# 督导征收工作总结(精选43篇)

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2025-01-30

*督导征收工作总结1按照《西安市20xx年“铁腕治霾保卫蓝天”施工扬尘污染防治专项行动方案》、《西安市建设工地和两类企业铁腕治霾专项整治常态治理工作方案》、《西安市公路建设工地扬尘污染防治措施》、《周至县交通运输局关于加强农村公路建设工地扬尘...*

**督导征收工作总结1**

按照《西安市20xx年“铁腕治霾保卫蓝天”施工扬尘污染防治专项行动方案》、《西安市建设工地和两类企业铁腕治霾专项整治常态治理工作方案》、《西安市公路建设工地扬尘污染防治措施》、《周至县交通运输局关于加强农村公路建设工地扬尘污染防治和道路保洁工作的通知》等文件要求，扬尘污染防治和道路保洁工作专项督导组认真开展督导工作，扎实落实文件精神，现将有关工作开展情况总结如下：

>一、工作开展基本情况

按照县交通局农村公路建设工地扬尘污染防治和道路保洁工作安排部署，督导组主要加大督导力度，加强督导频率，严格按照县交通局农村公路建设工地扬尘污染防治和道路保洁措施和建设工地七个到位、六个百分百进行检查、督导；对上级领导部门检查中检查中存在问题立即督导，并要求及时整改，及时汇报督导工作情况至县交通运输局。

>二、主要做法

一是强化意识，提高工作能力。扬尘治理和路面保洁工作是“治污减霾、保卫蓝天”的拳头部队，为确保该项工作开展有力，督导组经常性的开展自查，不间断的学习新的政策文件，以中央环境督查组的督查行动为契机，以帮带学，不断增强工作能力，为尘治和路面保洁督导工作提供有力支撑。

二是完善机制，加强业务培训。为扎实做好扬污染防治和道路保洁督导工作，结合工作实际，督导组下发了《周至县农村公路管理站关于做好国家20xx－20xx年蓝天保卫战强化督查配合保障工作的通知》，局督导组、县公路站、祥瑞公司、兴周公司形成合力开展工作，为扬尘治理工作的持续开展，提供了强有力的组织保障，各个单位都能按照标准定期进行治污减霾业务知识培训，使全体人员清楚操作规范，严格按照标准进行施工及路面保洁，效果显著。

三是按照职责分工，认真开展督导工作。督导组严格按照局扬尘污染防治和路面保洁专项工作组要求开展督导工作，做到了执行有力、落实到位，八月份以来，共计出动车辆14台次；向施工单位、养护单位发放“七个到位、六个百分百”传单24份，上报文件5份；转发整改通知单2份，上报整改回复2份，收到整改回复和工作周报16份；督导检查建设工地和县乡道沿线企业20次，路面保洁督导巡查1500余公里，基本做到了建设工地和列养道路全面督导。

四是严格督导，落实责任追究。为确保扬尘治理和路面保洁督导工作扎实开展，取得成效，督导组一方面加大重污染天气督导检查频次，严查建设工地和道路扬尘行为，督促相关责任单位切实将扬尘污染防治措施落实到位；另一方面检查中有问题的建设工地和保洁不到位的路段，第一时间通知责任单位，对督导组反馈问题不重视的单位移交问题督导单，按照情节进行处理。

>三、工作中存在的问题和不足

由于近期砂石车辆违法违规超限运输，道路清扫设备落后，新添置道路保洁车辆操作处于学习阶段，人力清扫效率低，造成个别路段及限高、限宽处抛洒物未能及时清理，保洁不力。

>四、下一步工作重点

一是严格按照方案开展各项工作。按照工作方案要求，继续加强道路扬尘污染治理，按照市建设工地扬尘污染防治专项工作组关于《建设工地扬尘污染防治大排查、大整改、大督查活动方案》开展自查整改，为迎接下一步中央大气环境督察组的检查做好准备。

二是积极协调加强督导。严肃处理施工单位扬尘治理措施不到位、路面保洁不力的现象，确保扬尘污染防治和路面保洁工作取得成效。

三是及时总结梳理工作经验。工作过程中及时梳理总结工作开展经验和做法，查找薄弱环节和工作不足，有针对性地研究制定解决办法，力促工作开展上水平、上台阶。

**督导征收工作总结2**

>一、20xx年主要工作

>（一）理顺关系，依法开办

（1）根据管委会“三定方案”，我办在组织人事部门与市编办多次协调下，成功变更了事业单位 法人证书及组织机构代码证，对单位名称、业务范围及开办资金等作了变更登记，既贯彻了我区机构调整的总体意图，又符合我区现行拆迁政策中有关对拆迁人的具体工作要求。

（2）在开办初期积极与上级业务主管部门汇报沟通，得到了市房屋征收管理办公室大力支持，市征管办领导班子带领有关业务科室亲自来大榭指导工作，为我办顺利开展工作奠定了良好的基础，同时到周边兄弟单位主动上门取经学习房屋征收管理工作的经验。办内人员虽少，但分工明确，工作配合协调有序。

>（二）服务拆迁，练好内功

（1）为贯彻落实管委会“三年攻坚，五年倍增”计划，完成对全岛未拆迁户的排摸，按照“重大项目优先、地块交付为重、分步有序推进”的原则，制订20xx－20xx年征迁工作计划草案，为管委会决策提供参考。

（2）结合管委会给我办下达的主要职责及今年职能目标考核要求，与街道一起编制了我区20xx年征迁工作计划，并报请管委会同意后执行。配合有关单位做好管委会征迁工作动员大会，全面启动了我区今年拆迁工作，在此基础上积极配合街道全面开展了对龙山、太平、长塘、下厂地块的住宅和非住宅拆迁工作。后因管委会拆迁计划的调整，也在大力协助街道做好工作。为更好地推进拆迁,下半年又组织召开了榭北榭南村干部、未拆迁户座谈会和企业座谈会，听取他们对如何推进拆迁工作的建议和意见。

（3）为有效推进拆迁工作，与街道一起在进行广泛调研的基础上，完善了部分拆迁政策。出台了榭北重点地块住宅拆迁奖励办法，重新公布了我区“征收集体所有土地房屋拆迁有关价格和费用的通知”。为利于祖堂拆迁，在充分调研基础上报请管委会同意，对祖堂拆迁价格进行了调整，从而推进了祖堂拆迁工作。根据省市要求，参考北仑区有关政策，结合我区实际情况，在广泛调研和征求意见基础上，起草了“国有土地上房屋征收补偿实施意见”，已报请管委会研究同意，在向市\_备案后实施。

（4）牵头代拟文件，设立了我区征收集体所有土地房屋拆迁补偿安置裁决领导小组，成立由管委会分管领导为组长，各相关部门、单位领导为成员的裁决机构，为下步进行依法拆迁、行政裁决、司法强拆提供了组织保障。

（5）为做好司法强制拆迁准备工作，我办组织相关人员多次到北仑、鄞州等兄弟单位及法院取经学习，进一步熟悉司法程序，并提醒拆迁实施单位要进一步规范拆迁程序、完善拆迁工作流程。从4月份开始，已着手在准备对中海油二期剩余2户未拆迁户（围墙内）的行政裁决的资料准备工作，7月份正式启动有关程序，召集行政裁决领导小组办公室成员会议，商讨行政裁决相关工作，再次会同街道多次上门做该2户思想工作，说明道理，讲明政策，同时做好丈量评估及书面材料上墙公示，准备裁决申请书等相关资料，11月份管委会受理了房屋拆迁裁决申请，并送达了受理通知书，将按程序在12月份进行裁决。

（6）为确保房屋拆迁顺利进行，保护被拆迁人的合法权益，制定了中海石油宁波大榭石化有限公司连续重整联合装置项目、东港南路工程项目的集体所有土地房屋拆迁实施方案，准备于近期送国土分局审核后报管委会批准。同时配合国土分局做好选取评估单位、房屋拆迁实施方案听证公示等工作。

（7）按照今年我办的培训、宣传工作计划，编制了《征收集体所有土地房屋拆迁管理知识问答》小手册，精心选取了43个在拆迁工作中比较常见的问题以问答的形式编印，内容涵盖拆迁的基本概念、补偿和安置、评估、法律程序等方面，具有较强的可操作性，分发到拆迁一线工作人员手中。组织街道一线拆迁人员和办工作人员参加市征管办、市国土局分别举办的阳光征收、阳光拆迁操作指南培训，提升工作人员的业务素质。

（8）根据管委会要求，积极参与非住宅拆迁工作，新丈量评估3家。

（9）协助街道做好金色海湾1330套安置房分配工作。

（10）承办与房屋拆迁相关的信访事件，配合信访部门、街道做好有关信访的处理。

（11）共同做好晶达玻璃制造有限公司收购商谈工作，共组织商谈40余次,最终在今年下半年完成了收购工作。

>（三）服从大局，配合中心工作

根据管委会统一部署，我办两位主任和一位工作人员抽调参加樟岙、新升经济合作社群众路线教育活动工作组，积极做好群众思想工作。在此期间，还配合街道参与拆迁历史遗留问题解决方案的调研工作。

>（四）健全组织，抓好内部管理

（1）建立了工会、党支部组织。根据党工委统一部署，开展了群众路线教育实践活动，与联村联企单位开展了相关工作和活动。

（2）建立办内各项规章制度，以制度来约束单位内部的行为。

**督导征收工作总结3**

本年度是学院推进骨干高职院校建设，全面实施争先创优活动关键的一年，分院督导组在督导处的领导下，全体人员认真履行职责，创造性地开展工作，坚持督与导相结合，以导为主、以督为辅的工作方针，本着深化教学改革，提升教学质量的基本思想，坚持在常规管理中抓规范，在规范管理中求创新，对稳定教学秩序，提高教学质量起到了积极的作用，现总结如下：

>一、加强督导队伍建设，加大课堂教学的监控力度

师范分院督导组本学期进行了改组，基本形成了数量充足，质量较高，覆盖各专业的督导队伍。人数共7人，全部由具有12年以上教学经验且在专业中是教学骨干的教师组成，这些人员教学水平高，工作责任心强，能够认真履行督导规程职责。

为了便于督导和管理，结合督导组成员本人的业务专长，根据相关性原则，将教学督导人员根据教研室进行了分配，每位督导员主要负责1个教研室的督导工作。本学期督导人员在各自的范围内共听课113学时，被听课教师人数为64人次，按照听课人不重复计算，被听课人数为416人。进一步加强对二级学院督导小组的建设与工作指导，在评价性听课方面取得了一定的成效。从教与学两方面大大提高课堂教学的监控力度。

>二、加强教学检查，规范教学秩序

师范分院督导组的工作分常规检查和专项检查，专项检查主要以期初、期中和期末教学检查为主，在扩大课堂、实践教学的督导面的同时，强化了课堂教学的针对性和引导性。

1、在狠抓课堂教学质量督查的基础上，特别重视了青年教师、学生有所反映教师的授课情况，重视了技能课的教学检查。

2、加强了对一些薄弱环节的关注。特别是加强了音乐、美术教研室教师的督导工作，一方面加强教学的规范性，另一方面加强了教学文件的管理，加大了对实践课堂的督查力度。对听课中发现的问题

能及时地在课后同教师进行沟通和交流，并及时在学院督导会议或在分院教工会上进行信息反馈。

3、加强了青年教师的培养，从整体上促进教风与学风建设。督导组在听评课过程中，对青年教师课堂教学的引导比较突出，既了解他们的情况，反映他们的意见，又充分肯定他们的成绩，客观公正地指出他们的不足。

4、通过督导，教师的授课更加规范。从整体上看，老教师课堂授课认真，教学过程严谨，重难点突出，注重学生学习积极性的调动，课堂效果好；年轻教师有很强的创新性，课堂气氛活跃，讲解条理也比较清楚。如青年教师汪铁楠组织教学的能力很强，教学过程严谨，讲课时重难点突出，讲授能够深入浅出。姜晓燕老师根据学生层次调节自己的教学进度和教学方法，重视艺术的相关性，教学语言规范严谨，态度认真，项目齐全。王宏宇是一个很有潜质的年轻教师，讲课活泼自然，语言流利，思维敏捷，重视学生的体验与参与，重难点突出，重视学生数学思维及能力的培养。其他如季瑞红、陈悦、夏微等讲课各有各的特点，有的亲切，有的有讲有练，有的全面严谨。在教学环节的安排，教学内容的设计，能力培养等方面都有自己的特点，都比较注重学生主体性的发挥，课堂气氛比较活跃。

>三、存在的问题及今后的打算

（一）存在的问题

1、个别教师在授课内容上重点不突出，难点讲的不透彻，交代不清。特别是从事理论课教学的教师在授课时缺乏理论联系实际，举不出生动贴切的实例，教学案例不够丰富。

2、教学方法的运用有待提高更新。不少教师还沿用过去的教学方法，课讲的不活，课堂上照本宣科。没有积极采用启发式、讨论式等新的教学方法，缺乏对教学新理念、新方法的研究。

3、教学环节不够完整，结构层次不够清晰。个别教师上课无提问、或在课堂教学过程中提问时间较长，影响本节课的教学进度。还存在新课授完无小结、无重点等现象。在知识的传授过程中，教学层次出现混乱的情况。

4、课堂组织教学能力不强。课堂上大部分老师能够竭尽全力组织教学，维持课堂纪律，但个别教师在课堂教学中，课堂组织能力薄弱，缺乏德育渗透，责任心不强。

（二）今后的打算

1、继续加大听课力度，认真落实师范教育分院年初制定的工作目标，提高教学质量监控体系；

2、继续加强督导队伍的建设和管理，强化责任意识，为进一步提高对课堂教学的监控，探索提高教学质量的长效机制；

3、继续加强教学检查，规范教学秩序和教师的教学行为。树立科学的管理理念，不断提高管理质量；

4、鼓励青年教师，多出课，出好课，在督导职责的范围内，推出新人，树立年轻教师中的标杆，使青年教师中的优秀者涌现出来，从整体上形成崇教，乐教，以教为乐，以教为荣的良好教风。

**督导征收工作总结4**

本学期自开学来，坚持按照土木系教学督导的原则，实行推门听课，从听课情况看，课堂教学情况总体上值得肯定，发展趋势呈良好态势。教师能投入主要精力于教学中，重视课堂教学，备课认真，准备充分。主要情况如下：

张永强：课程是建工13高职1、3班的《建筑构件分析与计算》，我听了张老师两次课，第一次时张老师略显紧张，但讲解认真，准备充分；内容不够熟练，精神状态饱满。所讲内容为地震相关知识，联系汶川地震、日本福岛地震和印尼海啸等地震灾害及次生灾害讲解地震震级、烈度及设防目标等，效果较好，学生兴趣较浓。第二次课时张老师明显比上次熟练，教学效果也更好。

马玲：课程是监理12高职1班的《建设工程施工组织与进度控制》。马玲老师工作认真负责，教学基本功扎实。在她所授的这门课程中，可以发现她备课认真充分，根据教学内容收集了大量的案例资料，并通过形象生动的视频进行讲解，并采取随机抽取学生进行黑板演示，师生互动，提高了学生的学习兴趣，课堂氛围好。通过与学生的交流，马玲老师深受学生的好评。

陈海军：我听了陈老师两次课，分别是建工11A3班的《建筑工程经济》和造价11A1、3班的《绿色建筑》，通过两次随机听课，发现陈老师讲解耐心细致、备课充分，教学目标明确，清晰，具体；精神状态饱满，讲解中能增加实例教学，将理论与实际进行联系，尤其是绿色建筑这门课，能联系日常生活实际，所讲内容与学生生活息息相关，学生兴趣较浓，教学效果好。

史艾嘉：课程是监理12高职2班的《建筑构件分析与计算》，小史老师做了精心的准备，讲课认真、耐心，准备充分，与学生互动，课堂气氛好；能补充大量的知识，利用自己的长处；联系实际讲解，强调重点，激发了学生的学习兴趣。联系实际生活中教室桌椅、人员等讲解活载代表值及组合值，教学效果较好。

蔡捷：小蔡老师是我青蓝工程师徒结对的徒弟，本学期我听了小蔡老师二次课，课程是建工13高职2班的《地基与基础施工》，巧合的是，正好两次均为实验课，由于是新教师，蔡老师每次上课都能认真备课，准备充分；讲解过程中讲练结合，教师示范演示，学生分组操作，教师巡视检查学生的试验操作，随时纠正学生不规范的动作，较为认真。由于年轻，与学生走得较近，深受学生好评。

王九红：课程是建筑施工13-3班的《合同管理》，王老师是新教师，为本次课做了一定的准备工作，上课过程中讲解认真、耐心细致；准备充分，精神饱满；采用PPT教学与板书相结合，较为直观、清晰；讲练结合，联系实际讲解，调动了学生的积极性，教学效果较好。

仇冬：课程是建工11高职4班的《建设工程施工组织与管理》。仇老师上课认真，仔细，精神饱满，能联系建设工程施工合同及合同法相关知识讲解，教学课堂气氛活跃，学生兴趣较浓，教学效果好。

在听课结束后，我都跟任课老师和学生作了详细的交流，督导工作坚持督与导相结合，以导为主，以督为辅的方针，全面提高教学质量，在今后的教学督导工作中，我将继续一如继往。

**督导征收工作总结5**

20xx年在公司业务方面，得到了小部分的成果，但其中也有很多是鉴于公司同事们的帮助和鼓励。我们的军团军规中有这么一句，当你进入一家讲究实效的公司，请用你的业绩说话。

在工作中总会提醒自己：所有出现的问题只有自己解决，等到别人的只有参考的意见和鼓励的话语，凡事全部需要自己才能解决，没有任何人来帮助你完成它。这样自己的依赖性就不会那么强，所有的问题只有自己去寻找解决方法。再苦再累，只有你的业绩才能证明你的能力，其它所有的只是空谈。

**督导征收工作总结6**

1、学院的分管领导和教务处领导都高度重视教学督导工作，并有娴熟的手段来推动教学质量的提高。比如，督导组上学期提出加强教研室活动是提高教学质量的有效手段，并且推荐了基础部马列教研室《概论》课的“说课”活动。他们都非常重视，这学期就布置开展全院性“说课”比赛，以比赛来正面推动教研室活动的开展。这是值得我们喝彩的举动。

2、督导组与系部加强联系，密切配合，形成合力，对于加强督导工作的广泛性和针对性，起到有效的促进作用。近年来，督导组与基础部进行了成功的合作，获得可喜的成果。这主要是基础部领导和老师，对督导工作的理解，对督导老师的信任。这种合作模式是我们学院督导工作的特色，我们将进一步总结推广。

3、努力学习，深入探讨，广泛调研，及时“充电”，方能不断提高督导水平，增强督导队伍实力。

（1）本学期外出（在大学城区）调研学习、调研，投入少，收获大。

（2）专题调研，对问题的认识更深刻。

（3）督导组定期开会，专题讨论，相互学习，共同提高，形成共识。

（4）在听课和与老师反馈过程中，向老师学习，拉近督导员与老师的距离，增进双方的友谊。

4、姜副院长对督导工作指导热情，对督导老师关怀亲切；教务处对督导组领导有力，这是督导组开展工作的强劲动力。

5、广大老师对督导工作的支持、理解，是我们开展工作的深厚基础。通过院领导和教务处领导在各种会议上的宣传，通过我们自身言行的影响，广大老师对我们的工作越来越理解，对我们督导老师更加亲切。我们漫步在学院大道上，老师热情主动向我们问好，我们的心里十分甜美；课余时间，青年老师主动向我们请教，我们深受鼓舞；不少老师真诚地请我们去听课，给他们指导，我们很受感动。我们唯有用心工作，以答谢老师们的关爱。

**督导征收工作总结7**

本学年我院自律会督导部的工作主要分为礼貌督导和出勤统计两部分。礼貌督导主要是日常督导。在日常督导方面，我部门每周都抽选早上安排10-12个督导人员分别于教学楼的每一层、门厅和楼道口进行督导。督导的资料为：带早餐、穿拖鞋、迟到等。在日常督导过程中，督导人员都按要求带校徽和督导牌，不穿拖鞋，工作进取，能进取地记录，制止带早餐，穿拖鞋的行为。

另一部门工作则是监督草坪，维护草坪工作，我部门每一天安排2-3个人与各系自律会同学合作，在教学楼与食堂中间的草坪周围监督，并且能够及时阻止破坏草坪，踩草坪抄近道的同学，拍摄下同学踩草坪的不礼貌行为并给公布，予通报批评。经过我们的努力，使绝大部份同学的素质有了提升。出勤统计方面，督导部每周一对班级进行抽选升旗出勤情景进统计，并每周作一次汇报，每月，督导部都会对每个班级进行不定期的抽点，以提高升旗出勤率。督导部还每周进行会议，总结前一周的工作，布置下一周的任务。

在本部门工作之余，我院督导部还参加一些公共工作。如自律会办公室值班，各活动的场地布置，现场维护同时，我们还积极参加学院的工作，如各个晚会活动上的秩序维持，部门干事之间工作进取受到了学院领导的好评。还有进取我们积极配合其他部门顺利的举办了一系列的活动，在工作中我们部门干事工作进取，善于提出一些可行性提议，使得我们督导部对学院更有贡献。还多次受到了自律会委员会乃至学校的表扬。在课余我们为了促进部门的交流和沟通。我们出去小聚，在聚会上各个成员之间都敞开心扉，相互认识，相互交流，并且对部门的工作都提出自我意见，一齐拍照留影，并且实现了那句话，工作期间我们是同事，在工作外我们是朋友。以上就是我们督导部本学期的主要工作及活动，我们会再接再厉，争取将工作做到最好。

**督导征收工作总结8**

今年11月份学院成立了教学督导团，本人很荣幸被推为成员之一。在这期末之际，就本学期的教学督导工作作一个全面的总结。

>一、指导思想

贯彻教育部16号文件精神，坚持以\_导\_为主、以\_督\_为辅的工作方针，本着规范教学过程、稳定教学秩序、提高教学质量的基本思想开展教学督导工作。

>二、主要工作与成绩

1、深入教学一线，做好听课工作。坚持每周听课是教学督导员的常规工作。自教学督导团成立以来，本人做到每周听课2次以上，听课范围尽可能覆盖到每一门课程及教师。累计听课19节次，每次听课都认真评课，并与上课教师交流，探讨教学心得，异常注意对新进教师的指导。

2、做好巡视工作。对于系部的教学秩序进行有效监控，不定时巡视各个课堂，杜绝教学事故的发生。

3、参与期中学院进行的教学检查工作。学院对期中教学检查工作十分重视，本人协助倪督导以及系部领导认真检查了部分教师的教学资料，包括教案、课件、点名册、作业批改情景等，及时发现问题并总结经验、教训，肯定了数字艺术系的教学改革成果。

4、配合教务处参与组织本系的\_讲课比赛\_，关注参加比赛的教师和授课情景。

5、参与组织期系部\_教学反馈\_工作。期中，在系部学工的协助下组织学生就教学情景填写调查问卷，及时掌握学生对教学、管理方面的反馈信息。

>三、心得体会

1、做督导工作首先要严格要求自我，在教学上要起到带头作用，这样才能树立威信。

2、工作要注意方式方法，主要是要善于\_导\_。四、存在的问题

1、由于自身还比较年轻，经验不足，工作中对一些问题研究不周到，应变本事有待提高。

2、与其他督导员之间的交流不够，以后这方面还需加强。

>五、工作展望

1、不断加强自身的学习，刻苦钻研业务，加强与其他系(院)督导员的交流，相互学习，取人之所长补己之短，提高工作本事。

2、工作中做到敢说敢管，履行好自我的职责。

3、进一步完善系部的教学监控机制，更全面、及时的掌握系部的教学动态。

**督导征收工作总结9**

20xx年，在街道办事处的正确领导下，在各部门单位的支持下，我按照街道办事处的工作精神和工作部署，以科学发展观为指导，刻苦勤奋，认真努力工作，较好地完成了房屋征收工作任务，取得一定的成绩。现将20xx年个人工作情况具体总结如下：

>一、认真学习，提高政治思想觉悟和业务工作水平

20xx年，我认真学习党的理论，认真学习十八大和十八届四中、五中、六中全会精神，提高自己的政治思想觉悟，在思想上与街道办事处保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为群众服务的思想，做到勤勉工作。我在工作上除了学习政治理论外，重点是学习街道办事处的各项制度、工作纪律及业务知识，做到学深学透，掌握在脑海里，运用到实际工作中，为自己做好房屋征收工作打下坚实的基础。

>二、刻苦勤勉，努力做好房屋征收工作

我负责房屋征收工作，深刻知道搞好房屋征收工作，对于加快经济建设，促进区域发展具有极其重要的意义。为此，我牢记自己的工作职责，按照街道办事处的工作要求，认真、细致做好房屋征收工作，为推动街道整体工作又好又快发展打下良好基础。

一是坚定信心，努力工作。房屋征收工作难度较大，存在群众不理解和期望值高的不利因素，我坚定工作信心，不怕困难，不怕麻烦，认真做群众的思想工作，说明房屋征收工作的必要性，按照上级部门的政策，认真做好房屋征收工作，取得较好成绩。

二是细致工作，和谐征收。我坚持以人为本的工作原则，进村入户与群众用心沟通，做到“阳光透明”，正确把握政策，充分考虑群众的合理诉求，尽量取得群众的理解与支持，确保房屋征收工作和谐进行，不发生矛盾和纠纷。

三是关心群众，解决问题。在房屋征收工作中，我关注弱势群体，关心存在实际困难的特困户，把他们的问题及时向上级领导反映，尽可能在政策允许的范围内给予他们最大的关照，充分体现政府的关怀。由于自己刻苦勤勉、认真细致工作，较好地完成了房屋征收工作任务，获得了上级领导部门的肯定与群众的基本满意。

>三、工作中存在的不足问题

我认真努力工作，取得了较好的工作成绩，但还是存在一些不足的地方，主要是工作细节考虑不够周密，做群众工作能力还有待提高，自身执行力还需要加强。这些在工作中存在的不足问题，都需要在今后的工作中，切实加以提高和改进。

20xx年过去了，展望新的20xx年，我要继续加强学习，深化管理，掌握房屋征收工作必备的知识与技能，在街道办事处的正确领导下，求真务实，奋发努力，攻坚破难，把房屋征收工作提高到一个新的水平，为促进街道各项工作持续快速发展做出应有的努力与贡献。

**督导征收工作总结10**

中心校组织督导评估组对我校实施素质教育工作进行评估。评估组在阅看学校汇报材料和自评报告的基础上，通过查阅资料、实地察看、问卷调查和个别走访等形式，对我校进行了综合评价分析。在评议后的反馈会上评估组对我校取得的成绩作了充分的肯定，同时，也指出了学校也提出了学校存在的一些问题，为我校提出了一些中肯的意见和建议。

根据评估组反馈的反馈意见，结合《中小学实施素质教育评估工作细则》的要求，我校首先通过班子会议进行了深入探讨，提出切实可行的整改措施，对于在短期内能整改的坚决及时整改，对远期的或需上级支持的制定整改时间表，并在今后形成自评自纠的长效机制。现将整改措施汇报如下：

一、强化学校班子成员建设，加强学校常规管理。学校行政按照常规教学制度，深入班级听课，抽查作业，倾听师生意见和建议，分析教学工作中存在的各种普遍性问题，并定期对政治学习笔记、业务进修笔记、作业等进行检查评比。进一步完善了领导班子分工负责制度。形成校长负责、教导于少先队主抓、全体教师实施的教育教学工作管理体系。

二、进一步加强文书档案资料管理，充实档案资料内容，注重规范性、科学性、具体性、可操作性，努力改变有工作无资料，有资料

无条理的现状。依据《中小学实施素质教育评估工作细则》加强对各教研组资料建设的指导，每学期定期将各部门的资料归档保存。

三、更新办学理念，加强校本教研，提高教师整体素质。学校结合新的办学思想提出了新的发展战略，力争在十二五期间实现教育教学方法、现代化办学条件以及管理模式上的新突破。学校制定了教师学习制度，要求教师在学习专业知识的基础上，努力汲取古代优秀的文化遗产。给教师多提供一些出外学习的机会，做到走出门取经，进校门传经，并以丰富多彩的活动还动教师业务水平的全面提高。本期我们举办了一次班主任论坛，对班主任工作起到了很大的促进作用。

四、加强校园文化建设，走特色办校之路。一是大力开展经典诵读活动。学校成立了经典诵读活动领导小组，开展了丰富多彩的读书系列活动，下发了读书活动推荐书目，各班建起了图书角，并且要求教师制定读书计划，每期至少读一本好书，写5000字以上的读书笔记，交一篇像样的读书心得体会。学校将开展读书活动证文、古诗文朗诵比赛读书评比活动，评选出了多名读书标兵和背诵大王。

五、深化课程改革，在教育质量上求突破。一是努力挖掘校园教育资源，努力构筑校本课程体系。二是深入教研，创新突破，优化教学全过程。以骨干教师带动年轻教师，实现教学方法上的突破、教学理念上的更新和教学模式上的传承。三是开展四优评选活动，把评选优质教案、优质课、优质论文、优秀作业作为教研创优活动，并纳入期终考核。四是搞好传经学经。学校多次组织教师参加了上级部门组织的各项教学研讨和学习活动，并由学习老师对学习成果

进行汇报，通过讲示范课，做学习报告，真正起到了外出学习的目的。

六、优化教育投入，在硬件建设上求实效。学校在近几年硬件建设的基础上，将进一步的加大了硬件建设投入，加强了基础设施和教育装备建设，进一步改善办学条件。

我们一定要努力挖掘现有的教育资源，尽力缩小、弥补这些差距，全力走向全县教育的前列。

鲁山十中

**督导征收工作总结11**

学校把安全工作当作头等大事来抓，认真落实“安全第一，预防为主”的方针，以对全体师生负责的高度认识，把安全工作纳入学校重要议事日程，采取措施，保障学校在学校安全、交通安全、食品安全、取暖安全及防震减灾安全工作落到实处。

1.成立领导小组。学校成立安全工作领导小组。以一把手为组长，学校副校长、村委会主任为副组长，学校教职工、村委会成员、村卫生所成员为组员的安全工作机构，并制定了各自的职责。

2.加强教师安全防范的职责主体意识，教育学生增强自我保护意识，学校与教师签订安全管理职责书、班主任与家长签订安全协议书，职责到人。

3.对校舍进行定期检查，及时排除隐患。

4.加强学生交通安全教育，学前班至三年级坚持家长接送制，四至六年级坚持路队制。

5.加强学校周边综合治理工作，经过专项整治，消除安全隐患，建立健全长效治理机制，营造安全的育人环境。

6.做好防震减灾工作。学校成立了“防震减灾领导小组”、“防震减灾救援小分队”制定了“防震减灾紧急预案”。同时加强学生的防震减灾教育和安全演练，做到疏散路线明确、措施到位。

**督导征收工作总结12**

根据区委党的群众路线教育实践活动领导小组的安排，我们第六督导组负责对榆林乡、下头高乡两个乡镇和财经商务系统11家单位开展党的群众路线教育实践活动进行督促检查指导。三个月来，我们认真履行“调查研究、督促检查、沟通信息、发现典型”四项职责，努力做到“督导不包办、尽职不越位、帮忙不添乱、从严不放松”，促进了榆林乡、下头高乡两个乡镇和财经商务系统11家单位党的群众路线教育实践活动的扎实、有序开展，基本完成了学习教育、听取意见阶段的各项工作任务，实现了“提高党员素质、加强基层组织、服务人民群众、促进各项工作”的预期目的。现将主要工作开展情景汇报如下：

>一、明确定位，当好参谋，做到“督导不包办”

区委督导组是区委了解掌握党的群众路线教育实践活动基层情景的重要渠道，实施有效领导、作出正确决策的重要参谋，也是各地各部门、各单位党委(党组)搞好教育实践活动的重要助手。所以，我们在督导工作中，明确定位，做到“三个紧紧依靠”：一是紧紧依靠各乡镇、各单位、各部门开展工作。区委明确，各部门、各单位的教育实践活动，总的是由党委(党组)负责，基层党组织是开展教育实践活动的主体。所以，我们在区委党的群众路线教育实践活动办公室的领导下，紧紧依靠乡镇党委和各单位各部门开展工作，一方面认真履行区委督导组的职责和要求，另一方面做到与乡镇党委以及各单位各部门多沟通商量，多出点子，多想办法，多做帮促工作，做到指导不领导，工作到位不越位，督办而不包办。在督导工作中，我们注重与各单位各部门的沟通对接，坚持参加各单位各部门召开的相关会议，并与他们一齐学习文件、一齐研究问题，构成督导工作的整体合力。同时，我们坚持每周向区教育实践办公室汇报情景，并掌握活动的新要求、新精神，及时向各乡镇、各单位、各部门传达，并督促各乡镇、各单位、各部门抓好贯彻落实。三是紧紧依靠群众开展工作。党的群众路线教育实践活动，既要使每个党员受教育，又要经过解决突出问题推动各

项工作。而解决问题的前提条件，就是找准问题。所以，我们坚持深入群众、依靠群众，及时发现教育实践活动中的突出问题，并督促有关单位进行整改。三个月来，参加动员会16次，督促整改了12个突出问题。

>二、坚持标准，认真督导，做到“尽职不越位”

我们在紧紧依靠各乡镇、各单位、各部门开展督导工作的同时，做到该说的话要说，该表态的要表态，该管的事要管。切实履行职责，以每个阶段、每个环节工作的高标准，来确保整个教育实践活动的高质量。

1、把握主线，在深化学习中提高思想认识。我们牢牢把握中央“八项规定”、“为民务实清廉”和反对“四风”这一重点，坚持把学习理论、思想武装作为一项基础性工作，贯穿教育实践活动全过程，并注意创新方法，在深化学习中提高思想认识。，各乡镇、各单位、各部门都能坚持领导带头学习尤其是区正科级党员领导干部都以普通党员身份参加所在支部的先进性教育活动，起到了较好的示范表率作用。

2、抓住关键，在不断整改中服务人民群众。各乡镇、各单位、各部门按照区委开展党的群众路线教育实践活动的要求，在学习中不断创新载体，结合区委开展的“双五一”活动，使群众切实感受到了先进性教育活动带来的新变化。各单位、各部门都结合“双五一”活动以为民办一点事实为出发点，积极开展“走基层，接地气”活动。

3、加强领导，在精心组织中营造良好氛围。在督导工作中，我们始终把教育实践活动作为当前党建工作的重中之重来抓，切实加强组织领导，为开展教育实践活动营造良好氛围、供给坚实保证。一是加强督促指导。坚持将督导工作贯穿于教育活动的始终，充分发挥各乡镇、各单位、各部门主观能动作用，建立每周每周巡查一遍参学单位的“三个一”督导工作制度，努力做到“督导不包办、尽职不越位、帮忙不添乱、从严不放松”，促进了各级党组织教育实践活动的健康开展。二是发动群众参与。督促各单位、各部门坚持走群众路线、开门搞教育，各乡镇、各单位、各部门经过召开座谈会、发放征求意见表、通报情景等形式，引导广大群众参与到活动的各个阶段和环节中。

>三、联系实际，讲究方法，做到“帮忙不添乱”

我们坚持从实际出发，深入调查研究，不断总结督导工作经验，探索督导工作的特点和规律，努力提高督导工作质量和水平。

1、抓领导带头。我们重视发挥领导干部的表率作用，要求各级党员领导干部“四个带头”：一是带头参加学习。各乡镇、各单位、各部门都安排了不少于12次的集中学习。二是带头给党员上党课。我们要求各级党员领导干部要结合实际，带头给党员上党课。据统计，两个乡镇和财经商务系统的各部门党员领导干部上党课共65次，其中正科级党员领导26次。三是带头联系指导。指导两个乡镇和财经商务系统的各部门建立党员领导干部联系点制度，共建立党员领导干部联系点个，其中正科级党员领导干部联系点个。四是带头做好关心群众工作。督促各单位、各部门深入开展“下基层、访群众、办实事、促发展”实践活动，各级党员领导干部主动深入农村、企业、社区，开展联系帮扶工作。

2、抓氛围营造。我们重视发挥宣传报道的导向作用，努力在两县上下营造浓厚的活动氛围。指导两个乡镇和财经商务系统的各部门充分利用广播电视、宣传栏、内部局域网等载体，加强对学习教育活动的正面宣传，提高了广大党员参与活动的自觉性和广大群众对活动的知晓率。

>四、认真学习，严守纪律，做到“从严不放松”

我们充分认识到，督导组的工作水平、工作状态、工作成效，直接关系到全区教育实践活动能否取得实实在在的成效。所以，我们按照“从严不放松”的要求，切实加强自身建设，做到“三个贯穿始终”。

1、把学习贯穿始终。为了能够深刻领会和全面把握中央及区委关于党的群众路线教育实践活动的有关指示和要求，并迅速、准确地体现到督导工作中去，我们坚持自学和集中学习，坚持先学一步、领悟和吃透精神，在督导中做到“规定动作”不变通，“自选动作”有创新。

2、把调研贯穿始终。我们经常深入基层，了解和掌握两个乡镇和财经商务系统的各部门党的群众路线教育活动开展情景，总结经验，发现问题，解决问题。同时，我们还注重两个乡镇和财经商务系统的各部门信息的沟通交流，引导他们取长补短、互帮互学。

3、把纪律贯穿始终。我们严格执行督导工作的政治纪律、组织纪律、工作纪律和生活纪律。坚持以党员的标准严格要求自我，认真履行督导工作职责，以严谨的工作作风，高度负责的事业心、职责感做好工作，效好地完成了区委交给的光荣任务。

虽然我们督导的工作取得了必须的成绩，但还存在着不足之处。主要有：一是由于督导单位比较多，调查研究不够深入，情景掌握不够全面，与群众沟通联系面不够广泛;二是个别党员学习理论联系实际不够紧密，素质提高不够明显;三是一些群众关注的热点、难点问题解决的难度较大、进展不够快，离群众的要求还有差距。

**督导征收工作总结13**

本学期教学督导科在学校党委及教务科的正确领导下，为稳定学校教学秩序，提高教学质量做了一些积极的工作，现总结如下：

1、做好每天的教师课堂日常检查工作，重点检查教师到岗情况、课堂教学态度及课堂组织情况、教案及教学计划的实施情况，做好记录。本学期督导科在每日的课堂巡查中对学生的课堂违纪行为加大了检查力度。

2、教学督导科成员采用随机抽查听课的方式进行课堂教学督导检查，并对教师课堂教学情况作出质量评价，提高了教学质量。

3、本学期，学校班级数17个，按课程设置，教师缺口很大。在教务科的领导下，教学督导科及时调整教学计划与进度，招聘教师，对外聘教师进行强化培训，保证了学校教学工作的正常进行。

4、对教师教案进行不定时抽查，及时督促教师按教学评估的要求备好课。

5、本学期全校范围内共检查抽查学生作业2次，检查教师布置作业情况及学生完成作业情况。督促教师布置适当的作业，督促学生积极学习，提高学生学习成绩。

6、及时了解教师和学生对教学工作的意见和建议，并将意见和建议整理汇报，提出了相应的处理意见和改进方案提高了教学效益。

7、教学督导科在期末考试中认真检查考风、考纪，督导教师监考情况、学生违纪作弊情况等。使学校的考试风气有了根本性的转变。

8、学期末，督导科根据评估的要求，认真检查教师教学档案上缴情况并做好记录，保证了我校的教学档案规范完整。

9、积极参与教务科组织的教学研究活动。

10、教学督导科在完成自己教学督导任务的同时，及时完成了教务科的日常事物，得到认可。

教学督导科将继续在学校党委及教务科的领导下努力工作，为学校训练工作服好务，做出自己的贡献。

**督导征收工作总结14**

20xx年春，在咸丰县教育局的正确领导下，在区中心学校的关心支持下,全校师生共同努力，狠抓校园建设，学校办学条件不断改善，校园环境整洁有序，文化氛围浓厚，学校领导班子开拓进取，教职工爱岗敬业实干，教学成绩稳步攀升，学校声誉日益提高。通过多年的摸索实践，学校管理走上了制度化、规范化、科学化的轨道。目标制校和量化管理已形成自己的办学特色，学校工作一步一个台阶稳步向前发展。我校对20xx年春督导工作进行了评估，现总结如下：

>一、评估的原则和方法

在评估过程中，我们遵循“公平、公正、公开”的原则，坚持求真务实的作风。

>二、学校教学工作的主要成绩与经验

（一）坚持以教学工作为中心，管理模式逐步走向科学化，规范化。教师的教学计划周全。备课数量上充足，老师都能按时按量完成教案或备课笔记；其次表现在不同课型授课方式的研究上，多数老师都能按照要求，将新授课、复习课和讲评课分别备课。教师上课态度认真，在课堂上，授课教师能够掌握课堂结构环节，把握重难点和大体教学框架，基本完成教学任务业务水平，更彰显了当代教师的崭新授课理念。20xx年我校物理教师刘顺老师在全州课内比教学中荣获佳绩。教师都充分认识到作业是让学生加深理解课堂知识的重要手段和途径，尤其初中阶段，老师的教学任务相对较重，在学生的习题训练方面要花去大量的时间和精力，对于作业的布置和批改，教师落实得好。继续深入开展“课内比教学，课外访万家”工作。我校20xx年中考我校上线人数达20人，取得了良好的成绩。圆满完成20xx年中职招生任务。

>三、我校在工作中主要采取了以下措施：

（一）端正教育思想，更新教育观念

先进的办学思想是学校行动的指南，我们根据本校的实际，按照全体性、全面性的要求，本着“一切为了学生，为了一切学生，为了学生的一切”的原则，构建“德育为先、教育为主、质量为重、育人为本”的育人模式，实行“重基础、重能力、重个性、求实效、求创新、求发展”的教育教学原则，坚持面向全体学生，育人为本，以学生身心健康和全面发展为前提，以培养学生实践能力和合作意识为重点，以学生主动、活泼学习为动力，最终达到“会做人、会求知、能创新、身体健、有特长”的育人目标。学校还建立了适应素质教育的科学管理机制，形成了一体化的管理机制，以校长为核心的领导班子，勤奋务实、廉洁高效、群策群力、民主管理、依法治校，最大限度地调动教职工工作的积极性、主动性、创造性，使学校的发展和学生的发展成为学校的核心工作。

（二）学校把安全放在首位。有专门的安全领导小组，制定安全定期检查制度、门卫制度、班级晨检午检制度、消防安全制度、校园安全应急预案。并层层落实责任，职责明确。学校每天对校园进行安全隐患排查，发现问题及时整改。

（三）学校规范办学行为，严格执行收费标准，无乱收费现象。财务管理实行公开化。贫困生生活补助评审规范，并予以公示。营养改善计划切切实实落到实处。

>四、存在的不足

1、办学条件有待进一步改善和优化。

2、教师队伍的师资培训有待进一步加强。

3、学生的思想意识有待进一步提高。

4、教学质量有待于进一步提高。

**督导征收工作总结15**

今天的现场会议能在我们学校召开，能有机会介绍分享我们学校挂牌督导的日常工作经验，我感到非常的荣幸！但就规划与行动而言，我们也只是根据我们的校情，根据我们的理解，在我市督导室和两位责任督学的指导和帮助下，边学边做，所以论经验我们有点忐忑，只能说是一个交流，给大家一个行为参考。这一年，对于督导工作我们学校主要是从以下这几个方面来思考与落实。

>一、营造氛围，创造条件。

我们成立了学校挂牌督导工作领导小组，由一把手校长任组长，三位副校长为副组长，组员由教科处、教导处、德育处、总务处各部门主任担任。另设工作小组：由分管副校长为组长，教科处为具体实施的科室部门。明确责任，具体实施。按照我市督导室的要求，我们在学校门卫处张贴了两位责任督学的介绍与岗位职责，在第一次行政会、全体教师会、升旗仪式、家校委员会上向全体师生、家长代表介绍了我校的两位责任督学：张方祥校长和吕德新校长，使全体师生、家长代表知道我市挂牌督导工作的意义，知晓责任督学的管理职责和职能。为了便于责任督学在我校能正常办公，实施常规督导管理，我们尽可能地创造条件全力支持。我们配备了责任督学办公室，为两位责任督学配置了办公桌椅、电脑、打印机、文档柜等，办公室有关督导制度上墙。通过营造氛围，创造条件，让挂牌督导工作真正进入校园，走进教师们的心中。

>二、积极配合，有效整改。

每月责任督学来校一日常规督导，我们都会积极配合，按照责任督学的要求，合理安排一日督导的议程，有专人陪同，并及时留有影像资料。每次督导结束，召开由一把手校长参加的相关人员会议，听取反馈一日督导中发现的工作亮点以及遇到的问题。在下一周的行政会上讨论研究整改方案，小的问题三天内整改到位，落实到人。大的问题我们成立专项领导小组，专人负责，拟定详细可行的整改实施方案，并及时上报给责任督学，汇报我们的整改情况，听取责任督学的指导意见。对于在督导过程中发现的教师个人问题我们及时与教师进行沟通与交流，确保每一次的整改无论是关乎人还是之于事都尽可能做到更好。

>三、网站建设，重点打造。

这是句容督导网，下面有全市所有学校的督导专项网页，打开我们学校的督导网页，按照市督导室的要求，我们做了四块内容的分布。顺序是：第一块“政策法规”，第二块：“督导动态”，第三块：“责任督学”，第四块：“反馈整改”。

“政策法规””栏我们主要是根据句容教育督导网中的“政策文件”栏每每更新补充的内容做选择性转发，同时市教育局、市发展中心有关的通知文件等也可以在这一专栏发布，例如：市教育局发的文件《进一步规范义务教育阶段办学行为的通知》，句教发1号附件《20xx年教育发展十大重点工作》等都可以放在“政策法规”里，因此平时我们每天都要关注“句容教育督导网”和“句容政务网”上的更新，有所选择的增补我们这一栏的内容。

“督导动态”栏我们主要是把责任督学每月来校督导的情况及时发布，如每次都督导了哪些内容，看了哪些现场，做了哪些指导，参加了哪些活动等，对于某些时期一些重要或大的事件也要及时关注并发布，比如学校三年发展规划的谋虑，校园欺凌事件的关注排查等。

“责任督学”栏我们分成了三块来做：督学简介，督学工作，督学推荐。主要发布的是责任督学们的个人情况介绍以及他们的督导工作，不仅有我们学校的也有督学对其它责任学校督导的情况，推荐给我们的都及时发布，这样可以丰富这一栏的内容。分成三块来做，“责任督学”栏内容就更条块分明，清楚细致了。

“反馈整改”栏我们把每次督学现场督导时所提出的问题进行整理细化，发布每次的督导反馈表和我们的整改措施，每学期末再发布一次综合性的整改情况，对于一些重要的需要阶段性整改的项目我们形成一个详细的整改报告，并在第一时间发布。比如我们的校园文化建设，因为学校校安工程的原因，原先布置的校园文化、班级文化全部损毁，校园绿化也全数被破坏，而校园文化的落实不是一个一蹴而就的事情，它需要一个较长时期的过程，因此我们制定了《校园环境文化布置工作实施方案》，对学校校园文化建设结合督学的指导意见进行了落实。这些都在网站专栏里有发布体现。

>四、台账建设，注重积累

我们按照《挂牌督导工作责任区学校材料目录》清单进行整理，按学期整理成册。

1常规督导

我们收集了每次的督导通知、督导方案、工作记录、问卷调查材料（调查表、汇总表、分析结果）、图片、通讯报道等。每月形成一个完整的资料。

2们收集了学校落实责任督学挂牌督导意见和整改要求的实施办法、\*\*学年第一学期挂牌督导问题整改学期汇总表、由一把手校长签字、盖过学校章的反馈单和整改材料：会议记录、整改方案或报告、学校整改配套材料。

3督学材料：

我们收集了20xx—\*\*学年第一、第二学期工作计划和工作总结、督学简介、督学撰写的案例、培训学习心得体会。

4文件制度：在督导专栏里下载。含上级文件：办学规范类、办学标准类、督导类。句发文件：办学规范类、办学标准类、督导类，还有学校相关的文件。

5专项、综合督导材料：

我们收集了三年发展规划中期评估材料：局发通知方案、学校自评材料、图片、评估报告、整改报告等。校园欺凌材料：局发通知方案、学校方案、学校总结、活动过程材料、督学进行专项督导材料。

6学校材料：三年发展规划、各类计划与总结、工作安排、学校管理制度、各类主题教育材料、课表、作息时间表、阳光体育活动材料、师生花名册、校本教材等。

以上是“责任督学挂牌督导”我们学校所做的一些常规工作。这一年，在边学边做中，我们更明晰了挂牌督导的意义和内涵，积极配合两位责任督学做好各项督导工作，完善我们平时资料的积累，加强督导宣传的力度，特别是整改工作更是用心对待，行动跟进。在责任督学挂牌督导这个过程中，我们还有很多工作做的还不够细致，整改的举措和创新度还缺乏个性缜密的思考，因此我们还将继续努力，付诸实践，让挂牌督导工作切实成为规范我校办学行为，提高教育教学质量的外在推动力量。谢谢大家！

**督导征收工作总结16**

自从xx开始招聘开始我就在那报名了，此刻进入公司已级有3个多月了，在这期间，我作为现场部的一名督导真真切切的体会到公司给xx人民带来的各种好处，如：买衣服不要再东跑西跑、给人民带来了在家门口就业的机会等等，我也是一个刚从大学毕业的学生，一出来就能大家门口找到工作真的好开心。

现将本人20xx年的工作情景作一简单汇报，请大家批评指正。

>一、培训期间

在这期间，我从对这行业的一无所知到进一步的了解。这都是公司给我们培训的功劳，从这学会了作为一个基层的管理者如何去熟悉各项业务到如何去和员工或是上级沟通，还有顾客的服务和客诉等等，经过培训和军训之后自我在各方面都有了必须的提高，给了更好的为公司和顾客服务的信心。

>二、工作职责

本人后在女装、休闲装、运动区担任过督导，作为最基层的一名管理者，我深感自我更是一名最终端的经营者。我的主要职责是：维护卖场现场经营秩序的有序运行。具体到日常工作资料，主要有员工日常行为规范化管理，商品的退换或客诉等。

>三、工作职责执行状况

三个月来，本人在各位领导的关心爱护、各位同仁的支持配合和现场部全体员工的通力协作下，依靠各个层次坚强的团队，较好地履行了自我的工作职责，圆满完成了领导交给的各项工作任务。

1、提高自身素质，尽力适应岗位需要。

本人是在学校刚毕业的一名学生，学的是软件，俗话说，“隔行如隔山”，如何做好服装的督导，对我来说，依然是一个全新的课题。为此，我不断学习，充实自我，以尽力适应岗位需要。经过学习与实践的有机结合，自身素质逐步得到提高，基本适应了本岗位的需要。

2、注重规范管理，提升员工整体素质。

20xx年来，营业人员调动频繁，针对新员工对公司纪律和经营业务不够熟悉的状况，我在平时工作中，能利用各种机会，在员工间进行专业性商品常识、销售技巧、商品陈列的交流，并在日常巡视中加强了监督与执行力度，提高了员工的纪律意识，使部分新员工较快地进入了工作主角，并养成了良好的职业习惯。同时在规范化管理的过程中，本人自觉遵守公司的各项规章制度，要员工做到的，自我首先做到，要求员工不做的，自我首先不做，在管理中发挥了表率作用，促使自我加深了对管理、对自我的进一步了解。

3、加强现场巡视，保证经营秩序良好。

督导的工作场所就是卖场，工作资料十分具体、琐碎，这就要求本人必须具备较强的职责心，保证在经营现场对各种具体、琐碎的工作当场进行解决，使营业秩序良好运行，给顾客供给一个方便、舒适的购物空间。

4、坚持公正合理，灵活商品退换管理。

配合柜组和营业员做好商品退换管理工作是本人的一项重要职责，三个月来，我认真学习并灵活运用商场在商品退换方面的相关办法，对每一齐退换货的处理都努力做到有章可依，异常是依据公平、公正、合情合理的原则保护消费者的合法权益，维护公司在消费者中良好的口碑，就上个月本人每月的冲红数都在33起以上。

5、了解员工状况，努力打造和谐团队。

三个月来，本人注重了解员工的自然状况和思想状况，坚持多与员工进行沟通、交流，同时，善于经过日常口头表扬和鼓励来坚持员工较高的进取性、稳定性，尽自我的努力，带动更多员工，构成一个和谐的工作团队。

>四、本人工作中存在的不足

1、工作中，对一些日常管理方面出现的问题尚未进行及时的总结和归类，异常是在现场货品管理方面做得还很不够，仍待向其他领导、经理、主管学习。

2、对品牌特色的了解、对员工思想的了解、对专业知识的了解仍有待深入、细致，对现场管理的执行力都有待加强，自身管理水平有待进一步提高。

3、处理退换货时，有时心态不能平和，未能在感情方面让顾客感性理解未予以退换的原由，需要在今后的工作中认真修炼。

>五、20xx年工作打算

1、加强对服装现有品牌和服装面料的了解，进一步从专业知识上加强对各品牌的理性认识，配合各柜组和相关领导，及时将合理化信息和提议传达厂家或营业员。

2、充分调动每一位员工的进取性，经过平日的沟通，让员工在里了解公司的最近动态，以及公司的各种要求，要关注、关心自我的员工，及时肯定员工的提高，让员工行有规范、学有榜样、干有目标，心往一处想、劲往一处使，为公司的发展凝心聚力。

3、提高自身服务意识，做好整体员工服务意识的灌输，养成良好的心态，异常要加强自身专业知识的学习，要努力建立与员工之间的任信关系，树立自我的，为所有员工树好形象，努力把整个打造成为一个步调一致的和谐团队。

各位领导，20xx年让我有点依依不舍，在这三个月里，曾流过辛勤的汗水，也流过激动的泪水，正因为经历了这点点滴滴的酸与甜，才让我不断成长着，提高着。所以，我热爱这份工作，期望自我今后能欢乐着工作，同时也能在工作中找到更多的欢乐！与同成长。

**督导征收工作总结17**

这是一个很大的概念，它包含了好多的内容，我从以下几个小的方面来总结一下我的工作：

1、现场行为规范，从整体来说我觉得控制得不是太好，其中仪容仪表这一块的话由于不是由公司发的工装，这就导致员工有机会找借口，而我还没有一个自己的办法去控制这一情况的出现，我要从以后的工作中吸取教训来应对和管理员工的现场行为规范。

2、现场环境一楼是公司的门面，平时的人流量也是比较大的，卫生做得还不错，但是我觉得我自己在有些应该急的情况下我还不能完全的想到所有的办法来应对，同时我想对保洁的管理我也做得不到位。

3、体外循环本来在这一个环节已经比别人落后了，也因为这一次我害得一楼所有管理人员都受了处份，但同时我也通过这一次“学费”，让我从中学会了很多东西。我相信我通过这件事之后会对这些事更加的警惕。

4、商品管理这一环节，在经理我带领下，控制得很有错，总经理总是要求我们不停的对他们的产品进行检查，当然通过这些检查也从中发些不少问题并能及时的反映出来，把这些问题扼杀在萌芽状态，

xx年已经过去，在即将到来的20xx年，我会积极抓好一级工作，给领导分忧，做为一个督导，能够在营业员一级解决的问题，我决不去麻烦领导，对商场里的大事，不失时机的向领导请示汇报。

>督导工作总结和心得（10）

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这一年的工作历程，作为一名的销售督导人员虽然带来了一定的效果，但也存在不少的问题，为了更好的完成工作，特对阶段性的工作进行以下总结。

刚到公司时，对产品面料方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮助和培训下，很快了解到公司的性质及产品知识和其培训的重要性。作为销售部中的一员，我深深觉到自己还有很多的不足之处。作为企业的一名督导，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。

此外，还要广泛了解整个市场的动态，走在市场的前沿。经过这段时间的磨练，力争尽快成为一名合格的督导，并且努力做好自己的本职工作。

针对这一年的督导工作，也由于时间的仓促性，我就不像其他的同事一样一条一条的列举出来了：

在督导的这一本职岗位上我认为督导工作在家纺行业中的重要性，在这一年的终端拜访中我们需要给终端的加盟商和导购进行全面的一个培训，他们在对面料知识的了解和产品知识的问题上是很渴求进步的。在拜访接触的这些工作在一线的伙伴们，他们反映的各种各样的问题都是面前我们其他地区的加盟店正在面临的问题，起初我认为只需要给他们全面性的按一个一个的先后顺序来培训就行了，可是我发现这样的办法如果他们不能坚持下来始终都是白忙活一场费时费力，最终就像风沙飞过留下沉重的思想负担，后来我就换做一种比较快速的一种方法就是让他们自己扮演不同的角色，找问题从而针对性的对其下药，几个来回下来他们也知道了自己的问题所在。

虽然这种方法不是的但对他们来说还是比较的出效果的，在使用这样的方法的时候我还需要加强自己的学习，让自己不断的进步才能解决终端导购抛来的各种他们认为比较难以解决的问题，所以在以后的工作中我要更加的严格要求自己，让终端的导购掌握更多家纺方面的知识：从家具的颜色搭配到床品的搭配，洗涤的方法及保养到顾客的一种心理沟通，眼神交流，以致达到他们的腰包不断的膨胀加厚，让加盟商和导购都达到互利双赢的合作，帮终端培养一批比较忠实的导购从而也解决了终端中出现的招工比较难的现状。

在拜访的客户中有的会说他们想定的花型总是定不到，或者是包装袋的问题，等等一系列的问题，

而陈列就是一个店面的整体形象，她能让店面多姿多彩也能让店面黯然失色，而终端真正做到画眼点睛，面壁生辉的还是很少一部分的，所以针对这块我们要更加的要求他们去练习，让顾客有种新鲜而又欣喜诺狂的感觉。

一年的时间里，我得到了很多感谢所有对我帮助过和支持的领导及同事们，谢谢!

最后祝公司在新的一年里生意兴隆，财源滚滚!

>督导工作总结和心得（11）

我来\_\_\_担任一名督导已经有一段时间了，感谢公司给我一个创造提升自我机会的平台，作为一名督导主要责任是维护商场正常经营秩序的有序运行。

临近年末，回顾总结这段时间的工作：在领导的关心和各位同事的帮助下，我较好地履行了自己的工作职责。发现督导的工作就是在卖场不断的巡视并及时发现问题，工作内容都是一些琐碎的事。通过这段时间的工作学习，我深深体会到督导工作的重要。楼面督导作为楼面基层的管理人员和楼面的执法者，所捍卫、督查、执行的公司各项工作任务和管理制度，正确引导培训导购，减少、避免工作中的误差和缺陷。立足现场，及时接待处理突发事件和解决售后问题，通过各种管理措施，确保卖场四大职能——现场、销售、商品、人员的正常运转和契合。服务于顾客，服务于各商铺!督导的工作责任是：管天、管地、管人、管商品，对现场的情况全权负责。细化如下：

1、坚持走动式管理，负责楼面现场的服务质量。

2、负责服务现场突发事件的处理，保证楼面现场正常经营秩序。

3、负责检查商品价格标识是否准确、完善、及时处理、反馈发现的问题。

4、负责检查现场营销活动推广的情况，如POP、\_展架等广告指示牌、条幅的及时更换、悬挂、摆放等，物业及安全隐患，及时反馈信息。

5、负责检查楼面导购的考勤情况，合理安排导购就餐时间地点及秩序，杜绝店内吃饭、吃零食、睡觉等情况。

6、按时按质完成上级交办的任务，重点是房租的催缴，严查私单，保护公司的利益，做好工作记录并及时反馈。

回顾工作中的不足：导购迎送宾情况时好时坏;在卖场违纪现象也时有发生;违规使用POS机，私单现象也时有发生;为此要对导购以劝解和沟通为基石，打动他们内心，促使改正缺点发扬优点，不能以罚单为目的。另外自己和各部门之间的协调工作能力不足，处理和商铺之间的关系能力也有待提高，这明确了我来年的学习方向。

俗话说，隔行如隔山，如何做好督导，对我来说依然是一个全新的课题。为此，我要不断学习，充实自我，做到干一行，爱一行，专一行。还得虚心向领导、同事、导购学习。学习他们的专业知识，工作方法，营销技巧，为人处事艺术等。同时在日常工作生活中坚持“多看、多听、多想、多做。”通过学习与实践的有机结合，逐步提高自身理论和业务素质。

总之，在这段时间的工作中，我深深体会到有一个和谐、共进的团队是非常重要的，有一个积极向上、大气磅礴的公司和领导是员工前进的动力。我会珍惜这次机会，在公司这个大舞台上充分发挥自己的才能，为公司的发展竭尽全力。

督导组年度工作总结优秀范文

随着教育改革的不断深化，教育督导日益凸显出了不可缺少、不可替代的重要地位和作用。作为一名刚加入督导队伍的新成员，我有过欣喜，有过忐忑，深知责任重大、使命光荣。回顾点滴实践，我觉得履行好督学岗位职责必须念好“学、督、导”三字经。

一、“学”好理论，提高督学水平

做好教育督导工作，履行好岗位职务，首先要了解熟悉国家教育方针政策和法律法规，以《督学行为准则》为指南指导督学实践工作。

一个督学视野的高度，决定认识教育现象和分析解决教育问题的深度。督导者要做到善于学习，勤于思考，学会应用新思维，建立个人督导理念，以创新精神去从事自己的事业，提升督学的专业素质，促使督导工作中少出现或不出现偏差，力求成为督学领域的行家里手。

二、“督”出实效，打造督学新形象

作为一名督学新手，首先要转化角色，不以赋予督学的尚方宝剑而自居，要与责任区学校保持多沟通常联系，用“勤”去打动对方，用“智”去启迪对方的办学思想，更要有本着一颗不为名利、心系学校发展的教育情怀去赢得对方的尊重和信任。

针对不同学校的办学性质和发展状况，采取不同的工作方略，适时起到“雪中送炭”或“授之以渔”的功效，充当好学校的智囊团角色，牢固树立服务教育的意识，真正帮助学校解决实际问题，达到推进工作的目的。

三、“导”成亮点，实现资源共享

作为督导人员，要深入教育现场，不仅具备发现问题、解决问题的能力，还要做到采他山之石、博众彩之长，将学校鲜活的办学经验和创新做法进行提炼和推广，成为学校发展的引路人，营造“一花独放不是春，满园春色才是春”的良好教育氛围，实现资源共享，为学校建设传经送宝。

重任在肩，心存感激。督导工作，为我提供了学习交流的机会，使我开阔了眼界，更新了观念，增长了见识，增强了信心。

我将努力学习，不辱使命，在“学”字上下功夫，在“督”字上动脑筋，在“导”字上做文章，努力做一名称职的督学。

>督导工作总结和心得（12）

进入公司快半年时间，由最初的坐在办公室看文件，到现在东奔西走，我开始正式融入这份工作，也慢慢喜欢这份工作。现将过去的五个月作以下总结。

1、2月份刚进入公司，主要是对公司日常运作以及本职工作的一个了解阶段，通过查阅公司的各类文件和同事聊天了解公司情况和工作职责。作为市场督导，首先要了解自己的货品，哪些畅销，哪些滞销都要清楚，同时还要具备一定的专业知识，演讲技巧。再者，要保持积极，持之以恒的工作心态。

2、3、4月份出差本省、四川，重庆等地，在这这段时间我第一次接触实体店铺。在这过程中，也发现很多问题，包括货品，专柜形象，人员管理等方面都出现不同程度的漏洞，这也是我以后工作必须注重的，也深知市场督导作为公司与代理商的纽带，必须有专业的知识，良好的沟通能力、管理能力和十足的热情和责任心才能把工作做好。

3、5月份主要是订货会的相关事情，由前期的准备阶段到订货会结束，提升最快的是对货品的陈列方面。通过市场部其他同事的指导，我对货品的陈列有了很大的进步，也分清三个品牌不同的陈列风格。但目前掌握的还是一些基本的陈列方法和局部的陈列方法，对整个卖场的陈列，和突显品牌风格的陈列方法还没能掌握。陈列没有固定的方法，需要不断去尝试不断去学习，特别是一些国际品牌的陈列更值得我去学习。

4、6月份出差武汉，主要针对店员进行培训和协助销售。6月份的出差可以说是对我前期知识积累的一次检验。在武汉驻店期间，对员工培训了基础知识和服务礼仪，基本可以流畅地讲完课程，但这过程中发现自己对皮料的了解还不够透彻，包括皮料的种类和皮料的护理方法。在驻店期间除了培训，大部分时间都是做销售，一方面可以让我更了解货品，了解陈列；另一方面增加销售经验和卖场管理经验。对于我来说，这些经历对日后工作将会有很大的帮助，特别是做培训的时候，有相关的卖场经验会更容易让销售顾问去接受我的一些见解。

对我来说，皮具行业了解尚浅，要学习的还有很多。正因为这样，我必须以十足的热情和努力，不断提升自己。

下半年工作计划

下半年的工作继续围绕着提升专业知识开展，同时加强对整个行业的了解。现将下半年工作做以下计划：

1、继续加强自己的专业知识，熟悉新货品的销售情况。继续加强对培训资料的熟悉程度，加强普通话的锻炼。

2、了解所有竞争品牌，包括其品牌文化，产品风格，产品价位以及销售情况。

3、争取下半年能够出差不同区域，了解全国市场情况。

4、争取年底有自己管理的区域，把之前积累的经验拿到实际管理中去，提高自己的管理水平，提高区域销售业绩，为公司创造效益。

通过近期对我所负责卖场的了解，发现多数区域人员对于销售工作仅仅停留在单一的送货——售后——回款的工作方面。工作非常被动，不能主动的找出问题、优化环节，缺少了最重要的客户掌控、渠道掌控和终端拉动。部分销售人员对于自己的工作职责含糊不清，只做了最表面的基本工作。根据一些实际情况，我冒昧阐述一下市场督导岗位的工作职能。

督导工作不能仅仅局限于促销员管理方面，一方面督导要提高自身的素养，包括对于销售技巧和手段的认识，处理促销员在销售工作中出现的难题；另一方面提升自身的管理能力与协调能力，善于处理促销员与门店负责人、促销员与其他公司促销员、促销员与店员之间的种种或大或小的矛盾。

我作为一个市场督导人员，下面谈一谈本人的工作体会及经验总结：

（1）帮助销售

市场督导应该连同培训师一起，对于无促销员渠道的店面，进行简单有效的销售技能培训。要让经销商和终端门店负责人认识到，我们不仅仅是机器上了柜，同样我们一直关注、关心他们的整体销售。对于销售技能方面，我们给他们进行帮助培训，让他们对我们公司的形象、人员素质留下好印象，并让其感受到我们是实事求是地在帮助他们。同样，他们的感激心理能帮助整体的销量提高。对于合作方面，这些都是保持良性发展的必要条件。

（2）惯性推销

在帮助销售的同时，认真教会门店店员关于金立机型的独特卖点和销售技巧。通过这样的培训，店员如果能够按照教授的方法卖出机器，肯定在内心有一定的成就感和满足感。这样，在再一次向客人推荐金立的机型时，在信心上都会有一定的提高。通过多次的成功，很容易就会形成：某些店员专会推荐金立的机型，而且成功率非常高；以后有客人上门，都会主动的推荐金立的机型。这就是成功的惯性推销，这对于我们金立手机在终端门店冲量是很有效果的。

（3）灵活促销

促销，无论在哪一行，都是一个客观存在、无法回避的常见主题。受天时、地利及人脉的限制和影响，其资源和方法往往有很多种，这就需要我们头脑机敏地巧用资源、广开思路、目标专一、灵活促销。也就是根据不同情况，在不同场合，用不同方法对待不同的顾客，达成销售。

从分析顾客心理的角度，往往能挖出更多顾客的消费潜能。顾客能走进卖场，不外乎两种情况：

第一，确实是来买手机的。这个时候，往往要采取先势夺人，以最直接和最有效的方式来吸引顾客的注意，从而达成向他推荐手机的目的。

这里的“灵活促销”，体现在促销员及督导员如何通过对顾客的第一眼观察并迅速准确地对观察信息作出相对准确的判断，或者根据顾客的信息反馈迅速通过口头语言消除他的一些心理障碍，清除他的一些心理干扰，拉近顾客与手机柜台的距离，进一步打开顾客信与不信的心扉。综上简述，就是“巧观顾客，当机立断”。

第二，可能是来买手机的。这里，又可分为两种，一种是想买，但没带钱的；另一种是带了钱，但不一定当下就买的。这里的“灵活促销”，体现在与顾客良好的互动过程中。构建与顾客和谐无障碍的沟通聊天平台，打开顾客情感的心扉，通过情感互动的方式，了解顾客的真实需求以及客观困难，促进这位顾客这一次或者下一次前来消费。简述之，即“情感互动，和谐营销”。

转眼已经到了xx年7月份，根据自身的实际情况，我对自己xx年上半年工作做出了评定和总结，提出了需要改进的地方以及解决方法。

**督导征收工作总结18**

1、课堂教学督导

听课，是督导老师教育、教学工作调研的主要途径。通过听课，我们了解了老师执行教学大纲，完成教学计划的情况，备课态度，教学秩序，教学内容，驾驭教材能力，教学方法和教学手段的运用、效果等。本学期（从十月下旬至十二月底）共听了86位老师的课，听课按规定，我们对每位老师的课堂教学质量，给予书面评估，并量化打分，课后向老师反馈、交流。我们所听的课，教学进程较为规范，教学秩序较为良好，教学氛围和谐，未发现教学事故。这显示我们学院教学管理职能部门有关规定制度，执行到位，管理到位。

2、调研了部分学科课堂教学情况

调研的主要内容是：本科与专科（高职）教学区别之处；基础类学科如何突出基础知识的教学；实践性较强的学科如何强化学生能力的培训。调研的科目有：大学语文，法律基础知识，应用文写作和秘书学等。调研的具体情况，见后面单列总结。有关学科课堂教学质量的调研，本学期仅仅是开始，下学期将继续进行。

3、参加部分系部教研活动

（1）参加基础部的四位参加省比赛老师的指导工作。基础部有四位老师要参加全省高校《思想品德》、《概论》、《史纲》、《马哲》等课程比赛的预赛，由于他们都是青年老师，各方面经验不足，基础部的领导邀请督导老师参加评估、指导。我们听了试讲后，在教材组织、教学内容、教法运用、教学环境驾驭、课件制作、板书设计、教态、甚至讲课用词等方面，与老师进行面对面的切磋，进行详细的指导，四位青年教师深受启迪。

（2）参加会计系、金融系的说课比赛活动，担当评委并点评。深受系领导赞许和老师的欢迎。

4、开展教学聊天室活动。

学院本学期为督导专门安排了办公室。我们利用办公室进行督导自身的研究和开辟了教学聊天室，每周一下午为督导工作值班的时间，参加教研活动的老师可以前来聊天。本学期从开展以来已经接待了五位青年老师。我们与老师在教学聊天室里平等轻松地进行教学聊天，研讨教学的困惑和心得，切磋教艺，促膝谈心，互相学习，共同提高，深受老师热烈欢迎。青年教师班玉冰说：“这样的聊天，受益匪浅”。真是：听君一席话，胜教多年书。

5、设立教学Q群，老师们积极踊跃参加，通过Q天群的网上聊天，虽然还没有开展群体的聊天气氛，但在个别老师的讨论中，收获颇丰。刘老师和参赛的选手在讨论教案时，一直聊到深夜。

设立在督导室的教学聊天室活动和网上开设的QQ教学聊天室活动。是区别于其他高校的不同之处。可视为我们学院教学督导的特色。这是我院督导工作的尝试，是我们开展教学督导的创新。受到姜副院长和教务处领导的支持和肯定。

**督导征收工作总结19**

今年11月份学院成立了教学督导团，本人很荣幸被推为成员之一。在这期末之际，就本学期的教学督导工作作一个全面的总结。

>一、指导思想

贯彻教育部16号文件精神，坚持以\_导\_为主、以\_督\_为辅的工作方针，本着规范教学过程、稳定教学秩序、提高教学质量的基本思想开展教学督导工作。

>二、主要工作与成绩

1、深入教学一线，做好听课工作。坚持每周听课是教学督导员的常规工作。自教学督导团成立以来，本人做到每周听课2次以上，听课范围尽可能覆盖到每一门课程及教师。累计听课19节次，每次听课都认真评课，并与上课教师交流，探讨教学心得，特别注意对新进教师的指导。

2、做好巡视工作。对于系部的教学秩序进行有效监控，不定时巡视各个课堂，杜绝教学事故的发生。

3、参与期中学院进行的教学检查工作。学院对期中教学检查工作非常重视，本人协助倪督导以及系部领导认真检查了部分教师的教学资料，包括教案、课件、点名册、作业批改情况等，及时发现问题并总结经验、教训，肯定了数字艺术系的教学改革成果。

4、配合教务处参与组织本系的\_讲课比赛\_，关注参加比赛的教师和授课情况。

5、参与组织期系部\_教学反馈\_工作。期中，在系部学工的协助下组织学生就教学情况填写调查问卷，及时掌握学生对教学、管理方面的反馈信息。

>三、心得体会

1、做督导工作首先要严格要求自己，在教学上要起到带头作用，这样才能树立威信。

2、工作要注意方式方法，主要是要善于\_导\_。

>四、存在的问题

1、由于自身还比较年轻，经验不足，工作中对一些问题考虑不周到，应变能力有待提高。

2、与其他督导员之间的交流不够，以后这方面还需加强。

>五、工作展望

1、不断加强自身的学习，刻苦钻研业务，加强与其他系（院）督导员的交流，相互学习，取人之所长补己之短，提高工作能力。

2、工作中做到敢说敢管，履行好自己的职责。

3、进一步完善系部的教学监控机制，更全面、及时的掌握系部的教学动态。

**督导征收工作总结20**

1、基础部《法律基础》教学点评

本学期督导组对法学系派来担任基础部《法律基础》的六位老师的讲课进行了听课。结论是：总体情况良好，其中除了一位偏离了教材外，其他五位老师都能紧扣教材，突出法律基础知识的讲授，观点正确，概念清楚，知识系统，条理清楚，例子生动。他们的共同特点是：

（1）法律知识熟练，讲法律头头是道，流畅自然，既阐述了法律内涵，又浅显易懂。

（2）资料丰富，讲课过程，随手拈来，尤其案例典型且为近期发生的新鲜例子，对法律内容起到很切题的的诠释。

不足之处：

（1）没有很好针对学生实际，启发、引导学生运用法律知识，分析学生身边发生的违法行为（事件）；没有很好教育学生运用法律知识，维护自身的合法权利。

（2）有的老师由于资料丰富，在讲堂上滔滔不绝，忽略了师生互动这一基本教学法的使用，削弱了教学效果。

我们的态度是：“以学生为本”的理念来看，《大学生思想道德修养与法律基础》课中的“法律基础”部分由法学系派老师上，总体效果是好的。《思想道德修养与法律基础》课程教学组织形式值得进一步探讨和研究。

《大学语文》我们听了十七节课，这里介绍三种教法。第一种，分析法，从课文结构分析入手，阐述课文内容和写法，归纳其特色。如一位老师讲《魏公子列传》，介绍背景材料之后，逐段分析内容结构，在此基础上概括全文内容，详细分析了重点段落，归纳写作特点。备课认真，教材熟悉，重点突出，条理清楚。教学能力，无可挑剔。但是，就课说课，讲的过细，留给学生的思维空间较少，不利于

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！