。

网络部人员组建到位后，开始正式的培训，从对医院认识和医疗营销的认识，以及医疗常识的书写技巧，优化掌握技巧，和说服力等方面入手。建立整体人员的整体网络营销意识。文案要求：以具有评论员的论辩思维去说服，以具有优化技巧的熟练去运用。两者结合。美工从网站风格定位和专题风格，颜色，布局，项目功能开发等各方面进行着手沟通。程序从网站功能和域名，服务器要求，网站安全，网站的系统布局等方面进行沟通。

>三，网站前期规划和策划。

根据目前医院的整体情况，考虑前期进行建立三个新网站，进行主要付费推广，对于老网站主要采取维护，后期改造后进行优化。以医院的主站，也就是官网为主干，以两个推广病种网站为枝叶，进行策划推广。先将最直接见效的付费推广做起来。鉴于我们目前的规模站不在多，而在精。而后针对这些网站填充大量实质内容和一些策划的专题，来提高竞价推广网站的客户体验度和可信度，权威感。

>四，网站建设。

首先建立两个病种站之后。建立了综合站（官网）以优化为主。从整体色调和各个环节的设置，到功能开发。实行了统一。

>五，两个病种竞价账户的调整。

1，账户结构混乱，关键词不准确，产生垃圾关键词很多，因此重新分离组织结构，调整关键词匹配方式，安装站长统计过滤垃圾关键词，

**网络组长工作总结范文9**

搞好班组建设，首先要从班组长素质建设入手，提高班组长的整体素质，通过班组长素质的提升，带动职工品牌队伍的建设。因此我通过自身努力较好地完成了20xx年的班组管理工作，现对今年完成的工作进行以下总结。

>一、存在的问题

思想政治素质有待进一步提高。一些人思想政治觉悟相对较低，思想保守，因循守旧，不能突破封闭思想，怕自己的技术传出后，别人与自己争位置、夺饭碗。文化素质有待于进一步提升。根据调查结果，目前我矿班组长，文化素质相对较低，但在很大程度上已经影响了班组长树立自己的威信和顺利开展工作。

业务素质有待进一步加强。鉴于煤矿企业安全生产的特殊性，班组长必须具有丰富的技术业务和工作经验，但是我矿部分班组长业务素质的现状不容乐观，部分班组长不懂安全生产工艺，对生产过程中容易发生的事故部位及环节不能了如指掌，在安排工作时不能做到心中有数，制定不出有效预防应对措施。班组长在管理上存在的问题主要是管理粗放、安全意识不强。

应对突发事件能力有待于进一步强化。我矿部分班组长虽然井下工作时间较长，但是缺乏相关的工作能力，遇到紧急事务往往束手无策，不能够制定有效措施，果敢的处理好工作现场出现的临时问题。班组长执行能力有待于进一步增强。调查显示，我矿部分班组长缺乏“不安全不生产，发现问题先处理后生产”的高度责任感，在工作中只抓生产不抓安全，安全生产过不了人情关，对班组内成员“三违”查罚力度不够，有时候甚至姑息，为安全生产埋下了隐患。

>二、解决问题的对策

班组长素质建设要有章可循，有建设目标可参照。形成一个作风优良、技术精湛、管理到位的班组长队伍不是朝夕之功。要使班组长素质建设取得实效，就必须制定一个详细而又周密的计划有序进行，可设立班组长素质建设领导小组进行长期管理和督促，并制定相应的奖惩措施，鼓励班组长提高素质。加强培训工作，全面提高班组长素质。一是班组长思想政治素质培训。通过培训班，政治活动日，电视、报纸、黑板报等多种大众传媒，组织班组长学习相关先进理论，组织班组长学习相关的.安全法律法规，增强班组长安全生产的法律意识。

班组长不但是安全生产的管理者，同时也是安全生产的践行者。因此，提升班组长安全技术能力培训就显得尤为重要。结合煤矿自身特点和实际情况，制定班组长学习计划，开设符合他们文化程度和专业的课程。同时，文化素质培训要结合生产实际，有计划地有步骤地合理安排学时。为使理论教学更加具有针对性和实用性，班组长素质培训班的讲义和教员要由分管领导和生产技术骨干担任。

管理能力的培训主要采用培训班、外出考察两种方式。应邀请长期从事管理工作的领导干部对班组长就日常安全生产工作中如何团结同志，合理组合各方面资源等方面进行指导。与此同时，还要根据生产实际需要，组织班组长外出考察，虚心学习先进单位的有关班组建设的基本经验，取先进单位之长，补自已之短，制定本班组的管理实施方案，实施方案要做到科学性、实用性和创造性。

应急能力是班组长遇到紧急情况所体现出来的一种处置能力。在煤矿这种高危行业班组长具备这种能力就显得举足轻重。根据现场实际注重班组长的大局意识和正确判断处理事务能力的培训。班组长在日常生产过程中一方面要加深对现场的认识，熟悉安全生产的各个环节，逐步培养协调能力和大局意识，另一方面还要注重现场实战，通过模拟事故现场，要求班组长熟悉紧急事务处理的程序，以便他们日后遇到突发事件时能处变不惊，沉着冷静，正确处理，避免事故发生造成恶性后果。

>三、建立有效的监督机制

定期地对班组长进行管理经验交流和业绩考核，对班组长素质提升和班组队伍建设至关重要。考核要求班组长在安全生产上不但使自己成为技术能手，更要有发现隐患，排除隐患的能力，要能够对不放心人员和不放心岗位进行排查，并协同区队干部对相关人员进行行之有效的帮教。必须建立相应的奖惩制度。对在安全生产、质量标准化等工作中表现突出，成绩显著的班组长要进行表彰，对不能够胜任班组长职务的要适时撤换，形成有才必用的良好用人机制。

班组长职责和权力不明也是调查中发现的问题。为进一步加强班组管理，促进安全生产，班组长必须明确在安全生产中的职责权力。班组长在安全生产中的职责包括安全管理职责、生产管理职责、质量管理职责和其他相关的职责；班组长在安全生产中的权力包括安全管理权、生产组织权、考核分配权以及其他的相关权力。班组长在工作中要按照相关职责，合理使用手中的权力。

班组长要自觉接受班组成员的监督，广开言路，集思广益，共同为安全生产作贡献，不能独断专行，一意孤行。同时，所在区队要疏通信息传递渠道，使职工对班组长的意见或建议能够通过畅通的渠道得以表达，使职工合理化的意见不因班组长的固执而不被采纳。对职工反映关于班组长的问题要及时调查，给职工一个说法。同时，区队干部也应加强对班组长的监督。

20xx年，我队认真贯彻落实上级有关安全生产的一系列重要指示、指令，坚持“安全第一、预防为主”的方针和“管理、装备、培训并重”的原则，以强化现场管理为重点，以强化职工教育为突破口，狠抓采面质量标准化工作，狠抓现场监督检查，继续推进全矿及我队安全生产工作向更长周期迈进，现就>20xx年班组管理工作总结：

>一、思想方面

20xx年班组管理工作以加快发展建设和扩大经营成果为主线，以提高职工收入为目的，积极推进区队文化建设，贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针和“管理、装备、培训并重”的原则，强化安全生产责任制的落实，强化监督检查，强化工程质量达标，夯实安全管理基础，超前防范，不断开创我队安全生产好成绩，继续推进全矿及我队安全生产工作向更长周期迈进，保证班组管理工作总结安全生产平稳发展。

>二、采面质量标准化水平进一步提高

我们认真执行质量标准化标准，加强现场质量管理，夯实标准化基础工作，以工序质量促工程质量，严格要求各生产班组按质量标准进行作业，作业人员从支柱角度，质量、支架结构及浮煤的清扫，每一道工序必须现场立即整改，直到达到质量要求，从根本上消灭不合格品。同时，加大动态下质量标准化达标工作力度，在各生产班组进行工程质量自检、互检、专人检查工作，验收员对各班组进行质量验收，第二天在班前会上公开考核，对造成质量问题的责任人，按责任大小给予相应的经济处罚。由于采取了严格的质量管理，杜绝了采面质量验收走过场、检查留死角、考核看关系的现象，全面提高了采面工程质量和质量标准化管理水平，为安全生产奠定了坚实的基础。

>三、强化培训提素质

加强教育培训，提高职工素质，是实现安全生产的有效途径。我们结合本队实际情况，制定了详细的教育培训计划，加强教育培训，夯实安全工作基础。在安全教育培训上，我队坚持以人为本，以现场为阵地，以管理为重点，注意引导职工从思想上，行为上提高控制不安全因素能力。在教育内容上，突出抓好职工“安全第一”的意识，突出提高职工“我要安全”的觉悟，突出掌握“我会安全”的技能，突出履行“我管安全”的责任，突出完成“我保安全”的任务。

我们坚持以班组长和操作人员为主体，区队长为重点，在现场实行“日清日安”八项考核，在班前会上针对“日清日安”考核表中出现的问题进行专项培训，职工在逐步的培训当中达到“日学日高”，使职工安全意识不断增强，理论素质提高，技术操作逐步规范，培养出了一支作风硬、素质高、安全好的新型采煤队伍。

新的一年即将开始，未雨绸缪，我们会认真总结20xx年工作的不足，力争让各项工作跨上一个新台阶，为今后安全生产工作的顺利开展奠定一个坚实的基础。

**网络组长工作总结范文10**

自从学校开展“停课不停学”以来，已经八周了，老师和学生进行的网上教学学习，由刚开始的不适应到现在的适应，刚开始的上课时的忐忑心情，到现在大大方方给学生直播，已经走好了线上教学的第一步。 在“停课不停学”的起始阶段，我就抓紧时间召开了班级的视频会议，对于使用手机软件还不流畅我，不会使用静音功能，家长和孩子们就自觉地保持安静，在会议中不仅布置了新的学习任务和作业要求，还关心孩子们在家里怎么样？有没有什么困难？孩子们回应地一声声“常老师，我想你了，好想快点开学啊。”

我是一位50多岁的一年级数学老师，数学教学还是我的擅长，但是在这非常时期让我待在家里，却不能走进课堂在黑板上用粉笔教学，而是用网络教学， 这是一个全新的领域，更是我从来没有接触过的工作，对于这样充满了挑战的工作，是新鲜也是困难的，因为我没有经验，比年轻人更是困难。

刚开始上课的时候，我就做了很多错误，比如上网课时我忘记打开自己电脑的摄像头，有比如该开启声音的时候我没有开，自己一个人在那里聚精会神的讲课，等我一节课讲完，看到手机上面密密麻麻的留言，我都恨不得找个地洞钻下去，因为实在是太丢脸了，实在是太难看了。

居然开启一个人的舞台，学生们无奈的话语让我一直都感觉自己脸上火辣辣的，感觉自己是那么差劲，那么羸弱，更重要的是居然不会用直播，如同与社会脱线的旧社会的老太婆，实在是非常不自在，遇到这样的事情，我自己也无奈，但是还好经过了开始上课时的犯错，到了后面给了我足够的经验，我也知道了该如何做好防范，不能在继续犯错下去了这样一直犯错，实在是一种尴尬。

在后面上课时，每天除了按时上课也都会询问学生有没有什么异常，及时联系我，同时也会总结自己遇到的问题，及时解决不会在如同过去那样，闹乌龙，那样犯错。就这样，我开始慢慢的走到了网络授课的正途上，认真的指导学生，好好的纠正了他们的学习，不用担心他们不努力学习，只要我有时间就一定会认真教导好的。

在上网课中我也发现了网课的优点，在这个过程中我会把一些优秀老师教授的课程放给学生观看，如果有什么问题也会及时的纠正让学生们好好的学习，不用在担心自己学的不好，努力学习的目的就是要让他们学的好，做的好。上课是为了让学生吸取知识，但是上网课有个非常大的问题互动的学生明显比在教室的时候少，为了保证学生上课积极性，我通常会随机点名提问，让学们及时回答问题，把已经飘走的思维及时拉回来。

同时我还尽量和学生父母在微信上联系，因为以前就建立的家长群，现在方便了我们沟通，我会把布置的作业发一份给学生父母，然后让家长把学生做好的作业发给我们，同时提醒家长监督学生学习，让学生更好的学习，通过双向的引导让我的教学工作变得更加便捷轻松，也变得更加容易。

我也开始喜欢这样的教学方式。当然同时我会多去学习，毕竟我不喜欢一个人闭门造车，多去与老师沟通然后学习他们的优点进步和改进自己的教学。在后面的网工作中，更好的指点学生。

**网络组长工作总结范文11**

2.我校根据本学期的需要，制订教师调整方案，调整教研组成员，加入相应的教研组，参加集体活动。每天上报考勤，统计教师参加活动情况。

3.各位中层深入教研组了解情况，参与备课及管理工作。

5.统一备课模板。下发统一的备课模板，教师备课时将教学内容填写到具体的教案模板中，有个性化备课的要求。

7.没有电脑设备的教师要求手写教案，按要求拍照片上交。同时下发学生账号，在自己所在的班级每天停课学习。

8.各中层领导包年级，每天巡课，讲巡课时发现的问题及时反馈在群里，教务处统一汇总，针对出现的问题提出相应的建议。

**网络组长工作总结范文12**

时间如流水，不知不觉中，我进xx公司已经1年多了，xx作为全国电器销售巨头，在近一年多的时间里，无论在工作和生活中都有许多收获，在丰富了我工作经验的同时，也让我的生活更加精彩。

在这一年多的日子里，对公司的企业文化、规章制度以及销售的整个销售流程有了更深入的了解，同时努力完全领导安排的工作，团结同事，把卖场的销售工作做到最好。在工作上严格按照我司考勤制度上下班，在人流较大或节假日主动加班，上班期间认真学习产品知识，完善销售每一个环节，用心>倾听每一位顾客的心声，将xx优质的服务带给每一位顾客。

在思想上不断熟悉和掌握xx良好的销售政策和企业文化，并结合实际加以贯彻执行，较好的协调各方面的关系，充分调动每一位工作伙伴的积极性，共同完成复杂的工作任务。总结销售经验、提出建议、提高自己解决问题的能力。

在这一年多的时间里，xx让我感受到了大家庭般的温暖。同事们对我非常帮助，领导对我非常关心，使我在这个大家庭里不断的成长、进步。随着时间的流逝，在今后的日子里我相信通过我自己不断的努力，会把我的思想水平和实际工作提升到一个更高的层次。

作为全国零售行业的先锋，我能成为其中一员感到非常荣幸。总之为了使xx蒸蒸日上。我们势必高喊：加油！第一！陪养并发扬：′执着拼博，永不言败′的企业精神。以顾客满意为目标；用主人翁的意识真正做到\'至真至诚，阳光服务\'！

为共创美好的xx让我们一起携手共进吧！努力吧！在没进入xx之前我在不同的职业和职位上工作过。但在xx我体会到了不同的感受。xx给了我很多帮助，最直接的是与人交流，与人沟通，大胆的与顾客推销自己的产品，说是产品，其实在推销自己，xx让我多了一份>勇气，敢于做自己曾今怕做而不敢做的事情，也为我在这个竞争激烈的社会中提供了莫大的帮助。在这三个月期间我做过小家电的营业员和厨卫的营业员，身为一个营业员不仅要熟悉自己的产品知识，还要耐心仔细，不可粗心大意；不仅要积极热情、耐心细致回答顾客的问题，还要倾听顾客的诉求。但销售的技巧和能力是最重要的，态度是好的开始，好的促销技巧才是促成交易的关键。

**网络组长工作总结范文13**

一学期的教学工作又接近尾声，一学期来，数学教研组全组教师坚持教育、教学理论的学习，积极参加各项教研活动和探索课堂教学新模式，认真学习先进的教育教学理论和新的课程标准，不断的完善和改进教学方法，为提高我校的数学教学质量做出了一定的贡献。以下就针对本学期数学教研的工作做如下工作总结：

>一、坚持理论学习，促进教师素质的提高

随着教育理念的不断更新和发展，我们深深认识到，教师如果不学习，教研活动就会成为“无本之木，无源之水”。因此，本学期我们根据实际情况，立足校本，有计划、有步骤进行校本培训，措施得力，目标明确，形式多样。要求教师深入学习《新课程标准》以及《数学教学理念》，组织教师学习讨论教学中的热点和冷点教学问题，从而使教师更新教学观念，认识教学新策略，并组织教师利用新方法组织好课堂教学，在实践中不断提高自身的素质，让教师从经验型向专业型、科研型转变。

教师们把新课标的理念渗透到教学中，教学中注重以培养学生的合作交流意识和实践创新能力为主，注重尊重学生的需要，培养学生的自学能力。教师们以新理念指导自己的教学工作，牢固树立学生是学习的主人，以平等、宽容的态度对待学生，在沟通中实现师生的共同发展，努力建立互动的师生关系。

>二、积极参加和开展教研活动

我们在学期初教研活动计划中提到，为了课堂结构和教学方法，提高教师的课堂教学水平和课堂教学效益，开展“听、评、说课紧紧跟踪一节课”的教学工作。且把这项工作做为一个重要的教研活动。

本组教师能严格执行课程政策，认真落实教学计划。贯彻落实学科备课、上课、布置批改作业、检测评价、课外辅导等各环节的具体要求，切实加强教学过程的常规本学期，教研组7位老师每人都讲了一节公开课。每次公开课，老师们都能认真研究教材，写出设计意图和详细礁。教研组尤其重视评课与思环节，在每位老师开课之后，教研组都要在组内开展认真的评课活动。家本着负责的态度，畅所欲言、认真点评。组内教师之间相互取长补短，互相学习，真正做到优质资源共享。通过一学期下来我们发现教师的课堂教学能力有了长足的进步。

在切实抓好教学常规，面积提高教学质量的同时，我们数学组的每位教师都能做好培优补差工作，坚持不放弃每一个后进生，都以良好的心态接纳他们，他们以更多的关心和爱护，相信每一个学生都能学到自己适合的知识，让他们在学习上有所进步，以提高学生的整体水平。

加强教师网络技术培训，切实转变教师的教学方式和学生的学习方式，加强信息技术与课程的整合，进一步提高教师的信息意识和现代化技术的应用水平。本学期我们全组教师的公开课都采用多媒体的辅助教学，多数老师都能自制教学课件，熟练操作。同时在平时的教学中也能自觉地、经常地使用多媒体教学。并能利用网络技术上网了解教学信息和课改新动态。

教育，教学研究是教育事业发展的一个永恒的主题。总之，一学期以来，数学组教师注意自身素质的提高，始终以高标准严格要求自己，在教育教学工作中取得了一定的成绩。但是，我们也深深知道，这些成绩的取得是在各级领导的关心、以及学校其他学科老师的力支持与配合下取得的。我们还知道，我们的工作还有很多需要提高改进的地方，我们将在今后的教学工作中胆探索，不断创新，让我们的教研工作更上一层楼

**网络组长工作总结范文14**

动力三班班长段xx，在9月班组安全生产工作中，牢固树立“安全第一”的思想，充分发挥班组基层的管理模式的优势和班组安全第一责任人的作用，带领班组员工安全、优质地完成各项生产任务。

在班组中大力开展反习惯性违章活动，认真贯彻落实反违章六大禁令，要求员工时刻绷紧安全弦，增强安全意识，改掉不良习惯；生产中，认真执行巡回检查制度，督促各岗位员工对本岗位的运行设备状态进行定时、定点、定项目的巡回检查，以便及时发现异常情况，采取措施消除隐患，同时，抓好冬季“八防”工作，防止事故发生；今年本班在班组考核中名列第一。

开展经常性的安全教育活动，组织员工认真学习各类安全文件、新版操作规程和应急预案，通过班组内部推行“天天半小时培训法”和“一岗一单式”培训方式，强化员工实际知识掌握能力，积极组织安全知识培训，多次开展安全经验分享活动和安全技术比武活动，不断提高员工的安全生产素质。

**网络组长工作总结范文15**

本周在周校长的组织下，全校教师认真学习了蔡校长的《在备课组长会上的讲话稿》，各教师都写出了心得体会，在工作中也逐条地在落实相关措施，使得本周工作有条不紊地开展教学工作。

1.补差工作有了新突破。根据学生周清成绩及平时作业情况，周末时间老师们组织后进生强化巩固基础知识。通过开视频会议，逐个过关，在此基础上做一些相关的基础知识的习题，同时取得家长的支持，让家长配合帮助孩子读题目、培养学习习惯等。

2.注重作业的及时反馈。每天要求孩子们作业按照规定时间上交更正错误，对于作业不认真的孩子打回重写或视频指导。

3.虽然是在家学习，但我们也决不放松对孩子们的要求，老师们认真出好月考试题，制定了考试的各项纪律，认真组织第一次月清考试，并对成绩进行分析总结，对于差生进行辅导，确保不掉队。

4.更加灵活地上好直播课。直播课已进行五周，老师们在技术及课堂程序的把控上都明显进步，能充分把备好的课展现在学生面前。直播课时为了时刻关注学生听课效果，老师还会在学生自学时通过微信视频抽查个别学生学习状态。

**网络组长工作总结范文16**

自7月份加入安惠，时间都快半年啦。在公司学习到了很多的知识，虽然会有挫折，但是更多的是过的很充实和快乐，在此感谢安惠领导对我的支持与信任。

在安惠工作期间的个人总结：

>一、B2C专业知识的提升

（1）网站知识提高：以前虽然在上大学的时候就开始接触电子商务，但是对于专业的网站还是了解的很少，知道的也只是网站表面东西，来了安惠公司以后，在领导的指导下，对一些大型的B2C网站比如：京东、卓越、苏宁、易讯等等知名网站，并学会了如何去搜集一些网站信息的必备要点。再次就是对这些网站进行一个全面型的资料搜集到最后整理并与之合同。

推广：目前B2C这种合作网站基本上没有参与推广，比如京东、卓越和库巴（稍微会跟进一些），几乎都是它们自己进行推广，大约知道的推广方式是：楼宇媒体，地铁媒体，报纸媒体，电视媒体（娱乐节目广告《比如现在京东跟非诚勿扰相亲节目就在一起合作》，电影插播广告），口碑传播等等途径。

整理：开始对于资料整理没有整体的概念，资料不集中过于散乱，慢慢的在领导们的影响下，养成了整理资料的习惯，现在对自己平时搜集到的资料分类进行整理，比如文档，图片，网站等，会整理的有条有序，而不是在领导需要的时候还需要着急准备。

（2）产品知识提高：对于从来没有接触过汽车机油行业的我来说，刚开始接触真的是有点吃力，顾客问我很多的机油产品知识我都不懂，甚至一些车型适合何种机油我都搞不清楚，通过公司培训和同事朱光建等人的帮助，我渐渐的独立可以解决顾客提问的各种机油产品知识啦，把握住了第一时间顾客。

（3）电商知识提高：随着时间的发展，仅是满足于表面的网络知识已经不能更好的完成工作啦，21世纪是电子信息时代，谁掌握的信息及时谁就是赢家，我作为一个电子商务销售也需要跟上时代的步伐，时刻掌握发展动态。我会时常去电商网站学习。

（4）团购：作为今年对于北京特别火热的团购活动，我们电子商务部也是积极的想参与进去，虽说团购网站特多，但是对于市面上比较看好的也就那些网站：拉手团、美团、F团、窝窝团、大众点评网、高朋网、聚美优品、58团购、赶集团购等等。

>二、C2C专业知识的提升

（1）淘宝商城知识提高：没有进入安惠公司以前，自己对淘宝集市网店有初步的了解，虽然不能说特别的了解，但是大概必知东西都已经学习过，商城跟一般集市店铺有一定的区别，但是很多方面还是大同小异的，现在分开对商城做一下分析。

开店前的准备：

主要是准备申请开店的资料，然后上传上去，等待商城的通知，这些工作在我来之前有关领导都已经完成。再次接下来就是谨记商城主要违规原则（商城违规守则）、了解产品知识（对于安惠公司商城上所卖的美孚润滑油，WD—40和山峰防冻液有一定的了解）、客服（时刻在线）。

中期店铺准备：

（a）如何让宝贝卖的更疯狂：其中里面就包括宝贝在商城中的排名、促销手段、软件应用、活动参加积极性、论坛交流、宝贝上下架时间规定、宝贝标题等等。

**网络组长工作总结范文17**

1.教研活动，常抓不懈。

每天备课组长组织教师线上小教研,校长定期组织全体教师分组大教研，充分讨论、反复斟酌，不断摸索、不断优化线上教学的方法，引领孩子们在这个特殊时期学有所获，成绩不受影响。

2.同步课堂，实效合理。

根据线上教学的特点，老师们能利用各渠道得到学生和家长的反馈，及时作出合理的调整。做到了“减量、降难、放缓”，稳步推进，提高了课堂效率，减轻了孩子们和家长们负担。

3.上课规范，辅批扎实。

每次上直播课，教师都能提前十分钟进直播间，视频考勤，提醒学生候课;授课中，通过视频连麦、打字回答问题等手段，规范学生上课行为。课后布置精选的作业，学生将做好的作业在班级群里打卡，由任课教师进行线上检查，批改，指导，使学生的学习不流于形式、不走过场，真正做到查漏补缺。每天在班级群里树立学习榜样，每天表扬按时提交作业，作业字体端正、卷面干净的同学，营造比赛的氛围。

4.坚持听课，取长补短。

教务处组织教师按时听“名师课堂”的优秀课例，同时还要求老师们每天听本校优秀老师的“钉钉”直播课，新教师必须先听师傅的课，才可以在自己班级群上课。听课过程中要认真记录，写出本节课中值得自己学习的地方，以及自己认为需要改进的地方。教务处检查听课笔记进行考核。

5.德育教育，贯穿始终。

召开《学先锋，战役情，争当优秀小学生》主题班会;并组织学生参加《学习抗疫英雄 争做优秀小学生》征文比赛;组织学生进行《最美书房》的评比，鼓励学生都来晒晒自己的书房，并对书房进行解说;观看励志电影，启迪心灵成长。

6.评选“居家学习”好榜样。

第三周评比结果

**网络组长工作总结范文18**

20xx年接近尾声，新的20xx年在向我们招手！想当初进入公司时的懵懵懂懂，通过公司对专业知识的培训与操作，这才让我找到了方向感，慢慢融入到了这种工作环境与工作模式。虽然付出的劳动有时候没有得到相同的汇报。但我相信，机会留给有准备的人。在此，感谢领导的信任和同事的热情帮助，现将本人20xx年的网络销售工作做以下总结：

>一、认真学习，不断提高业务能力

我大量学习行业的相关知识，及销售人员的相关知识，才能在时代的不断发展变化中，不被淘汰，而我们所做的工作也在随时代的不断变化而变化，要适应工作需要，唯一的方式就是加强学习。

>二、脚踏实地，一步一个脚印

我深知网络销售是一个工作非常繁杂、任务比较重的工作。作为电子商务员，不论在工作安排还是在处理问题时，都得慎重考虑，做到能独挡一面，所有这些都是电子商务不可推卸的职责。要做一名合格的网络营销员，首先要熟悉业务知识，进入角色。有一定的承受压力能力，勤奋努力，一步一个脚印，注意细节问题。其次是认真对待本职工作和领导交办的每一件事。认真对待，及时办理，不拖延、不误事、不敷衍。

>三、强化形象，提高自身素质

为做好销售工作，一直坚持严格要求自己，以诚待人。工作最大地规律就是“无规律”。因此，我们正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，

>四、锤炼业务讲提高

经过1年多的学习和锻炼，我们在工作上取得一定的进步，利用淘宝与各大网站传阅的资讯，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向同行请教，在不断学习和探索中使自身在销售领域上有所提高。

在错误中总结经验，在经验中成长，一年来的销售工作，我总结了以下的销售心得：

1、做客户诉求的倾听者，不要轻易反驳客户

2、向客户请教，要做到不耻下问

3、学会“进退战略”

4、知已知彼，扬长避短

5、不在客户面前诋毁同行，揭同行的短

6、站在客户的角度提问题，分别有渐进式与问候式。想客户之所想，急客户之所急

7、取得客户信任，要从朋友做起，学会感情投资

8、应变能力要强，反映要敏捷

9、相互信任，销售产品先要销售自己，认同产品，先人品后产品

11、注意仪表仪态，礼貌待人，文明用语

12、心态平衡，不要急于求成

做为一名合格的销售人员首先要对自己所售产品非常熟悉了解，了解自己产品的优点与缺点，适合哪些行业，客户群体是哪些，才能更好的向客户展示自己与产品的专业性，才能迎得客户的关注与信任。当然对竞争对手也不要忽略。要有针对性的了解对手产品的优势与劣势，对症下药，用我们的优势战胜对方的劣势。总说自己的产品有多好，别人也不会全信。同行中存在的缺点与不足也不要恶意去攻击与批判，要引导客户去分析判断，建议客户通过实地考察。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是：

一、针对意向客户没有做到及时跟踪与回访，所以在以后的工作中要将客户的意向度分门别类，做好标记，定期回访，以防遗忘客户资料。

二、由于能力有限，对一些事情的处理还不太妥当。要加强认真学习销售员的规范。

三、思想服务程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，业务上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的延伸

在今后的工作中，我将通过努力学习和不断摸索，努力完成自己的任务，我坚信工作只要用心努力去做，就一定能够做好。20xx年我会加油！

**网络组长工作总结范文19**

时光荏苒，光阴似箭，自x代班以来，已有一个月之久，从中经历了很多坎坷，也学到了很多东西，班组也一直在一个比较好的状态下运转。本以为自己对基层管理已略知一二，自八月二十四日班长考核领导点评之后，我仔细端读试卷良久，方知自己作为最基层的企业管理者，诸多方面还深有不足。以下是我做班组长工作的一些总结。

首先是自身管理方面：作为一个优秀的班组长，本身自己必须以身作则，公司要求的规章制度自己必须带头做好。而自己却一直在个人形象方面稍显随意，譬如上班期间，无意识的卷袖，不带防护眼镜等，由于过于自信对物料性质、设备运转、生产运行岗位过于了解，知道哪些岗位可能会发生突发事件，而有选择性的做到防护，从而不自觉地让员工养成了坏的习惯。虽整日班前班后，包括班中巡查期间，对员工都是耳提面命，可效果依旧收之甚微。对此，以后自己会在这方面严格要求自己，努力执行EHS要求的防护到位，切实做好员工的安全防护工作。

其次是员工管理方面：作为一个优秀的管理者，自己必须要深入了解自己的下属，包括他(她)的人品、性格、爱好、处事作风、工作能力等诸多方面，针对不同性格、不同年龄段、不同能力的人应该分别予以不同的管理方式、说话语气和工作任务，做到人尽其才，物尽其用。同时要懂得关心自己的员工，真诚的关心。当他们犯错的时候，除了批评外还要多加鼓励，以及对其的信任，让他(她)体会到领导层的关心与器重，让他知道我们不但是上

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！