# 城市示范创建工作总结(优选9篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2025-03-23

*城市示范创建工作总结1一、全面发动、广泛宣传，提高群众的参与率和知晓率乡文明办在集市、入乡口路段制作了2幅创建宣传标语宣传创文工作。在各村印发《致广大市民创建全国文明城市的一封信》等宣传资料共计4000余份。各居结合开展志愿服务、问卷调查等...*

**城市示范创建工作总结1**

一、全面发动、广泛宣传，提高群众的参与率和知晓率

乡文明办在集市、入乡口路段制作了2幅创建宣传标语宣传创文工作。在各村印发《致广大市民创建全国文明城市的一封信》等宣传资料共计4000余份。各居结合开展志愿服务、问卷调查等活动开展了主题鲜明、形式多样的宣传活动，在全乡营造了浓厚的创建氛围，群众支持率、参与度进一步提高。

二、创新载体、周密组织，广泛开展主题实践活动

（一）志愿者服务活动扎实有效。在乡党委、政府的高度重视下，我乡完善了志愿服务队志愿服务基层网络，开展了形式多样的志愿服务。其中大树村印制了志愿服务联系卡，制定了志愿服务制度。乡政府组织志愿者深入全乡各主次干道、农贸市场等创建一线开展文明劝导活动，营造了浓厚的志愿服务氛围。

（二）道德讲堂工作成效明显。我乡启动了“道德讲堂”活动，取得良好效果。各村也先后设立了道德讲堂，制作了背景，开展了活动。

（三）未成年人思想道德建设有新进展。我乡20个留守流动儿童，在志愿者们的精心安排下，在乡文化站补习功课和阅读各种课外书籍，学习舞蹈、打乒乓球等。

（四）好人评选工作取得突破。为弘扬道德模范和身边好人的高尚情操，在全乡形成讲道德、树新风、促和谐的文明风尚，营造崇尚、学习、关爱、争当道德模范的浓厚氛围。

（五）“我们的节日”活动丰富多彩。在今年春节期间，联合有关部门开展义务写春联活动，与大树、栗园等村联合开展“红红火火过大年 热热闹闹庆元宵”活动，给广大群众送去了道道节日文化大餐，营造欢乐祥和的节日氛围。清明节期间，积极开展“文明祭祀”活动以，以鲜花代替幂纸，倡导文明祭扫新风。端午节，结合端午节包粽子、插艾叶等习俗，积极与其他部门一起开展端午慰问活动，为辖乡困难群众和敬老院送上了节日的问候。在中秋期间，积极走访辖乡困难家庭，为他们送上祝福。

三、求真务实，开拓奋进，创建工作取得新突破

在首届文明单位评比中，我乡被评为首届县级文明单位。我乡大树村被评为文明村。

**城市示范创建工作总结2**

自创卫工作开展以来，我街道高度重视，不断强化领导，深入宣传，把握重点，攻坚克难，由点及面，全面推进，取得明显成效，现总结如下：

一、强化组织领导，健全创卫工作网络。

我们将创卫工作放在首位，纳入议事日程，在去年创卫工作的基础上，我们调整了工作领导组，重新明确了领导分工、工作人员的职责，制定了各项规章制度和措施，明确了建立工作目标，制定了建立国家级卫生城市活动实施方案。与街道各社区签订了目标职责书，将创卫工作重点任务分解落实到社区。街道主要领导每一天听取各社区创卫工作汇报，及时掌握工作动态；每周召开创卫专题会议，对创卫工作进行部署，分析和总结工作的成绩和不足，并对下一步工作安排部署。

二、深入宣传发动，营造浓厚创卫氛围。

利用健康教育宣传栏、LED显示屏等多种载体，广泛宣传创卫的重要作用，提高群众的知晓率和认可度，引导他们用心主动参与创卫工作中来，营造了浓厚的社会氛围。截至目前，共设立健康教育宣传栏273处，印发各种宣传资料50000余份。

三、及时巩固成果，大力加强环境卫生整治工作

去年创卫时期由于一些人为原因，部分居民冬天往街巷路面浇水，导致一些路面今年受到不同程度的破损，办事处及时对9条路面进行了硬化及修补，加之去年冬天局部树木因寒冷死亡，我们已重新补栽150余株松柏，来巩固创卫成果。

为使社区环境卫生工作做的更细更好，我们严格对社区卫生死角进行清理，社区每一天组织专门人员对辖区环境卫生进行检查，发现问题及时处理。同时要求保洁员每一天务必按时完成自己片区的卫生，同时对墙面及周围卫生及时清除，实现生活垃圾日产日清，无卫生死角。

四、针对标准要求，做好资料整理。

五、加强防制措施，确保病媒生物防制工作取得实效。

我们因地制宜、集中人力、物力对相关区域进行彻底消杀，采用药物统一采购，专人管理，统一时间对社区各个区域的居民院落、公共厕所进行消杀。并加大宣传力度，透过展板、宣传栏、发放宣传资料等多种形式引导社区居民们共同参与，真抓实干。重点抓好环境清理，整理好水沟、垃圾桶附近的卫生，从根头上消灭病媒生物的孳生源。

虽然上半年工作取得了必须成绩，但建立国家卫生城市的目标任重道远。下一步，我街道将按照全市的统一部署和要求，进一步组织动员全街道上下力量，不断强化职责意识、大局意识，用心总结经验，把握时间节点，突出关键环节，任务再细化，力度再加强，职责再明确，全面做好创卫各项整治工作，确保完成好承担的各项创卫工作任务。

**城市示范创建工作总结3**

在开展文明城市创建工作中，路达高速公司严格按照文明办的总体安排和部署，积极开展创建活动，坚持把创文当作一条主线始终贯穿于工作的全过程，做到思想上重视、措施上扎实、工作上落实，以实际行动助力创文。

一、思想高度重视，围绕创建目标很抓落实。

路达高速公司充分认识创文工作的重要性和必要性，高度重视创建工作，始终把创文工作列入公司工作的重要议事日程，做到有组织领导、有专项人员，六月份以来常抓不懈地深入开展文明城市创建工作。通过明确领导责任、健全创建机制、强化创建措施、丰富创建形式，使创文工作不断步入经常化、规范化的运作轨道。

二、加强社区帮扶，营造浓厚氛围。

自与金明池社区结成帮扶对象以来，坚持不懈地创建整洁、文明的社区环境、人文环境，提高综合素质。

1、坚持做好城市大清洁工作。加强清洁打扫、铲除小广告，实施全天候保洁，实行生活垃圾日产日清，实施经常性管理和突击整治相结合，每天组织干部员工对重点路段集中整治，清理卫生死角。做好清洁的同时做杜绝乱泼乱倒、乱贴乱画、随意倾倒垃圾的现象。

2、开展文明创建工作。进行文明交通、敬老爱幼、扶贫帮困、科普宣传、便民服务等学雷锋志愿服务活动，印刷、发放创文宣传页、市民应知应会问卷，提高群众的知晓率、参与率和满意率。

3、协助开展评选活动。协助社区开展“文明家庭”、“好媳妇”等评选活动，资助奖励物品，发挥文明先进典型的示范作用，引导居民理解、支持、参与创建活动。

4、完善社区功能。帮助完善社区文化服务中心，想金明池社区捐赠图书一批，价值三千余元。

三、勇于奉献，把社会主义核心价值观融入到精神文明创建之中

在创文工作关键时期，我公司全员到岗，严格按照网格范围内所有交通路口、斑马线都有志愿者，并进行14小时不间断保障道路环境及秩序维护，做到不迟到、不早退、不玩手机、不做与创文工作无关的事。公司领导下沉到网格路段值勤、巡查、督导，并为值勤人员及时送去雨衣、矿泉水等。我公司各收费站积极响应创文号召，对收费亭内外、收费站区进行彻底清扫，营造出浓厚的创文热情，并将各项工作常态化保持。

四、攻坚克难，创文常态化。

**城市示范创建工作总结4**

创建文明城市工作总结（通用12篇）

开展了“关爱贫困母亲”行动，今年春节期间筹集资金8万余元走访了全镇160余户贫困母亲家庭，3月4日开展了非公企业“女性健康促进行动”，进行健康公益讲座，免费为贫困母亲、企业妇女健康体检；开展“一助一”帮扶行动，挑选22名企业主与22户困难母亲家庭结成帮扶对子，有力地推动了和谐社会的共建共享。三是加强未成年人思想教育。以“小手拉大手”为主题，以“亲子互动”为特色，在全镇家庭中开展了20\_“文明思源共促和谐”亲子朗诵会、20\_“享受阅读乐趣、共创书香家庭”经典朗读活动。加强父母学堂建设，各村社区都建有家庭教育指导站、儿童快乐家园，定期开展家庭教育培训和实践活动，广泛传播先进的家教理念，为青少年健康成长创造良好的环境。开展了受助女童感恩教育，增进了女童与捐助者的感情与交流。继续深化“爱心助学计划”，进行了贫困摸底，建立起档案库。20\_年成立张浦镇女企业家奖学金。发放奖学金3万元。多年来近100余名儿童得到爱心资助。

三、深化和谐家庭建设，打造创建的工作重点。一是结合全民读书节，我们开展了“书香家庭、智慧人生”系列活动，开辟了“妇女书屋”，并利用图书馆、社区广场等阵地，组织家庭一起参与读书交流、读书朗诵比赛等活动，引导妇女和家庭读好书、用好书，提高自身综合素质。二是积极承办群众文化艺术节和青少年文化艺术节的相关活动。举办了10余场家庭文化、礼仪、才艺、厨艺展示等活动，展示家庭和谐风采和家庭文化建设的丰硕成果。举办和谐家庭事迹讲座，每年举行星级文明新风户事迹巡展。三是实施庭院整治行动暨绿色庭园美化家园创建活动。三年来动员全镇妇女和家庭参与庭院整治行动、节能减排家庭社区行动，继续做好庭院美化的深化、巩固工作，引导全镇家庭建立绿色、生态、环保的生活方式，着力优化城镇环境。四是开展了巾帼志愿者行动。20\_年成立张浦镇义工妈妈服务总队，完善服务网络，充实和调整了巾帼志愿者队伍，举办了心理咨询志愿者培训，开展了义工妈妈志愿服务，营造了崇尚文明、讲究礼仪、爱护环境、热心奉献的良好道德风尚。四、维护妇女儿童权益，为实现创建目标提供保障。

一是健全了妇女维权站建设，建立起妇联调解、法院调解、司法调解“三位一体”家庭纠纷调解机制，开通了维权热线，形成了点面结合、纵横相连的社会化的妇女维权网络机制，为妇女儿童提供有力保护。二是借助“三八妇女维权周”契机，广泛开展《婚姻法》、《妇女法》等法律法规宣传，通过专题讲座、标语宣传以及村民自编自演的一些喜闻乐见的法制文艺节目汇演。举办了送法进家讲座和“心理疏导进家庭”心理知识讲座，深入开展妇联系统“五五”普法宣传活动，营造维护妇女权益的良好社会氛围。三是结合创建“平安家庭”、创建“零暴力家庭”、“星级文明家庭”等活动，提倡建立平等、和睦的家庭关系，以表彰先进，树立典型，教育、激烈和带动更多家庭讲文明、讲美德，营造平等友爱、融洽和谐的人际环境，切实维护妇女儿童权益。创建文明城市工作总结篇2

为了把创建文明城市工作做的更好，提高居民的创文明城意识，强化工作措施，努力开创创城工作新局面。激励和引导市民积极向上、乐于助人，深入推进创建文明城工作，让居民有个更好的生活环境，现将三年内创城工作总结如下：

1、深入包靠网格区域，组织干部职工对主次干道、住宅小区内等重点区域进行卫生清理，纠正发现的不文明现象。

为做好工作，我单位与街办、各单位加强协同联动，协调路面小区卫生绿化带垃圾的清理和垃圾桶的加盖，车辆的停放，取得了很好的成效。

2、加强宣传，组织干部职工开展创城宣传活动。通过发放宣传材料的方式开展“全民宣传普及”活动，向包靠网格沿街商户发放《创建全国文明城市应知应会知识》、《创建全国文明城市建设幸福美好家园——致广大市民的一封信》、《市创建全国文明城市问卷调查宣传材料》等创城宣传材料；向包靠小区住户及双报到小区进行入户满意度调查和创城宣传，从多个角度多个方面再次进行了创城知识的宣传，引导大家从自己做起，从身边小事做起，说文明话、办文明事、做文明人，努力通过自己的一言一行，为决战决

胜文明城市创建工作奉献自己的一份力量，三年内，共发放宣传材料一千五百多份。

3、积极参与“文明创城交通志愿服务活动。为全面做好创城迎检测评工作，我单位志愿者在各自的岗位上文明执勤，以自己的实际行动告知市民要遵守交通秩序。志愿活动也得到了广大市民的积极配合，交通秩序有了显著改观。以上是我单位的工作情况，创城工作提高了市民对文明城市创建活动的认识，形成了良好的文明风气，让大家在平时的生活中时时刻刻都可以感受到创城的氛围，让我们的城市更美丽、生活更幸福。今后的工作中，我单位会不断改进自己的工作方法，提高工作质量，为文明持续发光发热。创建文明城市工作总结篇3为确保圆满完成创建迎检工作任务，在市局创文领导小组的指导下，按照创文工作实施方案的要求，做到组织领导到位、思想认识到位、责任落实到位、整改问题到位，突出重点，注重实效，巩固创建成果，全力以赴提升文明创建水平。一、加强组织领导，明确分工负责东山分局把创建文明城市工作摆在重要位置，积极为创建文明城市工作的顺利开展创造条件。为确保创建各项任务落到实处，分局成立以李树荣局长为组长，各副局长为副组长的创文领导小组，在分局创文领导小组的指导下，按照“谁分管，谁负责”的原则，加强组织领导，确保圆满完成各项迎检工作任务。按照创文指标要求，细化工作任务，明确整改落实时限，强化责任落实，确保制度到位、措施到位、人员到位，全力做好创文工作。同时建立完善巡查督办机制，及时跟踪反馈发现问题及处置情况。二、深入宣传发动，营造共创共享的争创氛围为做好创文工作，我局多次召开会议，统一思想认识，传达市局关于创建工作会议精神，号召全局上下要充当创建工作的主力军，积极投身创建活动，全力以赴做好各项创建迎检工作。对市局创文领导小组交办任务，要高效率、高标准办理；对其他部门分管的事项，积

极配合，尽我所能，协调处理有关矛盾；对职责不清的事，从大局出发，主动承担，及

时解决；对职责之外的事，服从大局，积极面对，巩固和提升创建成果。为了让更多的市民支持和配合文明创建迎检工作，与街道、社区及相关部门联动，通过执法队现场执法教育、沿街巡查发放《创建文明城市倡议书》、，《“门前三包”责任通知书》等宣传形式，关注民生，倡导文明，形成城管创建工作与市民参与、携手共创的\'良好局面。共发放《创建文明城市倡议书》、，《“门前三包”责任通知书》1200多份。

三、狠抓专项整治，补齐短板，巩固和提高文明创建水平1、对照标准，全面排查找准问题，针对各中队排查出来的问题，我局按照责任范围，进行了分解，要求各责任单位在规定时限内整改完毕。并对解决的问题进行现场核查，发现整改不到位的立即要求其进行重新整改，通过上述努力，整改率达100%。同时对各项专项整治的成果，进行一次“回头看”，查漏补缺，落实长效管理举措，巩固整治成果。2、注重实效，狠抓各类专项整治。重点解决公共场所乱扔杂物、占道经营、违章搭建、乱张贴乱涂写、乱设户外移动小广告牌等现象，落实“门前三包”责任制，通过开展集中整治行动，着力改善市容市貌。对主要道路、重点区域进行重点整治，确保市容市貌整洁有序，对破损、脏污等影响市容景观的问题，做到及时处理。⑴是整治占道经营。加大执法巡查力度，针对新阳东路、晓翠路、临江北路等重点路段临街店铺占道经营问题，采取日常巡查和突击取缔相结合的工作方式，先对责任人逐一进行通知教育，在多次管理未果的情况下，暂扣经营工具或物品一批，使责任人意识到我局创建文明城市的工作力度和决心，主动改正其错误的行为。⑵是整治乱摆卖。对沟口市场、新河市场入口的乱摆卖现象坚持经常性巡查管理，对乱摆卖的不文明现象一经发现立即进行劝离，耐心地给小摊贩做思想工作，要求小摊贩经营者共同为文明和谐的道路交通环境作出努力。落实“夜市”巡逻值班制度，对临江北路市政府

前的夜市进行轮班巡查，每天晚上由两个执法队员开电瓶车巡查沿江路绿化带，及时纠正乱摆卖的行为，还市民一个安静祥和的环境。对投诉的热点——夜间露天烧烤现象，加大巡查管理力度。经常在夜间加班加点，坚决取缔在沿江路绿化带、市政府周边进行露天烧烤的行为。

⑶是整治移动广告牌。对违法设置的移动广告牌，坚持发现一个取缔一个的原则，对违法责任人进行法律法规宣传教育，使其认识到其错误行为，不再擅自设置移动广告牌。各中队对需要重点进行清理的移动广告牌进行任务分组落实，对移动广告牌的整治力度上，从思想上进行统一，按照最高

的标准进行整治。严格落实商铺“门前三包”责任制，由执法队员逐家逐户派发“市区门前三包倡议书”进行宣传，要求各铺户按照揭阳市门前三包责任制管理办法的标准进行落实自查自纠，主动纠正各类占道违章行为，特别是对擅自设置移动广告牌的行为从思想上进行抵制，共同为道路畅通有序出一份力。

⑷是加大对乱贴小广告的打击力度。在日常巡查管理中，一旦发现乱贴小广告的现象，立刻进行录像取证，并对张贴人进行批评教育，要求张贴人负责对乱张贴的小广告进行清洗。

⑸是开展占道堆放专项整治。采取日常巡查与集中突击整治相结合的方法，突出重点路段，强化重点时段，安排专人蹲点执勤，早晚班轮流监管并通过落实首违不罚、宣传告知、说服教育和强制取缔等措施，依法遵规、履程开展违法占道经营整治，做到发现一起，整治取缔一起，绝不姑息。对占道堆放物料、建筑材料、建筑垃圾的行为尽量做到提前介入管理，在堆放过程中及时进行劝阻，对已经堆放的敦促责任人自行清理。针对群众信访的占道物料重点进行整治，争取到责任人的理解，尽快清理完毕，还路于民。

⑹是整治乱搭乱建。突出重点，重拳整治违法建筑。强化违法建筑源头治理，建立违法建筑查处快速机制，对在建违法建筑做到早发现、早制止，露头就打，一处不放，坚决遏制违法建筑蔓延势头。

自活动开展以来，我局共出动巡查人员约14800人次，共发放宣

传资料3000多份，共规范货物入室经营4800宗，清理乱堆放杂物548宗，拆除违章搭建136处，拆除移动小广告808块，加大“牛皮癣”清除力度，及时消除各类乱涂写、招贴现象。同时对建筑工地渣土运输车辆抛洒滴漏、偷倒乱倒建筑垃圾等行为进行整治，确保道路洁净，共处置巡查发现偷倒垃圾42宗，清理垃圾渣土上百吨，对发现的问题及时整改落实，整改率为100%。

3、全力以赴，统筹兼顾，扎实做好文明创建迎检工作在创建迎检期间，统筹兼顾，做到“零遗漏、不缺失”积极做好迎检工作，全局上下24小时处于待命状态，周六、日正常上班，每天定人定岗，全力以赴，确保指令通畅，反应快速。一是对迎检线路周边环境实行定人定岗责任制，蹲点作业，并实行全天候巡查，确保迎检工作到边到。二是加强对在建工地的文明施工管理。加大对在建工地的巡查力度和频率。对驶出施工现场的运输车辆的管理，实行建筑材料和建筑渣土密闭运输，严防运输中的滴、洒、漏现象；严禁建筑垃圾从脚手架内往外抛出，减少工地粉尘对小区环境和城市环境的污染；规范施工时间，早上7点之前不得从事噪音较大的施工项目；施工现场材料堆放标准化。创建文明城市工作总结篇4我中心高度重视全市创建文明城市工作，积极参与到各项创建工作中。现将我中心开展的各项工作总结如下：一、宣传、教育工作开展情况：1、电子显示屏宣传：充分利用电子显示屏，滚动播放各种宣传标语，如“人人参与城市创建个个争当文明市民”、“倡导文明共建和谐”、“全民动员齐心协力共创全国文明城市”等。在我院，不管是住院部还是门诊部，处处都能看到文明创建的宣传知识，感受到创建的力量。2、标语、橱窗宣传：充分利用宣传画等进行标语宣传，同时在医院明显部位设立固定的宣传橱窗，大力进行文明知识宣传。3、20xx年，我中心成功争创“xx十佳青年文明号”，并积极开展志愿服务队进社区活动，组织专业服务团队，开展形式多样、内容

丰富的志愿服务，大力弘扬培育和践行社会主义核心价值观。二、不文明行为整治活动开展情况：1、实行全院监控，确保及时发现、劝阻各种不文明行为。2、制作标语、温馨提示，告知每一个人何为不文明行为，帮助他

们自觉告别不文明行为。3、安排专职保安、志愿者，全院巡回检查，发现不文明行为及时

进行劝阻。4、中心创建文明城市工作领导小组不定期深入全院各个科室，进

行督导检查。5、利用每周五全体职工会，传达、学习创建文明城市相关文件，

进行文明礼仪知识培训，人人参与，极大地提高全院职工的文明素质。6、将禁烟工作做为中心的一项重点工作，持久坚持开展，并制定

一系列禁烟措施，严格落实各项禁烟制度。7、对职工实行奖惩制度，发现职工有不文明行为的，按照院规、

院纪对该职工通报批评、扣分，并纳入绩效考核。三、环境卫生整治情况：聘请专业的保洁人员，对全院环境卫生进行保洁；聘请专业安全

保卫人员，负责医院安全保卫工作，维持医院正常秩序。同时，20xx年高标准完成了国医堂建设任务，国医堂诊区古色古

香，展现了中医特色诊疗环境。对一楼门诊墙面进行了重新粉刷,更换了制度牌匾，做到了版面风格、格式统一，更换了医院外墙宣传画、宣传栏，改善了患者就医环境，提升了医院整体形象。

四、存在问题：我中心精神文明创建工作虽然取得了一些成绩，但也存在一些问题，如个别职工思想重视不够，控烟工作难度大等，这些都不利于创建工作的开展。五、下一步工作打算：在今后的工作中，我中心在巩固原有成绩的基础上，将进一步加大创建力度，尤其是针对个别职工思想重视不够的情况开展一对一帮扶活动，争取全中心医务人员人人都成为创建能手，努力为我市创建

省级文明城市工作做出更大贡献。创建文明城市工作总结篇5

根据XX关于全国文明城市创建、国家卫生城市复审工作的部署安排及有关要求，结合我辖区道路交通管理工作实际积极开展工作，现将工作开展情况总结如下：

（一）加强工作部署，细化责任分工。为了全面落实好创城各项工作任务，XX成立了创城工作小组，将创城工作任务进行分解细化，按照责任分工积极开展工作，并定期开展工作例会，确保工作落到实处。（二）强化道路秩序管控，加大违法查处力度。交警大队开展各类违法整治行动，X月份以来，共开展违停车辆治理行动XX余次，累计张贴违停处罚单XX起，查处酒驾XX余起，超载XX余起，非机动车行人违法XX余起。（三）加强整改、完善交通基础设施建设，努力打造群众出行的良好环境。交警大队提高交通设施巡逻力度，重点对施工路段安全隐患进行排查，积极对隐患路面进行维护，自X月份以来，累计更换护栏XX余起，信号灯配时调整X处，修复空中指示XX处，排查辖区内施工路段隐患XX处，信号灯维修XX余起。（四）持续深化开展“一盔一带”安全守护行动，提高电动自行车头盔佩戴率。根据支队工作部署，大队各单位根据工作实际配合开展路面劝导，发放安全头盔，共劝导未带头盔违法行为XXXX余起，头盔发放量XXXX余个，显著提升了本辖区的电动自行车头盔佩戴率。（五）积极开展创城交通安全宣传活动。X月份以来交警大队开展主题宣传活动5次，进商场、公园、学校、企业等单位和场所开展“文明出行”主题教育，进一步扩大“文明出行”宣传覆盖面，提升广大市民文明意识。充分利用微信、微博、今日头条等网络媒体平台，广泛宣传文明出行法律法规和常识，曝光不文明交通行为XXX余次，发放交通安全宣传材料XXX余份，利用交

管12123发送提示短信XX万余条，在”双微”平台发布温馨提示信息XX余条，切实营造了浓厚的舆论宣传氛围。创建文明城市工作总结篇6

我市开展创建全国文明城市工作以来，xxx积极响应，紧紧围绕上级确定的创建“全国文明城市”工作要求，扎实展开创文活动，通过全镇干群的共同努力，创文工作取得了一定的成绩。现将一年以来我镇的创建工作汇报如下：

我镇党委、政府高度重视全国文明城市创建工作，始终把创建工作作为一个重要任务来抓。

（一）领导重视，明确分工。镇党委成立了创建工作领导小组，为完成我镇的创建工作任务，创建全国文明城市打好基础。领导小组下设办公室，负责统一指挥、部署、协调创建工作开展。明晰创建职责，强化督查督办，确保了创建全国文明城市的各项工作有条不紊地开展。（二）完善制度，落实责任。加强相关部门和各村的协调配合，共同促进创建工作开展。通过完善制度，落实责任，确保了创建工作真正落到实处。（三）强化宣传，营造氛围。我镇广泛宣传动员全民参与创建工作。利用LED显示频、宣传单、宣传栏、广播等形式，深入到群众中广泛宣传。加大环境综合治理力度，建立健全卫生长效管理机制。组织全镇的环卫人员、镇机关干部进行义务劳动，使镇区环境卫生得到明显改善。积极开展了村容村貌、路容路貌整治活动，使得全镇形象有很大的改观。稳定压倒一切，没有大局的稳定，就没有一个地区良好的发展。今年以来，镇党委政府高度重视，提出敢于面对，善于解决，把主要精力放在解决问题上的工作思路。党委书记率先垂范落实领导接访制度，认真听情况，耐心做工作，积极解决问题；其他领导和干部也积极包案，积极化解矛盾，积极解决问题；各村支部书记，村组干部也积极参与问题的排查，化解和解决。

为了保证文明城市创建工作的顺利开展，镇督查小组积极发挥监督作用，督促各种问题的落实。就创建活动广泛多听群众心声。在创建工作开展过程中，深入基层对在创建活动中遇到的题广泛听取群众意见，向群众征集有效的解决办法，促进各村和各部门高效、务实开展创建工作。

坚持以人为本的原则，把提高群众素质贯穿于创建全国文明城市的整个进程之中，扎实开展群众性文明创建活动，是我镇今年以来加快文明城市创建的重中之重。我镇综合文化站、农家书屋已经在丰富群众业余文化生活中发挥了较大作用，成为村民提高文化素质的平台。在领导小组的协调下，各村和各部门密切配合，主动参与，各项活动安排得井然有序，活动内容积极健康，使群众文化活动既有声有色，又扎扎实实，获得了广大群众的一致好评，群众的整体素质也得到了明显提高。

创建工作是一项长期的任务，重点是要保持好创建成果。在下一步工作中，我镇将在对创城工作进行总结的基础上，进行认真分析和研究，全力以赴，主动作为，为文明创建工作作出新的贡献。创建文明城市工作总结篇7

交警市区一大队自接到“创文”保障任务后，大队领导高度重视，XXX大队长多次召开班子会、股中队长会议，分析部署“创文”工作的重点和难点，制定各项应急机制和预案。

一是思想上高度重视。林利潮副局长、陈锡辉支队长多次到大队检查督导“创文”工作部署情况，曾大队多次强调：全体参战民警牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，自觉投入到全市创文活动验收工作中来，切实为我市顺利通过创文添砖加瓦。二是行动上不遗余力。大队专门安排业务骨干民警利用8月9日一天时间，对市局、区局、支队支援民警进行强化训练，确保抽调的每名民警能够清楚路面执勤的具体要求，并迅速进人角色，真正发挥指挥疏导交通作用，尤其是对路面的各类交通违法行为要主动管、主动查，全力维护好市区

道路交通秩序；同时严格遵守相关勤务规定，时刻保持警容严整、动作规范、语言文明，严禁出现擅自离岗、缺勤、迟到、早退等现象。

三是提高路面见警率和管事率。大队合理部署警力，落实”高峰疏导、平峰管控、夜间巡逻”三个到位。通过科学调整勤务安排，最大限度的把警力全部摆上路面，提高路面见警率和管事率，加强对易发生交通拥堵路段、时段的巡逻管控力度。全力确保榕城辖区重点路段、重点时段不漏管不失控。并根据辖区实际情况，设立68个执勤岗点及七个机动应急巡逻队，主要担负“创文”验收和应急支援。同时设立三个督导检查组，由XXX大队长督导检查二中队辖区、魏少武教导员督导检查一中队辖区、副大队长柯东松督导检查三中队辖区。四是加强隐患排查。大队三个中队根据陈锡辉支队长的指示精神和XXX大队长的工作部署，迅速对辖区的安全隐患进行排查并落实应对措施，消除交通隐患。五是开展多种形式的交通违法整治。大队根据马副市长“用最高规格、最强部署、最严措施，兵团式、组合式推进各项工作”的指示精神，在林利潮副局长、陈锡辉支队长的带领下开展“围栏式”、“拉网式”、“布袋式”等形式多样的交通违法整治，有效地净化辖区交通环境。六是开展形式多样的交通安全宣传。大队根据6月19日市文明创建“四级联建”工作推进会议精神和有关要求，多次在辖区联合志愿者开展“创文为我我为创文”宣传活动，同时通过“双微”向社会发布最新信息，我们旨在提高市民交通意识、遵守交通法律法规，以“文明礼让斑马线”、“车辆各行其道”为主题，推动文明创建迈上新台阶。本次“创文”工作任务中，市局、区局、支队支援同志们抱着高度负责的态度，坚守岗位，积极参加交通协管，为“创文”工作的顺利完成添上浓厚一笔。XXX大队长代表交警市区一大队向支援弟兄们说声：感谢！

创建文明城市工作总结篇8根据《淄川区卫生局创建全国文明城市工作实施方案》确定的目

标、任务和时限要求，医院对创建工作进行了认真安排、组织和实施，并取得了一定成效。现将上阶段工作实施情况总结如下：

一、落实了会议精神，进行了广泛宣传动1、自20\_年3月24日接《淄川区卫生局创建全国文明城市工作实施方案》以来，我院按照文件精神要求，及时召开了专题会议，传达了会议2、我院召开了中层以上干部会议，再次传达并学习了《淄川区卫生局创建全国文明城市工作实施方案》全文，院长李忠爱同志在会议上就创建文明城市目标责任和目的意义作出了重要讲话，并就医院全面启动、快速推进创建工作进行了总动员，提出了认真落实创建工作，按期完成创建任务的具体要求。对创建文明城市工作做了进一步的动员和发动。3、通过动员，全员发动，我院广大党员干部和职工统一了思想，提高了认识，树立了为创建工作做贡献的信心和决心。二、成立了组织领导机构，制订了创建工作方案为了抓好创建工作，完成好上级赋予的创建目标任务，医院成立了以院长为组长，院级领导副职为副组长，重点科室科长、主任为成员的创建全国文明城市工作领导小组，并制订了创建工作方案，保证了创建工作迅速开展。三、领导重视，推动有力，创建工作取得阶段成效（一）窗口科室文明服务水平有了较大提升开展创建文明城市以来，我院将提升“窗口”科室服务质量、优质服务水平确定为创文明单位主要任务之一，狠抓了各项措施的落实，取得了良好的效果。一是继续规范了“窗口”科室工作人员文明用语、仪容仪表，严格执行了上岗统一着装、佩戴胸卡措施；二是在“窗口”科室开展了创“文明科室、文明窗口”活动，通过活动，使广大“窗口”科室工作人员自觉接受各方面监督的意识明显增强，文明用语、微笑服务、有问必答、首问负责、热心服务的氛围更加浓厚；三是提

倡为患者方便服务，收费、挂号窗口对整票找零困难问题，采取了有效措施，坚持每天从财务科出纳员处兑换零钞，解决了因无零钱找而延长患方等待时间，受到患方欢迎；四是坚持在门诊大厅安排导医员、咨询员，对初次来院患者进行导诊，对年老体弱、行动不便患者提供搀扶帮助等特殊服务。上述措施的落实，患者满意度明显提高。

（二）医院标识清晰，环境卫生整洁，收费项目、价格公开1、服务功能完善。为了满足患者的需求，我院在门诊大厅、检验科室门外走廊等均安放了休息椅。2、整洁，无乱扔杂物、随地吐痰等现象，导医标识清晰，主要收费项目公开。（三）医务人员热情服务，无收受“红包”、“回扣”及开“大处方”行为，无医疗责任事故发生。（四）认真开展了控烟、禁烟工作，取得了较好成效。1、门诊、住院病区禁烟标识规范明确，有人监管。2、无烟科室达到了桌上无烟具、地面无烟蒂，无人在室内吸烟的标准。四、存在的问题1、工作不细。开展创建工作注重抓面上工作，对一些细节有所忽略，存在疏漏，经不起检查。2、难以保持。经过整治，环境有了很大改观，但是保持困难，一些职工的陋习短时间难以根除。五、下一步工作打算1、对照标准，搞好医院内部的突击整治。2、加强联系，搞好文明创建的资源整合。3、广泛宣传，搞好创建工作的氛围营造。4、丰富载体，搞好丰富多彩的创建活动。总之，我院创建省级文明城市工作开展以来，虽然做了大量的工作，付出了一定的努力，但由于受环境制约影响，部分工作目标任务完成情况与上级的要求仍有较大差距，我院将认真对待问题，进一步整改完善，使我院创建工作能更加完善。

创建文明城市工作总结篇9在开展文明城市创建工作中，路达高速公司严格按照文明办的总

体安排和部署，积极开展创建活动，坚持把创文当作一条主线始终贯穿于工作的全过程，做到思想上重视、措施上扎实、工作上落实，以实际行动助力创文。

一、思想高度重视，围绕创建目标很抓落实。路达高速公司充分认识创文工作的重要性和必要性，高度重视创建工作，始终把创文工作列入公司工作的重要议事日程，做到有组织领导、有专项人员，六月份以来常抓不懈地深入开展文明城市创建工作。通过明确领导责任、健全创建机制、强化创建措施、丰富创建形式，使创文工作不断步入经常化、规范化的运作轨道。二、加强社区帮扶，营造浓厚氛围。自与金明池社区结成帮扶对象以来，坚持不懈地创建整洁、文明的社区环境、人文环境，提高综合素质。1、坚持做好城市大清洁工作。加强清洁打扫、铲除小广告，实施全天候保洁，实行生活垃圾日产日清，实施经常性管理和突击整治相结合，每天组织干部员工对重点路段集中整治，清理卫生死角。做好清洁的同时做杜绝乱泼乱倒、乱贴乱画、随意倾倒垃圾的现象。2、开展文明创建工作。进行文明交通、敬老爱幼、扶贫帮困、科普宣传、便民服务等学雷锋志愿服务活动，印刷、发放创文宣传页、市民应知应会问卷，提高群众的知晓率、参与率和满意率。3、协助开展评选活动。协助社区开展“文明家庭”、“好媳妇”等评选活动，资助奖励物品，发挥文明先进典型的示范作用，引导居民理解、支持、参与创建活动。4、完善社区功能。帮助完善社区文化服务中心，想金明池社区捐赠图书一批，价值三千余元。三、勇于奉献，把社会主义核心价值观融入到精神文明创建之中在创文工作关键时期，我公司全员到岗，严格按照网格范围内所有交通路口、斑马线都有志愿者，并进行14小时不间断保障道路环境及秩序维护，做到不迟到、不早退、不玩手机、不做与创文工作无关

的事。公司领导下沉到网格路段值勤、巡查、督导，并为值勤人员及时送去雨衣、矿泉水等。我公司各收费站积极响应创文号召，对收费亭内外、收费站区进行彻底清扫，营造出浓厚的创文热情，并将各项工作常态化保持。

**城市示范创建工作总结5**

全国文明城市是城市建设、综合实力、和谐水平和文明程度的集中体现，是极具价值的无形资产和重要的城市品牌。创建全国文明城市，是改善城市环境，提升城市形象，改善市民的生活环境和生活质量，使群众个个安居乐业、人人得到实惠的重要举措。我市于20xx成为全国文明城市提名城市，获得了创建全国文明城市的“入场券”。市委市政府提出，要在20xx年创成全国文明城市。

我校按照创建工作的相关文件及\_中央\_《关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》和市、区教育局相关创建文件精神，结合学校的工作实际，积极开展此项工作，取得了一定成效，现将创建文明城市工作情况汇报如下：

一、学校领导重视，创文组织机构健全

学校领导对创建工作十分重视，把创建工作摆上了学校工作的重要议事日程。为了使我校认真、扎实、全面、有效的开展创建工作，我校成立了“创建工作领导小组”。组长由王玉洲校长担任，副组长由靖国喜副校长担任，成员由学校部门主任、年级主任、班主任组成。领导小组目标细实，责任明确。对于创建工作，校主要领导亲自抓，协调和安排整个学校的创建工作，使此项工作抓得细，做得实。

学校利用周三政治学习时间，积极组织全体教职工专题学习\_中央\_《关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》和市、区教育局相关创建文件精神，通过反复学习，全体教职工深刻地领会和把握了创建工作的基本原则和主要任务，进一步明确了学校作为对未成年人进行思想道德教育的主阵地，应真正担负起教书育人的神圣职责，把德育工作摆在素质教育的首要位置，贯穿于教育教学的各个环节，切实抓紧抓好。

二、加大宣传力度，营造良好创建文明城市氛围

创建工作是一项社会性很强的系统工程，仅靠领导重视是远远不够的，只有把全校师生真正发动起来，形成全面动员、全体师生员工齐动手的态势，营造良好的氛围才能从根本上保证创建工作的落实，保证创建工作的持续发展。为此，我们采取了以下措施：

1、舆论宣传。利用国旗下讲话、创建教育墙报、班级板报、校园标语及广播等宣传阵地，向广大师生宣传创建的意义，促使师生养成良好的文明习惯。

2、举办创建讲座、主题班会。以举办专题讲座、主题班会，争创文明班级、文明宿舍、文明小组等形式对学校师生进行创建文明城市的宣传教育和引导。

3、发放创建知识宣传材料。如通过“校信通”、“致家长朋友的一封信”、“小手牵大手”等活动向家长宣传，通过创建宣传版面、调查问卷及校志愿者服务活动等形式走进书香门第、翔宇小区等社区。通过这些宣传服务活动，把创建知识带入家庭，影响他人，服务社会。

三、制定规章制度，保障创文工作实施

为确保创建工作有序、有效的进行，规范广大师生的行为举止，我校创建领导小组充分考虑了本校的具体情况，在广泛征求群众意见的基础上，制定、完善了多项规章制度（如江苏省淮安中学校服管理条例、划分突击包干区、每月一次卫生大检查、校园周边环境检查、青年志愿者文明交通执勤、专线车管理条例等）。学校把这些制度纳入于日常管理工作，与评先评优工作结合起来，取得了显著的成效。

四、积极开展创文工作，创文活动丰富多彩

1、三月份，开展第36届“学习\_、努力创三好”总结表彰活动，表扬一年来在教育教学和全面成长方面涌现出来的一大批先进集体和先进个人。这项活动淮安中学已经连续开展了36年，省内知名，全国有影响。

2、四月份，我校利用清明节这一传统节日，广泛开展纪念烈士主题活动。组织学生到烈士陵园，以开展入团宣誓活动，抒写清明祭文等表达对先烈的缅怀之情。举办了第xx届《十八岁，与梦想同行》成人礼。与往届相比，这一届更注重仪式之美，让学生充分感受到了成人的神圣和庄严。

3、五月份，后勤服务处对学生进行“文明餐桌”专项宣传活动，团委开展“五四杯”辩论赛。工会组织教职工无偿献血。

4、六月份，在期末考试时教科处设立了诚信考场，培养学生的诚实守信的品质。安排青年志愿者参加道路执勤。

5、七月初，组织学生开展了“我的暑假有意义”社会实践活动，活动过程有条不紊，活动内容精彩纷呈，收效良好。

6、八月份，为培养学生的国防意识，帮助他们树立坚强的纪律观念，以尽快适应中学紧张有序的学习生活，我校于8月16日至25日开展了新生国防教育活动，经过十天的锻炼，我校的军训工作取得了良好效果。

7、九月份，教师节在学生中开展“心中的最美教师”征文活动，中秋节开展了“月满中秋，情溢团圆”学生联欢活动。完善了各个教室社会主义核心值观、八礼四仪、中学生守则宣传版面布置，出了一期创建全国文明城市板报。开展了纪念抗日战争胜利xx周年系列活动（国旗下讲话、观看阅兵大典、撰写心得、板面展出）和习惯养成月活动。

8、十月份，开展“文明在我心中”国庆演讲比赛。举办秋季田径运动会，迎接省级绿色学校验收。举办习惯养成月现场观摩活动，我校Txx同学在20xx年淮安市“少年传承中华传统美德”之“小小百家讲坛”系列活动主题演讲高中组比赛中，荣获一等奖。我校徐xx老师在淮安市中小学社会主义核心价值观教育工作案例评选中，荣获二等奖。

9、十一月份，举办第xx届一二・九科技文化艺术节（含教师专场文艺演出），要求教职工和全体学生熟记社会主义核心值观和八礼四仪内容。学校通过市文明单位验收。

10、十二月份，完成了志愿者注册工作并成立志愿者服务站。教职工注册了310多人，学生注册了50多人。我校高欣雅同学在淮安市“法治伴我行，共圆中国梦”主题演讲高中组比赛中，荣获一等奖。本月迎接创建全国文明城市检查市级2次，区级3次。

五、将要做的创建文明城市活动及工作

1、进一步加大创建氛围的营造，重点在班级文化建设。

2、为弘扬文明新风，学校拟定在20xx年寒假春节期间在广大学生中开展“文明过节送温暖”主题活动。

在上级部门正确指导下，通过全体师生的不懈努力，我校很好地完成了上级部门布置的各项工作任务。学校将以创建国家文明城市为契机，继续开展创建活动，加大创建宣传力度，进一步增强师生的创建意识，继续加强未成年人思想道德建设工作，争取为我市创建全国文明城市做出新的更大的贡献。

**城市示范创建工作总结6**

我站于20\_\_年被市文明办命名为“市级最佳文明单位”，获得这一荣誉以来，在各级领导的关心、支持及全体员工的不懈努力下，根据省交通厅开展“创建文明道路运输行业活动”的指示精神，按照“加强客运汽车站两个文明建设，实现三优、三化的汽车客运服务标准”，从基础着手，积极全面认真地开展创建文明客运站活动，并由此有力地推动了车站的窗口形象建设和生产经营发展，取得了良好的经济效益和社会效益。

为不断提高整体服务水平，促进“三个文明”建设持续发展，加强行业文明诚信体系建设，提高站场服务水平，推动道路运输站场行业安全、稳定发展，现将我站20\_\_年创建活动情况总结如下：

一、建立健全组织机构，明确创建目标

成立了以站长为组长，副站长为副组长，科室负责人为成员的创建领导小组，形成站领导亲自抓，负总责，并与各部门责任人层层签订责任书，确保各项工作责任到人，坚持齐抓共管，措施到位。有效保障了我站创建工作的顺利开展。我站以进一步巩固\"一级汽车客运站\"、\"全国优秀班组\"、四川省\"文明示范窗口\"、\"巾帼文明示范岗\"和省交通厅\"文明汽车客运站\"等服务品牌，进一步提升旅客满意率，努力构建和谐车站为目标，扎实开展工作，力争通过创建活动，使整体站务水平有新的提高。

二、认真开展优质服务工作

认真贯彻执行公司以“安全优质、方便快捷、顾客满意”的质量方针，树立“顾客就是上帝”的服务理念。按照公司对车站服务质量管理的目标要求

（1）、建立并向社会公布了运政、物价、值班站长投诉电话，制定投诉管理制度并落实专人进行专项管理，顾客投诉有效回复率为100%。

（2）、不断完善提高服务水平，有计划地向参营单位、参营者及驾乘人员发放、收集“参营者满意度调查表”，向旅客发放、收集“顾客满意度调查表”，顾客满意率均在99%以上；在认真征求顾客意见、虚心接受顾客评价的基础上，对顾客提出的意见和建议作及时整理、归纳、研究、反馈，并作持续改进，确保了服务质量的不断提高和经营管理活动的公平、公正；全年未发生一起责任投诉事件，未发生重大运输服务质量事故。

（3）、正式开通了网上售票业务，旅客通过电脑或者手机上网就可查询车站班次动态、票价和车票的可售情况，并直接订购车票，免去了奔波之苦。

（4）、为旅客配备便民箱（晕车药、针线盒、纸杯等）；

（5）、公开服务承诺，设“党员先锋模范岗”、“军、残、孕售票窗口”等；

（6）、客运班车准班正点率达99%以上；

（7）、加大对外包保洁质量监督，制定保洁管理制度，定期抽查、考核，并与费用挂钩奖惩，为旅客出行营造了良好的客运秩序和候车环境，取得显著成效；

（8）、结合客运工作实际，开展内容丰富，形式多样的各种活动：一是结合实际开展文明礼仪知识，“微笑服务”等培训，通过设立“微笑服务”提示牌、“微笑服务”示范岗、工作人员佩戴“微文明、美丽雅安”行动微笑徽章，悬挂宣传标语等形式，广泛宣传“微笑服务”，树立微笑服务形象；二是贯彻落实省运管局、市交通局文件精神，为旅客出行提供更加方便快捷的服务，让群众感受现代交通运输出行便利，经营更加优质诚信，让群众感受道路运输温馨服务，我站深入开展了“富民路.连心桥”以评促建活动，在车站候车大厅设立了“雅西阳光之旅”专用候车区，并为旅客提供专用检票通道，为客车提供了专门的发班站台，并在候车大厅开设了专版，发出倡议，鼓励旅客将拍摄的沿线人文风光精美照片张贴于专版内，通过旅客展示在大厅中的作品营造出良好的“阳光之旅”旅游文化氛围，安排咨询处工作人员着工作装、头戴小红帽、佩戴服务胸牌，为旅客提供详细的班次、票价、发车时间、途经站点等信息，并为长时间排队买票、候车的群众提供相关人性化的乘车服务；三是在“三八妇女节”和“国庆”期间分别组织职工开展了创建第三届四川省文明城市知识培训，并对成绩优异者进行奖励。

通过人性化服务措施和接受社会的广泛监督，致力打造一流的服务品牌，表扬信频频传来，赢得了旅客和经营者的赞誉，使我站成为雅安交通运输行业文明服务窗口的一面旗帜。

三、完善设施设备，美化环境，为旅客提供优美的乘车环境

为了营造优美、舒适的候车环境。按市政府创建办要求，今年我站在硬件设备、服务质量、人力等方面投入17万元进行了改造优化：

（1）对站前广场旗杆进行了维护更换；

（2）在站内增设两台LED条屏，一台安装在大厅正门用于宣传“创建”工作。另一台安装在后车场出站口，用于警示驾驶员和天气预报；

（3）按政府要求，在车站楼顶设置了显眼的车站标识牌；

（4）对车站大厅进行全面粉刷，并将大厅破旧凌乱的宣传牌全部淘汰，取而代之的是三个美观大方的大型展架；

（5）今年还耗资5万多元在后车场修建发电机房和安装50千瓦柴油发电机，并对站场电器线路进行了重新规划改造，经改造后使西站格局焕然一新，使我站的社会形象得到了进一步提升，同时也为广大员工和旅客提供一个舒适的工作和候车环境。

四、广泛宣传，树立典型，积极开展精神文明建设

我站结合本次创建活动，以“用我们的微笑、换取您的满意”为服务口号，结合实际，积极开展文明礼仪知识，\"微笑服务\"等培训，用悬挂宣传标语等形式，广泛宣传\"微笑服务\"，树立微笑服务形象。并通过设立\"微笑服务\"提示牌、\"微笑服务\"示范岗，树立先进典型，使站务人员的日常服务工作有了明确的参照，有效促进了车站文明建设的不断发展。

五、以开展创建活动为载体，努力提高文明水平

通过这些工作的落实，西站的整体形象和内部管理流程都得到了迅速提升，服务职能也更加完善。我们还将继续努力，一如既往的做好各项工作，开展诚信经营、优质服务，让文明之花在西门车站常开不败。

**城市示范创建工作总结7**

20xx年，是我们镇江市创建全国文明城市的关键年，在提升整体市民素质，提升城市文明素养方面，作为学校，有着非常关键的桥梁纽带作用。根据市教育局以及上级有关部门的要求，我校结合学校实际，充分发挥广大学生在创建全国文明城市中的生力军作用，在抓好学校自身建设的同时，积极组织全体师生走上街头、深入家庭、社区，大力宣传创建全国文明城市的重大意义，在社会上营造了良好的创建工作氛围，为深入推进我市文明创建做出了应有的贡献。活动中，我们着眼创新，注重实效，在全校师生的共同努力下，校园的面貌发生了明显的变化，创建活动取得了显著的成效。现总结如下：

>一、总体情况

1、学校领导重视，组织机构建全

为扎实开展创城工作，加强责任意识，发挥主动性，我校成立了由校长为组长，副校长为副组长，各部门负责人为组员的“创建文明城市工作领导小组”，然后根据各处室的工作性质进行了详细分工。具体工作分配到部门，并落实到人。对文明城市创建中考察学校的项目进行了细致分工，其中测评项目分为：校园环境整洁、台账资料健全、校风教风文明、校园德育工作扎实、实施健康素质计划、加强校园管理工作、做好校园、家庭、社会三结合教育体系、做好心理辅导工作、宣传发动等。每项内容都制订了分项目及标准要求、完成时限、分管部门和负责人、分管领导。这样，工作分工明确，落实到位。

2、创建文明城市工作调度和动员会情况

学期初，学校领导就本次创城的意义进行了详细说明，明确工作意义，增添了责任感，感到创建文明城市等是我们自己的事情，是值得自豪的，树立了主人翁意识。然后，领导就工作分工情况进行了明确和部署，同时强调这些工作平时就是学校工作的重点和中心，这就要求我们抓好日常教育教学管理等各项工作，注意搜集和完善日常过程性材料，展现出学校有序良好的发展态势。最后，提出了要求，各

部门间加强团结合作，政教处负责牵头，协调各方面的工作等，为创建文明城市做好保障。

之后，召开了全校师生创建文明城市工作动员大会。贺校长就创城工作强调四点：一要高度重视，精心组织，增强紧迫感、责任感，要有主人翁意识。二要抓好重点工作目标落实，配合协调其他责任目标落实。三要注意收集、采集信息资料，建立健全各项资料。四是加强督查，促进创城工作圆满完成。

>二、主要成绩和不足

1、主要成绩

1）、重视工作氛围的营造，动员宣传工作主动扎实，富有成效 充分利用校园广播站、校园网络、橱窗、板报等宣传舆论媒体，大力宣传和报道活动开展情况。为了让广大师生能够方便学习掌握有关知识和要求，学校专门印制了知识卡片，下发到每一位师生手中。同时，校团委积极组织青年志愿者在校园内进行宣传和文明劝导，政教处还在校园的重要场所制作了专门的宣传橱窗栏，形成了良好的创建整治氛围，全校师生的知晓率和参与度高，有力地推动了创城活动的顺利开展。

2）、以活动为载体，深入开展创城活动

①、开展给力“创城”，卫生先行活动

组织全体师生开展打扫卫生活动，对学校周边的道路以及道路两边的绿化带进行彻底大扫除，使学生认识到在平时的学习生活中，注意个人卫生的同时，自学注意保持公共场所的卫生，从小养成良好的卫生习惯。学生受到教育的同时，通过“小手拉大手”，使家长也受到感染，能自觉地遵守公共秩序，自觉保持公共卫生，让家长和社区的人都知道“创城”，大家都应该为营造整洁、优美、有序的环境出一份力。

②、开展 “文明志愿者”活动。

6月份是我市“创建”冲刺阶段，我校组织全体师生开展社会实践活动，学生向行人、居民宣传，进行劝导市民文明行走、文明出行

活动，教育市民不撞红灯、不走快车道、推车过马路等。活动虽然很辛苦，但是学生的收获很大。

③、“文明礼貌，从我做起”活动

班主任向同学们讲解了文明礼仪的渊源、文明礼仪在现实生活中的意义、文明礼仪对个人修养的重要性等内容，使同学们对文明礼仪有了进一步的了解，帮助他们逐步树立正确的人生观、是非观。

④、“文明从我做起，创城人人有责”

举办“文明从我做起，创城人人有责”主题班会，老师带领全体学生认真学习，积极讨论，学生们对自己的言行举止进行了反思，时时注意自己的言行谈吐，知礼仪，懂礼仪，懂得感恩父母，学会友好交往，快乐地与人相处，将文明习惯落到实处，使班级成为文明礼仪的宣传和示范窗口，学生成为文明礼仪行动的先锋，为争创全国文明城做出自己的\'贡献。

⑤、“文明上网，绿色上网”宣传活动

进一步加强学校、社区、家庭对未成年人网络教育和监管力度，培养未成年人文明上网意识，正确、合理使用网络资源，激发未成年人对文明、美好网络生活的向往和追求，促进未成年人绿色上网，健康成长，利用信息技术课堂倡导和鼓励同学们绿色上网、文明上网、健康上网，认清网络善恶美丑的界限，唤起同学们对于网络道德的关注，唤醒沉迷在网络游戏中的学子，使学生文明上网的自觉性增加。倡导网络文明新风，使用网络文明语言，不沉溺于虚拟时空，自觉抵制各种虚假、消极内容，营造校园网络文明、健康的环境，创建网络文明新气象，争做文明学生，为“创城”做出贡献。

⑥、我为“创城”出谋献策活动

通过校会、国旗下讲话向全校师生发出号召，要求大家人人“争做文明人，共创幸福城。”并召开“我为‘创城’出谋献策”研讨会，进行讨论、互动活动，宣传创城主题，让全校师生明白创建全国文明城市的重要意义，人人从现在做起，从身边的小事做起，规范自己的行为，提升自身的素养，树立良好的个人形象和集体形象。

3）、加强检查、及时指导，确保工作的顺利开展

学校创建文明城市领导小组办公室按照要求，采用明查暗访的形式，组织工会、政教、总务、保卫、团委等相关部门人员，先后多次对学校相关区域进行了检查。

通过明查暗访，采取一看二问三查的方式，及时肯定成绩，指出不足，对个别问题较为突出的情况提出整改意见。同时他们还认真听取群众的意见和建议，主动帮助解决工作中的具体困难。

2、存在不足

1）、整个创城工作发展还不够平衡，尤其是个别人员对做好创城工作重要性的认识不够到位，动作比较迟缓，效果不够明显，检查中发现的问题未能得到及时解决，在一定的程度上影响到学校的声誉。

2）、校园环境卫生存在死角，在部分偏僻地点存在脏乱差的现象；部分办公室物品摆放零乱，办公用具、文件的摆放缺乏条理性；部分寝室卫生还较差，多次检查后，改善情况不够明显。

3）、创城工作的长效机制还亟待加强建设。工作机制、奖惩机制还没有普遍建立起来。如何真正做到持之以恒，常抓不懈，还需要认真思考和研究。

>三、工作反思和打算

今后，学校将以建立创城工作长效机制为目标，以建立健全各项制度为保障，以引导师生自觉培养良好的文明习惯为重点关键环节，以营造校园优美育人环境为根本，整体推动创城工作的开展。主要任务：

1、进一步开展“除陋习、树新风”活动，重点抓好“三乱”现象。 “三乱”工作的内容是： “乱吐、乱扔、乱倒”，即：随地吐痰、吐口香糖等脏物；随地乱扔果皮、纸屑等垃圾；随意倾倒（堆放）垃圾、污水等废物。

2、大力开展以“树新风、扬正气、讲礼仪、倡文明”为主题的学生行为习惯和文明礼仪养成教育，不断提升学生的文明素质。教职工要起好示范表率作用，要把创城工作与“创先争优”活动结合起来，

立足本职岗位。

3、进一步强化依法管理理念，建立健全规章制度，形成创城的长效机制。要通过各项规章制度的完善，使之进入到学校工作的常态化之中。从而形成良好的讲文明、树新风、除陋习的风气，把校园建设成“整洁优美、节约环保、文明和谐”的美好校园。

为推动活动的纵深开展，我们还将通过举办座谈会、文明行动大讨论、发放倡议书等形式，加强对广大师生的教育和引导，使他们真正成为创建全国文明城市宣传员和践引者，努力在全市营造“创城我有责、人人做贡献”的浓厚氛围，为建设繁荣镇江、平安镇江、文明镇江做出积极的贡献。

**城市示范创建工作总结8**

20\_\_半年，通泰门社区按照办事处有关创建文明单位和创建文明城区文件要求，围绕着“建立良好的社区秩序、美化社区环境、完善社区服务、形成和谐的社区人际关系”这一总体目标，认真实施社区《20\_\_年度开展创建文明社区活动实施方案》，取得了较好成效。

一、20\_\_上半年主要工作总结

社区在社会各有关方面的积极支持和配合下，通过开展扎实有效的工作和丰富多彩、健康有益的活动，为发展社区经济、方便群众生活、创造安全文明的社区生活环境做了大量的工作，为社区居民劳动就业、生产生活、追求健康文明等方面提供服务。在创建“文明社区”活动中，社区主要做了以下几项工作：

（一）加强组织领导，建设堡垒坚强的“文明社区”

社区以“抓工作，促建设”为思想，将文明社区创建工作责任落实到社区两委会成员之中，成立以梁季为组长、陈永福为副组长、居委会其他成员为成员的通泰门社区开展文明社区创建工作领导小组，负责文明社区创建的日常工作。使社区两委成员在创建活动中得到了锻炼，素质得到了提升，组织堡垒作用得到明显增强。

（二）注重道德教育，建设遵纪守法的“文明社区”

为进一步深化“文明社区”创建活动，提高社区的道德素质，推进社会主义精神文明建设，通过开展参观区拘留所、观看法制教育影视片、考察等实践活动，启迪居民道德觉悟，激励道德情感，强化道德意志，增强道德观念，深化道德实践，进而优化社区道德环境，培养社区的新型道德观念和行为习惯，牢固树立建设有中国特色社会主义的共同理想和正确的世界观、人生观、价值观，推动社区居民强化公民道德意识，自觉遵守社会规范，社会守公德，职业有道德的良好风尚。

（三）丰富文体活动，建设宜居宜乐的“文明社区”

以社区活动室、市民学校、时代广场和滨江路等为载体，坚持用先进的文化占领社区阵地，充分利用现有设施和各类场所，因地制宜，广泛组织社区青少年和居民开展书画、歌咏、戏曲表演、摄影展览、秧歌、腰鼓等群众喜闻乐见的文化体育活动，并开办各种不同类型的社区业余培训班，动员组织社区居民读书学习，丰富社区群众生活，倡导健康文明的生活方式，融洽社区人际关系。丰富多彩的社区文娱活动，增强了社区的凝聚力和感召力，活跃社区的业余生活，给居民创造了一个“宜居宜乐”的生活天地。

（四）重视环境治理，建设清洁美丽的“文明社区”

一是社区严格落实和检查督促“门前四包”工作，做到天天有检查，有问题及时纠正，有漏洞及时弥补，保证了社区大街小巷面上的整洁；二是积极与办事处市政办、区市政园林局搞好工作对接，对清洁区域死角地段、排污管道、垃圾清运等工作进行明确，落实工作责任，做到“漏有人修、脏有人扫、堵有人疏、烂有人补”；三是做好“牛皮癣”的清除、围堵工作；同时，建立公共张贴栏，给市民需要张贴时以便利。

二、20\_\_下半年工作计划

今后一段时期，“文明社区”创建活动将围绕建立健全“文明社区”创建工作长效机制、进一步深化创建活动扎实开展工作。主要抓好发挥市民学校的宣传教育作用，推进社区全民参与；抓好环境整治常态工作，保持社区整洁美丽；抓好社区文明创建工作资料收集和整理工作，为今后总结和继续长效开展文明社区活动提供丰富的经验。

**城市示范创建工作总结9**

我中心高度重视全市创建文明城市工作，积极参与到各项创建工作中。现将我中心开展的各项工作总结如下：

一、宣传、教育工作开展情况：

1、电子显示屏宣传：充分利用电子显示屏，滚动播放各种宣传标语，如“人人参与城市创建个个争当文明市民”、“倡导文明共建和谐”、“全民动员齐心协力共创全国文明城市”等。在我院，不管是住院部还是门诊部，处处都能看到文明创建的宣传知识，感受到创建的力量。

2、标语、橱窗宣传：充分利用宣传画等进行标语宣传，同时在医院明显部位设立固定的宣传橱窗，力进行文明知识宣传。

3、20\_\_年，我中心成功争创“\_\_十佳青年文明号”，并积极开展志愿服务队进社区活动，组织专业服务团队，开展形式多样、内容丰富的志愿服务，力弘扬培育和践行核心价值观。

二、不文明行为整治活动开展情况：

1、实行全院监控，确保及时发现、劝阻各种不文明行为。

2、制作标语、温馨提示，告知每一个人何为不文明行为，助他们自觉告别不文明行为。

3、安排专职保安、志愿者，全院巡回检查，发现不文明行为及时进行劝阻。

4、中心创建文明城市工作领导小组不定期深入全院各个科室，进行督导检查。

5、利用每周五全体职工会，传达、学习创建文明城市相关文件，进行文明礼仪知识培训，人人参与，极地提高全院职工的.文明素质。

6、将禁烟工作做为中心的一项重点工作，持久坚持开展，并制定一系列禁烟措施，严格落实各项禁烟制度。

7、对职工实行奖惩制度，发现职工有不文明行为的，按照院规、院纪对该职工通报批评、扣分，并纳入绩效考核。

三、环境卫生整治情况：

聘请专业的保洁人员，对全院环境卫生进行保洁；聘请专业安全保卫人员，负责医院安全保卫工作，维持医院正常秩序。

同时，20\_\_年高标准完成了国医堂建设任务，国医堂诊区古色古香，展现了中医特色诊疗环境。对一楼门诊墙面进行了重新粉刷,更换了制度牌匾，做到了版面风格、格式统一，更换了医院外墙宣传画、宣传栏，改善了患者就医环境，提升了医院整体形象。

四、存在问题：

我中心精神文明创建工作虽然取得了一些成绩，但也存在一些问题，如个别职工思想重视不够，控烟工作难度等，这些都不利于创建工作的开展。

五、下一步工作打算：

在今后的工作中，我中心在巩固原有成绩的基础上，将进一步加创建力度，尤其是针对个别职工思想重视不够的情况开展一对一扶活动，争取全中心医务人员人人都成为创建能手，努力为我市创建省级文明城市工作做出更贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！