# 铁路系统春运工作总结范文(汇总44篇)

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2025-01-19

*铁路系统春运工作总结范文1  县综治办、公安、卫生、工商、发改等部门加强了对车站、码头等场所的专项整治，确保了旅客购票乘车秩序良好、饮食干净卫生、车票价格稳定；县汽车站增设了售票窗口，延长售票时间，并在站容车貌、通行秩序、运输信息等方面增设...*

**铁路系统春运工作总结范文1**

  县综治办、公安、卫生、工商、发改等部门加强了对车站、码头等场所的专项整治，确保了旅客购票乘车秩序良好、饮食干净卫生、车票价格稳定；县汽车站增设了售票窗口，延长售票时间，并在站容车貌、通行秩序、运输信息等方面增设服务项目；xxx火车站增设电茶炉、阅报栏、青年志愿者温馨服务站、客运引导和服务标牌等设施，为旅客营造舒适的候车环境。同时还成立了“党团员爱心服务队”、“青年志愿者服务队”，为老弱病残孕提供特殊帮助达145余起。

  xx县20xx年春运工作总结20xx年春运工作在县委县府的正确领导和上级有关部门的大力支持下，精心组织、严密部署，分工明确、协调配合，基本实现了“以客为主、客货兼顾、安全有序、方便快捷”和“旅客购票方便，车船航班正点，出行快捷安全，满意程序提高”的工作目标。现将工作情况总结如下：

**铁路系统春运工作总结范文2**

20xx年春运，车队党支部根据单位党委的部署要求，以全路和路局春运电视电话会议精神为指导，以“整设备、严标准、塑形象”活动为载体，紧密围绕“三个出行”目标，树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”三种理念，倡导“敢于担当、主动作为、迎难而上”三种作风，进一步强化“开放办春运”理念，突出落实“两满意”和服务旅客货主“最后一公里”的便民举措，动员广大干部职工以实际行动，投入到主体实践活动中，顺利完成了春运各项工作任务，主要开展以下工作：

>一、学习动员，营造氛围。

一是组织车队全体干部及班组骨干召开春运动员会，认真传达了路局总经理1号令，并要求记名传达到每一名员工，确保人人知晓，严格执行。同时就今年春运的形势、压力进行分析及春运路风、社会舆论等工作进行重点部署。

二是紧密围绕“三个出行”目标开展好党员公开承诺，动员党员干部职工要树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”理念，倡导“敢于担当、主动作为、迎难而上”作风，进一步强化安全风险管理，落实便民利民措施，确保夺取春运全胜。

三是根据单位20xx年春运“三个出行”的xx条便民细化措施，运用学习动员、宣讲教育、座谈讨论、谈心交流等方式，组织全员开展好集中学习教育，确保每位干部职工明确“三个出行”的标准要求、措施办法、作业规范，增强落实“三个出行”目标的积极性和主动性。

>二、加强队伍建设，确保稳定。

一是坚持解决思想问题和解决实际问题相结合，准确掌握职工思想动态，着力解决好职工群众反映强烈的突出问题，把职工群众实际困难放在心上，积极为职工群众排忧解难，充分调动广大职工群众的工作积极性和主观能动性，为实现“三个出行”目标凝聚力量。

二是动员车队全体干部利用春运添乘期间，特别是“两会”期间深入了解一线职工的困难和诉求，根据职工的心理和思想动态，从中找出职工在工作上、生活上存在的\'主要矛盾和思想障碍，从而做到对症下药，有针对性地开展谈心教育工作，使全体职工思想统一到春运战线上，确保职工队伍稳定。

三是针对城际列车春运期间班组乘务员多，在异地入住公寓铺位紧张问题，及时与、东公寓联系，做好协调工作，确保铺位充足。同时针对春节期间在外用餐问题，提前与、xx地区饭店联系，确保春节期间有饭店给乘务员送餐。

>三、优化服务，提高满意度。

一是坚持全面服务。大力倡导开口服务、微笑服务、热情服务、主动服务和应急服务，积极热情帮助旅客解决旅行中的困难;进一步规范服务人员言行举止，坚决摒弃过去服务工作中的“生、冷、硬、顶”现象，坚决杜绝粗暴待客。

二是落实重点服务。围绕“方便出行”落实便民利民服务举措，不断优化旅客乘降组织，加强重点旅客服务，努力开展方便旅客出行的举措。春运期间，遇旅客出行高峰期，车队每天组织8名左右的青年志愿者服务小分队，利用接班学习或退乘休班时间，到站台、列车上开展志愿者服务活动，为旅客提供便民利民的爱心服务。

三是积极开展好特色服务，努力为旅客营造“温馨出行”环境。车队严格规范乘务员服务言行，大力倡导微笑服务、热情服务、主动服务，并动员各线列车要结合实际情况，因地制宜开展特色服务，努力营造温馨旅程。特别是在除夕这一天，各班组都把列车布置得喜气洋洋，并开展一些猜谜语、个人才艺展示、踩气球、包饺子、抢红包等与旅客互动的文艺活动，努力营造一个温馨、舒适的旅途时光，让同样在列车上过年的旅客能有在家的感觉。

>四、加强宣传引导，凝心聚力。

一是建立支部通讯员微信群，及时转发单位春运期间宣传工作要点，动员通讯员积极采写信息，同时做好在线指导及审核把关，确保信息质量，并严格落实宣传纪律，防止造成不良影响。

二是围绕“安全出行、方便出行、温馨出行”的总体要求，加强铁路服务理念、服务标准和承诺、提高服务质量重要举措、活动成效四个方面的宣传，深入挖掘列车围绕“三个出行”开展的新举措，做出的努力及职工的感人事迹，凝聚力量，营造全力以赴奋战春运的良好氛围。春运期间，支部向党群办报送信息xx篇，受各主流媒体正面报道xx篇，单位简报采用通讯稿xx篇。

三是加大对内宣传，通过召开支部会议、队务会、学习会、出退乘点名会等多种方式，深入开展形势任务教育，并充分发挥微信群作用，通过层层转发单位电子刊到车队、班组每一个微信群中供干部职工阅览。同时，通过在学习室粘贴简报，在列车园地粘贴职工先进事迹等形式，大力宣传春运一线的广大干部职工奋战春运、拼搏奉献的精神风采，以点带面，凝心聚力、攻坚克难，确保完成春运各项目标任务。

>五、严格路风管理，确保形势稳定

一是落实路风管理责任，车队党政正职要亲自上手，对本部门路风隐患进行一次全面排查摸底，针对排查出的问题，及时采取有效措施，切实抓好超前防范，并认真组织干部职工签订《春运路风责任状》。

二是加强春运路风宣传教育，以单位新编《路风学习手册》、路风宣传漫画为内容，开展全员路风警示教育和纪律教育，组织干部职工重温总公司《铁路路风管理办法》、路局《严禁以票谋私若干规定》、及单位路风工作“九条禁令”，并通过算政治账、经济账，让职工认清触碰路风“高压线”的危害，形成路风高压态势。

三是加强添乘检查监督，要求全体车队干部在添乘期间加强餐营、服务、运输等重点工作的检查监督，一旦发现问题及时严肃处理，以免造成影响。

>六、加强走访慰问，及时解决困难。

一是开展好“心系职工情，温暖送进家”的主题实践活动，切实关心改善职工生活，让大家感受到组织的关怀和温暖，充分调动职工保安全、战春运的积极性和主动性。

二是做好关心职工生活，协助安排春节期间出乘的班组组织好会餐，在元宵节当天给在线上的班组准备好汤圆。

三是做好第二届“列车好声音”的人员挑选及排练。

>七、凝聚青春力量，展示先锋作为。

一是开展好“凝聚青春正能量、三个出行当先锋”主题实践活动，以培育青年团员成长成才为重点，发出倡议，精心组织，充分发挥突击队作用，为旅客开展便民利民的志愿者服务，调动班组职工战春运、保安全、保服务、保路风的积极性。

二是开展好“元宵我们在一起，青春伴你行”活动，让乘务员和旅客在列车上度过一个温馨、愉快的元宵节。

三是做好“好声音”参赛选手的报名工作。

>八、4月份工作计划。

一是认真总结20xx年春运工作，坚持实际、实用、实效的原则，进一步完善春运工作常态化机制，不断更新理念，改进工作作风，提升服务质量。

二是深入学习贯彻全国“两会”精神和总公司、路局、广梅汕公司工作会议精神。

三是抓好清明节期间的旅客运输服务，加强干部添乘包保，强化日常舆情盯控，确保安全稳定、队伍稳定和舆情稳定。

四是积极组织参加单位工会举办的“列车好声音”比赛活动及“广铁好声音”参赛活动。

**铁路系统春运工作总结范文3**

  在今年的春运工作中我站取得了一些成绩，但也暴露了一些不可忽视的问题。检票员存在错检的现象，我站的卫生工作做的不够，未能达到领导的要求。在职工管理上我站也存在着一些漏洞，部分职工仍有着麻痹大意的思想，工作也缺少积极主动性。对于以上的问题我们都已经开始着手进行解决，并要求全班以此为戒，杜绝同类情况的再次发生，同时也希望各级领导在以后的工作中继续给与监督和指正。

  总而言之xx年的春运工作在各级领导的正确领导和全体职工共同努力下已经顺利结束了，我站取得的成绩说明我站是一个能打硬仗、能打胜仗的班组，我站存在的问题和漏洞说明我站还有很大的提升空间。相信经过了经过了今年的春运之后我们将会积极的吸收其中的经验和教训，使得自己的业务水平更上一层台阶，为集团公司和汽车总站的腾飞贡献自己的一份力量。

  为确保20xx年春运工作的顺利完成，我局在州委、州政府的正确领导和省交通厅的指导下，按照“平安、温馨、诚信、便捷”的春运主题，坚持“早动员、早安排、早部署”的总体要求，把春运安全工作作为一项重要工作来抓。通过精心组织、严密部署、各司其职、协调配合，不断改进和提高运输服务质量，顺利完成了春运各项工作任务，确保了今年春运工作平稳有序开展，圆满完成了全州的道路春运工作，现将工作情况总结如下：

**铁路系统春运工作总结范文4**

  为确保我州春运工作的顺利进行，我处根据省交通厅、省运管局及州交通局的相关文件精神，制定并下发了《关于认真做好20xx年道路春运工作的通知》，对春运工作做了详细周密的安排。一是成立了由州交通运输局领导为组长，各科室、运管处、为成员的春运工作领导小组。二是春运工作领导小组就春运前的准备工作对全州汽车客运站、运输企业进行了安全检查，及时了解和掌握各地运力、运量、安全生产等情况，并对存在的不足提出了整改意见。各地运管部门也对辖区运输企业、汽车客运站的春运工作准备情况和各项安全情况进行了认真检查，及时纠正存在的问题和不足，保证了我州春运工作的顺利进行。三是春运工作关系到广大人民群众的切身利益，做好春运工作是构建社会主义和谐社会的重要内容。为加强我州春运工作的组织领导，各地运管所（处）也成立了相应机构并制定了实施方案。

**铁路系统春运工作总结范文5**

20xx年，湓城街道护路办在上级护路办的领导下，在铁路派出所的大力支持下，以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实上级铁路护路联防工作精神，围绕稳定铁路政治、治安大局，积极开展各项护路工作，确保了境内铁路运输安全畅通，现把一年来的如下：

1、成立机构，建立铁路护路联防组织。今年三月份乡镇换届以后，我们及时调整了铁路护路联防领导小组及其办公成员，沿线xxxx村（居）也分别成立了铁路联防领导小组及办公室，为顺利开展我市铁路护路联防工作提供了有力的组织保证。同时，根据“就近就地”的原则，组建了3xxxx的义务护路队伍及1xxxx的义务信息员队伍，在市铁路联防领导小组统一领导下，织牢织密了以护路办成员为骨干，以铁路沿线单位和村民为依托的群防群治铁路治安防护网。

2、采取多种有效形式，广泛宣传《铁路运输安全保护条例》。针对沿线部分村（居）民文化程度低，对铁路安全知识缺乏了解的实际，护路办充分利用标语、散发宣传单、张贴宣传图片等，形式多样地宣传《铁路运输安全保护条例》及有关铁路安全常识。我们尤其重视对中小学生的宣传，不但在中小学校开设了铁路安全知识课，还经常邀请铁路民警到沿线各中小学校对学生进行爱路护路，使广大师生增强了自觉遵守铁路有关法规的责任意识。一年来，我们在沿线醒目位置共刷写标语1xxxx条，发放各种宣传资料500份，开展各种形式的宣传活动xxxx，有效提高了广大市民爱路护路意识。

3、开展了多项清理整治活动。为使在铁路安全保护区内有一个良好的环境，确保铁路运输安全畅通，6月份，在铁路沿线开展了清理整治安全保护区活动。要求在铁路线路安全保护区内，任何单位和个人不得建造建筑物、构筑物；不得取土、挖砂、挖沟；不得采空作业；不得堆放、悬挂物品。为迎接铁路第六次大提速，做好前期准备工作。8月份，又开展了清理整治铁路沿线废旧金属收购站点专项行动，与废旧金属收购站点签订守法责任状。由于宣传到位，管理到位，到目前为止，辖区内未发生一起拆卸和偷盗铁路器材的案件，未出现一起废旧金属收购业主收购铁路器材的行为。

4、加强了制度规范化建设，明确了护路责任。为使护路工作得到全面落实，护路办与沿线村（居）委会签订了目标管理责任状，将铁路护路联防工作列入了年度社会治安综合治理目标管理，制定了考核细则，完善了考核制度，做到同部署、同检查、同评比、同奖惩。

5、开展多种形式的创建活动。为使铁路护路工作深入到千家万户，我们在铁路沿线开展了“爱路护路模范村（居）”和“爱路护路模范户”活动。选择了基础条件较好的武庙下居委会作为创建安全文明铁道线示范点，并制定出相应的具体实施方案。通过这些活动，积极营造一个良好的爱路护路氛围，把护路联防变成铁道沿线所有基层组织的责任和人民群众的自觉行动。

6、抓好涉铁矛盾的排查与调处。武九线贯穿辖区xxxx村（居），沿线有学校，市民和居民，流动人口多，为避免与群众在利益方面发生冲突，产生涉铁矛盾，护路办坚持每月进行一次铁路治安情况排查，了解掌握铁路治安形势和护路联防工作进展情况，及时调处矛盾纠纷或把矛盾纠纷消除在萌芽状态，需要调处的矛盾，指定专人，限期调处，今年以来，未发生一起涉铁纠纷。

7、加强对辖区内五残人员、重点人员、及武疯子的监护，与家属签定监护责任状，确保不发生危及铁路行车安全的事件。

虽然20xx年做了一些工作，也取得了一些成绩，但存在以下不足：

一是对铁路防护栅栏的保护不够，以致辖区内有时出现开口；

二是对青年的不够，有时出现青少年在铁路线玩耍的现象。以上不足之处力争在明年的工作中加改进和提高。

**铁路系统春运工作总结范文6**

  为加强春运期间的宣传报道工作，我县各有关部门充分利用电视、广播、板报、信息、图展、标语、安全学习等形式进行多方位的宣传。在西门服务站发放“319国道事故多发地点示意图”和各类春运及安全行车宣传单共10000余份；在国道沿线、省际交界处等地制作醒目横幅18条，在车站张贴各种春运工作标语近100余张；交警、运管人员联合深入企业召开春运工作及安全会议共3场次；并通过编写春运简报及向上投稿宣传报道春运工作情况。

**铁路系统春运工作总结范文7**

今年我区春运形势受雨雪冰冻灾害天气的影响，春运工作受到了严峻考验。我局领导班子模范带头，上下团结一心，迎难而上，圆满完成了区府赋予我局的各项工作任务。现将我局20xx年春运工作总结如下：

一、局领导班子以高度的政治敏感性及时周密部署。在春运形势持续严峻的.形势下，我局领导班子密切关注事态的发展，及时调整了工作重心，停止人员休假，加强执法大队巡查力量；组织并协调区有关部门加强力量对火车东站及周边地区的安全隐患进行重点检查，防止出现因人员急剧增加给该地区带来消防和交通安全隐患，在区委区政府对春运工作做出全面部署的同时，我局同步做好了相应的工作安排。一是把全局人员分为四个组，由四位局领导每人负责一个组亲自带队值勤，确保领导有力；二是采用轮班制，合理安排人员和工作时间，确保全区安全生产监管工作和东站春运安全保障取得双赢。

二、全局人员以高度的工作责任心投身春运保障。20xx年我局大多数干部因为工作原因而迟迟未能休假，包括方仁文局长及几副局长在内的一些同志也已将假期准备安排在年前这段时间。随着春运形势的严峻，方仁文局长决定年后再回家看望年事已高的老母，主动放弃了休假，几名副局长也积极响应，在局领导的表率作用下，部分正在休假的干部接到归队通知后，没有一个人发牢骚讲怪话，而是主动要求把自己的值班时间调整到最辛苦的时段。在全局人员的共同努力下，我局在东站地区值勤4天，累计120人次、12个班次近100小时。圆满完成了春运保障任务。

**铁路系统春运工作总结范文8**

根据国家统一部署，今年的春节运输工作从1月19日开始至2月27日结束，共计40天。按照上级“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”的春运指导原则，南皮县运管站认真做好春运期间的各项道路运输组织工作，结合实际做出周密安排，严格发放春运合格证及旅游包车牌，确保了春运期间广大旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意，以及各种生产生活物资的及时运输。

自接到上级关于春运的通知我站立即制定了春运方案及春运应急预案，筹备了春运应急车队及应急人员，成立了春运领导小组。春运期间南皮县运管站共投入客运车辆162辆，截止到本月27日共计运送旅客万人次，为全县人民过一个祥和美满的春节创造了良好的交通环境。

春运期间我站开展了道路运输市场专项稽查活动，重点打击未取得道路运输经营许可，擅自从事道路旅客运输经营的车辆；重点查处客运班线经营者站外组客、揽客、倒客、甩客、宰客和超员等违规经营行为的车辆；重点查处汽车客运站违反“三不进站、五不出站”制度等经营行为。并且与各个车主业户、汽车客运公司签订了春运责任状，确保了层层有责任，层层抓落实的责任制度。

在春运初期，我站利用各种宣传方式和各类媒体，大力宣传违法违规经营行为的危害和专项稽查活动中的焦点、难点问题，取得了社会各界的理解和支持。对典型案例公开曝光，增强打击非法经营车辆的威慑力，为专项稽查活动营造了良好的舆论环境。

在此次春运稽查活动中，我站采取教育与处罚相结合，严格执法权限和执法程序，按照法律法规的规定和标准，公开、公平、公正处理违法案件，提高了处罚的透明度，避免了人情干扰，期间未出现一例公路三乱事件，未出现一例上访事件，解决客运纠纷4起，接听并处理乘客举报投诉50余件，满意度达100%，此次春运互帮互助、助人为乐、拾金不昧事件泯然成风。

**铁路系统春运工作总结范文9**

  为确保20xx年春运工作顺利开展，各地交通运输局、运管部门在春运前，组织力量深入春运工作第一线，对辖区的运输企业、汽车客运站的春运准备和各项安全生产情况，进行了全面检查和布署：一是为认真履行“三把关一监督”的工作职责，各地运管机构进一步落实道路运输市场准入制度，把企业车辆技术状况，营运驾驶员从业资格，承运人责任险的投保情况，GPS使用情况等作为其参加春运的主要条件，严格核定其经营范围，严禁超范围经营，严禁非法改装车辆及不符合安全要求的客车和驾驶员参加春运；二是严把客运车辆技术关。各地交通运输局、运管机构加强了对运输企业参运车辆的等级评定工作，对达不到标准的车辆一律不得参加春运，保证了参运车辆技术状况良好。同时，还检查了每辆参运车辆是否配备防滑链、三角木、消防器材等工具，以确保车辆运行安全；三是严把驾驶员从业资格关，严格实行驾驶员从业资格证制度。要求参运驾驶员必须持有与其驾驶车型相符的从业资格证，同时对在本辖区从事班车客运的，严格按照省运管局要求，持有本辖区从业资格证方可驾驶；四是加强了对汽车客运站的管理和监督。各地运管部门要求客运企业按照交通运输部《营运客车安全例行检查技术规范》（试行）规定的“外观、制动系统、转向系统、传动系统，照明和信号指示灯、轮胎、悬架系统、安全设施、摄像头”9项内容开展营运客车的安全例行检查工作，并做好记录，按规定出具安检合格单，作为报班依据之一，坚决杜绝安全例行检查走过场。同时，春运期间，各地运管部门派驻运政人员实行24小时驻站值班制度，监督汽车客运站客运车辆报班、安全例检及发车等制度的落实。从源头加强管理，有效杜绝超员等违法违章行为的发生；五是春运前交通运输局、各地运管部门再一次对辖区的营运客车安装的GPS终端和卧铺客车安装使用具有视频监控功能的GPS系统进行全面排查，对于不符合要求的给予了整改；并对各客运企业执行GPS终端例检制度情况进行全面检查。六是根据省交通运输厅文件精神，要求各地交通运输局、运管部门积极督促三级以上汽车客运站落实\_新制定的《汽车客运站营运客车安全例行检查工作规范》和《汽车客运站营运客车出站检查工作规范》。七是对辖区危险货物运输企业进行了检查，加强了对危险化学品运输企业、车辆、从业人员的监管力度，确保春运期间危险化学品运输安全；八是严厉打击和查纠客货运输车辆超员、超载等违章行为，对违章超员客车实行对旅客分流和对客车停运的方式，防止旅客的滞留和保证车辆运行的安全；九是对参运车辆进行严格要求：1、严禁超范围（类别）的客运车辆从事加班和包车业务；2、对出站客车严格执行车辆技术状况和载客人数的检查、签单制度，并实行“谁签字、谁负责”；3、加强“三品”查堵工作力度，坚决把“三品”堵在站外、车下，保证旅客的生命财产安全和参运车辆的安全运行；十是对无证非法经营和“宰客”、“甩客”、“倒客”、“卖客”等各种违法违章行为重点打击。同时，会同物价等部门对各汽车客运站的票价执行情况进行检查，保证春运期间票价严格按照省级核定标准执行；九是积极配合公安机关严厉打击票贩子、拉客仔、车匪路霸和其他刑事犯罪分子，为春运工作创造了良好的社会治安环境。

**铁路系统春运工作总结范文10**

20xx年春运，xx铁路班组党支部根据单位党委的部署要求，以全路和路局春运电视电话会议精神为指导，以“整设备、严标准、塑形象”活动为载体，紧密围绕“三个出行”目标，树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”三种理念，倡导“敢于担当、主动作为、迎难而上”三种作风，进一步强化“开放办春运”理念，突出落实“两满意”和服务旅客货主“最后一公里”的便民举措，动员广大干部职工以实际行动，投入到主体实践活动中，顺利完成了春运各项工作任务，主要开展以下工作：

>一、学习动员，营造氛围。

一是组织铁路班组全体干部及班组骨干召开春运动员会，认真传达了路局总经理1号令，并要求记名传达到每一名员工，确保人人知晓，严格执行。同时就今年春运的形势、压力进行分析及春运路风、社会舆论等工作进行重点部署。

二是紧密围绕“三个出行”目标开展好党员公开承诺，动员党员干部职工要树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”理念，倡导“敢于担当、主动作为、迎难而上”作风，进一步强化安全风险管理，落实便民利民措施，确保夺取春运全胜。

三是根据单位20xx年春运“三个出行”的xx条便民细化措施，运用学习动员、宣讲教育、座谈讨论、谈心交流等方式，组织全员开展好集中学习教育，确保每位干部职工明确“三个出行”的标准要求、措施办法、作业规范，增强落实“三个出行”目标的积极性和主动性。

>二、加强队伍建设，确保稳定。

一是坚持解决思想问题和解决实际问题相结合，准确掌握职工思想动态，着力解决好职工群众反映强烈的突出问题，把职工群众实际困难放在心上，积极为职工群众排忧解难，充分调动广大职工群众的工作积极性和主观能动性，为实现“三个出行”目标凝聚力量。

二是动员铁路班组全体干部利用春运添乘期间，特别是“两会”期间深入了解一线职工的困难和诉求，根据职工的心理和思想动态，从中找出职工在工作上、生活上存在的主要矛盾和思想障碍，从而做到对症下药，有针对性地开展谈心教育工作，使全体职工思想统一到春运战线上，确保职工队伍稳定。

三是针对城际列车春运期间班组乘务员多，在异地入住公寓铺位紧张问题，及时与xx、xx东公寓联系，做好协调工作，确保铺位充足。同时针对春节期间在外用餐问题，提前与xx、xx地区饭店联系，确保春节期间有饭店给乘务员送餐。

>三、优化服务，提高满意度。

一是坚持全面服务。大力倡导开口服务、微笑服务、热情服务、主动服务和应急服务，积极热情帮助旅客解决旅行中的.困难；进一步规范服务人员言行举止，坚决摒弃过去服务工作中的“生、冷、硬、顶”现象，坚决杜绝粗暴待客。

二是落实重点服务。围绕“方便出行”落实便民利民服务举措，不断优化旅客乘降组织，加强重点旅客服务，努力开展方便旅客出行的举措。春运期间，遇旅客出行高峰期，铁路班组每天组织8名左右的青年志愿者服务小分队，利用接班学习或退乘休班时间，到站台、列车上开展志愿者服务活动，为旅客提供便民利民的爱心服务。

三是积极开展好特色服务，努力为旅客营造“温馨出行”环境。铁路班组严格规范乘务员服务言行，大力倡导微笑服务、热情服务、主动服务，并动员各线列车要结合实际情况，因地制宜开展特色服务，努力营造温馨旅程。特别是在除夕这一天，各班组都把列车布置得喜气洋洋，并开展一些猜谜语、个人才艺展示、踩气球、包饺子、抢红包等与旅客互动的文艺活动，努力营造一个温馨、舒适的旅途时光，让同样在列车上过年的旅客能有在家的感觉。

>四、加强宣传引导，凝心聚力。

一是建立支部通讯员微信群，及时转发单位春运期间宣传工作要点，动员通讯员积极采写信息，同时做好在线指导及审核把关，确保信息质量，并严格落实宣传纪律，防止造成不良影响。

二是围绕“安全出行、方便出行、温馨出行”的总体要求，加强铁路服务理念、服务标准和承诺、提高服务质量重要举措、活动成效四个方面的宣传，深入挖掘列车围绕“三个出行”开展的新举措，做出的努力及职工的感人事迹，凝聚力量，营造全力以赴奋战春运的良好氛围。春运期间，支部向党群办报送信息xx篇，受各主流媒体正面报道xx篇，单位简报采用通讯稿xx篇。

三是加大对内宣传，通过召开支部会议、队务会、学习会、出退乘点名会等多种方式，深入开展形势任务教育，并充分发挥微信群作用，通过层层转发单位电子刊到铁路班组、班组每一个微信群中供干部职工阅览。同时，通过在学习室粘贴简报，在列车园地粘贴职工先进事迹等形式，大力宣传春运一线的广大干部职工奋战春运、拼搏奉献的精神风采，以点带面，凝心聚力、攻坚克难，确保完成春运各项目标任务。

>五、严格路风管理，确保形势稳定

一是落实路风管理责任，铁路班组党政正职要亲自上手，对本部门路风隐患进行一次全面排查摸底，针对排查出的问题，及时采取有效措施，切实抓好超前防范，并认真组织干部职工签订《春运路风责任状》。

二是加强春运路风宣传教育，以单位新编《路风学习手册》、路风宣传漫画为内容，开展全员路风警示教育和纪律教育，组织干部职工重温总公司《铁路路风管理办法》、路局《严禁以票谋私若干规定》、及单位路风工作“九条禁令”，并通过算政治账、经济账，让职工认清触碰路风“高压线”的危害，形成路风高压态势。

三是加强添乘检查监督，要求全体铁路班组干部在添乘期间加强餐营、服务、运输等重点工作的检查监督，一旦发现问题及时严肃处理，以免造成影响。

>六、加强走访慰问，及时解决困难。

一是开展好“心系职工情，温暖送进家”的主题实践活动，切实关心改善职工生活，让大家感受到组织的关怀和温暖，充分调动职工保安全、战春运的积极性和主动性。

二是做好关心职工生活，协助安排春节期间出乘的班组组织好会餐，在元宵节当天给在线上的班组准备好汤圆。

三是做好第二届“列车好声音”的人员挑选及排练。

>七、凝聚青春力量，展示先锋作为。

一是开展好“凝聚青春正能量、三个出行当先锋”主题实践活动，以培育青年团员成长成才为重点，发出倡议，精心组织，充分发挥突击队作用，为旅客开展便民利民的志愿者服务，调动班组职工战春运、保安全、保服务、保路风的积极性。

二是开展好“元宵我们在一起，xx青春伴你行”活动，让乘务员和旅客在列车上度过一个温馨、愉快的元宵节。

三是做好“xx好声音”参赛选手的报名工作。

>八、工作计划。

一是认真总结20xx年春运工作，坚持实际、实用、实效的原则，进一步完善春运工作常态化机制，不断更新理念，改进工作作风，提升服务质量。

二是深入学习贯彻全国“两会”精神和总公司、路局、广梅汕公司工作会议精神。

三是抓好清明节期间的旅铁路输服务，加强干部添乘包保，强化日常舆情盯控，确保安全稳定、队伍稳定和舆情稳定。

四是积极组织参加单位工会举办的“列车好声音”比赛活动及“广铁好声音”参赛活动。

**铁路系统春运工作总结范文11**

自1月23日至3月12日，为期四十天的20xx年春运已经结束。春运期间，在县委县人民政府、上级交通主管部门的正确领导下，在市运管处的正确指导下，根据区道路运输管理局《关于认真做好20xx年全区道路春运工作的通知》(桂道运客【20xx】13号)和百色市春运工作会议要求，全所运政执法人员，精诚团结，克服困难，履行监管职责，以人为本，根据“以客为主、科学组织、协调配合、安全有序”的原则，认真组织开展各项春运工作。春运期间，全县共运输旅客977903人次，日均24447人次，同比减少2%，实现了零安全行车事故的“平安春运”的工作目标。现将20xx年春运工作总结如下：

>一、工作完成情况

全县春运期间共投放客车17622辆，累计发车64916个班次，运送旅客977903人次，完成旅客周转量154687188人公里，同比增长20%，完成客运收入万元，同比增长。其中发往广东等务工地321个班次，运送外出务工农民61903人次。为解决春运农民工返程高峰运力紧缺问题，保证农民工及时返岗，共调派异地支援车辆753辆次。整个春运平稳渡过，无旅客滞留现象、安全行车责任事故发生。

>二、主要做法

(一) 逐层召开动员大会，提高思想认识

1月23日，运管所组织有关部门及客运企业参加召开春运工作会议，会议传达了市、县交通运输局有关春运工作会议精神，会议具体部署春运的工作，要求各客运企业相应召开春运动员大会，将春运会议精神传达至参运驾驶员、各站务管理人员、客运责任人、各司乘人员。 1月24日，召开全县20xx年交通春运工作动员大会，相关部门领导和广大参运企业人员参加会议。会上，县人民政府副县长李浩做了动员讲话。据统计，全县参加动员培训驾驶员达681 人次，相关站务服务人员达160 人次。

(二)加强组织领导，强化责任意识

为加强对20xx年春运的组织领导，我所成立了以所长为组长、副所长为副组长，各股室成员及各运输企业负责人为成员的20xx年道路春运工作领导小组，春运办设在所运输股，由潘丽梅股长兼任办公室主任。所春运办精心制定行之有效的春运工作方案及应急预案，做好春运期间值班、稽查安排，从制度、人员上保证春运工作的正常开展。督促各运输企业结合自身客运特点制定相应工作方案、应急预案及春运人员值班安排，报春运办备案。建立上下衔接、横向协作、政令畅通、反应灵敏的春运指挥体系，统一指挥协调本辖区道路春运工作，确保春运期间重要生产生活物资的畅通高效和广大人民群众出行的安全便捷。

(三)运输组织有序

1、科学预测，及时落实储备运力。节前组织运输企业做好我县20xx年春运形势分析，做好春运期间投入车辆及各种配套设施设备的准备工作，提前做好农民工客流调查，了解农民工的流向、流量、流时分布，提前安排落实好包车和加班计划。各客运站共落实储备运力167辆。

2、做好各种牌证的管理发放工作。做好春运加班牌、包车牌等

各种牌证的管理发放工作。根据市道路运输管理处要求，我所客、货运股组织企业做好牌证签领计划，并指定专人负责牌证的发放工作。发放中认真审核拟领取牌证车辆的资质条件，对发放、领取的牌证做好登记工作。

3、严把节后运力调拨手续。运输股对实施异地支援调车计划

的.车辆进行资质审核，强调该类车辆必须为节前各客运站已报我所备案的储备运力车辆，同时具备有效车辆证件及春运证、加班牌方可进入我县节后旅客运输市场，共发放调拨单753张。

4、充分发挥农村客运站的输运功能，减轻城区客运站客运压力。同意化峒和龙临客运站售票配客发班，鼓励客运站引导其深入村、屯接送旅客，并深入周边村、屯接送旅客，减少了外出务工农民进城转车的出行麻烦。

(四)加强安全监管，全力保障运输安全

1、加强源头安全监管，落实“三关一监督”

(1)、开展节前安全大检查。根据市运管处安排部署，积极配合20xx年度全市道路运输管理目标责任考核和安全生产履职检查组深入全县客运企业开展道路运输春运安全检查，对全县 425辆参运客车技术状况、企业安全生产制度落实情况、驾驶员安全教育等进行重点检查。

(2)、把好驾驶员从业资格关。根据相关规定认真审核 681 名从业人员参运资格，督促各运输企业加强运输从业人员安全思想教育，做好驾驶员出车前的安全教育和培训工作。

(3)、严把车辆技术状况关。认真组织做好车辆的维护和检测工作，要求所有参加春运的车辆必须严格执行定期维护和检测制度，确保车辆技术状况良好。春运前2个月内未做二级维护的车辆，必须进行一次二级维护作业;9座以上营运客车必须经过车辆综合性能检测站检测合格，并粘贴全区统一标志，方可参加春运。凡不按期进行二级维护、不按期参加年度审验和技术等级评定的车辆，以及擅自改装或加装座位、铺位的客车不得参加春运。据统计，全县共有425辆次参加春检合格投入春运。

2、认真组织开展长途客车接驳运输试点工作。

根据广西壮族自治区交通运输厅《广西壮族自治区长途客运接驳运输试点工作实施方案》的要求，严格审核试点接驳运输企业条件、试点班线条件以及车辆要求，督促试点企业加强对参与接驳试点工作司乘人员和接驳点的管理人员的安全教育，规范接驳管理。 严格要求接驳运输车辆的当班驾驶员和接驳驾驶员遵守国家关于客车驾驶时间和行驶速度的规定。接驳驾驶员应符合驾驶接驳车辆的规定资格条件，熟悉接驳车辆状况和沿途道路交通情况。督促接驳客运企业要积极创造条件，加强对在接驳点待驾的驾驶员管理，确保驾驶员得到充分休息，通过卫星定位系统和车载视频装置，实时动态监控并做好更换驾驶员、停车休息等记录，落实企业主体责任。

3、认真落实道路客运安全告知制度。

为认真贯彻落实交通运输部《交通运输部关于认真做好20xx年道路水路春运工作的通知》(交运发〔20xx〕801号)和《交通运输部办公厅关于推广应用视频和的通知》(厅运字〔20xx〕318 号)的文件要求，我所迅速开展了安全告知工作，对各运输企业的落实情况进行检查，并于2月2日下发了《关于认真贯彻执行道路客运安全告知制度的通知》，要求各运输企业认真贯彻执行道路客运安全告知制度，确保道路运输安全。

4、加强长途客车动态监控。

加强对长途客运车辆和卧铺客车的安全监管，督促运输企业落实监控主体责任，制定和完善卫星定位装置安装使用管理规定，充分发挥监控平台的作用，对车辆出站、超速、中途停车等状态加强监控，及时发现和制止车辆各类违法违章行为，并及时进行处理。要求全县41台长途客车安装GPS视频监控系统，未安装的车辆不得参加春运。对长途客运车辆每趟次的运行速度、运行线路、驾驶行为、驾驶员休息等运营过程的监控工作，对不落实安全规定的，给予严肃处理，发现违规的坚决予以停运整顿。各客运企业指定专人对客车运营过程实施24小时实时监控，及时发现纠正影响驾驶员安全驾驶行为，并将天气、路况等相关信息及时向驾驶员通报，强化车辆动静态管理，有效控制了超速、超员等违规行为及时减少了安全隐患，确保春运工作安全有序。

(五)严格执法，加强市场监督

春运期间，运管所共出动运政执法人员1213人次共检查车辆4361辆，查处违章车辆116辆，其中暂扣非法营运车辆68辆，暂扣违章证件48本，主要违章事项为：暂扣非法营运面包车43辆，非法营运正三轮载货摩托车25辆，超范围经营车辆5辆，客运车辆强行招揽旅客8辆，不按规定站点停靠客运车辆18辆，不按规定线路行驶客运车辆5辆，无从业资格证驾驶员20人，确保市场稳定有序。

1、在春节前，运管所采取24小时轮流上路值班制度。重点对长途包车、客运站等巡查力度，严厉打击非法营运面包车。

2、部门联动，齐抓共管。我所加强与交警部门、安监、各乡镇政府的联动执法检查，重点对各乡镇非法营运、超员载客等进行监督检查，确保农村道路客运安全有序。

3、在春节后，组成稽查小组与交警部门在弄通、湖润设立交通安全稽查点，重点对过往七座以上客运班车、客运包车车辆进行检查，查堵非法客运包车经营行为。

(六)做好统计数据上报工作

春运期间，我所由客货运输股专人负责春运各种数据的统计上报工作，严格根据日报、十日报、黄金周报等时限上报数据，确保了春运统计数据的准确性与时效性。

(七)加强行业宣传报道力度

一是督促客运站通过宣传栏、广播等形式向广大旅客宣传车辆发班情况。二是积极向新闻媒体报送我县道路运输市场发展动态。春运期间，共刊登行业宣传报道《靖西县运管所开展春运专项稽查活动》等新闻稿件7余篇。

>三、存在问题

(一)微型面包车、轿车、三轮摩托车和两轮摩托车等未经许可擅自从事客运经营的违法行为尚且存在，冲击正常的农村客运市场。且部分乘客因害怕打击报复，加之被非法营运车主教唆，非但不配合取证工作，还帮助非法营运车主无理取闹，加大执法工作难度；

(二)一部分驾驶员安全意识不足，私加小板凳、超员、超速、超载现象依然存在；

(三)一部分客运站存在接纳未经许可的外籍车辆进站发车的经营行为；

(四)手续不齐全异地车辆擅自进入辖区内组客现象仍然存在；

(五)运政执法人员不足，执法中存在顾此失彼现象；

(六)春节后存在储备应急运力不到位的现象。

**铁路系统春运工作总结范文12**

为认真贯彻落实\_办公厅、省委省政府印发的关于做好20xx年春运期间有关工作的通知精神，我所按照创建“平安春运，和谐春运”的要求，紧抓安全管理、应急保障、维护稳定、社会宣传等关键环节，强化组织领导，落实安全责任，明确职责，科学调度，精心组织，强化监管，圆满完成了20xx年春运任务。整个春运期间，两站(xx汽车站、旅游车站)共发班次xx609班次，调动应急车辆1004辆次，完成旅客运输量万人次，并实现春运期间无重大交通事故，无重大服务质量投诉，无旅客滞留，基本实现了构建“平安春运”、“和谐春运”的目标。现将我所道路春运工作情况总结如下：

>一、春运前的准备工作

(一)制定工作方案，强化春运工作的组织领导。

按照上级交通主管部门对春运工作的要求，为确保顺利完成春运道路运输工作任务，我所春运前就成立了以所长xx为组长，副所长xx、xx，支部书记xx为副组长，其它股室长为成员的春运工作领导小组，并在充分研究分析我区运输形势的基础上制定了春运紧急运输预案。同时，督促旅游车站、xx汽车站成立相应的春运领导小组，制定了相应的紧急运输预案，并将运输保障工作落实到车头、人头。

(二)召开动员大会，安排部署20xx年春运工作。

继省交通厅和市运管处召开20xx年道路春运工作会议后，我所立即组织全所职工召开会议，对20xx年道路春运工作进行了详细安排部署，层层落实了工作职责，明确了工作任务。提出强化运输组织，认真履行“三关监督”职责，创造和谐的春运环境等措施，努力构建“平安春运”、“和谐春运”。

(三)认真组织开展春运前的安全检查。

春运前，我所对辖区内运输企业的安全工作及春运准备工作进行了检查，重点检查了旅游车站和xx车站的安全责任制、安全管理系统及GPS卫星监控等各项安全措施的落实情况，以及驾驶员安全学习、安全管理人员配备等情况。同时，对“三品”检查、客车例检报班、车辆资格审查、路单签发、出站检查等涉及安全行车的重要环节进行了全面深入的检查，对存在的一些安全隐患限期消除，力求安全工作做到万无一失。

(四)精心组织、准备充足的`运力储备，确保春运旅客的疏运需求。

春运高峰期旅客集中，我所提前制定了运力调配方案，动员符合准运条件的车辆参加春运，同时还准备部分旅游车辆作为机动运力储备，随时根据运力需求情况投入运行，确保不发生旅客滞留现象。

(五)严格“三关监督”职责，确保春运安全。

一是严把资格审验关，杜绝不符合参运资格的企业、车辆参加春运工作；二是严把车辆技术状况关，对全部参加春运的客车进行全面的`维护检测，取得春运检测合格证的车辆才能准予参加相应线路的运输；三是严把驾驶员资格审验关，按规定有发生重特大客车责任事故或有超载违规记录，以及未参加春运前安全知识培训的驾驶员不得参加春运；四是强化对客运站的监督，严格落实站管车功能。

>二、春运期间运输组织工作情况

为确保我区春运无重大交通事故发生，为我区广大出行群众提供安全出行环境，在春运期间，我所加强源头安全监督检查力度，路面巡查力度，确保春运运输安全。

1、加强驻站检查。在春运期间，我所加强驻站力量，加大对车站监督检查力度，驻站人员认真监督车站按照“五不出站”、“三品检查”、“安全例检”要求严把安全源头关，排查安全隐患，杜绝一辆安全隐患车出站。今年春运，我所驻站人员监督车站安全检查人员查验客运车辆9870余车次，排除安全隐患7次。同时，督促企业对应安装而未安装GPS系统的车辆派出安全管理干部跟车，要求车站按照安全管理“包车、包线、包片”落实安全管理责任。督促车站不定时播放安全警示片，提高所有交通参与者安全意识。

2、加强路面检查。为确保道路旅客运输安全，我所组织了执法人员上路对客运车辆的经营行为进行了监督检查，重点检查其是有否超载、甩客、宰客等违章行为；在检查过山车辆时，还对其是否配备了沙袋、三角木、防滑链条进行了检查。春运期间，我所出动稽查车辆xx8余辆次，抽查客运车辆773余辆次，查处超员、超速等违章11起。同时，对各类“黑车”载客行为进行严查重处。春运期间，我所共查处非法客运行为67起，确保了春运运输秩序稳定与安全。

>三、加强运输保障，安全疏散旅客

为确保春运期间游客走得了、走得安全，我所组织了26辆客运班车储备运力，参加春运旅客应急疏散。

>四、提高服务质量，营造春运氛围

为维护xx全国优秀旅游城市形象，我所在春运期间督促xx汽车站、旅游车站设立了“军人、残疾人”售票窗口，在候车大厅提供开水，设置服务台、咨询处等便民设施。同时，在春运期间，我所督促两车站制作、悬挂了宣传标语、横幅，营造良好的春运氛围。今年春运期间，xx车站、旅游车站共悬挂宣传标语xx条、横幅14幅。

**铁路系统春运工作总结范文13**

为期40天的xx年春运工作已经顺利结束了，在整个春运期间我们在集团和车站领导的带领下，全体职工团结一致、不怕困难、不怕吃苦，安全顺利的完成了领导交与的春运工作目标，并超额完成了客运收入任务。现在我将今年春运工作情况具体总结如下：

>一、做好节前准备工作，积极应对新挑战

在春运开始之前我站就多次利用下班时间召开全体班组动员会让职工充分的认识春运的重要性，做到识大体顾大局。

针对今年国际金融风暴影响我国、元旦与春节假期重叠、学生流与民工流重叠等的新情况，我站提前进入各大中院校和各大企业进行先期调查，了解客流的流向、流时、流量，并以此为依据制定了春运工作计划，做到对现有人力资源的合理安排。

此外我站还根据总站的要求加强了对站务员业务能力的培训，使得各个岗位的职工都能熟练使用新的微机自动化系统，并将系统中存在的漏洞及时反馈。对于新学员我站也加强了对他们的培训和教导，使得他们在春运时都能够独当一面，在今年的春运工作中贡献自己的一份力量。

>二、在春运过程中发扬能吃苦能战斗的精神

为了确保总站的客运收入，我站实行了一下措施：

1、根据春运期间学生流和民工流相对集中的特点，我们积极派专人付各大院校和企业，根据反馈的各项信息组织干部和职工利用业余时间付各大院校进行现场售票和现场发车，为总站增加收入。

2、在整个春运期间我站通过各种关系积极联系客运包车，联系了多个大型包车业务，尤其是与xx集团联系的包车业务既提高了总站的收入又创造了良好的社会效应。腊月二十七日晚由xxx、xxxx率领车队来到双汇集团现场发车，忙碌直到晚上10点，共发出16辆车辆。此次包车来回共运送xx人次，实现收入x万元。除此之外我站还根据艺考学生较多的情况，组织学生包车，实现了经济与社会效益双丰收。

3、依托新设施堵漏保收。我站利用总站实行封站的东风，在各个检票口严格实行凭票进站，杜绝无票无证人员进入车场。在后场下客区除充分利用站上安装的广播喇叭外，我们还安排流动人员用喇叭加强宣传力度，向旅客介绍营运的路线及发车时间。由xxx带领后场人员根据旅客和返回的业主提供的信息，及时安排加班车让旅客及时购票及时换乘班车。我们还与火车站及时的进行联系沟通，及时的了解旅客情况。

通过以上措施，我站在xx年一月实现收入xx万元，超额完成了收入任务。

为实行“四化”建设，改革管理方法，确保春运安排我站采取以下措施：

1、我站以“四化”精神为指导，利用总站新的微机自动化系统加强对班车售检票的管理，要求让每个站务员都严格按照规定进行操作。

2、依托总站封站管理的制度和临时候车区等设施，我站改善了春运期间旅客的候车秩序，使得混乱无序的情况不再出现。

3、打造服务品牌，真诚为旅客服务。在紧抓客运收入的同时，我们没有忘记总站的“灿烂微笑，用心服务”的服务宗旨。在整个春运期间我们用自己的热心服务让旅客体会到如家的温暖，通过及时尽力的帮助困难旅客，赢得锦旗一面和表扬信数封，为总站和集团赢得了荣誉。

4、为确保春运安全我站加强安全检查工作，在工作时要求检票员“一岗双责”，对旅客行包进行二次检查加盖安检章，对发车班车进行安全宣传。除此之外还要求检票员在完成本职工作外还协助调度监督加班车情况并协助维持车场旅客秩序。

>三、春运后的思索与检讨

在今年的春运工作中我站取得了一些成绩，但也暴露了一些不可忽视的问题。检票员存在错检的现象，我站的卫生工作做的不够，未能达到领导的要求。在职工管理上我站也存在着一些漏洞，部分职工仍有着麻痹大意的思想，工作也缺少积极主动性。对于以上的问题我们都已经开始着手进行解决，并要求全班以此为戒，杜绝同类情况的再次发生，同时也希望各级领导在以后的工作中继续给与监督和指正。

总而言之xx年的春运工作在各级领导的正确领导和全体职工共同努力下已经顺利结束了，我站取得的成绩说明我站是一个能打硬仗、能打胜仗的班组，我站存在的问题和漏洞说明我站还有很大的提升空间。相信经过了经过了今年的春运之后我们将会积极的吸收其中的经验和教训，使得自己的业务水平更上一层台阶，为集团公司和汽车总站的腾飞贡献自己的一份力量。

**铁路系统春运工作总结范文14**

根据交通运输部的统一部署，20xx年春运从1月28日开始至3月8日结束，共计40天。根据省、市春运工作会议精神，以及县委、县政府和交通运输局的工作安排，积极响应“减少不必要出行、减少人员聚集、减少在途风险”倡导，分类做好错峰控流、削峰控量及运输保障工作。实现了疫情防控和春运保障“双胜利”。

我县春运参运车辆630辆，共运输旅客5万人次，同比下降20%。各客运站均未出现滞留旅客现象，无一例安全责任事故发生，共受理12328电话投诉52件，已处理回复52件，回复处理率均达100%。现将工作开展情况总结如下：

>一、强化春运保障，确保春运各项工作有序开展

(一)加强组织领导。根据省、市春运工作会议要求，1月26日，县人民政府组织县级相关部门、各乡(镇)、县内各相关运输企业主要负责人，召开了xx县20xx年春运工作会，对今年春运工作做了详尽的安排部署，将春运工作任务进行了层层分解和落实。按照各级春运工作会议精神，并结合春运防疫工作，运管局成立了以交通运输局党委委员、运管局局长赵小川同志为组长，分管领导为副组长，各股(室)、大队负责人及县内各运输企业负责人为成员的春运工作领导小组，同时下设综合协调、业务工作、安全督查、后勤保障及宣传报道、运输秩序维护等五个工作小组，各工作小组组长由各分管领导兼任，将春运工作目标进行了分解和细化，责任明确到人头，为春运工作目标任务的圆满完成提供了可靠的组织保障。

(二)强化保障措施。今年春运结合疫情防控工作，根据前期摸底调查和旅客流量及流向分析，组织好运力，在充分运运用本地运力的基础上共储备外借运力150辆，为节后农民工返岗和学生返校提供了充足的运力保障。

>二、强化疫情防控，确保各项措施落实落地

(一)强化组织领导。成立了xx县道路运管理局新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组，春运期间召开疫情防控专题会议3次，局班子成员按要求积极参加xx县疫情防控工作调度例会。

(二)细化工作措施。一是认真落实辖区负责制，加大路面稽查力度，严厉打击非法营运，严查客运车辆不按核定线路行驶、站外揽客等违规行为。驻站人员督促客运站严格执行“三不进站、七不出站”“三品检查”等管理规定，并督促客运站做好进出站乘客的扫码(“四川天府健康通”“场所码”)、体温检测和车辆每日每车消毒工作；督促客运站严格执行“司乘人员未佩戴口罩、客运车辆未经消毒，一律不得出站发班”规定；客运站和司乘人员必须督促旅客佩戴口罩乘车。二是督促客运站按要求科学设置隔离室7处(xx车站、xx县xx客运站、xx)，严格落实超长线客运车辆乘座率和留观区。三是落实专人配合应急管理、市场监管等部门对冷链运输货物进行集中检测，督促冷链运输企业严格落实驾驶员7天一次核酸检测制度。四是利用站场、公交车、出租汽车LED及办公场所宣传疫情防控标语共625条，利用微信群、QQ群向各运输企业发送疫情防控宣传知识20次。截止目前已消毒营运车辆16660车次(客运、公交、出租、货运车辆)，共消毒站场1500余次(全县运输企业、办公场地)。

>三、强化安全监管，确保春运安全

(一)加强源头监管。一是加大隐患排查力度。重点排查参营客运车辆安机检以及客运站春运工作准备情况，发班前驾驶员安全警示教育和安全承诺执行情况，GPS动态监控和超长客运车辆随车义务监督员落实情况，站内安全设施设备的配备情况等；二是我局对农村三级以上客运站均配备了专职驻站人员，认真履行“三关一监督”职能，严把外借运力所属客运企业资质关、严把参营客运车辆技术等级关、严把客运从业人员资格关，严格外借客运车辆证件审查制度并报备市运管局。三是督促各客运站逗硬落实“三不进站、七不出站”和“六严禁”等管理规定，严格“三品”检查和客运车辆安机检制度，严格班前安全警示教育和驾驶员安全承诺制度；四是严禁营运客车超速行驶，严禁营运客车超员运行，严禁营运客车驾驶员疲劳驾驶，严禁不按规定时间运行，严禁站外揽客、私拉乱跑，严禁故意损毁、屏蔽GPS监控系统，狠抓落实“84220”工程防疲劳驾驶等工作措施(客运车辆24小时累计驾驶时间不超过8小时，日间连续驾驶不超过4小时，夜间连续驾驶不超过2小时，每次停车休息不少于20分钟，严格要求所有客运车辆夜间10点至次日凌晨6点不得在达不到安全通行条件的.三级以下山区道路运行)；五是加强教育引导，加强对客运驾驶人员雾天、雨雪、冰冻等恶劣气候条件下安全行车知识的培训；六是督促维修企业逗硬落实机动车维修质量“三单一证”管理制度；七是严格执行出租汽车包车出城备案管理制度，为春运安全奠定了坚实的基础。

(二)加强市场监管。为确保春运期间运输市场秩序井然，我局调集执法人员20余名，按照辖区负责制原则在县内各重点场镇、重点路段采取不定时、不定点的稽查方式，结合“扫黑除恶”专项斗争工作严查营运客车辆源头超载、途中超速、不按核定线路运行、途中甩客、站外揽客等违规经营行为、严厉打击非法营运；加大对出租汽车、公交车经营行为的监管和规范，着力提升城市客运服务质量，对公安抄告、群众举报、网上曝光的各种违规经营行为进行核查和处罚；配合\_门对车串串和票串串实施了有效打击，特别对哄抬客运票价的行为进行了有效查处和整治，春运期间客运市场票价趋于平稳，群众满意度高；加大了对货运车辆的监管，配合公安、路政等管理部门严查货运车辆超限超载运输，特别加强了对危货运输车辆的检查，严查危险品运输车辆是否落实押运员等管理制度。期间，累计出动执法人员800余人次，与县公安等相关职能部门开展联合执法10次，检查各类运输车辆1200台次，查处非法营运6起、站外揽客2起、不按规定线路行驶1起。

>四、强化优质服务，确保旅客便捷出行

(一)强化服务质量。为充分体现人文关怀，坚持人民至上、生命至上，统筹做好疫情防控和“公路保畅通、运输保安全”等各项工作，各客运站适时增设了临时售票窗口、延长了售票时间、增设了便民措施，为老、弱、病、残、孕妇、儿童及军人提供专项服务，为农民工提供方便快捷的订票、购票、乘车绿色通道，最大限度地满足了农民工出行需求。并于农历正月初九(2月27日)、十九(3月2日)组织执法人员深入各客运站开展“运政服务日”活动，通过政策咨询、引领服务、免费提供开水、口罩、晕车药等常规用品；督促乘客正确配戴口罩、扫码、量体温进站，帮助老人、小孩实名登记；为农民工组织“春风行动”返岗专车，确保“点对点、一站式”运输，切实解决了中途转车、候车的困绕。期间，共接待旅客咨询120余人次，爱心帮助80余人次。

(二)强化“春风行动”。为确保农民工健康安全有序返岗，根据农民工返乡出行需求，采取“点对点、一站式”包车运输方式，从厂门到家门、沿途做好防疫，安全有序接送民工返乡过年和回城返岗，农民工健康有序安全返岗“春风行动”活动有序推进。截止目前，共开行“春风行动”专车230车次，输送旅客9200人。

(三)认真受理投诉。为接受社会监督，我局通过媒体、公告等多种形式公开了举报投诉电话，受理群众的举报。在接到举报投诉后，立即组织执法人员进行调查，认真核实情况，及时做好调查处理及回复工作，确保处理率、回复率、满意率均达100%。春运期间，我局共受理乘客举报投诉10起，化解运输纠纷2起，有效地促进了全县春运道路运输市场的和谐、稳定。

(四)加强宣传报道。为方便旅客出行，各客运站通过LED显示屏公布了票价、售票情况、天气预报等相关信息，为旅客出行提供了参考。为使春运工作、“春风行动”开展的有声有色，我局对春运期间的运力准备、保障措施、安全生产、政策法规等多方面进行了深入的宣传，春运秩序井然，社会反响良好。

>五、存在的问题

一是因疫情，响应就地过年的号召，今年旅客流量不大；二是农民工返岗出行方式多样化，导到客运需求比往前明显下降。

虽然春运工作已经结束，但农民工返岗、学生返校还将在近段时间持续。下一步，我们将进一步加大宣传引导力度，积极配合农民工服务中心、乡镇人民政府(街道办事处)收集民工返岗、学生返校相关信息，以“春风行动”为契机全力做好运力组织和运输保障工作，确保民工、学生健康有序安全返岗返校。

**铁路系统春运工作总结范文15**

我很高兴能够参加铁路春运的志愿者服务工作，虽然只有短短的几天时间，但是我收获了很多。

刚开始工作的时候，因为我们大都是新人，相互之间很陌生，对这工作也很生疏，我们的队长看到我们的情况，就给我们讲解了很多注意事项以及处理突发情况的处理方法，让我们迅速的熟悉了这项工作，同时通过闲时的交流，我们队员之间也相互认识了，工作时配合得很密切。我们负责的是接待老年人的工作，一些老年人没有儿女的陪伴，独自携带行李上下车很艰难，我们的工作就是帮他们搬运行李，引导他们进出车站和上下车。

我们通过这次的志愿者活动，我不仅结识了那么多拥有爱心的朋友，更重的是要的是体会到了帮助他人是一件多么有意义的事。虽然每天工作下来有点累，但是一想到帮助了那么多人，得到了那么多人的诚挚谢意，心里感到挺快乐挺满足的!

参加这志愿者活动，我们不但服务了他人，也锻炼了自己，提高了自己。在工作中，我们学会了如何去与别人沟通，如何去处理一些问题，如何与同事团结协作;同时也磨炼了我们的耐心，增强了我们的爱心，提高了我们承受工作压力的能力。还有就是让我们学会了以微笑面对他人，让我们懂得了微笑的力量，提升了我们的人格魅力。

社会需要和谐更需要爱，正如那首歌唱得：如果人人都献出一份爱，那么我们的世界将变成美好人间。希望更多的人能够参加志愿者活动，服务他人，提升自己!

经过志愿者报名、培训、上岗一流程的切身体会，我深深地感受到了志愿者身份的光荣和使命所在。能成为一名20xx年广州南站志愿者，是我的荣幸也是我骄傲。

**铁路系统春运工作总结范文16**

一年来，客运部门在车站党政正职的正确领导下，紧紧围绕运输生产工作目标，狠抓日常基础管理，完善管理制度，认真开展各类安全专项活动，以落实现场作业有效控制为切入点，突出关键，把握重点工作，实现了全年安全和效益双丰收。同时，以“树标塑形”活动为载体，全面提高全站客运干部职工服务质量和业务素质，取得了丰硕的成果。全年旅客发送人完成xxx万人，客票收入完成6618亿元。

>一、全年工作成绩回顾：

1、完善管理制度，从整章建制入手。五月份，对客运台账、规章、预案和管理制度重新进行了制定。编制了客运工作管理细则，客运岗位作业标准和作业流程，非正常情况的应急处理预案等。另外，集中向各种日常工作中劳动纪律和作业标准方面的惯性违章“开火”。例如针对着装不规范，离岗、窜岗、接送车出务不及时、候车室巡视次数不足和质量不高等问题修订了“一般违章”的范围，要求当班的候车室工作人员加强巡视，巡视人员要及时发现并劝导吸烟旅客进吸烟室，发现重点旅客进行重点照顾，并对照规定抓落实，每月对值班员量化违章指标，严格考核。针对换班、连班频繁，部分职工疲劳作业存在安全隐患的现象，部门制定了“职工换班连班登记簿”，要求换班连班每月最多一次，并提前报班组长或客运主任批准。通过一系列完善的管理制度，在筑牢安全防线，规范日常管理方面发挥了积极作用。

3、注重业务培训，全面提高职工素质。客运工作是车站的窗口和形象。必须注重职工整体素质的提升。车站狠抓全员性“对规达标”。通过加大职工贯标和执行标准化的力度，采取有效的方式推进“三标”工作。部门组织开展全员参与的对规达标竞赛活动，通过实操演练、技术比武产生一批模范和业务能手。在今年车务段客运技术大比武中我们一举夺冠，包揽下客运团体及所有客运工种的第一名。从管理和考核上抓“三标”建设，通过严格的管理考核，使干部加大抓标准化作业执行力度，使职工增强标准化作业自觉性。

6、服务“八艺”盛会，展示铁路良好形象。10月份以来，为了做好“八艺节”分会场的接待工作，根据车务段的统一安排，提前筹备，负责其乘坐火车返乘贵宾的票务工作及来宾的接待服务工作，做到了接待热心、安排细心、服务贴心，保证了所有乘车贵宾来的高兴，走的满意，圆满完成了“八艺节”的各项组织工作。为确保八艺节期间贵宾返程票额需求，仅靠车站的少量票额是远远不够的，车站未雨绸缪，主动向八艺节主委会汇报情况后，与市有关领导亲自到铁路局走访，向路局领导汇报情况并请求支援。车站安排客运主任、计划室提前每日与组委会联系，将到会人员所需票务进行统计，认真细致地编制票务计划，对自站能解决的由车站提前安排计划，对自站无法解决的立即上报局票务中心，安排专门窗口，做好车票购买、取送工作，百分百满足了八艺节用票需要，以优质的服务，便捷的途径做好了与会人员的\'返程工作，这一工作得到组委会和市领导的高度赞赏。八艺节期间，共接待返程贵宾票务38批，计xxx人。

7、加强综合治理，美化净化周边环境。首先，环境卫生方面。车站聘用环保队全面负责各营业场所的公共卫生，要求职工负责自己岗位卫生，做到了站容整洁、窗明地净、备品定位。其次，加强设备检查维修。客运部门对客运站房、候车室、设备设施进行了两次次全面检查，将发现的问题及时上报专人整修，对售票房内地板进行更换，对候车室、行包房、售票房的房屋顶漏雨进行了维修；对旅客饮水茶炉进行了全面清洗、除垢和消毒；对岗位和候车室空调、取暖器集中进行了整修和维护。另外，对全站的消防设施设备也进行清查，发现安全隐患，及时整改。在六月份的全局卫生车站评比中，我站由于工作突出，被评为全局的“卫生先进车站”。

>二、存在的问题：

1、客运安全基础管理工作有待进一步提高和加强。特别是对客运人员安全法规和安全业务等方面的学习和教育要加强。

2、职工队伍整体素质还有待进一步提高。职工整体素质差异较大，对新入路的同志。我们还要加强业务知识和服务标准的教育和训练，对老同志我们也将要求其做好传帮带，加强政治、业务学习，不断提高服务质量。

3、综合治理存在隐患。车站目前尚未实行全封闭式管理，仍有少数闲杂人员从站内两边“口子”进出，扰乱正常的旅客运输安全，需要客运和公安密切配合，采取措施从源头上防止盲流进站，维护站内秩序。

以上问题我们将在站段领导的的正确带领下，有针对性地进行整改，并通过加强安全管理，强化素质教育，严格规范作业标准，努力提高车站客运工作整体水平，在吸取往年经验的基础上，兴利除弊，争取08年创造出更好的社会效益和经济效益。

**铁路系统春运工作总结范文17**

为贯彻落实公司《关于认真做好20xx年春节工作的通知》精神，我所按照要求，结合管理工作的特点，认真开展了20xx年度春运工作。通过强化宣传教育、加强路面巡查、坚持源头管理，确保了xxx春运期间的安全有序，主要做法如下：

>一、健全领导，管理体系

成立春运期间恶劣天气应急小分队，队长xxx，副队长xxx，成员主要包括：系统人员、后勤人员、巡查人员。制定和完善了春运期间的各项监管制度、值班制度、安全隐患及时上报制度、以及对重点危险源点进行控制和整改等相关规定，从管理的角度，强化了春运期间的安全生产和路面巡查的管理工作。

>二、安全第一，预防为主

为了切实搞好今年的春运工作，早预备、早动员、早部署，加大春运宣传力度，开展形式多样的安全生产教育活动，利用网络、宣传橱窗、横幅、标语、录像等多种形式对员工、司乘人员进行交通安全和消防安全教育，普及交通安全和防范知识，提高安全意思和自救能力。动员每位员工参与到春运安全生产工作中，提高安全生产管理水平，营造了一个良好的企业安全文化氛围，做到思想重视、措施到位确保不发生重大安全生产事故。

>三、隐患排查，突出重点

隐患险于明火，防范重于泰山。春运期间，我所根据公司及管理处的要求，结合本所自身实际情况布置春运安全工作，认真开展了内部安全大检查，做好节假日、双休日的安全防范工作。对消防设施、供配电设施等进行全方位排查，发现隐患及时整改，落实整改措施，不留死角，不走过场。对一时难以治理的安全隐患，落实相应防范措施，及时上报管理处组织治理整改。对所属车辆和驾驶人员进行了安全学习和安全操作大检查，严禁违章驾驶和带病出车出巡。

>四、加强值班，纪律严明

在春运、春节期间，严格执行24小时值班制度，坚守岗位，确保信息畅通。做好所区治安保卫工作注意人身安全和公共财产安全，及时掌握车流量，做好相关工作记录。遇有重大安全生产事故发生，及时按照公司关于事故及险情报告的有关规定及时上报情况。

春运期间，正常上路巡查136次，重大事故出警1次，为抛锚车示警54次、呼救67次，清除路面抛洒物11次，带离在高速公路上行走人员39人次。及时出警，合理处置事故，杜绝事故的再次发生带来的经济损失，过往的司乘人员提供热情的服务。

20xx年春运工作取得了较好的成果，然而在认真总结春运成果经验的`同时，我们还应看到存在着一些安全隐患。春运高峰期间大客车驾驶员为了自己的经济利益，全然不顾乘客的生命安全，在高速公路上组客、卸客的问题严重存在。以上问题，还需我们及各单位进一步地认真总结分析，制定切实可行的措施，并在以后确保道路安全畅通工作中加以解决。

**铁路系统春运工作总结范文18**

  由于雪灾造成运行点无序，这对新老工都是一个严峻的考验，车队包保干部下到班组耐心讲解应急方法，员工熟练掌握了区间运行点的技巧，就是开车记点，然后对照区间点掌握到站时间。对于临时停车扣除停车时分适当加3分钟。这样列车乘务员准确掌握了到站报点时间，缩短旅客下车等待时间，做到了“服务零缺陷”。为了及时赶点交班采用站台交接，提前做好充分准备，站台交接无差错，实现车队制订的“交接零阻碍”。为减少雪灾的危害做出了贡献。

**铁路系统春运工作总结范文19**

伴随着出行旅客客流的逐渐下降，为期40天的春运终于圆满结束，20xx年春运以来武昌车站售票车间在认真贯彻落实全路关于20xx年春运会议精神，加强领导，精心部署下，实现了春运工作目标，圆满完成了春运任务，铁路春运整体面貌发生了重要变化，实现了历史性进步。20xx年的春运对于铁路售票工作来说是一次新的起点，也是以后的一个方向，铁路沿袭几十年的购票方式在20xx年的春运中得到了真正彻底的改变。一是多年来铁路春运重点地区售票大卖场内彻夜排队、车站售票大厅内极为拥挤的现象没有了；二是多年来票贩子猖獗、倒票问题严重、社会反映强烈、群众对铁路责难的现象大大减少了。现将今年春运工作总结如下:

>一、转变观念，重在服务

今年的春运对于铁路来说提到最多的莫过于服务，提高铁路整体服务旅客的质量，改变春运期间客流量大、服务工作粗暴的传统观念，做好每一位来到窗口的旅客的服务工作，把春运工作作为展示行业风貌、提高竞争力的机遇。做到“全面服务，重点照顾”。对于重点旅客和特殊群体提供购票方便。这是铁路今年春运工作所要抓的重点，对于每年春运都处在风口浪尖的铁路部门，20xx年的春运对于铁路的关注度丝毫不输于以往任何一年，在没进入春运的前几个月关于铁路各方面的报道就异常的多，铁路上的一举一动都引起社会很大的关注，社会对于铁路部门的服务工作提出了更高的要求，也可以说是人们的维权意识更强了。因此作为铁路售票工作来说不再是以往关于能

否买到票的问题，春运期间一票难求的局面至少在近几年是很难改变的，这也不是我们一个普通的铁路售票员所能解决的，我们唯一能做的是做好每一位来窗口的旅客的服务工作，做好我们该做的事。而且随着\_的撤销，铁路政企分开后的市场化经营模式，只会对服务工作要求越来越高，大家也在慢慢转变这种观念，做到非常时期非常对待，调整心态，对待好每一位窗口的旅客。

>二、科学增开窗口，实现售取分开

车站20xx年春运售票以便民利民，方便旅客购票为目标，发挥互联网售票、电话订票优势，并根据互联网、电话订票等新型售票方式的特点，科学增开取票窗，增设临时取票处，调整窗口功能，设立多个取票专窗，车站窗口功能主要为取票和办理退票和改签。为应对旅客取票高峰，车站对第二售票厅进行改造，并在春运前增设了20多台自售和自取机，合理增开临时取票专窗，保证旅客购票、取票方便、快捷。实行售票、取票分离，为旅客提供快捷、人性化的售票、取票服务。20xx年铁路系统的售票方式随着去年开通互联网电话订票，并总结经验进行技术改造后，今年的售票方式彻底有了改变，以往彻夜排队购票，票厅总是爆满，人员彻夜加班轮番上岗机器设备磨损严重的局面得到了彻底改观，让售票窗口的工作压力大大的减少，这是铁路售票工作以后的一个新发展方向，以后更多的机器和设备将取代人工，自动化程度会更高，人们的出行会更加的便利。这是一个新的开始，以后会慢慢完善。

>三、民工团体和学生票设立专窗

车站按部、局的规定要求，全力做好民工团体票发售工作，车站通过向社会媒体多次多方宣传，走访部分民工集中的企业，切实做好返乡民工团体票发售工作。并派售票员进入基层企业进行发售车票，方便不会网上订票的农民工团体。开设学生售票专窗，并将学生票售票时间提前二十天，受理学生个人购票业务。让这些特殊群体能及时买到票回家过年。

>四、运输进款和局担当取得好成绩

今年的.春运售票二班的广大职工在领班的带领下，做好每一位到窗口旅客的服务工作，引导旅客购买心仪的车票，并很好的进行了客票的营销工作，既满足了广大到窗口买票的旅客，也圆满的完成了今年的运输进款收入，并在运输进款和局担当进款收入评比中取得了三个班第一的好成绩，这也让广大的售票二班同事更加的有了信心，丢掉了以前总是慢的头衔。没有让领班每天苦口婆心的努力白费，不是比别人慢，更重要的是看你愿不愿意去做好这个工作愿不愿意去搞好营销和推荐，心有多大，世界就有多大，只要你想做没有做不好的。

>五、缺点和不足

今年的春运对于铁路来说是一个非常特殊的春运，春运年年都有但今年对于铁路来说是一个转变，购票方式变化，铁路部撤销，铁路将迎来新的发展，正式走人市场化企业化的经营模式后，需要改进的地方还有很多。虽然互联网改变了铁路这么多年来的购票方式，但同时互联网所带来的问题也是相当多的，任何一个事物都有他的两面性，在方便了旅客的同时也给我们带来了很多新的问题，订票名字打

错、身份证号输入有误、或是付款成功但没有购票记录以及一些我么都没见过的一些列新的问题，随着这个新事物的出现也接着出现了，这也让在广大一线的职工频频被旅客诟骂。当然这一系列问题都需要我们慢慢的解决和完善，没有十全十美的东西。还有作为一个售票员的盈亏始终没有办法避免，但是缺口却越来越大，这肯定是要么多找或少找给旅客的钱，当然没有人愿意自己差钱或多钱，谁也不愿意但要想办法让这个缺口越小越好，大家双方都可以减少损失。

**铁路系统春运工作总结范文20**

  （一）制定工作方案，强化春运工作的组织领导。

  按照上级交通主管部门对春运工作的要求，为确保顺利完成春运道路运输工作任务，我所春运前就成立了以所长\_华为组长，副所长邹兴波、曾继红，支部书记梅树林为副组长，其它股室长为成员的春运工作领导小组，并在充分研究分析我区运输形势的基础上制定了春运紧急运输预案。同时，督促旅游车站、雅安汽车站成立相应的.春运领导小组，制定了相应的紧急运输预案，并将运输保障工作落实到车头、人头。

  （二）召开动员大会，安排部署20xx年春运工作。

  继省交通厅和市运管处召开20xx年道路春运工作会议后，我所立即组织全所职工召开会议，对20xx年道路春运工作进行了详细安排部署，层层落实了工作职责，明确了工作任务。提出强化运输组织，认真履行“三关监督”职责，创造和谐的春运环境等措施，努力构建“平安春运”、“和谐春运”。

  （三）认真组织开展春运前的安全检查。

  春运前，我所对辖区内运输企业的安全工作及春运准备工作进行了检查，重点检查了旅游车站和雅安车站的安全责任制、安全管理系统及GPS卫星监控等各项安全措施的落实情况，以及驾驶员安全学习、安全管理人员配备等情况。同时，对“三品”检查、客车例检报班、车辆资格审查、路单签发、出站检查等涉及安全行车的重要环节进行了全面深入的检查，对存在的一些安全隐患限期消除，力求安全工作做到万无一失。

  （四）精心组织、准备充足的运力储备，确保春运旅客的疏运需求。

  春运高峰期旅客集中，我所提前制定了运力调配方案，动员符合准运条件的车辆参加春运，同时还准备部分旅游车辆作为机动运力储备，随时根据运力需求情况投入运行，确保不发生旅客滞留现象。

  （五）严格“三关监督”职责，确保春运安全。

  一是严把资格审验关，杜绝不符合参运资格的企业、车辆参加春运工作；二是严把车辆技术状况关，对全部参加春运的客车进行全面的维护检测，取得春运检测合格证的车辆才能准予参加相应线路的运输；三是严把驾驶员资格审验关，按规定有发生重特大客车责任事故或有超载违规记录，以及未参加春运前安全知识培训的驾驶员不得参加春运；四是强化对客运站的监督，严格落实站管车功能。

**铁路系统春运工作总结范文21**

  一是着力加强社区民兵连规范化建设，街道党委、办事处领导高度重视，在各社区经费紧张、办公场所稀缺的情况下，仍想尽一切办法挤场所、筹资金，为友谊、狮子巷、安定书院、红丰西村、上下塘、衣裳街（右营基）7个社区6个点的民兵规范化建设提供了坚强保障，高质量地完成上级下达的任务，全面提升了街道武装工作的建设水平。二是根据《XX区基层防汛防台体系规范化建设方案》精神，街道本着“节省、规范、实用”的原则，将红丰西村社区作为规范化建设试点，及时投入人力、物力和经费，做好规范化试点建设。10月中旬，市、区水利部门领导到红丰西村观摩检查后，给予了高度评价，并将红丰西村社区规范化试点建设作为XX区其他社区防汛防台规范化建设的样板。三是人防规范化建设引向深入。今年按照市、区人防办的指示，街道和社区积极参与XX市社区人民防空规范化建设。5月12日，街道组织以利民社区主、其他社区共同参与的“”防空(减灾)疏散演练,提高了社区居民对防空(减灾)疏散演练重要的认识和知识的普及率。利民、安定书院和上下塘社区社区硬件设施配套和软件服务管理水平明显提高，较好地完成人民防空规范化创建工作。

**铁路系统春运工作总结范文22**

  2月4日，春运伊始，副县长xx带领县政府办、县春运办、县公安局、县交通运输局、县公安交警大队、县公安交巡警大队、县运管所等部门负责人对我县春运工作情况进行检查，仔细查看了各重要路段春运准备、执勤、巡查、道路管养及安保设施等情况，看望了春运工作人员。要求县春运办做好统筹协调、督促检查工作，各相关部门进一步履职尽责，密切协作，共同推进我县春运工作平安有序进行。

  春运期间，县春运办协同县公安局、县交运局、县交警大队、县交巡警大队、县运管所、县路政大队等部门多次对xx路、xx路、xx路、xx路、xx路沿线进行了交通运输安全大检查。同时对火车站、汽车客运站、北门码头等地进行了安全检查。对检查中发现的问题，县春运办及时和相关部门进行了沟通协调，落实了整改措施。

  春运40天来，县\_门投入警力2532人次，共查处各类交通违法行为6389起，排查整改道路安全隐患98处，查扣非法营运的各类车辆23辆。县交运部门一是投入各类营运车辆418辆，有效保障了运力；二是整治各类安全隐患51处，查处超载超限车辆62台次，强制切割非法改装改型车辆10余辆，

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！