# 饭店清洁工作总结范文(22篇)

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2025-03-08

*饭店清洁工作总结范文1回顾往日心胸坦荡，放眼未来责任重大。我作为一名食堂管理人员，切实深感到工作责任的重大，压力的沉重。因为我所从事的工作质量直接影响到就餐师生的身心健康和生命安全。所以，为了扬长避短，把近阶段乃至以后的工作干得更好，现就这...*

**饭店清洁工作总结范文1**

回顾往日心胸坦荡，放眼未来责任重大。

我作为一名食堂管理人员，切实深感到工作责任的重大，压力的沉重。因为我所从事的工作质量直接影响到就餐师生的身心健康和生命安全。所以，为了扬长避短，把近阶段乃至以后的工作干得更好，现就这学期来的工作情况总结如下：

>第一、作为食堂自然是离不开饮食

食堂是每个人生活中不可缺少的一部分，所以作为单位的食堂这也自然如此。作为食堂管理员更应多为安全的饮食着想，为保证每位学生的身心健康而考虑 。

>第二、 在菜品的采购和管理上：

1、严把食品采购关，尽量不采购容易霉变和产生毒素的菜品；

2、严格执行索证索票制度，每月证照的食品一律不予采购；

3、严把食品出库关，坚决做到过期食品、腐烂变质食品绝不出库；

4、严把食品加工关，做到腐烂变质的蔬菜、粮油不出库；

5、科学、合理地贮存食品，对定期采购食品认真执行先进先出原则，在食品贮存场所禁止存放有毒、有害物品及个人生活物品。

>第三、加强卫生管理，增强忧患意识。

食堂卫生是隐患的源泉、发源地。在卫生管理上我们坚持做到警钟长鸣，增强职工的忧患意识，尽可能地把隐患扼制在萌芽状态，我们要求每一位职工必须做到：

（1）注意个人卫生，勤理发、勤剪指甲、勤换衣服、勤洗澡，不留长发，开饭先洗手。

（2）食堂内外实行定人、定点、定时间、定要求。必须做到每日清扫，对每日产生的垃圾杂物，日产日清随时打扫，周末进行大扫除。

（3）各种餐具、机械等要洗刷干净，做到木见本色铁见光，用后摆列整齐，生熟用具严格分开，不得混用。

（4）开饭时不准面向食品说话、咳嗽等。 食堂全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证了食堂工作正常运转。

>第四、设备管理规范、确保安全运转。

食堂是消防安全的重点部位。因此，食堂各项设备都设置了专人负责，并能做到定期维护、保养、杜绝一切完全隐患的发生。

>第五、作为一个学校的集体食堂

食品卫生安全是关系到每一位师生身体健康和生命安全的大事。首先，我们要求每位食堂工作人员上岗前,都要进行上岗前的体检，对体检不合格者不於上岗。食堂是学生用餐的地方，也是对疾病最为敏感的地方，为了使就餐全体师生都能心情舒畅的放心用餐，作为食堂的工作人员，我有责任有义务搞好食堂的卫生工作。不定期对食堂的工作人员进行思想教育、贯彻落实食品卫生法的要求等。通过学习，提高工作人员在工作中的服务质量、服务态度和服务意识。切实做好食堂的食品卫生、灶用餐具的“一洗、二冲、三消毒”工作。工作台做到随用随清，每周对厨房一次大清扫。如发现工作中有不到位之处立即指出，勒令改正及时到位。全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证了食堂的工作正常运转。

>第六、食堂的工作情况

一天中我一有空闲，就下厨房巡视，与食堂工作人员取得沟通与联系，对食堂工作方面的所需或不足，作详细了解，如有不周，及时作好调控。如卫生情况：由于用餐人数多，前段时期食堂人员不定，使大家身心疲惫，有时没能够及时、彻底地将卫生打扫干净，物品的.摆放也不够整齐。为了及时调整好工作人员的心态改变当前状况，我亲自为他们出谋划策，亲临厨房，指挥他们或配合他们一起工作。使房顶、墙壁、灶台、蒸箱、消毒柜、冰柜等焕然一新，地面、库房等一尘不染。厨房有了明显改观，良好的工作环境使全体工作人员更加心情舒畅，干劲更足；同样，良好的餐饮环境，也给就餐人员带来了愉悦。

>第七、严把食品进货关。

一、二十人用餐需要经常外出采购各种食品，如：肉、菜、禽、米、面等。由我和进货员员一同去采购严把进货关，没有“检疫证”、“食品卫生许可证”的食品一律不采购。存放时间长的、变质变味的统统倒之门外，严防食物重毒事件的发生，切实保证每位师生的身体健康。在此期间在食堂用餐的师生无发生任何肠道疾病和食物中毒事故。食品卫生方面做到不能长期存放的蔬菜食品每日采购、可长期存放的食品定期采购。

>第八、在菜谱的安排方面：

1、首先对大多数学生的饮食习惯做到心中有数，有计划的制订每天菜谱，因为食堂就餐的人较少，基本上能满足学生的口味要求；

2、学生喜欢的菜品，在不增加费用的前提下，可以多采购一点，采用较贵的菜和一般价格的菜合理搭配，新鲜蔬菜每天都能吃到；

3、就餐方面，严格按照领导的要求，在服务态度和饭菜质量上多下功夫。现在，学生食堂一日一餐供应，每天都能吃到肉。

>第九、几年来，学生灶及时、准确、顺利地完成了师生用餐的接待工作

给各级领导留下了良好的印象。同时确保了上灶师生的正常、安全就餐。

今后的工作打算： 一是要进一步认识做好食堂服务工作的重要性和必要性。在思想认识上要再深化、再提高，并将思想认识转化为具体行动，千方百计，创造好的条件，更进一步办好学生食堂，以方便师生集体就餐。 二是要不断强化管理，使食堂服务工作上档次。 三是积极负责，认真搞好食品安全和食品卫生工作。食堂管理工作千头万绪，最根本的工作要求就是要对广大师生的生命健康安全负责。

因此，我们一定要认真贯彻《食品卫生法》，把依法加强食品卫生管理和各项生活综合服务管理工作作为头等大事，列入重要的管理日程，并做到责任到人，抓紧抓实，抓出成效。在领导直接关怀和指导下，通过食堂全体员工辛勤的努力，食堂饭菜质量、花色品种、卫生状况、设备的正常使用效率有根本性的改变。尽管如此，由于本人水平有限，有许多工作做的不足，仍然还存在一定的差距，对食堂管理还不够用心，这也证实了我在食堂管理方面上的欠缺，我会在接下来的工作中，加大力度对自身的管理及素质的学习，规划好工作计划等等。同时，我们食堂对照卫生要求，还应进一步完善软硬件建设，对食品的采购、物品的损耗加以控制，确保师生吃到价廉放心的饭菜。我深深感到食堂管理工作是一项长期、细致、艰苦的工作，只有认真、踏实地做好工作，才能保质保量、万无一失。

总之，食堂工作正在日渐步入正常化，正规化，优质化，食堂工作人员也正在不断努力，逐步形成一个爱岗、敬业、务实、奉献与合作的团队，共同为学校教育事业的发展而默默奉献。

**饭店清洁工作总结范文2**

在人们的想象中，做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他啊，能做，不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摸。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。

有些人缺少公德意识，肆意糟蹋环境，车辆随意停放。对此，个场上的二位师傅深有感触，对这些人，说也无用，劝而无功，他们反而会说:不给你找点事,你们没事干。说者轻巧，听者难受。面对如此遭遇，只能摇头苦笑，叹息无奈。

五、存在问题

女人感性，易情绪，工作当中是有波动;工资她们较关心，物事爱计较。嘴上说得大度，行动上难免有出入。冬天过去，春天就要到来。新的一年里，我们保洁工，愿在公司的领导下，听从指挥顺从安排，在和谐的氛围里紧张快干，如即往地做好本职工作。

**饭店清洁工作总结范文3**

\_\_年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，本人在新的岗位上结束了一年的工作，现总结 在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把安全第一放在首位。严格执行六大禁令，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。本人始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

第一、明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件。

虽然本人干保洁工作已有一年多了，但本人心中把保洁员的工作看成是本人的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，本人的心里才踏实。虽然本人的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为本人心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是本人自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但本人一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。本人每天清晨6点准时的到达本人的工作地点幼儿园开始本人一天新的劳动，先去接送园车，园车回来后。先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时本人心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

第二、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

虽然自己是一名老保洁员，但本人很自信，本人不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在本人的保洁工作生活中，本人悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。本人尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和同学们生活时段冲突，让开时段。当同学偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些同学酒后控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，本人就会主动的打扫干净，重新收拾卫生，从来不说闲语，事后同学说声对不起时，本人告诉他要注意自己的身体，也不提及昨晚的事;对于下雨天同学们把雨伞放在楼道里，等雨过后，本人会提醒他们及时收回，同学们都很配合，当然和楼长的帮助也是分不开的。干好自己的本职工作，让楼长信任你，平日里楼里出现什么问题及时和楼长沟通汇报，楼长很高兴也很满意，彼此之间尊重、信任，更加能做好自己的工作。

回顾20\_\_年，虽然自己取得了一定的成绩，得到了同学们和楼长的认可，但本人要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为同学服务的宗旨牢记在心，在20\_\_年当中做出更出色的成绩，本人永远的热衷于本人所从事的工作并努力干好它。

**饭店清洁工作总结范文4**

根据xx市食品药品监督管理局，xx市教育委员会“关于迅速开展学校食堂食品安全整治的紧急通知”和xx区教育局的要求，为了确保学校师生的食品卫生安全，我园开展了食堂食品卫生安全自查。

>一、基本情况

我园是一所公办幼儿园，现有学生xx人，教职工xx人，食堂有储储藏室、餐厅、备餐间、操作间、清洗区、更衣室等，其建筑面积165平方米。

>二、食堂管理

为了加强学校食堂管理，学校组成了由xx园长为第一责任人，xx副园长为分管及总务主任和卫生老师共同负责的食堂卫生安全领导小组，加强了平时对食堂卫生的监管和检查力度，确保食堂卫生安全工作做到位。

>三、食堂设施设备与环境卫生情况

我园的设施设备布局合理，有独立的食品原料存放点，食品加工操作间，食品发放及用餐场所，通过上学期的校安工程的修缮，食堂各个操作间的布置基本达到规定的标准，墙面、地面均使用符合规定的材料建造，达到防火、防潮，可清洗的要求，配备足够的照明、通风、排烟装置和有效的防蝇、防尘、防鼠、污水排放和基本符合卫生要求的存放废弃物品的设施和设备。配有专用冷藏、洗涤、消毒设施。

我园食堂内外环境比较整洁，卫生情况良好。多年来学校领导、食堂负责人都把食堂的清洁卫生当成最重要的一项工作来抓。一是对环境、餐具的\'卫生有明确要求，实行卫生包干，专人负责，做到餐厅环境清洁整齐，所有餐具清洁消毒。二是严格按照卫生法的要求，不采购、不加工、不发放变质食物。三是定期与不定期检查相结合，由总务处和卫生室每天定期检查，校长室进行不定期抽查，对于不足之处限期改正。四是严格按照学校的食堂卫生管理制度执行各项工作，由食堂管理员监督执行，确保食品的卫生安全，杜绝各项有损教师、学生的事件发生。

>四、食品采购、储存加工方面

1、食品采购工作。严格按照采购要求，由总支统一配送师生的各种食品及原材料、调味料，同时严格把关质量，对于每天送来的物品进行检查，做好验收、验发记录，同时在食品加工好以后做好每天的样本留存。

2、储存加工工作。对于食品的储存我们要求分类、分架、隔墙、离地存放，做到及时处理变质或超过保质期的食品或调料。用于原料和食品的刀、墩、板、桶、盆、筐、抹布以及其它工具做到定位存放。炊事用具摆放整齐有序，每天消毒。

>五、食堂工作人员的卫生工作。

1、我园食堂工作人员每年进行健康检查，全部持健康证上岗，同时经常参加卫生防疫培训，掌握了有关食品卫生的基本要求。

2、食堂工作人员严格按照“三白”要求进入工作地点，期间有外出也能做好个人卫生消毒工作。

3、食堂工作人员有良好的卫生习惯，形成了明确的卫生保洁责任区，分工明确，能将学校的食堂卫生工作按要求做好每天的清洁消毒工作。

>六、管理与监督

1、建立健全了食堂的各项制度，组成以校长为首的领导小组，加强了检查与监督。

2、能主动接受卫生行政部门的监督与检查，发现问题及时整改。

3、建立了突发事件的应急预案和上报流程，进一步完善了处理机制。

**饭店清洁工作总结范文5**

1、及时处理处理后的剩菜叶及垃圾保证食堂的地面卫生。

2、有效利用灭蚊灭蝇器。

3、做好食堂的排水措施，将积水及时处理。

4、做好食物的防晒工作。

5、做好食堂菜价的调整。

6、做好面包间的卫生。

关于食堂设备问题可能暂时无法改善，但至少食堂内部卫生质量还是可以加以改善的，希望食堂能接受我们的建议，做好各项卫生工作，保证饭菜质量，让同学们能安心的在食堂就餐。

我们伙食监督与管理委员会肩负着同学们能否吃到放心饭菜的重任，我们在监督食堂，提出建议，改进食堂的同时，更期望的是一种食堂获利，同学满意的双赢目的。在检查中我们发现，食堂在饮食卫生方面确实下了大力气，但还是有一些遗漏的地方，希望以后能再接再厉，共同为我们湖南工学院的学子打造一个更安心舒适的就餐环境。

时间过的很快，一晃而去永不回头。昨天的苦与乐将成为过去。我们要面对的不是昨天，也不是明天，而是现在。所以昨天有多少成功与失败那不重要，重要的是在今天做到。

有句话说的非常好!淘汰，其实不是你没有能力，而是你是否在乎你的工作。是的，其实不是你没有能力去胜任这份工作，而是你不喜欢这份工作，所以做不好。其实每个人对他的现状都是不满的，但是为什么在这种不起眼的工作岗位上有的能取得成功，而有的却一天不如一天;最后被淘汰呢?其实很简单，那就是对工作的态度不一样。

工作一年了，在这一年中我做了些什么，有些什么高兴与苦恼的事。回想过去有很多辛酸苦乐，在工作态度上也迷失过方向，走了一点小小的弯路，不过那都是将要过去的事了，总结错误，用于下一年的工作中，那才是我现在要做的。也许各位同仁认为在工作中没有什么乐趣，如果你这样想那么就错了。其实只要善于发现，工作中是有很多值得我们高兴的东西。

当我抱怨一个星期天有5天上CK，怎么可能?要把人累倒是不是。我们都知道上CK很累;又热、又油、又烫。但是当我静下心来想一想，因为我厉害，下东西猛，所以他才会经常排我上CK。反过来，我也可以在其中找到快乐;当收银员问有没有多下的鸡排，这时当你说有;你不觉得自己声音都大些吗?你不觉得心里面美滋滋的吗?

有的时候我也会抱怨怎么搞的，不忙的时候不排我上收银，一忙就排我上收银，当然我们都知道，在最忙的时候，收银员是最累的，又怕少钱多钱，又会被顾客骂两句，有感情的人都觉得心情不爽。但是当我来好好想一想，为什么会这样。也许因为他们认为我有这个能力，所以才会排我上这个最忙的时段，难不成排新员工来上吗?静下心想一想，我的这些抱怨都是错误的。其实只要善于抓住幸福，幸福就在我们身边。当我用最快的速度备好餐，然后呈递给顾客时，顾客的一个满意的一笑，这难道不是我的幸福吗?

有的时候我也会抱怨怎么会这样，我经常做一些扫地，收餐盘，拖地一些无趣的小事，连小学生也会的事，直到有一天我年看了两个故事后，我的态度改变了。第一个故事说：日本的一个高官，曾经在他年青的时候发生的一个真实的故事，他年青的时到一家酒店当服务员。开始的时候经理叫他去洗厕所，他认为这份工作，没意义。整天无心工作。他的心事被经理发现了，就当着他的面把厕所洗干净后在马桶里装了一杯水喝了下去。经理的举动让他太为感悟。后来他学会了认真细心的工作。最后取得了成功。

还有一个故事是肯得基老总相到台湾发展，于是就在当地招一名总经理，当所有考核都过关后，最后一项考核是清洗卫生间，这让所有考生都很惊牙。最后他通过了最后一项考核。后来他的老波告诉老总他家的卫生间一直是他清洗的。

可以看出，一个干大事的人也经常干一些小事。这些看似小事的事，正是成就一个人一生的关键。谈到这里你还认为这些事不起眼吗?新的一年就要到来了，我相信我一定能做到。

转眼间入职\_\_公司工作已一年多了，根据公司经理的工作安排，主要负责餐厅楼面的日常运作和部门的培训工作，现将20\_\_年度工作情况作总结如下。

一、厅面现场管理

1、礼节礼貌要求每天例会反复练习，员工见到客人要礼貌用语，特别是前台收银和区域看位服务人员要求做到一呼便应，要求把礼节礼貌应用到工作中的每一点滴，员工之间相互监督，共同进步。

2、班前坚持对仪容仪表的的检查，仪容仪表不合格者要求整理合格后方可上岗，岗上发现仪容问题立即指正，监督对客礼仪礼貌的运用，员工养成一种良好的态度。

3、严抓定岗定位和服务意识，提高服务效率，针对服务人员在用餐高峰期的时候进行合理的调配，以领班或助长为中心随时支援忙档的区域，其他人员各负其责，明确各自的工作内容，进行分工合作。

4、提倡效率服务，要求员工只要有客人需要服务的立即进行为客人服务。

5、物品管理从大件物品到小件物品不管是客损或者自然损坏，凡事都要求做到有章可循、有据可查、有人执行、有人临督、跟单到人、有所总结。

6、卫生管理公共区域，要求保洁人员看到有异物或者脏物必须马上清洁。各区域的卫生要求沙发表面、四周及餐桌、地面、无尘无水渍、摆放整齐、无倾斜。

7、用餐时段由于客人到店比较集中，往往会出现客人排队的现象，客人会表现出不耐烦。这时就需要领班组长人员作好接待高峰前的接待准备，以减少客人等候时间，同时也应注意桌位，确保无误。做好解释工作，缩短等候时间，认真接待好每一桌客人，做到忙而不乱。

8、自助餐是餐厅厅新开项目，为了进一部的提升自助餐服务的质量，制定了《自助餐服务整体实操方案》，进一步规范了自助餐服务的操作流程和服务标准。

9、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率，收集餐厅顾客对服务质量、品质等方面的投诉，作为改善日常管理及服务提供重要依据，餐厅所有人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使日常服务更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

二、员工日常管理

1、新员工作为餐厅人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响服务质量及团队建设。根据新员工特点及入职情况，开展专题培训，目的是调整新员工的心态，正视角色转化，认识餐饮行业特点。使新员工在心理上作好充分的思想准备，缓解了因角色转变的不适应而造成的不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

2、注重员工的成长，时刻关注员工的心态，要求保持良好的工作状态，不定期组织员工进行学习，并以对员工进行考核，检查培训效果，发现不足之处及时弥补，并对培训计划加以改进，每月定期找员工谈心做思想工作，了解他们近期的工作情况从中发现问题解决问题。

3、结合工作实际加强培训，目的是为了提高工作效率，使管理更加规范有效。并结合日常餐厅案例分析的形式进行剖析，使员员对日常服务有了全新的认识和理解，在日常服务意识上形成了一致。

三、工作中存在不足

1、在工作的过程中不够细节化，工作安排不合理，工作较多的情况下，主次不是很分明。

2、部门之间欠缺沟通，常常是出了事以后才发现问题的存在。

3、培训过程中互动环节不多，减少了生气和活力。

4月14日下午，我们部门对食堂外部卫生进行了一次检查，我也接受任务，对二号食堂进行检查。而我也对这次检查做了总结。在这次检查中，我们也采访了几个同学，主要采访的内容是学生对食堂工作人员及食堂卫生的一些看法。在采访结果中，学生总体上对食堂工作人员的服务态度表示满意的，对饭菜质量也给予了肯定。当然，这首先得感谢食堂管理人员和工作人员。希望您们能继续保持下去。

当然，在检查和采访过程中，还是存在一些问题的。以下便是我在检查和采访过程中发现存在的问题以及一些意见和建议：

一、在检查过程中，发现在1楼和2楼都存在地板边角都是比较脏的。这或许是员工工作的一个失误。细节决定成败，希望食堂管理人员能重视这件事。

二、炎炎夏日要来了。学生吃饭也就有吹风扇的需求了。或许不仔细看不知道，食堂的风扇都沾满苍蝇屎和尘埃。这样，在学生吃饭时会不会偶尔丢下一些东西来呢？希望这个问题能尽快解决。我的建议是，隔一两周清洗一次。

三、还是一个细节问题，这个天花板有很多蜘蛛丝。怎么在进行卫生清洁是没对天花板进行打扫的吗？希望能尽快改善。

四、在采访过程中，同学们对饭菜也有一点意见。就是青菜，没油，很淡。让人感觉就是，那些青菜直接在开水里捞出来的。这不是一两个同学的意见反馈，而是有很多。青菜不给力。希望厨师们能给点力啊。以上便是我对这次卫生检查的总结。希望食堂和校生活部能越办越出色！

根据xx市食品药品监督管理局，xx市教育委员会“关于迅速开展学校食堂食品安全整治的紧急通知”和xx区教育局的要求，为了确保学校师生的食品卫生安全，我园开展了食堂食品卫生安全自查。

**饭店清洁工作总结范文6**

本年度，保洁部在各项工作的计划执行当中，对汉嘉所有管辖范围内的卫生设施，进行了统筹的管理，使汉嘉的整体环境卫生的舒适度达到了我部预期的效果，为汉嘉的业主和来访宾客提供了一个良好的居家环境。具体实施保洁工作如下：

2.完成地下室公共区通道风口清洗12次;

4.完成高层电梯公共区域围挡玻璃的清洗6次;

5.完成客用电梯上不锈钢保养油12次;

6.完成地下车库管道设施的整体清洁擦拭6次;

7.完成地下车库地面大清洗4次;

8.完成园区公共设施地沟清掏12次;

9.完园区玻璃飘棚清洗12次;

10.完成单元路台面清扫12次;

11.完成547套空置房清扫2次;

12.完成园区水景池清洗52次;

13.完成销售中心玻璃幕墙清洗工作3次;

14.完成d区4套样版房清洁4次;35栋2套样版房清洁2次;

15.消杀及灭鼠工作;按计划均以实施完成。该项工作开展以来，园区内鼠害、蚊蝇灭杀情况较好，对园区的卫生状况起到了很好的作用;

16.协助外包单位在雨季前对天沟清理工作已完成;

17.完成家政保洁的前期工作。

**饭店清洁工作总结范文7**

1.进一步从用餐人员的需求出发，不断改进就餐食谱，搞好营养搭配，推出新品种，力争让每位就餐人员高兴而来，满意而去。

2.强化管理，解决遗留问题、提出新要求，找出问题想办法提高服务水平和食品质量，营造一种力争上游的管理氛围;在服务上加强文明服务培训，打造有集体意识的、团结的、健康的服务团队，在技能上请专业人员实地传教，各环节制度上进一步完善，严格执行。加强程序管理，从各个环节减少和杜绝浪费，加强采购管理，从源头上降低直接生产程序。

3.强化基础建设，建立员工绩效衔接制度，建立健全班组学习和工作制度，会议制度，建立环节管理骨干队伍，明确职责和分工，发挥员工特长，加强各环节管理，达到管理由点到面责任到人工作的有序开展。

4.积极开发新品,在不流失传统品种的基础上，督促员工不时进行新品开发，既要有当家的饭菜品种，也要有独特风味的面食及点心。

5.设备的维护及更换：食堂设备已经使用多年，由于没有保养和及时维护，设备老化情况严重，须分批分次分重点进行维修、保养、更换。

**饭店清洁工作总结范文8**

这一段的时间我都是根据之前领导的指示在完成工作，以自己最为认真的态度在面对每一天的保洁工作。在卫生的处理上一直都是以酒店的要求在进行，将每个细小的方面都尽可能的做到最好，做到更为的细致。对于每个工作区域的卫生要求与处理方式的不同来采取不一样的打扫方式，同时努力地做好自己身为保洁人员该要做好的工作。在此期间，我更是有与各区域的负责人相互交流，更是明确了自己应该好负责好那些的工作，在我工作的过程中也尽量的不要打扰到其他工作的进行。

**饭店清洁工作总结范文9**

1、食堂的打饭柜台上存在较多的苍蝇，未能保证食品的品质安全。

2、食堂储藏室的原料存在暴晒的问题，食堂内存在老鼠屎。3、食堂的洗菜间较为脏乱，没有完善的洗菜设施，待加工食品随意摆放，洗菜竹篓比较脏，洗好的菜直接放在地上。

4、食堂厨房内部分厨具存在乱放现象，清洗锅子的刷子胡乱放置在较脏的灶台上。

5、厨房内调料品盛放容器不干净，某些调料品互串，如蚝油、食用油内均存有较多杂物。

6、蒸饭间的排气设施不够完善以致于天花板存在滴水的现象，并且墙壁较黑、较脏，滴下的水较容易掉入煮好的米饭内。

7、食堂的打饭窗口极为短缺，以致于出现“吃饭难”的想象。

8、更衣室不够干净，较乱。

9、食堂门口附近存在垃圾堆，以及存在焚烧垃圾的现象，污染较为严重。

10、食堂一楼的消毒设施较脏，消毒器具卫生状况不好。

**饭店清洁工作总结范文10**

1、建立健全了食堂的各项制度，组成以校长为首的领导小组，加强了检查与监督。

2、能主动接受卫生行政部门的监督与检查，发现问题及时整改。

3、建立了突发事件的应急预案和上报流程，进一步完善了处理机制。

\_\_年在公司全体人员的努力下，我们取得了可喜的业绩，年销售额连续三个年头突破了千万元大关，员工人数突破了二百人。同时我们跟客户的关系稳步发展，新发展了一批大客户，下面是公司一年来的工作总结。

一、回顾\_\_年工作：

①、各部门工作进步显著：

【销售部】

销售部总体业绩从\_\_年的1646万到\_\_年的\_\_万，平均每月从138万到166万，达到了整体营业额的50%，这就是对销售部工作的良好的体现;迎宾部仪态、形象、接待，标准统一，热情周到，其进步有目共睹，打造了进入店里的第一道风景。

【楼面部】

20\_年楼面干部团队，在人员调整、支持分店的前提下，整体队伍建设有条不紊，干部队伍并没有放松，整个的凝聚力和责任心、团结性都上升到了一个新的高度。员工是企业的基础，是服务的保障，\_\_年基层员工的流失率比往年有了明显的好转，干部加强了与员工的沟通，能更准确的了解员工的心思，给予更直接的帮助，保障了基层员工良好的服务状态。

【出品部】

在厨师长的带领下，在原材料验收、考勤纪律、日常管理、新菜开发方面都有很出色的表现。特别是对于卫生标准及规范认识，通过几次的检查也达到了新的高度。菜式出品质量稳定较好，成本控制观念加强，水电气的节约也有进步，骨干力量的带头作用逐步显现。

【行政部】

财务部对各种数据的分析准确及时，监督工作一丝不苟，使各部门都能更好、更有效的开展工作;工程部对设备设施进行及时有效的维护，积极配合及时处理各类突发事件;采购部应对各种突击采购、库房按照规范化仓储管理流程操作，这一切都给了我们的后勤保障，确保了工作的正常运转;

②、培训工作坚持不懈：

各部门积极响应，以总公司制定的《培训大纲》为依据，把培训工作当做我们提高标准、达到统一的途径。每个月的培训工作，干部都力求采取更新颖、独特的方法，并结合实际，让培训成果达到化，取得了良好的效果。

③、配合协调显著提高：

通过长达三年多的磨合，四个大部门，几十个小组，在配合沟通上都有不同的进步。

能进一步认识到这不仅仅是本部门(小组)的工作，更是整个企业和团队的，这种质的飞跃，使出现失误和问题的频率越来越少。

④、员工整体形象和服务氛围都有进步：首体店的仪表和礼貌招呼是在往年做得不足的地方。在过去的一年中，全体干部和员工也充分认识到这一点，大家齐心协力，在仪表形象和礼节礼貌上狠下功夫，寻找好的方法和突破口，这样就有了现在的进步和改观;从而提高了对客服务的反馈满意度和认可程度，也得到了顾客的广泛好评。通过全员一起努力，营造了一个好的工作氛围和生活环境，给企业赢得了好的口碑，树立了良好的形象，使企业的品牌价值进一步增值。

⑤、员工对企业的认可程度在上升：

随着企业的发展，对员工的需求和福利也在不断改善，尽可能的满足员工的需求，解决员工困难。员工也深知自身的发展是依附着企业的发展，从工作的热情和态度上都有很大的改观，任劳任怨、埋头苦干的企业主人翁精神无处不在。

⑥、解决问题的及时性：

各部门干部都能认真对待自己部门出现的问题，及时的找出原因和解决的办法，妥善处理，避免事态的后续严重和重复出现。

⑦、安全工作常抓不懈：

永远把安全工作摆在第一高度。大小会议的强调，新进员工必须的岗前培训，让所有员工了解其重要性，时时保持警惕。晚上的值班人员也是绝不放松，兢兢业业，不放过任何不安全因素。

二、\_\_年已经过去，在总结成绩的基础上，我们也看到了我们的不足：

①、销售业绩增长未达到理想的目标，销售个人业绩两级分化的状况并未好转，整体业绩比例增长幅度不大。

②、档次化、细节化服务更待提高，各个楼层和人员的服务接待水准存在差异，接待标准和水平参差不齐，档次化服务有待进一步提高。

③、后厨内部管理更待完善。虽然相比以往有了很大进步，但菜品的异物，出品速度，质量都有一定的失误，内部的卫生、纪律及人员的管理等方面都渴望得到进一步提高。

④、对制度的完善和执行力的要求未达到预期目标。

20\_年，新的开始，我们要提高标准，不断学习，继续努力，使我们的工作稳步提高。

三、20\_年主要工作计划：

①、树立良好的品牌意识，共同维护企业品牌，推动企业持续发展。

②、更好的树立全员服务观念和营销观念，人人都是营销员、宣传员，个个都是服务员。

③、更好的发挥榜样的力量，在全店营造争当先进，向先进学习的氛围，促进服务质量的提高。

④、内挖潜力，外拓客源。继续加强培训工作，提升员工综合素质，提高服务质量，提升管理团队的综合水平，再上新的台阶。

⑤、继续完善各项管理，加强全员节能意识，力求做到利益化。

⑥、稳定员工队伍，加强业务技能的学习，相互促进，共同提高。

⑦、配合、落实公司政策，做好与其他分店的沟通、协调、支持工作，共同学习，共同进步。

今年是公司诞生的第四个年头，也是落实贯彻公司全面质量管理的一年!新年伊始，万象更新，实现今年的营业任务，靠的是公司各级领导的正确领导，更要靠全体员工的共同努力。我们公司人要以特有的爱店如家，爱岗敬业、勤恳钻研的拼搏精神，团结一致，开拓进取，锐意创新，实现经济效益和社会效益的突飞猛进，以优异的成绩向开业四周年献礼，为建公司品牌奠定坚实基础，为永葆公司品牌的青春活力而努力奋斗!

**饭店清洁工作总结范文11**

我园一直比较重视食堂卫生以及早餐质量的管理工作，成立了幼儿园卫生工作管理组，园长亲自担任组长，成员由幼儿园行政、后勤的有关人员组成。同时，我们还制订了详细的幼儿园卫生管理制度，并定期深入到食堂进行检查落实。我们还申请了《食品卫生许可证》，并按时进行年审。在具体的`食堂管理中，我们采取了以下的一些措施：

>一、在原料质量及粗加工方面做到：

1、原料由专人到指定的长期供应点采购。

2、设有专门的原料验收员，经验收，腐烂变质等不合格的原料坚决不予进入学校食堂。

3、有专门盛放原料的容器，绝对不能让原料被污染。

4、设有原料加工的专用场地。

5、原料清洗做到荤、素分开。

>二、在食品贮有方面做到：

1、食品分类存放，排列整齐，

2、有食品货架和货柜，并做到离墙、离地存放。

3、仓库做到干燥、通风通气，有防潮、防霉设施。

>三、食品制作及餐间做到：

1、通风透光良好，给、排水方便合理。

2、地面有无毒，耐腐、蚀材料构筑，无积水。

3、粘贴有白色瓷砖墙裙。

4、天花板光滑整洁，无霉点，无蜘蛛网。

5、灶台及分餐台粘贴有白色瓷砖，并保持无污渍垢。

6、设有能防蝇、防虫、防尘的卫生设施。

7、高有青菜浸泡池，买青菜要求先行浸泡20分钟。

>四、对餐具做到：

1、有专人负责洗涤，消毒餐具。

2、设有餐具洗涤池，冲洗池及消毒池。

3、已消毒的餐具采取了保洁措施。

>五、食堂卫生人员方面做到：

1、食堂从业人员都经过健康检查，并取得健康证

2、上班都要求穿戴工作衣帽，头发不得外露

3、讲究卫生，不得留长指甲，不得戴戒指

4、不能随地吐痰，不乱丢废弃物

>六、在环境卫生方面做到：

1、室内水池加盖上锁

2、环境卫生保持清洁，无卫生死角，无积灰

3、高有垃圾桶并加盖，能及时清除

4、排污沟保持通畅

存在问题是：由于我校场地有限，房屋残旧，待村委拨款到位后，立即动工改建。

**饭店清洁工作总结范文12**

5月6号食堂内部卫生检查已经结束，作为检查人员之一，对这次检查做了一份总结。

说实话，在我进入生活部将近一年里，我见证着食堂各方面的不断完善，无论在饭菜品种，还是在卫生方面。因为每一次检查，都会发现比上一次改善了好多，这些变化时显而易见的。当然，这些变化首先得感谢食堂管理人员和工作人员。希望您们能继续保持下去。为营造更温馨的\'食堂而努力。

当然，美中之余也会还存在一些不足之处的，以下便是我认为的不足之处以及一些意见和建议：

一，只要还是工作细心问题。在检查过程中，发现蒸好的包子

冷却过程中，没加带孔的盖子，有很多苍蝇在上面逗留。事后主管批评了那些员工。这其实很简单的事，但还是被遗忘掉，忽视掉。希望食堂管理人员能重视这些事情。应以教育为主，扣钱为辅的方式。让这些员工心服口服的认真去工作。加强其的思想教育。

二，在通水道上面，可以发现还有食物残渣。往往细节容易忽略。希望以后会有所改善以上便是我对这次卫生检查的总结。希望食堂和校生活部能越办越出色！

**饭店清洁工作总结范文13**

20xx年9月9日下午，应院学生会要求，我系系学生会生活部四名委员和院权益部两名同学同去学院的三个食堂进行了全面的卫生检查，检查内容包括就餐环境卫生、餐具卫生、饭菜卫生、操作灶具卫生、工作人员卫生、和低档、中档、高档菜的百分比，同时对食堂工作人员的服务态度和饭菜价格高低做出评价。我们在检查过程中也对仓库的调味料和食用油的保质期做了抽查，经过我们讨论研究，现对三个食堂的相关情况的总结如下：

>一、第一食堂

这是大一新生最常去就餐的地方。和上次检查相比，我们在检查过程中发现厨房内物品的摆放更加整齐，就餐环境和饭菜、餐具卫生情况也有较大改进；原料合格，员工的服务态度很好，待人热情。但食堂也存在一些不足之处。

（1）饭菜回收处的物品摆放较乱；

（2）员工工作时未严格执行戴口罩和手套的卫生规则；

（3）少部分蔬菜已放置多天，不太新鲜(4)一些咸菜已经开始发霉了。

>二、第二食堂

第二食堂的改善是有目共睹的，和上学期相比可谓有天壤之别。现在的第二食堂的卫生可以说是三个食堂中最好的一个了。在检查中我们发现第二食堂的`地面、就餐环境、地板以及员工自己的卫生都做的不错，我想这也是每天有如此多同学到第二食堂就餐的主要原因。但美中不足的是部分员工在工作时未严格执行戴口罩和手套的卫生规则。

>三．南艳湖食堂

南艳湖食堂是三个食堂中最大的食堂，通风条件较好，光线亮，地方宽敞。就餐环境好，地板、桌面等的清洁情况良好。绝大部分员工能在工作中自觉执行卫生标准，菜的种类较多，价格也较实惠。厨房的卫生情况也很好，工作人员的态度也不错。但我们也发现了一些不足之处，如剩饭剩菜未得到及时的处理，垃圾箱周边的环境也有待于进一步加强，仓库的地面卫生也有待改进。

综合来看，三个食堂虽然都或多或少的存在一些不足指出，但和上次检查相比均有一些不同程度上的改善。相信这也是我们所有师生希望看见的。食堂是学校的重要组成部分，作为师生的主要就餐地点，它们的好坏会直接影响到师生的健康。

为此，我们有以下几点建议：

一、要确保食物来源的安全；

二、在食品储存过程中要严格要求如温度、通风、湿度等条件，确保食品的安全；

三、在加工饭菜时，工作人员在操作过程中要严格执行卫生标准，如要求在加工一些食品时要带口罩和手套等；

四、食堂的各类菜的百分比应合理，以满足绝大部分同学的需求为主；

五、在保证饭菜足量的情况下，尽可能的提高饭菜的质量，这样才能对学生有足够的吸引力；

六、餐具卫生十分重要，所有餐具必须经过严格的消毒才能被使用；

最后希望各食堂能真正做到以学生的健康为重，真正做到以人为本同时也祝学院的所有食堂越办越好！

**饭店清洁工作总结范文14**

为确保我县学校食堂食品安全，严防食物中毒事件发生，根据国家、省、市《关于迅速开展学校食堂食品安全整治严防食物中毒事件发生的紧急通知》要求，在全县范围内开展了中、小学及托幼机构集体食堂食品安全专项整治，现将整治工作情况汇总如下：

>一、成立组织，制定目标

成立了以县食品药品监督管理局主管局长、县餐饮化保执法队队长杜增兵为组长、副队长许建维为副组长的全县学校食堂食品安全专项整治工作小组。成员由县餐饮化保执法队各科科长组成。

县餐饮化保执法队具体负责全县学校、托幼机构集体食堂专项整治工作。要求强化日常监督管理力度，对持证学校食堂监督覆盖率达100%，对违法违规行为查处率达100%。通过整治，切实改善学校食堂设施、设备与环境卫生条件，使全县学校食堂食品安全监管机制落实到位。

>二、制定方案，强化检查

制定了此次专项整治工作方案，具体分为三个阶段：

(一)自查自纠阶段。制订了《学校食堂食品安全专项整治自查表》，督促学校建立和完善食品安全校长负责制，成立食品安全组织领导机构，强化学校法人代表是学校食堂食品安全第一责任人的意识，使其进一步掌握学校食堂食品安全的基本要求，同时开展自查自纠，并将自查结果上报县食品药品监督管理局进行备案。

(二)督导检查阶段。对全县所有学校托幼机构的集体进行拉网式检查，检查重点为学校食堂餐饮服务许可情况、从业人员健康体检及培训情况、餐饮具消毒保洁情况、食品原材料索证索票台帐建立情况、食品添加剂使用与管理、食品留样制度执行情况，以及重点食品和关键食品加工环节等，重点打击使用非食用原料、病死或死因不明的畜禽及其制品、劣质食用油等行为，严厉打击违法添加非食用物质和滥用食品添加剂的行为，全面深入的开展食品安全专项整治工作。

(三)总结评估阶段。县餐饮化保执法队对专项整治工作进行总结和评估，及时总结好的经验和做法，鼓励先进，督促整顿工作不扎实、效果不显著的`单位进行整改。

>三、总结经验，保证效果

通过此次专项整治活动，进一步增强了学校法人是食品安全“第一责任人”的意识，使学校食堂的从业人员树立了学校食堂无小事的安全意识。规范了学校集体食堂的安全操作行为，绝大多数单位都能按照食品安全的要求落实各项安全制度。对存在食品安全隐患的单位不姑息、不手软，坚决给予行政处罚。

此次活动共出动执法人员120人次，车辆10台次，检查学校及托幼机构27家，提出整改意见6条，没收不合格食品45公斤，立案3起，罚款5500元。

**饭店清洁工作总结范文15**

在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说(背后不议论别人长短);不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴;不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。将正气，歪风邪气难存在了;讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的费品收集全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。这样以来，即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

**饭店清洁工作总结范文16**

1、学校食堂从开学以来，学校先后五次对食堂管理工作进行了全面检查，重点抓食堂规范化的管理和食品卫生安全，做到有目标、有计划、有重点、有措施，层层落实职责。

2、我校有1330多名学生在学校食堂就餐，食堂服务质量的好坏，直接关系到学生的生活质量、健康质量，直接关系青少年的健康成长，关系到学校的稳定和发展，涉及到千家万户，为此，我校高度重视食堂食品卫生管理工作，牢固树立安全第一、卫生第一、健康第一、质量第一的思想，实行全方位的管理和强有力的监督，为全校住校生供给一流的服务，让学生满意，让家长放心。我们在食堂管理方面不断探索，建立了解一套科学规范的管理机制，赢得了学生及其家长的认可。

**饭店清洁工作总结范文17**

\_\_年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下： 在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。严格执行“六大禁令”，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，亦要坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

(二)严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，而始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格的遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风;坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，而主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，确保站场的安全生产，平稳供气。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的\'差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

**饭店清洁工作总结范文18**

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1、按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做);先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

2、按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。名都大厦现在是装修期间的，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3、按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

**饭店清洁工作总结范文19**

二零\_\_年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。

保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

一、保洁标准化

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同的区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1.按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做);先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

2.按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3.按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

二、创卫严要求

创建国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1.上级要求的时间，严格执行;按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。

其它事务;

1. 清洁白班未清洁的或者是晚间退房

2. 公共区域的保洁，包括楼道的吸尘，门框的清洁，青铜器台面的抹尘，底角线，电话线的抹尘

3. 运送布草

4. 查工程

5. 清理工作间，添补易耗品

6. 清理吸尘器

7. 整理办公室区域

问题及解决方案意见

1. 夜间清洁CHECK OUT房根据实际情况而定，在住房率较高的情况下，一般对客服务较多，4-5间为益

2. 公共区域的保洁应该隔时间进行，特殊情况后移，但是应该做好相关的记录，因此应该配备相关的PA清洁表格，及时做好记载，以便下次开展工作

3. 工作间的易耗品应该每天清点，一旦发现缺货，及时上报，以便中班开展工作

4. 工作车必须在下班前整理好，并且接受领班的检查方可下班——一方面是为了形成良好的工作习惯，另外是为了方便下一班次的工作。倘若遇到客人急需要打扫房间，那么还要添补后才能打扫，延误了工作时间，易引起客人反感

管理方面;

1. 客房物品摆放标准应该尽快出台并且实施。至今物品摆放花样繁多，标准化程度较低，不利于在我们的头脑中形成莫钟规范的印象，导致想怎么做就怎么放，或者是只要物品补齐了就可以了，实质上这就造成了在思想方面的放松，思想放松了，那行动可想而知了

2. 工作应该讲究程序化，规范化。据了解，现在大多数人之所以工作较为积极(来的较早)是因为一方面内部较以前要团结，另外是因为现在工作相对以前要有程序一些，知道每天要做什么，哪些是必须做的，哪些是辅助性事务，相对以前较为充实，自主性有所提高，依赖性降低(如以前白班做不完的则留给晚班做)

我个人认为，白班每天(在正常的住房率下)必须完的项目如下：

1) 做房——房间的清洁及整理

2) 整理工作车(添补物品)

3) 清点布草(数目核对相加)

4) 清点工作间易耗品，检查所缺物品并且上交

5) 在完成以上任务之后，可以完成以下辅助性事物：

吸尘器清理，布草运送，未清洁房间，公共区域保洁

3.强化监督体制，加强房间质量监督管理

包括员工与员工之间的监督，上级对下级的监督，相互监督有利克服松散的工作作风和形成良好的纪律意识观念，有效遏制非标准房间的使用，减少客人的不便与投诉----如有的房间未补矿泉水，毛巾之类等。同时有利员工之间的相互学习，共同进步。

**饭店清洁工作总结范文20**

1、食品采购工作。严格按照采购要求，由总支统一配送师生的各种食品及原材料、调味料，同时严格把关质量，对于每天送来的物品进行检查，做好验收、验发记录，同时在食品加工好以后做好每天的样本留存。

2、储存加工工作。对于食品的储存我们要求分类、分架、隔墙、离地存放，做到及时处理变质或超过保质期的食品或调料。用于原料和食品的刀、墩、板、桶、盆、筐、抹布以及其它工具做到定位存放。炊事用具摆放整齐有序，每天消毒。

**饭店清洁工作总结范文21**

1、食堂处理后的\'剩菜叶未能及时清理，以致于出现脏乱现象。

2、灭蚊、灭蝇器虽有摆设，但有在用的不多。

3、操作间地面积水过多，排水设施不好。

4、储存室防晒设施不够完善，有太阳暴晒的可能。

5、食堂饭菜较贵。

6、面包间的盆子较脏，存在苍蝇。

食堂内部的各种卫生状况很令人担忧，希望食堂尽快改善卫生状况，管理人员认真负责，给广大学生一个更安心舒适的就餐地点。

**饭店清洁工作总结范文22**

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，确保站场的安全生产，\*稳供气。总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

3在xxxx幼儿园担任保洁员的这一年多来我工作工作的很愉快，这份工作对于我来说来之不易，在这一年多的时间里我一直以认真负责的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是从真正的接触到实际工作的一年多中，我发现其实并不简单，\*时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，桌上床边，都是工作中不可忽视的重点。

在xxxx幼儿园，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了学校领导和同事的热情相助，得到了大多数老师、家长的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的队伍，有一群有热情、肯于奉献的同仁。通过这学期的小结，我希望能冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。

保洁员是一个再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，但是重要的，学校的保洁工作关系到学校的整体形象，把干净整洁的一面展示给家长让我觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在学校需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是学校领导的有效指挥，靠的是全体同仁的高度自觉。一个学期来，在大的事件处理上能根据领导的指示，迅速采取措施，总体表现良好，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导及时指出和同事的热心补救，均达到良好的后果。

本学期的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。

今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，提高自己的专业水\*，决心在\*凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成学校布置的各项工作，不辜负学校领导的期望，更好地为学校和家长服务，为学校添彩。

酒店保洁员工作总结10篇（扩展7）

——保洁员工年终工作总结5篇

人们常常说“时间如流水，一去不返”，所以总是没有给人回头的机会，但是却也推着人们不断的向前。而我们能做的也只有顺应时间和总结过去工作的经验，以便走好接下来的路，所以下面就是我对我在酒店作为保洁员7月份的一个工作总结：

保洁员的工作其实也就和这个职位的名字的含义是一样的——保护环境干净整洁的工作人员。就是这样的，所以我们主要要面对的事情也就是打扫卫生，保持酒店环境的干净，为客人提供干净的房间，干净的用品。但是这个工作也只是看起来很好做，实际却不是这样的，也还是有许多的地方是需要注意的。

就比如说，做一个保洁员我们在工作的时候也是要注意细节问题的，酒店在装潢的时候为了使酒店的档次看起来很高大上，所以用了很多富丽堂皇的东西去装饰酒店，而面对这些东西，我们在打扫的时候是格外的要注意的，这些东西不仅要把它弄干净，还要保证清洁之后上面不会因为化学反应残留下一些痕迹，影响到装饰品的美感。

除了对于那些装饰品的打扫，我们在清洁地板的时候也是很多要注意的，我们不仅要使地板干净的能够折射出人的影子，还要使 地板保持干燥，客人不会因为地板而滑倒。同时还要时刻注意上面是否有什么粘住的东西没有清除干净。

除了以上的，做为保洁员，我们还要注意客人退房的时候，这个时候我们也是要打扫房间的，我们不仅要打扫干净，还要确保酒店的用品是被换上了新的用品。在打扫完之后也不能够急着打扫下一个，而是要检查一下是否有死角没有被打扫的到或是没有打扫干净。这些都还只是日常的工作。

而我们在打扫完卫生之后也并不是说我们的工作就是完成了，我们还要对我们打扫的区域进行一个巡视，检查一下是不是还有没有打扫干净的地方。最后就是填写区域卫生打扫过的表格，而上面的的领导也是通过这个表格看我们的工作情况的，当然他们偶尔有事会抽检的。

而保洁员的工作也并不是只是打扫完卫生就好了，还是要多多的去检查一下的，并且要不定时的巡查自己的打扫过的区域，确保没有什么突发事件使打扫过的地方变脏了。这也是需要耐心的更是需要具备一定的毅力的，因为这一份工作也是很累人的，所以也是要有一个吃苦的准备的。

以上也就是我对我在酒店做保洁员的时候7月份的一个工作总结，要是大家觉得我总结的并不是很完善的话，我很乐意听取指教，并且把听到的建议融入我之后的工作中，把之后的工作做的更加的好。

\_\_年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，本人在新的岗位上结束了一年的工作，现总结 在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把安全第一放在首位。严格执行六大禁令，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。本人始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

第一、明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件。

虽然本人干保洁工作已有一年多了，但本人心中把保洁员的工作看成是本人的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，本人的心里才踏实。虽然本人的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为本人心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是本人自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但本人一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。本人每天清晨6点准时的到达本人的工作地点幼儿园开始本人一天新的劳动，先去接送园车，园车回来后。先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时本人心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

第二、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

虽然自己是一名老保洁员，但本人很自信，本人不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在本人的保洁工作生活中，本人悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。本人尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和同学们生活时段冲突，让开时段。当同学偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些同学酒后控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，本人就会主动的打扫干净，重新收拾卫生，从来不说闲语，事后同学说声对不起时，本人告诉他要注意自己的身体，也不提及昨晚的事;对于下雨天同学们把雨伞放在楼道里，等雨过后，本人会提醒他们及时收回，同学们都很配合，当然和楼长的帮助也是分不开的。干好自己的本职工作，让楼长信任你，平日里楼里出现什么问题及时和楼长沟通汇报，楼长很高兴也很满意，彼此之间尊重、信任，更加能做好自己的工作。

回顾20\_\_年，虽然自己取得了一定的成绩，得到了同学们和楼长的认可，但本人要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为同学服务的宗旨牢记在心，在20\_\_年当中做出更出色的成绩，本人永远的热衷于本人所从事的工作并努力干好它。

学校是一个特殊的单位，学生又是一个特殊的消费群体，食堂的管理工作和学生的饮食安全，关系到学生的身体健康、学校的声誉和发展、教学质量的提高、社会的稳定，所以学校领导关心、学生关心、家长关心、社会关心。

我校学生食堂自20xx年8月24日营业以来，现有1330多名学生在食堂用餐。为确保食堂及周边环境的安全工作，我们相继购买了36具灭火器、安装了\_套监控摄像镜头，重新改装了300多米照明线路。为确保学生的饮食安全我们进行了三次库存物资的盘点，对全体业主和工作人员进行了三次培训。现将有关情景汇报如下：

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！