# 行行出状元工作总结(热门4篇)

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2025-04-06

*行行出状元工作总结1>一、科学安排，合理调度，确保生产任务的完成。完成混凝土运输，是公司重要的生产任务，保障生产任务的完成，是车辆管理的核心任务。20xx年，公司业务不断扩大，车辆也在不断增加，特别是下半年，公司业务发展迅猛，生产任务不断增...*

**行行出状元工作总结1**

>一、科学安排，合理调度，确保生产任务的完成。

完成混凝土运输，是公司重要的生产任务，保障生产任务的完成，是车辆管理的核心任务。20xx年，公司业务不断扩大，车辆也在不断增加，特别是下半年，公司业务发展迅猛，生产任务不断增加，但驾驶人员却缺员严重，为保证生产任务的完成，车队通过科学安排，合理调度车辆运行，并努力发挥驾驶人员的生产积极性，从而全面保证了生产任务的圆满完成。

>二、加强安全管理，抓好驾驶人员队伍建设

车队在管理过程中，努力摆正生产与安全的关系，既要保证生产任务的完成，又要防范事故发生。既要反对为了生不顾安全，让全体驾驶人员明确，安全也出效益;同时也要反对为了安全，降低效率，安全生产零公里的想法。为此，车队在抓好生产任务完成的同时，认真抓好驾驶人员队伍的管理和安全教育：

一是经常对驾驶人员进行安全教育，组织驾驶人员学习《道路安全法》及本公司的《车辆安全管理制度》，增强司机的安全意识。并经常天气变化等容易影响车辆安全行驶的实际情况，及时通过黑板写安全提示、书面发安全提示或电话通知等办法，提醒驾驶人员注意交通安全，全年向驾驶人员作安全提醒60多次。

二是要求驾驶人员合理安排好工作和休息做到疲劳不驾车;酒后不驾车;不开英雄车。平常对车辆勤检查、勤保养维护，发现问题及时解决，做到车辆不带病上路;驾驶人员不带情绪开车，确保行车安全。

三是组织驾驶人员认真分析本公司发生的每起交通事故的原因，引导驾驶人员从中吸取教训，做到安全驾驶。

四是加强对新招驾驶员的考核把关，全年共新招驾驶员xx人，对新招驾驶员逐个进行面试面谈和技术考核，把好入队驾驶人员的技术关。

五是严肃公司的规章制度和纪律，对严重违反公司规章制度的驾驶人员给予开除处理，对技术不够熟练或行为不能达到公司要求的驾驶人员，及时予以辞退处理，从而不断提高司机队伍的素质。

>三、认真抓好车辆技术保障管理

车队能认真按规定对车辆进行保养、年审年检和二保工作，建立车辆行驶里程记录及维修档案，详细填写各类报表，全年共年办理车辆年检25部。同时，严把车辆技术状况交接制度关，驾驶员在交接车辆时，必须检查各自的车辆情况，察看车辆车况是否完好，确定无磕碰挂擦和丢损等情况，发现问题及时报告车队和机修人员，否则发现损坏由当值驾驶员承担。三是完善车辆管理档案，新购车辆、过户车辆及时办理入户(变更)手续，全年办理新车入户挂牌手续xx部(其中小车2部)办理车辆变更手续xx部，保证车辆手续合法完整。

>四、努力做好交通事故处理工作

公司业务发展快，车辆增加快，车辆运输任务重，难免发生一些交通事故，车队在加强安全管理，努力降低事故发生率的同时，努力做好每个交通事故的处理工作。20xx年发生的xx起大小交通事故，在全队人员的共同努力下，都较好地得到处理，特别是对20xx年2月6日驾驶员xxx发生的一起重大交通事故的处理，车队负责人能从维护公司利益出发，处处以公司利益为重，通过努力加强与交警、法院、保险等部门的协调，顺利处理了这一事故，最大限度地维护了公司利益，也得到公司领导的肯定。

>五、存在问题

一是车辆快速增加的同时，驾驶员增加快，由于各种因素造成驾驶员队伍的素质参差不齐，20xx年度虽然花费大量精力抓安全管理，但发生的交通事故较多，特别是发生了一起重大交通事故。

二是管理力量较为薄弱，车队现有车辆部，驾驶员xx名，且随着业务的扩大，还将继续增加，车队实际现有车辆管理人员只有一人，许多工作做得不够细，许多工作显得力不从心。

20xx年度，在公司领导的重视关怀下，较好的完成了各项工作任务，新的一年，我们将再接再厉，认真抓好车队的各项管理工作，既保障生产的持续发展，也不断提高安全管理水平，为公司创造更大效益。

**行行出状元工作总结2**

>一、组织实施

“阳光采购策略”—---公开透明的按采购制度程序办事，在采购前、采购中、采购后的各个环节中主动接受审计及其他部门监督。

20xx年我们进一步强调采购工作透明，在采购工作中做到公开、公平、公正。不论是大宗材料、设备还是小型材料的零星采购，都尽量多的邀请相关职能部门参与。即使在时间紧，任务重的时候，也始终坚持这个原则，邀请审计部相关人员一起询比价，采购前、采购中、采购后的各个环节中主动接受审计监督。即确保工作的透明，同时保证了工程进度。

1、完善制度，职责明确，按章办事。

200X年通过组织学习《采购管理战略》和公司ISO9000质量管理体系文件，通过换版之机完善了更具操作性的《材料、设备采购控制流程》、《采购及供方评价作业指导书》等采购管理制度。制度清楚，操作有据可查，为阳光采购奠定了理论基础。

2、公开公正透明，实现公开招标。

采购部按项目部和施工单位上报的采购计划公开招标，邀标单位都在三家以上，有的多达十余家，并且邀标谈质论价全过程总工办、工程部、审计部、采购部都参与，增加阳光采购透明度，真正做到降低成本、保护公司利益。

3、采购效益全线凸现。

实施公开透明的阳光采购策略后，同等的材料设备价格东和湾比东和银都便宜了，东和春天西区比东区价格降低了３－５％。为公司节约了100多万的采购资金，直观有效地降低了材料设备采购成本。

4、监督机制基本形成。

做好价格和技术规格分离和职能定位工作，价格必须经采供部和审计部，技术必须经工程部和总工办，形成相互制衡的工作机制；防范、抑制腐败。建立材料价格信息库和材料价格监管机制,提高采购人员的自身素质和业务水平,保证货比三家,质优价廉的购买材料,减少工程成本,提高采购效率，提高企业利润。

>二、围绕控制成本、采购性价比最优的产品等方面开展工作

200X年采供部继续围绕“控制成本、采购性价比最优的产品”的工作目标，要求采购人员在充分了解市场信息的基础上进行询比价，注重沟通技巧和谈判策略。要求各长期合作供应商在原东和银都、东和湾、东和春天的原价位的基础上下浮５－８个百分点（当然针对部分价格较高而又不降价的供货商我们也做了局部调整）。同时调整了部份工作程序，增加了采购复核环节，采取由采供部副经理在采购人员对材料、设备询比价的基础上进行复核，再由采供部经理进一步复核，实行了“采购部的两级价格复核机制”，然后再传送审计部复核。力求最大限度的控制成本，为公司节约每一分钱。采供人员也在每一项具体工作和每一个工作细节中得到煅练。

>三、进一步加强对供应商的管理协调

200X年采供部进一步加强了对供应商管理，本着对每一位来访的供应商负责的态度，制定了《采购供应部供方信息表》，对每一位来访的供应商进行分类登记，确保了每一个供应商资料不会流失。同时也利于采供对供应商信息的掌握，从而进一步扩大了市场信息空间。建立了合格供方名录，在进行邀标报价之前，对商家进行评价和分析，合格者才能进入合格供方名录、才具有报价资格。

根据公司管理层的最新思维，公司新一代的供应商也应建立在真正的战略伙伴关系上来，甚至拿他们当自己公司的部门来看待。因为公司的成本核心竞争力的体现最主要的来自于公司所有供应商的支持力度，供应商对每家客户不同的政策特别给予我司的竞争对手的政策的好坏将直接影响到我司的成本核心竞争力的高低。房地产和建设行业是个相对特殊、独立的行业，供应商圈子相对独立，比如钢材、水泥可用供货商资源并不多。房地产企业都用着很多同样的供应商。因此采供部必须考虑怎样既能使供应商始终至终、一如既往的给予我们最优政策，又能更好的为公司营造良好的外部合作环境，使供应商能真正全心全意的为东和服务，抛弃双方的短期利益，谋求共同长期的健康发展。我们发展了诸如：达钢集团、拉法基水泥集团、鸽牌电线电缆公司、伊 士顿电梯集团等战略合作伙伴单位。从而抢占节约成本、降低价格的制高点，为公司的持续健康发展奠定基础。

>四、步加强对材料、设备价格信息的管理

200X年采供部进一步加强了对材料、设备信息的管理，每一次材料设备的计划、询比价都进行了复印留底，保持了信息资料的完整，同时输入电脑保存，建立采供部材料、设备信息库，以备随时查阅、对比。

>五、提高部门工作员工的业务素质和责任感

200X年采供部特别注重，除组织部门人员进行培训外，还注重在平时的每项具体工作和每个工作细节中不断的提高业务素质，同时反复强调采购人员的责任感，强调每个人对自己采购的材料设备负责到底，保证了对材料、设备有效的追踪。

>六、08年将具体从以下几方面予以改进：

1、公司推行流程管理的契机，细化采购管理流程（10个）

房地产企业管理水平的差异最明显的体现在流程管理上的差异，流程管理成熟度是衡量企业是否进入规范化的主要标志，公司从规范化进入精细化管理阶段最重要的前提是建立强大的流程管理体系。抓住公司推行流程管理的契机，细化采购管理流程,从而全面提高公司采购管理水平。

2、制定采购预算与估计成本。

制定采购预算是在具体实施项目采购行为之前对项目采购成本的一种估计和预测，是对整个项目资金的一种理性的规划。它不单对项目采购资金进行了合理的配置和分发，还同时建立了一个资金的使用标准，以便对采购实施行为中的资金使用进行随时的检测与控制，确保项目资金的使用在一定的合理范围内浮动。有了采购预算的约束，能提高项目资金的使用效率，优化项目采购管理中资源的调配，查找资金使用过程中的一些例外情况，有效的控制项目资金的流向和流量，从而达到控制采购成本的目的。

3、改进供应商的选择。

在进行供应商数量的选择时既要避免单一货源，寻求多家供应，同时又要保证所选供应商承担的供应份额充足，以获取供应商的优惠政策，降低物资的价格和采购成本。这样既能保证采购物资供应的质量，又能有力的控制采购支出。根据我们的规模，供应商的数量以建立重要货物供应商信息的数据库。

4、在需要时候能随时找到相应的供应商，以及这些供应商的产品或服务的规格性能及其他方面的可靠信息。

5、建立同一类货物的价格目录。

以便采购者能进行比较和选择，充分利用竞争的办法来获得价格上的利益。

6、采购员根据图纸提前介入询价。

设计图纸出来后，采供部提前介入，争取赢得时间，降低采购成本。

在20xx年的工作中，我们部门要虚心向其它部门学习工作和管理经验，借鉴好的工作方法，努力学习业务理论知识，不断提高自身的业务素质和管理水平。使自己的全面素质再有一个新的提高。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。同时我部门希望公司各个部门出新、出奇的想出不断下降成本和提高效率的方法，并不断的大胆尝试，取其精华、修改弊端。为公司在新年度的工作中再上新台阶、更上一层楼贡献出自己的力量。

**行行出状元工作总结3**

>一、业务水平的提高

前厅的服务工作是一个很需要用心的工作，通过领导和同事循环渐进的培训和指点，自己的业务水平得到了很好的提高。前厅是客人对会馆印象好不好的发生地，所以保持前厅环境整洁有序是我的工作之一。同时，一直保持咖啡区，多功能区，茶艺区等营业区整洁，整齐，舒适也是重中之重。此外，客人点完餐，快速下单给吧台。对会馆里的商品感兴趣的客人，给他详细介绍，客人如果想买，配合前台，让客人及时结账。了解茶文化，能给客人泡出好茶，让客人品出茶的精华，让客人品茶舒心放心。

>二、努力提高服务质量

服务质量和会馆发展成正比的关系。会馆的服务工作和前厅的服务工作有极大关系，为了提高会馆的服务质量，会馆领导们对会馆的服务质量进行全面监督检查，并结合自身实际制定了卫生检查标准，给员工引进新的服务理念，制定了服务用语标准。我的服务意识很快的得到提高，服务水平也逐渐加强和巩固。前厅服务工作根据这些标准及时发现问题，及时服务好客人，给客人一种宾至如归的感觉。会馆的会员及客人也给予会馆的服务工作给了极好的评价。

提高服务质量也是在提高会馆影响力和知名度。会馆的全体同事和我努力学习、钻研业务、规范服务，提高会馆服务质量，充分满足会员及客人的一切消费要求。

>三、明年的工作展望

xx年是新的一年，我将以积极进取的心态与会馆的同仁，一起努力提高会馆商品的销售业绩。

树立强烈的服务意识，全心全意地做好服务工作;加强与客人的沟通，从沟通中了解客人的需求和满意度。一名优秀的服务员不仅要掌握基本的服务常识，更要善于察言观色，了解客人及会员的需求及消费心理。总之，只作为一名优秀的服务员还是远远不够的。我们前厅服务员的目标是成为优秀的营销员。

(二)

①、在员工的实践操作中，对其出错、易错的问题，进行针对性的在岗培训，本月对前厅部来说，是具有挑战性的，但在酒店领导及部门的努力之下，圆满完成了对各会议、团队的接待任务。

②、前厅部通过理论培训及实际操作，并根据对员工日常的业务能力及工作职责、态度，制定了“部门奖惩制度”，对日常工作失误进行处理，严重者进行现金处罚，而每月对部门优秀员工进行评选，用处罚得来的现金奖励给员工，实乃为“取之于员工，用之于员工”。对部门的凝聚力也起到了一定的作用。

存在的问题：

①、员工遵守酒店规章制度性不强，时有违反店规店纪现象发生

②、部分房间的工程遗留及维修问题仍未得到彻底解决，造成部分客房产品不合格，遭到客人投诉。如房间有异味、经常上不了网等。

③、基本物品配置未到位，造成客房产品不完善，地毯旧、脏，房间显得单调、无新意。客人普遍反映无入住高星级房间所体现的温馨、豪华感。

④、员工操作过程中熟练性不够，服务技巧性欠缺。与其他同星级酒店相比，存在经验上的差距，服务规范化还能应付，但灵活性、个性化的服务相对缺乏，而我们酒店正是需要这种服务

⑤、部门间的配合还不够默契，缺乏沟通。

⑥、入住常住客户量少，客源市场不稳定。

**行行出状元工作总结4**

陶庄司法所在区司法局的正确领导下，在镇党委、政府的关心支持下，按照年初制定的工作计划，紧紧围绕“社会矛盾化解、社会管理创新、公正廉洁执法”三项重点工作，立足职能，扎实工作，较好地完成了区司法局、镇党委政府交给的各项任务,为维护全镇和谐稳定，促进经济和社会事业健康发展贡献了力量。现就上半年的工作总结如下：

>一、主要工作

（一）围绕加快法治陶庄建设，深入开展了法制宣传教育活动

1、多样式拓展普法宣传形式

坚持把普法宣传作为法治陶庄建设的基础来抓，开辟了举办培训班、开办法治讲座、发放宣传单、法律赶大集等多种形式，大力进行普法宣传。上半年先后举办各类培训班6期，培训人员600多人，开展法律讲座10次，发放宣传单、明白纸近5000份，送法律下乡4场，组织法律赶大集2次，与长明阳律师事务所联合法律宣传2次，取得了良好的宣传教育效果。

2、全方位丰富普法宣传内容

（1）围绕促进经济社会又好又快发展，加大宣传了与经济、政治、文化、社会发展相关法律法规。我们利用妇女节、国际消费者权益保障日、土地日、村两委换届选举、三夏防火防汛等时节，深入开展经济法、民法、合同法、反不正当竞争法等与公平竞争、诚实信用相关的市场经济基本法律原则和法律法规的宣传，以及人口与计划生育法、矿产资源法、环境保障法、食品卫生法等与资源、环境、知识产权方面相关的法律法规的宣传，促进了各类市场经济主体依法生产经营和管理，努力推动全镇经济社会全面、协调、可持续发展。

（2）围绕促进改善民生和人的全面发展，大力宣传了劳动法等与人民群众生产生活密切相关的法律法规。根据今年陶庄镇拆迁任务，我们加大了劳动争议、房屋拆迁、土地承包和征用等方面法律宣传力度，大力宣传劳动法、婚姻法、农业法、土地管理法、土地承包法、信访条例、房屋拆迁条例、物权法、安全生产法等，增强了公民的安全生产意识和自觉保护劳动者合法权益意识，有效预防和减少了各类社会矛盾纠纷。

（3）围绕创建文明城市，促进社会公正正义，大力宣传了《刑法》等与平安建设有关的法律法规。工作中围绕创建文明城市，做文明市民，大力宣传《刑法》、《刑事诉讼法》、《治安管理处罚法》、《行政许可法》、《国家赔偿法》《预防未成年人犯罪法》和《妇女儿童权益保障法》等法律法规，加强治安和刑事法律的宣传教育，加强预防和化解社会矛盾的法制宣传教育，加强基层民主自治、维权、信访等方面法律法规的宣传教育，引导公民依法表达自己的利益诉求，依法解决各种矛盾和纠纷，大力促进了和谐社会建设。

3、多渠道提升普法工作水平

（1）开展了法律进校园活动。我们在2所中小学建立了“青少年法制教育基地”，对青少年进行全面系统的教育。期间，不断利用网络、新闻媒体、宣传栏、黑板报等形式，让法律知识“走进校园”、“走进课堂”、“走进教室”活动得到进一步深化。

（2）开展了法律进乡村活动。针对陶庄镇企业多的实际，由司法所牵头、劳动服务站配合，在农民工入厂时同时发放法律宣传册，提高农民工依法自我保护意识。开展两委换届选举宣传活动，发放宣传单3000余份，组织司法行政协理员培训6次，培训人数600多人，开展了“模范法治示范户”活动，调动了农民群众学法的积极性，为法治村居的创建奠定了基础。

（3）开展了法律进矿企活动。积极协调镇党委政府要求各企业建立健全职工学法制度、法律培训制度、学法用法年度考试考核制度、法律知识竞赛制度等，强化了职工法制意识，我们还在215煤矿、\_机焦等企业的依法治理试点中，注重抓好企业“建章立制”，学用结合，激发职工学法用法的兴趣和热情取得了较好的社会效果。

（二）围绕化解矛盾，扎实开展人民调解及矛盾纠纷排查工作

1、加强组织建设

3月份，结合镇里人员调整，我们建议镇党委及时调整调解委员会，成立由派出所、信访办、法庭、司法所、国土所、计生办、民政办、群团组织为成员的镇调解委员会；5月份我们又结合村两委换届选举对全镇30个村、2个居委会的调解委员会进行充实调整；针对陶庄矿企多，人员杂的情况，我们积极主动协调矿领导，在陶庄矿、山家林矿设立司法协理员。

2、完善工作制度

落实责任挂钩制度，年初，我们与各村（居）协理员签订工作责任书，将基层司法协理员工作成效同调解组织的个人经济利益挂钩，增强了基层司法行政协理员的工作的积极性；抓好培训制度，司法所每月组织一次司法行政协理员培训，通过法律小座、案例分析、组织理论考核、会议汇报等方式，提高司法行政协理员的业务素质；完善登记统计制度，按照区司法局统一的调解文书格式要求，对各类矛盾纠纷的调解做到有申请、有调查和调解笔录、有协议、有回访，有记录。对调解不成功的发给当事人《调解不成告知书》，建议当事人依法行使仲裁或诉讼权利。

3、深入隐患排查

深入村居排查，我们每月深入到村居，听取司法行政协理员汇报情况，向村居民了解矛盾隐患，做到心中有数，防患于未然；走访区镇信访部门，我们每月走访区\_、镇信访办，了解本镇人员上访情况，有针对性做好心理疏导和法律服务工作。半年来，全所共排查各类矛盾纠纷174件，其中：邻里纠纷73件、人身损害纠纷11件、债权债务纠纷13件、宅基地纠纷21件、婚姻家庭纠纷46件，山林纠纷4件，其他纠纷6件。

4、努力化解矛盾

认真开展纠纷调解工作，牢固树立矛盾无小事的观念，调处好每一件纠纷，对调解成功的，做好回访工作；对调解不成的，耐心平息事态，告知双方依法行使仲裁或诉讼权利，截止目前，全镇共受理各类纠纷120件，纠纷受理率达到100%，调处成功率达到97%，无调解不当而发生民转刑或非正常死亡。没有因调处不当引发民转刑案件或群体性上访等激化案件，所达成的调解协议件件得到落实，无违法调解及协议被法院撤销的现象发生。同时我们还创新矛盾化解方法，实施了推荐矛盾双方代理人，即矛盾双方推荐代理人，让调解活动在代理人之间进行，更容易使双方当事人接受，我们还创新了人民调解与劳动调解相结合的工作机制，成功调解了105起农民工与滨湖煤矿工资补偿的问题，我们积极把人民调解与司法调解结合起来，与法庭联合调处种庄王超与孟庆民劳务伤害纠纷的案件、联合法庭调解离婚案件，都收到了较好的效果。

（三）围绕改造人成就人，扎实做好安置帮教和社区矫正工作

1、加强社区矫正对象的教育

目前全所共有社区矫正对象46人，刑释解教人员53人，落实每月28日集体教育，完善点名制度、个别谈话制度、请销假制度，开展了“以感恩的心，做好每一件事”的教育。我们还将管理的矫正对象所涉及的相关罪名的具体内容一一整理，装订成册，结合这些内容，针对不同的犯罪类型对每名矫正对象进行刑法罪行的讲解，如：罪行的概念、造成的社会危害、构成的要件、判刑的上下限等，让他们不光能知道自己犯了什么罪，还能慢慢明白是因为思想上的什么错误导致了自己犯罪，今后该如何约束自身行为，避免自己再犯罪。对个别矫正对象以家庭伦理方面的话题为主要侧重面，通过谈话，与矫正对象沟通、交流，产生共鸣，让他们明白家庭对人的重要性，让他们知道人必须要有强烈的家庭意识，把自己当成家庭不可缺少的一份子，对家人时刻怀着责任感，担负起家庭赋予自己的责任，只有这样才能很好地控制自己的欲望、约束自己的言行，才不会做出伤害自己、伤害亲人的事情。

2、抓好党员的帮扶工作

所里每名党员至少联系一名家庭困难、案情恶劣、现实表现一般的矫正对象作为自己帮扶对象，采取接对子的形式，帮思想、帮困难、帮困惑，把矫正对象的进步与自身的进步结合起来，目前党员自愿捐钱300元，捐书12本，家访32人次，面谈及电话交谈120余次，切实使帮扶工作落实到实处。

3、开展公益劳动活动

我们组织矫正对象到敬老院、幼儿园公益劳动，通过体力劳动的方式来锻炼矫正对象的意志，改造他们的思想，让他们逐渐体会到为他人、社会做些有意义的事情给自己带来的满足和快乐，与他们曾经给他人、社会带来的伤害形成对比，用真实的感受代替抽象的宣讲，从“身”和“心”两方面对他们形成正面影响，使他们能清楚知道幸福美好的生活只有通过自己双手的辛勤劳动才能实现；而尽力去做帮助他人、有益社会的事情自己才能真正快乐。通过这种潜移默化的手段逐渐影响他们的思想，纠正不良行为，慢慢达到树立正确思想行为的目的。

4、延伸矫正管理触角

针对驻地在陶庄镇的山家林矿（通晟有限公司）和陶庄矿（联创有限公司）两大矿区没有司法行政协理员，个别矫正对象在司法所处于“挂空档”状态，我们司法所结合工作实际，积极作为，不断创新社区矫正管理机制，工作向矿区拓展，主动与矿区联系，在矿区设立了司法行政协理员，便于矫正工作的开展，使近一年没有报到的2名矫正对象纳入正常的管理，同时我们设立安置帮教基地（枣庄亿林园艺有限责任公司），为刑释解教人员及家属落实工作。

（四）围绕公正执法，积极开展法律服务工作

1、努力推动农村小项目法律服务工作

农村小项目建设法律服务工作，只有通过政府主导、全社会共同参与，才能使工作目标得以实现。为此，我们通过主动向局领导汇报，向镇领导提建议等方式，争取各级重视这项工作。目前这项工作还在艰难地进行着。

2、全力维护弱势群体合法权益

以免费法律顾问活动为切入点，前移法律援助工作，努力构建社会主义和谐新农村。今年一月份，我们成功了维护唐庄10名农民的菜地补偿问题，6月份又为种庄的王某进行法律援助，以至王超向司法所向送来了一面“扶助公民维护正义”的锦旗。

3、积极提高服务质量

积极指导开展各项法律服务工作，今年以来，法律服务所共代理诉讼事务11件，非诉讼事务2件，群团劳务纠纷3起，写法律文书21份，解答法律咨询102人次，担任法律顾问6家，有效化解纠纷，挽回经济损失120万元，截止当前，两所完成法律服务57380元。完成全年任务进度百分之六十点四。

（五）围绕提高素质，大力加强队伍建设

1、扎实抓好理论学习

制定了理论学习计划，明确了理论学习规定，强化理论学习“四个决不”意识。即“坚持理论学习制度决不动摇，落实理论学习计划决不移动，狠抓理论学习内容决不删减，清点学习人头决不遗漏”，第二季度组织学习16篇理论文章，3部法律条文，开展了党员读好书活动，每个党员必须读一本好书，丰富了人员的知识面，通过学习确实达到武装了头脑，提高了认识，推动了工作。

2、搞好信息文章的采集

本着培养人、锻炼人的目的，动员全所人员紧密结合岗位实际，认真挖掘信息线索，积极弘扬司法亮点，及时快速上报信息，第二季度全所共写信息43篇，发表24篇，其中在省级刊物发表2篇（20\_年3月18日《省权利报》“殷殷一片乡村情”、20\_年5月6日《省权利报》“陶庄矛盾调处规范化”），在市级单位报纸发表6篇（《枣庄日报》2月9日、4月13日、6月20日、6月22日），区级报纸发表2篇（3月22日薛城周迅“小人物、大智慧”、4月8日薛城周迅“忙人马大姐”，在区政府网发表1篇，在司法局信息网发表13篇。通过交任务，抓评比，确实提高了人员写作技能及工作的敏锐性。

3、大抓形象建设

以创城为契机大抓人员形象建设，要求司法所全体人员上班期间必须着制服，为此我所为每位同志购买了一套制服，同时要求鞋要亮，衣要挺，帽要正。每三天组织一次个人卫生检查，做到头发要常理，胡须要常剃，指甲要常剪。强化礼貌待人，热情服务。做到外人进门要起立，端水问好笑脸迎，外出调解要耐心，好言相劝把事平。要求办事廉洁公正，坚持以面向基层，为群众办实事、办好事的为官做事原则，组织了党员献爱心、帮扶活动，组织动员党员积极参与慈善一日捐，上半年拒绝吃请3次（姜某、刘某、刘某某），拒绝代币价券1张（开发区二建公司价值1280元），收锦旗2面（姜某、王某）。通过以上举措进一步规范了司法干警的言行，树立了司法队伍的良好形象。

（六）围绕政府中心工作，为党委政府分忧

今年以来我们司法所积极参加镇组织的村两委换届选举、计划生育清理、校园周边环境整治、三夏防火、矿区拆迁、关爱困难儿童、信访值班、治安巡逻等工作，做到法律法规的宣传及时，处置问题妥当，党委放心。

>二、存在的主要问题

半年来我们虽然取得了一定的成绩，但也存在一些问题，主要表现在以下几个方面：

1、与政府关系的协调方面，存在着误解，支持不够的问题。

2、个别人员大局意识不够强。

3、农村小项目法律服务任务落实难的问题突出。

4、个别村居司法协理中履行职责不够好。

5、办公硬件设施陈旧，特别电脑老化问题严重。

6、对个别矫正对象管理不够严格。

>三、下半年的打算

通过半年来的工作开展，我所暴露出了许多不足。长期以来陶庄所一直在荣誉的光环下工作，工作形成了一种模式，缺乏脚踏实地的精神，无论是思想和行动，还是精神面貌，都需要与时俱进。下步我们要向其他优秀兄弟所借鉴学习，取长补短，一步一个脚印开展工作，我所将会迎头赶上，我们有条件，有信心把今后的工作开展好。

（一）完善制度，规范队伍建设

下半年，我所主要从队伍正规化建设入手，狠抓队伍的纪律作风、政治思想和业务知识。努力建设一支政治坚定、业务精通、作风优良、执法公正的司法行政队伍。通过对思想政治教育、纪律作风教育、职业道德教育的学习培训，提高队伍的政治业务素质，充分调动司法所工作人员的学习积极性，消除了等、靠和执法不力的思想。在司法所规范化方面狠抓业务资料的规范化建设，完善了档簿资料，规范档案管理。将司法行政、人民调解、矛盾排查、安置帮教、普法宣传、日常工作各类文件、资料、台账、记录、卷宗分门别类，整理归档。做到存放齐全，管理有序，格式统一，登记规范，各项工作基本上达到规范化、标准化的要求。

（二）加大村居司法行政协理员培训力度，促进司法行政各项工作开展

针对部分司法行政协理员法律知识缺乏，工作效率低、履职不好等情况，下半年，我所每月召开一次基层司法行政协理员工作会议，严格考核。坚持每周一排查、每月一汇报，重大情况及时上报，使其做到了排查有记录，无漏查、漏报情况。同时，指导广大司法行政协理员积极为村级决策提供法律意见、建议，积极参与本村重大合同的起草、修订，协助司法所开展好合同监管工作。在矛盾调解方面，我所制定工作的长远计划，先从抓村级调解员入手，真正把各村居调委会建立起来，发挥调委会的能力，而不是应付检查。

（三）齐心协力，推动法律服务工作长效开展

法律服务工作一直是我所工作困难较大的难题，由于工作没有理顺，进展比较慢，发展不平衡，难以完成局里制定的全年收费目标。所里多次召开会议商讨下步法律服务工作如何开展，制定计划。我所将法律服务工作定为下半年工作的主线，沉到基层，专人包片，工作责任制，力争把法律服务工作尽快开展起来，形成制度，为镇得又好又快发展保驾护航。

（四）总结“五五”经验，为“六五”启动奠定基础

按照依法执政、建设“平安枣庄”的要求，为迎接“六五”普法启动，我所整体推进“法律六进”工作开展，走到村居、学校、企业等普法重点单位，制定了20\_年普法计划。下一步，我所以落实计划为主，在企业设立司法办，带动全镇普法工作开展。整体推进全镇依法治理工作，开展好“法治陶庄”建设。

（五）积极创新，全面落实社区矫正和安置帮教工作

下步我们将对矫正对象进行各类排查，针对不同类群体的心理特点进行心理矫治，并进行不定期的抽查和询问，严防死守，避免矫正对象进行违法犯罪活动。积极拓宽矫正工作方式，积极探索社区矫正属地化管理工作的新模式。加强走访，切实发挥司法协理员的作用，密切联系村委会，全方面监控、管理和教育，养成了矫正对象定期汇报的习惯。坚持具体问题具体分析，避免过分教条和墨守成规，让矫正对象能够真切的感受到我们帮助其重新回归社会的决心和信心。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！