# 思科服务器工作总结(优选18篇)

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2025-04-02

*思科服务器工作总结1xx年运维部在分公司直接领导下及全体员工的勤奋努力下，顺利完成网络维护、网络建设、网络安全等任务，有力的保证了版纳辖区数字电视业务发展，全年来的工作总结如下：>一、网络维护及建设1、城域网维护建设1）、在分公司的正确领导...*

**思科服务器工作总结1**

xx年运维部在分公司直接领导下及全体员工的勤奋努力下，顺利完成网络维护、网络建设、网络安全等任务，有力的保证了版纳辖区数字电视业务发展，全年来的工作总结如下：

>一、网络维护及建设

1、城域网维护建设

1）、在分公司的正确领导及相关部门的大力支持下，运维部全体人员的勤奋工作。城域网维护截止11月份，运维部共处理用户故障非电子派单电话报修518次，电子派单3687次，安装用户1869户，搬迁用户288户，平移用户147户，开通副机用户152户，提高了网络覆盖质量，更有力的提升了市场竞争力。

2）新区网络新建工程立项7项，实施7项等几个光节点网络覆盖面积，促进了业务发展和业务收入的增加。

3）、完成城域网建成管道建成4。98千米及配套设施建设。

4）、运维部必须及时认真上报当月的《网络维护月报表》、《安全隐患月报表》、《电子派单周、月报表》、《新装用户月报表》的工作。

2、网络优化建设

运维部在分公司领导的直接指导下，实时对城区网优不彻底区域地点进行不间断的网优及线路改造工作。

3、乡镇网络建设

1）、根据省、地公司和县分公司安排，在分公司领导亲自带领下，年初对全县所辖区乡镇网络进行了数字电视整转前的规划与设计。

2）、20xx年对全县所辖区20个乡镇中16个乡镇的网络进行优化改造及1个乡镇网络的新建工作。

3）、县乡联网乡镇有线电视用户整转平移3540户，乡镇有线新装电视用户1629户。全县乡镇有线数字电视用户总数5169户。

>二、加强技术培训，提高队伍素质

运维部承担分公司工程建设的主要队伍，面对工程建设、网络安全干线安全重要任务，要在短时间内保质保量完成，无论是组织工作，还是技术工作都存在较多的难题。为此，分公司把开展技术培训作为一项确保工程质量、进度的重要措施来抓，采取走出去请进来的方式，不但多次派员工参加省、地公司举行培训学习，经常利用部门开会时间组织运维人员进行集中学习培训，还和邻近兄弟公司进行面对面经验和技术的交流，提高了维护人员的\'技能。

>三、存在问题及不足

1、目前运维部整体须加强思想认识、提高工作效率、提升服务水平。

2、特别注重安全生产搞好网络干线巡检工作。

3、运维部目前极其缺乏新技术、新业务的尖端人才，针对下一步的数字双向网络、数据等新业务，加强能承担新的维护任务技术的培训及业务学习。

4、加强运维文档的管理，提高维护质量。做好每月必须及时认真上报的各类报表。

5、随着城区网络的进一步扩大，交通工具的问题不多地制约着运维部的快速反应机制。

>四、工作计划

1、继续抓好网络维护质量管理和科技维护水平，提高网络运行质量。

2、继续抓好、抓实省一二干线巡查工作。

3、积极配合做好城域网、本地传输网、城区管道及乡镇网络建设服务等工作的准备开工建设及其他工作任务。

4、按计划搞好网络新建、小区新建的立项及建设和竣工及验收工作。

5、落实运维部的各项管理制度，明确目标管理，理顺工作流程，提高工作效率、提升服务水平。

6、完善安全生产制度，搞好安全生产工作。

**思科服务器工作总结2**

xx年，我县网络维护中心工作在县委、县的正确领导下，认真贯彻落实中央、省、市、县重大会议精神和县委县关于网络和信息的重大战略决策部署，围绕县委、县中心工作，紧紧围绕县委、县中心工作，以维护电信网络和网络设施建设为中心工作，以提高网络管理水平为工作重点，不断强化基础管理，创新工作机制，狠抓落实，全面提高网络管理和网络维护服务水平，为全县经济建设、社会稳定和经济发展服务。截至目前，全县共计投入万元，完成网络维护中心的各项工作任务。

>一、完善网络管理体系

>（一）加强信息化建设

1、建立健全信息网络管理体系，完善网络建设制度。根据我县经济建设的需要，我县网络中心建设工作以及县城网络维护中心建设规划的规划和部署，结合网络建设工作，制定了《电信网络中心信息网络管理和维护工作实施方案》，进一步完善了网络信息服务中心的相关制度。

>（二）加强网络信息技术与网络安全管理，完善信息网络设施建设。

2、完善信息服务中心网络管理体系。根据县委、县中心工作要求，结合县委、县重大决策部署和我县电信网络安全管理工作实际，对电信网络设备和网络设备进行了全面检查和维护，及时排除了安全隐患，有效的防范了各类网络信息事故。

3、进一步加强网络信息服务中心的管理。严格实行了信息中心网站、网站的日常管理和维护，全县各部门网站均建有信息公开栏，每期信息公开时间均在规定时间内公布，接受群众监督，实现了“网上办公”的\'目的。

>（三）加强网络信息网络设备、网络设施管理和信息资源管理

加强了对电信网络系统的保安和维护，确保了全县网络安全和经济运行。

>（四）加强电信网络设备、网络设施管理。

4、建立健全了县局和县局的电信网络管理机构。县局对县局电信网络设备、网络设施、网络设施进行了全面检查和排查，严格按照省、市关于电信网络设备、网络设施的规定，建立健全了电信网络设备和电话网络设备的管理、维护和使用制度，保证了电信网络设备、网络设施的安全。

5、完善了各网络制度和网络管理制度，并按照要求建立了县局和乡镇（街道）的电信网络制度和网络设备制度。

>（五）加强网络维护管理工作的领导、组织、指导和监督工作。

6、县局成立了县局网络安全领导小组，负责组织、督促检查网络设备、网络设施、网络设施等的维护和管理工作。

7、成立了县局和乡镇（街道）的网络管理和维护工作领导小组，负责全县电信网络的网络管理和维护，定期对信息网络网络进行检查和指导，及时排除故障，有效防止了网络安全事故的发生。

8、制定了全县电信网络管理和维护工作实施方案，做到了责任明确、任务清楚、工作有力、措施到位。

9、建立了县局和乡镇（街道）的电脑网络管理和维护工作领导小组，负责全县电信网络的网络安全和维护。

>（六）加强网络设备、网络设施的维修和使用，确保电信网络设施、网络设施的安全和网络设施的正常运行。

县局网络管理中心为了保证县局电信网络设备、网络设施和网络信息设备的正常运行，保证县局和乡镇（街道）、村级网络的正常运行，及时发现并处理网络设备、网络设施故障，及时消除故障，确保了县局和乡镇（街道）、村级网络的正常运行。

>（七）加强网络信息安全管理。

10、县局制定了《关于加强对电信网络设备、网络设施和网络设施的管理和维护的方案》，进一步规范电信网络信息设备、网络设施和网络设施管理。

11、加强了县局和乡镇（街道）的电信网络安全管理，确保县局和乡镇（街道）、村级网络的正常运

**思科服务器工作总结3**

初踏社会，心情激动、紧张、难过。激动的是我终于可以长大了，可以开始我真正的人生;紧张的是不知自己是否能适应这个社会，战胜这新环境;难过的是从此我就要在这纯真的学生生活上画上句号了。心里矛盾，脑子里翻天覆地。

我现在在广东\_\_\_科技有限公司工作，担任网络管理职务。刚进来公司的时候经理就和我聊了很多，问我网络方面会不会，组装和维护计算机有过吗?我当时真是出了一把冷汗，不过还好平日在学校都有这方面的动手，自己的电脑被我也折腾过一段时间，还是游刃有余的回答了经理的`“逼问”。到现在我工作有两个月了，还记得实习开始的那一天，我是在无聊中度过的，整日无所事事，几乎在办公桌前一坐就是一天，空闲得让我要打瞌睡了，真希望可以有人叫我帮忙做点事情啊!现在可不是这样了，五月一日劳动节是我们搬迁新公司的日子，所有的东西都是新的，我进公司的那天起我就知道，我最大挑战的时刻才刚刚开始，五一全公司员工都有四天假期，我可是天天在加班的哦，因为我就是要趁着假期把新公司的网络弄好——组建局域网。这其实就是我的工作。我当然全力以赴，尽心尽力做到最好。而且时间很紧，对于刚刚出来工作的我觉得压力挺大的，经理还给了我好几点要求，要所建的局域网能够做到：

1、网络类型为：服务器/工作站型;

2、各工作站之间可以互相访问，共享某些目录，就是所谓的资源共享;

3、服务器同时作为邮件服务器，可以在收发互联网的同时使得公司内部员工可以局域网内部自由收发邮件，统一内部邮箱地址如：\_\_\_@photar。而且这个邮箱可以用outlook等邮件软件自由收发。

4、电脑收发传真。

5、公司最终实现一个无纸办公化的办公场所。

**思科服务器工作总结4**

时光如梭一晃而过，弹指间20xx已接近尾声，不知不觉中充满希望的20xx年正向我们走来。这一年在领导的关怀下、同事的帮助以及自己努力下，攻克了工作中的一个个小难关，个人的工作能力也得到了提升。现将本年度的主要工作情况总结如下：

>一、下位机程序的维护。

主要是调试双单片机控制器KDHE程序中的漏洞，如主从片在连续快速搬开关的情况下偶尔不通信，并在李老师的指导下与硬件组同事的配合下增加发电电流随占空比弱化、修改温度弱化曲线和PID调节方式。

>二、上位机程序的维护和升级。

年初时接手了上位机工作，由于之前没有用过VC++，于是边学边用，遇到问题积极通过课本、网络等寻求解决办法。在寓学于工作中发现自己进步很快，在解决一个又一个问题的过程中掌握了VC++的使用。对于客户标定主要是增加发电电流随占空比弱化、退出刹车禁止高踏板功能以及降噪、电池电流弱化功能，将1—4V踏板的高低端死区改为电压显示，修复k。k文件丢失问题，改进Default功能。K。k文件丢失应该是电脑的安全级别设置的太高，阻止了K。K文件的创建，于是在能找到K。k文件，并且K。k文件不为空的电脑上可用Default功能，否则不显示此功能，保证其他功能仍然可用。Default功能之前是将控制器中的程序恢复为初始设置，这就带来了一个问题，比如通过刷机给控制器程序升级，但是按了Default按钮之后就又恢复到之前的版本，升级Default功能后程序可以恢复到当前版本的默认设置。对于工厂标定主要是增加主要是将模拟量页面改为显示实际电压、解决遗留问题、提高软件的通用性，以及日常的维护和升级工作。

>三、四月初开始将网站的内容移到上。

刚开始什么都不会，就在懵懵懂懂中开始移植，犯了不少错，也留下了一些遗憾，例如当时没把下载到本地进行备份等，可喜的是最终在1周之后将网站改版成功。

>四、更新网站。

改版之后开始在李老师的指导下更新网站，如通过增加动态图片、新闻的方式使首页看起来更加美观、内容更丰富；修改paypal支付方式，将原来选择paypal支付后发邮件给客户支付改为直接连到账户进行支付，提高客户购买效率；给图片加水印，印上“Kelly Controls，LLC”字样防止图片被盗；将新闻内容存入数据库，网站管理人员可以方便地通过后台添加、修改、更新、删除新闻；将产品列表页面由静态改为动态，实现与数据库同步更新，通过后台添加、修改、删除产品之后，产品列表可以自动更新，提高网站管理人员工作效率，同时也避免了不细心造成的错误；在产品列表页可以直接将控制器加入购物车，提高了客户体验度。

>五、提高网站安全性。

任何程序都存在漏洞，同样我们所使用的网站模板不例外。随着网站上订单成交量的增加，必定会被黑客盯上，所以首要工作就是修补程序漏洞。之后通过修改文件夹权限，添加安全模块，将客户的信用卡信息进行加密存储，定期清除信用卡信息等进一步提高网站安全性。

>六、网络推广。

将“凯利科技投资有限公司”加入百度百科、谷歌地图，将用户操作手册添加到百度文档等文档类网站，在腾讯问问、百度问答等网站通过解答问题的方式推广凯利控制器。

>七、优化网站，提高排名。

如增加404页面，在用户输入了找不到的链接或是错误网址时显示，给用户友情提示，使他们能够尽快找到想找的内容，较默认的404页面用户体验度要好一些，在一定程度上降低了用户直接将网页关掉的可能性。网址静态化，更利于搜索引擎搜索。从图表3可以看出10月13日对新网站进行网址静态化后的效果。对死链接接进行重定向，增加内部链接。网页的Header、Title、Description可以方便地通过后台添加。

总结这一年的工作，虽然顺利的完成了领导交付的任务，但是可以提高改进的地方还很多。因为一名好的员工不仅仅要具备执行力，同样要有创造力和积极性。尤其是作为市场部的一员，就更不能满足现状，必须提高自己的主观能动性，努力把产品的市场推广工作做好。

**思科服务器工作总结5**

20xx年，网络优化工作已经步入了可持续发展的关键年，优化工作得到了省公司领导的高度重视，在集团公司的指导下，在各地市分公司的配合下，经过全省优化人员的共同的努力，我省优化工作在管理和业务上均取得了长足的进步，使优化体系健康发展，网络质量稳步提升。9月份集团组织了网络测试验收，我省长春市WCDMA网络综合质量在56个测试城市中排名第十九，GSM网络在话务负载远高于其他城市的情况下，综合质量排名第三十，且两网所有单项测评指标均超过集团公司的考核标准。虽然取得了可喜的成绩，但是在工作中也看到了自身的不足，督促我们在明年的工作中要开拓创新，勇于进取，利用好网络优化支撑系统，建立网络质量评估体系，以提升网络指标，提升用户感知为目的，更好地开展网络优化工作。

>一、20xx年网络优化工作开展情况

1、深入落实持续性网络优化工作

年初，优化中心参照集团相关制度及规范，结合我省实际情况制定了《吉林联通无线网持续性网络优化制度及规范》，并在省内得到了较好地落实，从优化工作执行过程和现场检查情况来看，持续性网络优化制度及规范为保障持续性优化工作切实落实发挥了重要的作用，持续性优化体系的落实为我省网络质量稳步提升提供了有力的支撑。

2、重点解决质量差小区，提高网络质量

由于受到话务量过高、网络资源不足等多种因素的影响，质差小区数量不断攀升，针对这一问题，省网络优化中心组织了片区包保工作方式，对每天的质差小区进行统计，定位问题点，加强对质差小区处理力度。经过共同的努力，我省质量差小区数目不断减少，其中无线接通率质量差小区比例已经由6月份的下降到10月份的。

3、致力降低业务信道拥塞率，提高用户感知

年初以来，我省话务量不断攀升，忙时话务量由年初的上升到，业务信道拥塞率由年初的2%上升到。针对这种情况，我中心对拥塞严重小区和超闲小区开展优化，结合网络扩容使业务信道拥塞率逐步下降，在9月末已经控制在5%以内，与6月份同期相比下降了50%；全省忙时超闲小区比例已经从7月份的降至10月份的，使网络资源得到了有效利用。

4、开展多种专项网络优化，深层次了解网络状况

开展全省高速、高铁、重点场所测试，共计发现问题点41处，其中已得到有效解决18处；开展WCDMA网络室分优化，截止12月31日已完成优化站点数644个。累计发现问题点数183个，通过参数优化、室分整改等手段解决183个；对全省重点乡镇测试评估，累计完成200个重点乡镇连接道路的测试，并进行数据对比分析，问题汇总，将结果发送至网建、市场等部门，作为网络发展的参考依据；进行深度覆盖优化专题研究，完成信号衰耗测试对比、由1800M信号覆盖情况推导WCDMA网络覆盖情况、不同站址覆盖情况的研究等工作。

5、持续建设支撑系统，推广优化平台使用

在优化平台系统上开发了网络优化论坛，为全省网络优化人员提供了一个技术交流、资源共享的平台；同时加强设备维护，使网络优化支撑系统从09年初运行至今无故障历史；组成专家组，深入各地市开展现场培训，在全省范围内推广使用，提高了优化人员的工作效率，完成全省室内分布信号监测系统扩容工程初步验收；3G网网络优化专业网络优化平台购置增补功能合同终验等建设项目。

6、加强核心网优化工作，提升业务能力

进行全省预付费用户资源优化，HLR资源利用率由原来的全省平均94%下降到81%，为市场部门的发展提供了强有力的后台支撑；完成2G话务量转移，从G网向W网转移用户21万；进行了核心网定时器及相关网元参数进行摸底调查修改工作，对于提高用户感知起到了相当重要的作用。

7、开展AMR功能试验

在20\_年进行了EFR功能试验，效果较好，并在全国范围内得到推广的前提下，20xx年我省进行了半速率AMR试验，进一步改善语音质量。今年我省语音话务量和数据业务量高速增长，城市内网络建设存在较大的困难，随着站型的加大，网络干扰也在加大，半速率话务量比例已经达到20%以上，严重影响了用户感知。为了提升网络的语音质量，12月份在长春市内选择了两个BSC进行了AMR功能试验。通过DT测试观察到，试验前后，语音MOS均值从提高到，MOS分布指标由下降至。MOS均值以及MOS分布都有较大提升。

>二、20\_年工作计划

1、加强优化管理，继续开展持续性优化工作

继续深入落实持续性优化工作，加强优化管理，保障日常优化工作按照持续性优化制度开展；定期检查作业计划，纠正执行过程中的错误；开展现场检查，重点指导地市如何开展好持续性优化工作；加大对主系统厂家及第三方优化队伍的管理，利用优化平台和第三方测试，加强对地市优化工作的考评，使持续性优化工作能够保质保量开展到位。

2、开展多元式优化培训，提升优化人员技术水平

聘请主系统厂家优化专家集中开展优化专题培训，分批次集中不同层次的优化人员开展现场优化，进行省内优化经验交流，有条件的情况下进行省际优化经验交流，提升优化人员技术水平。

3、建立质量监控体系，发现网络问题

在平台上建立网络质量信息库，定期组织测试，及时更新信息库的内容，通过周期性采集DT/CQT数据，结合MR、KPI进行分析，发现不同场景下的网络覆盖及质量问题，并以图形化、表格化方式呈现。掌握现网存在的影响网络质量或可能影响网络质量的问题，组织网优力量解决存在网络问题，提升网络质量。

4、开展支撑系统建设，推广平台应用

建设WCDMA网络无线优化平台，建设核心网优化平台，加大MR数据采集范围。结合日常及专项优化工作，推广平台的使用，重点加强新建的WCDMA与核心网优化平台的推广。

5、开展多样化专项优化工作， 深入研究网络问题

由省分优化分管领导带头，以片区包保的组织方式开展优化工作，承担包保地市的网络质量，分批次开展专家级网络评估，开展以提升网络指标为目的的专题优化；在无线网侧进行室内分布、2/3G互操作、无线环境等多种优化，提升网络性能及用户感知；在核心网侧进行鉴权加密优化、分组域优化、联合无线侧进行端到端优化，对存在的网络问题进行深入研究 。

**思科服务器工作总结6**

>一、准备工作

1、项目背景信息：工程项目合同（配置信息）、办事处及客户接口人信息、工期、工程界面、KPI指标要求等；

2、前期规划文档：《工程参数总表》、《无线网络规划报告》、《站点参数配置表》、《无线侧参数配置表》等；

3、对于扩容或搬迁网络，需要收集：扩容或搬迁前的网络信息，并对原网络进行网络性能评估；

4、工具准备：包括：测试手机、GPS及连接数据线、数码相机等；

5、优化软件的准备：路测前台采集处理软件、路测后台分析处理软件、NASTAR软件、BSC6000、M20XX、Mapinfo路测辅助定位等。

>二、数据核查

1、索要：工程参数总表、原网的路测文件和现网BSC的Config；

2、检查实际的工程参数、网络参数是否与规划一致，检查每个站点的业务功能是否正常，确保每个站点的基础的业务是正常的；

3、检查包括信号强度、馈线连接,语音业务的呼叫建立、同频、切换、小区重选、设备版本是否正确、是否配套等。

>三、网络割接

1、对于GSM双频网，必须先单网内部开通与优化，在进行双频网的小区重选与切换验证通过后，割接入网，并再次进行全网优化；

2、对于搬迁及扩容网络，须对原网进行摸底，比如原有网络的配置情况、覆盖情况、通信质量情况、网络指标情况、用户投诉情况等；

3、割接次日须安排人员进行值班，密切关注话统，注意各项话统指标以及用户投诉情况。发现异常马上分析，避免问题扩大；

4、不管是新建网络、扩容网络还是搬迁网络，局数据的现场核对检查非常重要，不可或缺；

5、对于搬迁割接，对每个站点进行单站点验证，完成后马上开始路测，检查重选、切换、呼叫等是否正常，确保每个小区业务正常；

6、优化思路：先解决大问题，后解决细节问题；先空载优化，后加载优化；先语音优化，再数据优化；先单载频优化，再多载频优化。

>四、邻区优化

1、设置合理的邻区关系，调整切换参数，保证切换顺畅；

2、通过网络拓扑图，结合当地地形、环境，完善邻区关系以及单向邻区调整；

3、通过路测，观察测试手机的信号变化，通过核对网络已配置的邻区列表，找出漏配的邻区和多配的邻区，并进行单向邻区调整；

4、话统指标分析。

>五、射频优化

1、通过调整工程参数，一方面可以改善覆盖消除盲区，另一方面可以控制越区覆盖和干扰；

2、调整思路的关键是，确立主服务小区，使各小区覆盖有个合理的范围；

3、主要工程调整手段：调整天线下倾角、调整天线方位角、调整天线位置、调整天线高度、换天线、换站点、增加新站点。

>六、无线参数优化

1、通过调整无线参数，如功控、切换、接入等，减少接入失败、掉话，改善网络性能，提高KPI；

2、参数优化的手段包括路测、话统分析及信令分析。

>七、干扰排查

1、外部干扰，常见是来自其它运营商的基站或者本运营商的其他基站产生的干扰，或者是一些微波源，电磁设备产生的干扰；

2、内部干扰，主要是无源器件互调产生的干扰。

>八、重点用户保障

保证VIP用户的通信正常和对良好网络服务质量的认可，展开的针对性优化措施。手段是加市内分布或是微蜂窝。

>九、网络监控

对优化后的网络进行一段时间的监控，确保网络运转正常。

>十、提交优化报告

1、经过前期一系列优化措施之后，网络质量及KPI指标达到验收标准，输出《无线网络优化报告》；

2、优化报告内容：可分为6个部分。

a概述：对网络进行综合描述，指出现网的配置情况（BSC数、基站数、载频数）；b网络结构：网络结构图、现网的网络覆盖图和基站分布图；c优化工作叙述：对优化做具体描述并形成优化前后的网络对比；d后期发展建议：对网络后期发展提出建议，如增加基站和扩容等；e致谢：对从领导到机房的所有人给与致谢；f附录：现网的工程参数总表和备忘录。注意点：

1、在优化的每一步中凡是涉及到网络调整时都需要有详细记录和备份。如邻区调整记录表、天馈调整记录表、参数调整记录表等；

2、对重要问题的解决应生成一份相应的报告。即网络调整方案及网络调整申请单；调整前后路测及话务统计对比情况。

**思科服务器工作总结7**

暑期很快就要到来了，面对最后一个暑假，很多大学生都在忙着准备自己的实习之旅，本期我们就带来一篇计算机网络专业的实习报告。

很快的，署假又过来了，面对最后一年的校园生活，想着刚刚过去的最后一个署假，紧张沉默之后更多的是感慨，印在脑海里的每一个足迹都是那么的深，真的说不出是什么感觉，伴着时间，就像是在和自己的影子赛跑，不可能从真实的两面去看清它，只是经意不经意的感受着有种东西在过去，也许更适合的只有那句话：时不待我，怎可驻足。

署假期间，我在广东东莞的一家电脑公司做教师，主要是教那些比较简单实用的办公软件，本来开初都没想到自己一个学英语专业的竟会去做电脑教师，于是真的觉得老师那句话的实在，在学校，学到的任何一种知识都是一种有用的贮备，虽然在平时看来学的很多东西总感觉与自己的想象很遥远，但说不不定就在某一刻显现出来。这也许就是有些师哥师姐说的在工作过程中总觉那些东西在学校见过，但却己经忘了，擦肩而过。想起这，真的得感谢在校期间学的那些本专业的.那些另外的知识。

两个月，短短的两个月，说不上是每一份经过都会成为内存，但紧张沉默之后更多的确实是感慨。

以前也想过，学我们英语专业的，也许以后最起码存在那种机会去走向讲台，所以，这短短的两个月的经历，对我来说，无疑是一个很好的煅练，而且，专门机构统计的现在的毕业生出来后只有极少的一部分会做与自己专业相符的工作，因而。、在工作的过程中， 我都在不断的提醒自己，不断的对自己要求，把手上的活，当做是自己的本职工作，而老板常常强调的就是每个员工都必需要有认真负责的态度去做事，我也觉得这是以后无论做任何一份工作都会收到的要求。因为公司的员工都是即训上岗，所以，一直没有又休，而且在工作期间最大的体会就是，作为一个教师，或者说是一名授课者，最大的考验就是耐心，有的时侯，一个问题还得重复很多遍，这个时侯，就不能只站在自己的角度去想它，而应该站在对方的角度去看，去感受，慢慢的但有了分冷静的习惯，这也是在这很短的工作中得到的很大的体会。

在工作之余，我还经常出到外面去看看，也算是一种见识，东莞是一个新起的城市，但它却己走在了中国城市建设的最前端，在这种地方，看得到更多的机会，更多的挑战，有时会把自己与那些出入写字楼的同样年轻的人比较，心里真的感受到那很明显的差距，当然，这种差距并不是一时一日而起，所以，出到外面，一个正确的心理定位但显得格外重要，不然，常常因为比较把自己看得很不平衡，而迷失自己的方向，那些在我们前头的人们，可以当作是榜样，但不可过多的去计较，自己能做到何种程度，应该有一个很明了很中性的认识，不能过于攀比，更不可自以为是。

因而。结束工作的时侯，心里就有一种很渴望的感觉，明白了自己与社会所需的要求，因为现在毕业求职，特别是对于像自己一般的人，更多的时侯是社会，职业选择自己，面是不是更多的自己去选择职业，这应该就是所谓的先就业再择业吧。

以上就是我署假的计算机网络实习报告，可能并不是一份很规范报告，但确确实实我这两个月工作中的感受，也虽然那份工作并不与自己的专业有很大的接口，但我认为，无论任何一种偿试，都是对自己以后很宝贵的充实。

**思科服务器工作总结8**

一、实习目的和任务

学生通过实习，掌握网线制作与测试中常用设备的使用与使用技巧，熟练掌握局域网组建，掌握局域网组建中至少一种网络操作系统软件的安装、设置和维护使用，掌握网络服务的安装与配置。初步接触网络管理方法及其网络工程技术基本知识，提高运用理论知识解决实际问题的能力。

二、实习基本要求

1、掌握网线制作与测试基本知识

2、掌握对等网的组建方法

3、熟悉局域网的组建及维护

4、熟悉网络服务与配置

5、熟悉局域网与INTERNET的接入技术

三、实习内容：

（注：主要写实训相关理论、实习操作等内容）

实训虽然只有五天时间，但我们学到了很多内容。

周一，老师讲解一些有关知识，实训的地点时间以及安排，把该交代同学的都交代了。虽然体检用去了一些时间，不过刚好，体检完了，我们可以首先预习这本实训书。用灵活清晰的头脑理解书本知识，有了从分的思维，为以后的几天实训做铺垫。

周二，上午，在图书馆看书，查找资料，了解下午所需要进行的实训步骤。

下午，明白了任务是需要动手操作网线制作与测试的基本知识与亲自组建对等网。

关于网线的制作，首先要明白，计算机网络的传输介质，分为两大类，有线传输介质和无线传输介质，有线传输介质包括双绞线（常用的双绞线由四对导线按照一定的密度反时针互相扭绞在一起的，分别用橙、蓝、绿、综4种颜色标出，具体来说是橙、白橙、蓝、白蓝、绿、白绿、棕、白棕八种颜色，也就是有8条铜线。双绞线可分为屏蔽双绞线和非屏蔽双绞线两大类，常用连接双绞线的硬件有RJ—45水晶头以及信息插座。），同轴电缆（先由两根同轴心、相互绝缘的圆柱形金属导体构成基本单元（同轴对），再由单个或多个同轴对组成的电缆。常用的同轴电缆有两类：50Ω和75Ω的同轴电缆。），光钎（光纤是由石英拉成丝，由纤芯和包层构成双层通信圆柱体组成的）等。无线传输介质包括无线电波、红外线和激光等。实训步骤：直通线与交叉线，直通线两端排序方式相同，即都用RJ—45A标准或RJ—45B标准。交叉线两端不同，一边为RJ—45A一边为RJ—45B。分为剥线、理线、剪线、插线、压线来仔细完成每一步的步骤。最后用网络测试仪检测，如果是直通线的话，对应的应是1—1，2—2，3—3……8—8。如果是交叉线的话，应该是1—3，2—6，3—1，4—4，5—5，6—2，7—7，8—8。关于对等网的组建方法，每台计算机可以作为客户机也可以作为服务器。当A访问B时，计算机B就是服务器，A就是客户机，反之亦然，用来实现资源共享。实训步骤：首先进行物理连接，每个工作组领域的计算机连接在同一台交换机或者路由器上，然后修改IP地址，如192。168。2。2其他的分别是192。168。2。3、192。168。2。4、192。168。2。5等。然后在dos窗口中进行验证，用到ping，ipconfig/all，的命令。

周三，上午，DHCP服务的安装与配置，采用TCP/IP的网络，都必须有一个自己的IP地址，用户将计算机从一个子网移动到另一个子网时需要重新设置IP地址，如果采用静态地址，则会给管理员造成麻烦，所以就用到了DHCP服务器给客户端随机分配一个IP。DHCP在术语上有DHCP服务器、DHCP客户端、作用域、排除范围、地址池、租约等。实训步骤：打开一台电脑—开始菜单—控制面板—配置您的服务器向导—然后按照步骤配置DHCP作为服务器—建立物理局域网，用同一交换机—将网络的属性IP改为自动获取IP地址作为客户机，在DHCP上就可以看见有这个客户的存在。

下午，自己看书，预习下一次实训内容。

周四，上午，配置DNS服务器，首先我们明白了一些关于域名的知识。域名是由32位二进制的IP地址为了好记而转变过来的，主机域名必须考虑三个因素，通用性、便于分配确认和管理、域名与主机的IP地址需要高效的映射。DNS（domain name server）域名解析服务器，通过它，每个站点只需维护它自己的IP地址到计算机名的映射。每个站点把这一映射放入一个可供公开查询的数据库，因此任何人想查找该站点中对应主机名的IP地址时，只需简单地查询该站点的数据库。

实训步骤：

1、安装DNS服务器：开始—添加或删除程序—网络服务—域名系统（DNS）—下一步—慢慢安装。

2、创建“正在查找区域”—打开DNS面板—正像查找区域—主要区域—下一步（命名）—继续命名—下一步完成。

3、创建反向查找区域（步骤与正向的一样）

**思科服务器工作总结9**

一、实习目的

（1）掌握一种网络检索工具的操作方法。

（2）掌握利用网络检索工具检索商务信息的基本方法。

二、实习要求与实习内容

要求：通过软件的网络营销前台模块的搜索引擎实现网络商务信息的采集。

内容：

（1）利用搜索引擎检索有关手机的信息。

（2）在搜索结果中继续搜索TCL品牌。

（3）通过分类检索在商品类中搜索手机有关的信息。

三、思考与练习

1、什么是网络商务信息收集，它有哪些基本要求？

答：网络商务信息收集是指在网络上对商务信息的寻找和调取工作。这是一种有目的、有步骤地从各个网络站点查找和获取信息的行为。

网络营销对网络商务信息收集的要求是：及时、准确、适度和经济。

（1）及时

所谓及时，就是迅速、灵敏地反映销售市场发展各方面的最新动态。信息都是有时效性的，其价值与时间成反比。及时性要求信息流与物流尽可能同步。

（2）准确

所谓准确，是指信息应真实地反映客观现实，失真度小。在网络营销中，由于买卖双方不直接见面，准确的信息就显得尤为重要。准确的信息才可能导致正确的市场决策。信息失真，轻则会贻误商机，重则会造成重大的损失。

（3）适度

适度是指提供信息要有针对性和目的性，不要无的放矢。没有信息，企业的营销活动就会完全处于一种盲目的状态。信息过多过滥也会使得营销人员无所适从。在当今的信息时代，信息量越来越大，范围越来越广，不同的管理层次又对信息提出不同的要求。

（4）经济

这里的“经济”是指如何以最低的费用获得必要的信息。追求经济效益是一切经济活动的中心，也是网络商务信息收集的原则。许多人上网后，看到网上大量的可用信息，往往想把它们全部拷贝下来，但到月底才发现上网费用十分高昂。应当明确，我们没有力量，也不可能把网上所有的信息全部收集起来，信息的及时性、准确性和适度性都要求建立在经济性基础之上。此外，提高经济性，还要注意使所获得的信息发挥最大的效用。

2、简述网络商务信息收集的困难及其解决的办法。

答：在收集过程中遇到的困难：

（1）因特网信息资源多而分散

Web是一个巨大的资源宝库，目前页面数目已超过800亿，每小时还以惊人的速度增长。同时，因特网是一个全球性分布式网络结构，大量信息分别存储在世界各国的服务器和主机上。信息资源分布的分散性、远程通信的距离和信道的宽窄都直接影响了信息的传输速率。可是网络关键信息都是以半结构化或自由文本形式存在于大量的HTML网页中，很难直接加以利用。

（2）网络资源缺乏有效的管理

和网络飞速发展形成鲜明对照的是至今还找不到一种方法对网络资源进行有效的管理。目前，对WWW的网页和网址的管理主要依靠两个方面的力量：一是图书馆和信息专业人员通过对Internet的信息进行筛选、组织和评论，编制超文本的主题目录，这些目录虽然质量很高，但编制速度无法适应Internet的增长速度；二是计算机人员设计开发巡视软件和检索软件，对网页进行自动搜集、加工和标引。这种方式省时、省力，加工信息的速度快、范围广，可向用户提供关键词、词组或自然语言的检索。但由于计算机软件在人工智能方面与人脑的思维还有很大差距，在检索的准确性和相关性判断上质量不高。

（3）网络信息鱼目混珠

因特网上的信息质量参差不齐，良莠不一。在西方国家，特别是美国，任何人都可以在网上不受限制地自由出版、发布自己的网页。在这种环境下，有价值的信息和无价值的信息，高质量的学术资料或商业信息与劣质、甚至违法的信息都混杂在一起。但目前，因特网上还没有人开发出一种强有力的工具对信息的质量进行选择和过滤。这样，用户会发现大量毫无用途的信息混杂在检索结果中，大大降低了搜索的准确性，浪费了用户的时间。

3、解决的办法：

（1）可以利用信息采集工具来提高速度和准确性

**思科服务器工作总结10**

至20XX年1月底，新奥特（北京）视频技术有限公司（China Digital Video (Beijing) Limited）在天津电视台的运维又届满一年的时间了。在这为期一年的运维工作当中，天津运维的业务飞速发展，设备数量不断增加，人员的技术水平和业务知识有了显著的提升。我们的队伍在技术水平和管理经验上也有了本质的提高。

>一、 细致缜密的完成计划中的日常运维工作：

严把质量；服务至上；严格要求；技术领先。

1. 承接天津体育网的运维项目，公司各位领导就对我们的运维工作给予厚望，并提出了认真完善服务水平的方针。我们在服务过程中严格按照这一要求，以对保障新奥特(运维部)的发展，对用户负责的精神，把“严把质量，服务至上”的原则贯穿于日常工作的各个环节之中。使本运维期过程中的客户满意度有了非常显著的提高，多次获得了用户的认可。

2. 对于在工作中新奥特（运维部）提出的新要求、新方案，我们及时相应配合，本着“严格要求”的原则，对于提出的要求科学性的分析研究，及时提出完整周密的解决方案，并拟请用户试行或测试后实施。有力的保障了运维工作的及时有效性。

3. 对于提高服务业务技术水平上，按照信息技术部的统一规划，按时完成一系列的既定培训计划。按照“技术领先”的原则，通过技术上的培训提高了业务水平和解决故障的效率；通过制定有效的安全

机制和培训，健全了xxxx信息外包人员安全机制；通过保密制度的培训使运维人员能够树立自觉维护xxxx的信息安全防范意识；通过客户服务意识的培训提高了客户的满意度。

>二、 吸收先进经验，保质保量的完成运维的各项任务：

运维期内主机、服务器、网络和桌面均没有发生严重的生产安全事故，对于一些潜在的威胁也都在得到信息技术部门的批示下，审慎周密的完成了整改工作。运用先进的技术和经验提高劳动效率和运维工作质量：

1.运用先进的运维工具提高劳动效率。通过监控软件随时保持信息的及时性、可控性，一旦发生问题可以迅速定位和修复。

2.经过信息技术部指导，我们在运维工作中大量了采用技术。使我们在高效完成运维工作的情况下，为xxxx节约了大量的费用投入。

3.在工作的过程中注意新技术和新方法的学习和收集，对于有利于运维工作的成功方案及时整理并提交信息技术部。经过5年来的维护工作存储了大量的知识库信息。

>三、 适应任务需要，及时解决运维过程中的遇到的问题：

1. 在运维过程中遇到突发问题及时与信息技术部门相关人员进行沟通，对于紧急情况的处理按照《应急预案》进行对应处理。在节假日安排主要人员进行值班和备勤，保障24小时均能及时相应。

2. 在运维工作过程中，积极协助新增设备的各项实施工作，获得了信息技术部的肯定；在到货、验收、集成方案和安装调试过程中提供全程保障；对于数据的迁移、备份，各人按照自己的职责，在制定详尽的计划后、经过信息技术部的批准严格按照方案实施；

3. 在配合一些公司的重大活动、事件时，为应对信息技术部人员不足的情况。我们一方面做好运维工作的情况下，另一方面派出部分或全部人员协助信息技术部的各项工作，以弥补其人力不足的状况；

4. 对于机房的升级改造过程中积极配合，全程派员监理施工过程，及时出具各种施工方案和设计资料。施工完成后及时完善各类图表的变更、标识。

5. 配合行政部门做好资产管理工作，对于资产管理系统派出专门人员参与学习，并对备份、升级方案及时提出自己的建议；对于办公室提出的节能减排的倡议积极响应，主动采取措施避免能源和材料的浪费；多次配合办公室进行资产统计、巡检、登记工作。

>四、 认真完成运维工作中的汇报、总结和知识积累工作：

1. 《知识库》通过连续2年的整理已经形成了成体系的完整运维知识全集，方便了各类人员通过权限管理可以随时查找所需的运维信息，为提高运维工作效率提供了基础保障。

2. 日常报告：共提交《运维日报》309份、《运维周报》52份、《机房温度周报》52份、《运维月报》12份、《运维半年报》一份、《运维年报》一份、《桌面工作记录单》1914份、《磁带存取记录表》12份；

3. 工作报告：《变更报告》70份、《故障报告》5份、《数据安全保密措施报告》、《节日值班表》2份、《加班表》1份。另：《磁盘空间使用报告》等不定期报告；

4. 图表：《电路电源拓扑图》、《机房及机架布局图》、《网络拓扑图》、《san环境拓扑图》、《电话配线架对应图》、《ip及工位、电话统计图》、《外包人员信息系统登记表》等。

5. 其他报告：《外包人员信息安全管理建议》、《文件服务器使用管理建议》等。

通过以上的工作和措施，我公司顺利的完成了本期xxxx的运维工作任务，从根本上满足了设备运维的各项要求。任务的圆满完成，有赖于信息技术部正确的领导和大力协助；仰仗于xxxx健康发展的大好形势；得益于双方长期形成的信任与默契。

一年的时间很快过去了，在此向各位领导申请续约新的一年的运维合约。并且，在新的维护其中间维持上一年的全部合同条款，维持原来的运维价格不变。在新的运维期内，我们将保持冷静的头脑，继续发扬自身优势，多方弥补存在的不足，提高服务的水平和层次，在信息部的指导下，与各部门的同仁团结协作，大力配合，携手共进，高标准高质量完成各项运维任务。希望在新的运维期内能够更好的配合信息技术部的工作完成xxxx的各项要求和任务。

**思科服务器工作总结11**

实习目的：

学校之所以组织此次实习，主要目的不单单是让我们掌握更多的专业知识，而是让我们学习到更多的我们在学校里学不到的东西。在这家公司做网络管理员可是让我更深一步的巩固在学校里学习的知识，并可以锻炼我处理应急事件的能力。通过实习使我更多地接触社会，实践于社会，从而培养了严谨的工作作风、初步的实际工作能力和基础的专业技能，为将来走上工作岗位打下良好的基础。

实习时间：

XXXX年XX月XX日至XXXX年XX月XX日

实习地点：XXXX

实习部门或岗位：

网络管理员办公室

实习内容和过程：

基础设施管理

(1)确保网络通信传输畅通;

(2)掌握主干设备的配置情况及配置参数变更情况，备份各个设备的配置文件;

(3)对运行关键业务网络的主干设备配备相应的备份设备，并配置为热后备设备;

(4)负责网络布线配线架的管理，确保配线的合理有序;

(5)掌握用户端设备接入网络的情况，以便发现问题时可迅速定位;

(6)采取技术措施，对网络内经常出现的用户需要变更位置和部门的情况进行管;

(7)掌握与外部网络的连接配置，监督网络通信状况，发现问题后与有关机构及时联系;

(8)实时监控整个局域网的运转和网络通信流量情况;

(9)制定、发布网络基础设施使用管理办法并监督执行情况。

操作系统管理

(1)在网络操作系统配置完成并投入正常运行后，为了确保网络操作系统工作正常，网络管理员首先应该能够熟练的利用系统提供的各种管理工具软件，实时监督系统的运转情况，及时发现故障征兆并进行处理。

(2)在网络运行过程中，网络管理员应随时掌握网络系统配置情况及配置参数变更情况，对配置参数进行备份。网络管理员还应该做到随着系统环境的变化、业务发展需要和用户需求，动态调整系统配置参数，优化系统性能。

(3)网络管理员应为关键的网络操作系统服务器建立热备份系统，做好防灾准备。

用户服务与管理

(1) 用户的开户与撤销;

(2) 用户组的设置与管理;

(3) 用户可用服务与资源的的权限管理和配额管理;

(4) 用户计费管理;

(5) 包括用户桌面联网计算机的技术支持服务和用户技术培训服务的用户端支持服务。

机房管理

(1) 掌握机房数据通信电缆布线情况，在增减设备时确保布线合理，管理维护方便;

(2) 掌管机房设备供电线路安排，在增减设备时注意负载的合理配置;

(3) 管理网络机房的温度、湿度和通风状况，提供适合的工作环境;

(4) 确保网络机房内各种设备的正常运转;

(5) 确保网络机房符合防火安全要求，火警监测机房系统工作正常，灭火措施有效;

(6) 采取措施，在外部供电意外中断和恢复时，实现在无人值守情况下保证网络设备安全运行;

(7) 保持机房整洁有序，按时记录网络机房运行日志，制定网络机房管理制度并监督执行。

(1) 配合其它部门进行部门局域网络的建设，提出规划、标准。

(2)做到网络中心服务反馈工作，及时通报网络运行信息。

实习单位

XXXXXX科贸有限公司是工、技、贸与工程施工相结合的综合性股份有限公司，具有独立法人地位的企业，主要从事原装进口意大利兰博基尼公司生产的环保型燃气常压和承压热水、蒸汽锅炉在国内的安装代理业务工作。本公司现有员工数百余人，配有土建、机械、水暖、电气、预算、安装等工程师，具有大专以上文化的占 80%。能为用户提供锅炉安装及其燃气管线、消防报警系统等各项工程的初步设计方案的拟定、立项、报装、报验和施工等方面的服务，并同时提供锅炉安装及调试运行、维护保养、配件支持、售后技术检修和代管、代运行等项目的“一条龙”式服务。本公司自创业近十年来，始终恪守诚信为先、质量为本、创新开拓、创意服务的思想理念，坚持严谨规范、积极务实、勇于拼搏、扎实工作的工作作风，取得广大用户的信任、青睐，市场份额不断攀升，销售和安装各种型号锅炉数千台，完成中央党政机关和市属企事业单位锅炉房“煤该气”项目数百个，曾被北京市滨河工业开发区评为优秀企业。

实习体会和收获：

网络管理这个工作是没有预期性的，有时候网络故障或者电脑问题接二连三的同时出现，忙的要死，有的时候相对要清闲，所以要求我必须安排到可预知的事情。刚到公司工作量不是很大，主要是网站信息的更新和设备的一些维护。计算机硬件方面问题基本稳定，但是网络拓扑方面情况复杂，也是一直让我头疼的问题，局域网内的线路很不稳定，造成这些的主要原因是网络设备、局域网内线路老化， 而且网络拓扑图很不明确，为排查故障时造成很大的麻烦。

网站信息更新方面很顺利，但是网站宣传方面做的很不到位。我在公司期间，主要是在发帖，视频上传，还有寻找合适的网络宣传方式。现在发帖方面针对广告贴、广告软文重复发布封杀的很严，而且需要很大精力去做这部分，广告发帖这种方式达到网络宣传的目的需要一种更合理的处理方式。视频上传相对来说针对整体宣传上效果要好一些，公司的一些简短的新闻，上传到网站，都能够有不错的流量，这方面在未来的值得下功夫做一下。与其他网络宣传方式合作例如百度、 google等公司合作，如果投资不足，根本看不到效果，建议针对一项推广方式重点词重点做。

除此之外我能够很好的配合其他部门的工作，只要工作问题，毫不推脱，尽快完成。在业余时间加强自己对专业知识的学习，保证自己有能力解决属于自己应该解决的问题。

对工作的一些建议：建议局域网和电话线路进行一次彻底检查更换，详细制定出拓扑图，实现对公司网络和电话的有效管理;建议购买企业版版杀毒软件，达到对病毒的防范，减少病毒的工资，有效的防止系统的崩溃，减少计算机系统的故障重复发生，减少系统的安装次数。

计算机使用分配到具体的人，组织并对计算机负责人的计算机基础常识的培训，减少计算机软件的误操作;建议公司上一套OA系统，能够更有效的实现无纸办公，完善工作流程，而且每件事情能够具体责任到人。

在网络中心师傅的安排下，实习工作期间，我共参与或个人承担了以下工作：电脑硬件组装，系统安装调试，专业网络布 线、 ftp 信息服务器日常维护、 www 服务器日常安全检测、局部网络故障检测与排除等。

在做完这些工作后我总结了一下有这么几点比较深刻的体会：

第一点：真诚

你可以伪装你的面孔你的心，但绝不可以忽略真诚的力量。

第一天去网络中心实习，心里不可避免的有些疑惑：不知道师傅怎么样，应该去怎么做啊，要去干些什么呢等等吧!

踏进办公室，只见几个陌生的脸孔。我微笑着和他们打招呼。从那天起，我养成了一个习惯，每天早上见到他们都要微笑的说声：“师傅早”，那是我心底真诚的问候。我总觉得，经常有一些细微的东西容易被我们忽略，比如轻轻的一声问候，但它却表达了对师傅同事对朋友的尊重关心，也让他人感觉到被重视与被关心。仅仅几天的时间，我就和同事们打成一片，很好的跟他们交流沟通实习，我想，应该是我的真诚，换得了师傅的信任。他们把我当朋友也愿意指导我，愿意分配给我任务。

第二点：沟通

要想在短暂的实习时间内，尽可能能多的学一些东西，这就需要跟师傅有很好的沟通，加深彼此的了解，刚到网络中心，师傅并不了解你的工作实习能力，不清楚你会做那些工作，不清楚你想了解的知识，所以跟师傅很好的沟通是很必要的。同时我觉得这也是我们将来走上社会的一把不可缺少的钥匙。

通过沟通了解，师傅我我有了大体了解，边有针对性的教我一些知识，我对网络部线，电脑硬件安装，网络故障排除，工作原理应用比较感兴趣，虽然自己不是计算机专业毕业的。所以师傅就让我协同他们或独立的 成公司里大小单位的网络安装与检修工作。如档案馆网络故障检修、办公楼若干办公室的网络故障检修等，直接或间接保证了公司局域网的正常运行和使用，在这方面的工作中，真正学到了网络管理教科书上所没有或者真正用到了课本上的知识，巩固了旧知识，掌握了新知识，甚至在实践中\*\*\*\*了书本上旧有的不合实际的知识，这才真正体现了知识的真正价值，学以致用。

第三点：激情与耐心

激情与耐心，就像火与冰，看似两种完全不同的东西，却能碰撞出最美丽的火花。

在中心时，师傅就跟我说，想做电脑网络这一块，激情与耐心必不可少，在产品更新方面，这一行业就像做新闻工作，补断的更新，这就需要你有激情，耐心的去不断的实习，提高自己的专业水平。在一些具体的工作当中也是这样的： 记得前两天师傅安排我整理一下仓库并且要求我在这堆报废机器中组装好两台能够正常运行的机器，说实话，当时我心里就有些不太情愿，太麻烦了，尽管这样，我还是一脸轻松的接了下来，接下来我就耐心的，按步就班的开始找有用的零件，把一个机箱拆的不能在拆，所有的零件我又对照书本一一的认了一遍，毕竟我不是相关专业实习出来的，但只要有对电脑知识渴求的驱动下，任务问题总会迎刃而解的。当真正的弄清了各个零件之间的组合结构关系，最后拼凑出了两台机箱，仅这一项就用了整整两天的时间， 通过 师傅的指导，自己的捉摸，调试，自此，我算是真正的搞明白的计算机的硬件安装，维护和更新，接着我又进行了各种计算机操作系统的反复安转调试，一遍又一遍的调试安装，自然有些烦，但我用我的热情耐心克服这些困难，问师傅，查资料，一个个问题迎刃而解，自己在这方面的知识得到了充实。这些在平常的书本上仅仅是获得感性的认识在这里真的实践了，才算是真正的掌握了，也让我认识到了自己的不足，告诫自己，不管做什么，切忌眼高手低，要 善于钻研 。还有我感触比较深的就是 查看log日志记录，因为服务器的维护使复杂又艰辛的，既要保障物理安全又要保证系统安全，这就需要通过查询 log 日志记录，每一分钟的服务器状况都有log日志记录，而且它一是数据量大、二是有大量无用信息，所以查看log使非常“痛苦”的事情。像这些工作我熬深深地感觉到每有激情与耐心是做不好的。

第四点：细心负责和基本的专业素养

细心负责是做好每一件事情所必备的基本素质，基本的专业素养是前提。

实习期间，我承担了ftp服务器的管理工作和www公司信息服务的日常检测工作，这同专业的发展方向是极其吻合的。ftp服务带有自身的特殊性，用户可以在其中发布各种文档包括文本、声音、视频、多媒体等，对ftp的管理就要有极好的电脑知识尤其要对文件路径十分了解，还要有信息归纳的能力，将公司用户上传的文档分门别类的放在不同的文件夹中，这也是作为我们专业学生应当具有的基本能力之一，在ftp管理的过程中，我深刻的感受到了作为信息管理者和发布者是非辨别和政治敏感的重要，用户上传的文档是未经许可和身份认证的，所以在ftp服务权限中对上传文件夹(up)做了只能上传而不能随意下载的处理，而管理员的职责是将up文件夹中的文档作初步审查，审查包括文档中是否包含\_\_的信息、是否包含黄色等不健康信息、是否倡导了不健康不科学的生活方式和态度等各个方面。

所以说要做好这些事情，不细心负责，没有基本的专业素养，是很容易出现漏洞的。

第五点：“主动出击”

当你可以选择的时候，把主动权握在自己手中。

在中心的时候，我会主动的打扫卫生，主动地帮师傅做一些力所能及的事情，并会积极地寻找合适的时间，向师傅请教问题，跟师傅像朋友那样交流，谈生活实习以及未来的工作，通过这些我就和师傅走的更近，在实习当中，师傅就会更愿意更多的指导我。获得更大的收获。记得当时工程师部反映网络不通，我就自高奋勇，去进行检修，等网络接通的时候，我心里感觉很高兴，因为我的主动，我巩固了我所学的知识，并且得到了师傅的认可。

时间过的真快，转眼间，在XXXXXX科贸有限公司的实习已经结束了。在这一个月的时间，我学到了很多东西，不仅有学习方面的，更学到了很多做人的道理，对我来说受益非浅。做为一个刚踏入社会的年轻人来说，什么都不懂，没有任何社会经验。不过，在师傅和师哥们的帮助下，我很快融入了这个新的环境，这对我今后踏入新的工作岗位是非常有益的。除此以外，我还学会了如何更好地与别人沟通，如何更好地去陈述自己的观点，如何说服别人认同自己的观点。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的最重要的基石。实习是每一个大专毕业生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野，增长了见识，为我们以后更好地服务社会打下了坚实的基础。

**思科服务器工作总结12**

为帮助广大计算机专业毕业生实现毕业设计目标，保证毕业设计实践环节工作的顺利进行，现将各环节做如下提示,以帮助广大首次从事毕业设计的毕业生对毕业设计的过程有一个大致的了解。

一、计算机专业实践环节形式：

毕业设计

二、毕业设计实践环节应注意的事项

1、“毕业设计”实践环节在全部毕业学分中占有一定学分;

2、“毕业设计”实践环节从起步到毕业答辩结束历时至少4周以上;

3、“毕业设计”实践环节包括两部分内容：

① 完成“毕业设计”所开发的应用程序;

② 针对所开发的应用程序书写“毕业设计”说明书(即论文);

三、毕业设计实践环节应先完成的工作

在毕业设计实践环节之前,应向有关主管设计工作的单位或老师上报如下材料：

①《毕业设计实践环节安排意见》(包括领导小组名单，毕业班专业、级别、性质、工作计划安排、实践环节工作步骤，指导教师名单，学生分组名单)、

②《毕业设计(论文)审批表》一式两份(要求认真审核、填写指导教师资格，包括职称、从事专业、有何论著，每人指导学生不得超过一定人数，兼职(或业余)指导教师指导学生数根据情况酌减)。四、关于“毕业设计”工作的过程步骤

1、“毕业设计”题目的选择选题时应遵循以下原则：

①选题必须符合计算机专业的综合培养要求;

②应尽可能选择工程性较强的课题，以保证有足够的工程训练;

③毕业设计工作要有一定的编程量要求，以保证有明确的工作成果;

④选题原则上一人一题，结合较大型任务的课题，每个学生必须有毕业设计的独立子课题;⑤选题应尽量结合本地、本单位的教学、科研、技术开发项目，在实际环境中进行。总之选题要体现综合性原则、实用性原则、先进性原则、量力性原则等

选题时要达到以下目标：

①选题与要求提高综合运用专业知识分析和解决问题的能力;

②掌握文献检索、资料查询的基本方法和获取新知识的能力;

③掌握软硬件或应用系统的设计开发能力;

④提高书面和口头表达能力;

⑤提高协作配合工作的能力。

2、“毕业设计”题目审核有关单位将毕业学生选择的题目填写在同一个“毕业设计(论文)审批表”中的“毕业设计安排表”相应栏目中，，审核通过后方可开展下一步工作。

3、“毕业设计”应用程序开发实施(大致用时安排)

①需求分析阶段(约一周时间完成)

②系统分析阶段(约一周时间完成)，同时完成毕业设计说明书前两章资料整理工作。

③系统设计阶段(约一周时间完成)

④代码实现阶段(约三周时间完成)同时完成毕业设计说明书第三章、第四章资料整理工作。

⑤系统调试阶段(约二周时间完成)，同时完成毕业设计说明书第五章资料整理工作。

⑥投入运行阶段(约一周时间完成)，同时完成毕业设计说明书中第六章资料整理工作。

⑦毕业设计说明书的整理定稿阶段(约二周时间完成)一份完整、规范的毕业设计说明书应大致包括以下项目(各院校要求不完全相同)：

**思科服务器工作总结13**

班级：xxx学校信息技术系07计算机网络2班

学号：0905070211

见习生：xxx

见习地点：海南省海口市海秀路DC城三楼3139店面

见习单位：海南天誉商用科技网络有限公司

见习时间：20xx年5月14日——20xx年5月16日

带队老师：xxx老师、xx老师

见习目的：了解公司的工作流程，学习相关专业的知识，增加对专业的认识，了解社会上还需要什么专业知识和专业技术的人才

在连续的三天里，我们组到海南天誉商用科技网络有限公司见习学习。这是我第一次与所学专业工作应用的直接接触，使我感受颇深，可以说，他对我的今后学习进步起到至关重要的作用。对我的未来也有很深远的影响。

海南天誉商用科技网络有限公司是以销售HP笔记本、HP台式机、DELL笔记本、DELL台式机、HP显示器、冠捷显示器、讯景显卡为基础的，同时还销售U盘、移动硬盘、屏保、电脑饰品和笔记本护理产品等等，同时对产品还有直接售后服务。海南天誉商用科技网络有限公司有自己专卖门面和仓库。

我们去了主要是为了解公司的性质和整个公司运营流程和学习相关知识，对我们以后学习和工作方向进行指向。我了解到先是公司接受冠捷总公司的代理邀请，在海南海口成为冠捷直销商。则海南天誉商用科技网络有限公司就主要销售冠捷公司的产品，冠捷公司的新产品也就最先给各个城市的这些直销商进行代理销售。当然海南天誉商用科技网络有限公司也销售一些别的公司的其他产品。同时冠捷公司对海南天誉商用科技网络有限公司的顾客的售后服务是直接的，也就是说顾客的产品有什么问题可以直接去找海南天誉商用科技网络有限公司，海南天誉商用科技网络有限公司就可以直接进行维修或送回生产厂进行维修和换新等服务。

这样就少了很多的中间过程，同时冠捷总公司还对海南天誉商用科技网络有限公司的销售和服务有指导和建议作用，对销售人员和技术人员有基本的技术指导和培训功能。但对海南天誉商用科技网络有限公司来说在门面销售有销售淡季和销售旺季，海南天誉商用科技网络有限公司只能从冠捷总公司和顾客之间获得一些差价来盈利，但这种盈利方式不能满足海南天誉商用科技网络有限公司的基本开支更不用说获利。因为他有门面租金、仓库租金、仓库管理、员工工资、一些税费和管理费等，只是单一的通过销售来盈利不够的。

所以海南天誉商用科技网络有限公司还要通过别的渠道来盈利。据我了解，海南天誉商用科技网络有限公司的负责人还在外面拉一些订单来解决这些问题。这些订单的途径和方式就很多，比如某公司在筹划建立的过程中需要一定数量的电脑；如一些网吧的开业或网吧需要电脑升级；如学校需要建立一个电脑室等等。海南天誉商用科技网络有限公司就可以通过直接联系主管或以投标的方式来获取这些订单机会。海南天誉商用科技网络有限公司通过找这些大一点的订单对这些一定数量的电脑销售、维修和维护的过程中来获取盈利才能满足公司的开支和盈利的目的。

海南天誉商用科技网络有限公司还销售一些别的公司的产品，比如昂达的主板、IBM的CUP、创新的声卡、讯景的显卡、清华紫光的U盘、飚王的移动硬盘和一些公司的屏保、护理产品等等。基本能满足电脑硬件的需求的服务。海南天誉商用科技网络有限公司有自己的单独的服务门面和自己的仓库对自己公司的产品进行存放。同时还要聘请一些专业销售人员和对电脑维修和维护的技术人员，销售人员要对自己公司的各个产品的属性、功能、用途和一些基本信息，要能够对产品合理的配制，对产品的价格和配制后的价格很明白，要知道一些基本的专业知识，如电脑的维护方法和使用方法，能够解答顾客的问题，服务态度和服务方式也要具备。技术人员要能正确熟练的组装电脑，能安装各种系统和各种软件，对顾客平时维护要知道并介绍给顾客，并对电脑的维修和检测方法要知道，对一般的维修能处理，对电脑的问题能检测出来，并对能否维修是否需要返厂做出正确判断。同时技术人员还要会分配IP、会组装局域网等基本网络技术，对学校、公司、网吧等地方局域网建立。

见习收获：通过对公司流程和运营方式的了解，感觉虽然是在销售电脑但要求也很高，我们只是在海南天誉商用科技网络有限公司门面见习了三天，但这段时间是淡季所以生意不是很好，做的事也不是很多，所以显得很无聊，很多同学都在抱怨没有意义，更有的同学不能坚持三天。所以这个工作看起来简单，但做起来也是很复杂的，要求一样的高，而且工资也不是很高。确实在这三天的见习期间也没学到什么理论知识，对我们知识方面没什么用，但对我来说也是很有用很有意义的，对我的认识有很大的提高，了解的现在的工作的艰苦，及时是一个销售服务员专业知识和一些服务方式要求都是很高的。通过对海南天誉商用科技网络有限公司的整个流程的了解，感觉流程是很传统单一和很多类似公司的运营方式是一样的，没有创新、没有发展前途。是当代代有志大学生不可取的一个工作，但我们也应该知道，如果我们的知识不够，你去应聘老板也是不会要你的。所以通过这次见习，我个人认为我们要学的东西还很多，我们与社会需求的人才很有一段差距。及时我们现在是大学生毕业去找这些工作，如果你的专业知识不够也是不行的，更不用说进入那些更大型更有发展前途的公司了。这次见习让我知道了我们应该正确给自己定位，到底自己有多少本事，到底能做什么。同时通过这次见习观察到两细节去年我配制我的机子是双核的CPU，但现在有的都在用三核的CPU了，更现在四核的都出来了，也有很少一部分也在开始用了。过去我们用1G的内存销售商会给你说已经很大了，但现在一般都是用2G的内存，销售商还会问你够不够用。通过这些细节我感觉现在的电脑更新确实太快了，如果我们不加速学习，适应这些高速变化我们就会被社会淘汰。

**思科服务器工作总结14**

>一、主要工作内容：

1、网络的维护工作。

主要包含：网络杀毒软件的安装部署。

网络的正常通讯。

网络服务器的维护。

增加网络管理软件对内部网络的使用规范进行有效的控制。安装并调试完毕工厂的网络系统。

2、操作系统的维护工作。

主要包含：操作系统的更新维护。

软件的安装调试。

找寻同事领导提出的新软件。

3、复印机、打印机、传真机等相关办公设备的调试、采购、维护工作。

主要包含：复印机出现故障时作出正确的处理，使之不耽误正常的复印工作。保障各部门的打印机和传真机正常工作。

采购相关的设备耗才。

维护办公设备的正常运行。

联系供应商对设备进行维护、保养、维修。

4、电脑及部分耗材的采购工作。

主要包含：采购办公室新近员工办公用的电脑，并按使用程度作出不用的采购方案。

>二、工作中的欠缺与改善方法

一年多的工作总有不足的地方，有些是自己能感受到的有些是领导指出的。做出总结争取在来年的工作中能够得到好的改善。

1．网络行为的控制

现象：部分同事不能严格要求自己的上网行为，出现看电影、玩游戏 聊天等情况并且严重的影响了工厂网络的正常运行造成网络堵塞、掉线、病毒感染等情况。

改善方法：上新的\'网络管理软件。控制工厂能上网的电脑只能下载需要的资料。

不能随意下载电影、歌曲、游戏等，不能使用QQ等聊天软件。对流

量进行控制。

>三、明年的计划

因为我的工作有好多都是固定工作所以只做以下几个整年都需要做的工作。其余工作都会按照要求努力做找的。

1、对全部电脑进行老化维护。

2、完善网络杀毒体系，增强对网络病毒的防御力

3、完善网络管理软件，对上网行为作到有效的控制

4、对网络信息共享方面作出根本的改变，使之更方便、快捷、安全。

5、继续学习增强自己的能力。

**思科服务器工作总结15**

以来的工作，在公司领导的正确领导下，在各位同事的大力支持下，以安全生产为基础，以提高班组的运维指标为主要任务，以用户满意为目标，我的工作表现在主要是以下面几个方面：

>一、机房维护

对分前端机房设备电源、专网设备进行定期除尘，维护保养，保证了机房的正常运行，做到安全无故障传输。对传输机房空调进行维护、检修，保证了设备的正常运行，避免了因机房温度越限告警的发生。对传输机房供电和前端机UPS电源定期进行了放电检测。对机房设备资产的清理，图纸补充。按照机房值班规定，做好机房值班工作，机房设备运行情况及机房电源情况，按照机房实际情况，如实填写机房值班日志，每周测量一次整流柜、电池组及直流配电柜的输出，每周清理设备灰尘及设备防尘网的灰尘，检修发电机，确保应急供电，半年未发现异常情况。

>二、运维服务质量指标

所维修区域有11万多户，现在分前端机房有3个：共有300楼房栋，设备（含：光机、EOC、ONU）共4850套，光交接箱18个，因前期网络设计原因，一套设备覆盖，最多有72户，最少有32户，施工电源接头不统一，老网和新网交叉，每天工单150多张，特别是宽带问题最突出，从今年2月份开始，针对分前端作了几次大的调整，配合市公司数据中心、机顶盒厂家、OLT厂家，2月份，4月份，6月份等多次宽带检测和扩容，解决用户重复拨号的问题，网格组但仍按公司要求，做了大量解释和测试工作。网格服务质量指标，都达到公司要求：返单规范率高于公司规定的：98%，及时率达到95%，服务满意度达98%。服务指标达到市公司要求。

>三、新技能搞升

随着FTTH的大力发展，网格各机房都新增一台瑞斯康达的OLT，在安装的时候咨询安装同事，虚心请教，撑握部分FTTH知识。同时在网上学习，看群里面同事的交流，积累了一些经验，就把学到的知识运用到实际中去，我所在的网格，需要进行IP机顶盒安装，我带领大家安装了200台酒店的IP机顶盒，全组的人对IP机顶盒的新装工作流程，注意事项，实践现场学习，现在所有人员，在安装IP机顶盒及维修时，都达到公司的维修维护要求，把理论运用到实践，网格组整体技术得到了提升。

>四、网络优化

网络优化方面，配合网络公司对3个分前端的IPQAM扩容整改，5月份，对进行思科80GIPQM扩容的工作，6月份，分前端加一台6K交换机，一台烽火OLT，以及机房割线等工作。对未开通的\'3个8分光的开通工作，参加144芯、96芯等割接工作，花2栋扩容等工作。

首先确保支、干线路的安全输送，加强对有线电视安全传输的管理，维护好网络安全，做到五勤：“勤检查，勤走访、勤巡视、勤反映、勤沟通”。对于出现突发事件，第一时间内报告，抢修人员应及时进行维修。确保全区信号的安全输送，使有线电视信号质量始终处于良好状态。其次，用户服务方面：用户至上，贴心服务，提高维修工作效率。要转变以前的思想观念，应立足于现在，认清目前的形势，面对市场，做好服务，用技术找到用户，用质量得到用户，用服务留住用户，从而用形象巩固市场。

但个人仍有一些不足，我相信，只有服务做到位了，信号质量提高了，真正和用户做到了心连心，得到了用户的信任，和其它同事的努力下，用户的投诉也会慢慢减少。踏脚实地，狠抓落实，顽强拼搏，为下年的工作，打下基础，创造条件，圆满完成公司的各项指标任务。

**思科服务器工作总结16**

我们所做的平台是今城科技有限公司提供的外贸平台，主要内容为企业网站的后台管理与搜索引擎的优化 ，后台方面主要管理网站注册账户，新闻的发布与更新，以及用户评论的审核。搜索引擎优化方面，主要内容为注册并定时发表站内博客与个人博客。 站外博客属于博客营销的一种，博客营销就是利用博客这种网络应用形式开展的网络营销。博客具有知识性、自主性、共享性等基本特征，正由于这种性质，决定了博客营销是一种基于个人知识资源的网络信息传播方式。因此，开展博客营销的基础问题，是对某个领域知识的掌握、学习和有效利用，并通过对知识的传播达到信息传递的目的。与博客营销相关的概念还有企业博客、营销博客等，这些也都是从博客具体应用的角度来界定描述，主要区别那些记录个人思想内容的个人博客。其实无论叫企业博客也好，还是营销博客也好，一般来说博客都是个人行为，也不排除有某个公司集体写作同一博客主题的可能，只不过在写作内容和出发点方面有所区别：企业博客或者营销博客具有明确的企业营销目的，博客文章中或多或少会带有企业营销的色彩。

>一、优化列子

相对于本次实习来说，我们做的外贸平台主要交易的是耐克运动鞋和LV包；下面就以mbt鞋的网站为例，那么关于网站推广的一切活动都要以耐克鞋为主要对象，站外博客虽然并不像站内博客那样要求必须写站内有的产品，但是站外博客的文章也必须围绕产品本身以及它的衍生项目为对象。例如，对于本平台来说，站外博客可以写耐克新出的鞋款，鞋的分类，鞋质量好坏的区分，什么场合该穿什么样的运动鞋，对于运动鞋的保养，以及NBA中众多明星穿的鞋中耐克品牌。这些只是众多内容中的一些，所以相对于站内博客来说，站外博客好写很多，也自有很多。

另外我还对一个中文的搬家公司网站进行优化。要把搬家公司的关键词做上去，就要考虑搬家时的因素，搬家需要什么，最主要的就是搬家案例，客户都是注重公司的信誉，那他们就要看这个公司的搬家案例了，搬家案例提供了这个搬家公司的搬家过程，以及整个搬运流程，这样客户就能够了解到这个搬家公司，就会把客户吸引过来，这样也许会招来客户啊！

>二、实习过程记录

起初，刚进入到今城科技公司的时候，办公室里面的一切我都觉得有点陌生，在一个陌生的环境下，对着陌生的人，但并不陌生的工具-电脑。公司的工作环境比较好，干净整洁的办公室，隔断的工作台以及电脑，电话和文件夹一切又让我回到了工作的一般氛围中，即将在这里工作了，我的感受很多，希望自己能够好好工作学到更多的东西。作为初次到社会上去工作的学生来说，对社会的了解以及对工作单位各方面情况的了解都是甚少陌生的。在一个大城市中找到一个好的工作很不容易，就业和择业的问题这个时候体现的更加明显，我找到自己满意的和专业对口的工作心里按下决心一定要做好。身为公司的网络推广，我深知树立企业品牌和形象的重要性，实习工作一开始我充分的了解公司的文化以及公司的规章制度，公司上班时间比较固定而且很少加班。充分了解和熟悉公司之后，我开始了我工作的初体验，我了解公司网站的风格和公司产品特色，以及在这个领域的地位和这个行业的竞争程度之后，给公司网站整体风格优化和美观做了一个改变结合实际，公司网站风格以蓝色为主色调，既显得大气又有中国的韵味。

一个电子商务网站最重要的展示为图片，只有正确处理好图片，才能引起更多的顾客的浏览，做好网站其中很重要的软件是网页三剑客，在学校中学到的和应用的还是太少，自己需要好好努力才能获得更多知识和实践能力。一个完整的电子商务网站规划很重要，可以在将来的网络推广中发挥很关键的作用，不管是seo，还是提高网站知名度都是一个重要的环节。

如何提高网站的流量，让流量转化成为客户，是网络推广的主要目的，不仅是推广公司的产品，最主要的还是在于推广公司的企业形象，需要提高网络推广的目的性和针对性，如何设置关键字等对网络推广起着直观的作用，得到关键字的方式有很多，要认真的分析，还有一个关键性的问题在于网络带宽，如何提高网络带宽也是网络优化和推广的关键因素。

搜索引擎排名依据最重要的四点：1、网页内容2、用户体验3、外链建设4、分类目录可见外链的重要性。

对于新手来说，去博客发外链是个很好的选择包括：赛迪博客，新浪博客，搜狐博客，博客网，和讯博客，百度。

>三、对于一些英文博客：

这里我想给这些刚开始做外贸站的朋友一些关于积累英文资源的思路和方法，如果运用得当，还是应该有一定效果的：

1、用你想做的关键字，查询排在前面的竞争对手的网站。然后把他们的网站直接输入到google里面去查反向链接，看看人家的外链都是怎么做的，人家可以发软文，你也可以学着发一篇，人家可以登陆的，你也可以去登陆，人家留言的地方，你也可以去留言。因此第一步就是学习，这是一个必须的过程。

2、去国外的站长论坛或者外贸论坛(国内的外贸论坛也行)，很多有需要交换友情链接的，他们大都会提出一些条件，如果你觉得合适，就跟他们进行交换一些链接。这样的链接交换是必须的，不仅可以认识更多的人，而且可以学习一下别人是怎么做的。这一步是交流，也非常重要，要学会如何在英文环境下交流。

3、基础的操作，提交目录，书签网站，论坛推广，博客留言，这些该做的都得慢慢来做，不可能你一开始就会有效果，但是做多了效果就会出来了。这一步是苦力活，不干的话就说明你不够努力，那么google对你的态度可能就会有点那个了，放进沙盒也是合理的。

我们主要是做google英文关键词的优化 ，对这个有了少许的理解。google英文关键词优化时

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！