# 小区防止病毒工作总结(合集35篇)

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2025-04-20

*小区防止病毒工作总结1不平凡的20xx年转眼半年已过，回忆过去的半年，我们一手抓防治疫情这件大事不动摇，一手抓常见病防治与公共卫生不松懈，夺取常见病防治、公共卫生管理双胜利。下面就我站前半年工作简要总结如下：>一、一年之季在于春，进入元月份...*

**小区防止病毒工作总结1**

不平凡的20xx年转眼半年已过，回忆过去的半年，我们一手抓防治疫情这件大事不动摇，一手抓常见病防治与公共卫生不松懈，夺取常见病防治、公共卫生管理双胜利。下面就我站前半年工作简要总结如下：

>一、一年之季在于春，进入元月份我站就开展了大刀阔斧的整顿工作。

撤销了药供科，监督监测职能分开，成立了监督执法大队、健康体检中心、消毒杀虫中心、信息中心、结核病防治中心等科室，职责进一步明确，功能进一步齐全。在这次抗击疫情中，体检中心、信息中心、消毒中心、监督执法大队等均起到了非常重要的作用。

>二、整顿了组织纪律，完善了规章制度。

为规范一支作风严谨、纪律严明、素质较高、训练有素的防疫队伍，我们经过了二周纪律整顿，全部职工要求南迁办公，实行每日指纹两签到，在严明纪律的基础上，完善了各种规章制度和工作职责，各科工作在规章制度和工作职责的规范下开展得有声有色。

>三、传染病防治与计划免疫工作：

1、20xx年1—6月份法定甲乙类传染病发病情况：

2、以霍乱为主的肠道传染病的监测工作，根据全省腹泻病监测方案，全市县级以上医院均开设了肠道门诊。为了认真做好以霍乱为主的肠道传染病的监测工作，我站于近日正在对各医院肠道门诊的开展情况进行检查。5月31日下发了xx市《关于加强夏季传染病防治工作的通知》;6月7日下发了《关于开设肠道门诊做好肠道传染病防治工作的紧急通知》;6月18日我站转发了省疾控中心《关于加强霍乱防治工作的通知》。

3、甲肝防治工作，为防制甲肝疫情在我市的发生，我站于3月份在全市范围内进行了甲肝疫苗的普种工作，共接种甲肝疫苗28万人份。在广大儿童青少年及高危人群中全面普种，广泛地提高了人群的免疫水平。

>四、消毒杀虫工作。

在做好防xx消毒灭菌工作的同时，对市直医疗单位从事消毒工作的人员进行了上岗培训，举办消毒专业技术培训班三期，培训专业人员120余人，经过技术考核颁发了上岗证件。三月初对市直医疗单位进行了消毒质量监测;四月初因防xx中断。五月初以来，在做好防xx消毒工作的同时，开展了大面积夏季灭蚊、蝇、鼠、蟑工作，电视发了通知通过广播报刊做了广告，目前工作进展顺利。

>五、地方病科在做好xx防治工作的同时，>积极落实今年的地方病防治工作。

针对近年来布病逐年上升，而且今年上升速度非常之快的现状，提出了防治计划，并报市政府批准通过普种疫苗予以预防的计划，目前工作正在落实中。

>六、防痨科积极实施结核病项目计划，落实归口管理，并深入各项目县开展了督促检查。

今年在条件十分困难的情况下，开办了结核病门诊，结核病实行统一管理，并开展了轰轰烈烈的结核病防治宣传周活动，在社会上形成良好局面。

>七、体检中心今年刚刚成立，就以出色的工作迎接sars的严峻挑战。

我市的唯一一例sars病人是他们从返乡人员中筛查发现，很好地完成了防疫情体检排查工作，全科同志荣立集体一等功。在做好体检排查工作的同时，完成食品从业人员体检991人，公共场所770人，药品从业人员915人，同时注射甲肝疫苗1860份。

**小区防止病毒工作总结2**

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，某某学校把全力做好疫情防控作为当前的一项头等大事来抓，落实责任、关口前移、多措并举、严加防控，织密织牢防控大网，坚决打赢疫情防控阻击战。

一在强化组织领导上下功夫。第一时间成立由校党委书记某某、校长某某胜任组长的新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组，实行统一领导、统一指挥、统一调度;某某\_主持召开3次会议，研究部署推进我校疫情防控工作;某某\_、司林胜第一时间带队看望慰问奋战在一线的值班人员、医护人员，查看指导两个校区、5个家属区防控值守工作，现场解决困难和问题。校领导班子成员切实扛牢责任、靠前指挥，督促检查指导各分管部门做好学校各项部署落实。各二级单位也成立以党政负责人为组长的疫情防控领导小组，形成横向到边、纵向到底的疫情防控体系。第一时间安排部署疫情防控工作，分别于1月26日、1月27日、1月31日、2月1日召开专题会议、防控领导小组会议、处级干部会议安排部署疫情防控工作，其中为减少聚集、降低风险，1月31日后的会议利用云视讯音频平台召开，推动中央省委疫情防控工作部署在学校落地生效。强化督促问责，出台《关于严格落实责任切实做好新型肺炎疫情防控工作的通知》《关于进一步加强疫情防控工作纪律的要求》，以严明的纪律为疫情防控提供坚强保障。

二在抓好建章立制上下功夫。在深入学习关于疫情防控工作的重要讲话精神和省委、省委高校工委有关疫情防控决策部署基础上，结合学校实际，出台《新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作方案》《关于充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用为打赢疫情防控阻击战提供坚强组织保证的通知》等12个文件，推动防控工作按章规范扎实有序开展。

三在完善工作举措上下功夫。重点区域管控坚决到位。强化校区、家属区大门值班值守，凡进入学校人员，必须凭出入证，按要求佩戴口罩、实名登记，经红外线体温测量、确认无发热症状的方可入校。全方位改善学校环境卫生条件，做到环境卫生不留死角、清洁消毒不留空白。重点人群管理坚决到位。对从湖北特别是武汉回来的教职员工，联合当地社区力量，严格实施隔离措施;对接触从武汉回来人员的教职工以及南阳、某地等回来的教职员工实行14天居家隔离;对出现发热症状教职员工，联系社区医院防护量测后，确认后续防护方案。信息报告坚决到位。建立由各单位负责人组成的“疫情防控信息报送群”，严格执行“日报告、零报告”规定。加强各类人群的摸排，做到底数清、情况明，不留盲区、不留死角，确保疫情早发现、早报告、早处置、早救治。严格落实24小时值班制度、三级带班制度、党政主要领导值班值守制度。物资保障坚决到位。千方百计购买口罩、消毒液、隔离服等物资，为疫情防控提供坚实保障。

延期开学各项准备坚决到位。出台延迟开学教学工作方案，做好各类教学准备，启动学生网上远程学习，形成网上授课操作手册;细化完善学生疫情防控工作预案，对开学后返校学生情况做好风险预判，严控开学后学校发生疫情。

四在加强宣传引导上下功夫。通过校园网、微信公众号等发布《致某地师范学院全体学生的一封信》、《致全体教职员工的一封信》《疫情防控工作提醒卡》《致全校各级团组织、团员和青年倡议书》等，打造“疫情防控阻击战商师在行动”“战疫手册”等7个疫情防控宣传栏目，开展“万众一心战疫情”活动，面向全体师生宣传普及疫情防治和防控要求，形成科学应对、众志成城抗击疫情的良好氛围。其中录制的“为武汉加油”视频，被教育厅官方微博“河南教育”、郑州校园等网络媒体转发。

五在发挥先锋模范作用上下功夫。出台《关于充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证的通知》，引导广大党员干部把投身防控疫情第一线作为践行初心使命、体现责任担当的试金石和磨刀石，让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬。同时校党委将把党员干部在疫情防控中的表现作为评先评优、提拔使用的重要依据，激励广大党员干部不畏风险、迎难而上、坚决斗争。

**小区防止病毒工作总结3**

今年客服部的工作得到了公司领导的关怀和大力支持，各项工作制度不断得到完善和落实，“客户至上，诚信为人，用心做事”的理念在经理的倡导下已经深入人心，融入每一个客服工作人员平常的工作生活之中。新年将至，回顾这一年来的工作，有得有失。现将一年来的个人工作总结如下：

>一、深化落实认识公司各项规章制度

在初步完善的各项规章制度的基础上，根据领导提出“一年打基础，二年上层次，三年创优秀”的指示精神，不断学习和掌握物业管理相关法规、服务收费标准，熟悉小区业主及设施、设备的基本情况。致力于全心全意提高团队配合协作意识，在公司领导的带领下朝着服务创优的目标不断进发，并取得了广大业主的广泛支持理解和积极地肯定赞扬。

>二、深刻了解掌握园区整体工程基本情况

自觉接受品质部的培训与考核，掌握客服部基本作业程序，在学习与工作中培养高度的责任感和敬业精神，力争工作认真细致，对业主家维修事项积极与施工单位联系，同时及时反馈回访业主。

>三、落实客服助理岗位职责

每月完成一次对空置房的巡检与记录工作，发现设备设施及处理隐患xxx起，纠正违规、违反装修管理规定，在日检责任区内情况时下发整改通知xx份，其中包括，装修垃圾堆放、责任区域内卫生、业主占用公共区域、业主私自改动设备设施、空调机位杂物堆放和悬挂广告条幅等情况。

负责跟进园区防水报修维修处理工作，现场漏水情况查看并作整理记录，通知施工单位维修处理各类渗水、漏水共计xx户，其中维修产生损失并要求恢复及赔偿客户已上报部门经理逐级上报妥善处理解决。责任区域内土建水暖报修联系处理工作随时与施工单位沟通，处理率达到98%以上，其余为业主在装修过程中自留隐患造成，已做好业主沟通解释处理工作。

>四、推陈出新，不断提升自身素养

业主的满意就是物业服务的终极目标，在工作中磨砺塑造自己性格，提升自身心理素质。对于社会工作经验不丰富的我而言，工作中不免遇到各种各样的阻碍和困难，但在领导和同事的帮助和关怀和包容下，尤其是丁经理的悉心教导下，敢于挑战，性格也进一步沉淀下来很多。工作生活中体会到了细节的重要性。细节因“小”而常被忽视，常使人感到繁琐，无暇以顾。所以更要时刻牢记领导强调的“服务细化，从细节中产生回报与效益”。

今后我会继续加强学习物业管理的基本条例，了解掌握相关法律法规。加强文案、表格数据等基本工作技能，熟悉了解相关物业管理案例解析。进一步改善自己性格，提高工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和培养工作积极性。多与领导、同事沟通学习，取长补短，提升能力，跟上公司前进步伐。

**小区防止病毒工作总结4**

回首20xx年，我的工作同样经历着不平凡。20xx年xx月份带着朴实与好奇的心情来到了xx物业，开始了一段新坏境的里程，工作内容包裹着熟悉的和未知的，鞭策着我需要付出更多的努力去学习和挑战。近x年时间转瞬就过去了，在部门领导的培养与同事们的帮助下我很快熟悉和胜任了物业管理员的岗位职责。岁末，每个人都应该梳理过去。筹划未来，此刻就将自己近一年来的工作总结如下：

>一、物业服务工作

物业工作主要有日常报修，投诉处理，收费，基础设施、设备维护，环境卫生，蚊虫、老鼠的消杀；有学习培训，上级部门检查等。

催缴管理费及小区公共设施设备问题项目的整改是管理处20xx年度的主要工作，经过与物业公司各个部门的同事通力合作下大部分工作已经顺利完成。

>二、办公室工作

办公室工作对我来说是一个全新的领域，工作千头万绪，有书文处理、档案管理、文件批转等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，需自我强化工作意识.注意加快工作节奏；提高工作效率。冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。

>三、存在的不足

本着“为自己工作”的职业态度，敬业爱岗.创造性地开展工作，取得一定效果，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，物业管理员工作对我而言是一个新岗位；许多工作都要边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高；

第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位；

第三，向领导提供有效的决策数据方面有待进一步提高；

第四，和部门领导及公司员工间的沟通有待加强。

>四、努力的方向

第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习房产业知识和相关物业法律法规的知识。

第二，本着实事求是的原则，注重公司各部门间的协调与沟通；有效形成团结一致，群策群力的氛围。

第三，向领导提供有效数据。

“不积蛙步，无以至千里；不积小流，无以成江海。”20xx年，收获了成功，经历了困难，感受了启迪；20xx年一如既往，载着百倍的信心和努力驶向新的一年.......

最后预祝骏高物业公司日益壮大，祝全体同事工作顺利，平安幸福！

**小区防止病毒工作总结5**

1.门岗保安人员对物业员工逐个体温测量，上岗员工均无异常，并做好上岗人员检查记录;

2.北门保安人员为每位出入小区的业主做体温检查及信息核实登记，体温高于38度禁止进入小区，

3.保洁部坚持对公共区域喷洒消毒药品，并记录在册;

4.楼道保洁员使用酒精对电梯轿厢及电梯按键进行消毒;

5.社区及物业客服人员继续通过电话向返洛业主询问身体健康状况，目前所涉及的几位业主体温均无异常。

某花园疫情防控工作组职责分工：

组长：某花园小区物业经理

环境消杀组：保洁部经理及全体保洁人员

秩序防护组：秩序部经理及全体秩序队员

后勤保证组：工程部经理及全体工程维修人员

宣传外联组：客服部经理及全体客服人员

相信政府，相信科学，不传谣，不信谣，做到正确面对及防御，我们坚信齐心协力，众志成城，一定能够战胜此次疫情。

社区服务电话：某某某某，居民提供相关线索，社区将第一时间联系相关机构到现场，避免二次传染。

某花园物业客服电话：某某某某

24小时疫情防控应急电话：某某某某

某物业服务中心

20\_年某月某日

**小区防止病毒工作总结6**

新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作开展以来，我xxxx物业服务中心高度重视，按照市政府、物业办安排部署，认真统筹安排，进一步提升物业服务质量，整和各方力量，实行联防联控，确保疫情防控工作全面落实，不留死角。目前我小区形式良好,没有发现感染新型冠状病毒的肺炎病例。

>一、员工安全

1.每日调查询问员工家里是否有外来人员，并测量员工体温;

2. 为员工发放防护用品，每日更换员工佩戴口罩(每人每天发放2只)，员工消毒和清洁时佩戴胶皮手套，每位员工发放消毒泡腾片20片，用于家庭消毒。每位员工发放维生素C丸一瓶(100粒)，缓解工作期间吸入氯气过多引起的身体不适，增强人体免疫力等;

>二、业主安全防护和消杀消毒

1.规范小区出入口管理，对进出小区人员、车辆核查登记，外来车辆不许进入本小区;

2.生活垃圾清运由原来每日一次调整到每日两次，保证垃圾不出现胀箱、外溢现象;

月xx日开始，每日对小区楼内地面、电梯轿厢、垃圾箱、地库广场、消防通道、主通道、废弃口罩回收箱、办公区域等多个部位进行擦拭、拖洗、喷洒消杀消毒交叉进行，每日x次，并附上消毒记录;

月xx日在小区门岗处设立废弃口罩回收箱，并由专人每日消毒、焚烧。

月x日在小区xx部电梯放置一次性电梯按键纸抽，隔离病毒，每日保洁员更换补充纸抽。

月x日为业主发放免费消毒泡腾片，每户根据需求5-15片不等，共发放xxx多户，xxxx多片。保洁员挨家挨户送上门并告知使用方法;

>三、加强宣传引导

1、在小区xx个单元内和宣传栏粘贴疫情防控的各类温馨提示和相关通知，共计xxx份;挨家挨户粘贴疫情防控流程图，共计xxx份;

2、在门岗设立扩音器，开展疫情防控宣传;

在小区xx个单元内和宣传栏粘贴疫情防控的各类温馨提示和相关通知，共计xxx份;挨家挨户粘贴疫情防控流程图，共计xxx份;

3、通过业主微信群，朋友圈转发、宣传栏粘贴等方式开展形式灵活的新型肺炎的知识、防范措施、注意事项宣传教育，消除业主恐慌情绪，增强自我防病意识，提醒广大业主不信谣、不传谣。

下一步，xxxx物业服务中心将继续根据业主需求，急业主所急，例如根据业主电话反映因没有口罩不敢出门买菜，根据这个情况，协调市城管局领导调拨一部分口罩，正在发放中;目前有些业主因不出门不下楼，家里及楼道内堆积大量生活垃圾，出现异味，容易出现细菌感染，为解决这一矛盾，我服务中心正在协调人员，准备出专人清运业主门口的生活垃圾，保障业主足不出户解决生活正常运转，接下来我服务中心秉持认真负责的工作态度，进一步强化风险意识、主动担当作为，持续做好防控，坚决打赢这场无硝烟的战争，确保广大业主的健康安全!

**小区防止病毒工作总结7**

在县业务部门的正确指导和大力支持下，xx乡20xx年度动物防疫工作全面结束了，根据年初的工作计划和业务部门下达的任务指标，对一年来的工作总结如下：

>一、加强领导，落实责任

1、乡政府成立xx乡动物防疫工作领导小组、xx乡重大疫情防控领导小组，明确了工作职责。

2、乡政府与各村签订了动物防疫责任状，明确了责任人。

3、兽医站与村级防疫员签订了合同书，约束其规范的动物防疫工作操作规程。

>二、定期对各村防疫工作进行抽查、检查和督导，对出现的问题及时指出并改正。

今年在巡查抽检时，对兴隆山、五三、曙光三个村防疫员进行诫勉谈话。

>三、工作完成情况

1、动物防疫：牛口蹄疫三价苗接种\*\*头次，密度达100%；羊口蹄疫双价苗接种\*\*只/次，密度达100%；牛羊布病灌服\*\*头次，免疫率100%；羊炭疽\*\*只/次，在老疫区做到了应免尽免，羊三联接种\*\*只，小反刍兽疫接种\*\*只，免疫率达100%；猪口蹄疫接种\*\*头，猪蓝耳病，猪瘟完成\*\*头，密度均达100%；鸡新城疫完成\*\*羽份，禽流感\*\*羽份，密度达100%。

2、布病防控人畜共患病新朔源灭点工作

对老疫点进行了全面消毒，按照疫控中心提供的名单，进行流行疫病调查，疑似疫点1个，通过采血化验，对检测出的阳性羊进行了扑杀。

3、档案建设方面，按照工作要求，完善了各项规章制度、收发文存档、动物免疫档案的填报与汇总。

4、免疫效果检测工作，及时报送血清、粪样等，为实验室化验提供依据。

**小区防止病毒工作总结8**

在我党支部的积极部署下，热情地投入到“党员社区报到”活动中，为社区的疫情防控工作贡献自己的绵薄之力--参与小区出入卡登记和安保执勤工作。也正是在这样的特殊时期，我深深感受到了社区工作人员工作的艰辛、不易！

在社区工作期间，我同社区工作人员及其他志愿者干部24小时值守在辖区，全心投入到疫情防控宣传、进出口检查、站点值守、居民摸底调查、重点部位消毒、帮助居民采购生活物资等等工作中。虽然一线很苦、很累，熬夜加班是常态，辖区居民在微信群里，对我表示认可时，我感到自己的付出非常值得，非常欣慰。我觉得这是一次对个人自考的机会，让我明白了越是重要关头、越见精神品质，越是关键时刻、越显担当作为。在得到社区领导、特别是小区居民对我工作的肯定后，我越发反思自己哪些工作应该做的更细致一些，哪些工作会有更好的解决方法，主动在疫情防控中磨练自己。

作为一名下沉社区的社区疫情防控志愿者，我被身边党员同志的担当作为精神深深的感染和鼓舞，也更加坚定了我战胜疫情的信心、决心。我负责的社区居民普遍老龄化，自身防控意识淡薄，防疫物资匮乏，生活困难，疫情防控的任务非常艰巨，但作为一名老党员的我的同事陈书记在安排值班时，总是将自己的值班日程排的最满，夜班也给自己安排的最多。在工作期间，他总是带头冲锋在前，从他以及其他党员干部身上，我感受到了\_员全心全意为人民服务的宗旨意识，他们用自己的实际行动诠释着\_员的初心和使命，让我更加坚定了自己的`理想信念。

同时，在党组织的肯定下，我也很荣幸的在这场战役当中光荣的加入了党组织，成为一名中国\_预备党员，我深知和其他人相比，自己还做的远远不够，在后续的各项工作当中，我会以更加严格的标准要求自己，在学习、工作和社会生活中均起到先锋模范带头作用。同时，自己也将用实际行动在这场疫情阻击战中接受党组织对自己的考验。

我坚信，众志成城，战“役”必胜；我坚信，寒冬过后便是春天！

**小区防止病毒工作总结9**

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，\_中央专门印发《关于加强党的领导、为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证的通知》，强调要把投身防控疫情第一线作为践行初心使命、体现责任担当的试金石和磨刀石，把党的政治优势、组织优势、密切联系群众优势转化为疫情防控的强大政治优势。

这是一场没有硝烟的战争，关系到每个人的生命健康，在这场战争中，没有人是一座孤岛，我们需要的是团结和行动。我们看到，无数的人们挺身而出，在无情的疫情面前，白衣战士们勇敢地冲在一线，拖着疲惫的身躯与病魔殊死搏斗，没有人退缩;无数的公安民警、清洁工人、国家电网的工作人员等等为维持人民的正常生活和基础设施的正常运行而努力工作。他们中有很多也是\_员，\_曾经一次次在关键时刻展现担当、经受考验，曾一次次团结带领广大人民劈波斩浪、力挽狂澜。这一次，面对来势汹汹的疫情，我们依然有克服险阻的决心，有取得胜利的信心。

疫情就是命令，防控就是责任。作为一名新时代的医学生党员，我们更要勇敢的站出来，充分发挥\_员的模范带头作用，将小我融入大我，将自身融入到时代的发展的洪流中去，为打赢这场疫情阻击战贡献自己的力量。疫情的突然爆发伴随着谣言的出现，作为医学生，我们有一定的理论基础，有辨别是非的能力，我们要做公众正确防护措施的传播者，不信谣，不传谣，向周围亲友传递科学有效的信息，普及口罩的正确佩戴方法、废弃口罩的正确丢弃方法以及正确的洗手方法，倡导不串门、不集会、不聚餐，在家防疫，在公共场所佩戴口罩，用科学的态度粉碎谣言，缓解大家的紧张焦虑情绪。不忘初心，牢记使命，显出真本事，展现好作风。

我们要把个人的成长与国家发展紧密联系在一起，担负起对祖国的责任和义务，在这场人类与病毒的战争中，我们要听从党的指挥，始终跟党走，坚定理想信念，用自己的实际行动为打赢疫情防控战贡献自己的一份力量。

**小区防止病毒工作总结10**

20xx年是公司全体员工风雨兼程、齐心协力，不断创新的一年；是面对公司先后二次重大人事变革、人员调整、加快发展的一年；是公司管理目标、深化服务内容，紧跟形式发展步伐的一年。全年来，在总公司各级的正确领导下，在全体成员的勤奋努力、恪尽职守、不断更新中，公司始终坚持“源于心诚、止于完美”的公司宗旨，在上传下达、内外业务办理、服务质量、内部管理、服务业主等方面取得了丰硕成果。当你走进物业公司，看到由1栋错落有致、揉合欧陆元素的现代化建筑与整齐有序的服务人员相互衬映的情景时；当看到引领潮流的古罗马雕塑与欧式建筑风格的优雅环境交相辉映时；看到逐步完善的健身器材、儿童乐园、休闲会所、羽毛球场地、休闲座椅、公示栏、果皮箱等公共设施整齐配置时。你一定对独具匠心、灵动风情的环境所感染，一定对公司及公司全体成员的辛勤劳动所自豪，这一系列的成绩着实渗透着公司领导及全体成员的汗水与热血。现将全年工作简要总结如下：

>一、基本情况

按照公司组织架构及新领导班子调整，物业公司现总经理1人、副总经理2人、工程技工5人、绿化技工2人、保洁技工10人、秩序维护部经理12人，增设办公楼大堂经理1名、会所经理1名，共计xx人。今年来，物业服务全体成员紧紧围绕为住户服务这一核心，扎扎实实、有声有色开展工作，针对xx花园服务特点、人文环境、居住人群、周边环境等不同特点，我们着重在解决新问题、抓落实上下功夫、求实效，全年来，共接待解决业主有效投诉8000余件、处理及时率达到100%，公共设施维修养护50余件，维修及时率70%。

>二、工作思路及方法

（一）承接对外工程、完善对内基础建设、取得明显成效

从年初以来，在大家的共同努力中，先后承接对外工程建设，加大公司创收，效果显著。如：20xx年3月份至5月份公司安排人员集中精力完成了xx小区电路改装、插线板的安装工程以及对各楼层照明线路重新布置工程、安装日光灯、牛眼灯、射灯3000余盏，并完成了大厦首次保洁任务，为公司赢得荣誉；20xx年8月份至11月份完成了xx花园商务会所电路改造及安装工程，完成安装琉璃灯、日光灯、牛眼灯、射灯1000余盏。对内协助开发商完善了xx花园基础设施建设，改造2、4、5、6、9号楼水表箱及水表168户。尤其是自从新一届领导班子调整以来，进一步加大基础设施建设完善工程，全方位提升了xx花园物业服务品质及品牌效应，解决了长期以来小区的共性问题及事关广大业主居住的问题，取得了明显成效。如：先后对xx花园多层楼屋面防水工程进行整改，全面解决了19户业主入住屋面漏雨的问题，赢造了安居乐业的生活环境；加大了绿化养护不到位造成的大面积枯苗等问题，下大力植树、改造小区居住环境，利用一月时间补种、移植草坪约1万平方米，与此同时，调整绿化人员，加强管理，确保绿化浇水、修剪、施肥等环节到位，使部分干枯的草坪恢复了绿色，打造了优异的居住环境；在此基础上，还加大了小区配套设施建设，配置了健身器材、儿童乐园、休闲会所、羽毛球场地、休闲座椅、公示栏、果皮箱等公共设施；完善了欧陆会所设计、装修、器材配置等工程，实现了多年来业主的共同心愿；同时加大改造2、4、5、6、9号楼排水工程，全面解决了长期存在的排水不畅等问题；11月份，针对xx花园10号楼营业房内暖气片此前丢失未安装的问题，重新进行购置安装，达到了交房条件；并配合完成了高层楼天台门、地下室封闭、加锁、外墙补砖工程，一系列细致周到的整改，使环境有了明显改善，住户与物业之间的矛盾逐渐减小。同时，物业公司在公司领导的言传身教中，不断深化服务质量、提升服务理念，变被动服务为主动上门服务，先后着力解决了多层住户室内墙面起包、裂缝等问题18户，安装分水器12户，细致的服务，赢得了广大业主的认可和欢迎，诚信服务取得了明显成效。

（二）积极主动工作、诚心诚意服务、打牢服务基础

全年来，公司在日常业务处理，深化客户关系、提高业主满意率上发生了重大变化，变被动服务为主动服务、变投诉解决为主动跟进行处理。如物业公司在入伙业主打压、试水、交房验收等方面做到了不断联系提醒业主尽快收房工作，在业主收房过程中，手续办理、钥匙交接、费用收取、引领验房、办理装修等全套业务同期进展，达到了业主的满意。从年初以来公司安排人员先后共办理业主入伙45户，安装可视对讲82台、冷热水管、地暖管打压23户，冬季冷热水管排水（含空置房）150户，三凌电梯公司在日常保养的基础上处理应急故障10次，解决楼上漏水引发的矛盾5户，弱电维修、可视对讲调试、对讲门铃无声音、无图像125次；电压测试、壁挂炉调试、插座安装86户；联系更换平开窗扇塑钢窗合页28户；电话有线无信号处理14户；壁挂炉挂架6户。尤其是针对xx年年初一场冷空气的侵袭，使室外环境温度降低到零下35度，xx花园面对带有地下室的楼层排水管全部封冻的情景，公司在公司领导的带领下，对所有地下室进行保温，加电热带、保温材料，在大家的共同的努力下，才使高层住户排水畅通、缓解了天气严寒给广大业主带来的不良影响，同时，针对xx公司尚未成立，户外管道井全部封冻的实际，又对小区水表、进户水管进行加保温、每单元添加珍珠盐等加强保温，在全体维修人员的长期坚持中，解决了井内冻结、水表防冻的困难，保障了广大业主的正常生活。

（三）发挥服务特色、提升物业品牌。

优良的服务方式是提升品牌的有效途径之一。全年来，物业公司在提高服务质量、建立和谐关系、创造优质服务氛围中加大工作力度，完善工作程序，先后协调解决了封闭式自行车棚外包、家政保洁服务外包、地上停车场办证、为小区结婚业主订购送鲜花等事宜，完成了元旦、春节小区节日装饰工作，xx年3月份物业办组织银川新闻快报频道记者对小区进行了宣传报道；中房物业、西城物业及建校学生先后进入小区进行参观，进一步提升了品牌宣传。同时，为响应物业办号召，先后由公司抽调人员组成了篮球队参加了全市物业行业建身活动，荣获了“迎奥运、庆大庆”篮球比赛优秀组织奖；8月份，公司在参加物业服务技能大练兵活动中荣获集体三等奖、现主任荣获物业服务岗位技能大练兵理论竞赛优秀奖，《银川物业》优秀通讯员等称号，为公司赢得了荣誉，提高了物业服务对外业务联系和品牌推介。同时，为融洽业主与物业关系，创建和谐花园小区，公司在正月十五举办了业主“猜谜活动”，参加竞猜的业主达50余人，活动的开展有效促进了服务内容的深化。

>三、加强内部管理，充分发挥团队作用

公司主要下设客服、维修、绿化、秩序维护部、保洁部五个主要职能部门及车场、会所、大厦、地上停车场等管理人员等特别部门与岗位。在服务中，我们注重发挥团队精神，大力倡导服务理念，提升服务水平，全年工作中显现出了出色的执行能力。

（一）客服部：客服部各项工作是公司的主线，面对广大业主服务、对外业务联系、对上工作安排、对下业务落实等全面工作，主要通过客服人员进行协调、解决。全年来，面对人员流动较大，岗位安排调整大的实际，公司加大内部管理，完善内部机制，对日常业务以区域为标准划分责任，在每片区装修巡检、空置房检查、业务处理、费用催缴上做到了责任到人；对内又进行业务联系，如：共同收取费用、共同处理投诉、报修，共同解决当天问题等，使工作效率明显提升。

如：公司经过新班子调整后，在人员管理、业务管理、欠费催缴、塑钢门窗报修、维修、壁挂炉调试、屋面维修统计，室内起包住户解决等方面做出了积极努力，收到良好效果，在为期三个月工作\_催缴物业服务费约26万余元，解决长期欠费户25户，催缴营业房欠费达10余户。

（二）工程维修部：维修部是公司工作的重点，各项工作贯穿于小区的方方面面。全年来，维修部在对外业务承揽、对内工程维修、住户室内维修、公共设施维护等方面创出了骄人的业绩，尤其是在维修业务量大、任务重的前提下，全体人员加班加点，扎扎实实完成各项任务，为做好服务工作奠定了良好基础。

如：在2、4、5、6、9水表安装改造中维修人员一身泥、一身汗，短短几分中，整个人被浮灰盖满全身；在大厦电路改装过程中，为了赶工期，维修人员加班加点，全月无休息，表现出了较高的觉悟和敬业精神；在改装多层排水工程中，面对高空作业难、险的特点，全体维修人员毫不犹豫想方设法进行改装，按时完成了工期，较强的团队精神表现出了较好业绩，为公司发展打下了良好基础。

**小区防止病毒工作总结11**

“兵马未动，粮草先行”，后勤保障是打赢当前这场疫情阻击战的基础。面对严峻的疫情防控形势，xx办公室快速响应，深入学习市xx院关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作指示精神，按照院党组关于防控工作的部署要求，充分发挥党支部堡垒作用和\_员先锋模范作用，真正将疫情防控和应对处置工作作为增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的重大考验，作为践行初心使命的具体行动，团结合作、全力以赴做好后勤保障工作。

>一、做好全面消杀，消除传染风险

加强公共区域清洁消毒。院内案管中心、传达室、南北大厅、电梯、卫生间等公共区域每日消毒两次;重点针对门岗按键、办公楼门禁按钮、电梯按钮、水龙头、垃圾桶把手等人体频繁接触部位进行定时消毒;各会议室、值班室每日消毒一次，被罩、床单每日清洗更换，防止细菌滋生。

加强公共区域通风。定时开启南北大厅、楼道及电梯厅的窗户，保持空气流通，预防病毒传播。

加大办公楼外公共区域消毒力度。大楼外围公共区域每两日消毒一遍，重点对院内的绿化带、垃圾桶、集水井、下水道、排污管道、排风管道、地下车库等卫生死角进行清洁和消杀，减少细菌滋生和传播的几率。

加强餐厅消毒，保障饮食安全。严格管控食品原材料，保证食材新鲜;加强餐饮工作人员管理，确保无人带病上岗;每餐后用标准配比消毒液对仓库、冷库、操作间、用餐场所等进行消毒;每餐后对餐厅整体消毒一遍;个人自带餐具到餐厅指定处清洗;由自助餐调整为服务人员打饭就餐;分时段、分散就餐，不聚集聊天，避免交叉传染，就餐后迅速离开餐厅。

>二、加强人员防控，保证物资储备

严格人员管理，筑牢预防屏障。门岗值守人员严格检查所有进入大门人员，非本单位人员因特殊情况需要进院的，需登记信息、测量体温，并与本单位人员确认后方可放行;保安、安检、服务员、餐厅人员、保洁人员等所有物业后勤工作人员，在工作时戴好防菌口罩和手套;驾驶员驾驶车辆时必须佩戴手套;餐厅供应蔬菜人员在本院大门外交接，必须进入时做好消毒工作。

打牢防疫基础，保障物资供应。克服当前物流不畅、用品短缺的困难，第一时间与多方沟通协调，加大采购力度，最大限度满足防疫需求。安排专人进行防控物资的清点发放，做到精准发放，实现防控物资供应和储备的有效匹配。

**小区防止病毒工作总结12**

今年以来，我站在市农委及镇党委、镇政府的正确领导下，在上级业务部门的具体指导和密切配合下，坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十八大精神，坚持以科学发展观为统领，紧扣率先基本实现农业现代化总目标，扎实开展学习实践科学发展观活动，强化动物防疫、检疫工作，强化管理与服务，紧紧围绕畜牧业增效，农民增收这个中心任务，不断创新工作思路，改进工作作风，积极开展各项服务工作。经过全体职工的共同努力，对照年初目标，全站各项工作取得了一定的成绩，现将全年各项工作情况总结以下几个方面：

>一、加强管理，健全制度，确保全年工作任务的顺利完成

今年，根据市农委、市站制定的业务工作考核办法，进一步规范单位内部管理，做到早计划、早部署、早落实，加强政治思想学习和业务知识及法律法规的学习培训，提高职工的自身素质和业务能力。从年初开始，健全了各项规章制度，实行了首问负责制、分片包干制、责任追究制等工作考核制度，加强了作风效能建设，开展了“五位一体”政风、行风评议活动，增强服务意识，创新服务举措，完善服务机制。明确全年各项工作目标任务，逐项分解，责任到人，科学考评，增强了职工的自觉性和责任心。全体职工都能按照年初制定贯彻彻预防为主、防止疫病扩散蔓延的重要措施。我站把产地检疫作为动物检疫工作的重点来抓，坚持优质服务、严格执法。实行报检制度，做到登门检疫、规范出证、合格出证、凭证出售。对检出的病畜禽全部进行无害化处理，真正将动物疫病控制在源头，决不让病畜禽流向市场。全年产地检疫生猪万头，活禽8万多羽。

>二、屠宰检疫

屠宰检疫是检疫过程的重要环节，是实施“放心肉工程”的关键。我站检疫人员严格按照检疫、检验操作规程实施检疫，做到检疫设施落实、制度落实，实行24小时值班制度，做到凭证进场，严格执行48小时限宰规定,严把宰前、宰后检疫关，全年屠宰检疫生猪万头，检出病猪7头，退回不合格生猪5头。对检出的病猪及其产品及时进行无害化处理，保证了上市猪肉及其产品的质量安全。在抓好屠宰检疫的同时，做好生猪“瘦肉精”的尿样抽检工作，对屠宰场生猪每月进行2次抽样送检，对进入屠宰场的生猪按10%的比例进行自检，对全镇所有养猪专业户的存栏生猪每季度进行1次“瘦肉精”尿样抽检，送检、自检尿样1450多份，送检猪肉、猪肝样品5个批次10份，未检测到含有“瘦肉精”的生猪，保证了肉品市场的安全。

>三、加强消毒灭源工作，消除疫情隐患

消毒灭源工作是控制动物疫病关键技术措施之一。我站在做好动物防疫、检疫的同时，切实加强做好畜禽饲养场、交易场、屠宰场的消毒灭源工作。对全镇养殖户进行广泛、细致的宣传，同时帮助他们建立规范的消毒制度，利用高温有利季节，全面进行大消毒，全年累计免费发放消毒药品1200多公斤，消毒面积200多万平方，有效地控制了疫病的发生和传播。

>四、做好政策性保险、扶持及畜产品质量监管工作

今年政府对能繁母猪、育肥猪以及奶牛继续实行政策性保险，20xx年全镇参保母猪2765头，育肥猪44240头，奶牛113头。我站安排专职人员做好保险母猪和的育肥猪的死亡出险、查勘理赔工作，保险期内对260头因病死亡的能繁母猪及3145头育肥猪进行了出险、查勘并且督促、监管好养殖户对死亡生猪进行无害化处理，做好材料及时报送保险公司进行理赔，理赔金额万元。由于受H7N9禽流感影响，家禽养殖业受到很大损失，根据市政府关于扶持家禽业发展的政策实施意见，我站精心组织人员对全镇90多户家禽养殖规模户进行调查摸底、登记造册，按照补贴标准及时进行公示，补贴金额70万元，减少了养殖户的损失。

做好畜产品质量安全监管工作，每月对全镇所有养殖户在养殖环节的饲料、兽药、添加剂的投入和防疫、无害化处理情况进行一次巡查并做好记录。做好病死畜禽的无害化处理监管工作，全年无害化处理病死猪2600头，从源头上保证了畜产品的质量安全。

>五、组织实施惠民工程，促进畜牧业转型升级

1、生猪科技入户工程项目

20xx年全镇生猪科技入户100户，全体科技指导员对100户生猪养殖户进行了新型生产模式、优质饲料、人工授精、免疫程序、疫病防控、规范养殖等新技术的推广和培训并发放了物化补贴，使养殖户的养殖理念和技术有了很大的提高，提高了生猪养殖效益，增加了农民收入使养殖户得到了实惠。

2、生猪良种补贴工程项目

生猪良种补贴是对人工授精的母猪饲养户实行的一种实物补贴，我站按照市家畜改良站的统一布置，对全镇母猪养殖户实行良种补贴，实行良种补贴1300多户，同时，按照良种补贴工程项目的要求，做好养殖户信息登记、\_卡的发放以及生猪人工授精及提高产仔率等新技术的培训工作，使养殖户取得了较好的经济效益。

3、“六项创建”活动

20xx年，我站按照上级业务部门的要求，在去年“六项创建”的基础上，继续开展了关于畜牧业转型升级的“六项创建”活动，对二个规模养殖场进行了“六项创建”的申报，其中：1个“畜产品质量安全示范场“创建，1个”防疫达标规范示范场“创建，为我镇畜牧业生产转型升级及健康发展奠定一定基础。

>六、存在问题和今后打算

一年来，虽然我站在动物防疫、检疫工作上取得了一定的成绩，但也还存在一些问题，一是我镇畜禽养殖量较大，专技人员较少，因此对防疫、检疫工作的全面开展有一定难度。二是对养殖大户的监管力度不够到位，特别是近几年来，外来养殖户增多、使用泔脚的养殖户增多，带来了对疫病防控上的难度。三是养殖户的防疫意识不够到位，有出现漏防、拒防的情况发生。四是村级防疫员队伍不够健全，存在年龄偏大，技术较差等问题。随着目前各类动物疫病形势越来越严峻，我们的工作将面临更大的挑战。

**小区防止病毒工作总结13**

1-5月，某市以预防传染病和突发公共卫生事件为工作重点，强化传染病报告与管理，切实做好流感、手足口病、麻疹、结核病、艾滋病等重点传染病防控工作，有效地保障了人民群众的身体健康和生命安全。

1.强化部门协调，形成工作合力。充分发挥领导小组作用，加强各成员单位领导联系，进一步加强沟 通协调和监督评估，实现资源共享、信息互通、优势互补，形成牵头部门齐抓共管、各司其职、密切配合、相互协作、共同作战的工作格局。

2.强化基层网络，筑牢防控阵线。调整充实传染病防控工作领导小组，实现关口前移，源头防控，着力构建网络健全、人员落实、资金到位、机制完善的市、县、乡(镇)三级传染病综合防控体系，提升传染病防控的质量和效果。

3.强化疫情和监测预警处置。通过认真落实疫情和监测预警处置等各种防控措施，1-5月我市没有重大疫情暴发流行，无甲类传染病报告，无非典、脊灰、人禽流感等病例发生，流感、手足口病等重点传染病得到有效控制;结核病、艾滋病防控及免疫规划任务按序时进度完成，为百姓健康构筑屏障。

4.强化传染病防控宣教和督导工作。采取宣传折页发放、媒体播放、微信公众号，中心网站等多种形式，进行传染病防控知识宣传教育，教育群众树立良好的个人卫生习惯和自我防护意识。并对重点医疗单位、学校等机构开展传染病防控工作督导。

5.强化医务人员技能培训。对传染病防治工作人员进行艾滋病防治、结核病防治、传染病报告管理及突发公共卫生事件处置等相关技能培训，通过培训使医务人员更好地掌握传染病防治和预防控制等相关知识。加强疾控人才队伍建设，通过参加省疾控举办的业务知识和技能培训，不断提高疾控队伍的系统理论知识和实际工作能力。观摩参加应急演练等实战工作，切实提升疾控队伍整体素质和突发公共卫生事件处置能力，形成一支来之能战、战之能胜的防控队伍

**小区防止病毒工作总结14**

疫情防控工作是当前最重要的任务，每一天都生活在被疫情折磨的恐惧中，全国上下的老百姓苦不堪言，无论是经济还是文化生活都被这场疫情搅得痛不欲生。在危机面前，基层党组织更要发挥作用，早早带领人民渡过这场劫难，绝不认输。

要进行有效指挥、有序管理。领导者的安排部署决定了下级的行动方向。对于一定量的工作人员如何发挥他们的最大能力达到事半功倍的效果，窃以为，应当征求工作人员的意愿再考虑是安排其外出入户还是待在办公室搜集材料、统计数据，以兴趣为前提方能干事有劲头。不能以会议落实会议、以文件落实文件、把工作往下推。要明确每一个工作人员的职责，而不是多人做一件事或无人处理某件事，造成工作的不及时、管理的混乱。

应按照属地原则、守土有责。偌大的辖区仅凭一个人不可能做到亲力亲为、面面俱到，这就需要强调属地责任，将各自的一块辖区管理好，整个体系才能有序运转。需要充分发挥分工与合作的效用，将合适的工作分派给适合的人，明确遇到问题时请教的对象，而不是像无头苍蝇一样手足无措、耽误时机，保持信息畅通，能联系到彼此，而不是大家都在忙别的事而唯独没有人处理这件事。

一项任务最好由至少两人来做，这样方便及时响应，两人之间互相配合，将负责的事有序落实、互相监督，在任务繁重的当下也好互相加油打气，不至于绝望的发现只有自己孤单作战、满目苍凉。属地原则也不是“各人自扫门前雪，休管他人瓦上霜”，要多向周围表现优秀的村(居)学习先进做法、典型经验，提高效率、规范工作流程。

得强调责任担当、任劳任怨。我常常觉得自己不怕吃苦，直到面对真正的考验时才发现自己的不堪一击。疫情防控期间，全员全时在岗、随时待命、经常性加班让我心态崩了，每天早上挣扎着起床简直是如临大敌。不仅要从外部激励，还要时时树立一些疫情防控期间涌现的典型人物、突出事迹，以生动活泼的形式带领大家学习效仿，让工作人员从内心深处愿意干活，愿意担责，外化为实际行动。不仅基层工作人员得勇担责任、追求卓越，领导者遇事也要冲在前头、做好表率。

**小区防止病毒工作总结15**

在本年度的工作中，物业客服部在公司领导的关心、指导下，客户服务工作本着：＂专业、务实、高效＂的服务理念，各项物业管理服务取得了阶段性的工作成效；为客户提供了专业、满意的咨询服务，为销售工作提供良好的服务支持，高标准的完成了楼宇销售时期的物业服务保障工作，以下是今年的客服工作总结。

>一、完成的主要工作

做好xx黄金周期间销售中心对外展示的前期筹备工作；对物业现场清洁存在的问题提出整改措施；xx游泳池及人工湖的水质处理工作；接管销售中心样板房的交接工作及日常运行管理工作；楼宇开盘销售时期样板房的接待管理、维护、存在问题跟进整改工作；样板房的维护、管理、及接待工作；参与楼宇销售时期业主座谈会工作，对业主提出的物业问题进行解答及沟通；对业主访谈工作中客户提出的物业管理问题进行解释，根据小区管理的实际情况编制统一的解说词；销售宣传活动的协助配合工作；小区交楼工作前期的资料编制及物料筹备；为开展客户回访而进行的业主资料对接的前期准备工作等。

本部门根据不同时期的工作任务，结合小区的实际情况和市场行情，对小区涉及的物业管理工作的项目积极的协助、配合；在物业礼宾部的调整时期，配合礼宾部执勤、协助做好礼宾员的思想教育工作，取得了较好的稳定效果。

>二、主要工作内容及具体做法

在前期物业管理工作中，由于人员及物料配备相对缺乏，现场实际操作工作较多；根据前期管理工作的特点，主要是以配合相关的服务部门，做好现场的接待、销售活动；同时根据物业的使用、管理情况，针对性的提出整改处理意见，并跟进落实情况；为后期的物业管理、客户服务工作打好铺垫。

提供专业的物业解释，为业主规避物业管理纠纷；在业主访谈会的过程中，记录汇总了客户较为关心的物业管理问题，并上报了业主关心问题的统一解说词，印发成册，避免销售人员重复解释而出现的偏差；积极配合销售宣传工作，协调各部门在活动中的工作角色，并制定了＂开盘工作物业配合服务方案＂，取得了良好的作用；主动参与维护活动现场，巡查现场的安全、服务工作；对物业的活动现场的流程安排提出建议。

>三、存在的不足

对客的沟通工作由于本年度人员配备较晚，物业服务工作明显处于较为被动的局面。专业细致的酒店式物业服务无法得到体现。销售中心及周边园林的物业移交工作，我方跟催督促甲方整改力度不够，移交周期教长。对外委清洁公司的工作标准及监督力度不够，现场特洁标准不高，甲方意见较大。

在今年的工作中，根据物业前期管理的实际情况，物业部认真的履行了：＂服务业主，帮助合作方实现最高的市场价值＂的服务理念，提出了工作方案；在日常工作中发挥了岗位带头模范作用，倾尽全力为客户服务工作及前期收楼工作打好铺垫工作；相信在明年会在客户服务工作上更上一个台阶，取得收楼工作的圆满完成。

**小区防止病毒工作总结16**

某月某日，某社区接到上级通知新型冠状病毒人传人疫情异常，社区即刻全面布署，两委成员集体取消春节假期，全力进入疫情防控状态。

街道分管领导某某紧急召开疫情防控工作会议，指导工作开展要点，强调注意事项。挂点干部全天侯深入社区配合工作。社区第一时间调配清洁人员清理整顿卫生死角，全面消杀。通过公众号向居民发出《给某居民的一封信》，提醒、要求居民注意疫情，做好卫生防护工作。后多次在公众号发布疫情有关推文，并转发各类正面文章到居民群，保持信息通畅，科普到位。

并利用LED宣传栏发布宣传标语，在主入口悬挂横幅，在宣传栏张贴卫生科普海报，入户分发宣传单等;关闭了某活动场所、老人活动中心、文体活动中心等容易人群聚集地，再三强调不得聚餐，多次地毯式入户排查人员隐患，利用广播每天至少5小时播放注意事项，要求企业延迟开工，外来工延迟返工。做到全员知晓，意识到位。

纪检部门也多次对党组成员、党员组织谈话，通过在本次事件中被处分的个别案例分析诫勉，要求党员干部加强意识，落实主体责任。强调党员干部在疫情防控期间的行为注意，严查违规聚餐、聚众赌博，造谣传谣等问题。

此次疫情防控工作得到居民的理解和支持，多数居民意识较高。在此期间也发生了感人事件，如某原定农历初四有个转运活动，工作人员得知信息就立即前往劝说，而负责人某现则主动告诉工作人员，一得知疫情情况异常，为了大家的健康，已提早通知信众活动取消，并主动关闭场所。

众志成城，我们相信必能攻克难关!

**小区防止病毒工作总结17**

20xx年的物业服务行业面临很多严峻的挑战，经济效益也不如往年景气，市场竞争也比较激烈，因此物业维修也有了更高的要求。为了适应市场要求，我们在集团公司领导的带领下不断提高工程维修技能，使xx市物业维修在整体工作绩效，专业技能，服务态度，制度规章及外围单位管理等方面有了逐步明显提升。

因此，20xx年是简单而不平凡的一年，为了总结经验，寻找差距，规划前景，促成20xx年工作再上一个新的台阶，现将20xx年工作总结如下：

>一：主要工作

1、完成楼宇门整修、换锁，消防管道止回阀维修、逛到漏水维修。

2、xx大厦、商务楼东井盖焊制安装、商务楼下水道疏通。

3、xx小区1#商场x户商户供水管道。

4、东墙栏杆修补.。

5、安装公寓太阳能管道。

6、xx小区南墙栏杆更换。

7、安装花园减速带。

8、xx小区路灯杆加固。

9、xx办公室东栏杆加固、安装围挡铁皮。

10、焊制垃圾车三辆。

11、机械组团楼顶栏杆焊接修理。

12、积极参加公司组织的集体活动，认真完成了水系、卫生清理工作。

>二：日常设备维护保养情况

目前各小区设备保养情况总体还是比较到位的，所有的设备按照设备保养说明书进行保养，目前都处于良好的工作状态。

>三：目前存在的问题

1、专业技术水平还比较欠缺，一专都能的水平还达不到；

2、工作流程中，规范操作的统一性不强，对外围单位监督检查工作做得不够细致；

3、养护单写的不是很规范，字迹不够工整；

4、仓库材料摆放不够规范，东西摆放比较乱，没有贴明显标签；

5、个别工作进度均比计划拖延滞后，维修工作的效率和维修质量有待提高；

6、和各部门工作衔接还不是很完美。

>四：20xx年xx市物业公司维修工作重点设想

针对以上提到的问题和薄弱环节，20xx年对我们xx市物业公司维修工作初步设想主要围绕“计划，完善，规范，落实”等几个方面开展：

1、计划：主要对20xx年全年的工作做一个计划，月月有进展，周周有活忙，天天有落实。根据小区实践工作需要进行合理分配人员，把工作落实到人，责任到人。

2、完善：根据公司“精细化服务标准”的方针，对xx市物业公司维修部的工作进一步细化，将精细化服务落实到日常工作的所有阶段和环节，形成一套完整的从工程维修养护单看为业主服务的满意程度

3、规范：结合标准要求，对上述工作存在的问题以及其它方面的工作环节进一步规范，一切以标准为规范，一切以业主满意为目标，（包括对外围单位的管理，一切以行业标准为规范）做到各个工作环节有计划，有制度，有实施，有检查，有改进，并形成相关记录

4、落实：计划工作一定落实到位，责任到人，提高我们维修人员的责任心，督查外围单位一定做到定时与不定时相结合，发现问题，及时解决，促使各项规章制度落实到实处。

**小区防止病毒工作总结18**

1.门岗保安人员对物业员工逐个体温测量，上岗员工均无异常，并做好上岗人员检查记录;

2.北门保安人员为每位出入小区的业主做体温检查及信息核实登记，体温高于38度禁止进入小区，

3.保洁部坚持对公共区域喷洒消毒药品，并记录在册;

4.楼道保洁员使用酒精对电梯轿厢及电梯按键进行消毒;

5.社区及物业客服人员继续通过电话向返洛业主询问身体健康状况，目前所涉及的几位业主体温均无异常。

某花园疫情防控工作组职责分工：

组长：某花园小区物业经理

环境消杀组：保洁部经理及全体保洁人员

秩序防护组：秩序部经理及全体秩序队员

后勤保证组：工程部经理及全体工程维修人员

宣传外联组：客服部经理及全体客服人员

相信政府，相信科学，不传谣，不信谣，做到正确面对及防御，我们坚信齐心协力，众志成城，一定能够战胜此次疫情。

社区服务电话：某某某某，居民提供相关线索，社区将第一时间联系相关机构到现场，避免二次传染。

某花园物业客服电话：某某某某

24小时疫情防控应急电话：某某某某

**小区防止病毒工作总结19**

为有效应对新型冠状病毒感染肺炎疫情，全面落实好群防群控措施，形成横向到边、纵向到底、覆盖严密的疫情防控网络，坚决防止疫情扩散蔓延，维护人民群众身体健康和生命安全，特制定本办法。

一、压实工作责任

辖区各街道（镇）、社区（村民）居委会具体负责小区管控任务的落实。物业公司、业主委员会必须积极配合社区、农村网格化防控、地毯式排查措施落实，确保逐户逐人监测检疫到位，不留死角，不漏一户，不漏一人，形成工作闭环。

二、完善工作机制

所有小区实行包保责任制，区级领导包保街道（镇）干部，街道（镇）干部包保社区（村），社区（村）所辖小区由机关党员干部、社区网格员具体负责包保。

三、细化工作内容

（一）已返攀人员，要主动到居住地社区登记报备，从到攀之日起自行居家隔离观察14天，并主动配合社区工作人员及医务人员的随访。尚未返攀人员，近期暂不返攀，自行在现停留居住地做好自我防护，待疫情解除后再返回。

（二）各小区要全面强化群防群控措施，各小区原则上只留一个出入口，其他出入口暂行封闭，非本小区人员和车辆，原则上不允许进入。因事确需进入的非本小区人员，要对其进行询问、登记、测体温并与小区内居住人员取得联系，确认后方可进入。同时，根据疫情防控相关要求，建立完善外来人员登记台账。小区内人员不串门走访，楼栋之间非本楼栋人员严禁进入。

（四）有物业公司的住宅小区，区住建局、各街道（镇）要指导督促物业公司加强小区管控。没有物业公司的住宅小区，特别是开放式住宅小区，街道（镇）、社区（村）要根据楼栋条件，结合网格化管理，把小区全面划定成可管可控的封闭区域，实行24小时值守管理。社区（村）、自管委根据实际情况，组织号召楼栋长、小组长、党员、民兵、居民等，采取灵活多样管用的方式，秉承“抗击疫情，守卫家园，户户有责”的原则，开展“你守，我守，大家守”“我为大家守一天，大家为我守一月”等行动，对楼（院）及周边区域进行轮流值守。

（五）对已被封闭隔离观察的楼栋，要严格封闭管理，加强值班值守，确保隔离观察人员不与外界产生直接接触，同时，做好楼栋内人员的服务关怀和心理疏导工作。

（六）加强小区内环境卫生工作。对小区出入口、单元门、电梯等公共区域和重点部位进行消毒消杀并做好记录，设置专门的废弃口罩等收集点，及时清运垃圾，确保小区干净卫生。同时，要加强安全管理，及时消除安全隐患。

（七）落实群防群控措施，加强对小区居民的引导，以居民小区为单位，通过告示、广播、小区微信群、QQ群等灵活有效、接地气的方式深入宣传疫情防控知识和工作要求，全力争取居民支持配合。对不听劝阻的人员和家庭予以批评教育、点名道姓曝光；同时，对屡教不改的由片区派出所采取强制措施。

四、规范工作程序

严格落实“找得到、管得住，不漏一户，不漏一人”的工作要求，按照小区门岗卡口疫情群防群控流程做好防控工作。工作流程具体见附件《小区卡点疫情群防群控流程》。

五、强化工作纪律

监督检查部门要加强对重点区域、重点小区、重点楼栋管理的督查督导，对措施不实、管控不力等造成疫情蔓延扩散的，将依纪依法追责问责、严肃处理。

**小区防止病毒工作总结20**

为切实落实教育部的有关工作要求，在xx的指导下，xx集团及时、主动采取全面措施，坚决果断参与到防疫攻坚战中。集团旗下xx物业、xx物业等公司各校园物业项目在公司指挥下，密切配合学校安全防疫工作，为学校师生、复工职工构筑了安全防线。

>一、校园环境

为助力早日战胜疫情，xx物业向xx大学定向捐赠防疫物资，协助xx大学疫情防控工作。在疫情发生时及时与xx附校（中小学）甲方充分沟通，第一时间奔走十余处药店、药房，保证了防疫物资的供应。

对工作人员实施健康观察，每天检测体温并报送，规范佩戴口罩，加强洗手消毒；对校内楼宇、校园环境实施分类管理，制定高危区域、重点区域、一般区域清洁消毒工作方案，就消毒液配置、消毒工具操作等进行员工培训，确保实施到位。严格执行电梯消毒制度，在电梯内放置抽纸并张贴消毒记录；做好会场、教室和办公室的正常通风和消毒工作，同时实施动态管理，对进入楼宇或会场的师生进行体温测量，每日多次对门把手、水龙头等人手经常接触的地方加强消毒。在各校区放置口罩收集桶，并按照规定进行消毒、收集。

>二、校园公寓

为做好寒假留校学生和提前返校学生的安全保障工作，集团旗下各单位公寓项目积极配合学校有关部门、校医院工作，全力保障师生健康。xx物业疫情防控期的公寓严格规范管理起到了重要的指导作用。遇到有困难需返校的学生，宿管员工主动了解情况，配合学校主动帮忙寻求最优解决方案，在避免学生往返学校被感染风险的同时，帮助同学解决了困难。

学生宿舍严格执行进出宿舍登记制度，24小时值守，杜绝外来人员留宿，对住宿学生和值班员工建立测温登记管理，加强消毒保洁工作。通过微信公众平台等渠道，进行防控政策、知识技能的宣传，及时转发学校相关通知，帮助学生正确防疫。

为留宿学生免费提供一次性口罩、必须生活用品等；每日每日对宿舍楼进行安全卫生巡查，对于不出宿舍的同学每日坚持上门测量体温；留宿生有感冒发烧等异常情况，第一时间报送防控领导小组；宿管工作交接台账每日13：00前统一汇总上报。每栋宿舍楼前专门设置回收一次性口罩等医疗废弃物的有盖专用垃圾桶；紧急采购常量手动喷雾器、消毒剂浓度试纸，提高消杀效能。为留学生设置临时厨房，满足特殊饮食需求；所有公共区域严格消毒。

>三、校园餐饮

xx集团旗下xx餐饮公司主营校园餐饮业务，xx餐饮高度重视防疫工作，第一时间成立了以集团副总裁、公司总经理为组长的疫情防控应急小组，公司中高层干部落实责任，开展培训、严格巡查、监督工作，保障校园餐饮安全。

在公司应急小组指导下，xx餐饮迅速制定、发布全方位的疫情防控指导规范，涉及员工防护、食品采购、加工保障、环境保障、售餐过程、餐后卫生、应急处理等各个方面，动员全公司各项目严格执行；同时，xx餐饮迅速通过官方渠道给予客户慎重承诺，让业主放心，与学校共同保障学生用餐安全。

所有员工上岗前，进行晨检，并做好记录。尤其对有发热、咳嗽等症状的`员工，立即隔离。每日至少两次体温测量，实时监控员工身体状况，员工所用口罩每半天更换一次；严禁非本食堂员工进入后厨；餐具、厨具、原材料、半成品严格管理。加大对各区域的清洁与消毒，保证用餐环境和后厨区域的安全。同时，在公共区域配备消毒液和酒精，方便就餐顾客使用。各餐厅通过电子显示屏、张贴宣传单页等形式，提醒就餐客户做好疫情防范与保护。就餐过程中，实行单桌单人就餐模式，统一朝向，减少接触。防疫相关的废弃物品设置专用垃圾箱，并粘贴提醒标志。

>四、校园商贸与车辆服务

为满足留校学生日常物资采购需求，根据学校要求，集团旗下恒信商贸的多个超市项目员工提前返岗，紧急采购紧缺物资，对超市各区域每日进行严格消毒。集团旗下xx汽车及时帮助学校将与xx同学密切接触过的留宿学生运送至隔离处，派遣司机24小时候命护送学生和医护人员。为减少学生在超市相互近距离接触产生的风险，各超市推出送货上门服务，保障学生安全。xx汽车配备了专用车辆24小时为学校附属医院和校医院拉送医疗用品。

**小区防止病毒工作总结21**

疫情期间，社区党委迅速响应以社区防控为主的综合防控措施，充分发挥社区动员能力，实施网格化、地毯式管理，群防群控、稳防稳控，防止疫情输入、蔓延、输出，形成建立一个组织体系、管住四个重点环节、紧扣三个工作标准的“一四三”工作法。

1.建立一个组织体系

社区党委成立疫情防控领导小组，负责整体统筹、调度社区疫情防控工作。领导小组由街道包片领导牵头，社区党委书记、居委会主任任组长，统筹社区卫生服务中心、物业公司、包片民警等专业力量，整合社区全体居干、街道包片科室人员、区职能部门下沉社区人员、党员志愿者等力量，根据工作重点成立四个工作小组，即摸排防控组、入口管理组、重点人跟进组、数据统计组。

2.管住四个重点环节

一是管住“门”，严防死守。社区共有25个出入口，协同物业严格执行出入登记管理制度，综合考虑居民出行及值守人力情况，对13个出入口封闭，对8个出入口24小时开放，对4个出入口白天开放、夜间关闭，开放出入口保安及志愿者全时段在岗。出入登记重点核查返(来)京人员，并及时反馈社区，由社区建立台账跟进工作。为减少对常住户的反复询问，降低人员交流，同步设计制作小区出入证1000张，随着人员出入小区口登记下发。

二是管住“人”，全面摸排。社区摸排防控组以包楼为单位，逐楼入户，开展地毯式摸排，详细建立台账，在电话、微信联络基础上，开展敲门行动，对电话联系不上、敲门无人的住户，张贴一封信，并对其中租户通过联系房主方式进行宣传，要求租户入住前登记，特别是对湖北返(来)京人员进行标注，并要求他们严格按照要求进行居家观察，观察期间，由社区工作人员负责保障他们的日常生活。对社会、社区、社会单位拉网式逐一摸排，下发疫情防控《工作指南》，对尚未营业的进行电话联系，指导社会单位做好员工报备等疫情防控工作。

三是管住“事”，统筹协调。社区协调辖区物业单位，对小区单元门、电梯间、公园设施设备等公共区域，垃圾桶、绿地、自行车库等重点区域，每日定时定点消毒并张贴消毒告示。社区配合卫生服务中心做好居家隔离观察人员的服务保障工作，由专人负责联系，每日对其身体情况进行回访并记录在册，提示其落实好居家隔离观察要求，帮其采购生活必须品，确保日常生活不受影响，同时协调物业对其居住外围环境进行重点消毒。

四是管住“地”，有序疏导。社区有两处人员密集场所，分别为二区小公园和旺柜生鲜超市。社区协调物业和商家分别开展人员疏导措施，张贴宣传图册，进行人员出入体温测量，对未戴口罩居民劝返。社区由安排专人负责，携同街道包片科室人员、区城 管执法局下沉社区队员和社区民警，在高峰时段全力开展限流、测量体温和人员疏导工作。特别是超市原为传统散卖蔬菜，居民挑选、称重停留时间长，社区指导商家及时改变传统售卖模式，将菜品事先称重标价，方便居民尽快取货尽快离开。

3.紧扣三个工作标准

为打赢这场疫情防控战，劲北社区紧扣“快、细、实”三个工作标准。

二是细。疫情就是命令，执行好命令的前提是底数清、情况明、工作细。社区重点建好特殊人群台账、居民户排查台账和社会单位排查三本筛查台账，详细记录基础信息，特别是从重点地区来京人员台账采取精细化管理，专人跟进，及时更新。此外，指导物业建立各居民楼及重点区域消毒记录，确保点位精准、时间有序，不留死角。

三是实。防控就是责任，社区按照街道统一部署，将工作任务逐一落实到人，务求实效。社区领导小组坚持每日早晚两次简短会商碰头，统一指挥、统一行动，分析研判问题并制定切实可行的措施，为社区安全保驾护航。

**小区防止病毒工作总结22**

为有效防范新型冠状病毒感染疫情输入，加强\_\_街道办事处疫情防控和应对工作，\_\_街道办事处采取了四项工作措施，全力保障广大人民群众的身体健康和生命安全。现将工作情况汇报如下：

一、加强组织领导，强化责任意识

成立了\_\_街道办事处新型冠状病毒感染疫情防控工作领导小组，制定了《\_\_街道办事处关于做好新型冠状病毒感染疫情防控工作的通知》文件，并将文件下发到各村。\_\_街道召开了新型冠状病毒感染疫情工作会议，街道主要领导、相关责任部门、各村书记等30余人参加了会议。会议要求各村、各成员单位做好防范，各村成立防疫领导小组，启动联防联控制度，进行摸底排查，做好疫情监测、管控等工作。会议结束后，各村立即行动，6个村也第一时间组织村干部、小组长、中心户长、卫生所负责人等相关人员召开疫情防控部署工作会议。

二、加大宣传力度，有效引导群众做好防控工作。

三、全面摸底排查，做好疫情监测、管控和信息上报。

四、强化督导检查，加大值班值守力度。

**小区防止病毒工作总结23**

全区疫情防控工作部署会召开后，区房管中心坚持把人民群众的生命安全和身体健康放在第一位，指导全区物业服务行业立足本职、担当作为，第一时间筑起安全墙，为打赢疫情防控攻坚战贡献物业力量。

严把门岗进出关，为业主牢筑安全屏障。国能山东置业有限公司泰安分公司要求门岗秩序人员严抓落实，在做好自身防护的同时，确保所有外来人员测温登记并进行双码查验，检查合格后予以放行；针对外地返泰人员第一时间落实当地政策要求，在告知业主上报社区报备的同时，做好跟进工作，保障业户人身安全。

积极开展疫情防控相关演习，做到有备无患。为积极配合泰安市全民核酸检测工作，物业公司根据所辖区域实际情况开展模拟演习，期间通过多次桌面推演及实际演习，不断进行细节改善，确保全员核酸检测工作的正常开展。

全面摸排，确保一户不漏，一人不缺。为切实做好人员防控工作，根据疫情防控相关要求，物业公司积极配合所属社区开展全员核酸检测工作，对于未按时检测的业户，物业工作人员立即采取电话沟通及上门等形式进行告知，对于身体欠佳的业户，物业公司第一时间与社区及医护人员沟通，采用上门取样的形式进行核酸检测，确保一户不漏，一人不缺。

全面消杀常态化，疫情防控不松懈。根据目前疫情防控的严峻形势，为进一步做好公共区域消毒消杀，保障业户人身健康及安全，结合上级公司相关要求，物业公司对所辖公共区域开展全面消毒消杀工作，针对电梯、垃圾点、快递柜及公区楼道等进行每日至少两次重点消杀，确保人员安全。

加强防控宣传，提高全员防范意识。为提高全员疫情防范意识，物业公司结合公司及当地社区要求，定期开展多种形式的安全宣传贯彻工作，通过微信公众号、网格群、宣传栏等开展全员安全宣贯工作，提高全员防范意识。

坚持员工岗前测温，确保人员健康安全。根据物业公司有关疫情防控相关要求，为确保员工及业主人身安全，最大限度保障小区正常运行，物业公司针对在岗员工开展每日两次测温工作，同时不定期对员工及其家属行程轨迹及疫苗接种等摸排工作，确保自身安全!

**小区防止病毒工作总结24**

根据上级有关文件精神，为切实做好新型冠状病毒感染的防控工作，以清洁、优美、安全的环境降低疫情在我县的发生或流行风险，全力保障人民群众生命安全和身体健康，茶技站在县农业农村局的正确领导下，认真开展了本单位、职工家庭、生活小区等爱国卫生运动，现将工作汇报如下：

一、加强领导，强化落实，确保爱国卫生运动工作取得实效。

二、开展工作情况

(一)办公区卫生工作。

组织在站7名干部职工，专门开展了1次办公区大扫除，对本单位办公区域，卫生间、楼梯过道，单位院场进行环境卫生整治，共清扫垃圾吨,清除卫生死角5个。

(二)做好住宅区卫生。

动员全站干部职工，结合春节过年习俗，认真做好本户，居住小区卫生工作，7名干部职工分别在本户开展了1次卫生大扫除，分别积极参与了种子公司家属区、福康小区等卫生整治活动，约清扫垃圾吨,做到了居住区环境整洁，住宅小区无积水、杂草、垃圾和各种堆积物，积极做好卫生防疫，防止疫病流行。

(三)积极开展卫生宣传，普及卫生防病知识。

认真组织本单位职工积极向亲属、身边群众开展爱国卫生宣传，通过个人宣传，短信、微信等联系方式向身边群众宣传普及卫生知识，提倡科学、文明、健康的生活方式，养成“戴口罩、勤洗手、测体温、勤消毒、少聚集、勤通风”的良好卫生习惯，提高群众的卫生意识、防病意识和健康水平。据初步统计，共转发预防新型冠状病毒感染的肺炎卫生知识共30条以上，起到了较好的宣传效果。

通过认真开展卫生大扫除活动，我茶技站爱国卫生运动工作也取得了阶段性成效，根据当前我县新型冠状病毒感染的肺炎防控严峻形势，我茶技站将密切关注动态做好本单位卫生工作，严防死守，尽职尽责，为全县一盘棋开展疫情防控工作做出积极贡献。

\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_社区接到上级通知新型冠状病毒人传人疫情异常，社区即刻全面布署，两委成员集体取消春节假期，全力进入疫情防控状态。

街道分管领导\_\_\_\_\_\_紧急召开疫情防控工作会议，指导工作开展要点，强调注意事项。挂点干部全天侯深入社区配合工作。社区第一时间调配清洁人员清理整顿卫生死角，全面消杀。通过公众号向居民发出《给\_\_\_\_居民的一封信》，提醒、要求居民注意疫情，做好卫生防护工作。后多次在公众号发布疫情有关推文，并转发各类正面文章到居民群，保持信息通畅，科普到位。

并利用LED宣传栏发布宣传标语，在主入口悬挂横幅，在宣传栏张贴卫生科普海报，入户分发宣传单等;关闭了\_\_\_\_活动场所、老人活动中心、文体活动中心等容易人群聚集地，再三强调不得聚餐，多次地毯式入户排查人员隐患，利用广播每天至少5小时播放注意事项，要求企业延迟开工，外来工延迟返工。做到全员知晓，意识到位。

纪检部门也多次对党组成员、党员组织谈话，通过在本次事件中被处分的个别案例分析诫勉，要求党员干部加强意识，落实主体责任。强调党员干部在疫情防控期间的行为注意，严查违规聚餐、聚众赌博，造谣传谣等问题。

此次疫情防控工作得到居民的\'理解和支持，多数居民意识较高。在此期间也发生了感人事件，如\_\_\_\_原定农历初四有个转运活动，工作人员得知信息就立即前往劝说，而负责人\_\_\_\_现则主动告诉工作人员，一得知疫情情况异常，为了大家的健康，已提早通知信众活动取消，并主动关闭场所。

众志成城，我们相信必能攻克难关!

**小区防止病毒工作总结25**

>一、员工安全

1.每日调查询问员工家里是否有外来人员，并测量员工体温;

2.为员工发放防护用品，每日更换员工佩戴口罩(每人每天发放2只)，员工消毒和清洁时佩戴胶皮手套，每位员工发放消毒泡腾片20片，用于家庭消毒。每位员工发放维生素C丸一瓶(100粒)，缓解工作期间吸入氯气过多引起的身体不适，增强人体免疫力等;

>二、业主安全防护和消杀消毒

1.规范小区出入口管理，对进出小区人员、车辆核查登记，外来车辆不许进入本小区;

2.生活垃圾清运由原来每日一次调整到每日两次，保证垃圾不出现胀箱、外溢现象;

月xx日开始，每日对小区楼内地面、电梯轿厢、垃圾箱、地库广场、消防通道、主通道、废弃口罩回收箱、办公区域等多个部位进行擦拭、拖洗、喷洒消杀消毒交叉进行，每日x次，并附上消毒记录;

月xx日在小区门岗处设立废弃口罩回收箱，并由专人每日消毒、焚烧。

月x日在小区xx部电梯放置一次性电梯按键纸抽，隔离病毒，每日保洁员更换补充纸抽。

月x日为业主发放免费消毒泡腾片，每户根据需求5-15片不等，共发放xxx多户，xxxx多片。保洁员挨家挨户送上门并告知使用方法;

>三、加强宣传引导

1、在小区xx个单元内和宣传栏粘贴疫情防控的各类温馨提示和相关通知，共计xxx份;挨家挨户粘贴疫情防控流程图，共计xxx份;

2、在门岗设立扩音器，开展疫情防控宣传;

在小区xx个单元内和宣传栏粘贴疫情防控的各类温馨提示和相关通知，共计xxx份;挨家挨户粘贴疫情防控流程图，共计xxx份;

3、通过业主微信群，朋友圈转发、宣传栏粘贴等方式开展形式灵活的新型肺炎的知识、防范措施、注意事项宣传教育，消除业主恐慌情绪，增强自我防病意识，提醒广大业主不信谣、不传谣。

下一步，xxxx物业服务中心将继续根据业主需求，急业主所急，例如根据业主电话反映因没有口罩不敢出门买菜，根据这个情况，协调市城管局领导调拨一部分口罩，正在发放中;目前有些业主因不出门不下楼，家里及楼道内堆积大量生活垃圾，出现异味，容易出现细菌感染，为解决这一矛盾，我服务中心正在协调人员，准备出专人清运业主门口的生活垃圾，保障业主足不出户解决生活正常运转，接下来我服务中心秉持认真负责的工作态度，进一步强化风险意识、主动担当作为，持续做好防控，坚决打赢这场无硝烟的战争，确保广大业主的健康安全!

**小区防止病毒工作总结26**

为有效保障我市广大人民群众身体健康和生命安全，根据我国肺炎疫情流行情况和研究进展，x市疾病预防控制中心采取多举措积极应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。

1、建立组织体系，强化领导分工。自武汉发生肺炎疫情以来，疾控中心高度重视新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，成立了专项应对肺炎疫情防控工作领导小组，分工明确、职责清晰、落实到人。明确了专家组、流调组、检验检测组、消杀组、后勤保障组的成员及责任。

2、加强物资储备，做好后勤保障。及时订购了确诊新型冠状病毒感染的肺炎多重核酸检测试剂。针对火车站、机场客流量大的公共场所订购了红外人体表面温度快速筛检仪，能有效监测到体温异常的流动人员，为及时发现可疑患者提供了有效的保障。对储备的应急物资进行认真的梳理，储备口罩、消毒液等物资，保障疫情处置的需要。

3、加强疫情监测，严格应急值守。疾控中心按照国家、自治区的要求，采取更严格的措施，强化疫情监测应对，密切关注疫情上报信息，做到早发现、早报告、早处置。时时保持备战状态，随时迎战。

4、强化培训，规范疫情处置。开展了新型冠状病毒感染的肺炎防控工作和新型冠状病毒感染的肺炎实验室生物安全培训。对新型冠状病毒感染的肺炎防控方案、个案调查表、实验室检测方案、消毒技术方案、实验室生物安全知识等内容开展培训,进一步细化工作流程，确保各项防控措施有效落地。

5、宣传科学疫情防疫知识，维护社会大局稳定。加强宣传工作，将有关新型冠状病毒感染的肺炎防控知识通过多途径向社会公布和讲解，强调正确引导，宣传科学防控，不信谣、不传谣。讲清疫情特点、防治要点，让群众安心。市疾控中心专家队伍，春节期间在岗值守，时刻准备着打赢这场没有硝烟战争。

在疫情防控期间，市疾控中心的\_员同志们冲在前，做表率，切实发挥了先锋模范作用。

<h2 style=\"text-alig

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！