# 处室文明单位工作总结(汇总16篇)

来源：网络 作者：暖阳如梦 更新时间：2025-04-03

*处室文明单位工作总结1XXX于2XXX年X月X日正式挂牌成立以来，在区建设局和行业部门的领导下，在所领导的带领下，全体员工从思想上积极转变观念，努力适应新单位、新环境、新岗位的要求；在管理上从严治理，严格要求，按照规章制度抓好落实；在工作上...*

**处室文明单位工作总结1**

XXX于2XXX年X月X日正式挂牌成立以来，在区建设局和行业部门的领导下，在所领导的带领下，全体员工从思想上积极转变观念，努力适应新单位、新环境、新岗位的要求；在管理上从严治理，严格要求，按照规章制度抓好落实；在工作上克服初创时期的重重困难，边摸索、边完善，逐步走上正轨

，较好地完成了各项指令性任务。两年多来，我们始终将文明单位创建工作贯穿于各项日常工作之中，紧紧围绕市政设施综合养护管理的中心工作，全面动员，人人参与，精心组织，扎实有效地开展创建活动，有力地推进了全所三个文明建设的协调发展。

>一、领导班子团结有力，创建意识强

领导班子既是创建活动的领导者，也是实践者。班子建设事关创建工作成败的大局。单位成立两年来，所领导带领全体职工打基础、强素质、树形象，增强领导班子的创造力、凝聚力和战斗力，全面推动了全所创建工作的有序深入。

1、领导重视，狠抓落实

所领导高度重视文明单位的创建工作，他们在思想上达成共识，文明单位是一个单位精神面貌的综合反映，创建活动是践行“三个代表”重要思想的具体体现，对于我们这样一个新成立的单位来说，深入开展文明单位创建活动，有利于提升单位整体文明程度和职工文明综合素质，有利于促进全所三个文明建设协调发展。因此，所领导把深入开展创建活动作为全面加强全所作风建设、队伍建设和精神文明建设的一项重要内容和重要载体来抓，加强领导，周密部署，摆正位置，突出重点，把创建工作与市政设施综合养护管理工作一起研究、一起布置、一起落实、一起督查、一起考核，切实从思想上、组织上、具体措施上全面进行落实。所文明单位创建工作领导小组由所领导任组长、副组长，各部门负责人任成员，并下设办公室，负责创建工作的组织、指导、协调工作，具体制订创建活动的规划和各项措施，实施督查、考核、总结等经常性工作。

2、团结自律，做出表率

在创造文明单位的活动中，所领导努力搞好领导班子建设，不断提高班子自身政治素质和业务素质。领导班子认真贯彻执行党的路线、方针、政策，在思想上、行动上和\_保持高度一致，讲学习、讲政治、讲正气，充分发挥班子的集体力量。在工作中所领导班子能团结协作、群策群力，发扬民主集中制的原则，重大事项集体讨论、集体决定，并结合本所实际，切实抓好党风、政风和行风建设，营造民主文明环境。在日常工作中，班子成员虽各有分工，但都相互支持，相互配合，同心同德，勤政廉洁，为我所营造了一个团结求实、积极向上的好氛围。他们在政治思想、工作作风、廉洁自律和道德品质上严格要求自己，约束自己，赢得了广大职工的信任，使我所的各项工作得以顺利地开展下去。

>二、内强素质，外树形象，加强职工队伍建设

在工作中，我们始终坚持以“以人为本、依法行政、优质服务、廉洁勤政、政务公开”为工作原则，着力打造一支思想过硬、作风优良、业务精湛、服务一流的职工队伍。

（一）加强职工教育，提高职工素质

1、狠抓政治思想工作不放松。

我们以文明创建活动为依托，进一步加强和改进思想政治工作，积极开展多种形式的思想政治活动，增强思想政治工作的针对性、创新性和实效性。一是认真抓好职工理论学习，用科学的理论武装职工头脑，通过多种形式和途径，不断丰富学习内容，提高学习效果，增强职工学习理论的自觉性。将每周三定为政治学习日，定期学习党的路线、方针、政策和法律、法规和有关文件精神，传达上级会议精神，交流、讨论工作经验等，学习活动坚持学以致用，理论联系实际，全体职工结合岗位工作实际，写出学习体会。二是根据职工思想实际和形势发展需要，深入开展集中专题教育，促进职工思想作风转变。单位成立两年来，先后围绕职业道德、作风建设、形象建设、廉政建设等内容开展专题教育活动。通过一系列的专题教育，全所进一步形成了爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、无私奉献的良好道德风尚，广大职工廉洁勤政、争创一流业绩的自觉意识不断增强。

2、狠抓业务培训不放松。

面对不断变化的社会形势，加强学习，提高职工的文化及业务素质是至关重要的。因此，我所在职工培训上狠下功夫，通过各种形式加强对职工的学习培训。一方面，大力支持职工参加业余自学，要求大家结合自身工作实际，做到干什么学什么，缺什么补什么。另一方面，单位努力为职工创造学习的机会，在时间和经费上给予充分的保障。我们每年都安排20余人次参加行业主管部门组织的业务培训，内容涉及市政、绿化设施养护与监管、依法行政、财税管理、人事管理、社会保险、档案管理等等，使每位工作人员都能在业务上得到提高。同时，所领导还不定期地为职工授课，20xx年所领导先后4次为职工讲授自主创新、领导艺术等课程，丰富了职工的理论知识，对提高职工的管理能力有较大的帮助。

**处室文明单位工作总结2**

为确保市创建文明城市工作的圆满完成，市人大机关按照市文明办的统一布暑，在全机关广泛深入地开展了文明城市创建，构建和谐家园的活动。市人大机关第一时间成立了相关的工作班子，围绕“全国文明城市创建工作”，制定工作计划，落实工作部署，并进一步建立健全了各项工作制度。现就开展创建文明城市工作情况总结如下：

>一、加强领导，高度重视，落实目标任务

市人大机关高度重视文明城市创建工作，成立了以党组书记为组长、党组成员和各党支部小组长为成员的文明城市创建工作领导小组，并逐一对照《xx市文明城市创建目标责任书》，明确了目标任务，同时，对各项目标落实了责任小组，根据工作计划安排对机关创建工作进行专项督查，保证了机关创建工作顺利推进。

>二、广泛开展“四德”专题教育实践活动

结合文明城市创建工作要求，根据社区的实际情况，以宣传教育为目的，以实际效果为重点，组织居民开展形式各样的创建宣传活动。通过举办市民教育专题讲座，提高了居民城市意识，进一步提高了居民对环境认识，增强了人人保护环境的意识。起到了一定教育作用，在每位工作人员心中增添了新内容，注入了新含义，赋予了新使命。

>三、构建和谐机关，广泛深入开展丰富多彩的文化活动

（一）开展“社区公德建设讨论”，在机关中积极倡导“讲究公德、崇尚文明、树立新风”。全机关通过开展志愿“践行文明，共建和谐社会”公益活动，组织“志愿者”利用节假日和重要纪念日，深入社区、贫困家庭、街头等开展志愿服务和多种形式的活动，营造浓厚的创建文明城市氛围。

（二）以不断完善的“社区、社会、家庭”三位一体的宣传网络，扩大文明素养建设的影响范围，产生氛围以文明引导个人，个人以文明影响家庭，家庭以文明影响社会”的良性互动效应。

（三）通过各类社会实践活动，在机关干部中大力倡导并自觉遵守爱国、敬业、诚信、友善与社会基本道德规范，重点宣传“文明、自律、勤奋、创新”和“爱家、爱社区、爱国”的社会主义道德观。同时，要求社区居民“在社区做十星级文明户，在社会做文明好市民，在家做文明好户长”。

（四）开展办文明礼仪宣传活动。在机关干部中大力倡导和学习“文明举止”、“文明仪表”、“文明用语”、“文明行走”，举办“学习社交礼仪”、“工作礼仪”、“集会礼仪”、“公共场所礼仪”等专题讲座，将创建文明城市主题教育活动，文明礼仪知识普及，日常行为规范紧密结合起来，教育居民崇尚礼仪、文明礼貌的高尚情操，做到仪表美、语言美、情感美、行为美。

（五）在机关广泛开展“文明城市·从我做起”、“讲文明，争做阳光居民”、“传承文明精神，我是文明居民”、“安全与文明同行，守法共进”等系列活动，不断加大创建文明城市宣传教育力度。

（六）积极开展法制教育，“大家都走斑马线——讲文明，文明交通伴我行”等主题活动。围绕主题活动，向机关干部强化遵守交通法规的意识和法制意识，并通过团队活动，讨论、演讲等形式，深入进行交通安全宣传。同时，开辟法制教育的有效途径，教育机关干部树立法制观念，做到知法、懂法、守法。

（七）、加强体育锻炼，组织机关干部因地制宜广泛开展形式多样的阳光体育锻炼，树立“我能行”的`意识，锻炼强健体魄，锤炼顽强意志，学会团结协作。

在今后的创建全国文明城市工作中，我们将认真总结前期工作的成功经验，严格对照《xx市文明城市创建工作目标任务分解表》，对所有目标再次进行梳理，找出差距，增添措施，确保各项指标全面达标，以高质量的创建工作成绩迎接验收。

**处室文明单位工作总结3**

忻州市鑫宇煤炭气化有限公司是一个集洗煤、炼焦及化产回收于一体的民营股份制企业，始建于20xx年9月，位于岢岚县岚漪镇胡家滩煤焦镁化工业园区，属省定千家企业。公司占地500余亩，拥有固定资产亿元，员工600余人。主要产品及年生产能力为：焦炭100万吨、煤焦油5万吨、粗苯万吨、硫铵万吨等。近年来，我们在岢岚县委、县政府关心、支持下，在县文明委的指导下，围绕企业中心工作，大力开展企业文明单位建设工作，使两个文明建设得到了健康发展。几年来，我们始终把文明单位建设放在提高市场竞争力，促进公司改革发展的突出位置来抓，针对我公司特点，坚持以培养“四有”员工队伍为目标，不断探索文明单位建设的新形势，新载体，有力地促进了各项工作和生产任务的顺利完成。现就我公司两年来开展精神文明创建活动情况总结如下：

>一、加强领导班子建设，提高班子整体素质

抓好领导班子建设是搞好一切工作的前提和基础。鑫宇公司十分注重领导班子建设，成立了文明单位建设指导小组，按照民主集中制的原则，坚持集体讨论，研究和解决问题；坚持发扬民主，做到事先通气商量，把矛盾和问题解决在决策和行动之前；在坚持原则的前提下，求同存异，做到互相信任，互相谅解，自觉维护班子的团结；加强理论学习，不断加强班子成员的理论素养。每周召开一次由中层以上领导参加的生产调度会，就工艺技术、存在的问题和解决办法进行学习交流，编写了公司各车间安全生产制度以及操作规程，编印学习资料发至每个员工，定期开展全员学习培训活动，使党的路线、方针、政策和公司改革发展的重点任务深入人心，有效地保证了公司各项工作的顺利进行。

>二、坚持三个到位，始终把文明单位建设置于突出地位

为了推动公司两个文明建设协调发展，我们在工作中注重突出了“三个到位”：

一是组织领导到位。

按照政府关于加强“文明单位”建设的安排和总体部署，我们把文明单位建设当作公司的一件大事来抓，为了强化活动能长期健康发展，公司文明单位建设指导小组严格按照有关要求，统一部署，从行政工作到生产一线统一管理、逐级负责，切实加强对文明单位建设的指导；

二是规划措施到位。

公司党支部根据政府文明单位建设管理办法和创建文明单位的内容及标准，严格按照公司制定的《关于开展文明单位建设创建活动的通知》，坚持把工作做到一线，渗透到班组、每个员工，贯穿于强化文明单位建设的全过程，党组织切实担负起抓文明单位建设工作的领导责任，充分发挥指导，协调和管理职责。自觉做到“两手抓”，运用管理手段，发挥自身优势，把管人、管事同管理思想有机统一起来，工会组织运用活动载体和文化阵地，建立企业网站，建设了篮球场、乒乓球室、网吧、图书室、荣誉室、多功能厅；每年组织向困难员工群众“送温暖、献爱心”活动；20xx年全体员工共捐款23300元，开展了绿化、美化、亮化、净化工程，配备共6名员工组成的专职绿化队和20名保洁员开展此项工作。绿化方面投资114万元，种植各类花木2543株，绿化面积18600平方米，建设了花架、灯柱、音乐喷泉等美化工程，把创建活动拓展到公司每个角落。逐步形成了全员参与共建双文明的新格局。

三是工作责任到位。

公司党支部每年在安排工作的同时，都把文明单位建设作为一项主要内容，要求员工进入公司统一着装，精神饱满，言谈举止文明。党支部责成文明单位建设指导小组统一规划，统一部署，统一实施，统一检查，统一考核。使精神文明创建活动这项工作深入人心，同时，增强了广大干部、员工对精神文明创建活动的责任意识。

>三、突出重点，不断加大文明单位建设的力度

一是坚持抓教育，把思想作风建设放在首要位置。针对市场经济的不断深入，我们所面临的市场竞争日趋激烈的客观实际，为积极引导广大员工转变思想观念，增强责任感、紧迫感、危机感，尽快适应公司改革发展的需要，我们积极组织开展了员工市场形势教育和改革形势教育。每年定期进行岗位技术培训，大力开展改革形势的宣传教育活动。两年来，我们共举办各类培训班34期。同时，积极开展公民道德建设纲要的宣传学习，使广大员工对公民道德建设纲要有了更进一步的了解，加深了学习，激发了员工爱祖国、爱公司、爱岗位的热情，增强了员工的道德观念，提高了员工的业务素质。

二是狠抓党建，注意发挥党支部和党员在文明单位建设中的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。公司党支部在组织建设中，坚持把“抓好一个班子，带好一支队伍，培养一名好员工”作为党建工作的重要任务，开展了以“抓管理、看落实、比责任；抓作风、看表现、比实干；抓两纪、看标准，比素质；抓质量、看成绩、比贡献”为内容的“四抓、四看、四比”活动。同时，认真落实党的建设的各项任务，强化各项党内生活制度，按照公司的统一安排，在全公司开展了保持党的纯洁性学习教育活动，以党的建设推动文明建设建设。

三是狠抓投入，不断改善员工生活环境、凝聚人心，稳定队伍，为文明单位建设奠定良好的环境基础。

>四、注重实效，不断提高文明单位建设水平

一是员工队伍素质不断提高。

经过长期系统的思想道德、职业道德教育和市场形势的教育，员工的思想觉悟、思想道德素质明显提高。今年我们结合实际，针对公司现状，开展了“企业与员工关系”的大讨论，通过学习、讨论，进一步提高了广大员工团结奋斗、全面推进公司转型跨越发展的信心，公司员工目前好学上进，吃苦为乐，奉献为荣的风气越来越浓，员工中学技术的多了，无所事事的少了；遵章守纪的多了，违章违纪的少了；文明礼貌的多了，粗言秽语的少了；积极进取的多了，安于现状的少了。

二是以文明生产为目标，现场管理不断加强。

为了使公司创建文明单位工作顺利开展，突出创建工作的全员性，达到安全文明生产的目的。公司加大投入，在资金困难的情况下，为生产现场员工统一着装和上岗证。规范了文明现场安全质量揭示牌、宣传栏、图片栏、事务公开栏，对全公司各部门车间的工作制度和管理标准重新进行了修订，并对岗位职责和工作标准统一上墙。

三是为了做好人口与计划生育工作，企业主要领导亲自抓，亲自管。

公司推行了企业法人代表计划生育责任制，健全了公司、项目部计划生育管理体制，每年签订逐级责任制，使计生工作做到了标准化管理。

四是内部安全生产环境得到很大改善。

公司始终坚持“标本兼治，突出防范”的原则和“谁主管谁负责”的原则，健全了组织机构。一方面，把安全治理工作纳入重要议事日程，每年在职代会上公司与各部门都要签订责任状，落实到一线岗位和个人。

五是加大环保节能工作力度。

淘汰落后工艺设备，新投运项目中，煤气净化采用HPF湿法脱硫，焦炉煤气除企业自用外，剩余部分外供庆江玻棉有限公司，使煤气全部得到综合利用；配套完善了精煤破碎、筛焦分级除尘装置；装煤、出焦“二合一”地面除尘站；精煤堆挡风抑尘及喷洒装置；45m/h污水生化处理站；污染源在线监测装置等设施齐全，从而确保污染物长期稳定达标排放。开展节能技术创新体系建设和研发，新建初冷器余热利用和剩余氨水余热采暖利用两个节能项目均已完成并投入使用，可年节能万吨标准煤，达到预期效果。

近年来，我公司在文明单位建设工作中做了大量的工作，取得了一定的成绩。但还应看到，我公司职业道德建设的状况，与市场经济发展的要求、与县委、政府的要求和员工的希望还有一定的差距。我们决心在此前工作基础上，总结经验，查找不足，把两个文明建设推向新高潮，为建设民富县强、生态宜居、和谐幸福新岢岚做出新的更大贡献！

**处室文明单位工作总结4**

Xx中心完全小学现有38个教学班，2116名学生，99名教师，现有Xx市骨干教师3人，迁安市骨干教师8人，学科带头人8人。学校坚持“以人为本，为学生终身发展奠基”的办学理念，秉承“从一做起，幸福一生”的校训，以“培育健康阳光的学生，打造和谐向上的教师队伍，创办特色鲜明的示范性学校”为办学目标,扎实推进素质教育，努力创建和谐校园、安全校园、文明校园、快乐校园。学校先后被评为“Xx市艺术教育工作先进单位”、“迁安市教师专业发展学校示范校”、“迁安市安全文明校园”、“迁安市创建“十星级”学校先进单位、“迁安市学校文化建设先进单位”、“迁安市家访活动先进单位”、“迁安市模范职工小家”、“迁安市消防教育先进单位”等。

>一、组织领导坚强有力，扎实开展创建工作。

为了加强精神文明建设，学校专门设立了精神文明创建工作领导小组，成立了以校长任组长，为成员的领导小组，明确分工，各司其职，积极组织创建工作，确保各项工作落到实处。

学校领导班子坚持“五字方针”：公、勤、廉、宽、谦，作风民主，坚持每周例会制度，学校发展方向、校园重新规划、设备添置等重要问题集体研究决定，成立教职工代表大会，评优、评先、学校各种奖励办法的出台等群众关心的重大问题通过职代会研究决定。在学校评优、评先、安排工作等各项涉及教职工切身利益的大事上领导干部吃苦在前、享受在后，坚持公平、公正、公开原则，好处、实惠让给群众，深受广大教工的爱戴。

>二、坚持以德育人，努力提高学生的思想道德素质。

学校定期定时召开全校教师会议，学习时事政治理论，学习中央和省委、市委市政府的文件精神和上级主管部门的文件，布置阶段性的政治学习工作，把计划落到实处，使工作收到实效。学校重视教师职业道德教育，完善师德建设的示范引导机制。我们每年都大力宣传并表彰在“为人师表”方面做出表率的优秀教师。充分发挥学生在师德建设中的师生互动作用，形成尊师重教的良好氛围。

德育工作注重联系学校实际和学生思想实际，坚持“德育必做，德育实做”，初步形成了具有自己特色的德育工作模式。把德育工作融入、渗透到各学科的课堂教学中，使德育贯穿于学校教育教学工作的各个环节。在校园内设置了宣传栏、标语牌等，营造良好的育人环境，鼓励学生文明礼貌，从身边小事做起。近几年内，学校无一例违法犯罪现象发生。

>三、创设浓厚的学习氛围，努力提高教学质量。

谁拥有高素质的教师，谁就拥有教育的明天。学校重视教研教改活动，提出了教研教改工作的目标，制定教研教改计划，明确教研教改方向，做好教研教改指导。学校实施了教育教学论文管理和奖励办法，加大力度，奖励在教研教改方面成绩突出的教师。通过以上措施，有力推动了教学研究工作的开展。各教研组，各学科有详细的教研计划，每周组织教研活动，内容充实，形式多样，有集体备课、评课、试卷分析、课件制作等。各教研组的日常教研活动均有记录和总结。学校还进行优秀教案、优质课、优秀论文的评比工作，深受老师的好评。

学校十分重视体育、卫生、艺术工作。学校认真贯彻执行《学校体育卫生工作条例》，《国家体育锻炼标准》，做好学生体育成绩考核，达标率为100%，同时，坚持上好“两课”、“两操”，开展好课外体育活动，经常组织形式多样的体育比赛，日常抓好体育代表队的训练，努力培养学校体育骨干和等级运动员。认真搞好校园环境卫生，建立卫生检查小组，加强对全校卫生的监督检查。

>四、开展“规范”教育，端正道德修养。

学校领导坚持全心全意为教师，为学生服务的宗旨，作风民主，团结协作，心往一处想，劲往一处使，班子内部团结一心，工作做到互相协调，互相配合，经常沟通，分工不分家，小事互相商量，大事集体研究。加强制度建设，依法办事、以制度管人，而不是人管人，这是学校管理工作的一大特点。

“遵守行为规范，争创文明学生”是学校向每个同学提出的口号和要求。组织学生认真学习《小学生日常行为规范》及《小学生一日常规》，经常开展行为规范教育。制定了一整套检查评比制度，采用定期检查和不定期抽查，设立值日岗等监督机制。评选文明班级和“十佳”学生，对行为习惯不好的学生进行耐心细致地说服。学校的好人好事不断增多，学生文明习惯已初步养成，对涌现出的先进模范典型，学校不失时机地进行总结和表彰，使之逐渐形成风气。

>五、抓好环境卫生，创建文明校园。

认真搞好校园环境卫生，建立卫生检查小组，做到加强对全校卫生的监督检查。实施卫生流动红旗制度，每周必查，每周汇总，有效地调动了师生的积极性。

>六．提高办学质量，促进学生全面发展。

坚持贯彻“以人为本”的教育理念，教育教学工作面向全体学生，努力使每一个学生在德、智、体、美、劳各个方面都得到发展，全面提高学生的整体素质；学校通过有计划、有组织的认知过程与环境教育，文明习惯养成教育，学生健康心理和文明行为习惯有了很大进步。为全面提高教育教学质量，学校在教学活动中善于发现具有不同特长的学生，并针对他们不同的特点，进行有目的的培养。通过这些办法的实施，大面积地提高了学校教育教学的整体水平，取得了显著的成效。

在师生的共同努力下，学校创设了良好德育氛围，促进师生健康发展，创建了民主校园、平安校园、活力校园、文明校园、书香校园，先后被评为“Xx市艺术教育工作先进单位”、“迁安市教师专业发展学校示范校”、“迁安市安全文明校园”、“迁安市创建“十星级”学校先进单位、 “迁安市学校文化建设先进单位”“迁安市家访活动先进单位”、 “迁安市模范职工小家”、“迁安市消防教育先进单位”等。

**处室文明单位工作总结5**

---

我们按照学校的统一安排，认真抓好了职工的各种政治思想教育活动，坚持了政治业务学习、党员活动制度，严格劳动纪律，切实转变了工作作风，始终坚持后勤工作为师生、教学、科研服务的宗旨，工作上了新台阶。

二、努力提高后勤服务质量，做好后勤保障，创建文明处室

大力开展文明创建活动，我们把创建文明处室作为本年度重要工作目标之一，制定、完善了各项管理制度和办法，切实提高了服务质量和工作效率，调动了职工的工作积极性。20\_年由于学校招生规模的不断扩大，学生数量的不断增加，服务内容不断增加，我们的业务工作也十分繁重，但我们放弃了寒暑假和不少休息日，加班加点，克服种种困难，较好地完成了学校安排布置的各项工作任务。

1、严格劳动纪律和请假制度，后勤管理处制定和完善了《后勤管理处职工考勤、考核办法》，要求和经常督促检查---在学院领导的大力支持下，在新的一年里，一定会迈上新的台阶，我们的文明创建工作也将更加扎实有效，为继续把我处建设成为文明处室而努力奋斗。

三、20\_年工作思路

在即将到来的20\_年，我们将按照学校后勤服务保障职能，在全面总结今年工作的基础上，进一步调动职工的工作积极性，提高主动性、创造性，力争把各项工作做得更好，继续努力大力创建文明处室。

1、组织职工认真学习党的十七届五中全会精神，继续深入学习、领会“三个代表”重要思想，贯彻落实科学发展观，构建和谐校园，提高后勤职工素质为目标，深入持久开展文明创建工作.2、业务工作方面，我们将严格按照学校的工作要求，做好教育教学保障及服务工作。继续搞好水电供应及日常维护工作；加大美化绿化工作力度；搞好物资设备的管理及采购工作；做好校舍的日常维护工作。同时，进一步加强后----

**处室文明单位工作总结6**

自20xx年以来，我行在溧阳市委、市政府和上级行的正确领导下，认真践行科学发展观，扎实开展创先争优活动，积极服务地方经济发展，深入推进文明单位创建工作，实现了全行各项业务健康快速发展，取得了良好的经济效益和社会效益，为我市社会经济发展做出了应有的贡献。

在各级领导的关怀下，我行被评为20xx年常州市“安康杯”竞赛优胜单位，20xx年度常州市企业劳动保护工作合格工会，营业部、昆仑支行及盛世华城支行被常州市文明委授予“20xx年度常州市巾帼文明岗”荣誉称号，20xx年度常州市巾帼文明岗荣誉称号，20xx-20xx连年被评为常州市治安保卫先进集体，20xx年盛世华城支行被评为江苏省模范职工小家，20xx-20xx年度被评为江苏省文明单位。

上述成绩的较好取得主要得益以下做法：

>一、强组织，重领导，落实创建措施。

今年以来，我行高度重视文明单位创建工作，将创建工作纳入重要议事日程，作为推动全局、带动全局的工作来抓：

(一)完善组织架构，落实具体责任。创建初期，我行成立了支行创建工作领导小组。形成了一把手亲自抓，党政工团全面开展工作，综合管理部牵头负责，各部门齐抓共管的工作机制。自我行创建文明单位工作开展以来，多次组织召开工作会议，研究部署创建工作计划和安排，并将创建任务分解落实到具体责任部门，并纳入部门和责任人的`绩效考核，强化了各部门对于创建工作的责任意识，确保创建工作顺利开展。

(二)完善创建制度，明确创建要求，规范创建工作。围绕文明行业创建工作，我行制定了《中国银行溧阳支行20xx-20xx创建文明单位工作规划》，明确了文明行业创建的总体规划和具体要求；并落实到具体责任人，确保各项工作、各个环节丝丝相扣，不脱节。

(三)全行发动员工，加强创建宣传，营造创建氛围。自创建工作开展以来，我行通过召开行务会、动员会、座谈会等会议形式，认真传达创建文明行业相关文件，充分利用行内外新闻媒体进行创建宣传报道，使全行员工从思想上进一步认清创建工作的重要意义，认识到开展创建活动对促进我行各项业务的发展和服务质量的提高、树立良好社会形象的重要作用，强化了全行员工的文明单位创建参与意识，为我行的创建工作营造了一个良好的氛围。

>二、讲道德，树新风，强势推进文化建设。

道德讲堂建设，取得实效。今年以来，我行启动新一轮的道德讲堂建设，在总结前期开展“道德讲堂”建设的基础上，推陈出新，立足实际，以提升全行员工思想道德修养和文明素质为核心，以“身边人讲身边事、身边人讲自己事、身边事教身边人”为基本形式，有效地促进了我行的精神文明建设和员工道德素质的提升。

1、统一认识，有效推进。道德讲堂小支点，撬起道德建设大工程。今年来，我行以道德讲堂建设促发展、以道德讲堂建设强管理、以道德讲堂建设提升服务质量，不断提高全行员工的思想素质、道德素质、业务素质，全面提升我行核心竞争力、可持续发展能力和软实力。由于思想统一，目标明确，使“道德讲堂”活动迅速在全行有序有力有效推开。

2、建立讲堂，营造氛围。按照上级行道德讲堂建设要求，以确立“追求卓越”和以“诚信、绩效、责任、创新、和谐”为核心价值观，以道德的内涵、基本内容和规范、古今名人名言、经典故事，营造了浓厚的学习氛围。

3、立足员工，组建队伍。在道德讲堂活动中，我行以“身边人讲身边事、身边人讲自己事、身边事教身边人”为基本形式，使身边一个个感人的“小人物”故事走上“大舞台”，组建了以青年党团员和本系统道德先进代表为骨干的道德宣讲队伍，每个部门都有自己的感人故事和典型人物，目前支行已有多位兼职宣讲员和主持。

4、细化流程，突出创新。我行的道德讲堂以“唱一首歌曲，看一部短片，诵一段经典，讲一个故事，作一番点评”为基本模式，强化讲堂的仪式感，形成“我听、我看、我讲、我议、我选、我行”的主要模式。我行根据不同的受教群体，选择增加“上一堂道德课”、“送一份吉祥”、“写一张祝福卡”、“做一次社会实践”四个环节。“上一堂道德课”由单位负责人围绕本部门的道德建设进行授课；“送一份吉祥”，结合诵读经典的内容，送一本关于道德修养的书；“写一张祝福卡”，在我行印制“厚德善行、吉祥相伴“的明信片写上祝福的话语，寄给自己的亲朋好友，以示感恩；“做一次社会实践”结合志愿者活动，组织服务承诺宣誓，倡导广大员工投入到公益活动中去。身边人身边事，讲起来原汁原味，听起来耳熟能详，道德讲堂在可信中引领人，在可学中鼓舞人，在可为中提高人。

>三、强队伍，提素质，提升中行形象。

自创建工作开展以来，我行始终坚持把加强队伍建设作为创建文明行业的前提和要务，聚人心，强素质，提形象，全面加强人才队伍建设。认真落实创先争优的各项服务举措，积极拓展服务渠道，20xx年4月，我行为江苏上上电缆集团有限公司叙做全辖首笔三年期791万美元的贷汇通业务；20xx年11月份，由溧阳支行和市纺织商会在溧阳宾馆共同组织了一场“走出去”为主题的中小企业业务推荐；继20xx年我行为牵头行，江南银行参贷，对市乡道路叙做亿元银团贷款，实现730万元绿色中收的基础上，20xx年，我行又成功作为牵头行，组招商银行为参贷行，对科华控股有限公司叙做3亿元银团贷款等得到了当地政府、企业和客户的高度赞扬。

(一)以发挥核心作用为重点，加强班子建设。

支行班子成员充分发挥表率作用，亲力亲为，通过每月行务会、每周办公会等形式，分析问题，研究措施，指导全辖。对经营管理中的矛盾和问题，领导成员不回避，不推诿，不迁就，靠前指挥，积极应对，稳妥处置，创造和谐的发展环境。坚持以人为本，认真执行行务公开，通过内部网站、公示栏、职代会等途径，扩大员工知情权和参与权。同时，班子成员认真贯彻落实中纪委和上级行党委关于加强党风廉政建设的各项规定，严格自律，作好表率。对信贷投放、招标采购、网点装修等敏感工作，班子成员坚持按程序规范操作，不发表主观意见，不表示主观倾向。无论是下基层还是到企业，都能自觉遵守规定，轻车简从，拒受宴请和馈赠。

(二)以创先争优活动为契机，加强党员队伍建设。

一是认真做好创先争优活动领导点评工作，围绕中心，服务大局，积极开展创新发展、转型发展的各类主题实践活动。二是认真把握好创先争优活动中的“三个节点”：利用春节，抓好领导点评工作、年度公开承诺和形势政策教育；利用“七一”广泛开展评选表彰先进典型工作；利用开展“情系一线心连心”活动，密切与基层员工的关系。三是精心组织党日系列活动，组织党员干部深入学习党的基本理论、党的知识、党的历史，增强全体党员知党、爱党、兴党意识。以党的十八大召开为契机，组织全体党员认真学习十八大精神，通过开展主题突出、特色鲜明、形式多样的党员教育活动，营造良好氛围。

(三)以工作作风建设为突破口，加强干部队伍建设。

今年来，我行积极参加市行开展的“情系一线心连心”活动，行领导按照要求，深入基层一线，与每个网点结成对子，具体工作做到“六个一”，确定一个联系网点，做网点服务的“联络员”，完成一项营销任务，做网点业务的“销售员”，体验一次大堂服务，做网点和客户需求的“采集员”，解决一个实际问题，做为民服务的“调解员”，开展一次三项沟通活动，做网点文化建设的“引导员”。自活动开展以来，行领导深入基层一线，加强上下交流沟通，了解基情民意，切实支持和帮助基层网点解决经营管理和业务发展中的瓶颈问题，协助网点做好业务营销，同时，结合对季末、年末重点时段，对百日攻坚，开门红阶段目标，能深入联系点，做好政策传导和辅导沟通，进一步加强了“行心工程”建设，丰富了“行心工程”内涵，起到了积极的作用。

(四)以教育培训为着力点，不断提升干部员工素质。

两年来，我们把开展创建文明单位活动作为培养塑造职工队伍的有效手段，结合自身特点，开展了形式多样的教育培训。我们抓住员工教育培训、职业生涯规划和市场化的选人用人机制建设等工作重点，重视各类人才基本素质的充实，加大岗位交流力度，重视提高客户经理等关键营销人员的业务拓展能力，加强对业务人员和非业务人员的教育培训。利用省行视频会议系统延伸带来的培训资源扩展，采取走出去，请进来的办法，自办或参加上级行多种类型的培训班，确保每位员工每年集中培训不少于40小时，使员工培训面、培训时效性、培训质量都有了一定提高，干部员工自身素质得到了有效提高。

(五)以青年员工为重点，开展“新人入职我护航”、新员工辨论赛、英语沙龙、青年才艺展示大赛等，为他们的健康成长和职业发展搭建平台，建立对话机制增强交流和沟通，给予青年员工更多的组织关怀，帮助他们尽快学习、认可、融入中行的企业文化。

>四、提形象，创举措，提高服务质量。

(一)构建长效机制，确保每日推动。通过明确分级负责制，持续跟踪督查并落实整改，逐步确立了全行服务体系建设推进的长效管理机制。我行每季测评，每季通报并召开“提升营业网点厅堂服务质量分析整改会议”；进一步完善了考核机制，推动支行围绕全年目标，建立每月必查制度，网点建立晨会讲评制度，持续推进。在今年三季度系统服务测评中，我行名列前茅。

(二)优化厅堂服务，构建标准化流程。实施厅堂服务标准化，建立全行统一的服务标准、服务流程，改善客户体验。硬件方面，根据《中国银行江苏省分行营业网点厅堂服务设施配置标准(版)》要求，对我行营业网点的服务设施进行集中统一配置、统一摆放；软件方面，制定《网点服务流程优化方案》，由个人金融部负责全行服务销售流程的落地，明确厅堂服务各岗位人员服务规范，建立全辖统一的服务标准，改善客户体验，提升客户满意度。

(三)改善部门服务，提升管理效能。我行全年围绕“服务到基层”活动，推进部门服务质量改进，提升基层满意度。一是通过每季第三方测评公司收集前台意见方式，及时反馈一线对职能部门服务的意见和诉求，促使中后台部门更好地为前台提供支持保障。二是主动走向基层，解决基层实际困难。“开门红”期间，综合管理部、业务管理部、公司业务部、个人金融部等职能部门深入基层一线了解业务发展需求，现场辅导沟通，帮助解决实际困难，改善服务管理效能，助推基层服务能力提升。

(四)结对贫困村，积极扶持地方。我行自20xx年与南渡镇堑口村结对帮扶以来，在市委农林局领导的关心下，在南渡镇政府领导的支持下，我行与挂钩村就该村基础建设设施长远规划、集体经济发展等进行充分的沟通，多次深入到挂钩镇、村实地了解堑口村近年村经济发展情况，同时我行积极争取上级行支持，申请了帮扶专项资金15万元，促成了镇、村标准厂房建设资金的筹措到位，对村集体经济的发展起到一定的促进作用。

>五、育文化，创和谐，营造和谐氛围。

(一)职工之家建设有序推进。“职工之家”作为构建支行企业文化的载体，我行认真落实市行党委的工作部署，把建设“职工之家”作为一项重要任务来抓，建立专项资金，家园文化建设取得明显成效，目前，我行“职工之家”各个活动室定期对员工开放，并在开放的同时不断完善，瑜伽培训班(第二期)也已经开班，目的就是为广大员工在工作之余提供一个健康、和谐的环境。

(二)职工小家建设初见成效。积极组织开展职工小家创建活动。为进一步关爱基层员工，做实做优行心工程，根据《中国银行江苏省分行20xx年职工小家建设指导意见》的要求，我行认真组织开展“最好银行我来筑”之“职工小家大家创”主题活动，有重点、有步骤地在全行基层网点开展建家工作，我行盛世华城支行职工小家建设已初见成效，20xx年盛世华城支行被评为江苏省模范职工小家。

(三)认真贯彻落实职代会制度，积极引导广大职工参与民主决策、民主监督和民主管理。我行四届二次职代会已于20xx年11月8日召开，会议听取并审议通过了沈霞行长代表党支部、行长室做了题为《狠抓基础求发展提升效能促转型》的行长工作报告和赵静副书记所作的题为《发挥职能促发展以人为本筑和谐》的工会工作报告，让广大职工全面了解全行的经营发展情况以及所取得的成绩，更加深刻地理解了我们所肩负的责任和使命，以职代会为主要形式的民主管理正进一步深化。

文明单位的创建工作是一项长期的系统工程，是处于不断发展变化中的动态过程。近几年来，我行通过创建工作的有效开展，促进了全行经营管理各项工作的发展，在服务地方经济的同时，也实现了各项业务较快发展，呈现出内部管理明显加强，经营效益明显增长，文明优质服务水平明显提高，对外形象明显提升的良好势头。今后我们将进一步加大创建工作力度，努力推进我行创建水平再上新台阶，做出新的贡献。

**处室文明单位工作总结7**

根据中央、省、上饶市关于文明创建工作部署，认真将文明创建工作落实到\_工作的各项活动中，推动文明创建工作和粮食中心工作同发展。

>一、领导高度重视。

我局始终把把文明创建工作作为一项长期性、综合性的重点工作作来抓，将创建工作纳入党组议事日程，做到与粮食工作同部署，同开展，同考核；调整成立了局文明创建工作领导小组，成立了由局长为组长，分管副局长为副组长，相关股室负责人为成员的\_文明创建工作领导小组，领导小组下设办公室于局办公室，具体负责文明创建的日常工作。

>二、明确目标任务。

根据上饶市精神文明建设委员会文件，结合工作实际，研究制定了《20xx\_精神文明建设工作计划》，组织召开多次文明创建会议，将本单位的创建任务逐项分解到相关企业和责任科室，明确创建工作任务和责任。领导小组办公室定期进行一次督查；把文明创建工作纳入对干部职工的的绩效考核，严格按照《\_内部目标绩效考核办法》开展考核，做到分工明确，责任到位，考核严明。

>三、文明城市创建。

我局文明创建工作任务是金锋商城地段环境整治。坚持轮流值日和定期集中创建相结合，注重引导小区居民自觉主动参与。今年以来，先后2次组织人员集中对金锋商城以及樱花公园入口进行了全面整治，组织党员志愿者清理各类垃圾，清除“牛皮癣”，维护交通秩序，使得金锋商城以及樱花公园入口的环境有了明显提升。

>四、开展各项文明创建活动。

积极倡导文明道德风尚，加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，引导干部职工自觉遵守法定义务、社会责任、家庭责任。营造创建氛围，提醒每天上下班的干部职工做到讲文明话、办文明事、做文明人；要求干部职工、家属子女从小事做起，讲卫生，讲文明，遵守公民道德规范，引导干部及家属养成良好的生活卫生习惯，不参与赌博，不参与封建迷信，不参与大吃大喝，倡导尊老爱幼、家庭和睦、互帮互助的文明新风。加强业务法律培训，提高业务技能。全系统干部职工以节约、低碳、绿色、文明的生活方式引领节能低碳、生态环保的社会风尚。开展文明餐桌创建活动，加强节俭养德教育。倡导节约光荣、浪费可耻的社会风尚。推进志愿服务融入创建活动，保障学雷锋志愿服务活动深化。认真开展“三关爱”主题志愿服务活动。深入开展网络文明传播活动。

**处室文明单位工作总结8**

我部根据市中心“创建”活动统一部署和安排，通过精心准备，认真实施，顺利完成了各阶段的“创建”活动任务，并取得了一定的成效，现就整个“创建”活动情况作一总结

>一、进行思想发动，注重学习提高和理论武装。

按照要求，我部召开了动员大会，强调了“创建”活动的重要性和紧迫性，并成立了“创建”活动领导小组。全体人员以“创建”活动实施方案和行风建设标准为内容，联系工作实际和个人思想实际，深入开展了学习，取得了较为满意的效果。有如下几个特点，一是做到了严要求。制定了周密的学习计划，建立了考勤制度，全体人员学习活动出勤率达到了100%。二是注意了系统性。一般都安排了3到4个专题教育，大家都按要求写了读书笔记和学习心得体会。三是学风有了新的进步。学习中坚持集中学习与分散学习相结合，专题辅导与个人自学相结合，专题讨论与个人心得体会交流相结合，弘扬了理论联系实际的学风，注意在提高思想政治觉悟上下功夫。四是抓得比较严肃认真。五是注意了边整边改，即知即改工作。在取得以上成绩的同时，也有不足，如学习的深度不够平衡；学习内容还不够广泛；学习联系实际的深度不够。

>二、广泛听取意见，深入自我剖析。

我们通过分发征求意见表、上门走访、电话征询、组织座谈会等形式，广辟言路，及时掌握了情况，我们共印发了70份意见表，走访了27家单位，电话征询18次，对征求到的30余条建议和意见，进行了认真梳理，综合分析，并针对群众意见较为集中的问题，进行了汇总和总结。一是政策宣传还不到位，在政策的宣传贯彻上，往往是照本宣科，遇到困难和问题，不能透过现象看本质，用发展的辩证的观点来回答，致使房改政策在一些单位未能得到很好落实。二是工作中缺乏开拓创新精神，有等、靠思想，不能“敢为人先”，对住房分配货币化落实难的问题，虽然做了一些呼吁和协调工作，但还没有积极主动到高层去呼吁，和有关单位领导面对面探讨解决的办法。在资金管理上，稳妥有余，开拓不足。对《住房公积金管理条例》的执法力度不够，存有畏难思想。三是调查研究不够深入细致，对各单位的职工住房情况不能具体了解，有些只能凭一些现象去推测，做些调研也是实用主义，接触领导多，深入群众少，去好单位多，去差单位少，不能真正知晓群众呼声。以上反映出的种种情况表明，我们事业心、责任感还不够强，没有真正做到想人民所想，急人民所急，离真正代表最广大人民群众的根本利益的要求还有很大差距。

>三、充分交流思想，认真开展批评和自我批评。

全体人员在学习培训、找准问题、谈心交心的基础上，高质量地开好民主生活会，会上单位领导和全体人员对照“创建”活动的要求，认真反思自身思想、工作和作风上存在的突出问题，总结经验教训，深挖思想根源，开展批评与自我批评，互相沟通，增进理解，形成共识。全体人员认真听取领导宣读的反思材料，并进行了讨论和提出了建议、意见。

>四、制定整改方案，切实落实整改。

为认真实施“创建”活动方案，巩固“创建”活动的成果，积极推进我县住房住房公积金的发展，针对对照检查中所查找征求到的问题和意见，做到即知即改，尽快解决，解决不了的，采取措施，定好计划逐步加以解决。我们制定了以下整改方案和措施：加强理论学习，努力提高政治素质，认真贯彻执行党的路线方针政策。坚持学习制度，认真执行在职自学计划，对每周五的集中学习，做到时间有保证，内容有深度，措施落实，效果明显。每人每年至少要写一篇读书心得。

**处室文明单位工作总结9**

几年来，我院根据县精神文明建设委员会《关于在全县开展精神文明建设工作要点》的总体部署，以及县“三创一建”工作的总体要求，结合本单位的实际情况，全体妇幼人员坚持党的基本路线，认真学习“\_”重要思想，深入贯彻党的《关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》，严格执行国家的法律法规，坚持“爱国守法、名礼诚信，团结友爱，勤奋自强，敬业奉献”的基本道德规范，为我院的两个文明建设做出了突出的贡献。现将创建情况总结如下

一、建立学习制度，增强服务观念。

针对全院人员医务的思想状况，利用晨会，科务会，专题讲座等形式，深入开展职业道德教育，组织立功竞赛，岗位练兵，开展“五赛五比”，“四有四自”等多种形式的活动，并实行年初有计划，每月有考核，随时有检查，季度有总结，年终有奖惩，建立了长效评价制度，按岗位文明，岗位规范，岗位效率三个方面制定标准，从而引导全体医务人员树立了正确的世界观，人生观和价值观，医患关系进一步得到了改善。

二、完善制度，落实措施。

通过强化学习我们确立了一个不变的主题：“患者就是上帝”。处处以病人病人满意为目标，实行“六有”服务，即入院有人接，在院有人管，检查有人陪，产后有鲜花，出院有车送，回家有医访，形成了医生为着病人转的新型医患关系，以病人为中心医患关系，以病人为中心是他们的目标，在他们心中只有一个信念那就是“产妇将怎样度过这一艰难时刻，胎儿又将怎样平安降临呢?”面对这一崇高的责任和使命，他们形成了想病人所想，急病人所急的工作态度。以满足广大病人的需求来实现自身的价值，牢固树立了“以人为本”、“爱心、耐心、细心、责任心”的服务观念，以及大的热情投入到工作中去，用高尚的医德，精湛的技术，良好的服务赢得了广大产妇和家属的理解和支持。

三、公开承诺，认真践言。

向社会公开承诺，先后制定了“医患双方承诺书”。“致广大孕妇一封公开信”等服务承诺，同时为了确保诺言兑现，聘请社会监督员对承诺内容进行监督。并在院内建立了医护人员承诺告诫、承诺惩罚等制度，从而保证了承诺的兑现。

四、端正行风，廉洁行医。

全体医护人员在工作中廉洁自律文明服务，自觉抵制不正之风，无收受患者“红包”，接受宴请等不良现象发生。另外，为了增加收费的透明度，实行了“一日清单”制度，增进了患者的信任度，有效的遏制了乱收费现象的发生。

五、加强卫生管理，改善就医环境。

我愿为了使广大产妇急病人能有一个舒适的环境，特聘请北京利源保洁公司对我院的内外进行小时保洁，从而彻底改变我院卫生状况。

总之，我院以这次创建文明单位为契机，通过细致的规划，周密计划，坚强的领导，全体干部职工，不断的学习，完善各种制度，落实各项措施，使我院的服务水平不断的提升，在全县卫生系统树立光辉典范。20\_年\_月被市妇联评为“巾帼文明示范岗”、\_月被市团委授予“青年文明号”、\_月被市工会评为“临沂市职业道德先锋岗”等荣誉称号。从而使我院在社会上形成了一个亮点，赢得社会各界的一致好评。

**处室文明单位工作总结10**

近年来，xxxx较好的完成了精神文明建设工作目标任务，取得了显著成绩。成立了xxx医疗志愿队和网络文明传播志愿者队，先后荣获“xxx第xx届市级文明单位”、“xxx第xx届市级文明单位”，委机关成功创建文明家庭xx户。为认真贯彻落实党的十九大及十九届五中和全国、全省宣传思想工作会议精神，推进群众性精神文明创建活动深入开展，大力培育践行xx，不断提升公民文明素质和城乡文明程度，按照文件要求，现将我委创建文明单位工作总结汇报如下：

>一、组织领导有力，创建工作扎实

xxxx认真贯彻落实省、市决策部署，严格按照区文明委要求，把精神文明建设工作摆在突出位置，从维护广大人民群众的根本利益出发，为加强对精神文明建设的领导，成立了以党委书记、主任为组长，副主任为副组长的精神文明建设领导小组，坚持“两手抓、两手都要硬”，下设办公室，专人负责精神文明建设工作。精神文明建设工作纳入干部岗位责任制考核内容，精神文明建设内容纳入年度领导班子理论学习计划。领导班子成员充分发挥模范带头作用，积极组织并参与文明创建活动；全体职工普遍知晓文明单位创建工作，积极参与文明创建活动。

>二、思想教育深入，道德风尚良好

开展“道德讲堂活动”。开展学模范、学礼仪、诵经典等活动，传播凡人道德故事，推动先进道德理念入脑入心，外化于行，营造“讲道德，做好人，树新风”的浓厚氛围。大力宣讲各类模范人物和先进典型的事迹和崇高品质，弘扬爱国主义、集体主义思想，倡导xx基本道德规范，引导职工自觉履行法定义务、社会责任、家庭责任，形成知荣辱、讲正气、做奉献、促和谐的良好风尚。加强“四德”建设。深入开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，引导干部职工在社会上做一个好公民，在工作中做一个好建设者，在家庭里做一个好成员。

>三、文化生活丰富，文明风尚良好

委机关开设了“学习讲坛”，从党委成员到一般干部，一起谈学习体会，交流学习心得，形成全员学习、终身学习、自觉学习的良好风尚。坚持利用“我们的节日”开展群众性文体活动，职工精神文化生活丰富多彩、健康向上。广泛开展文明餐桌行动，倡导文明用餐、节约用餐。树立文明旅游理念，自觉遵守文明旅游规范。制定了《学雷锋活动方案》、《xxxx委雷锋精神岗位规范和行为守则》、《xxxx委学雷锋活动考核标准》等相关制度，保障志愿者服务工作有效落实。目前xx医疗卫生志愿队至今已开展百余次义诊活动，并为辖区内重大活动提供医疗保障，网络文明传播志愿者积极参加中央文明办组织的各项传播活动。积极参与文明交通行动，养成良好交通习惯。

>四、管理科学民主，职工遵纪守法

健全民主管理制度，落实政务公开等公开办事制度，坚持和完善职工代表大会和其他形式的民主管理制度，保障职工的合法权益，制定了《xxxx系统民主管理制度》、《政务信息公开制度》等相关制度。社会治安综合治理措施落实，治安防范网络健全，民主法制教育经常化、制度化。单位内部治安状况良好，工作纪律严明，无重大安全生产、食品安全和质量责任事故、无严重负面网络舆情。领导干部无严重违法违纪案件，员工无刑事案件、无计划外生育、无“黄赌毒”等丑恶现象活动。

>五、内外环境优美，创建氛围浓厚

内务管理规范有序，内外环境清洁整齐，无脏、乱、差现象，办公区等公共场所设明显禁烟标志，有文明创建宣传牌（栏），经常利用电子屏等方式宣传文明创建工作。搞好绿化、美化、亮化，制定了《xxxx委环境建设实施方案及具体措施》、《xxxx委卫生检查评比方案》，定期进行卫生检查评比工作，为职工创造良好的工作生活环境。

>六、业务水平领先，工作实绩显著

廉洁高效、办事公道、依法行政、执政为民，自觉接受相关部门和新闻舆论、社会公众监督，重大决策民主公开，群众满意率高。窗口单位工作标准和办事程序规范公开，服务群众细致周到、优质高效，业务工作处于全市同行业领先水平。医疗卫生单位坚持以患者为中心，文明行医，医德高尚，医患关系和谐，制定了《xxxx委优质服务活动实施方案》、《xxxx委优质服务制度规范和服务承诺》等相关制度，保障优质服务工作常态化管理。

文明单位创建是一项长期工程，我委将立足实际，克服困难，不断进取，以全面贯彻落实科学发展观为重点，着眼于促进社会全面发展，解放思想，实事求是，真抓实干，深入持久地开展了文明单位建设活动，努力把我委创建成为省级文明单位。

**处室文明单位工作总结11**

在市文明办和市教育局党委的正确领导下，在全校师生员工的共同努力下，我校已连续三年获得市文明单位称号。20xx年，我校继续把创建市文明单位活动作为推动学校整体工作的一个重要载体。通过一年来的努力，创建工作取得了显著的成绩：本年度获得了“市绿色学校”、“亭湖区平安单位”、“亭湖区爱国卫生先进单位”、“z区经文保工作先进集体”、“市五一巾帼标兵岗”、“市先进关工委”、“市教育系统工会工作先进集体”等一系列荣誉称号。学校校风优良,教风严谨，学风浓厚，校园整洁、文明、安全，教育教学质量稳步提高。在20xx/20xx学年度中，三个年级教育教学成绩全面完成既定目标，无论初一、初二年级在年度调研考试中，还是初三年级中考成绩均名列市直中学的前列。

>一、加强组织领导，营造创建氛围

学校成立了创建工作领导小组，制订创建工作计划，确立创建目标，强化过程管理和终端考核管理。充分利用橱窗、板报、主题班会、升旗仪式、校园网等多种载体，突出文明创建的中心内容，宣传公民基本道德规范，弘扬社会主义道德风尚，秉承中华民族优秀文化传统，在全校范围内营造了浓郁的创建氛围。

>二、全面贯彻教育方针，积极推进素质教育

1．严格执行新《义务教育法》，开足开齐了各类课程。增设了德育活动课、健康教育课；开设了校本课程。不设重点班和非重点班。课堂教学提出了分层教学的要求。

2．坚持从最后一名学生抓起，关心每一位学生。主要措施是：一是开展“爱生月”活动，每位教师与2-3名同学每周至少一次面对面或书面的心灵沟通，以帮助学生解决学习上、心理上、生活上存在的一些困惑。二是组织党员干部开展“一对一”结对帮扶活动。每个党员干部都结交一个学困生，给予这些学生更多的关爱，让这部分弱势群体健康成长。三是每周召开转化待进生经验交流会。本年度，共转化待进生达58名。学生行为良好达98%以上，违法犯罪率继续保持为零。

3．坚持“育人第一”的德育理念，抓实师生思想道德和文明素养的建设

一方面以“师德师风建设年”为契机，通过开展“师德标兵”评选、“师德论坛”、“爱心、信心和责任心”主题教育以及签定《师德师风责任状》等一系列活动，强化教师的职业道德建设。另一方面以健全德育管理体系和创新德育工作方法，来提高学生的政治思想教育效果。狠抓“三项基础一项重点”（即：优化学生成长环境、安全法纪教育、理想信心教育，以班主任工作方式转变为重点。）初一、初二、初三3个年级分别从“三个层次”上开展系统德育教育活动，强化了德育的针对性。从围绕培育“五爱”精神、家访工作、创建“诚信校园”、创建“平安校园”、“大手拉小手”等五个方面开展系列德育活动，不断增强了德育实效性。在班级中开展了“文明守纪先进班级”和“卫生先进班级”流动红旗竞赛活动，在学生中开展了“进步之星”、“文明之星”、“诚信之星”、“劳动之星”等评比活动，这些活动有效地促进了学生形成良好的思想品德和规范的日常行为习惯。

4．狠抓“两个常规一个平台”，切实提高课堂教学质量

一是抓学生的学习和教师的教学两个常规。二是建立一个以“小班化教育实验与研究”科研课题为平台，努力实践“每一个学生都能教好，每一个学生都在发展”的教育理念。三是建立全方位、全过程、全员质量监控方案。主要通过目标激励、过程监控、奖惩兑现三项手段来实施。四是加强了对薄弱学科教学情况专项视导。五是推行课堂教学质量承诺

**处室文明单位工作总结12**

xx村是省、市统筹城乡发展试点村，位于xx街道办事处东郊，距市区公里，下辖12个村民小组，党员45人，586户，人口2580人，劳动力1017个，外出务工510人，耕地面积3112亩，是一个以种植棉花、蔬菜为主的农业大村。

xx村创建文明村的主要做法及成绩是：

>一、因地制宜，科学指导，坚持规划先行。

xx村按照“依市而建，靠市而兴”的理念，确定“依托老市集，以商带农，以农促商，开拓新市场”的发展思路，聘请市规划设计院编制了新农村建设总体规划和统筹城乡发展项目区详规，保证了新农村建设的科学性和可持续性。

>二、政府主导，农民主体，加强基础设施建设。

在新农村建设过程中，制定了切实可行，符合群众意愿的实施方案，公开扶植标准，创新补助办法，实施“以奖代补”，充分带动了群众建设新农村的积极性，在基础设施建设上：

一是开展农田水利建设，疏通灌溉沟渠19200米，硬化渠道7000米；

二是开展道路桥梁建设，新修通村路2800米、环村路4500米、入户路6900米、生产路5500米；

三是开展林网工程，全村种植香樟、广玉兰、女贞、紫薇、海桐、红叶石兰、白杨等树木12000余颗；

四是开展安全饮水工程，解决了村民生活安全用水问题；

五是发展清洁能源，建成了生物质燃气站，可保障1000户居民使用清洁燃气；

六是开展改厨改厕综合整治工程，改善村民生活卫生条件。

>三、整体推进，突出重点，强化小区公共服务。

xx新农村建设将重点打造新型“宜居村庄”，在整体规划中突出中心社区建设，建成统规统建居民住宅81套，在社区内新建集贸市场、小学、幼儿园、卫生所、休闲广场，安装太阳能路灯，安排专人定时收集生活垃圾，创造了良好的人居环境。

>四、规模生产，集约经营，发展特色产业。

让土地向种植大户集中，发展特色农业是xx新农村建设的要求，也是发展农村经济，促进农民致富的新路。为此，xx村依靠本村种植蔬菜具备一定技术基础的优势、多年种植大棚蔬菜模式的优势、合作社经纪人销售队伍较多的优势，立足蔬菜产业，发展特色农业。近年来，xx村全面清理了零星土地、小坑塘、联片平整零星荒地和宅基地，整理出耕地300余亩；又根据村民要求，对全村耕地进行统一调整，将种田户分散的责任田集中，将外出务工经商户的责任田集中，将村机动地集中，通过调整，共集并土地200余亩。通过两次土地集并，为发展xx村经济打下了坚实的基础。同时，xx村努力发展农业产业，成功引进一家农业经营龙头企业，首期承包50亩耕地发展阳光冬暖大棚蔬菜，通过传授技术，提供产品市场带动全村大棚蔬菜产业发展。xx村以此为契机，充分发挥白皮黄瓜、辣椒等蔬菜种植优势，大力推广长茄、番茄等蔬菜品种，扩大蔬菜种植面积500亩。发展蔬菜种植与传统种植相比，人平增收4000元。xx村继续加大招商引资力度，以土地租赁的形式，成功引进武汉中谷集团到村投资1000万元，建设芽苗菜生产基地，不仅能吸纳村剩余劳动力，还推广了种植技术，增加了村集体经济收入。

>五、建章立制，规范操作，创新机制树新风。

村两委班子以新建办公室为活动阵地，不断提高两委会的管理水平和服务水平，创建了党员阳光便民服务站，制定了“一站五队”工作制度，为村民提供方便快捷的服务。为了保障新农村建设的成果，加强村级管理，xx村重新修编和完善了所有村务制度，实现了规章制度上墙，村务公开。并根据新农村建设需要，重新修编了村规民约，发放每户一册。以约定俗成的方式将土地管理、清洁卫生、道路养护、树木养护等纳入村规民约，严格按制度办事，按规章管理，促进了工作，节省了开支。

积极开展“十星级文明户”、“卫生文明户”、“模范家庭”等精神文明创建评比活动，引导村民崇尚科学、抵制迷信、移风易俗，破除陋习，提倡科学文明健康的生活方式。村民不信邪，不染“赌、黑、娼、毒”，追求高尚，追求进步，形成了热爱科学、崇尚科学，尊老爱幼、家庭和睦、邻里团结的好村风。

通过几年的努力，xx村创建工作取得了显著成效，我们将以更高的标准要求自己，以饱满的热情迎接上级考评组检查验收。

**处室文明单位工作总结13**

20\_\_年，我局在区委、区政府的坚强领导下，坚持理论和科学发展观重要思想为指导，全面贯彻党的群众路线，以加强党的作风建设和改进思想政治工作为重点，以提高机关效能、服务民众，开展文明创建、营造和谐环境为目标，以精神文明单位创建活动为抓手，以深入开展精神文明(社会公益)志愿者活动为途径，将精神文明建设落实到卫生计生工作的各项活动中，取得了良好的成绩。

一、强化组织领导，努力夯实社会文明的基础。

我局党委班子高度重视单位精神文明创建工作，把精神文明建设摆上党委议事日程，落实分管领导、具体责任人员。坚持局业务建设和精神文明建设两手都要硬的方针，从抓班子建设入手，全面推进精神文明建设的任务，并努力提高自身素质，讲廉洁、讲政治、讲学习、讲正气、讲团结，用领导班子的团结和谐的形象和党员干部的人格力量来凝聚全体干部职工，努力争创文明、和谐单位。加强精神文明工作的组织，由\_\_局长分管精神文明单位创建工作，由局办公室与区文明办进行工作对接，并牵头筹划组织和具体抓各项工作的落实。

二、加强机关作风建设，努力提高机关文明的效能。

围绕服务大局意识，树立敬业爱岗的工作作风。我局切实做好干部职工的思想政治工作，教育全体干部职工树立服务大局意识，营造爱岗敬业的工作氛围。今年以来，我局结合“文明城市”、“文明单位”创建和志愿者服务活动的开展，发挥\_\_系统的特色，结合本职工作，创造性地开展工作，努力做到紧中求稳，稳中求进，树立敬业爱岗的工作作风。

围绕深化改革，树立开拓创新、讲求实效的工作作风。我局以不断提升群众的满意度为标准，认真查找作风上的存在问题，制订了切实可行的整改措施，想方设法加大软硬件的建设，合理整合人力资源等，进一步改进了服务手段与服务方法，提高了服务水平。结合党务公开、政务公开和“三好一满意”活动的开展，公开办事程序、有关政策规定、服务指南、收费标准等群众关心的政策规定，方便了群众查询，并做到了及时更新内容。

三、加强社会服务建设，全力拓宽促进文明的途径。

一是加强公民道德宣传月活动。我局紧密结合工作实际，精心选择安排了\_\_\_街道社区群众密切相关的文明宣传活动，深入开展学雷锋活动，推动学习雷锋活动常态化。坚持对全体干部职工进行社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德等文明素质修养教育，全力提高全体干部职工的精神风貌和文明素质。

三是大力开展道德讲堂工作，坚持以优秀的精神鼓舞人。我局成立了道德讲堂工作领导小组，加强组织领导，制定了《\_\_系统道德讲堂工作计划》，明确工作任务、活动形式、活动要求，成立了\_\_系统道德讲堂宣讲队伍，开展丰富多彩的主题实践活动。通过一年来的努力，道德讲堂在\_系统的各个工作领域都发挥了很重要的作用，对卫生计生系统职工的政治理论水平和业务素质都有了大幅提高，促进了整体工作水平的提升。

四是大力开展志愿服务和精神文明创建活动，努力提升全系统的文明层次。我局组织\_系统开展爱心关怀活动。积极参与扶贫帮困关爱活动，开展“党员关爱基金”、“慈善一日捐”和为\_\_庭献爱心活动，共计26670元。积极参加献血活动，共有266人参加了无尝献血。全年度全系统共参加街巷志愿者巡查活动1836人次。积极开展志愿者送\_进社区服务活动，坚持每周1次的周末下社区送\_进社区、进困难家庭，共进行了2899人次。在省级文明单位创建中，区\_\_\_成功创建，另有四家单位成功创建市文明单位。

一年来，我局的精神文明工作取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距，也存在着一些问题和不足：一是在组织筹划上还有一些不科学、不细致的地方，在具体落实上效率还不是很高;二是工作的主动性、创造性不强，还有应付、被动开展现象。

**处室文明单位工作总结14**

\_\_年，镇精神文明建设工作在镇党委、政府的正确领导下，在上级主管部门的指导帮助下，坚持以“科学发展”为主题，以“转变经济发展方式”为主线，围绕中心，服务大局，在创建全国文明村镇工作先进村镇的基础上，进一步创建全国文明村镇，融入“创先争优”、“五大攻坚战”等活动，着力推进物质、精神、政治和生态四个文明建设协调发展，在全镇上下的共同努力下，取得了显著的成绩。现将一年来工作总结如下。

一、抓组织领导，完善文明村镇机制

(一)落实文明创建责任。出台了《\_\_镇创建文明村镇实施方案》、《\_\_年精神文明建设目标责任书》等一系列文件，完善了精神文明创建工作联席会议制度，形成了“一把手”负总责、分管领导认真抓、党员干部齐抓共管、职工广泛参与的“四级联动”创建领导体制和运行机制。有健全的工作制度，能有效地指导协调创建工作。落实文明委成员单位责任，各相关职能部门职责明确，形成合力，实现齐抓共管，做到人员、经费、责任三落实，使创建工作落到实处。

(二)严格文明创建考评。建立完善的评选、考核、奖励制度，精神文明建设绩效纳入领导班子和领导干部的考核内容，落实创建经费，人均10元以上。镇党委将精神文明创建工作列为各村、各单位年度考评的重要指标，把精神文明建设与业务工作同布置、同检查、同落实。各村、各单位自觉坚持“两手抓、两手硬”的方针，把创建工作列入重要议事日程，并把它作为“建设新型农村，构建和谐\_\_”的重要内容。

(三)深化文明创建工作。党委、政府每年召开一次专题会议，研究部署、动员创建文明村镇工作，在创建工作中积极为群众办实事、办好事，提出了17项重大民生工程，实现了村村都有大项目的发展格局。制定创建文明村镇的长期规划、年度计划和创建文明村镇实施方案，并明确责任，抓好落实，文明村镇创建面达到30%以上。广泛开展“文明农户”、“五好文明家庭”、“好婆媳”评选活动和“十在农家”、“美德在农家”、“婚育新风进万家”活动，故县村开展了“十星级文明户”评选活动，对被评选上的“十星级文明户”、“五好家庭”给予精神鼓励和一定的物质奖励。一都、大漠等村召开“庆三八”表彰大会，对双学双比女能手、五好家庭户、好媳妇、好婆婆进行了表彰。

二、抓思想建设，树立文明村镇新风

(一)强化公民道德建设。制定公民道德建设计划，开展“四德”教育。以为人民服务为核心、以集体主义为原则、以诚实守信为重点，加强社会公德、职业道德和家庭美德教育，倡导“爱国守法、明理诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本道德规范，引导广大干部群众在具体工作中和日常生活中遵守基本行为准则的基础上，追求更高的思想道德目标。普及科学知识，弘扬科学精神，在全镇形成崇尚科学、反对迷信的良好氛围。发现和挖掘身边典型，积极开展好“我推荐、我评议身边的好人”活动。组织开展好第七个“公民道德宣传日”活动。持续开展“六提倡、六反对”活动，破除封建迷信、革除大操大办等陋习。

**处室文明单位工作总结15**

在市局党组文明委和县委宣传部、县文明办的正确指导下，我局全体干部职工团结一致，开拓创新，与时俱进，全面落实科学发展观，认真落实中国气象事业发展战略研究成果，紧密围绕盛市气象工作会议部署的中心任务，加强党员先进性教育，扎实推进文明和谐单位创建活动，加大了气象文化建设力度，深入创建文明气象行业，落实思想政治工作责任制，充分调动全体干部职工的工作积极性、主动性和创造性。文明和谐单位创建活动加快了气象事业又好又快发展，有力地促进了各项工作目标任务的全面完成，现总结如下：

>一、精心组织、加强领导，健全机制，为创建活动提供了强有力的组织保障。

为搞好文明和谐单位创建活动，我局首先健全了机构，完善了运行机制，成立了精神文明建设领导组，组长由局长xxx担任，成员有xxx，并进行了详细的分工，责任到人，措施得力，实行责任追究制度，为创建活动提供了强有力的组织保障。

>二、强化队伍建设，干部和职工队伍素质得到进一步提高。

大力开展解放思想，开拓进取教育，鼓励争先创优。在职工队伍建设方面，高度重视职工的思想政治工作，坚持以人为本，坚持正面教育，坚持抓好一年一度的职工道德教育月活动，坚持普法教育，认真学习(公民道德建设实施纲要)。弘扬科学思想，弘扬太行精神，重视发挥模范精英人物的思想引领作用和文化生活的潜移默化作用，职工队伍的思想道德素质得到明显提高。

>三、强化制度建设，确保了气象工作规范化运行。

进一步建立健全了各项规章制度，科学制定了行之有效的运行机制，大力创建学习型部门，认真学习(气象法)、(行政许可法)以及相关条例、法规，使工作有法可依，有章可循，确保了气象工作的规范化运行。进一步完善了(xxx县气象局构建学习型气象队伍制度)(xxx发(XX)22号)，建立健全了在工作中学习、在学习中工作、终身学习的学习型机关和队伍教育学习机制。二是完善了(xxx县气象局重大气象灾害预警机制)(xxx发(XX)23号)，进一步规范重大气象灾害预警和灾情收集上报工作，充分调动了党员干部的积极性和创造性，坚定了干部群众做好气象灾害预警和应急气象服务工作的信心和决心，为推进xxx气象事业科学发展提供了保障，为努力把我县建设成为绿色生态、富裕文明、和谐宜居新xxx提供可靠的气象服务保障。

>四、积极参与市级“园林单位”创建，强化环境建设，使办公条件和生活条件不断改善。

积极参与市级“园林单位”创建活动，在文明单位建设活动中，强化环境建设，工作和生活环境实现了绿化、硬化、亮化和美化。始终坚持“群众利益无小事”的思想，坚持以人为本，千方百计为职工解决工作和生活中的困难和问题，多方争取资金，开源节流，解决了影响职工工作和生活的道路硬化和环境绿化问题，使工作和生活环境得到进一步改善。

>五、强化三个文明建设，进一步推进了气象文化的发展。

在三个文明建设中，我局首先是搞好各项工作，然后在巩固上下功夫，在提高上找经验，在内容、形式、方法和机制上寻创新、寻突破。在气象文化建设中，我们不仅布置了职工活动室，丰富了大家(包括退休职工)的业余生活，还通过购置羽毛球、乒乓球等体育设施，使大家在娱乐、锻炼身体之余，增进交流，增进团结，巩固了凝聚力，提高了工作效率，调动了大家搞好各项工作的积极性。

>六、强化党风廉政建设，积极推行政务公开，气象事业得到健康发展。

局党支部十分重视抓党风廉政建设。一是，成立了以郭春生为组长的党风廉政建设领导组，实施党风廉政建设责任制。二是，有重点，即从抓教育、抓制度、抓监督三个方面开展工作，成效明显。三是，进行廉政承诺，接受群众监督和一年一度的测评。四是，认真开展了党风廉政建设宣传教育月活动。五是，积极实行政务公开。多年来，无一例违法违纪事件发生，确保了气象事业的健康发展。

>七、文明和谐单位创建活动，有力地促进了各项工作目标任务的全面完成。

1、基础业务工作继续名列全市前列

进一步完善了各项业务规章制度，科学制定了行之有效的业务运行机制，组织业务人员认真学习新(规范)和各项技术规定，苦练业务操作基本功，积极开展“百班无错”和“250班无错”劳动竞赛活动，教育业务人员始终牢记“忠于职守、高度负责、尊重科学、准确及时”的职业道德，取准取全第一手地面气象资料并确保了资料的准确性，及时性和比较性。严格管理，注重创新，基础业务工作继续名列全市前列，地面测报错情率及报表错情率均为‰，资料上行传输及时率达到100%，杜绝了重大错情发生，并达到了“百班无错”，继续高质量保持 “四星级台站”。

2、气象服务成效显著，服务领域进一步拓宽

严格执行决策气象服务周年方案，为县委、县政府决策重大社会活动和重点工程建设提供了及时准确的气象服务，并多次组织技术人员深入不同区域调查测量墒情、雨情，向各级领导和有关部门提供了雨情、墒情、及旬、月天气预报和天气公报，为指导工农业生产提供了决策依据。认真贯彻落实“三大战略”，强化服务意识，服务领域进一步拓宽，为方便千家万户，服务人民大众，开通了电视天气预报服务和“12121”自动答询系统。为重点建设项目提供了专题预报服务，为落实安全措施和防灾减灾，为各企业和重点项目单位提供了防雷避雷技术服务，取得了较好的经济和社会效益。

3、现代化建设再上新台阶

为进一步提高服务能力，服务地方经济建设，现代化建设又迈上了一个新的台阶。实现业务传输和办公自动化，建成xxx两个自动单要素雨量站，虹梯关两要素自动站；完成2兆光缆宽网改造，数据传输速度大大提高；完成全省可视天气会商系统建设；内部局域网络组建完成；七要素自动气象站建成并投入运行，大大提高了服务能力和水平。

4、党风廉政建设，综合治理、信访等工作得到加强

党的思想、组织和作风建设得到加强，认真落实党风廉政建设责任制，深刻揭摆问题，深刻剖析、积极地开展批评和自我批评，切实增强了自律意识，不断加强和完善了民主监督制度，进一步提高了党员干部特别是领导干部廉洁自律、廉洁从政的自觉性；按照年初计划，狠抓综合治理工作，建立健全了各项综治制度，并组建了“三会一队”，加强了巡逻和安全值班，全年无综治案件、上访案件发生。

总之，我局在文明和谐单位创建活动中，精心组织，工作扎扎实实，取得了骄人的成绩。今后，要带领全局干部职工，进一步创新思路，解放思想，与时俱进，进一步引深文明和谐单位创建活动，努力提高创建质量，坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，确保物质文明和精神文明相互协调发展，推动我县气象事业又好又快发展。

**处室文明单位工作总结16**

一年来，×旗团委以 “三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实上级团委对青少年精神文明建设工作的指示精神，围绕团结青年、引导青年、服务青年的方针，在广大青少年中广泛开展精神文明创建活动，呈现出形势喜人，成效显著的良好发展态势，为×旗共青团工作的良好发展提供了精神动力和思想保证。

1、深入学习、宣传、贯彻党的\_届三中、四中全会、团的\_大和\_届二中全会精神

团旗委对全旗团组织、团员学习贯彻党的十六三中、四中全会，团的\_大和\_届二中全会精神的有关工作作了部署。指导各基层团组织通过举办专题报告会、培训班、组织宣讲队巡回宣讲、召开骨干代表座谈会等形式，把我旗团组织学习活动进一步引向深入。

2、切实加强青少年思想道德建设

团旗委围绕\_中央《关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设若干意见》精神，结合实际，面向未成年人、服务未成年人，把在校中、小学生德育教育放在首位，积极开展形式多样的纪念活动和必要的仪式、公益环保集中行动日、消夏广场文化活动、青春期知识讲座等活动，探索未成年人思想道德建设的规律，认真把握未成年人思想道德建设的要素，遵循青少年身心发展的规律，大力加强青少年道德建设，倡导社会公德、职业道德、家庭美德和环境道德，帮助青少年提高道德素质，弘扬道德新风。

3、扎实推进青少年法制教育

在广泛宣传《未成年人保护法》、《预防未成年人犯罪法》和《环境保护法》的基础上，针对青少年特点，开展生动活泼的教育活动。红庆河镇利用每月逢五的集市贸易日，以传单、海报、广播的形式对和农牧民青年有关的法律进行了宣传;合同庙乡通过举办“讲文明、树新风、促增收”知识竞赛，促进了广大青少年对相关法律、法规的学习;乌兰木伦镇开展了法制宣传活动月活动。通过各种方式的法律教育，引导广大青少年增强法制观念，自觉学法、懂法、守法、用法，提升了广大团员青年的文明程度。

4、开展丰富多彩的文化活动

旗团委根据广大青少年的特点，开展了一系列内容高雅、形式新颖、效果明显的文化活动，受到了青少年的一致好评。2月份举办了“爱我×金霍洛”全旗少儿读书演讲比赛; 7月份协同有关部门举办了集全旗少儿声乐舞蹈大赛、中青年业余歌手大赛、农牧区小品、戏曲表演大赛、中青年健身、健美操、舞蹈比赛于一体的大型广场文化节活动;9月份联合宣传部、文化局、文联等单位开展“庆国庆大型文艺晚会”和“热爱×金霍洛、建设×金霍洛”全旗书法、绘画展览。这些活动为我旗广大青少年提供了展示自我的舞台，同时也提高了青少年的文化修养。

经过一年的精神文明创建工作，团旗委取得了一定的成绩，这是与上级领导的关心指导分不开的。但我们也意识到有不足之处。今后我们将更好地总结经验教训，加大精神文明建设工作的力度，取得精神文明和物质文明双丰收。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！