# 202\_春运工作总结会(实用27篇)

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2025-01-25

*20\_春运工作总结会1为了推动公司建立和完善安全生产规章制度，提高服务区员工的 安全生产技术知识和管理水平，增强员工的安全生产素质，有效预防 重、特大事故的发生，特制订如下工作计划：安全工作重心：从硬件和软件上为员工建立一个“安全的工作环 ...*

**20\_春运工作总结会1**

为了推动公司建立和完善安全生产规章制度，提高服务区员工的 安全生产技术知识和管理水平，增强员工的安全生产素质，有效预防 重、特大事故的发生，特制订如下工作计划：安全工作重心：从硬件和软件上为员工建立一个“安全的工作环 境”。

（1）每天晨会对发现安全问题、卫生问题、安全隐患、违章违纪等行为进行分析。

（2）坚持每月至少召开一次部门安全会议，分析安全生产情况， 及时通报安全生产中出现的问题隐患；提高隐患整改率；落实实施20xx年安全生产责任制，根据“谁主管谁负责”的原则，制定安全生产工作目标，责任人逐级签订《安全生产目标责任书》，负责人要 增强安全生产意识，加强安全生产管理；贯彻“安全生产人人有责”的思想，员工在自己岗位上要认真履行各自的安全生产职责，落实全员安全生产责任制，总结安全生产工作，针对存在的安全隐患制定整 改与预防措施，交流安全工作经验，传达安全生产方面的文件，布置 有关安全工作，通报安全检查情况。

（3）按照生产要求完善公司安全设施建设，保证各种设施按要求定期及时做好检定工作，各部门每月对本辖区内消防设施进行检查 并记录。

（4）春节期间严格控制饮食安全；留守值班人员不喝酒，不酗酒，进餐时不吃不洁净，变味、发霉的食物，注意带刺、骨食物及乘 热汤时的安全。

（5）养成随手关灯，拔掉电源的好习惯，严禁超负荷用电，每月员工宿舍抄表期间同时对各房间检查有无使用大功率电器等行为，平时不定时抽查宿舍。

（6）组织领导员工进行相应的安全知识培训，熟悉、掌握必要的安全技术知识和自我防护知识。

（7）每月对发电机组进行两次发动及检查，确保发电机能正常使用，污水处理设备每月检查一次，落实水池管理制度。

（8）使员工能够熟练的使用劳动卫生防护用品，降低职业病危害， 预防职业病的发生。

（9）使员工能够熟练掌握小型工伤的紧急处理措施，将伤害控制 在最小程度。

（10）对外来施工人员培训做到100%到位，施工队必须具备施 工资质、提交施工技术措施（安全方案）、完善的施工安全组织并进 行必要的安全培训后方可施工。

（11）通过各种形式（警示牌、宣传栏、标语等），使员工明确自 己岗位存在的危害因素及预防措施，明确在危害发生时的救护措施。

（12）贯彻执行国家及各级政府部门的安全生产法律、法规、政 策和制度，及时将有关安全会议精神贯彻落实到基层，传达到每一位 员工，增强公司员工安全生产意识及法律观念。

（13）加强各种电器的保管、检修、使用，发现线路老化、裸露、插座、插头有安全隐患时，在及时上报的同时，有后勤安排人员解决。

（14）加强交通安全知识，一定要遵守交通安全规则，不在路上 打闹；追逐，不做妨碍交通安全的活动，平常上班期间一律不准骑电 动车穿越南北区桥底。

（15）建立健全经营设备台帐、安全设施台帐，定期检修保养， 定期检测，确保相关证件齐全,各种安全消防设施配备齐全、合格有 效，操作人员按规定穿戴劳防用品。

（16）在易燃易爆、有毒有害场所及可能产生职业危害的岗位张 贴警示标志或告知牌。

（17）车辆及防护设施要及时保养维护，做好保养维护记录。

（18）做好服务区餐厅、超市食品管理和检查，必须保持饮食的 清洁卫生，采购人员严把质量关，餐厅、超市不的销售过期变质的食 品；杜绝食物中毒事件发生。

（19）按规定做好各项工作的安全预评估及审批工作，制定安全 防范措施和应急救援预案，并增加预案演练次数，完善预案实战要求，订做各种警示标志牌，确保各项工作顺利进行。

（20）“春节”等重大节日前开展安全大检查，加强安全值班、确保节日安全。

（21）落实好值班、带班制度。加强对安全巡逻工作的领导和管 理，调整充实值班巡逻人员，做好对值班人员的安全教育工作，严格 值班巡逻记录和交接班手续，防止脱岗。夜间带班人员要增加检查次 数，以防重大事故发生。寿光服务区将继续本着“安全第一，预防为主，综合治理”这个核心思想落实到每一项工作当中，提高员工的安全意识，切实防范事故的发生，确保公司安全生产目标的实现。

**20\_春运工作总结会2**

20xx年的春运工作，在县委、县政府的坚强领导和市春运办的指导下，按照“以人为本，安全第一 ，组织有序，优质便捷”的春运工作指导原则，通过广泛宣传，精心组织，周密部署，隐患排查，整治和规范运输市场秩序等多项措施的落实，确保了春运期间公路、铁路、水路旅客运输秩序良好，实现了无道路运输死亡安全责任事故，无旅客滞留，圆满完成了今年春运工作确定的安全、有序、快捷目标。20xx年春运自2月4日到3月15日，历时40天，我县共完成客运量万人次。其中：公路班线客运共投入运力万班次，完成客运总量万人次;水路完成客运量16万人次;铁路完成客运量万人次。现将春运工作情况总结如下：

一、加强组织领导

1月28日，县政府召开了宣汉县春运工作动员大会，安排部署全县春运工作。成立了以副县长、县公安局局长杨旭东为组长，副县长吴成为副组长，各相关职能部门负责人为成员的春运工作领导小组，全面负责我县的春运工作。领导小组办公室设在县经信局，负责春运工作的统筹协调、情况收集、信息报送、督促检查，生产要素保障及日常工作。县经信局(春运办)、县交通局、县公安局等部门提前制定了春运工作应急预案，应对及处理春运中出现的各种不确定情况和突发事件。县级各相关部门和乡镇迅速落实了20xx年春运、铁路护路工作会议精神，建立了相应工作协调机制。

二、加大督促检查力度

2月4日，春运伊始，副县长吴成带领县政府办、县春运办、县公安局、县交通运输局、县公安交警大队、县公安交巡警大队、县运管所等部门负责人对我县春运工作情况进行检查，仔细查看了各重要路段春运准备、执勤、巡查、道路管养及安保设施等情况，看望了春运工作人员。要求县春运办做好统筹协调、督促检查工作，各相关部门进一步履职尽责，密切协作，共同推进我县春运工作平安有序进行。

春运期间，县春运办协同县公安局、县交运局、县交警大队、县交巡警大队、县运管所、县路政大队等部门多次对宣罗路、宣胡路、宣南路、南樊路、南峰路沿线进行了交通运输安全大检查。同时对火车站、汽车客运站、北门码头等地进行了安全检查。对检查中发现的问题，县春运办及时和相关部门进行了沟通协调，落实了整改措施。

春运40天来，县\_门投入警力2532人次，共查处各类交通违法行为6389起，排查整改道路安全隐患98处，查扣非法营运的各类车辆23辆。县交运部门一是投入各类营运车辆418辆，有效保障了运力;二是整治各类安全隐患51处，查处超载超限车辆62台次，强制切割非法改装改型车辆10余辆，及时消除了隐患。均确保我县春运工作的正常秩序。

三、强化运力保障

在科学预测需求的基础上，县运输部门加强运输组织，统筹安排运力，并根据实际客流情况，适时提高车次密度，满足了旅客出行需要。春运期间，我县公路客运投入运力万班次，日均投入车辆1110车次，完成客运总量万人次，同比增加。宣汉火车站共计开行临时客运列车48列，其中开行始发去往广州东10列、上海13列、北京西7列、西安临时客车18列，发送旅客万余人次，比去年同期增长4000余人次,有效缓解了客流运输压力。宣汉县航务管理处投入机动客船81艘，2731座，完成水路客运量16万人次。

四、落实安全措施

交通运输部门及企业对投入春运的运输设施设备进行了全面的检查整治，严禁不符合安全条件的运输设施投入运行。春运开始后，县春运办组织相关职能部门对车站、码头、重要路段等重要场所进行了专项安全检查，督促有关部门和单位进一步落实措施，加强巡查，严防超载、超速、疲劳驾驶等违法行为;同时，县\_门加强了对车站、码头的治安秩序整治工作，严厉打击倒票贩票和各种违法犯罪行为。县汽车站严格落实 “三把关、一监督”及“三不进站、五不出站”规定。县航务管理处严格安全管理，杜绝了无序客运和超员现象。

五、提高服务质量

县综治办、公安、卫生、工商、发改等部门加强了对车站、码头等场所的专项整治，确保了旅客购票乘车秩序良好、饮食干净卫生、车票价格稳定;县汽车站增设了售票窗口，延长售票时间，并在站容车貌、通行秩序、运输信息等方面增设服务项目;宣汉火车站增设电茶炉、阅报栏、青年志愿者温馨服务站、客运引导和服务标牌等设施，为旅客营造舒适的候车环境。同时还成立了“党团员爱心服务队”、“青年志愿者服务队”，为老弱病残孕提供特殊帮助达145余起。

**20\_春运工作总结会3**

各位同仁，先生们，女士们，您们好。

春运自1月\_\_日开始，\_\_月\_\_日止。为期\_\_天圆满结束了。车队正式工 ?名 ，临时工 ?名 ，假期临时工 ? 名，党员 ?名 ，团员?名。全队职工在段主管部门的正确领导下，在公司领导的带领下，充分发挥各职能的带头作用，开拓进取，扎实工作，精心组织，注重安全，提高服务，实现了旅客安全、及时、有序、优质的服务目标。在特大雪灾面前，实现了构建“平安春运”、“和谐春运”的目标。受雪灾影响一趟列车没能赶回正点的情况下，超额完成了各项任务，输送旅客? 名，票款收入达到 ? 元创历史之最。

一，创品牌，争一流。

“诚心待客、热情服务”，在工作中不断挖掘旅客多方面的需求，不断创新自己的服务，增强服务特色，确立“一切为了满意旅客的需求”的服务意识，吸引旅客以“真诚、优质、创新”感动旅客，使旅客真切感受到“人民铁路为人民”的铁路品牌服务。

新的世纪，一流的设备，一流的服务，一流的形象，紧扣铁路改革的步伐，这就是时代的要求，生存的价值，铁路是国民经济的大动脉，客运也是大动脉的重要部份，车队也将追赶着潮头，创新着自己的品牌，一流的服务，向国际服务标准化进军。

二，未雨绸缪，充分准备。

春运前的准备工作，给我们在工作中垫好基石，春运是一项千头万绪的工作，如果不经过科学谋划、充分准备，仓促上阵只会导致一败涂地。为此我们在春运开始之前，及早动手，在加强领导、落实制度、思想动员等方面做了周密细致的准备工作，为开展好春运工作打下了良好的基础。加强领导，成立了以车队长为组长，书记和付队长为付组长的春运领导小组，开好春运前的组织会，收集了所有干部和员工手机电话，要求24小时开机，随时做好战前准备，随时听从组织召唤。在时间紧任务重特殊环境下，对新老工进行了取暖锅炉培训，同时，对假期临时工进行安全和实际操作教育培训。同时，加强出乘前的业务学习，要求熟练掌握业务技能。

三，落实制度，安全管理。

落实制度，春运期间的各项规章制度，最后出台了一套包含安全管理、服务管理、运输管理、劳动纪律、卫生管理、财务管理的春运管理方案，改变了以往春运那种无规可依、管理不到位,到处打败仗的局面。进行宣传发动，把春运要求和措施讲给职工，引导干部职工把思想和精力集中到春运工作中来，从转变干部职工思想观念，强化服务意识入手，开展了“效益从何而来”的大讨论，通过摆事实、讲道理、算细账、讲效益，使广大职工充分认识到春运工作的重要意义。落实假期学生工的岗前赔训，面对时间紧任务重，接班就得到位单独顶岗作业的困难，采用接班前多演练，班中一老带一新的穿插战术。给老工人工作加大负荷，由于宣传到位没一个老工人叫苦叫累，而且尽职尽责。在春运大面积晚点的情况下，安排了站台交接班，提前做好交班准备，实现了交接班零阻碍，没有因交接班拖沿列车的周转时间，顺利完成赶点任务。

四，细化分工，定岗定责。

为把春运工作落到实处，发挥每个职工的主观能动性，从队领导到基层职工的每个人都进行了明确的分工和布置，责任到人。做到了门岗先下后上，排队上车，验票验证，落实查赌危险品六法。一站三报做到把旅客平稳有序送下车。在超员50%以上困难情况下，途中做好安全宣传，防止旅客向车外丢东西，及时清理好行李架，做好三线整理。及时做好边门的自互检。加强重点旅客做好安全宣传教育，时时关照老弱小旅客，并把他们及时送下车。做到了把3800名老弱小旅客安全优质送下车，让他们真正感受到人热情周到的优质服务。做好三乘联检确保设备不良给带来的安全隐患。加强了对茶水员，餐车工作人员防火的安全教育，彻底清除了茶炉和餐车炉具上杂物和易燃物品。同时，要求提高餐饮的食品卫生，保证旅客行程不出任何差错。要求通道处的旅客在超员严重的情况下，也不要吸烟，有些人认为吸烟处就是给吸烟的，我们就认真的做好耐心解释工作，保证了由于人过多而发生的火灾和旅客窒息等不良恶果。全队职工齐心协力，发扬企业主人翁精神，在自己的职责范围内努力工作，献出了自己的一份热情和力量，为夺取春运的最后胜利做出了自己的贡献。

五，精心组织，周密部署。

由于雪灾造成运行点无序，这对新老工都是一个严峻的考验，车队包保干部下到班组耐心讲解应急方法，员工熟练掌握了区间运行点的技巧，就是开车记点，然后对照区间点掌握到站时间。对于临时停车扣除停车时分适当加3分钟。这样列车乘务员准确掌握了到站报点时间，缩短旅客下车等待时间，做到了“服务零缺陷”。为了及时赶点交班采用站台交接，提前做好充分准备，站台交接无差错，实现车队制订的“交接零阻碍”。为减少雪灾的危害做出了贡献。

六，转变观念，优质服务。

提高服务质量，改变了春运期间客流量大、服务工作难的传统观念，把春运作为展示行业风貌、提高竞争力的机遇。做到“全面服务，重点照顾”。对重点旅客做到“三知三有”(知座席、知困难、知到站，有登记、有服务、有交接)。切实做到对旅客“三要、四心、五主动”。克服重重困难，保证旅客饮用水供应，满足旅客需求。由于雪灾给旅客长时间在不良环境下等车带来烦躁，要求列车乘务员，不论何原因，都不能和旅客发生争执，做到“情感零障碍，路风零投诉”。其中，一个旅客的鞋子被组号车厢的女列车员扫地时，不小心扫到座席下结果被那个女旅客抓过来就打，这时，我们的列车员及时跑开了。当乘警找到事主后，她说“谁让我们的车站让她们等了两，三天没上了车的了”。在这样的特殊的环境下，我们只好忍受着来自各方的屈辱。避免发生不良后果。后来车厢里的其他旅客看了后，都为我们这种大无谓的牺牲精神而感动。

七，扎实工作，任劳任怨 。

春运期间，领导身先士卒，吃苦在前。广大职工日夜奋战，随喊随到。我们有的列车员春运40天，有很多是差不多一个月没登家门的。全心工作，吃了很多苦，受了很多的委屈，有的同志有时被一些旅客无故骂的“狗血喷头”，有的旅客说：“又没拿几个钱，逞能得很验票如此认真，脑壳是不是有毛病。”我们的列车值班员也毫不动怒，总是面带微笑，耐心解释，他说：“别人骂一下无所谓，只要补到票了，我就心甘了”，正是这样的坚持原则的工作精神，车队营收虽在雪灾之年，仍创新高。雪灾期间我们配备了防滑草鞋，整个10多天雪灾无发生一起由于地滑伤人事件，配备了应急手电，以备防车辆无灯的情况下救急。尽管人多素质低，环境卫生难保持，在过度疲惫的情况下，还是克服重重困难把卫生死角彻底搞出来了，使终到卫生达标，保证折返的旅客在一个健康的环境下愉快旅途。做到了“服务零缺陷，安全零差错”。真正体现了人在困难面前高度的主人翁精神。

今年春运是全队干部职工上下齐心。为确保各项运输组织工作有条不紊地进行，实现春运“确保安全、满足重点、平稳有序、良好服务”的工作目标，合理组织，强化服务意识，做到服务质量达标。整个春运期间秩序井然，未发生安全问题和路风问题，并实现了“待客零距离”、“情感零障碍”、“服务零缺陷”、“路风零投诉”、“三品零疏漏”、“安全零差错”等“六个零”的人性化服务的春运工作目标

**20\_春运工作总结会4**

>一、提高思想认识，全面进行安全教育

为了顺利、圆满、安全的全面落实春运工作，由金州区交通局组织的、交通大队领导参加的客运车辆业户、司乘人员、工作管理人员、车辆技术检测单位的安全教育大会，会上交通局副局长苍永庆同志讲了话，肯定了成绩、通报了事故案例、强调了旅客运输安全的重要性、布置了任务，明确了责任，提出了要求，交通大队领导强调了交通安全管理工作的重要性和意义，客运代表表了决心。

在签定安全运输责任状的前提下，重点强调落实车长责任制，公司所属各线路车，车主任车长，认真抓好春运期间本车在各个环节上的安全落实，做到正点发车，不拉客、不甩客，车辆停稳上、下客，不超员、不违章，司乘人员配合好，热情、礼貌、周到为乘客服务，在春运期间没有出现交通违章处罚和旅客投诉事件发生，圆满的完成春运工作任务。

>二、鉴借

今年春运工作得到安全的落实，有以下三点鉴借：

1、领导重视，各级抓落实，充分做好春运前的准备工作(包括车辆技术检测)。

2、各级明确责任，层层真抓实干，不走过场，见实效。

3、一线司乘人员思想认识提高，认真落实，各环节运作扎实。

**20\_春运工作总结会5**

道路运输管理局20\_年春运安全工作总结

20\_年春运我局安全工作紧紧把握平安春运、温馨春运、快捷春运、诚信春运的原则，坚持安全第一、预防为主、综合治理的工作方针，按照县委、政府、各级主管部门的统一安排、部署，通过全局干部职工的辛勤工作和共同努力，圆满地完成了各项春运工作目标。春运期间，我县投放客车共216辆(不含公交车和出租车)，调用外地运力40辆，共办理加班牌113张，超长车发车382趟次，共发班次231000余车次，日均发行579班次，运送旅客62万余人次。全县未发生较大以上等级安全生产责任事故，现将具体工作总结如下：

>一、领导到位，责任落实

为切实加强对春运安全工作的组织领导，保障春运安全工作顺利进行，我局成立了春运安全工作领导小组，局长杨绍茂同志任组长，副局长曾冰、李耀、纪检委员李春茂、副书记杨明为副组长，各股室、站、队负责人为成员，春运安全工作领导小组办公室设在局企安股，具体负责春运安全日常工作。各企业和车站也相应成立了以法人代表为组长的春运安全工作领导小组。同时，我局与各企业和车站签订了春运安全生产目标责任书，明确任务，充分落实两个主体责任。做到安全目标责任横向到边、纵向到底、纵横结合。

>二、深入宣传，强化管理

春运安全是全年安全工作的重点，它直接关系到人民群众生命财产安全和社会稳定，为切实加强春运安全工作，我们从宣传入手，强化管理，认真学习上级文件精神，并于20\_年1月18日召开了由各企业、车站安全生产一、二、三责任人以及全局运政执法人员参加的春运安全生产工作动员大会，进一步提高了大家抓安全生产的主动性和积极性。在春运期间，我局和各企业、车站共向驾驶员和乘客散发各类宣传资料3000余份，悬挂安全宣传标语16幅，同时利用电子显示屏、展板等各种方式向群众宣传主动不坐超载车，不坐带病车，不坐客货混装车。在每辆客运车辆醒目的位置上都张贴有注意安全、严禁三超等温馨提示。同时督促各运输企业结合隐患清零专项行动，深化安全教育，组织广大安全管理人员和从业人员进行了安全学习和警示教育，从而提高了广大驾乘人员和旅客的安全意识，确保出行安全。

>三、健全制度，强化落实

制度是保障。春运期间我局多次组织人员赴各企业一线进行专项检查，督促各企业、客运站不断完善落实各项规章制度，确保组织到位，责任到位，措施到位。一是落实安全承诺制度，让车主、驾驶员由被动承诺变为主动承诺，由口头承诺变为行动承诺，严格执行《四川省道路旅客运输驾驶员安全行为规范》，真正做到不超速，不超载，不疲劳驾驶，不酒后驾车，不违章作业。二是落实安全隐患举报奖惩制度，向社会各界公布了全省统一的举报电话 12328和春运值班电话白天：4530699;晚上：13696228816。三是落实春运安全周报制度，各企业每个礼拜收集核实春运相关数据后向主管局、县局上报安全生产情况，及时掌握最新动态。

>四、把住三关，搞好监督

车辆状况与驾驶员的技术资质关以及客运企业和客运站点安全监管是春运安全的基本保障。从1月5日开始，我局督促辖区内客运企业对所属的客运车辆状况和客运驾驶员资质进行了一次全面的检测和核查，共检测客运车辆280辆，排查隐患21起，审查驾驶员资质533人。检测合格的客运车辆和驾驶员方能参加春运，对不合格的和未参加春检的客运车辆和资质核查不过关的驾驶员一律不准投入春运，严格落实各项GPS监控制度，明确职责、任务，强化监督管理，通过平台监控、路面管控、源头检查等方式检查车辆267辆，查处违章车16台，其中非法营运车15台;共受理各类投诉61件，其中电话投诉61件，有效保障了营运车辆的监管。同时，我局督促客运企业安检人员对客运车辆的三角木、防滑链、灭火器等安全设施进行了一次专项检查，确保了预防措施落到实处。对参加春运的驾驶员由企业组织进行安全培训，凡未参加春运安全培训或参加培训但培训不合格的驾驶员一律不准参与春运，对平常违章纪录多，屡教不改，知错不纠的驾驶员取消其春运资格。

>五、规范有序，稽查到位

为保证春运正常的客运市场秩序，局领导实行带班负责制，我局四个稽查队、站不定期，不定点，不定线上路流动检查，加强重点时段、重点线路的路面监控，特别加强非法营运车辆的打击力度，同时加大了对三超、凌晨2时至5时未落地休息、违反六严禁和甩客、乱涨价等违规行为的监督检查，切实维护运输市场的正常秩序。

>六、控制源头，确保平安

我局驻站人员坚持与客运企业同作息，协调监督企业加强站务管理，严格执行三不进站、六不出站、和严禁三品进站上车的安全管理制度，春运期间共进行行包检查10 余万件，查出以白酒、烟花爆竹、汽油为主的违禁品500余件，保证了客运车辆和乘客的乘车安全。同时维护好站内外的客运秩序，提高旅客出行的舒适性。特别是超长客运车辆制定了周密的行车计划及保障措施，以确保万无一失。运政人员在超长客运签单中严格按签单规定程序办理，检查驾驶员的安全谈话记录、检查营运手续是否齐全，驾驶员是否具备资质，驻站人员坚持上车清点人数，严查三品。同时，严格执行超长客运车辆的送车出境制度等。二是严格包车、加班线路牌的发放，坚持运政、维修、企安三个业务股室的三审核、三签字，层层审核把关，指定专人值班办理，保证了企业的需用，做到客运站内不滞留一名旅客。

>七、提升服务，确保畅通

针对我县外出务工人员较多，我们以抓好跨市、州和跨省等中长线客运服务质量为龙头，全面提高春运服务质量。客运站站务人员按三优、三化标准大力推进规范化服务，增设了售票窗口，延长售票时间，并安排了小红帽岗位提拱专项服务等，努力提高服务水平和服务质量，使广大旅客走得及时，走得满意，走得安全，获得了较好的春运出行体验。

>八、吸取教训，强化监管

20\_年1月28日，我县当代运业集团XX分公司所属的川R50255客车在212线南充至XX段何家湾杨家桥村科目三考场外发生一起道路交通事故，造成2人死亡。事故发生后我局立即启动应急预案积极参与救援，并在事故发生后要求涉事企业开展事故警示教育，全面排查各类安全生产隐患和风险，同时举一反三，在全县道路运输行业组织开展了国道212沿线XX至南充段暨超长客运专项整治行动，深入开展隐患排查以及风险排查工作，目前各项工作正在有序进行之中。

**20\_春运工作总结会6**

20\_\_年春运是白云机场属地化后的第一个春运，也是新机场正式启用后的第一个春运，在广东省、广州市和省机场集团公司的正确领导下，白云机场平稳通过了节前返乡高峰期、春节出游高峰期和节后回流高峰期，首次开通了“台商春节直飞包机专用通道”，再次刷新了白云机场单日起降航班总数、单日进出港旅客总人数、开通旅客安检通道总数等3项历史纪录。圆满完成了春节台商包机工作，未发生航空运输安全事故和旅客大面积滞留机场现象，没有出现旅客有效投诉，各项服务保障工作实现了安全有序的总体目标。

一、20\_\_年春运生产基本情况及主要特点

(一)客流总量再创历史最好成绩

春运40天，白云机场实现旅客吞吐量2,470,853人次，同比增长。安全起降航班23,134 架次，同比增长。

今年春运节前高峰相对集中、持续时间短，客流高峰期来得相对较晚。2月3日，也就是20\_\_年春运开始后的第10天才迎来高峰，进出港客流总量首次突破6万人次。2月3日—7日，机场每天的客流总量均保持在6万人以上，节前最多一天客流量达76617人次。而节后春运却一反常态，来势汹汹，客流居高不下。2月10日—20日(正月初二至正月十二)连续11天客流量保持在万人以上，创造机场历年春运持续时间最长、客流量最大的一段高峰期。

与往年不同的是，今年春运最后10天，经过三大客流高峰后，客流量仍保持较高的水平，基本徘徊在6万人次左右。节后25天实现旅客吞吐量157万人次，平均每天客流量达万人次，占40天春运客流总量的63%，同比增长22%，这是以往春运所没有的现象。

(二)春节黄金周天天都是高峰日

虎年新春伊始，新白云机场运输生产指数节节攀升，再创新高。初一至初三，出游团队遍布全国各地，尤其是旅游热线东北、北京、海南、成都、海南等地，天天“爆满”，盛况空前。正月初五起，白云机场提前进入回流高峰，全天进出港旅客79385人次，同期增长了。黄金周七天，进出港旅客总人数达490539人次，平均每天进出港客流达70077人次，同比增长。起降航班总量为4301架次，同比增长7%，创历年黄金周客流总量之最。

(三)正月初七刷新三项历史纪录

2月15日，大年初七，受短线出游客流和返程客流交汇叠加影响，新白云机场迎来了20\_\_年春运客流最高峰。全天实现旅客吞吐量90039人次，其中进港旅客为51990人次，进出港航班总数达714架次，又一次谱写了白云机场70年历史上最辉煌的一页，单日进出港客流总数、单日起降航班总架次再创历史最好成绩，显示了新白云国际机场强大的安全服务保障能力。

(四)今年春运呈现四个特点

一是客流量大、高峰突出。与去年相比，今年春运，白云机场的客流总量和航班起降总架次都有了较大幅度的增长，说明新机场的建成给白云机场带来了前所未有的业务发展空间，新白云机场实现了转场后客流量的跨越式发展。二是“温馨服务”细致周到。今年的“温馨服务”活动，我们加强了服务工作的针对性和实用性，在广泛了解旅客服务需求的基础上，创新服务举措，让广大旅客真正从中受益。三是首次服务台商包机。白云机场首次被列为台商春节包机直飞机场之一，意义非常重大。四是应急预案发挥重要作用。白云机场的应急预案在今年的春运工作中发挥了重要作用。实践证明，白云机场的各项应急保障预案是科学有效的。

二、20\_\_年春运生产的主要做法：

(一) 高度重视，未雨绸缪，切实做好春运生产的各项准备工作

今年春运是对新机场启用以来安全服务工作的一次综合大检阅，引起了机场各级领导的高度重视。为实现春运工作规范化、制度化、程序化、正常化，机场各相关单位提前进入角色，做到早着手、早研究、早部署、早落实。

1月12日，股份公司就出台了《20\_\_年春运工作方案》，成立了以总经理崔建国为组长，党委书记陈凤起、副总经理韩兆起为副组长的春运领导小组，全面负责春运生产的指挥协调工作。领导小组下设由安全监察组、宣传报道组、统计联络组、接待组等四个组组成的春运办公室，具体负责春运生产的组织协调。

1月17日，公司召开了20\_\_年春运工作动员大会，韩兆起副总经理传达了民航总局、省市及集团公司有关春运工作的通知精神，并就20\_\_年的春运生产做出了全面的部署。崔建国总经理在会上针对今年春运是第一次“远距离作战”，要求各单位要在服务好旅客的同时服务好员工。强调指出，各级领导要深入到生产一线，了解员工面临的实际困难，千方百计解决员工的后顾之忧，为春运生产提供良好的后勤保障。

前场各单位也都结合各自的实际制定了相应的工作方案和应急预案，成立了专门的春运领导小组和春运办公室，形成了一套规范有效的春运管理机制。

为确保春运安全，早在去年12月初，公司安全\_就组织开展了全公司范围内的安全大检查，重点是检查新机场的离港系统、水电系统、灯光系统、弱电系统、飞行区运行管理及公共场所的安全设施，前场各单位也根据各自的情况组织了本公司范围内的安全大检查，对检查中发现的问题都作了及时整改。

春运前夕，机场公安局和候机楼管理分公司还采取联合行动，集中整顿了候机楼内外的秩序，严厉打击拉票、炒票人员。机场交警部门加强对往来航站楼区域的车辆疏导，保证进出机场的道路24小时畅通无阻，给广大旅客创造一个安全舒适的出行环境。

(二) 严格管理，强化监督，确保春运安全措施落实到位。

今年春运，由于新机场刚过磨合期，设备性能尚处于不太稳定阶段，所以确保今年春运生产的安全有序就成为各项工作的重中之重。春运期间，上至机场领导、春运办，下至二级公司、部门，乃至一线班组，每个层面都有人值班，形成“一条龙值班线”。无论哪个环节上出现了问题，都可以随时给予解决。

前场各单位、各部门按照公司统一部署，牢固树立安全第一的思想意识，认真履行职责，确保了各项安全保障措施落到实处。

航空护卫分公司加强对重点航班、重点时段、重点人员、重点部位、重点物品的检查，在全国首推“二次安检”，不放过任何一个疑点。春运40天共查获各类违禁物品25091件，其中仿真枪353支、军用枪子弹31发、民用枪子弹68发、管制刀具796把,易燃易爆物品4003件。查获色情物品1151件，查获旅客故意藏匿违禁物品44起，查获\_\_1000多克，未出现漏检漏查现象。现场运行管理部针对春运期间各大航空公司在白云机场停场航班急剧增加等情况，认真做好过夜飞机的统计工作，并严格按照“机位饱和的处理预案”合理安排停机位，有效地保证了机坪的运行秩序。春节期间，停场过夜飞机最多达76架次。地勤公司强化现场监督与检查，加强对生产设备设施的使用管理，组织技术人员24小时值班，有效地杜绝了安全隐患。同时，斥资41万元从广州金龙客车有限公司购进一部新的摆渡车投入运营。修缮动力分公司加大对候机楼水电系统的检查维护力度，将南北供水站的设备检查维护周期调整到每周一次，并实行定时定人检查。空港快线有限公司采取不定期的检查方式对车辆进行路查，严防超速、超载等违章事件的发生，共组织路查19次，检查车辆570台次。机场公安局根据客流动向，调整警力部署，着力解决影响春运安全的治安突出问题，重点打击旅客大巴车上的盗窃行为。机场计算机中心发挥技术骨干的作用，落实责任，加强监控，确保了春运期间机场各主要弱点系统的正常运行。

从历年春运情况来看，搞好不正常情况下的服务是抓好春运工作的关键所在。为此，我们在春运前夕就对原有的四套应急预案(应急救援预案，旅客扰乱民航秩序处置预案，滞留旅客疏导处置预案，预防禽流感、非典型肺炎处置预案)进行了修改完善，同时针对新机场的实际情况增加了《机位超负荷处置预案》，确保突发情况的紧急处理。2月1日，德国汉莎航空公司lh726飞机在白云机场偏离滑行道，机场方面启动应急预案，消防、公安、现场运行部、地勤等单位接报告后立即到场处理，没有给正常运行带来影响。2月26日，由广州飞往成都的3u8736次航班，在已经推向滑跑道准备起飞时被紧急召回，原因是该飞机前次航班从成都托运来的一批放射性物质怀疑发生泄漏，机场果断暂停该航班。随后，机场值班领导、安检、公安、地勤等迅速启动应急预案，疏散该航班乘客，并对所运货物进行封锁隔离，同时联系相关专家前来检测，在确认未发生泄漏才放行飞机。两次应急救援都得到了及时有效的处置，没有给春运生产带来大的影响。组织之完备、行动之迅速、配合之默契，得到了外界的好评。

(三) 创新举措，细化服务，积极开展春运“温馨服务”活动

为认真贯彻落实省、市春运办提出的关于在今年春运期间开展“温馨服务”活动的指示精神。秉着“以人为本”的原则，白云机场推出了一系列便民服务措施，方便旅客出行，同时为“服务年”进一步深化服务工作打下了良好的基础。具体包括以下八项主要措施。

一是成立“白云机场投诉中心”。春运伊始，股份公司就成立了“机场投诉中心”，开设机场投诉热线，配备了专职接听、记录员，制定《旅客投诉管理职责》和旅客投诉热线的相关处理程序。做到小事情当场解决，一般事情当天解决，重大事情跟踪解决，尽可能让旅客满意。2月6日起，又给4条投诉热线加装了一套完善的电话自动录音系统。与老机场原有的投诉热线相比，投诉中心的成立表明了白云机场从今年春运起，正式把做好旅客投诉工作作为提升服务质量、完善服务举措的一项重要内容。通过倾听广大旅客的服务需求，来改进和加强服务工作的针对性和实用性。

二是开辟“台商春节直飞包机专用通道”。为了配合做好台商包机的服务工作，1月29日起，白云机场首次开辟“台商春节直飞包机专用通道”，尽可能减少台胞排队等候时间。同时协同海关、边检、航空公司等联检单位做好两岸春节包机的各项服务工作，真真切切地让台湾同胞感受到祖国人民的深情厚意。春运期间，白云机场还继续开通了包括军人老年人通道在内的“春运绿色通道”，方便老、弱、病、残旅客进出机场。

三是继续推行“承诺服务”活动。航空护卫分公司春运期间增加值班人员，确保国内国际所有安全检查通道畅通，并严格履行旅客排队过安检不超过18分钟的承诺。地勤服务有限公司继续履行到达航班第一件行李在15分钟内交付的服务承诺，让旅客走得舒心、顺心。由于新机场场地的变化，兑现承诺服务的难度相当大，但是最终他们还是做到了。“承诺服务”的不间断开展，受到了广大旅客们的广泛赞赏和一直好评，有效地提升了新白云机场的旅客诚信度。

四是增添汇款购票、邮寄机票、网上订房三项新业务。针对春运期间买票难的问题，航空运输服务分公司以方便旅客为宗旨，积极协调各大航空公司为旅客提供电话定座、送票上门、电话预留、机场取票等机票销售服务。国内航班开通机票销售热线，共有10条;国际航班开通机票销售热线，方便旅客订购。为方便广大异地旅客购买机票，增添了汇款购票、邮寄机票、网上订房等三项新业务。

五是开办“随到随办”值机柜台。自2月2日起，航空运输服务分公司在新航站楼三楼出发大厅k值机岛增开了k2---k8共6个“随到随办”值机柜台，并专门开辟了k15、k16柜台作为特殊旅客服务柜台，安排有经验的员工为旅客提供指引、候机、登机等一条龙服务。

六是开展“导乘”便民服务。今年春运伊始，宏利公司在航站楼三楼出发大厅设立导乘服务柜台，为不熟悉乘机流程和老、弱、病、残、孕等旅客提供导乘服务。2月1日起，股份公司团委开展的青年志愿者活动也正式拉开帷幕，身披红色“青年志愿者”授带的团员青年在航站楼内外帮助旅客出行。

七是增设航班信息查询电话。春运期间，白云机场开通30条航班信息自动查询热线和4条人工查询热线。旅客只要拨通36066999这个号码，就能方便快捷地了解所需的最新航班动态情况，足不出户就可以了解机场的有关信息。由于线路多，拨打方便，受到了旅客和广大广州市民的欢迎。

八是推广旅客候机“自助餐”。1月28日起，旅客服务分公司金龙食街推出50元/人的“旅客自助餐”。营业时间从上午的10：30分开始至晚上7：30结束，菜系包括米饭、面食、汤、水果在内共有30多个品种供选择，旅客可以根据自己的情况来安排就餐时间。

今年是股份公司的“服务年”，春运“温馨服务”系列活动的推出是细化服务的开始，春运过后，我们还将着手制定“服务年具体实施方案”，旨在规范服务行为，细化服务标准，推进新白云机场服务工作的全面进步。

(四) 把握商机，迎接挑战，争创良好的经济效益。

近年来，白云机场从春运中尝到了甜头，真切地感受到春运是商机，是创造经济效益的大好良机。前场有关单位及时调整餐饮、商业服务项目，充实包括各式各样广东、广州特产在内的应节商品，吸引旅客前来购买，取得了较好的经济效益。

作为白云机场商业“领头羊”的旅客服务分公司，积极捕捉春运商机。金龙酒家推出十几款新菜式，丰富新春菜谱。金龙食街针对旅客多，就餐时间有限的特点，首次推出50元每位的“自助餐”服务，旅客就餐人数比之前翻了一番。公司所属品牌专卖店推出年末岁尾大酬宾活动，全场减价3—8折不等，吸引了不少旅客。免税商场为春运两岸包机做准备，增加了不少深受台胞欢迎的食品，如“绍兴花雕”、“茅台”等国内传统酒类，广东特色凉果、酥饼等，满足了台商旅客的购物需求。2月9日—15日(年初一至初七)，旅客服务分公司餐饮接待人数为22,523人次，同比增长;商业接待10,609人次，同比增长119%，商业收入同比增长。

与新机场同时运营的空港快线公司，针对春运旅客流量大、运力紧张的情况，加强人员和运力的调配。春运高峰期，职工班车部每天安排一定数量的车辆支援旅客运输。春运40天，共发出旅客班车8,566趟次，运载旅客405,692人次;发出职工班车共18,586趟次，运载职工484,846人次。旅客班车部安排加班车辆68趟次，职工班车共支援旅客班车运输1,027趟次，收入呈现大幅增长态势。

白云机场第一个商旅服务品牌“易登机”公司在今年的春运中也取得了不斐的业绩。“易登机”售票处加强与各航空公司合作，及时了解各航空公司机票销售动态，通过接触与协商争取最优惠的机票销售政策，大力发展业务合作单位和常旅客市场。与此同时，加强航空意外保险和贵宾次卡销售,进一步提高员工对各项业务的销售意识和专业知识水平，全面提高销售收入。易登机旅行社还在候机楼东西到达厅休息区增设了茶点、杂志销售等服务项目，最大限度满足旅客的不同需求。“易登机”订房中心则与中航信合作，开展了网上订房新业务，方便旅客在购买机票时就能提前预订到目的地的酒店。春运以来，“易登机”贵宾服务中心共计服务旅客27,033人次，比去年同期增长18%;机票销售量达68,346张，比去年同期增长了12%。航意险的销售有比较明显的提升，平均每天\_\_张，比平时上涨了53%。酒店订房达到3,757间，比去年同期增长187%。租车量达1,032车次，比去年同期增长约10倍。

刚刚成立不久的机场汉莎食品公司在春运到来之前未雨绸缪，提前做好各项工作计划和预案。在人手相对不足的情况下，为了保证航班的正常服务，合理调配人力，市场部、品质控制部、综合办等机关部门每天抽调人员到生产一线帮忙。综合办与各部门密切配合，提前做好采购计划，储备充足的原材料和机供品，避免了因假期供应商休息而影响生产原材料的供应。春运40天共服务航班5,985架次，配餐量265,612份，分别比去年春运期间增加了和。2月13-19日的节后回流高峰期共服务航班2,858架次，日均168架次;配餐量高达127,823份，日均7519份。其中，2月15日是配餐量最多的一天，共配餐食8938份，取得了良好的经济效益。

(五) 强化宣传，正面引导，营造春运生产温馨和谐的舆论氛围

春运办和各单位的宣传部门按照宣传报道为春运服务的指导思想，及时对外发布春运信息，引导旅客出行。同时以新机场第一个春运为由头，大力宣传春运工作中涌现出来的好人好事、好经验、好做法。

春运前期，重点宣传白云机场20\_\_年春运方案、“温馨服务”举措、20\_\_年春运的客流特点以及旅客应该了解的有关民航安全知识，在媒体上全面报道白云机场今年的春运情况，为春运生产大造声势。节前高峰期，重点宣传机票销售情况。2月1日起，坚持每天通过媒体报道机场的机票销售情况，有关票务信息具体到某条航线、某个城市以及每天可以买到的不同折扣数，引导旅客尽可能避开高峰期出行。春节过后，宣传报道的主要任务是总结今年春运呈现的特点和情况，适时报道节后回流动态，方便旅客顺利返程。据统计，今年春运40天，共编写《春运生产简报》6期，在各类媒体上共刊播稿件近600篇，为上级掌握白云机场春运进展情况做了大量工作，有效地提升了新白云机场的公众形象。

从这几年实践情况来看，加强与媒体的合作，不仅大大方便旅客出行，同时又能有效地缓解机场客流高峰期的运输压力，取得了事半功倍的成效。

(六) 精心组织，周密部署，圆满完成台商春节直飞包机任务

1月29日至2月18日，海峡两岸先后有36架次的台商包机抵离白云机场，到达旅客1,436名，发送旅客1,857名，举行庆典仪式4次。1月29日南航直飞台北和2月2日厦航直飞高雄的航班，都是由广州出发的56年来首个飞往台北和高雄的大陆民航航班。

为了做好这一具有历史性意义的工作，白云机场高度重视，成立了领导小组，多次召开专门会议，协助有关部门，积极做好飞机引导、场地安排、登机桥检修和旅客安检等方面的工作，为乘坐包机的台胞开辟专用安检通道，并选派业务素质好的专业人才承担这一历史重任，圆满完成了所有包机地面保障服务工作。

2月17日下午，广州市常务副市长、广州地区春运总指挥林元和率领省市春运办有关领导来机场视察工作时对白云机场今年春节台商包机工作给予了高度的赞扬。

(七)弘扬“转场精神”，舍小家顾大家，情暖春运

“讲大局、讲团结、讲奉献、讲认真、讲实干”的转场精神在今年的春运工作中得到了全面的张扬和显现。哪里有需要帮助的旅客，哪里就有白云机场人的身影。舍小家顾大家向来就是白云机场人最为崇尚的服务真谛。没有惊天动地的英雄事迹，没有铁骨铮铮的豪言壮语，面对日益高涨的春运客流，白云机场的广大干部职工又一次放弃春节与家人团聚的机会，以高度的责任心和工作热情投入到春运生产，在平凡的岗位上奉献着自我。

总经理值班室是整个春运期间白云机场的指挥协调中心，不仅要负责前场各单位之间的组织协调，还肩负着机场与民航四大家之间的沟通与协作。上至安全生产、现场秩序，下至旅客投诉，事事都得亲历亲为。遇到天气原因航班延误，他们通常是通宵达旦。地勤公司问讯柜台的服务员们一天下来至少要回答旅客一万多次的提问，腰站酸了休息片刻继续站，嗓子讲哑了含块保喉片继续讲。航空护卫分公司的安检人员在春运高峰期，常常是连续工作10多个小时，中途没有休息一下，有些员工累病了，也不肯回去休息。机场交警大队全体干警停止休假，全力维护交通秩序，切实保证春运期间的道路畅通。空港快线公司的司机和乘务人员是全机场起得最早、睡得最晚的一批人。在外场，机务人员、装卸人员、飞机引导员、摆渡车司机和航班监护员冒着冬日的严寒，无论风吹雨打，坚守在自己平凡的岗位上，日以继夜，夜以继日。

由于今年春运是第一次“远距离作战”，广大员工面临的不仅是高强度的工作，还有来回的奔波，十分辛苦，大家为自己是白云机场的一员而自豪。春运期间，广大干部职工想旅客所想，急旅客所急，热情为旅客服务，积极为旅客排忧解难。据不完全统计，春运40天机场员工共做好事350多起，捡到的现金、物品折合人民币共计达60多万元，收到各类表扬信30多封。

在全体员工精诚团结和通力配合下，我们圆满地完成了新机场第一个春运工作任务，得到和省市领导的广泛好评和一直认可。

但是，今年的春运工作中仍然存在一些不足，需要进一步改进：一是候机楼商业营销工作尚没有到位，春运商机把握不够。二是员工技术技能有待进一步提高。三是各单位之间的沟通协调有待加强。

今年的春运工作已经结束了，各单位要保持连续作战的精神，进一步总结经验，以旺盛的工作热情、高昂的干劲投入到股份公司“服务年”的各项工作中去，努力把白云机场今年的安全服务工作做得更好，为实现新白云机场的持续快速发展做出更大的贡献。

**20\_春运工作总结会7**

20xx年春运开始以来13天，我市春运部门认真贯彻落实全国和全省春运工作电视电话会议精神，在市委、市政府的坚强领导下，提前策划、及早安排、积极协作、相互配合，切实做好春节期间的运输组织和保障工作，确保了全市旅客运输和电煤等春运重点物资运输的安全畅通，维护了良好的运输市场秩序。

>一、旅客发送量

20xx年春运前13天，旅客发送量下降明显。至2月13日止，累计安全发送旅客万人次，同比下降。其中:公路发送万人次，同比下降；铁路发送万人次，同比下降；民航发送万人次，同比增长。

>二、运力投放

我市今年春运仍然以公路运输为主，铁路、民航运输为补充。公路日均投放运力1782辆，85879座位，5473班次，城市公交共投放3087辆，投放出租车3680辆；铁路既有站由于站场改造，股道数由去年3股改1股，京沪既有线在“”图开行30趟上行列车的基础上仅增开6趟临客，发客受到限制；xxxx机场日均起降航班67架次，比上年增加9个架次左右。全市各类交通工具基本满足旅客出行需要，没有出现旅客大面积滞留现象。

>三、旅客流向特点

今年春节较晚，学生流基本未进入节前春运，我市客流以探亲流和外来务工人员返乡流为主，呈现出以下四个特点:

一是公路、铁路、民航旅客流向各不相同。公路:外省主要以xx、xx等省为主，省内主要以xx、xx等市为主。客流人群主要是以民工、探亲旅游为主，客流最高峰出现在11日，客流量为万人次，较去年最高峰下降；铁路:由于车站既有站改造施工影响，既有站运客能力受限，受此影响，xx、xx等客流；xx、xx等客流有所上升，其中最高峰日出现在2月5日，日发送旅客万人次，较去年最高峰下降；民航:今年所有航班几乎每部满员，客流最高峰出现在9日，客流量为8599人次，较去年最高峰增长。

二是民航客流量提升较大。xx机场前13天春运期间客流量同比继续保持增长，一是因为新增或加密了国内中心城市航线，其中新增的深航xx-xx-xx航线的客座率达到86%，而xx-xx-xx加密至每天一班后的客座率同比提高了5个百分点；二是时刻优化，xx和xx等商务航线的时刻优化后，部分航班的客座率提高了5个百分点以上；三是机型调大，xx、xx等航班的机型调大，其中xx和xx航班的机型由之前的A320调成193座的空客A321后，客座率依然保持在90%。四是国际(地区)航班客源充足，其中xx和xx航班的客座率均超过了90%，xx航班在加密至每周6班后的客座率保持在97%以上，春运期间增加的xx和xx航班的客座率也保持在90%以上。

三是公路节前运量下降明显。去年同期，公路客运量稍有下降，但今年运量下降明显，主要原因是:一是学生流未进入春运，民工返程和探亲客流减少；二是受到网约车的冲击，中短途客车客源流失严重；三是随着人民生活水平的提高，更多人选择自驾出行。

>四、运输秩序

春运以来我市天气情况较好，运输秩序良好。交警支队全警动员，联合交通运管部门，重点加强长途客车、旅游包车、务工人员包车、微型面包车、危化品运输车的安全检查以及酒驾、醉驾、毒驾的违法查处，有效保障了运输秩序。运管部门加大各大车站交通疏导，旅客高峰期，全员进站，较好的维护了车场及周边运行秩序。各车站、机场也与公安、运管等部门大力配合，积极营造良好氛围的同时，广泛开展各种活动，提升服务质量。团市委与\_门联合举办“暖冬行动”，为各重点承运场站提供疏导服务，也有效维护了各场站秩序。

>五、安全情况

全市各市场安全有序。春运各单位在各级春运办领导下紧密协作，始终把安全放在工作的首位。春运工作启动以来，全市道路交通安全形势平稳，未发生一次涉及危化品、大客车的群死群伤事故，未发生长时间、大范围交通拥堵等情况。

>六、下步工作重点

随着春节前最后一波客流高峰以及黄金周和节后“探亲流”、“旅游流”的到来，特别是节后民工返城、学生返校高峰将接踵而至。对此，我们将重点做好五方面工作:

一是高度关注恶劣天气对春运安全，特别是黄金周后，我市将有明显降雨过程，可能出现雨雾较重天气，我们将及时发布天气变化情况，督促各单位完善应急预案，千方百计把“保安全、保畅通、保民生和保稳定”作为春运工作重中之重，确保平安春运。

二是全力做好春节黄金周“探亲流”和“旅游流”运输保障工作。在时刻监控客流情况的同时，积极协调铁路、公路及民航，做好分流工作，防止出现大规模拥堵和滞留现象。

三是及早组织做好节后民工返城、学生返校客流高峰期的运输组织与协调工作。

四是继续把春运安全和文明优质服务工作放在突出位置，努力实现“平安春运”总体目标。

五是积极做好宣传统计和协调工作，通过设置在市政府站的《春运专栏》窗口，以及电视、报纸、电台、网络等方式及时反映春运中出现的新情况、新问题，宣传好的经验做法，表扬涌现出的好人好事。针对春运各单位和旅客提出的问题，热情答复、积极协调落实。

市春运办将继续加强组织领导，严格监管落实措施，做好各项防范工作，确保全市春运工作任务顺利完成，让xx人民过个安全、稳定、祥和的春节。

**20\_春运工作总结会8**

20xx年春节已平安、愉快的度过了，各行业、各部门，社会各界的人们以崭新的精神面貌、快节奏的运作在各自的工作岗位上，为建设和发展大大连做出应有的贡献。回顾春节期间在客运战线上，领导、职工、司、乘人员和管理人员的紧张忙碌的身影，汇同在大连地区春运的春潮中，为人们度过一个平安、祥和的春节，使春运安全工作达到百分百，圆满的完成了春运工作任务，我们感到欣慰。

这与各级领导认真贯彻落实《辽宁省营运客车参加“春运”、“黄金周”节日旅客运输的有关规定》精神所分不开的，我们总结有以下几点体会：

>一、提高思想认识，全面进行安全教育

为了顺利、圆满、安全的全面落实春运工作，由金州区交通局组织的、交通大队领导参加的客运车辆业户、司乘人员、工作管理人员、车辆技术检测单位的安全教育大会，会上交通局副局长苍永庆同志讲了话，肯定了成绩、通报了事故案例、强调了旅客运输安全的重要性、布置了任务，明确了责任，提出了要求，交通大队领导强调了交通安全管理工作的重要性和意义，客运代表表了决心。会上由线路客运代表签定了安全运输责任状，结合我们公司的实际情况，在线客运车辆十九辆，在参加安全教育大会的基础上，对参运参检的全体职工传达了会议精神，提出了要求，明确了责任，自上而下的从各级领导到客运司、乘人员，层层签定责任状，特别是汽车检测中心，结合上级要求，制定了“春运”旅客运输车辆技术检测实施计划和方案，成立了领导小组，落实专人检测项目责任到人，提出要求，做好检测工作记录，查出隐患，保证检测质量。为保证春运工作的安全打下了一个良好的思想、组织工作落实的基础。

>二、明确责任，认真落实

在签定安全运输责任状的前提下，重点强调落实车长责任制，公司所属各线路车，车主任车长，认真抓好春运期间本车在各个环节上的安全落实，做到正点发车，不拉客、不甩客，车辆停稳上、下客，不超员、不违章，司乘人员配合好，热情、礼貌、周到为乘客服务，在春运期间没有出现交通违章处罚和旅客投诉事件发生，圆满的完成春运工作任务。

>三、鉴借

今年春运工作得到安全的落实，有以下三点鉴借：

1、领导重视，各级抓落实，充分做好春运前的准备工作(包括车辆技术检测)。

2、各级明确责任，层层真抓实干，不走过场，见实效。

3、一线司乘人员思想认识提高，认真落实，各环节运作扎实。

**20\_春运工作总结会9**

今年春运从2月x日开始，到3月x日结束，按照市、县主管部门的文件要求，我公司在上级领导的指导、有关部门的协助下，经公司全体人员的辛勤工作，圆满完成了春运工作。回顾今年春运，我公司主要做了以下几项工作：

一.健全组织，明确责任

春运工作开展以后，公司成立了春运工作领导小组。整个春运工作在经理xxx的领导下迅速开展。下属各科室分工明确，责任到位，层层签订目标责任书。

二.制定应急预案、配备应急车辆

根据春节期间道路旅客运输量大，冰雪天气多的特点。在恶劣天气的情况下，为了不出现旅客滞留现象和特殊情况下做好滞留旅客的保暖工作，我们积极响应上级的号召，制定应急预案，配备应急车辆，确保旅客的安全出行。遇恶劣天气，及时发送安全提示短信，提示安全行车。

三.加强宣传

加强宣传教育工作。除正常的安全学习外，春运前夕还召开了由交警、运管等管理部门参加的春运专题会议，对公司职员、司乘人员进行了广泛的春运动员和安全教育。同时利用多种形式宣传春运。签订安全责任书、悬挂横幅、出了一期春运安全行车专题板报、在车站醒目处悬挂了安全警示标语，大力营造春运氛围。

四.落实制度，狠抓安全

1.对参加春运的车辆进行了一次全面的安全检查和春运例检。由公司专职例检人员负责对每一参运车辆，进行安全机件性能大排查，并做出详实的例检记录。对存在隐患车辆，停运整改，确保投入春运的车辆车况良好，车容整洁。

2.严把从业人员驾驶资格关，杜绝无证驾车和疲劳开车。

3.认真落实GPS监控制度，及时掌握车辆运行动态，利用GPS监控平台，全天候对车辆进行监控。并做出详实的监控记录，发现离线车辆立即查询情况及时维修。发现一起不按运行线路运行和违反凌晨2---5时落地休息的车辆，给予重罚，并做出停运一个月严肃处理决定。有效减少重特大交通事故的发生。

4.公司严格要求司乘人员热情服务、礼貌待客，限度的减少服务质量投诉现象，为广大群众欢度春节营造一个安全和谐的社会环境。

五.加强市场监管，维护良好的市场秩序

为了保证节日期间运输服务“文明有序，优质高效”本着全方位为旅客着想的原则。公司利用简报、板报等形式进行宣传，要求司乘人员不准甩客、骗客、倒客，防止乱收费等现象。加大了市场监管力度，有效维护客运市场秩序。

>六、加强值班制度，做好保通渠道

公司在春运期间成立了春运领导办公室，办公室全天值班，设立值班电话、随时保证信息畅通，做到信息及时上通下达。构建了信息平台，圆满的完成春运任务。

>七、春运总结

春运结束后，3月x日安全例会及时对春运工作作出总结并对20xx年度安全生产先进进行表彰，使广大司乘人员的树立了安全行车、文明服务的经营理念，为20xx年安全生产工作起到了好的带头作用。

虽然我公司20xx年春运期间，无发生一起死亡事故，安全生产四项频率都有所下降，基本上做到了“旅客无滞留、安全无死亡、优质服务无曝光”的总体要求，但也存在着很多不足之处，在今后的工作中，我们要发扬成绩，改正不足，争取在新的一年取得更优异的成绩。

**20\_春运工作总结会10**

年我市春运工作在省运输局及各级主管部门的正确领导下，在广大春运一线干部职工的共同努力下，始终以重要思想为宗旨。坚持“以人为本、科学组织、合理调度、安全第一、确保畅通”的指导原则，对春运期间的公路运输实施程序化、制度化、规范化管理，抓好每个运输环节，严把“三品”检查关，尽职尽责、确保春节期间广大旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意，通过精心组织，大胆管理，靠前指挥，使今年春运在恶劣的天气条件下，圆满完成了道路旅客运输任务。据统计，今年春运期间共投入客车47269辆次，共发班次117900个班次，包车、加班582个班次，客流量万人次，万人责任事故发生率为零。这是近年来春运安全运输形势最好的一年，受理旅客投诉18人次，处理满意率100%，接到表扬电话9次。这些成绩的取得我们主要做了以下几方面的工作：

一、领导重视、周密部署、措施得力

市运管处根据省厅运输局和市交通局对春运工作的要求安排，和市政府对今年春运工作的统一部署，元月10日召开了“漯河市\_\_年春运工作动员会”，下发了《漯河市运管处\_\_年春运工作方案》、《漯河市运管处春运应急处理预案》。会上市运管处党总支书记、处长张庆闽同志对今年的春运工作做了整体部署，并针对今年春运特点，制定了切实可行的实施方案，确保春运安全：一、提高认识，统一思想，加强春运工作的组织l领导;二、早做准备，不打无把握之仗，制定完善春运工作实施方案，保证春运工作有的放矢，有条不紊，井然有序;三、加强对司乘人员的安全教育，牢固树立安全意识，防患于未然;四、保证车辆技术状况，及时消除事故隐患，严禁带病上路，预防机械事故的发生;五、加大对汽车站的监管力度，尤其是注重“三品”检查工作，把“三品”堵在站外、车下;六、加强春运期间值班工作，责任到人，严禁脱岗;七、做好春运期间有关资料的统计和突发事件及事故及时上报工作;八、做好对重点线路、热点线路客运秩序的管理工作，加大对不规范经营的打击力度，严禁无证经营、倒客、甩客等现象的发生;九、做好运力调配，保证旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意;十、继续实行安全生产责任制，完善安全生产制度和措施。要求全市各运输企业要合理安排运力，加强调度指挥，根据客流的变化，及时调整班次和班期。加强服务质量，坚持全心全意为人民服务的思想，认真执行部颁有关运输服务质量标准，大力提倡优质服务，推行规范化服务，广泛开展多种形势的“三优”服务竞赛活动，努力提高服务质量和服务水平。十一、继续加强高致病性禽流感防控工作，遇到突发情况，迅速启动应急预案。在这次动员会上强调了道路运输经营者的安全生产责任制、事故追究制和旅客运输市场的监督管理措施及执行准则，对今年春运工作平安、顺利完成任务起到了很大作用。同时在会上还成立了漯河市运管处\_\_年春运工作领导小组及办公室，具体负责春运期间的协调组织工作及春运应急预案的落实。

由于今年春运工作领导重视、分工细微、指挥得当、预见性强，所以面对春运期间持续出现的恶劣天气和客流高峰，做到了繁而不乱，忙而有序，各项工作都取得了突出成效。

二、认真履行职责，搞好安全监督管理

针对今年春运旅客运输任务重、投放运力多的特点，从春运开始到结束，始终严把安全生产三个关口，即：进站“三品”检查关、参运车辆报班出站关、车辆行驶安全关。我处对全市辖区所有汽车站都专派驻站监督人员，对汽车站执行二十四小时监督和把关，克服了以往个别企业“只管赚钱、忽视安全，出了事故，推出不管”的不负责思想。为加强道路运输安全生产管理，提高营业性道路运输驾驶员职业道德素质，提升道路运输服务质量，。市处春运办集中组织春运安全运输知识讲课三次，并由宏运集团有经验的优秀驾驶员讲解各种路况条件下的安全驾驶技术和经验，在特殊情况下的应急处置等安全内容，参运司乘人员参加学习率100%，并把《警钟长鸣的事故展览图片》摆放在汽车站的出站口，时常提醒司机同志尽职尽责、安全驾驶，确保旅客生命、财产安全。

针对今年降雪量大及浓雾天气多等不安全因素，我们对春运做到了：1、严格落实安全生产责任制，层层签定安全目标责任书。为进一步落实安全制度，我们采取了从管理部门到主管人员，从主管人员到运输企业，从运输企业到运输业户，“四位一体”的落实责任方式，签定四级安全目标责任书，层层分工，人人加压，使履行安全职责成了每位人员的自觉行动。2、加强对汽车站的驻站监督。今年春运由于天气恶劣路况差，我处驻站监督人员除严格坚持二十四小时值班外，根据每天天气情况，监督各汽车站调度室加强对发班客车例检、例保检查和防滑链的安装使用。在雪冻浓雾天气根据全国高速公路封闭公告对客车线路经过封闭路段的长途线路停班、停运、严禁车站售票。整个春运期间我们始终把安全运输放在首位，精心检查，严格把关，使得春运发班117900个班次，没发生任何责任事故，保持了良好的安全运输形势，达到了政府满意、企业满意、旅客满意。3、加强客运包车的管理。为解决旅客出行难的问题，我们精心组织，积极协调，督促各客运公司除提供正常的运力外，还针对春运期间外出务工人员较多，相对集中的特点，为保证外出人员节前按时返乡，节后顺利外出，加强了春运包车的管理，要求企业抽调车况好的车辆参与包车客运，并采取得力措施加强车辆“三检”力度，经安检员检查车况良好，证件齐全有效，必备物品完备由公司经理签后方可进行包车客运，由于采取应急措施得力使几次客运高峰平稳渡过。

三、靠前指挥、科学管理

今年春运与往年相比，存在两大特点：1、由于受天气影响客流平淡无峰而启动较早。2、天气恶劣冰冻浓雾时间较长，路况太差，加大了旅客运输的不安全因素。我处根据新的特点和情况，结合我市客流、流向、流时执行科学调度，靠前指挥。根据实际情况我处提前五天就要求春运管理人员进入状态，使客运稽查、客运管理、客运值班完全到位到岗。在春节前后七天里，天气连降大雪，气温极降，冰冻路滑雾又大，个别天气能见度不足100米，旅客出行困难。为此我处春运办工作人员，严格监督出站客车的技术状况及防滑设备的使用情况，主要负责人亲自把关长途包车、加班业务的办理程序，凡司乘人员有违章记录的坚决不准办理包车和加班业务，在雪大路滑的初夕年三十和三、六、九几天客流高峰期，市处领导带领春运值班人员对暂时滞留站内旅客积极作好解释工作，协调企业根据流向调整运力，确保运输安全情况下加开包车和加班业务。

今年春运是近几年来天气最恶劣的一年，但由于各级领导对春运旅客运输的重视，深入一线、科学组织、靠前指挥，全体春运管理人员尽职尽责，成为近年来安全运输形势最好的一年，也为今后春运道路旅客运输提供了宝贵经验。

四、加强市场监管，确保春运秩序井然

春运期间是乘客集中疏散的时节，加强市场监管，确保春运安全有序尤为重要。今年春运刚开始，我处就把这项工作作为全处的中心任务来抓，加大了对运输市场的稽查力度，对扰乱运输秩序的“黑车”、“野车”和超范围经营客车，进行严厉打击，为参运企业提供了宽松良好的经营环境，深受运输企业和合法经营业户的好评。

1、严厉打击非法营运车辆。针对今年春运天气恶劣路况极差的特殊情况，为保障广大旅客的生命财产安全，我处三个春运稽查队全体人员，顶风冒雪，尽职尽责。坚持二十四小时巡逻制，严格认真的维持着我市的春运秩序，对违法、违规经营行为从严整治，不徇私情。春运期间，登车检查超员、超载、消防器材、防滑链随带情况共计840辆次，检查合格率98%，消除安全隐患4起，查处倒客、甩客、骗客行为19次。按照《道条》规定全部给予相应的处罚和教育。

**20\_春运工作总结会11**

20\_\_年春运工作已圆满结束，现就我局20\_\_年道路春运保通保畅工作开展情况总结如下：

按照《四川省交通运输厅转发交通运输部关于认真做好20\_\_年道路水路春运工作有关事项的通知等三个文件的通知》(川交函〔20\_\_〕13号)、《泸州市交通运输局关于认真做好20\_\_年春运工作的通知》(泸市交客〔20\_\_〕25号)文件精神，我局主要开展了以下工作：

一、完善组织机构，认真落实管养公路春运保通保畅工作职责。针对该项工作的重要性，经局党委研究决定，成立以党委书记、局长陶泊滔为组长，各分管领导为副组长，相关科室负责人为成员的春运保通保畅工作领导小组，对该项工作进行统一指挥、统一部署。

二、安排局相关科室技术人员在春运工作开展前就涉及我局春运保通保畅工作的安全隐患进行排查。对排查出的安全隐患，立即进行整改。对于因客观原因而不能立即整改的安全隐患设置了明显的警示标志，并安排专人进行执守。

三、加强城乡环境综合治理及道路日常保养、小修保养工作力度，春运工作开展前，我局就安排下属各养护站对管养公路的路面、路肩、波形护栏、边沟进行了清扫、清洗，对路面坑槽进行了修补。共计完成：人工清扫路面1500万平方米，人工清理边沟8000米，人工铲路肩万平方米，清洗波形护栏万千米，修补路面坑槽3000平方米。使我局管养道路的路况水平及路容路貌得到了进一步提高;

四、对在建的大中修施工路段采取措施，加强管理。春运期间，我局暂停了所有大中修工程的施工，要求施工单位材料的堆放要符合施工安全管理规定，不得妨碍道路上通行车辆的正常行驶。安排专人在春运期间进行值守，一旦发生交通阻碍，及时疏通。对发现问题应及时报告，及时处理;

五、要求下属各单位在春运期间落实24小时值班和领导带班制度。发现问题应及时启动应急预案，确保群众及车辆的安全通行;

六、加强春运宣传，做好相关信息的收集和报送工作。春运期间我局已按时向省、市上级部门及媒体书面或口头上报春运道路路况信息20余条，让公众及时了解出行信息，为公众出行提供全方位的服务和保障。

通过以上工作，我局在春运期间未发生一起因道路运行状况不良而发生的安全事故，使春运安全工作达到百分百，圆满的完成了春运工作任务。

**20\_春运工作总结会12**

20xx年春运于1月28日开始至3月8日结束，为期40天。在市交通运输局及县委、县政府的领导下，在全县交通系统全体干部职工的执着坚守、辛勤努力下，坚持以人为本、安全第一、服务至上的原则，切实保障广大人民群众出行乘车需求，圆满完成了春运各项工作。现将20xx春运工作情况总结如下：

>一、全面完成春运运输工作

春运期间，我县共投入营运车辆138辆(其中班线客车40辆，公交车10辆，出租车61辆，农村客运27辆)，总发班次约为11860班，共计运送旅客总人数约为107155人(其中：班线客车约为202\_班，运送旅客约19363人次；农村客运约5818班，运送旅客约32191人次；公交约4000班，运送旅客约万人次)；春运水路运输投入船舶40艘次，发船850余艘次，共运送水上旅客8099人次；县境内高速铁路共发送旅客47103人次。春运期间受理客运投诉共计4起，处理投诉回复4起，办结率达100%。春运期间全县道路运输行业未发生一起道路运输安全事故，未发生一起维稳事件，未发生一起重大服务质量事件。

>二、切实落实春运工作各项措施

一是高度重视，精心组织。为确保春运工作的圆满完成，县交通运输局召开了由局机关相关业务科室和局属相关单位负责人、春运各客运企业及水运企业负责人、安全管理人员参加的春运工作会，印发了相关春运文件，对春运工作作了全面的安排部署，对春运工作作全面安排部署，成立了以局长为组长、各分管领导为副组长、局机关相关科室和局属相关单位主要负责人为成员的春运工作领导小组，全面组织协调春运的各项工作，做到了精心准备、提前谋划、周密部署、狠抓落实，确保了春运各项工作落实到位。

二是压实安全责任，强化安全监管，积极开展隐患排查治理。始终把安全放在春运工作首位，坚决克服麻痹思想和侥幸心理，切实履行行业监管责任。一是严格落实安全责任制。与公路、水路客运企业签订20xx年春运安全责任书9份，专项安全培训客运驾驶人员200余人次，签订安全责任书200余份，把安全工作落实到人头、车头、船头。二是加强源头安全管理。督促汽车客运站严格执行“三品”、“三不进站，七不出站”规定，做好旅客进站体温测量、亮绿码、实名制售、检票管理工作；督促水运码头严格落实“六不发航”和“救生衣”制度，严禁“三无”船只营运。三是强化行业运输监管。督促企业贯彻落实安全管理各项规定，严格执行营运车辆“六严禁”管理规定，严格车辆技术管理，严格车辆安检制度，开展从业人员专题教育培训。四是县交通运输局成立春运督查组，由分管领导带队对道路运输企业、汽车维修、驾培机构、道路桥梁、在建工程、水上运输船舶安全进行了拉网式安全检查，督促企业加强安全自查，及时整治消除安全隐患。

三是加强路检路查，做好应对恶劣天气的准备。春运开始至现在累计对辖区内道路开展巡查约500余次；做好应对恶劣天气的准备。切实做好春运期间路面病害整治工作，维修路面约120平方米。坚持开展春运期间公路环境整治，同时每日安排65名养护人员对路面实施清扫保洁，投入5台洒水车冲洗路面共计约160余车次。积极开展道路交安设施维护工作，共施划公路震荡标线平方米、维修更换波形护栏12米、增设路口标志标牌50套、道口桩168根、减速带92米。加强雾霾、雨雪、低温、冰冻等极端天气下全县重点线路、路面、交安设施、桥梁涵洞和临崖路段的路政巡查，及时处置路面结冰现象。建立应对极端恶劣天气工作小组，及时向企业通报春运期间天气情况，全力做好了春运期间恶劣天气下的应对工作。

四是做好农民工平安返乡返岗运输服务保障工作。悬挂以欢迎农民工返乡和交通安全等为主题的横幅标语，积极营造关爱农民工的良好氛围。设置农民工专用售票窗口1个，为农民工预留团体票额，提供方便快捷的购票服务。在车站大厅设立农民工便捷服务“爱心驿站”服务点1个，为农民工提供茶水供应、购(退)票指导、交通信息咨询、候车换乘指引、拎包帮扶等温馨服务。

五是及时向企业通报违反“六严禁”规定情况及道路运输从业人员重点监控名单、黑名单，督促企业严格驾驶员聘用并开展从业人员春运专题教育培训，组织开展“打非治违”相关工作，出动执法人员积极维护车站周边秩序，劝离客运站周边私家车停放90余台次，与公安、环保等部门开展联合执法4次，开展严厉打击涉嫌非法营运社会车辆等执法活动。

六是组织开展春运“情满旅途”工作。县交通运输局组织发起“平安温暖回家路，真心真情在旅途”主题志愿服务活动，春运期间派出志愿者前往xx客运站及高铁站开展志愿服务活动，维护车站周边及站内秩序，维护站内及车辆环境卫生，为需要帮助的乘客提供温馨服务。自活动开展以来，志愿者共检测旅客体温30500余人次，发放疫情防护、禁毒等宣传资料500余份，解答群众咨询300余人次。

七是加强执法检查工作。严格春运执法巡查检查工作，春运期间共检查水运企业、公路旅客运输企业10家，发现安全隐患6起，督促整改6起；交通执法路面巡查共检查车辆700余台次，其中货车60余台次、客运车辆410余台次、出租车130台次，劝离客运站周边私家车停放90余台次；开展水上安全检查11次，检查船舶70余艘次，规范成道路摆摊设点215处，清理摆摊设点41个。

八是坚决筑牢疫情防控堡垒。督促春运参营企业切实履行疫情防控责任，抓细抓实各项常态化防控举措。督促客运站继续落实好站场车辆消毒通风、人员健康码查验、体温检测、旅客佩戴口罩等防控措施；督促相关客运企业持续做好车船消毒、司乘人员人员佩戴口罩出行，督促冷藏运输企业车辆承运货物严格执行“三不承运”要求。与此同时，积极推进交通运输重点人群新冠肺炎疫苗接种，力争做到“应接尽接”，春运期间，我县客货、寄递物流、高铁等相关服务人员接种疫苗140余人；积极落实交通运输一线人员核酸检测，力争做到“应检尽检”，春运期间，我县客运、寄递物流等相关服务人员开展核酸检测320余人。

>三、做好春运服务保障工作

一是周密部署，科学调配，保障运力。督促车站和运输企业加强车辆调度管理工作，根据xx实际情况制定应急运输预案和突发情况应急预案，做好我县运力储备，重点做好县际、市际等中、长途运输班线的运力调配，充分发挥直达班车安全、快捷、舒适的优势，提高干线公路旅客运送能力，确保了春运期间的道路旅客运输工作科学配置、紧密衔接、有效运作。

二是多管齐下，加大春运宣传力度。春运期间我局督促客运企业、汽车客运站充分利用广播、电视、标语、宣传展板、LED电子屏等多种宣传渠道向社会宣传我县20xx年春运工作开展情况，树立了交通运输行业正面形象，营造了良好的社会舆论氛围。

三是抓好春运信息报送和应急值守工作。春运期间，我局严格执行领导值班制度和应急处理工作制度，安排专人负责春运的统计、信息报送，向成都市春运宣传工作群报送春运简报13期，确保了春运统计数据、实时工作信息的准确性、及时性、多样性。

**20\_春运工作总结会13**

自1月26日至3月6日，为期四十天的20xx年春运已经结束。春运期间，在县委县政府、上级交通主管部门的正确领导下，在市运管处的正确指导下，根据区道路运输管理局《关于认真做好20xx年全区道路春运工作的通知》(桂道运客【20xx】13号)和百色市春运工作会议要求，全所运政执法人员，精诚团结，克服困难，履行监管职责，以人为本，按照“以客为主、科学组织、协调配合、安全有序”的原则，认真组织开展各项春运工作。春运期间，全县共运输旅客977903人次，日均24447人次，同比减少2%，实现了零安全行车事故的“平安春运”的工作目标。现将春运工作总结如下：

一、工作完成情况

全县春运期间共投放客车17622辆，累计发车64916个班次，运送旅客977903人次，完成旅客周转量154687188人公里，同比增长20%，完成客运收入万元，同比增长。其中发往广东等务工地321个班次，运送外出务工农民61903人次。为解决春运农民工返程高峰运力紧缺问题，保证农民工及时返岗，共调派异地支援车辆753辆次。整个春运平稳渡过，无旅客滞留现象、安全行车责任事故发生。

二、主要做法

(一) 逐层召开动员大会，提高思想认识

1月23日，运管所组织有关部门及客运企业参加召开春运工作会议，会议传达了市、县交通运输局有关春运工作会议精神，会议具体部署春运的工作，要求各客运企业相应召开春运动员大会，将春运会议精神传达至参运驾驶员、各站务管理人员、客运责任人、各司乘人员。 1月24日，召开全县20xx年交通春运工作动员大会，相关部门领导和广大参运企业人员参加会议。会上，县政府副县长李浩做了动员讲话。据统计，全县参加动员培训驾驶员达681 人次，相关站务服务人员达160 人次。

(二)加强组织领导，强化责任意识

为加强对今年春运的组织领导，我所成立了以所长为组长、副所长为副组长，各股室成员及各运输企业负责人为成员的20xx年道路春运工作领导小组，春运办设在所运输股，由潘丽梅股长兼任办公室主任。所春运办精心制定行之有效的春运工作方案及应急预案，做好春运期间值班、稽查安排，从制度、人员上保证春运工作的正常开展。督促各运输企业结合自身客运特点制定相应工作方案、应急预案及春运人员值班安排，报春运办备案。建立上下衔接、横向协作、政令畅通、反应灵敏的春运指挥体系，统一指挥协调本辖区道路春运工作，确保春运期间重要生产生活物资的畅通高效和广大人民群众出行的安全便捷。

(三)运输组织有序

1、科学预测，及时落实储备运力。节前组织运输企业做好我县20xx年春运形势分析，做好春运期间投入车辆及各种配套设施设备的准备工作，提前做好农民工客流调查，了解农民工的流向、流量、流时分布，提前安排落实好包车和加班计划。各客运站共落实储备运力167辆。

2、做好各种牌证的管理发放工作。做好春运加班牌、包车牌等

各种牌证的管理发放工作。根据市道路运输管理处要求，我所客、货运股组织企业做好牌证签领计划，并指定专人负责牌证的发放工作。发放中认真审核拟领取牌证车辆的资质条件，对发放、领取的牌证做好登记工作。

3、严把节后运力调拨手续。运输股对实施异地支援调车计划

的车辆进行资质审核，强调该类车辆必须为节前各客运站已报我所备案的储备运力车辆，同时具备有效车辆证件及春运证、加班牌方可进入我县节后旅客运输市场，共发放调拨单753张。

4、充分发挥农村客运站的输运功能，减轻城区客运站客运压力。同意化峒和龙临客运站售票配客发班，鼓励客运站引导其深入村、屯接送旅客，并深入周边村、屯接送旅客，减少了外出务工农民进城转车的出行麻烦。

(四)加强安全监管，全力保障运输安全

1、加强源头安全监管，落实“三关一监督”

(1)、开展节前安全大检查。根据市运管处安排部署，积极配合20xx年度全市道路运输管理目标责任考核和安全生产履职检查组深入全县客运企业开展道路运输春运安全检查，对全县 425辆参运客车技术状

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！