# 税务热线解难题工作总结(精选48篇)

来源：网络 作者：雨声轻语 更新时间：2025-01-16

*税务热线解难题工作总结1按照市局党组提出的“坚持一个中心，突出一个重点，促进六个提高”的总体要求，税政科坚持依法治税，强化税收管理，转变作风，狠抓落实，积极探索税政管理工作新路子，在税种管理、税政调研、落实税收优惠政策等诸多方面都取得了较好...*

**税务热线解难题工作总结1**

按照市局党组提出的“坚持一个中心，突出一个重点，促进六个提高”的总体要求，税政科坚持依法治税，强化税收管理，转变作风，狠抓落实，积极探索税政管理工作新路子，在税种管理、税政调研、落实税收优惠政策等诸多方面都取得了较好成绩，落实再就业优惠政策、营业税税收资料调查、煤炭行业税收管理多项工作受到省局的通报表彰。现将全年工作总结如下：

一、组织收入工作

今年以来，税政工作继续以组织收入工作为中心，在依法治税的前提下，深入挖掘政策潜力，大力加强税政管理，保证了各税种收入任务的圆满完成。

1、加强各税种的管理，保证各税种收入的稳定增长。

年初，我们就提出了各税种收入每月必须较同期有所增长的目标，每月对各税种的收入情况进行监督和分析，采取多种措施，狠抓薄弱税种、薄弱环节的征收管理，保证了各税种收入的大幅增长，截止11月，有五个税种增幅居全省第五，其中多个税种增幅居全省第一。

2、加强税源管理，抓住组织收入工作的重点。

今年，我们进一步转变观念，切实重视对重点税源的监控。在企业所得税方面，对年纳企业所得税100万元以上的10家企业进行重点监控，掌握重点税源企业的纳税情况，分析税收增减变化原因，有针对性的开展管理工作，着力解决纳税大户的税收问题，共到济钢、豫光、沁北电厂、奔月集团、\_\_煤业等企业，就有关税收政策进行辅导几十次，得到普遍好评。10家重点税源企业共入库企业所得税\_\_万元，占全市企业所得税总收入的\_\_%。个人所得税方面，继续加大和完善了对全市50家重点扣缴义务人和100家重点纳税个人的管理和监控，保证了个人所得税的大幅增长。

3、加强新税收增长点的管理。

结合我市情况，对发展形势好，税收增长潜力大的行业，采取措施加强税收管理。如针对我市重点工程、重点项目固定资产投资规模加大，加强建筑营业税的管理;针对煤炭行业、电解铅等行业经营形势的好转，加强企业所得税的征收管理;针对企业改制股金分红的增多，加大对个人所得税的征管等，切实将税收增长点转化为地税税源。

二、税收政策贯彻落实工作

20\_\_年，我们坚持依法治税原则，认真落实国家税收政策，加强对各基层地税部门的业务指导，充分发挥税收政策的职能效用，保证了国家各项税收政策的贯彻执行。

1、落实再就业税收政策。

贯彻落实再就业税收政策是一项长期性的工作，我们牢固树立大局意识，积极与\_门协调，通过电视、全市大会等多种形式广泛宣传再就业税收优惠政策，举办再就业政策培训班，使每一位下岗人员了解有关政策，为纳税人提供优质服务。全市没有发生一起因再就业政策落实不到位引起的下岗人员上访案件，保证了社会稳定。

2、落实企业改组改制有关政策。

今年，我们按照省委、省政府《关于进一步深化国有企业改革的决定》、《河南省地方税务局关于支持国有企业改革的意见》和《\_\_市地方税务局支持国有企业改革的意见》，落实了关于企业改组改制和股权投资、合并分立、债务重组等税收政策，有力地支持了企业经营机制的转变和现代企业制度的建立，得到了市政府的充分肯定。

3、落实经济结构调整和优化有关政策。

认真落实国家有关第三产业、高新技术企业、科研单位、农口企业、金融企业、资源综合利用企业、校办企业等税收优惠政策;认真办理企业税前扣除财产损失、弥补以前年度亏损等涉税审批事项，促进了经济结构的优化、环境的保护，消化了企业的部分包袱。

4、落实科技投资和创新有关政策。

认真执行国家关于企业技术改造国产设备投资抵免企业所得税的政策;对企业发生的技术开发费实行加计扣除等等。这些政策的正确执行，有力地推动了我市企业的技术投入。

**税务热线解难题工作总结2**

20xx年上半年，征管工作根据年初工作计划，在20字“勇于创新、完善体系、夯实基础、强化管理、明确目标”上下功夫，认真落实总局、省局的各项要求，切实强化管理，提高征管效率；充分发挥征管的组织协调作用，加强部门配合，坚持从工作实际出发，分析新情况，总结新经验，解决新问题。我处按照科学化、精细化管理的要求，为完善各项征管工作措施、认真扎实地开展工作，现将20xx年1-6月份工作总结如下：

>一、发票管理

一是完善发票管理软件的功能，完善发票管理和发票的查询、刮奖管理功能，发票使用量不断增加，至20xx年6月到20xx年6月全市兑付刮刮奖奖金865130元。二是抓好发票缴销工作，明确专管员为第一责任人，主管局长，科所长的检查制度。开发出发票审核、缴销管理模块，并进行了全市索“以票管税、源头控税”的新途径。为了认真落实长地税发20xx[05]文件精神，根据局领导要求市局于四月二十一日，抽调稽查局有关人员和市局有关处室组成六个检查组，对全市市内分局三月二十日至四月十九日服务业、娱乐业发票的收旧、审核情况进行了检查。各分局采取措施，结合本局的实际制定了发票审核工作的办法和措施，成立了该项工作的领导小组，并以责任制形式落实到了科、所、税收管理员。

1、在系统正式运行前利用休息时间组织了全局干部的全员培训，并于三月二十日开始全面实行了发票的收旧审核工作。

2、各分局基本都做到了按要求收缴和审核。审核工作大都在规定时间内完成了任务。

3、对今年以来单位自印发票按规定保管，按月领用，收旧审核，有效地解决了单位自印发票的管理问题。部分分局较好地解决了发票后续管理的难点问题。一分局对二年以上未缴销的纳税户115户单位进行了缴销和补税，对空壳、关停及非正常户117户单位进行了缴销及签定科、所长具体意见，将责任明确到了科、所和专管员。五分局在这次清理未缴销发票的工作中，和纳税人签定“购领地税发票责任书”，同时责任书中不但是留下了联系方法，身份证复印件，而且还留下了户口本复印件。这样在出现需要追缴发票的情况时，可以根据户口本记载的地址通过当地派出所找到责任人。我们认为这个办法值得在全市范围内总结、推广。四分局在落实五号文件时，根据本局的实际情况把发票审核的时间上溯到20xx、20xx两个年度，要求每个科所对上两年发放的发票清理情况每十天汇总上报一次，加强了发票管理的深度。通过清理二年的发票共补税元。

>二、行业管理

加强建安税收的管理工作，录入建安项目4389户。今年市局6号文件，重点加强建安项目管理工作，组织征管、税政、信息中心的人员，抽调分局部分人员集中时间地点，在现有的征管信息系统开发了建筑安装业税收管理的模块，将全市建安项目逐一登记，实现项目属地管理原则，全市对管理人员进行了培训。建立健全了建安发票开票制度和审核、缴销制度和办法、严格按项目管理、做到谁征管、谁负责，实行终身责任追究的办法。坚决杜绝转引、买卖税款。

1、对移进的在建项目的清理及已交税金的核实工作，要求专管员、科所、主管局长逐一签字，采取责任制，同时对已交税款相互确认后，由项目所在地分局报市局征管处予以录入确保此项工作平稳，有效地开展。市局录入准确无误。对在本分局之间相互转移的，必须由分局提供已征凭据，再由市局录入信息系统。

2、加强系统运行过程中的整理和收集，对发现的问题及时向征管、信息中心反馈。

3、对欠税由核算地进行管理，凡20xx年1月14日以前已完工程并交付使用发生的欠税，已开票未征税的，原则上由核算地予以结算。

4、截止6月6日共录入建安项目4648个，征收金额亿。

>三、网上申报

搞好网上申报的推行和运用截止5月底，全市共签约22451户，通过认证19819户，申报税款亿元，扣缴税款亿元，由于前期个别银行在试行网点申报时，系统存在一定的问题，给我局网上申报工作造成了一定的影响，通过几次协调会议，取得了一些的改观，预期6月份网上申报会有一个大的突破。全市网上申报的企业将达到全市企业的70％以上。

>四、信用等级评定

抓好为纳税信用等级评定的前期准备工作根据省国、地税联合文件，对20xx年—20xx年纳税信誉A级单位要进行全面验收，对不符合条件的要予以取消A级信誉等级资格，根据今年的评定办法，对A级B、C、D级均要按规定上报，严格审批，对不符合要求的，不得纳入评定之中，时间要求在6月12日之前上报市局，再由市国、地税共同评定上报省局。

>五、纳税评估

抓好纳税评估和税收管理员制度的推广应用。按照省、市局对纳税评估和税收管理员工作要求整合和优化业务流程，建立和完善“机构合理、制度健全、职责明确、流程优化、科学先进”的税收征管组织体系，形成征收、管理、稽查相互协调、配合，相互制约的运行机制，市局在4月20日以后，按照年初工作安排，以征管处、信息中心各业务处室为主的纳税评估业务整合系统，以有专业技术支撑为主，采取核算的形式，在6月份之前初步形成纳税评估和税收管理员平台为主的纳税评估体系，结合全省和长沙的实际，在二分局业务工作平台的基础上，建立“立足全省”的税收管理员平台。

>六、衔接关系

抓好征管科与大厅业务工作的衔接与指导。市局下文《长沙市地方税务局关于进一步明确征管科纳税服务厅工作职责的通知》明确了征管与大厅工作关系，制订出切实可行的纳税大厅与征管之间的相互衔接制度包括发票的交换手续，税务登记的验证、换证、收取的各项工本费的交换各项日常业务的职责划分，各司其职。

>七、个体税收

加强电脑定税，强化个体税收管理，堵塞税收漏洞，遏制人情税、关系税，建立健全一个法制的、规范的税收管理秩序，全市电脑定税三个月来有12683户个体户已下发电脑定税通知单，核定税额比上年同期增加1380万元，增长。对以票管税核定营业额的纳税户以及超过电脑定税核定营业额20%的个体户，仍按发票金额上浮30%核定征收营业额。

>八、12366热线

20xx年1月1日至5月31日，12366热线回复网站留言273条，12366热线共处理话务28317个。其中坐席员直接接听话务9184件，所有话务均已按照规定时限、程序处理答复或转交相关部门办理；热线系统自动处理19133件，包括：语音留言、纳税人收听语音咨询。特别是4月7日省局局长卿渐伟及省局业务处室处长、市局局长周纯良到长沙市局参加接听12366纳税服务热线为纳税人答疑解难活动，一个上午接听12366热线100多个，卿局长用六个字高度赞扬了12366服务热线“好，很好，非常好！”

>九、岗位设置

优化征管信息系统、岗位设置，随着征管工作不断完善、加强，通过广泛调查了解，在征管信息原有的岗位设置的基础上，更新岗位的设置，达到税收管理员准确定位、定岗，更大程度地使用操作征管信息系统，提高工作效率。

>十、其他工作

抓好税务登记换证和税控收款机推广的前期准备工作。按照省局该两项工作的要求，如何做到工作的有效开展，市局在充分调查了解的基础上，按照省局的统一布署，抓好税务登记换证的相互衔接，信息共享工作，特别是对国税、工商、技术监督等部门的信息衔接问题，今年税务登记采取新的换证办法，如何将信息交换，数据对比，税务登记证代码的一致性等均是我们工作的重点。

在税控收款机方面主要是做为分局前台和后台数据的对接，如何将税控信息利用到我局征管信息系统之中的问题。

1、发票缴销工作各分局在审核发票时的进度不一，有的税务所，税收管理员审核率达到了百分之百，有的只达到30%至40%，有一个科只达到16%，科所长复审，主管局长复审也存在同样情况。

2、分局库房建设好坏不一，搞得好的库房建设井然有序，四防措施落实到位。而搞得差的仓库，资料放置零乱，乱堆乱放严重，管理还有待进一步提高。:

还有在单位自印发票收归税务机关保管后，发票仓库普遍不够，仓库的布局也不理想，税务所的发票保管普遍存在地方不足的矛盾。

3、审核的发票纳税大厅没有及时传递至各科、税收管理员的现象仍然存在。

4、个体税收管理难。个体税收点多、面广、线长，征收难度大，加上下岗优惠和提高起征点的政策影响，其情况更加复杂，征管难度更大。个体税收管理突出问题，漏征漏管现象严重，征管死角较多。定额税负严重偏低，优惠政策难以落到实处。

5、征管责任追究难。税收征管是解决“如何做”的问题，而征管责任追究是解决“做不好，怎么办”的问题。目前，“淡化责任，疏于管理”现象还不同程度地存在。

6、欠税的管理制度不健全，特别是欠税企业被公告后未采取相应的措施和后续管理办法，延期的税款未按规定上报。

7、征管信息系统数据存在录入不完整、不规范、不准确、不及时，建安项目税收的录入还要完善。

8、信息传递、报道没有及时，调查研究工作有待加强。

以上是我处上半年所做了一些工作，以及存在一些问题，必须高度重视，待进一步规范和完善并认真加以解决。

下半年我们将遵循省局“忠诚奉献、公正勤廉、求是创新、兴税报国”的地税精神，加强征管各项工作，迎接新的挑战。

**税务热线解难题工作总结3**

根据分局支部分工，今年，我负责机关管理、信息网络建设、调研通讯、包保征管三组。一年来，在县局党组的正确领导下，依靠分局支部的密切配合，依靠分局全局干部的大力支持，和分局同志们一起并肩战斗，我感到既充实，又欣慰，不仅和同志们加深了解，沟通了感情，建立了友谊，同时也获得了许多有益的启示，学到不少知识，工作能力也有所提高，通过扎实工作，完成了各项工作任务，总结如下：

>一、坚持“一个原则”

上为领导分忧，下为同志服务的原则，并把它作为工作的出发点和落脚点。积极配合分局领导协调好各个方面的关系，抓好本职工作，对内虚心学习，遇事不推不躲，不上交矛盾，有问题及时请示汇报，对外同各单位紧密团结，积极协作，营造良好的外部环境，一切从分局的利益出发。

>二、努力实现“三个做到”

一是全面提高自己的综合素质，努力做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、为人上正派。二是妥善处理好三个关系，做到对上级要尊重;对待下级要多关心、多帮助充分调动他们工作的积极性、主动性;对待同级要多沟通、多交流，相互配合、亲密合作;三是廉洁从政、树立形象，清清白做人，踏踏实实做事。

>三、抓好机关管理工作，基础建设，给干部职工创造一个良好的工作环境

首先是环境美化。一是净化，境干净，地面、桌面卫生整洁，环境卫生有所改善;二是绿化，对分局院内种植了草坪，进行了合理化布局，提高了机关品位;带给人一种整体上的美感。其次是，是工作制度化。年初制定《机关管理制度》、《财务管理制度》、《支部工作制度》、《廉政制度》等十项制度，使各项工作有严格的操作程序，做到有章可循，有章必循，违章必究，执法水平得到了进一步的规范提高。再次是网络信息管理。分局所有征管资料纳入微机管理，分局各组征收入库税款全部录入微机管理，查找数据一目了然。最后是机关安全意识有所加强，未有出现任何安全隐患。

>四、抓好包保工作，确保完成任务

xx镇个体户232户，(其中：已办证177户：未办证55户);企业5户;社保费普查13户，其中：正常户5户，停产户4户;暂无缴费能力户3户;破产清欠户1户。由于分管肖堰镇的任务基数较大，经济不景气，市场疲软，完成任务有难度，我采取其他措施组织税款万元，确保了税收任务的完成。

>五、相互配合，密切协作，做一些力所能及的事

一是每月帮助录入巡检和肖堰的税收票证。二是协助税费源普查数据审核，参与县局税费源普查数据的录入。三是积极参加征管质量考核。四是参加税收清理检查，督促税款及时入库等。

>六、扎实工作廉洁自律

首先是认真学习，做到勤政廉政，认真学习市地税系统党风廉政建设工作会议精神和方局长廉政会议的讲话精神，学习廉洁自律的若干规定和县局正反典型的警示文件，以此警示教育自己要时刻保持清醒头脑，牢固树立正确的人生观、世界观、价值观，自觉加强党性修养，严格要求和约束自己，不断增强拒腐防变能力。其次，学习税务干部十五不准。二是注重工作和生活小节，不论是八小时以内，还是八小时以外，一言一行严格要求自己，该作的事带头作，不该作的事不要作，不该去的地方不要去，不该说的话不要说，以身作则，率先垂范。最后洁身自好，警钟长鸣。要求自己时时刻刻要保持头脑清醒，把好政治关，修炼人格品行，把好道德关，坚持宗旨意识，过好权利关，养成遵章守纪的好习惯，不忘自律关，廉洁奉公，踏踏实实工作。在社会主义市场经济下，经受住各种考验，一生自重，事事自省，处处自警，不忘自勉，做一名合格的税务干部、做一名合格的\_员。

>七、工作中存在的不足

虽然取得了一点微不足到的成绩，我想这里面包含着县局领导的关怀和支持，凝聚着全体干部的心血和汗水，也得益于分局班子的理解和配合。但与领导和同志们的要求相差甚远，不足之处主要表现在三个方面，这也是本人今后进一步努力的方向.一是要提高业务水平。二是要加强学习，组织干部职工开展一些有益的竞赛活动。三是工作要大胆主动，克服好人主义。

>八、明年工作打算

我将抓住机遇，紧紧围绕税收中心工作，求真务实，规范管理，加强两个文明建设，切实抓好以下几个方面的工作：

1、大力组织收入，抓好包片工作，加强征管，堵塞漏洞，千方百计的完成各项税费任务，严格执行工资与任务挂钩。坚持依法治税，做到应收尽收。

2、建立健全各项工作制度，落实各项工作制度，用制度管人管事，严格要求，规范管理，提高干部工作效率;

3、加强政治业务学习，抓好干部职工业务培训，提高干部队伍素质。

4、加强信息、调研和通讯报道工作，积极完成县局下达的信息任务、调研任务，打造好分局自己的网站，宣传推介分局，树立良好的分局形象。

**税务热线解难题工作总结4**

自从从事税务经理工作以来，我学到了很多知识和经验，因为税务经理工作对我来说是一个生疏的领域，我由不懂到懂，由肤浅到深入，可以说这个过程是艰辛而漂亮的。做税务经理以来在工作中不断的磨练了我的意志，同时也实现了我的人生价值，而且从工作中我所得到和领悟的也很多，202\_年很快过去，回顾一年的工作，有得有失，为了更好的做好今后的工作，总结今年的得失是十分有必要的，现将我的。工作总结如下：

根据税务经理工作的要求，首先是敬业。要用积极的态度全身心的投入工作，即然选择了这个岗位，就要全力以赴，尽职尽责地去完成。二是以严谨细致的态度对待工作。在工作中要严格要求自已做到一丝不苟。税务经理是一项细致的工作，它的要求很严格，它要求我必须认真、细致。这就要求在做工作时是必须用严谨细致的态度对待工作。三是加强责任心。工作对我们来说就是一种责任。我们有义务尽心尽责的去完成，去负责。所以工作的好坏，也取决于你对工作的责任心。四是提高工作的效率。对我来说提高工作的效率就是要多学习，从学习中汲取好的可以提高效率的知识。五是提高保密性。我所从事的税务经理具有很大的保密性，保密性就是对数据的保密。工作虽然很辛劳可是对我是个学习的机会。从中我体验了工作的性质，学到了很多我未曾接触过的事物和知识。

一个人对自己的工作假如有百分之百的喜欢，也许不是太可能，但是想做到百分百的喜欢，就在于我们怎样以好的心态去看待这份工作，也就是说，既然我已经选择了这个岗位，我就应该义无反顾的投身其中，并体现自我的价值观，许多事业有成的人，并不是太喜欢自己的工作，但是他们有着高度的责任感和坚忍不拔的敬业精神，他们天天从事着平凡的工作，却做出了不平凡的成绩。可想只要你付出了就会有回报。

在这一年的工作中，难免也出现一些不快乐的事情。我也曾为工作的压力狭隘过、郁闷过、焦虑过。每个人的工作任务在逐步繁重与细化，工作压力大也是必然。因为在这个物竞天择的自然法则中，假如自我消极、抱怨就会被淘汰。不良情绪有时也曾影响过我的工作效率，只是适时调整自己的心态，寻找平衡切入点才是真的有效。我想只要超越自身的狭隘、焦虑等消极心态，以积极、健康的情绪来面对工作中的困难与挑战就可以了。我发现快乐的工作法宝就是以宽恕与感激的心态看待我们天天的工作。从中我也熟悉到。工作时，首先要以宽恕平和的心态看待工作中碰到的困难，正确评估自己的能力和价值目标，并进行必要的心态调整，努力培养乐观大度的良好性格，对待工薪应有：得之不喜，失之不忧得态度，提高自己的抗干挠能力，有效转移注重力，使个人的心态在工作中得到转移、释放、调整，消除紧张与疲惫。时刻保持求知向上的心，爱上工作，使工作变成生活的最大乐趣。

这一年自已也是以抱着感激的心情迎接工作的考验，我时常在想因为这份工作，磨练了我的意志，体现了自我的价值。当静下心来的时候，我会反思省悟，与诸多下岗失业者相比，感激自己有丰实的薪水;与年迈体弱者相比感激自己有青春与健康;与庸庸碌碌混世者相比感激自己天天充实的工作着。人们不能猜测快乐，因为快乐是乞求不到的，寻找工作的快乐，达到忘我的程度，工作的满足感就会出现，因为这时我们已经忘记了时间，也就忘记了忧愁。快乐是因为你做了快乐的工作，当你把工作做好了，你对自己的行为感到满足，你就会快乐。

回顾总结一年来工作，我要进一步明确自已的工作职责，紧紧围绕全年工作目标，履行好工作职责，从全局的观点出发，增强服务意识，进一步提升税务经理服务水平。以“快、精、准”为目标，继续抓好常规性的税务经理工作，进一步提高税务经理数据质量，做到准确、及时、全面完成税务经理任务。

**税务热线解难题工作总结5**

转瞬间，我们又共同走过了人生旅途中不平凡的一年，国税局长述职报告。面对这一年的艰辛和汗水，我想可以用八句话来概括我一年来的工作，那就是：守责敬业，无怨无悔;成败皆有，不失斗志;坚守信念，不辱使命。在此，我就本人过去一年的工作做简要回顾。

一、边工作边学习，不断提高自我修养

时代在变，环境在变，人心在变，这使我深刻的认识到：作为一名局主要干部，思想作风建设，不是将理论死搬硬套，而是要从实用出发，加强自身修养，通过不断的学习，增强自己服务税收、服务全局的能力。

一年来，我一是学理论。通过对我国的三代领导人关于世界观、人生观、价值观论述的学习，使自己对“人活着为什么，当官为什么，身后留什么”的问题有了更明确认识，理想信念坚定了，思路清晰了，干实事的劲头也更足了。

二是学做事。不断学习解决各种实际问题和驾御全局的能力。充分发挥单位副职的工作主动性、积极性，始终坚持市局各项工作既有民主又有集中;既有个人不同意见，又服从集体决定。真正做到市局领导班子团结向上无内耗，协作无间共发展，使每一个班子成员都充分认识到自己作为一名普通\_员和一名党组成员，身上所肩负的重任和应尽的职责，相互监督，共同进步，互相勉励，推进了工作的大幅进步。

三是学做人。作为单位一把手，自己作风民主，充分尊重他人意见，从不搞一言堂，从不固执己见、独断专行;对待工作，敢于决策、敢于碰硬，出现问题不推委，从不因瞻前顾后、不敢决策而延误工作。在干部管理上，我对科室主要负责人反复强调科室一把手要学会宏观上把握大局，掌握领导的艺术，通过“读一本好书、懂一句名言、做一个实干人”，启发大家学会谋大事、办大事，树立全局意识，切勿被琐事缠身;启发大家重视人才，发挥能人作用;启发大家把解决思想问题和解决实际问题结合起来，努力做到切实了解群众和利益要求。同时在广大干部职工中积极开展压力教育，通过对先进的表彰、对压力的专题报告，使大家认识到：综合征管软件上线后压力越来越大，工作节奏越来越紧张，在这种环境下，只有我们敢于面对压力、勇于战胜压力、善于转变压力，并使之成为我们开展工作、推进工作的无穷动力，我们的工作才能进步，我们才能跟上国税现代化建设的步伐。

二、制定目标，自加压力，精细管理

我们做工作不仅仅是为了应付上面的各种检查，有很多公文写作需要花费大量的时间、精力做的工作实际上是考核指标没有的，是凭着高度的责任感去做的，一年来，我们围绕“三化”管理目标化，做了大量卓有成效的工作，取得了一定的成绩：

1、围绕组织收入这一中心，税收各项收入再上台阶。

2、以“活”字促管理，管理模式灵活多样。今年来，我们立足上级要求，经过反复对比和实践，大胆地在企业和个体分别实行“一体化管理”和“三分离管理”两种管理模式，即在情况复杂，但纳税人自身较为规范的企业管理中，实行“一体化”管理，把每一路段所有企业的两税、所得税一起管理(纯所得税缴纳单位仍实行单独管理);而在情况较单一，但纳税人素质普遍不高的个体管理中，则实行“三分离管理模式”。实践证明，企业实行一体化管理，使征管数据不脱节，征管过程不交叉，也避免了“三分离模式”下岗位人员不足，工作量大，工作效率不高的现象;而个体推行“三分离模式”，则便于分工协作、管理、执法集中，收到良好效果。

3、纳税评估：探索出一条市局特色之路。根据企业和个体的特点，在企业中实行按同行业峰值开展纳税评估;而在个体纳税评估中，则实行行业评估、地段评估、市场评估和发票评估等，通过行业评估，先后对液化汽行业、汽车修理修配行业先后进行了行业性税负调整;通过地段评估，明确了城区人民路、团结路、武陵路等三个路段纳税人必须达到起征点以上;依托发票评估，措施的得力保证了征管水平的稳步提高。

4、超市规范管理取得阶段性胜利。把超市纳入一般纳税人管理作为今年工作一个重点。

**税务热线解难题工作总结6**

20xx年度我局根据自治区地方税务局统一安排与部署，牢牢把握全年税收宣传重点和方向，税收宣传工作坚持“四结合”，把税宣工作与日常工作相结合，把税宣工作与党的群众路线教育实践活动相结合，把税宣工作与“便民办税春风行动”相结合，把税法宣传工作与优化纳税服务相结合，同时利用网络通讯、新闻媒体、少年税校等平台，以当前重点、热点政策问题为突破口，产生了良好的社会效果，进一步发挥了新形势下税收宣传工作的职能作用。现将我局今年税收宣传的工作总结：

>一、坚持四结合目标 税收宣传活动丰富多彩

（一）税法宣传工作与日常工作相结合

一是借助企业所得税汇算清缴工作与年12万元个人所得税申报工作、发票专项检查等，深入开展“进企业、送政策、强服务、促发展”的宣传活动，同时通过举办各类培训班近二十场次与近二千多名纳税人进行近距离的交流，目的是让纳税人对政策有所理解，认识到所推行的税收政策与他们自己切身利益之间的紧密关系，能够认同并自觉自愿地接受政策，从而为政策的有效执行奠定坚实的基础；二是结合税收调研活动，开展送政策上门活动。先后开展了xx年度全国税收调查、建筑业劳务派遣差额征税调研、重点税源企业跟踪服务评价机制调研以及纳税人满意度调查等活动， 相关科室领导和税务干部在深入开展纳税人现实性需求调研的同时，上门宣传新企业所得税法、个人所得税法、资源综合利用、鼓励科技创新的税收优惠政策，分类征集地方政府及相关职能部门、纳税人、社区居民对地税机关的意见和建议，确保税收执法行为满足纳税人涉税合理需求、保护纳税人合法权益、解决纳税人税收疑惑。

（二）税法宣传工作与党的群众路线教育实践活动相结合

一是市地税局访民情惠民生 聚民心工作组三名税务干部联合社区工作人员将纳税人关心和事关人民群众切身利益的税收问题制作成税收宣传手册，送到辖区内居民、企业和个体工商户手中；二是在克拉玛依市电视台播放一期“税收助力城市建设”税收专题片，着重地方税收在服务区域经济发展，助推调结构、转方式，强基建、惠民生等领域做出的努力和贡献；三是通过克市地税站制作几期实用性强、广大纳税人比较感兴趣的税收知识小讲座视频2个，纳税人只要点开网页即可按自己的需求查询税收知识，做到方便、快捷于纳税人；四是4月与9月分别安排我局一名局领导与相关科室人员做客克市地税网“在线访谈”栏目，围绕“石油、石化大企业税收专业化管理和便民办税春风行动”为主题，与纳税人进行在线交流，得到了广大网友的广泛关注和热烈响应；五是开通新浪克市地税官方普法微博，通过微博这一平台向广大群众宣传最新法律、法规政策，同时也利用这一平台宣传克市地税工作最新动态与地税人的风采。

（三）税法宣传工作与“便民办税春风行动”相结合

一是大力宣传网上办税服务厅。针对纳税人，举办了10期网上办税操作培训，就网上涉税申请业务进行了说明，介绍了操作流程，还为部分纳税人提供“一对一”的操作培训，力争使办税人员能够熟悉并应用网上办税功能。针对网上办税使用过程中出现的问题实行预约上门服务，现场帮助解决；二是宣传同城通办业务。采取通知公告、短信及qq群提醒等方式，及时告知纳税人可以就近、自主选择任何一个地税机关办理涉税业务，为跨区经营的.企业和个体工商户申报缴纳提供极大地方便；三是推行免填单服务和征管资料电子化。通过办税服务大厅电子屏幕与纳税辅导区进行宣传，纳税人办理涉税事项时，只需提供申请证明资料或其口述内容打印出制式文书由纳税人核对后签字盖章，作为办理涉税事项的依据；纳税人提交的各类纸质资料通过扫描的方式转化为电子资料保存到征管软件中，实行一户式存储，实现了征管资料电子化管理，提高了征管资料的共享程度；四是实行小微企业按季申报缴纳地方税费。在克拉玛依日报连续二期以公告形式告知广大纳税人从今年7月1日起对年缴纳地方税费总额在10万元以下且为查账征收的企业、行政事业单位、社会团体及其他单位纳税人，改为按季申报，更加方便于纳税人。

（四）税法宣传工作与优化纳税服务相结合

一是推行首问责任制。明确提出首位接洽纳税人办理涉税事项的税务人员，必须对纳税人所办事项负责到底，确保纳税人话有人听，惑有人解，事有人办；二是规范纳税服务和宣传工作。各区地税局办税服务厅统一设置了纳税辅导区，配备了专门人员负责引导和辅导相关税收政策；各区办税服务厅都配备了电子显示屏、电子触摸屏，滚动显示最新税收政策、办税流程、办税服务承诺、税务公告等各项内容，方便纳税人了解办税程度和掌握税收知识；三是在克拉玛依地税网站开设了税收宣传、政策法规、政民互动等栏目，为广大纳税人提供最新的政策内容和纳税指引，同时开通12366方便纳税人进行咨询。

>二、创新宣传方式 提高宣传效率 以宣传月带动全年的税收宣传工作

今年我局的税收宣传工作内容丰富、形式多样，成果显著。一是宣传工作根据对象不同、分项目宣传，贴近纳税人实际需要，有效地保证了宣传质量，取得了显著效果；二是推陈出新。充分利用官方微博、站、qq群等，从纳税人最关心、最直接、最现实的问题入手，扎实推进税收宣传各项活动，唱响了便民办税春风行动主旋律；三是宣传范围广。在宣传期间，克市地税局以不同形式开展税收宣传活动，形成全员参与的局面，受宣传教育影响的对象既包括企业纳税人、个体纳税人，也包括党政机关、事业单位以及社区居民、学生等社会各界人士，宣传的范围进一步扩大，受教育的人群逐渐增多。

>三、认真总结 积极改进 为今后宣传奠定基础

今年的税收宣传工作中虽然取得了一定的成绩，但今后还需要在以下几个方面努力：一是进一步加强税收宣传队伍建设。通过集中培训、实践教育等方式，努力培养一支业务能力强、政策水平高、热衷于税收宣传的兼专结合的宣传队伍，为今后的税收宣传工作提供良好的人才保障；二是进一步挖掘税收宣传的深度。我局将全面总结近年来的税收宣传工作，对于好的做法不断进行总结、提炼、充实，再此基础上继续创新宣传形式，坚持摄入、细致入手，不断提高纳税人税法遵从度；三是要进一步加强税收宣传的针对性。在切实做好税收宣传月活动的基础上，进一步加强日常税收宣传，实现税收宣传的常态化，深入企业调研、检查以及纳税人上门办理涉税事项等机会，对纳税人的税法需求进行调查，有针对性的为纳税人宣讲政策，有的放矢的进行税法宣传，真正使税收宣传取得实效。

税收宣传是一项长期性的工作，除了在税收宣传月集中开展税收宣传活动外，今后我局还要根据全年各个阶段的工作目标和主要任务，有针对性地在全年各个时期确定不同的宣传主题和内容，形成季度宣传有计划，月月宣传有重点，全年内容不重复宣传的局面，全面提高税收宣传的水平。同时，要不断创新宣传方式，提高宣传效率，带动全年的税收宣传工作。

**税务热线解难题工作总结7**

20xx年我们在省局和市委市政府的正确领导下，克难攻坚，奋勇争先，坚持科学征税、依法治税、服务育税、人才兴税，运用好、发挥好中央结构性减税政策，抓税收、优服务，强作风、严管理，在稳增长、调结构、促改革和改善民生中，发挥了积极作用，较好地完成了预期的各项工作目标和任务，为台州经济社会和各项事业发展作出了新的贡献。

（一）谋篇布局服务经济发展。发挥好税收服务经济职能。面对台州民营经济创新转型和经济下行压力，积极向市委市政府汇报发挥国税职能对经济发展的重要作用，争取对国税工作的支持。去年，市里出台了《台州市人民政府关于充分发挥国税职能促进民营经济科学发展的意见》（“国税50条”）和《市委办公室市政府办公室关于进一步加强国税工作的通知》等两个重要文件（“两个文件”）。从八个方面系统梳理税收政策、分类归纳服务举措，要求全市各地各部门用好税收政策这一重要手段，牢牢把握税收政策调整的历史性机遇，让税制改革和税收政策调整成为台州经济社会发展的强大引擎，有力推进我市经济创新转型和产业结构优化。“两个文件”的发出，凝聚了全市做好国税工作的各地各部门力量，优化了国税工作外部环境，提升了国税部门的形象和地位。我们把落实“两个文件”作为国税的重要工作，宣传、贯彻和落实“两个文件”精神。天台县局等各县（市、区）局都相继出台措施，编印落实“两个文件”指南，得到广大纳税人的普遍欢迎，受到当地党委政府的充分肯定。同时，邀请省局周广仁局长出席“台州领导干部论坛”，作《发挥税收调控作用，促进经济转型升级》主题报告，为地方经济和财税工作指路把脉。发挥好结构性减税政策作用。我们以“实干论英雄”为载体，千方百计用足、用活、用好税收优惠政策，确保小微企业税收减免到位、“营改增”企业抵扣到位、出口退税企业退税到位，全面助力我市经济转型升级、良好发展。20xx年，办理固定资产申报抵扣15、95亿元，高新技术、民政福利、资源综合利用等企业税收减免共计5、19亿元；落实增值税起征点调整政策，为13、6万个体户免征增值税2、2亿元；免征城市公交车等车购税0、23亿元；落实“营改增”各项税收优惠政策，优化退税服务，加快退税办理，全年办理出口退（免）税134、65亿元（其中免抵调库41、19亿元），相当于全市78、14%的增值税通过出口退（免）税方式返还给台州出口企业，有力支持了台州外贸经济发展。发挥好党委政府政策参谋作用。去年，我们就《税收支持地方金融业发展壮大的对策研究》等多项课题，向市里提出了针对性较强的调研性报告和政策性建议，得到吴蔚荣书记等领导肯定，在市委四届四次全体（扩大）会议上作为典型点名表扬，同时在市委《领导参阅》第一期发表。该调研成果被国家\_《税收研究资料》第11期“税制改革”栏目采用。我们上报“营改增”专报，被\_办公厅采用，\_专门批示。张兵市长也在“营改增”专报上专门批示。

（二）全力以赴抓好国税收入。20xx年，面对复杂多变的经济形势，全局上下迎难而上，坚持“依法征税，应收尽收，坚决不收过头税”的组织收入原则。面对税制改革、政策变化带来的诸多新情况，不断加大信息管税、税务稽查、纳税评估和税收分析工作力度，查找收入工作中的薄弱环节，做好了收入预测和分析研判。加强税源监控，挖掘税收潜力，坚持堵漏增收，提升组织收入工作预见性和主动性，优化收入结构，提高收入质量，收到了良好成效。20xx年，全市共入库国税收入246、57亿元，同比增长10、77%。其中，国税组织的财政总收入220、98亿元，同比增长14、81%；国税组织的地方财政收入62、41亿元，同比增长22%，国税对地方的贡献逐年增长。为推进开发区、集聚区经济社会快速发展，优化纳税服务，加强税收征管，专门向总局、省局争取设立了开发区税务分局，为开发区和集聚区经济社会腾飞提供了重要的组织和机构保障。在相关部门和全局上下共同努力下，开发区税务分局已于20xx年12月31日成功运行。

（三）知冷知热优化纳税服务。纳税人是市场经济的主体，不仅是税收的承担者，更是社会财富的创造者。20xx年，我们始终秉持“明了办税、方便办税、愉快办税”的理念，用心服务、贴心服务、诚心服务，全面提升了纳税服务水平。用心服务。我们按照王军局长提出的“服务税户、服务基层、服务大局”理念，创新服务举措。玉环县局、路桥区局开通了国税微信服务平台，让纳税人动动指尖，便能享受税收服务。以微信拓展办税功能，便捷、高效地优化了服务举措。临海市局推行税银合作，解决中小企业融资难问题，纳税服务走在全省前列。三门县局主动对接核电、火电等重大项目，开展全程跟踪服务，服务成效十分明显。加强全市9个办税服务厅标准化建设，椒江区局和温岭市局被评为省示范办税服务厅，其他7个被评为省标准办税服务厅，纳税人的纳税遵从度、满意度不断提高。积极推进社会化办税平台建设，发挥涉税中介组织、志愿者组织、行业协会等积极作用，加强注册税务师行业监管。贴心服务。我们以方便纳税人为目标，下放增值税专用发票开票限额至县（市、区）局，落实“先退税后核销”政策，开展出口退税审批权限下放试点，压缩出口退税审核办理时间。20xx年全面取消税务登记证和税务发票工本费，减免工本费750、16万元。精简涉税纸质资料报送，开展自助办税、网上办税、“免填单”办理等服务，以可能做到办税时间全省最短，办事效率全省。加大税收宣传力度，优化国税舆论环境。开展企业报税收宣传专版评选，举办在线访谈，参加了两期“阳光热线”栏目。温岭市局开展的“寻找最美纳税人”活动项目，入选全国第22个税收宣传月优秀项目，获总局表彰。此外，我局还开展“助力产业集聚·国税服务同行”活动。诚心服务。强化对全市国税纳税服务工作的监督考核，全面推进纳税服务绩效评价体系建设。加强纳税人需求分析，完善纳税服务投诉处理机制，畅通纳税人的投诉、举报渠道，提高12366服务水平。我们创新社会管理，正确引导涉税舆情，针对税制改革、税收征管、税务稽查、纳税服务、行政管理等舆情热点，及时、有效、妥善地处理涉税舆情。同时，从舆情中发现日常税收征管、队伍建设等工作中的盲点，做到事事有回复、件件有着落，化不利为有利，化被动为主动，构建起和谐的税收征纳关系。

（四）创新求实注重科学管税。抓牢“营改增”税改红利。积极做好“营改增”政策执行、宣传辅导和跟踪服务，开展辅导式督察工作，跟踪分析试点效应，加强对试点行业的征管和风险防范，完成“营改增”试点行业虚开骗税违法行为专项整治工作。深入调研，开展宣传培训，跟进征管，积极推进“营改增”扩围工作。20xx年全市共组织“营改增”税收收入3、67亿元。1月1日起，中央将铁路运输和邮政服务业也纳入了“营改增”试点，至此交通运输业已全部纳入“营改增”范围，政策进一步完善。创新推进信息管税。完善数据分析应用与风险管控一体化管理机制，加快推进与第三方的信息共享，实行“电销比、电税比”监控。我们以现场会的形式在黄岩召开全市网络发票推广，我局网络发票管理工作经验做法被省局吸收借鉴，网络发票在全市覆盖面达97、11%，有效降低了纳税人涉票风险，网络发票系统已成为我市纳税人过滤假票、防范涉税风险的“火眼金睛”。由于网络发票系统运用，20xx年企业所得税汇算清缴入库9、53亿元，同比增长45、87%。同时，我们夯实金税三期建设基础，积极应用虚拟技术，完善虚拟平台管理，提升了数据应用，提高了系统安全运行。深入实施税源专业化管理。推进税收“管户”向“管事”转变，强化权力监督制约。顺利开展纳税信用等级联合评审，加强单位能耗税收预警管理和纳税评估。全市纳税评估595户，补税1、97亿元。加强行业税收管理，开展重点税源风险管理、定点联系企业税收风险评估和针对性管理。此外，不断加强征管基础建设和各税种管理。强化增值税管理，加强发票管理，推进消费税管理，抓好企业所得税汇算清缴和分类管理。加强出口企业预警监控和分类管理。加强国际税收管理和反避税工作，提升大企业风险管理和税收征管质效。规范征管数据管理，稳妥推进个体税收征管，适时应对和化解各类矛盾。配合做好“个转企”工作，20xx年，我们被评为全市“个转企”工作先进集体。

（五）坚持不懈推进依法治税。规范执法行为。抓好税收执法管理信息系统运行，执法正确率达到100%。加强执法督察，开展固定资产增值税进项抵扣政策执行情况、房地产企业所得税管理税收执法督察和“营改增”执法辅导式督察，加强整改落实，共补缴税款2、4亿元。开展税收规范性文件清理和备案备查。落实重大税务事项集体审议办法，推行说理性文书，审结重大案件31件。积极组织好“六五”普法活动。防范税收执法风险，总结验收各地执法风险管理信息系统运行情况，抓好风险防控机制建设的完善提高。根据安排，仙居县局探索开展税收柔性执法，路桥区局试点开展依法行政考核。市局被评为20xx年度全市依法行政示范单位，这是市局连续九年获此殊荣。抓好税务稽查工作。开展成品油批零企业、证券公司、房地产建筑安装、出口货代公司等税收专项检查，交通运输业税收专项整治，完成省局布置的重点税源企业检查工作。深入打击出口骗税，开展“营改增”试点行业虚开骗税专项整治。打击发票违法犯罪活动，开展金融、保险、发电三个行业以及医疗机构的发票使用情况检查。我局因打击发票违法犯罪成绩突出，被省局记集体三等功。落实稽查案件质量全程监控管理制度，规范稽查文书，推进审计式检查，提高了稽查的质量和效率。全市共下户检查602户，查补入库1、64亿元。

（六）激发活力加强队伍建设。队伍是事业发展的根本。我们坚持以人为本、人才强税的工作思路，以加强班子建设和强化学习培训为手段，以行风建设为切入点，拓宽思路、完善机制、创新方法，队伍面貌焕然一新。抓好机关党建。组织党的xx大、xx届三中全会精神专题学习，精心研读深化改革若干重大问题的决定。加强党组中心组学习，组织召开党组民主生活会。先行先试开展群众路线教育实践活动。开展“五联五星”等党建活动，设立老干部党支部，重视和关心老干部工作，加强工青妇工作，玉环县局于20xx年荣获“全国农村妇女岗位建功先进集体”。探索加强税务文化建设，仙居县局以文化引领，加强队伍建设，营造良好的国税文化氛围。加强班子建设。配足配强基层领导班子，重点选好配强“一把手”，先后完成对稽查局，以及温岭、玉环、路桥、三门县（市、区）局以及开发区分局主要领导的调整选配工作。加强干部交流和转任，激发了干部队伍整体活力。创新队伍管理。加强教育培训，椒江区局、黄岩区局长期探索干部队伍绩效管理，成效显著，黄岩区局还被省局确定为基层单位岗位绩效管理首批试点。加强人才培养，有1名干部被选拔为全国税务系统领军人才。开展市级人才库建设，全市共有212名干部进入人才库。抓好作风建设。特别是中央“八项规定”和省委“六条禁令”，坚决克服“四风”问题。结合实际出台了《关于进一步贯彻落实改进工作作风、密切联系群众工作的若干意见》，并抓好落实，取得明显成效。比如市局机关公务接待费同比下降40、5%，会议费同比下降55%。开展正风肃纪行动，实施“四合一”督查。加强党风廉政建设。开展廉政教育，组织廉政知识学习、测试。推进内控机制建设，根据市里要求，开展行\_力规范化清理，确定全市统一的行\_力事项共计69项，市本级行\_力事项25项，进一步规范了权力运行，规范了国税机关与税务师事务所关系。开展关键岗位督评、涉企政府部门评议，取得较好成绩。规范内部行政管理。强化预算编制与执行，从严控制和压缩一般性支出，加强财务审计。积极做好文明创建、公文处理、目标考核、管理创新、信访保密等工作，网站建设、档案管理、信息公开获得“优秀单位”荣誉称号。积极抓好“多城同创”、环境卫生，加强基建项目督办，不断提高后勤保障水平。

总之，20xx年各项国税工作都取得了新的成绩，一系列工作都得到了省局、市委市政府领导的充分肯定。这是省局党组、市委市政府正确领导的结果，是各级地方党委政府、社会各界，特别是广大纳税人支持的结果，当然，更凝聚了我们全市广大国税干部的心血和汗水，在此，我代表市局党组向在座的各位表示衷心的感谢，并通过你们，向一直拼搏奋斗在一线的全体国税干部职工，向一直关心支持台州国税事业发展的老干部，向一直关心支持台州国税事业发展的国税家属，表示亲切的问候和衷心的感谢！

**税务热线解难题工作总结8**

202\_年来，在局领导和同志们的关心帮助下，我认真学习，勤奋工作，使自己再思想上、业务上和能力上都有了很大的提高，现将一年来的工作学习情况做以总结：

一、坚持思想政治学习，让我的思想理论修养不断得到提高

我始终把提高自身思想政治素质放在首位，并持之以恒的学习。为全面建成小康社会而奋斗。牢记“四个坚定不移”，以树立马克思主义正确的世界观、人生观、价值观为根本，大力弘扬求真务实精神，始终保持与时俱进、开拓创新的精神状态，坚持解放思想、求真务实，严格执行各项税收法律法规和政策，不断提高依法治税、规范行政的意识。爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公，增强执法为民的自觉性。牢固树立大局、法治、创新、效率、服务、责任观念，进一步增强责任感和使命感，脚踏实地，埋头苦干，做到税收工作科学化、精细化，全面提高税收工作质量和效率，通过不断学习，使自身的思想理论素养得到进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人身观、价值观，全面提高自身素质和认识问题、解决问题的能力，做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、作风上正派。

二、刻苦钻研业务，不断提高工作技能

人生在世，要安身立命，唯有学习最重要，我牢固树立终身学习的观点，也时时刻刻把学习作为提高自身业务素质的头等大事来抓。我不但积极参加局里组织的业务学习，认真做好笔记，而且还能够自觉学习国家的税收政策、法律、法令和法规，熟练掌握与本职工作相关的财会、金融、计算机以及企业生产管理等知识，刻苦钻研现代科学技术，使自己的知识结构得到优化。随着时代的发展，科学技术日新月异，只有不断拓宽视野、丰富累积知识，拼搏进取，不断提高自己坚实的综合业务素质基础，才能跟上时代前进的步伐，不被时代淘汰，也才能胜任本职工作。

三、扎实工作，严格要求和约束自己

以严格执法、热情服务为宗旨，坚持“三禁”、“六项承诺”、“八公开”制度，遵守“税务人员廉洁自律若干规定”、税务干部“十五不准”之规定。发扬党的实事求是，理论联系实际的优良传统和作风，以全心全意为人明服务为宗旨，牢固树立做人名群众公仆意识，服从领导，团结同志，充分调动大家的积极性，以高度的事业心和强烈的责任感，一生自重，时时自省，不忘自勉，处处自警，做一名合格的税务干部、做一个合格的\_员。我时刻提醒和告诫自己，要注意工作和生活上的小节，无论是八小时以内，还是八小时以外，一言一行严格要求自己，该做的事带头做，不该做的事不要做，不该去的地方不要去，不该说的话不要说，坚持诚信待人、诚恳感人、诚实做人，以身作则，率先垂范。

四、存在不足

今后要加强学习，完善自我，尽快适应新的岗位和工作环境，克服急躁情绪，调整工作方法，增强自己解决复杂问题的能力，严格执法、热情服务，做好本职工作。

五、今后的打算

成绩的取得，主要归功于上级的正确领导，同时也是与大家的共同努力分不开的，实践证明，只要不断的总结经验、共同研究、科学合理的制定计划，完成税收任务不是太难的。今后，我要继续加大工作力度，响应局里的各项号召，克服困难、团结一心，以坚韧不拔的精神，百折不挠的毅力，卓绝不懈的努力，信心百倍的工作，争取早日完成上级下达的各项任务，用辛勤和汗水，做一个政治坚定、业务过硬、作风踏实、爱岗敬业高素质复合型的税务干部。

**税务热线解难题工作总结9**

回顾XX年的工作，可以归纳为四句话：责任倍感沉重，付出并不轻松，感受非常深刻，工作还算成功。

XX年，本人负责税收管理工作，在分局领导的正确领导和股室同志的大力帮助下，已圆满完成了各项工作任务。一年来，本人的工作情况如下：

一、以学习为本，努力提高政治业务素养

人生在世，要安身立命，惟有学习最重要。我牢固树立\"终身学习\"的观点，也时刻把学习作为提高自身政治业务素质的头等大事来抓。在学习过程中，我努力做到\"三学\"即学政治、学科技古学业务。在政治学习方面，我重点抓好\"三个代表\"的学习，从精神的领会，到思想的剖析，到问题的整改，一环扣一环，一丝不苟。在学习期间，我记下了2万余字的读书笔记，撰写了1万余字的心得体会，使自己的世界观、价值观、人生观得到有益的改造。在学科技方面，挤出点滴时间忙操练，已基本掌握了办公自动化、浏览网页等操作，熟悉了\"金税工程\"，基本适应了当前国税系统信息化建设的需要。在业务学习方面，我确定了新征管法实施细则和世界贸易组织有关知识两大重点，积极参加培训，加紧自学，做到学习有笔记，认识有体会，以不断提高自身的业务素质。

二、以诚信为本，努力理顺各个方面的关系

在工作、生活中，我始终坚持\"诚心\"待人，以\"诚恳\"感人，以\"诚实\"做人。组织布置的工作无条件地服从，全局利益无条件地维护，对工作没有阳奉阴违，对同事没有里外是非，祥和为上，热情待人。在与纳税人打交道的过程中，纳税人常常会提出一些难以答复的政策问题，遇到这种情况，我总是先把问题记下来，然后就请教同仁或请示上级业务部门，并及时向纳税人作解答，决不糊弄纳税人，向纳税人摆架子。到

三、以勤奋为本，努力完成各项工作任务

我经常深入纳税户调查研究，宣传政策，特别是宣传新征管法，义务辅导纳税人进行账务处理，努力融洽征纳关系。在我负责黄砂税收管理期间，我因病住院，但我念念不忘工作，每天上午住院治疗下午上班。根据黄砂管理混乱、价格变化大的特点，我多次深入挖砂船进行调查摸底，宣传政策，在此基础上对挖砂船进行清理结算，共查补税收万余元，特别是在12月份，在分局领导的支持和其他同志的配合下，经过艰苦的努力，一举查获某单位少缴代扣税款近X万元，全额入库。

四、以自律为本，努力树立良好的个人形象

在工作中，我总是告诫和提醒自己：首先做到思想上力求过硬，一是慎欲，\"无欲则刚\"。二是慎权，杜绝\"有权不用，过期作废\"的错误思想，正确处理好权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微，\"勿以善小而不为，勿以恶小而为之\"，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照公务员\"五要十不准\"准则办事。一年来，我共拒纳税人吃请10余次，从没有发生过一次\"吃、拿、卡、要、报\"事情，在每月分局举行的特殊监察员座谈会上，纳税人对我的廉政行为给予高度评价。，

当然，在工作中我还存在许多不足和亟待改进的问题：

一是思想上进取心不强。自走出校门，至今尚未向党组织递交过一份入党志愿书。因为自己思想上一直存在着一种自卑感，认为自己的条件还远远不够。二是工作深度不够。有时做工作因对实际情况不了解，没有认真调查，或满足于现状，导致有些工作质量大低。三是工作方法简单。有许多工作，不能适应新情况、新问题，工作方法过于陈旧，想问题办事情没有超前意识，主要还是学习不够的问题。

总之，一年来，尽管本人做了很大努力，但离领导的要求还相去甚远。在今后的工作中，我决心加倍努力，克服不足，恪尽职守，为分局工作的整体推进作出应有的贡献。

**税务热线解难题工作总结10**

一年来，在局领导和同志们的关心帮助下，我认真学习，勤奋工作，使自己在思想上、业务上和能力上都有了很大的提高，现将一年来的工作学习情况总结如下：

坚持思想政治学习，让我的思想理论修养不断得到提高。

我始终把提高自身思想政治素质放在首位，并持之以恒地坚持学习。认真学习，深刻理解党的XX大会议精神：高举中国特色社会主义伟大旗帜，以\_理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，解放思想，改革开放，凝聚力量，攻坚克难，坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，为全面建成小康社会而奋斗。

牢记“四个坚定不移”，以树立马克思主义正确的世界观、人生观、价值观、权力观、地位观、利益观和科学发展观为根本，大力弘扬求真务实精神，始终保持与时俱进、开拓创新的精神状态，坚持解放思想、实事求是，严格执行各项税收法律法规和政策，不断提高依法治税、规范行政的意识。

爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公，增强执法为民的自觉性。牢固树立大局、法治、创新、效率、服务、责任观念，进一步增强责任感和使命感，脚踏实地，埋头苦干，做到税收工作科学化、精细化，全面提高税收工作质量和效率，通过不断学习，使自身的思想理论素养得到进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观，全面提高自身素质和认识问题、解决问题的能力，做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、作风上正派。

刻苦钻研业务，不断提高工作技能。

人生在世，要安身立命，惟有学习最重要，我牢固树立\"终身学习\"的观点，也时时刻刻把学习作为提高自身业务素质的头等大事来抓。我不但积极参加局里组织的业务学习，认真记好笔记，而且还能够自觉学习国家的税收政策、法律、法令和法规，熟练掌握与本职工作相关的财会、金融、计算机以及企业生产管理等知识，刻苦钻研现代化科学技术，使自己的知识结构得到优化。随着时代的发展，科学技术日新月异，只有不断拓宽视野、丰富积累知识，拼搏进取，不断提高奠定自己坚实的综合业务素质基础，才能跟上时代前进的步伐，不被时代所淘汰，也才能胜任本职工作。

扎实工作，严格要求和约束自己。

以严格执法、热情服务为宗旨，坚持“三禁”、“六项承诺”、“八公开”制度，遵守“税务人员廉洁自律若干规定”、税务干部“十五不准”之规定。发扬党的实事求是，理论联系实际的优良传统和作风，以全心全意为人民服务为宗旨，牢固树立做人民群众公仆意识，服从领导，团结同志，充分调动大家的积极性，以高度的事业心和强烈的责任感，一生自重，事事自省，不忘自勉，处处自警，做一名合格的税务干部、做一名合格的\_员。

我时刻提醒和告诫自己，要注重工作和生活上的小节，不论是八小时以内，还是八小时以外，一言一行严格要求自己，该作的事带头作，不该作的事不要作，不该去的地方不要去，不该说的话不要说，坚持\"诚心\"待人、\"诚恳\"感人、\"诚实\"做人，以身作则，率先垂范。

1、分管XX集团四户企业税收工作，X-XX月份共征收入库税款：X万元;

2、今年X-XX月份被抽调市局从事企业所得税专家汇诊工作：共检查X户企业，调减亏损额：X万元，查补入库税款及滞纳金：X万元。

3、今年XX月份由于工作上的需要，由分局调到稽查局工作，面临新的机遇和挑战，从税收征管法、稽查操作规程、税收政策、财务会计和执法程序、应用软件的操作等方面入手，精学稽查本领、深学税收业务、广学相关知识，提高业务水平，增强办案能力。坚持依法稽查、文明执法，做到公平、公正、公开，确保税种查全、环节查到、项目查清、问题查透，达到权限合法、程序无误、事实清楚、证据确凿。

总结成功经验，借鉴有益做法，紧密结合工作实践，不断创新思路，改进方法，使税收工作在继承中发展，在巩固中深入，在创新中提高。

存在不足

今后要加强学习，完善自我，近快适应新的岗位和工作环境，克服急躁情绪，调整工作方法，增强自己解决复杂问题的能力，严格执法、热情服务，做好本职工作。

今后的打算

成绩的取得，主要归功于上级的正确领导，同时也是与大家的共同努力分不开的，实践证明，只要不断地总结经验、共同研究、科学合理地制定计划，完成税收任务不是太难的。

今后，我要继续加大工作力度，响应局里的各项号召，克服困难、团结一心，以坚忍不拔的精神，百折不挠的毅力，卓绝不懈的努力，信心百倍地工作，争取早日完成上级下达的各项任务，用辛勤和汗水，做一个政治坚定、业务过硬、作风踏实、爱岗敬业高素质复合型的国税干部。

**税务热线解难题工作总结11**

一年来，在局领导和同志们的关心帮助下，我认真学习，勤奋工作，使自己再思想上、业务上和能力上都有了很大的提高，现将一年来的工作学习情况做以总结：

>一、坚持思想政治学习，让我的思想理论修养不断得到提高

我始终把提高自身思想政治素质放在首位，并持之以恒的学习。为全面建成小康社会而奋斗。牢记“四个坚定不移”，以树立马克思主义正确的世界观、人生观、价值观为根本，大力弘扬求真务实精神，始终保持与时俱进、开拓创新的精神状态，坚持解放思想、求真务实，严格执行各项税收法律法规和政策，不断提高依法治税、规范行政的意识。爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公，增强执法为民的自觉性。牢固树立大局、法治、创新、效率、服务、责任观念，进一步增强责任感和使命感，脚踏实地，埋头苦干，做到税收工作科学化、精细化，全面提高税收工作质量和效率，通过不断学习，使自身的思想理论素养得到进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人身观、价值观，全面提高自身素质和认识问题、解决问题的能力，做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、作风上正派。

>二、刻苦钻研业务，不断提高工作技能

人生在世，要安身立命，唯有学习最重要，我牢固树立终身学习的观点，也时时刻刻把学习作为提高自身业务素质的头等大事来抓。我不但积极参加局里组织的业务学习，认真做好笔记，而且还能够自觉学习国家的税收政策、法律、法令和法规，熟练掌握与本职工作相关的财会、金融、计算机以及企业生产管理等知识，刻苦钻研现代科学技术，使自己的知识结构得到优化。随着时代的发展，科学技术日新月异，只有不断拓宽视野、丰富累积知识，拼搏进取，不断提高自己坚实的综合业务素质基础，才能跟上时代前进的步伐，不被时代淘汰，也才能胜任本职工作。

>三、扎实工作，严格要求和约束自己

以严格执法、热情服务为宗旨，坚持“三禁”、“六项承诺”、“八公开”制度，遵守“税务人员廉洁自律若干规定”、税务干部“十五不准”之规定。发扬党的实事求是，理论联系实际的优良传统和作风，以全心全意为人明服务为宗旨，牢固树立做人民群众公仆意识，服从领导，团结同志，充分调动大家的积极性，以高度的事业心和强烈的责任感，一生自重，时时自省，不忘自勉，处处自警，做一名合格的税务干部、做一个合格的\_员。我时刻提醒和告诫自己，要注意工作和生活上的小节，无论是八小时以内，还是八小时以外，一言一行严格要求自己，该做的事带头做，不该做的事不要做，不该去的地方不要去，不该说的话不要说，坚持诚信待人、诚恳感人、诚实做人，以身作则，率先垂范。

>四、存在不足

今后要加强学习，完善自我，尽快适应新的岗位和工作环境，克服急躁情绪，调整工作方法，增强自己解决复杂问题的能力，严格执法、热情服务，做好本职工作。

>五、今后的打算

成绩的取得，主要归功于上级的正确领导，同时也是与大家的共同努力分不开的，实践证明，只要不断的总结经验、共同研究、科学合理的制定计划，完成税收任务不是太难的。今后，我要继续加大工作力度，响应局里的各项号召，克服困难、团结一心，以坚韧不拔的精神，百折不挠的毅力，卓绝不懈的努力，信心百倍的工作，争取早日完成上级下达的各项任务，用辛勤和汗水，做一个政治坚定、业务过硬、作风踏实、爱岗敬业高素质复合型的税务干部。

**税务热线解难题工作总结12**

20xx年，我局在市局和内黄县委、县政府的正确领导下，以\"三个代表\"重要思想为指针，遵照\"法治、公平、文明、效率\"的新时期治税思想，紧紧抓住组织收入这个中心不放松，从严治税，从严治队，加强精神文明建设、党风廉政建设和信息化建设，全局干部职工发扬艰苦奋斗的作风，同心协力，真抓实干，\"单项工作争第一，全面工作创一流\"，圆满完成了市局敲定的税收任务。现将我局一年来的工作总结如下：

>一、以组织征收为中心，狠抓征收管理。

一年来，我局紧紧抓住组织收入这个中心不放松，发扬\"四铁\"精神，\"加强征管，堵塞漏洞，惩治腐败，清缴欠税\"，采取了一切措施，确保了应收尽收。我局截止12月18日共组织收入2350万元，其中省级收入完成150万元，占年计划的100%；县级收入预计完成2200万元，占年计划的，以上任务的完成，我们主要采取了以下措施：

1、全员抓收入，实行目标管理。

20\_年，我局省级收入任务为150万元，县、乡两级税收计划为2400万元。内黄县是个农业县，一些人纳税意识淡薄，税收环境差；全县形成规模效益的企业几乎没有，税源主要是家庭作坊式的个体工商业。要完成市局敲定的税收任务，任务十分艰巨。面对困难，我局干部职工没有退缩，再次对全县税源进行了调查摸底，强化组织收入工作的中心地位，确保思想认识到位，征管力度到位，措施落实到位。年初，县局与各基层单位签订了目标管理责任书。为强化目标管理，我们实行\"局长包片，股室包所，连带责任追究制\"；定任务，定目标，实行奖优罚劣；形成了人人头上有指标，千斤重担众人挑的局面。

2、加强税源监控，严格税源管理

在组织征收工作中，全局干部职工牢固地树立了全方位税收观，抓大不放小，对重点税源与零星税源、大税种与小税种一视同仁，最大限度地限制跑、冒、滴、漏现象的发生。年纳税额在10万元以上的企业，我局领导进行了分户定责，跟踪管理，做到对重点税源心中有数。同时，我局乘今年整顿和规范税收秩序之东风，加强了对集贸市场的综合治理，合理调整了个体税负，调整面不低于90%，税负调整率不低于10%；加大了对加油站、砖瓦场、建筑市场、房屋租赁、医疗机构等行业的专项检查，有效地防止了税源的流失。仅对加油站的专项检查就查补税款11万元，罚款万元。

3、加大稽查力度，打击涉税犯罪

今年，我局加大了稽查和打击涉税抗税行为的力度，进行了营业税、所得税等税种的检查和发票使用检查，坚持向征收管理要收入，向稽查要收入。

4、全面细致地做好企业所得税汇算清缴工作。

从二月初到四月中旬，我局对全县应纳企业所得税的纳税户进行了所得税清缴，共检查企业125户，查补税款67万元，罚款38万元。

5、加强教育，依法行政

在征收工作中，教育和要求干部职工遵照\"应征不漏，应免不征\"的原则，做到\"依法征收，应收尽收，坚决不收过头税\"，坚决杜绝有税不收或收过头税、人情税、关系税等现象。

>二、凝聚人心，转变作风，文明办税

1、用兵的前提是爱兵。在今年的工作中，局领导班子视同志为兄弟姐妹，在工作上给职工关心、支持和爱护；在生活上，尽最大努力为职工办实事，千方百计解决职工的实际困难。在去年基层所建设的基础上，今年又改造了4个基层所和两个办公楼，并向乡镇为基层所协调交通工具。为尽快落实市局民心工程决策，我局经过紧张有序的先期一系列工作，县局家属楼已于12月初开工建设。领导处处关心同志，同志时时支持领导工作，全局上下凝聚在了一起，紧紧地团结在领导班子周围，形成了一个风正人和、人人爱岗敬业、个个奋进争先的合力局面，使内黄地税队伍焕发出了前所未有的生机和活力。

2、今年，我局按照省局、市局的要求，在全局深入持久的开展了\"转变作风，优质服务，文明办税\"活动。采取了内外结合，广开言路，查找剖析本单位和个人在思想作风、工作作风和行业风气方面存在的突出问题，有针对性地制定整改措施。我们还广泛征求了各级政府、社会各界人士和纳税人的意见，主动接受他们的评议和监督，以完善规章制度和改进工作作风。

3、加强制度建设，促进规范化管理。

今年，我局在原有规章制度的基础上，重新讨论制定了《内黄县地税局考勤及值班制度》、《加强临时人员管理若干规定》和《干部职工违反工作制度经济处罚及责任追究管理办法》，做到以制度管人，用制度理事。一年来，全系统实行了早点名、午签到制度，对违犯制度迟到早退者实行当天黑板公布名单，月未扣除工资；全年全系统实行了轮流值班制度，局机关三人上岗，基层所双人值班，做好值班纪录，并不定期对值班情况进进行抽查，给予违犯制度者经济处罚和通报批评。不管是局领导还是一般同志，谁违犯制度处罚谁。今年局机关共处罚迟到、早退人员21人次，罚款340元。对于制定的制度，局领导都能够身体力行、率先垂范，带头规范着装，带头参加点名和夜间值班，形成了制度面前人人平等、干部职工互相监督、共同治局的可喜局面。为使各项制度落实到实处，今年8月，我局抽调20名人员组成5个检查组，对基层税收票证、应税发票、安全保卫、考勤值班、廉政建设等各项制度进行\"回头看\"，为确保检查实事求是、不走过场，县局要求各组写出书面报告，检查人员签名盖章，以后如果出了问题要实行责任追究。

4、合理轮岗，加强对临时工的管理。

针对我局临时人员较多，政治素质、工作能力、知识层次参差不齐、多数工作在征收一线等特点，我局于上半年顶住来自各方面的压力对全系统临时人员进行了大幅度调整，对在同一岗位上工作时间超过三年的，全部进行了轮岗交流，从而促使了临时人员的廉洁自律意识和爱岗敬业的自觉性。

5、建立文明办税社会监督网络，为纳税人提供优质服务。

今年，我局遵照省局《关于文明办税\"八公开\"实施办法》和市局相关要求，我局在机关大院设置了公示专栏，在县城主要大街公示\"八公开\"内容，各基层所也在各辖区设置了公示专栏。同时，县局聘请县、乡两级企业界和社会知名人士为文明办税社会监督员，建立了文明办税社会监督网络，有效的促进了文明办税的开展和质量。

6、今年10月份，我局根据内黄县委的指示，及时向\"内黄县便民服务中心\"派驻人员，与其它职能部门联合办公，真正把文明办税、优质服务落实到实处。

>三、与时俱进，加强信息化建设

新《征管法》自去年正式实施和今年《新征管法实施细则》颁布以来，我局把认真宣传和贯彻《新征管法》、加强信息化建设当作一项重要工作来抓。在全体干部职工学法、懂法的基础上，在实际工作中向社会各界和广大纳税人做了大量的宣传工作，使广大纳税人了解了新税法，增强了纳税人的依法纳税意识，得到了他们的支持和配合。

今年上半年我局投入20万元资金，购置了13台计算机及网络服务器、ups、激光打印机、数码像机、摄像机、扫描仪、碎纸机等办公自动化配套设施，局机关于9月份实现了无纸化办公。

今年7月份\"内黄县地方税务局网站\"局内局外网同时开通，为税法的宣传落实、为地税形象的塑造起了重要作用。

今年，我局共编印《地税信息》61期，在《工人日报》、《河南税务》、《安阳日报》等报刊发表稿件16篇，被省局采用信息2条、调研材料1篇。其中，局长李庆中同志撰写的长篇调研报告《谈普通发票管理存在的漏洞及对策》被《中国税务报》河南记者站编印的《情况反映》全文刊发；副局长刘献勤同志撰写的《实践\"三个代表\"，实现依法治税》被《河南税务》杂志全文刊发。

>四、依法治税，依法行政，大力整顿纳税环境

1、治本为主，标本兼治。

在去年整顿和规范税收秩序工作的基础上，今年我局继续对税收秩序进行了整顿和规范，对一些\"钉子户\"、\"难缠户\"依法采取了税收强制措施；对一些涉税案件，按新《征管法》的规定加大处罚力度，做好案件移送工作；加强与公安、国税等部门的配合，狠抓了偷逃抗税恶性案件、重大案件的查处工作。如今年4月份，楚旺镇发生一起服务业个体户张某偷逃税并持匕首暴力抗税案，我局及时向县委、政府汇报，及时将案件移送司法机关依法审理，并通过新闻媒体在全县范围内曝光，对偷逃抗税行为起到了警示作用，有效促进了整顿和规范税收秩序的开展。

2、整治企业经营环境，提高服务质量。

为使企业有一个良好的经营环境，促进地方经济的发展，我局今年采取了切实有效的措施，为企业创造宽松的发展环境。一是进行自查自纠，边整边改。局长李庆中同志还代表地税局在\"内黄县整治企业经营环境大会\"上作了表态发言。二是进一步规范了行政执法行为，杜绝特权思想和\"四乱\"行为。三是健全了政务公开制度，大力推行\"首问责任制\"、\"服务承诺制\"，从而不断提高了执法水平和服务质量。

3、搞好税法宣传，创造良好的纳税环境。

今年，我局把税法宣传当作一项经常性的工作来抓。一是利用上街游行、设咨询台、张贴标语、散发传单等多种形式，除继续对新《征管法》进行了宣传外，还对\"刮刮乐\"发票和其它税收知识进行了广泛地宣传。新的《征管法实施细则》公布后，我局利用电台、电视台等新闻媒介进行了大张旗鼓的宣传；还召开了企业厂长经理座谈会，贯彻学习新的《征管法实施细则》的内容；组织了多期培训班，包括企业管理人员和个体工商户共500多人参加了培训；上门散发宣传资料20000多份，发放新《征管法实施细则》1500多份。对建帐企业以所为单位举办《征管法》培训班。二是为县委、人大、政府、政协领导班子讲授税法知识，使他们明白了税收的特点及地方税种的简要知识，认识到了加快建设依法治税环境的重要性。三是在因特网上建立了我局的宣传网站，扩大了税法宣传的范围。通过以上措施和活动，使地税法规日益深入人心，树立了良好的地税形象。

>五、发扬艰苦奋斗的作风，开展党风廉政建设

一年来，我局坚持围绕税收抓廉政，抓好廉政促税收，加大责任追究，强化对\"两个权力\"的监督制约，使党风廉政建设健康发展。

1、认真落实党风廉政建设责任制。

今年，我局始终坚持党组统一领导，党政齐抓共管，分解目标，量化责任，认真执行《廉政准则》相关制度，视责任重于泰山，视形象重于生命，一级做给一级看，一级带着一级干，把党风廉政建设落实到了实处。

2、加强教育，警钟常鸣。

一年来，我局坚持了每周二、五政治学习制度，利用古今中外正反两方面的典型教育干部职工牢记全心全意为人民服务的宗旨，树立正确的世界观、人生关、价值观，发扬艰苦奋斗的作风，牢固树立过紧日子的思想，珍惜党和人民给予的岗位和权力，警钟长鸣，从思想上筑起反腐倡廉的防线。为做到防微杜渐和节约开支，局机关设立了小伙房，来局指导工作的领导和来局办事的客人一律到小伙房就餐；机关人员下基层做到同城不吃饭，下乡不喝酒，谁违反就处理谁、追究谁；对于汽车，实行油票定额制度；经费管理，除严格按照规定执行外，局领导处处带头精打细算、紧缩开支，为干部职工树立过紧日的榜样。

3、建章立制，强化监督。

对于廉政建设，我局制定了严格的规章制度，并强调必须令行禁止，\"言必信，行必果\"，并强化监督，使其成为碰不得的\"高压线\"。

4、廉洁自律，有效监督。

一年来，我局坚持了\"廉洁自律民主生活会\"制度，除自我评议外，还邀请了县纪委的同志和社会各界人士参加，认真查摆有无不廉洁的行为和\"四乱\"问题，并向企业和纳税人发放征求意见书1500份，对全局领导班子、党员干部和专管员进行民意测验和监督，从而有效杜绝了不廉洁行为的发生，在全县行风评议活动中，我局取得了第三名的好成绩。

>六、其他工作

在日常工作中，全局上下对安全工作群防群治，全年没发生治安案件和意外事故。

为使计划生育工作万无一失，主管局长和各基层单位齐抓共管，全局没有违犯计划生育政策的现象。

11月初，按照组织秩序，顺利完成了党总支的换届工作；工会组织也通过民主选举进行了换届。

>存在的不足和问题

1、内黄县工业欠发达，税源少，完成上级交给的征收任务有不少困难和压力，致使部分干部和职工有畏难情绪。

2、公民纳税意识尚需进一步增强，纳税环境差，依法治税的原则时常受到冲击，偷税、抗税案件时有发生，地税司法体系需进一步完善和加强。

3、受经济条件限制，基层征收单位征管手段还很落后，信息化进程缓慢，难以适应征管改革的需要。

4、基层税务所、征收一线的管理人员整体素质有待于提高。例如，宋村地税所所长杜建业自202\_年元月至20\_年5月擅自售发票1300多本，售出填开金额为3000多万元，造成国家税款大量流失。这说明我们管理、监督力度不够到位，事前事中管理、监督不够。

**税务热线解难题工作总结13**

时光荏苒，光阴似箭，2xx年在繁忙的工作中已然过去。回顾过去的一年，我在领导的指导和同志们的帮助下，以党员的标准严格要求自己，认真刻苦学习，勤奋踏实工作，清正廉洁，团结同志，顾全大局，学习和工作生活上都取得新的进步，现将我一年来的思想、工作和学习等方面的情况加以总结。

一、在学习和思想方面，多层学习，内强素质

一是加强政治理论学习，从思想上高度重视，将其作为日常工作的重要内容，能结合理论与实际工作进行分工，自加压力，有意识要求自己多学一些，学好一些，学深一些。在学习内容的安排上，紧紧围绕党和国家大事和大政方针，主要学习了党的xx大和党的xx届四中全会精神、\_理论、党风党纪等，学习中做到“四勤”，即勤看，勤听，勤记，勤思，通过学习，我提高了自己的政治觉悟和思想水平。

精神上感觉更加充实。二是按照市局(公司)“”教育活动安排，认真学习、深入领会\*局长、\*局长的工作报告、\*局长在全市政治工作会议上的重要讲话及盛市局(公司)教育活动实施方案等指定篇目，书写笔记，与同事互相交流、互相切磋，通过学习切实认识到“”教育活动非常及时、非常必要、非常重要的。三是注重专业技能方面的学习，以保持良好精神状态，努力提升自身的专业水平，不断为行业的发展做出更大的贡献的使命感和责任感融入追求更新更丰富的知识学习中，把所学融入工作、用知识提高效率。

二、在工作方面，勤奋务实、尽责尽职

在工作中，我能够保持思考的心态，对于工作经验及时总结，对于缺点及时改正，通过不断的思考和积累，逐步形成求真务实的工作作风。作为一名党员，我始终以身作则，对自己高标准、严要求，恪尽职守，执着追求，服从领导分工，在科室工作人员较少的情况下，树立大局意识，积极分担部门工作，与同事凝心聚力，共同开展好部门工作。对待工作，我紧紧围绕服务基层的理念，严格坚持公正、公平、科学的原则，对每一份报告都做到严要求、高效率，以求为基层的执法工作提供更好地服务。

三、在生活上，积极向上、遵章守纪

在生活中，我能自觉做到政治上、思想上、行动上与\_保持高度一致，平时能够严格要求自己，注重日常生活作风的养成，坚决抵制了腐朽文化和各种错误思想观点对自己的侵蚀，做到了生活待遇上不攀比，要比就比贡献、比业绩;作风上艰苦奋斗，提倡艰苦朴素，勤俭节约，反对铺张浪费，杜绝腐败现象的滋生蔓延;纪律上遵纪守法，自觉接受监督，抵制腐朽思想的侵蚀。

丰碑无语，行胜于言，总结是为了更好的行动，实践是检验真理的唯一标准。20xx年，请党组织继续监督和考验我，我将以坚刚耐苦、勤劳自励、朝气蓬勃、奋发有为的状态，牢记使命，不断超越，振奋精神，扎实工作，锐意进取，开拓创新，用实际行动为党徽添彩、党旗增色，做一名优秀的\_。

**税务热线解难题工作总结14**

20xx年度我市涉外税收工作按照“谋发展、抓落实”的总体

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！