# 新成立门诊工作总结(通用50篇)

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2025-01-19

*新成立门诊工作总结1为深入贯彻落实医药卫生体制改革总体部署和全国、全省、全市卫生工作会议精神以及我院关于优质护理服务示范工程活动精神，坚持以病人为中心，进一步规范我科临床护理工作，切实加强基础护理，改善护理服务，提高护理质量，保障医疗安全，...*

**新成立门诊工作总结1**

为深入贯彻落实医药卫生体制改革总体部署和全国、全省、全市卫生工作会议精神以及我院关于优质护理服务示范工程活动精神，坚持以病人为中心，进一步规范我科临床护理工作，切实加强基础护理，改善护理服务，提高护理质量，保障医疗安全，努力为人民群众提供优质、安全、便捷、温馨的护理服务，我科于四月份组织了全科护士学习\_相关文件精神，并进行了讨论，及时转变了服务模式及管理模式，采取责任小组及责任护士负责患者的分工模式，并执行床边服务，狠抓基础护理服务，由护士长及专业组长亲自参加并指导晨间护理及病员康复工作，经过几个月艰苦努力，我科基础护理工作得到了很大改善，病人得到了实惠，病员及家属满意。

>一、创新护理工作模式，实施全程护理

一是落实责任包干，实行小组负责、包干到人的临床护理工作模式。我院结合护士分层管理，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行合理分工，护理患者实行小组负责制，构建专业组长—责任护士工作模式。落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层。既强调高年资护士对危重病人的管理，又强调人人参与生活护理。实行整体包干全人护理，保证责任护士管床到位。专业组长不仅分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理，并指导本组护理人员完成医疗护理任务及危重病人的护理；责任护士负责对所分管病人病情的观察，落实治疗性护理和健康教育，心理护理，生活护理，做到全程全方位护理。

>二、是加强医护合作，全方位为患者提供服务。

把护理质量关口前移，责任下沉：护士长督查，下班前专业组长组织当班人员进行交流和总结，以便查遗补缺，确保护理安全。探索医护一体化的专科护理工作模式，结合性格互补、能力互补、交流技巧互补等原则组成医护工作小组，共同为患者提供满意服务。

>三、是夯实基础护理，实行基础护理三化一体。

做到基础护理技术专业化，基础护理服务个体化，基础护理工作人性化。根据我科病员住院周期长，精神衰退生活懒散等特点，重点加强基础护理，要求护士做到“三短、六洁、八知道”，科室质控小组加强监督、检查及考核。

>四、倡导主动服务，提供人性化护理。

优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在，护士走在红灯呼叫之前、想在患者需要之前、做在患者开口之前。

>五、规范护理文书书写，减轻护士书写压力

我院根据专科特点采取表格化护理文书，大大减少了护士用于记录的时间。护士有更多时间为患者提供直接护理服务，从今年年底开始夜间增加了吊班，加强晨晚间护理。

>六、加强教育培训，提高护理能力

护士长组织，要求人人参与，组织全体医务人员学习培训考核\_《\_关于加强医院临床护理工作的通知》、《综合医院分级护理指导原则（试行）》、《住院患者基础护理服务项目（试行）》、《基础护理服务工作规范》和《常用临床护理技术服务规范》，并组织全体医务人员认真学习职业道德规范和卫生行业作风建设的有关规定，医院各项规章制度和各类人员岗位职责，同时开展多种形式的活动。

>七、重视健康教育，延伸护理服务

结合专科特色，不断丰富优质护理服务内涵，为患者提供从入院到出院，到出院后的全过程无缝隙护理，认真做好患者的入院教育、住院护理、出院指导、出院后访视等工作。设立健康教育护士，每天进行健康教育及康复指导，开展“双轨制”治疗，使病员真正得到心理康复，早日回归社会，提高生活质量。

**新成立门诊工作总结2**

（一）认真学习各项规章制度，确保ct设备正常使用，确保医疗安全

ct是我院最大的、最昂贵的医疗设备，ct不能正常运行，我们就将是无用之人，医疗安全不能保证，挣的钱没有赔的多。所以上这两点，是我们工作的重点。各项规章制度的制定和执行是保证以上两点的必要。工作中我们严格按照要求做到设备环境达标，设备专人负责管理、定期维护、保养，保证设备正常使用，使ct设备正常使用率为100%。

医疗安全的这根弦，我们时时都绷得紧紧的。扫描、诊断我们都严格按照技术规范执行。诊断不明确的，我们把图像传到网站上，同全国影像界的同行开展了远程影像会诊提高诊断率，并已经形成制度。在不能确诊的，我们介绍患者到上级医院。我们的原则，我们能诊断的我们一定认真诊断，我们不能明确诊断的，觉不能耽误患者的病情，找准市场定位，把医疗危险减少学到习最网小。

（二）学规范制度、说规范话、行规范事，提升服务质量

根据说规范话，行规范事的服务活动内容的要求，我们积极组织学习，在接待患者方面，称呼病人文明用语方面、服务态度上，方便病人上，咨询解答方面上按照要求进行重点学习。通过学习，思想上更加明确，行动上更加规范。同时根据我们工作特点迅速的落实，一切从患者的利益出发，急患者之所急，想患者之所想，病人检查前准备充分，检查中认真仔细，诊断结果后耐心解答，从患者走进我们科室，到检查完成，让患者充分体验到医院规范化的理管和服务，让每一位来我科检查的患者及家属满意。

（三）科学管理、。努力创新、提高医疗技术

上半年，我科室派一名医生到上级医院进修，科内只有一名医生和两名护士，我们在人员少，工作任务重的情况下，没有叫苦、叫累，而更加积极主动认真的对待每一项工作。利用网络技术，实现与国内知名专家及专业人员的远程会诊，病例的讨论和交流，提高我们科室诊断率，我们科室利用现有设备积极开展新技术，为临床提供更多的影像依据，如微创的定位扫描技术、三围立体重建等，利用医学影像工作站实现数字化管理，更好的实现病例的复查、统计、病例随访跟踪，科学管理，同患者之间建立医患关系联系卡、服务电话联系及电话咨询。我们科室在保证图像质量和诊断的基础上，减少作业流程，提高工作效率，使发片时间明显加快，由原来的50分钟发片，提前到8—10分钟发片，减少患者的就医时间。科室全体员工积极参加院内外的业务学习，努力提高自己的业务素质和业务水平。不断更新知识，提高技术水平。坚持每天早读片的制度，着重讨论疑难片的诊断，不断提高全科人员的诊断水平。

（四）以优质的服务吸引患源，赢得市场，提高经济效益

我们非常重视服务质量、服务态度的提高，坚持以优质的服务来吸引病人，赢得效益，赢得发展。上半年ct检查2743人次，实现总收入为44万，较上年同期有较大的增长，5月份ct检查588人次，实现收入万，创十年来单月新高。

上半年以来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加阔宽。在以后的工作中，要加大学习力度，以学规章制度，说规范话，行规范事的服务活动内容为指导，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务，努力实现创新的管理手段，创新的服务体系，形成勇于创新，奋勇争先的发展势头，努力实现ct科又好又快的发展。

**新成立门诊工作总结3**

20XX年门诊部继承加大门诊部治理工作，以创建‘三乙’为契机，细化各类治理，增强监督稽核，使门诊办事程度继续晋升，科室业务技巧程度继续进步，积极共同医院市场营销工作，维护好现有的医疗市场，积极开展对外鼓吹，进一步拓展目标市场，加倍积极的为医院建立优越的形象，将全年的主要如下。

1：门诊基础环境：

门诊部上班主要由住院科室支配大夫出门诊各部分门诊部直属科室构成，此中由住院科室排出的门诊有外一科门诊，外二科门诊，外科专家门诊，内一，内二，内三科门诊及内科专家门诊，中医康复科门诊，妇产科门诊，儿科门诊，心身医学门诊。另一部分由门诊部直属科构成的门诊由五官科、口腔科及皮肤科及伤口门诊便民门诊，多学科综合门诊，共有门诊大夫11名，此中副主任医师1名，主治医师3名，医师5人，助理医师1人，护理人员7人，护工1人。

科定治理：

科室成立了以邹树军为组长，张锐、刘洪、冯斌、黄玉媚为组员的科室质量治理小组,按期对科室的治理进行总结和支配。增强门诊预约治理继续进步预约率是今年门诊的重点工作之一，今年加大了对预约工作的培训稽核，预约工作较往年有明显好转。对直属科室增强医疗质量治理，每周对科室消毒设施进行清查，对科室员工组织每月一次的业务学习和每季度一次的三基三严训练，召开每周一次的晨会，向员工认真转达落实院部和相关职能科室的领导要求和指示。今年门诊另一重点工作便是增强了门诊上班规律的稽核，要求各科室提前将门诊出勤表发到门诊大夫群和稽核人员处，每天严格考勤，对无故旷工、迟到、早退的现象进行巡查，对不严格执行劳动记载者按有关规定进行处罚。积极调动科室员工的工作积极性，对工作认真，业务精晓，造诣优秀的员工给予必然的奖励，对付工作不负责任，受到病人投诉，经查确实的，给予批评和处罚。对门诊出诊大夫严格考勤，上班迟到，早退，脱班环境已明显削减。支配到四川省人民医院进修1人。门诊部对新入职人员均进行了岗前培训并支配高年职大夫带教，目前工作在上级大夫带教下无医疗事故发生。

2：门诊手部属各临床科室质量目标完成环境统计

1、门诊处方合格率（标准≥96）98%。麻醉处方合格率（标准100%）100%

2、门诊病例书写款式合格率（标准≥90）97%

3、手术，麻醉，特殊反省，特殊治疗履行患者见告率(标准100%-)100-%-

4、临床主要诊断，病理诊断相符率（标准≥50%）92%

5、疑难病症好转率（标准≥90）93%

6、院内急会诊到位光阴（标准≤10分）≤8分

7、重大医疗过失行为和医疗事故申报率(标准100%)100%

3、科室业务

全年全院完成门诊量人次，（去 年人次）

今年门诊部各科室进一步巩固已取得的业务程度，并在此根基上更快的成长，基础满足石棉人民日益增加的保健必要。五官科与上级医院先生联合开展白内障超声乳化摘除联合人工晶体植入术160多例，并开展精准扶贫人员白内障手术30余例，得到了上级主管部门和患者的一致好评。老例开展翼状胬肉摘除联合结膜瓣移植术，开展了泪道激光疏通置管，鼻内窥镜下鼻窦开放术、鼻中隔偏曲纠正术等手术，支撑喉镜下声带小结及声带息肉摘除术等。五官科进一步开拓电子支气管镜的诊查功能，使得鼻咽喉疾病诊断加倍清楚，并有达到下段支气管反省的程度，进步了科室医疗技巧含金量。用新购置的耳鼻喉低温等离子体治疗仪，开新开展了鼻甲低温等离子体消融，鼻出血低温等离子体止血等新项目。口腔科开展种植牙例数较逐年明显增加，进一步老例开展正畸、颌面外科手术，并开展儿童窝沟封闭几百例。此中五官科完成纤维鼻咽喉镜反省 1430余例，OCT反省202\_ 人次，眼底荧光血管造影 18人次，翼状胬肉手术 65例，鼻腔泪囊吻合术 22例，经鼻内镜鼻窦手术 10例，声带息肉摘除术28例等。口腔科完成种植牙 25例，口腔正畸 36 例，颧弓骨折手术4例，根除阻生牙 426人次，繁杂牙根除872例，颌面李氏2型骨折复位手术1例。五官科共计完成门诊人次 19463人，住院病人352余人次，业务收入约 224万元，收入与客岁基础持平。口腔科共计完成门诊人次 8466 人，住院病人 9 余人次，业务收入105万，收入增幅 3 %。皮肤科共计完成门诊人次 13202 人，业务收入 万，收入增幅约4%。

4、存在的问题与不够

20XX年门诊工作取得了必然的进展，但还有很多不够。在成长历程中遇到的问题：一：门诊大夫按时上、放工自觉性仍有等进步，分外是中午吃饭光阴病员随处找大夫的情部时有发生。二：设备维护稍差，今年五官科电子纤维喉镜、眼底照相机、眼压计、视野计等均先后呈现不合水平毁坏，设备维修费用较大，且影响科室正常业务开展，影响病情实时诊断，应增强设备维护治理，进步设备正常使用率。三、科室人员的业务技巧有待快速的进步。五官科大夫大多半年龄布局年轻，临床经验欠缺，必要有相其光阴的成耐久。今年又有1名年轻大夫到上级医院进修，造成科室暂时性人力资源缺乏。口腔科目前大夫严重缺乏，可能要再增加2名大夫能力满足目前工作必要，种植牙工作目前病患及医院职工知晓率低，目前开展的人数仍较少，病员不够。四、门诊部分医务人员对新生事物如微信登记、交费、查询措施不熟悉，专属 大夫的推扩不积极，不能指导病员操作，对云之家医院平台的诊间预约登记操作不纯熟，没有进行诊间预约。

5、来岁工作思路

来岁门诊将尽可能的多开设专科门诊，特色门诊，专家门诊，进一步做好预约诊疗办事，优化就诊流程，将继承扩张科室规模，开展更多更好的技巧项目，做好下面几项工作：

1、希望医院营销进一步为眼科争取更多的白内障病人，以缓解目前病员氨赡环境，特殊是甘洛农合病人削减较多。

2、进一步陆续派出新进人口到上级医院进修学习，以增加科室人员的专业技巧程度。

3、共同妇女儿童医院功能的进一步完善，支配好妇女儿童医院的门诊配套工作。

4、进一步加大微信就诊力度，削减病人排队等待光阴，使更多患者享受到方便快捷的办事。

5、进步设备使用率，五官科到上级医院进修人员返回后，进一步开展设备（如同视机、视野计及眼底激光等）的正规使用，进步设备回报率。

6、为口腔科及皮肤科加紧引进人才，缓解医护人员缺乏的矛盾。

**新成立门诊工作总结4**

随着时间的推移，20xx年工作圆满结束。今年在领导的大力支持与帮助下，在门诊同事的配合下。认真学习治病救人的重要思想，深入贯彻落实科学发展观，继续解放思想，促进医患和谐。凭着“质量第一、病人第一”的服务理念，结合“两好一满意”活动的精神及要求，狠抓医疗安全、医德医风建设，以及医疗制度规范化。结合我院实际情况，制定可行有效的措施，加大医疗质量的管理力度，进一步注重医疗人员的素质培养和道德教育，进一步解放思想更新观念，提高服务效率和质量。为达到服务好、质量好、群众满意这一工作要求及门诊的稳定发展做出了积极的努力。现将半年工作情况汇报如下：

>一、加强管理、跟进督察、确保质量

1、加强医疗质量管理：医疗质量是门诊发展和生存的根本问题，狠抓医疗质量管理，全面提高医疗服务质量是门诊的首要任务。今年的门诊会议上，首抓问题就是医疗安全问题及医疗质量问题。通过例会的形势，从学习各种医疗规章制度、医疗文书书写规范、无菌操作规程等方面严格要求。

2、加强医疗文书、处方及各种登记检查工作确保质量：为确保门诊医疗质量管理规范、制度化。从门诊实际出发，狠抓医疗质量管理，严格按照《医疗文书书写规范》标准，检查、反馈、整改。本年共进行了八次医疗质量，针对发现的问题，开会通报，进一步整改。处方药品通用名使用率达85%以上，各种登记、申请单完整正规。

>二、制度学习、规范例会、提高素质

为进一步提高医疗护理人员的业务水平，采取集中学习，个体学习等措施，狠抓学习实效。使每一名医护人员通过学习从思想上认识到医疗安全工作的重要性。人人心中装着病人，人人能够围绕\_以病人为中心、以质量为核心\_的服务宗旨开展工作，扎实做到服务好、质量好、病人满意。

为统一思想认识，确保医疗护理工作落到实处。坚持正常例会制度，短会随开制度，发现问题及时整改。本着对每一位病人负责的态度，总结汇报阶段实际工作开展情况，查摆工作中存在的问题，制定针对性地改进措施。把严格规范工作程序作为改进工作作风的抓手，工作中始终遵守医务人员的职业道德，严格无菌规范化操作。由于管理人员工作到位，工作人员认识到位，工作人员工作到位，确保了医疗护理工作的安全性。

>三、加强学习、严格自律、初见成效

本人工作始终坚持理论学习、注重实践、加强反思，工作中虚心向前辈、同事学习，从不自满。为进一步提高自身的理论素质和实际诊疗水平。通过参加成教，取得了大学本科及学士学位证书。为提高自己的业务技能，不仅注重向身边的领导、同事学习，就医疗工作中存在的问题、不足与领导经常交流切磋、请教，使自己的业务技能、管理能力不断提高，带动了部门工作，促进了科室工作。

工作中严格遵守各项规章制度，按制度严格要求自己，工作出满勤、干满点、加班加点、兢兢业业，服从领导安排。自觉、主动、勤奋的工作，工作中不计个人得失、任劳任怨，处处严格要求自己，时时为门诊着想，为病人着想，赢得了病人的赞赏，维护了医务人员的尊严。

>四、其他方面的工作情况

开展医疗知识讲座有以下内容：《医务人员服务十二点》、《传染病防治法》、《医疗安全知识》、《构建和谐医患关系、推进和谐社会发展》、《医患沟通技巧》等医疗知识安全讲座。更进一步门诊规章制度，为医疗质量发展，医患沟通，两好一满意工作奠定了基础。在年的工作中取得了一定的成绩但仍有不足之处，今下半年的工作要点以以下几方面为主：

一、加强门诊管理制度，提高门诊业务收入;

二、加强医疗质量管理，提高医疗安全保障;

三、加强医疗质量检查，提高医疗文书质量;

四、加强医德素质教育，提高医疗服务水平;

五、加强三基三严训练，提高业务实践技能;

六、加强“两好一满意”活动学习，促进医患关系和谐。

综合全年工作取得的成绩，查摆工作中的问题，制定相对的工作方案;抓住医患不和谐因素，完善处理医患不和谐问题;围绕病员少的问题，展开思考，积极改善，吸引病员。抓住以上工作要点展开工作，有目的性的工作。在今后我将更努力的工作，为创造和谐门诊及门诊的辉煌做出加倍的努力。

**新成立门诊工作总结5**

一年来，在医院院党委的领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，积极践行科学发展观，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，强化“以病人为中心”的服务理念，较好的完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现将主要工作总结如下：

>一．科室建设

20xx年，门诊部采取按章管理的办法，把科室人员的服务态度、在岗在位作为管理的重点，多次开会组织学习，进行教育整顿，通过整顿，平时强调人员在岗在位，现在病人找不到医护人员现象较往年明显减少。在加强管理的同时，强化安全意识，扎实有效的做好了安全防事故的工作，严格落实各项规章制度和操作规程，彻底查找不安全因素、隐患，严格落实应聘、实习人员的审查制度。门诊部全年无一例医疗责任事故或差错事故发生，但是仍然存在一些安全隐患。

>二．抓好医德医风建设

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养。

>三．加大安全管理力度，保障医疗安全

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位医护人员必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

>四．加强监督管理，保障护理安全

为提高护理队伍的整体素质，本着“加强基础护理、注重护理安全”的原则，从基础护理抓起，督促护理人员严格执行操作规范，认真书写护理文书。要求做到语言文明、态度诚恳、解释耐心、服务细心、准确周到、亲切体贴。

>五．培养高素质人才，做好科研工作

一个科室医疗质量的高低取决于技术人员素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人员，科室才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。人才队伍的建设，是我们工作的重中之重，只有爱惜人才，重用人才，培养人才，留住人才，科室的

发展才会有出路，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。

**新成立门诊工作总结6**

半年来，我科在上级部门、医院院长和领导班子的正确领导下，在医院各科室的大力支持下，通过全科同仁的共同努力，按照医院的整体要求，积极配合医药卫生体制改革，并以创“三甲”医院为标准，努力完成医院下达的目标任务。现将半年来的工作情况总结如下：

一、认真落实护理工作制度，防止差错事故的发生，确保医疗安全。

二、加强病房管理

产科病房是医院病房管理最难管理的，病人杂物多，陪人多，周转快，我们从病人入院时整理好床单元，做好入院宣教入手。每天扎实做好晨晚间护理，并且向病人讲解整洁安静的休息环境对产妇、新生儿的好处。真是功夫不负有心人，我们的病房有了很大的改善。

三、加强优质护理内涵质量

随着优质护理服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质护理的重要意义，把优质护理作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的态度对待每一位病人，把制度承诺从墙上“请”下来，让优质护理服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务。了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患，提高满意度关系。

四、业务知识学习

根据护理部的培训计划制定科室培训计划，每月进行三基知识培训、法律法规、专科疾病护理、应急预案及并发症等进行培训并进行考核，不合格者扣除当月绩效考核分值并与奖金挂钩。以督促大家学习，提高我们的业务能力。更好的应用于临床。

五、各种业务活动

每月组织大家进行护理查房、护理业务知识讲座、质控分析。每周三召开病员工休座谈会，护理人员会议。月底汇总护士绩效考核分值。每月随机进行满意度调查，不断的整改工作中存在的问题，提高护理质量并持续改进。

六、院内感染

严格遵守院感的各种规范要求，认真执行无菌技术操作规程及消毒隔离制度。加强手卫生的依从性，预防院内感染的发生。

七、业务收入情况

1—6月份共收住病人：905 出院：400手术：346自然分娩。

上半年工作中我们取得了一定的成绩，但也存在许多不足，比如：病房管理还远远达不到标准。优质护理是一项长期的工程，需要我们护理人员要有足够的耐心才能做好。以后的工作中，我们要取长补短，再接再励，提高我们的工作，更好的为病人服务。

**新成立门诊工作总结7**

你们好！我叫xxx，现任xx医科大学附属xx医院妇产科护士长，时光飞逝，转眼又到了一年的年底，20xx年，在院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，妇产科圆满完成了今年年度目标任务。回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

>一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

>二、狠抓护理业务培训

作为一个妇产科病房，我们科面对的都是每个家庭的掌上明珠、小宝贝，他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

>三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让护士长管理这个外因，通过护。在院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

**新成立门诊工作总结8**

在院领导的支持下，护理部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取的了较好成绩，截至12月底，完成门诊静脉注射211683人次，肌肉注射2100人次，皮试22160人次。较圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现总结如下：

工作上，对门诊护士加强了“三基”训练的学习，以不断增进新知识、新业务。每日早晨到班前提问一个小问题，达到共同学习的目的。加强了护士们的消毒隔离，安全输液意识，护士经常巡视输液病人观察用药的安全性，对刺激性药物及特殊药物观察输液情况，发现问题及时报告医生做好处理。并且防治院内感染及交叉感染，认真做好各项消毒无菌技术操作，注射药、外用药、抢救仪器的监督，做好“三查七对”，防止了差错事故的发生。

我科护理人员结构中，护士占个级人员比例的90%，把重点放在对护士的培训。由科室每月考核一次，考核成绩记入技术档案，对考核成绩差的反复训练，直到成绩合格，做到人人过关。

今年护士长组织全科护理人员理论考试12次，考核参加人员6人，参加率100%，合格率100%。操作考核12次，参加人员6人，参加率100%，合格率100%。今年业务学习12次，晨会提问平均每月2～3次。

其次，加强护理质量控制，提高护理质量。完善门诊各项核心制度的制订、督查和落实，执行各项奖惩制度。充分调动护理人员的工作学习积极性和主动性，建立检查通报、建议整改及效果评价制度，考核结果与奖惩挂钩，不断提高护理服务质量。护士长不定期科室检查、督促、考评，每月检查3～4次，对存在问题及时反馈，及时改正。引导护理人员提高对门诊病人的服务工作质量，多次组织护士学习。

再次，加强护理安全管理，保证护理安全。提高了护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。护理缺陷的管理，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，是护理差错事故消灭在萌芽状态。护士长规范护理缺陷差错事故记录本，发现问题及时记录(内容包括：时间、当事人、事情经过、结果、定性、原因分析讨论、改进措施)。

同时，经常与门诊护理人员谈话交流，及时了解护理人员的思想、工作动态，尽全力解决她们的后顾之忧，安心工作。加强门诊护理人员的医德医风教育和行风检查，积极推动“创先争优”活动。加强护患沟通，减少门诊投诉率，提高门诊病人满意度;不断提供便民服务措施，持续改进服务流程，减少病人候诊、候检时间，进一步提高服务质量。

**新成立门诊工作总结9**

时间如流，岁月如梭，转眼20xx年已经结束。回顾本年，在院部、护理部、科主任的正确领导下，全科护理人员团结协作，在服务流程、服务态度、服务理念上下功夫。大家齐心协力积极努力，提高门诊服务形象，提高医院服务水平，关注科室经济效益和社会效益。全年工作基本按计划顺利完成，但仍存在诸多的不足,现将全年护理工作情况总结如下:

>一. 工作量统计：

截至20xx年11月底，全年门诊护士共接待病人159712人次，比去年同期增加，收入比去年同期增加60..8%，。护理团队满意度调查为

>二.、主人翁精神：

科室内人人要有成本意识，护士长将各区物品责任到人抓好成本管理工作，尽量减少低值易耗品的领用，每个人都从节约一滴水，一度电，一张纸出发，人走灯灭电扇空调关，随手关门窗，防火防盗。全年无失火、失窃事件发生。

>三. 提高护理人员业务素质

1、 对在职人员进行三基培训，并每月组织理论考试。

2、 有序安排护理人员参与护理部、医务部组织的各项业务学习，以提高专业知识。

3、门诊部对全体护士进行了心肺复苏培训和考核做到护士长亲自把关，人人过关，每季度行门诊应急预案演练，提高人员应急能力。

4、、对新入职导医及护士进行了岗前培训，并进行考核后上岗。

5、 门诊有4名护士参加护理本科学习，有4名护士通过主管护师考试。

>四、科室下功夫抓服务质量、服务态度：

大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在形成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。对特需患者，由导医帮助其交费、拿药、护送检查。对无家属或家属不在的病人倍加关心。但仍有个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满意度调查研究情况不理想。导医和护士的服务管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的

一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学，服务技巧更灵活，更能满足患者心理需求。

>六、 大家积极动脑子想办法：

在日常工作中遇到一些与实际工作有冲突和不合理的地方，大家一起想办法完善和改正，例如完善和梳理了各区域的宣教资料；对门诊各区域的指引牌进行了更新和完善；力求引导牌醒目，明确，发动大家查找各区安全隐患，及时给予修缮，保证给患者提供安全的就诊环境。

>七、 做好护理管理工作：

护士长是科室护理工作中的指挥者和各项行政事务的执行者,必须以身做责、做到别人不愿干的亲自主动去干，别人干不了解的去指导动员。另外,对护士要求要高,首先自己必须严格要求,虚心听取群众的意见。生活上多关心她们,工作上多理解、尊重和帮助,用自己实干的精神带动她们，有时还要有忠厚、宽容的气质，不能与护士斤斤计较，才能处理好各种关系，在处理各种关系中护士长必须坚持原则，严格按照医院的各项规章制度办，因此护理工作的好坏直接关系到病人的利益，关系到医院的形象和名声,所以护士长的职责是十分重要的。

20xx年在岁月的长河里即将远行，我科护理工作基本上按计划顺利完成，面对20xx年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒;服务方面进一步加强督促和管理，不要只流于形式;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门诊护理工作上一个新台阶。

**新成立门诊工作总结10**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，门诊部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取的了较好成绩，截至11月，完成门诊工作量XXX人次，门诊观察治疗病人XXX人次，实现业务收入XXX万元，业务利润XXX万元。完成社区及主体职工查体余人次，较圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现总结如下：

>一、坚持行风建设，不断提高服务质量

1、强化思想教育，提高职工医德素质

通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育相结合、理论教育与解决实际问题相结合，不断提高了职工医德素养。本年度科室思想政治学习300余人次，为部门行风建设打下坚实的理论基础

2、建立和完善监督网络，把医德医风建设真正落到实处

通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，共发放调查表500余份，满意率达到95%。本年度共收到患者表扬信5篇。

3、实行“两公开”，增强透明度

严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

4、落实完善制度，加强管理

严格贯彻落实管理中心颁布的《卫生技术人员禁令》以及XXX卫生系统职业道德建设若干规定（八要十不准），积极响应医院组织的无假日医院活动，确保了全年无收受红包等违法违纪现象发生，并荣获XXX优秀党风廉政建设先进基层单位的光荣称号。

>二、坚持科教兴医，不断提高医疗质量

1、建立质控网络

在院质控小组的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。定期利用班会组织职工对管理制度和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，制定整改措施督并予以落实。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务；合理排班，配足医疗力量；制定就医流程并悬挂过于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

2、努力提高医务人员的业务素质

（1）、组织医务人员每两周安排业务学习一次。由科主任或高年资的医生讲课，结合科室特点，理论联系实际开展病例讨论，相互学习，共同提高，落实了“两个笔记本”制度，即听课笔记和自学笔记，每季度检查考核一次，职工笔记平均达以上；

（2）、有计划的向院内推荐业务骨干外出进修学习，本年门诊部共选派外出学习进修人员10人次，并严格落实院内规定的知识共享制度，将外出学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流；

（3）、鼓励和支持科内人员报考参加各种成人学历教育，本年度由两人考取了本科学历教育。目前门诊人员结构，大学5人，大专6人，中专2人，高级1人，中级8人，助理1人，员级3人。

（4）、鼓励职工总结临床经验，积极撰写学术论文，05年门诊部在省级刊物发表论文8人次，17篇，获得社区各项成果4人次8项。对提高职工的整体素质起到了积极的作用。

3、加快了医疗设备更新，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，05年在医院的大力支持下，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、NSK手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、微电脑根管测量仪、电脑康复治疗仪、QK全科治疗仪、胎心监测仪等价值20余万元的先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和经济效益。

4、加强对外技术合作

门诊部XXX积极引进“星期天工程师”，深入开展联合办医即：利用上级医院专家在我院开展新技术、新项目。口腔科开展了正畸、修复，业务收入较去年翻番，睡眠中心开展了儿童XXX的手术治疗，提高了医院的影响力，取得较好的经济效益和社会效益。

>三、坚持基层文化、不断提高职工凝聚力

门诊部始终把基层文化建设作为提高职工凝聚力的桥梁和纽带。积极组织职工参加院内各项活动，开展干群谈心活动，为职工解决实际困难。，参加社区及院内各项活动40余人次，在社区十大歌唱家评选中，一人夺得十大歌唱家称号；在社区书法绘画比赛中，夺得三等奖3人，二等奖一人。日常工作中，门诊部关注职工生活工作细节，自筹资金为科室发放护手油、热宝、胶棒、肥皂盒等物品。开展干群谈心120余人次，使得职工都能以院为家，在困难面前、烦恼面前都愿找组织交流。管理工作的人文化，增强了职工凝聚力、向心力，大家心往一处想，劲往一处用，门诊的各项工作都能顺利的落实。

具体指标：

1、开展“四五”活动，制定“四五”措施，三防措施三防覆盖率达100%。无重大社会治安事件发生。

2、医疗责任事故、医疗纠纷差错发生率0，无火灾、触电、民用器、交通等安全事故发生。

3、医院内部管理制度执行率100%，无影响医院考核积分的责任现象发生。

4、医院感染率＜7%，一人一针一管一用一灭执行率100%。

>四、存在的问题与不足

1、主要是党的建设和思想政治工作还存在薄弱环节，尤其是新形势下如何加强医院文化建设还需要我们去研究，并付诸实施。

2、医务人员的职责及责任感有待进一步加强，思想观念有待进一步提高。

3、缺乏竞争力，医疗质量有待进一步提高，人才队伍建设有待加速

>五、工作思路

1、抓管理，加强学习，提高自身素质。

部门主任是职工的领头羊，首先是加强自身学习，提高自身素质，把责、权、利落实到实处，真正做到有章可循，有法可依，开创门诊部工作新局面。

2、抓战略，拓展业务，打造医疗特色。

制定科学的战略发展目标，努力提升业务收入。全体职工一定要把精力投入狠抓医疗业务中，要力争业务利润突破50万元。这就要求我们必须内抓管理，外树形象，努力提高服务水平，提高医疗工作质量，加大人才培养力度，提高人才队伍素质，发展拳头科室，着重打造口腔、妇产、理疗康复专科等，以重点科室带动其他科室发展，拓展业务项目，聘请权威专家教授坐诊。

3、抓竟争，激励竟争机制，深化分配制度改革。

积极探索分配制度改革新模式，努力提高工作效率。门诊部将全面推行奖优罚劣，实行责任到科室，任务指标到个人，收入直接与工资、奖金、医疗质量、医德医风挂勾。拉大奖金差距，彻底改变人浮于事、做与不做一个样的局面，做到环环相扣、公平竟争、奖优罚劣，真正体现多劳多得、不劳不得的分配原则，竭尽全力有效地调动干部职工的积极性，

4、抓干部管理，完善管理机制，促进人才培养。

加大对年青医师“传、帮、带”的力度，鼓励他们参加各类成考、自考，以促进医院学习空气的良好氛围。

5、抓医疗质量，促进医疗安全。

门诊部将继续加强质量控制。严格落实医疗文书书写规范，对屡纠未引以为戒者，给予经济处罚，实施奖罚兑现。加大医疗安全管理的力度，消除一切不利于医疗安全的隐患。

6、抓廉政、纠行风，落实医德医风建设。

新的一年里，我们要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作质量。应始终恪守这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把“看好病”这一实事办好，在为病人服务的问题上，力求“好事办实”。要强化服务态度，杜绝一切与病人耍态度、争吵的事端发生；对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。

在廉政方面继续推行服务承诺十项准则，继续推行严格控制药品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要红包、礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度。

**新成立门诊工作总结11**

春花秋实，寒暑往来，我们将迎来又一个春天。通过一年的努力妇产科全体护士圆满完成了今年的任务，共收治妇产科住院病人约1346人次，其中手术约614台次（包括产科和妇科手术），迎接新生儿约627人（包括手术和自然分娩），为医院创造了180多万的收益。虽然工作很繁重，但是没有一人喊苦喊累，依然坚守岗位。现将20xx的护理工作总结如下，其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

>一、坚持以法律为准绳，依法执业，提升信任工作。

在当今医疗纠纷增多的今天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有责任把好依法执业这道关，对刚刚取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名入岗护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

>二、坚持以医院标准，提升管理工作。

各种会议都如期按时进行了召开，确实通过规范的管理，使自己明白了该干什么，如何干，例会每月一次；中层院周会每月一次；每月进行检查护理工作汇报总结一次；质控会议每月进行一次；满意度调查科室每月一次，每月护理组织查房一次，业务学习每月最少一次，护理论考试护理部每月组织一次，本科室每季度一次，操作考试每季度进行一次，都达到了规范所要求的标准。也真正地通过这些活动使护理问题得到了及时发现，及时整改，使各项护理工作逐步规范化，标准化，护理质量有了较大的提升，

>三、坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，提升服务工作。

全体护理人员逐步努力的去用心为患者提供更优质的服务，让患者从心底感到满意。一年中科室护理人员以病人为中心，坚持产科送产妇出院，产后免费送甜酒鸡蛋一碗，外来农民工评身份证补助100元，使病人满意度始终保持在90以上，护理纠纷为零。

>四、坚持以护理质量为主线，提升护理工作质量。

以质量求发展这是大家都明白的道理，认真实施两级网络管理，职责明确，分工明确，每周、每月坚持自查，抽查考核，及时反馈，及时整改。晨会随时进行三基理论提问，特别是护理病历进行及时检查，不规范者及时反馈，使护理病历的\'质量逐月提高。发现问题及时提出，及时改正，杜绝了问题的再次发生。一年中存在问题主要有以下几个方面：

1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

3、科研工作是护理管理的薄弱项目。

4、护理人员整体工作能力还有待提升。

**新成立门诊工作总结12**

>一、加强细节管理，培养良好的工作习惯。

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做主任忙于日常事务，疏于管理，20\_\_\_\_年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高妇科室管理的效率。

>二、加强业务学习，提高整体专业水平。

加强人员的培训教育与业务学习将是20\_\_\_\_年又一项最重要的工作之一。针对我科发展时间短，专业技术不全面，科室人才梯队不完善等问题，我科将在20\_\_\_\_年组织医务人员到上级医院学习专业技术，加强妇科队伍业务素质的培训，每月组织业务学习及考试，急救知识的培训，操作技能培训及考核，提高应急能力，随时准备应对专科急救，加强妇科业务力量，要求科室人员积极参加上级医疗机构组织的业务知识培训，开阔医务人员的知识面，学习新的业务知识，切实提高妇产科人员的业务水平。

>三、抓好产科病人的服务和管理，包括产前、产时、产后，提高我院产科竞争力：

据我们统计，产科住院患者占到了我科住院患者总数的70%左右，也是我科业务收入的主要来源，同时我县产科竞争激烈，如何能在激烈的竞争中取得一席之地，得到人民群众的认可和患者的信任，唯有提高服务质量和水平。

(1)加强产房建设，提高人员素质和硬件水平。产房工作是整个产科建设的重要环节。产房是高风险区域，关系母儿两条性命20\_\_\_\_年通过外派人员进修学习，带回了先进的工作经验和管理模式。结合我科工作实际，产房在技术水平和服务水平上有待提高，相关设备有待更新和引进。如多功能产床、无影灯、心电监护设备、胎头吸引器、等。

(2)提高新生儿护理和管理水平。这是产科工作的又一重要环节，需要全科医护的协调配合和共同努力，更需要一个科学规范的管理模式。

(3)产后患者管理也不容小觑，需要科学、全面、优质和贴心，既体现对患者的关爱更有利于良好社会效应的产生。

>四、抓学习、抓制度，确保医疗质量和医疗安全。

继续加强质量管理，确保医疗安全可靠医护质量是医院可持续发展的命脉，20\_\_\_\_年度，我科将强化质量管理，确保医疗安全。病历讨论制度、请会诊制度、准确规范技术操作，抓好医疗文书书写，坚持合理用药等。此外，还需加强《医疗事故处理条例》、《医疗护理文书书写》以及其它医疗规章制度的学习，从思想上提高认识，从行为上严格把关，把风险防范意识落实到每项工作中，平时要多向病人及家属交代病情及征求意见，询问要求。消除隐患，杜绝医疗纠纷和医疗事故。

>五、坚持以病人为中心，努力提供一流服务

20\_\_\_\_年度我科坚持以病人为中心，以病人的需求作为我们一切工作的出发点，向病人提供满意的医疗服务，执行病人选医生，推行首诊负责制，进行健康教育、疑难病探讨等活动。向患者提供心理、预防、保健等综合服务。使病人除享受高质量的医疗服务外，享受到健康保健服务，建立高品质的生活方式。尊重病人的权利。争取为医院创造良好的社会效益和良好的经济效益。

六、培养护士经营意识，认真执行物价收费标准，善于进行成本效益核算，降低医疗成本，节约不必要的开支，保证资源有效合理配置。

七、设计使用专科健康教育手册，设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识医学。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

八、努力完成医院下达的目标责任书，争取超额完成任务20\_\_\_\_年，面临医疗市场的激烈竞争，我院的形势仍然严峻。生存与发展是我们每个职工的历史责任，我们一定要提高认识按照医院的总体部署，竭尽全力多收病人，踏踏实实做好本职工作努力完成医院下达的目标责任书，增加医疗收入，促进医院可持续发展。

**新成立门诊工作总结13**

虽然门诊部的工作在年末之际依旧比较繁忙却在总体上完成了年初制定的指标，看似简单的数据却蕴含着门诊部诸多医生与护士在工作中付出的不懈努力，可即便是看到医院的病人在门诊部的协助下得到康复也是令人感到愉快的事情，面对新形势的到来可不能沉浸在往日在门诊护理工作取得的成就之中，所以我根据今年的整体情况对完成的门诊部护理工作进行了以下总结。

合理安排门诊部工作时间以便在病人到来之际可以做好更多的准备，正因为门诊部的工作以咨询和挂号为主导致往往很早便有部分患者再次排队等候，为了不耽误患者的治疗导致门诊部的工作人员往往需要较早来到医院以便对自身工作进行部署，尽管今年在挂号工作中没有出现过插队现象却存在着很多一人挂多号的恶劣情况，实际上这种难以得到有效遏制的做法往往很容易导致医院的声誉遭受影响，所以作为门诊部的护士往往都会和医院保安进行合作并揪出这部分鬼祟人员，能够通过这种方式使得更多有实际需求的患者尽早挂号也是自己的职责体现。

发挥门诊部的咨询职能从而在工作中为部分对病情有疑虑的患者进行解答，秉承着挂号之前先咨询的原则导致许多患者对门诊部的工作有着较高的要求，无论是各类常见疾病的预防措施还是医保之类的知识都要熟记在心，这样的话就能够在挂号的过程中为患者的需求办理好相应的服务，而且对于享有医保的患者往往都会在费用或者治疗方面提供帮助以便对方能够尽快得到康复，今年门诊部便是做好了咨询方面的工作从而收获了医院大部分患者的良好口碑。

根据病人提供的医生处方协助药房护士做好药品抓取与收费工作，由于门诊部与药房护理人员的办公地点处于相同位置的缘故导致相互之间只存在开设窗口不同的差距，因此在处理好自身工作的基础上往往会协助药房护理人员拿取处方药，至少对于门诊部的护士来说处方上的常见药物还是能够有着较为清晰的认识，另外由于单据的开具以及药品的收费工作也是由门诊部负责的缘故显得自己的职责更加重要。

尽管门诊部成员不多却因为开设窗口较少的缘故导致部分人员还是比较清闲的，所以我们为了防止忙碌产生的混乱往往会制定合理的排班制度并对完成的工作做好相应的监督，这样的话就能够在确保挂号办理效率的情况下不会导致错误的状况发生，所以在总结门诊部工作的情况下需要继承较好的部分并投身于明年的发展与建设之中。

**新成立门诊工作总结14**

今年上半年的工作接近尾声,回顾半年来的工作情况,喜忧参半,我们在抓好计划免疫工作的同时,着重进行了多形式的健康教育工作,很好的提高了居民健康教育知识知晓率,受到社区领导和群众的好评.特总结工作如下:

一、加大健康教育力度,积极开展多种形式健康教育活动,切实提高社区群众的防病意识和能力.

1、利用固定宣传栏,开展季节性染病的宣传.到6月份止, 公安社区卫生服务站共制作宣传专栏11块,有效宣传了“健康小常识”、“妇科病防治知识”、各种慢性病防治知识以及计划免疫相关知识等.

2、编写印制健康教育小处方十四种,内容丰富,有颈椎并膀胱炎、妇科疾并高血压、慢性支气管炎和胆囊炎胆石症等百余本,计一万余张,利用诊疗过程发放800余张.

3、与上级领导部门及时沟通,妇幼保健院印制的健康教育宣传单形式多样,其中有“母乳喂养”、“微量元素的检测”、“妇女病普查的意义”等,发放宣传资料400余份.

4、以开设健康讲座的方式,广泛开展卫生健康宣传工作,普及卫生知识,提高社区居民的个人卫生意识.在社区领导的支持下,举办了一次“关爱妇女健康 平安度过更年期”的讲座,受教人数近百人.

通过多种形式的健康教育活动,实施了健康热线咨询和宣传专栏的上墙工作等活动,有效地提高了社区居民的防病意识和能力.

**新成立门诊工作总结15**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，门诊部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取的了较好成绩，截至月，完成门诊工作量xxx人次，门诊观察治疗病人xxx人次，实现业务收入xxx万元，业务利润xxx万元。完成社区及主体职工查体余人次，较圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现总结如下：

>一、坚持行风建设，不断提高服务质量

强化思想教育，提高职工医德素质

通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育相结合、理论教育与解决实际问题相结合，不断提高了职工医德素养。本年度科室思想政治学习余人次，为部门行风建设打下坚实的理论基础

建立和完善监督网络，把医德医风建设真正落到实处

通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，共发放调查表余份，满意率达到。本年度共收到患者表扬信篇。

实行“两公开”，增强透明度

严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

落实完善制度，加强管理

严格贯彻落实管理中心颁布的《卫生技术人员禁令》以及xxx卫生系统职业道德建设若干规定(八要十不准)，积极响应医院组织的\'无假日医院活动，确保了全年无收受红包等违法违纪现象发生，并荣获xxx优秀党风廉政建设先进基层单位的光荣称号。

>二、坚持科教兴医，不断提高医疗质量

建立质控网络

在院质控小组的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。定期利用班会组织职工对管理制度和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，制定整改措施督并予以落实。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务;合理排班，配足医疗力量;制定就医流程并悬挂过于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

努力提高医务人员的业务素质

组织医务人员每两周安排业务学习一次。由科主任或高年资的医生讲课，结合科室特点，理论联系实际开展病例讨论，相互学习，共同提高，落实了“两个笔记本”制度，即听课笔记和自学笔记，每季度检查考核一次，年职工笔记平均达字以上;

有计划的向院内推荐业务骨干外出进修学习，本年门诊部共选派外出学习进修人员人次，并严格落实院内规定的知识共享制度，将外出学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流;

鼓励和支持科内人员报考参加各种成人学历教育，本年度由两人考取了本科学历教育。目前门诊人员结构，大学人，大专人，中专人，高级人，中级人，助理人，员级人。

鼓励职工总结临床经验，积极撰写学术论文，年门诊部在省级刊物发表论文人次，篇，获得社区各项成果人次项。对提高职工的整体素质起到了积极的作用。

加快了医疗设备更新，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，年在医院的大力支持下，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、k手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、微电脑根管测量仪、电脑康复治疗仪、qk全科治疗仪、胎心监测仪等价值余万元的先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和经济效益。

加强对外技术合作

门诊部xxx积极引进“星期天工程师”，深入开展联合办医即：利用上级医院专家在我院开展新技术、新项目。口腔科开展了正畸、修复，业务收入较去年翻番，睡眠中心开展了儿童xxx的手术治疗，提高了医院的影响力，取得较好的经济效益和社会效益。

>三、坚持基层文化、不断提高职工凝聚力

门诊部始终把基层文化建设作为提高职工凝聚力的桥梁和纽带。积极组织职工参加院内各项活动，开展干群谈心活动，为职工解决实际困难。年，参加社区及院内各项活动余人次，在社区十大歌唱家评选中，一人夺得十大歌唱家称号;在社区书法绘画比赛中，夺得三等奖人，二等奖一人。

日常工作中，门诊部关注职工生活工作细节，自筹资金为科室发放护手油、热宝、胶棒、肥皂盒等物品。开展干群谈心余人次，使得职工都能以院为家，在困难面前、烦恼面前都愿找组织交流。管理工作的人文化，增强了职工凝聚力、向心力，大家心往一处想，劲往一处用，门诊的各项工作都能顺利的落实。

具体指标：

开展“四五”活动，制定“四五”措施，三防措施三防覆盖率达。无重大社会治安事件发生。

医疗责任事故、医疗纠纷差错发生率，无火灾、触电、民用器、交通等安全事故发生。

医院内部管理制度执行率，无影响医院考核积分的责任现象发生。

医院感染率，一人一针一管一用一灭执行率。

>四、存在的问题与不足

主要是党的建设和思想政治工作还存在薄弱环节，尤其是新形势下如何加强医院文化建设还需要我们去研究，并付诸实施。

医务人员的职责及责任感有待进一步加强，思想观念有待进一步提高。

缺乏竞争力，医疗质量有待进一步提高，人才队伍建设有待加速。

>五、年工作思路

抓管理，加强学习，提高自身素质。

部门主任是职工的领头羊，首先是加强自身学习，提高自身素质，把责、权、利落实到实处，真正做到有章可循，有法可依，开创门诊部工作新局面。

抓战略，拓展业务，打造医疗特色。

制定科学的战略发展目标，努力提升业务收入。全体职工一定要把精力投入狠抓医疗业务中，要力争业务利润突破万元。这就要求我们必须内抓管理，外树形象，努力提高服务水平，提高医疗工作质量，加大人才培养力度，提高人才队伍素质，发展拳头科室，着重打造口腔、妇产、理疗康复专科等，以重点科室带动其他科室发展，拓展业务项目，聘请权威专家教授坐诊。

抓竟争，激励竟争机制，深化分配制度改革。

积极探索分配制度改革新模式，努力提高工作效率。年门诊部将全面推行奖优罚劣，实行责任到科室，任务指标到个人，收入直接与工资、奖金、医疗质量、医德医风挂勾。拉大奖金差距，彻底改变人浮于事、做与不做一个样的局面，彻底打破吃大锅饭的现状，做到环环相扣、公平竟争、奖优罚劣，真正体现多劳多得、不劳不得的分配原则，竭尽全力有效地调动干部职工的积极性，抓干部管理，完善管理机制，促进人才培养。

加大对年青医师“传、帮、带”的力度，鼓励他们参加各类成考、自考，以促进医院学习空气的良好氛围。

抓医疗质量，促进医疗安全。

门诊部将继续加强质量控制。严格落实医疗文书书写规范，对屡纠未引以为戒者，给予经济处罚，实施奖罚兑现。加大医疗安全管理的力度，消除一切不利于医疗安全的隐患。

抓廉政、纠行风，落实医德医风建设。

新的一年里，我们要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作质量。应始终恪守这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。

首先把“看好病”这一实事办好，在为病人服务的问题上，力求“好事办实”。要强化服务态度，杜绝一切与病人耍态度、争吵的事端发生;对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。在廉政方面继续推行服务承诺十项准则，继续推行严格控制药品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要红包、礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度。

**新成立门诊工作总结16**

1、做好每天的接款工作以及每天下午接工商银行押款车工作，每天接送款时最少有3名护卫队员负责护送，以确保各楼层收款点的安及收款人员的人身安全。

2、本月门诊患者数量增多，对门诊的安保工作有极大的困难对此门诊重点部位如下：大厅收款处，住院登记室、小儿科、电诊科、采血室、注射室等部位安排专人负责维持秩序。

3、加大楼层的巡查力度，每天最少4次以上巡视门诊各漏乘，保障各设施的正确使用和财产的安全，做好重点要害部位守候工作，坚持二十四小时轮流值班制度，发现问题及时报告，并做好登记。

4、加强管理急诊门前车辆，有专人负责管理保证绿色通道畅通，确保救护车能顺利到达急诊门前。

5、认真负责做好每天的平车，轮椅管理工作，每天交接班时认真核对平车，轮椅数目和押金情况，做好保险箱管理工作。6、本月主要打击发报纸人员以及医托人员，为迎接新年，防止患者临近春节之前被医托所骗，队员及时赶走发报纸与医托不法人员。

7、每周参加各种会议后，按照会议要求做好上情下达，并对工作做出安排。每周通过队内会议，加强团结，深入实际了解情况，做好全队同志的思想工作，尽可能帮助同志们了解工作中的问题。最大限度的调动每个人的人的工作积极性，组织好队员们积极参加每周一的升旗仪式和每周六的护卫队训练。

8、夜间期间严格贯彻“预防为主，安全第一”的方针，提高警惕，经常巡逻门诊各楼层检查水、电、以及医院里的各种设施是否齐全，做好防火，防盗，防破坏，防自然灾害事故的安全检查。确保医院教学，医疗，科研、预防保健等工作的开展及广大工作人员、患者的生命和财产安全。

9、根据11月对各楼梯的铜条检查，本月又进行了一次排查1月21日检查结果如下：东侧楼梯共少129条，西侧楼梯共少99条，中东楼梯共少1条，中西楼梯共少5条，其中有6条发现损坏联系房产后进行修理，本月铜条丢失数量比上月好转。10、本月巡查各楼层防火门，发现其中几扇门锁已坏，为安全起见、防止有人故意破坏等现象，现已通知房产处及时修理。本月工作中的不足点有：

1、工作时放松了对自己的要求，带来不必要的失误。

2、对工作方法要有创意性。

3、做好春节时期的队员工作安排，灵活性掌握工作。

4、应该多留多发现身边的可疑人员，以免发生给患者以及家属带来不必要的损失。

**新成立门诊工作总结17**

20xx年至20xx年由保定市第一中心医院对我院进行对口支援，20xx年起新加保定市第二医院对我院进行对口支援。按照《河北省加强三级医院对口帮扶贫困县县级医院工作方案》的文件精神，通过一对一的对口帮扶，两家三级医院从“解决一项医疗急需，突破一个薄弱环节，带出一支技术团队，新增一个服务项目”的目标出发，旨在培养一批具有较高水平的医院管理人才和临床专业技术人才，显著提高常见病、多发病、部分急危重症的诊疗能力。现将三年的受援工作进行总结，汇报如下：

>一、签订对口帮扶责任书及协议书

由涞源县人民政府、我院与xxx医院与xxx医院分别签订了对口帮扶责任书，明确了对口帮扶总体目标、年度任务和量化考核指标；我院与两家三级医院签订了对口帮扶协议，明确了相关对口帮扶内容。

>二、加强临床专科服务建设能力

两家三级支援医院采取“组团式”支援方式，向我院派驻5名支援队员组成的团队驻点帮扶，并指派一人为我院挂职业务副院长，帮助我院开展日常诊疗服务，提升我院相关专业的诊疗能力。我院为支援医师提供住宿、就餐等生活保障，支援医师在工作日内能够坚持驻点，在岗在位，假期内如有紧急情况也能够随叫随到，及时帮助我院解决实际困难。

>三、帮助我院开展新技术、新项目

在3年的支援工作中，两家三级医院的支援医师帮助我院开展一些新技术、新项目，填补了我院诊疗技术中的空白：xx医师帮助我院开展了玻璃体腔注药术、视网膜激光光凝术等；xx医师帮助我院开展眼前段照相等；尤其值得一提的是xx医师帮助我院开展了涞源县第一例显微镜脑肿瘤切除术，填补了我县医疗技术的一项空白。

>四、医疗文书的规范

从今年开始，我院借助两家三级医院的医师，帮助我院规范医疗文书的书写。从6月开始，我院每周抽调40份―50份病历，由支援医师带领医务科人员进行病历的带教审阅，将问题反馈给各临床科室，从而大大规范了我院的病历书写。

>五、对口帮扶工作下一步规划

远程医疗服务在优化医疗资源配置方面作用巨大，目前我院未与支援医院建立起远程医疗服务关系。我院将积极与两家三级医院沟通，早日完成远程医疗服务对接，开展远程会诊、远程查房、远程病理及影像诊断、继续教育活动，促进我院医疗技术水平提高。

**新成立门诊工作总结18**

XX年就快结束，回首XX年的工作，在硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20xx年就伴随着新年伊始即将临近。

我对自己收费处的工作做了如下回顾：

在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在微机前机械的重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。因此，如何以方便患者、服务患者为荣，如何不断提高工作效率，如何在细微之处构建起和谐的医患关系就成为我们收费处孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。在门诊我的年龄也算一位老同志了，作为一名老同志，“责任”一直是我工作的宗旨，我严格要求自己，做到谨小慎微。

我更要在此过程中身先士卒、勇于奉献，用自己的实际行动践行当时“为人民服务”的入党誓言，用自己的一言一行体现着应有的面貌与风采。

崇尚科学，刻苦钻研业务知识在新任领导的正确引导下，这一年我们门诊正一步一个台阶的稳步向前发展，实行药品零差率以来赢得了越来越多患者的信任和满意，相应的也给我们带来了良好的社会效益。在这一发展过程中，收费处同样起着举足轻重的作用，假如我们有一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，作为一名老同志，要想成为一名合格的收费员，不仅在工作中要有吃苦耐劳的精神，更重要的是要崇尚科学，拥有较高的综合素质。一要要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不允许出现半点马虎；二要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；三要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。随着门诊收费价格的不断规范，领导为我们更换了一套更加科学合理的收费程序，凭着在微机应用方面的刻苦学习、认真钻研很快便熟悉了新程序的操作。随着处方的规范化要求大夫要写药品通用名，因为自己所学专业不同，在这一过程中，自己也感受到了巨大的压力，在这段时间里，我认真学习了很多药方并从网络上摄取了大量的有用素材，并做下相应的笔记，以便自己回家巩固温习，使我对不同的医生开出的药方上的写法有了一个大概的了解。慢慢地，我清楚的意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是要看懂处方。因此，的办法就是多看医生开的处方。让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立即能反应出。做

的笔记也得认真的记忆，以便在使用的时候得心应手。反复背诵，强迫记忆。很快，我便熟悉了医院各科室的收费项目和医用术语。同时，我也经过不懈努力，把由于自身操作不当而造成的无效退票降到了最低点。

这一年，由于工作的需要，接受领导安排我有收费处兼任财务工作，领导从卫生科请来专业老师帮我们把帐建了起来。在这XX年无论从技术能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了中心领导、单位同事的正确引导和帮助，使我在工作能力上得到提高，服务方向上得到明确，服务态度上完全有所端正。回顾这一年，因中心发展、工作的需要服从领导的组织安排与调配。与中心共同繁荣，艰苦奋斗，以自己的责任心勤学习、勤反思方式来使自己的技术水平不断提高。工作中我们同事之间互相交流，总结经验共同进步。因不断地努力和进取，这为我以后的工作发展打下了良好地基础。

从一开始我就谨记张主任说的，要求我们严格执行医院财务制度，遵循财务工作为医疗工作服务的原则，统筹兼顾。较好的完成了张主任及上级主管部门安排的财务工作，促进了门诊各项工作的开展。

所有收入、支出项目严格要求符合医院财务运行规律。加强财务管理，各项工作较以往均有较大提高，资金使用更趋合理，财务预算执行情况正常，圆满完成了领导确定的工作任务。现在，无论从财务收支还是财务管理方面，都有了长足的进步，但这些

成绩还是初步的。今后需要深化管理，使财务管理、预算管理真正深入人心，为更迅速地提高我院整体财务管理水平奠定基础。 1 。深入贯彻以财务管理为中心的管理原则，总结上一任的经验教训，提高管理水平和执行能力，逐步完善各项财务管理工作，加强对资金的管理和对项目的财务管理，加强成本控制，真正形成良好的财务管理秩序，以良好的财务管理促进我院的健康发展。 2 。为了门诊长期发展打下更好的基础，在完善财务管理制度建设的基础上，逐步建立一整套预算、核算、分析、监督、数据信息传递、财务与其他系统间良好的管控体系。

**新成立门诊工作总结19**

20xx年是公司反违章活动年，计算机站在公司和电解厂的正确领导下，在全力确保铝电解控制系统及相关设备稳定运行的基础上，坚持以“服务电解生产”为工作导向，重点做好日常设备点检、系统维护保障与技术更新等方面工作，为控亏增盈和完成红线目标积极努力。在持续贯彻大干四个月完成红线目标大会精神的同时，做好下一阶段的各项工作。20xx年工作思路是：以强化工作理念为核心，以强化基础管理为手段，以成本管理为中心，以设备点检和定期维护保养为重点，推行“走动式管理”和“双查”活动，进一步提高服务电解生产的意识，牢固确立“用文化和理念引导思想，以制度和标准约束行为”的总理念，各项工作抓落实和持续改进，全面完成年度目标任务。

现将20xx年度主要工作内容及20xx年工作计划总结如下：

>一、安全生产方面

1、20xx年安全生产总结

电解厂计算机站全年没有发生任何人员、设备、控制系统安全事故。为把车间安全工作做好，车间将安全生产工作分成两部分：一部分是现场安全生产的保证；另一部分是三度寻优生产稳定运行的安全保证。为保证生产稳定运行，计算机站始终将安全工作放在各项日常工作的首位，重点是对计算机站槽控机维护电工进行细致的安全培训，主要内容包括： 学习各项安全事故案例、了解计算机站日常工作 1

中的安全隐患、制定详尽可行的员工人身安全管理制度。特别是在日常工作中，针对电工班人员进行槽控机维护作业时的安全保障方面，严格执行安全作业标准。在三度寻优控制系统的维护过程中，重点对设备的连接、设备的故障、控制系统、维护人员等安全工作予以保证。主要指标包括：

1） 实现了全年安全生产零事故目标。

2） 车间共查处人员违章11起，主要是劳保用品穿戴不齐全和作业标识牌悬挂不到位。

3） 检查出设备隐患120处，主要是槽控机线路紧固不到位，发现隐患后的整改率达100%。

4） 车间加强安全培训，全年共组织安全培训50课时，针对新员工，切实开展车间和班组的安全教育。

2、20xx年安全工作计划

1） 安全生产零事故

2） 深入推进“查隐患、保安全；查缺陷、促管理”工作，确保安全生产零事故，隐患整改率达100%

3） 配合分厂完成，全年“百日安全无事故”活动

4） 开展其它安全培训及活动

>二、技术工作方面

1、20xx技术工作总结

铝电解三度寻优控制系统的上位机程序与下位机程序都在运行过程中的到了更新，同时配合车间完成槽控机芯片的更换、铝业流态 2

化试验控制系统的实施。技术人员共处理槽控系统故障15次，主要表现为数据库突然故障，导致包括通讯中断、硬件故障、数据错误等问题，还有就是接口机的各项技术参数在重新启动软件后发生变化。计算机站一方面积极处理所发生的故障，稳定生产；另一方面联系设备厂家技术人员，探讨故障产生原理，以及持续解决办法和途径，并最终将故障及时解决。在解决故障的过程中，车间积累了大量的操作经验，并提高了技术人员、操作人员的业务水平。

铝电解三度寻优控制系统作为现场了解槽状态最有效、直接的途径，为基层管理人员及时处理各种异常槽况提供了可能。但在铝电解三度寻优终端系统运行过程中，由于工作线路、通讯设备、现场条件等原因，电解四个车间10套系统共发生故障35次，计算机站均予以及时的解决，有效保证了电解生产秩序的稳定运行。

计算机站主要参与的技术整改项目主要包括：

1） 配合车间进行工艺技术条件调整，完成槽控机芯片程序的更新工作

2） 配合铝液流态化实验的开展

3） 完成铝电解控制系统上下位机程序的不断更新

4） 配合强化电流项目的开展，包括方案制定和前期准备

2、20xx年技术工作计划

1） 及时更新槽控系统程序

2） 完整保存系统历史数据

3） 配合车间进行槽控机芯片更换工作

4） 第一时间处理槽控系统故障和终端系统故障

>三、设备工作方面

1） 20xx年设备工作总结

点检是设备预防维修和设备管理的基础，是现代设备管理运行阶段的管理核心，一切设备维修的实施开始于点检。电解厂计算机站作为电解生产重要的自控设备维护部门，时刻将点检工作放在日常工作之首。为更好的将点检工作贯彻执行，电解厂计算机站制定了点检工作检查考核的长效机制，每周一对点检工作进行检查，周三复查，对现场存在的问题、隐患做到及时发现、及时整改。

在对槽控机进行现场进行点检工作同时，检查与考核工作也随之而来。针对现场槽控机的各方面的维护工作及细则，检查人员将现场存在的问题与隐患进行汇总与记录，并结合班组建设工作、“查隐患、堵漏洞”工作及时进行整改。

在现场点检工作的开展过程中，电解厂计算机站重点落实点检制度的执行情况，并根据需要及时完善了现场设备的点检标准。重点包括：槽控机、工控机、服务器、语音报警系统、通讯线路、阳极限位、气控柜、指令电话、电流采集模块、电压采集点等现场点检内容，进一步提高了现场点检效果。

为了保障现场槽控设备的点检效果，计算机站特制定了《设备责任区管理办法》，每一个工区都有专人负责维护，现场设备责任区的维护效果与当月绩效挂钩，不仅保证了设备状况的良好，更激发了员工积极肯干、争当先进的工作热情，切实满足了生产的需要。

在对槽控机现场进行点检工作同时，车间进行严格的检查与考核。针对现场槽控机的各方面的维护工作及细则，检查人员将现场存在的问题与隐患进行汇总与记录，并在当班过程中及时进行整改。

根据公司开展“无泄漏”、“三线整治”工作的要求，电解厂计算机站在对气控柜、电磁阀的整改方面，在对槽控系统的线路规范方面下了大力气，做了很多工作。为了保证这两项工作的开展，车间除了每周的例行检查之外，每月不定期组织全站人员对上下位机系统进行整改，切实保障“无泄漏”车间和“三线整治”工作的开展。

根据电解厂工作安排，计算机站扎实开展了清仓利库工作，并将此项工作作为一个长期任务来抓。车间动员员工将库房内的电气备件、气动备件、自控类备件完全区分出来，摆放有序。完善了台帐管理，备件入库、出库、库存台帐月月核对，账目健全。电磁阀作为气控柜中重要的部件之一，由于现场存在两种厂家的设备，在维护和使用中经常出现混乱的现象，通过此项工作的开展，电磁阀终于走向了高效维护的正轨，保障了设备安全运行。

2） 20xx年设备工作计划

1、保证槽控设备、控制系统的安全、稳

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！