# 发热儿童门诊建设工作总结(优选29篇)

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2025-03-24

*发热儿童门诊建设工作总结120xx年是我们门诊部的开局之年，在龙湾区卫生局的正确领导和大力支持下，在全体员工的共同努力下，我院紧紧围绕“科技兴院、质量立院”的办院宗旨，积极贯彻和执行区局的文件精神，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务...*

**发热儿童门诊建设工作总结1**

20xx年是我们门诊部的开局之年，在龙湾区卫生局的正确领导和大力支持下，在全体员工的共同努力下，我院紧紧围绕“科技兴院、质量立院”的办院宗旨，积极贯彻和执行区局的文件精神，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务质量，各项工作都取得一定的成绩，回顾近一年来的工作，主要有以下四点：

>一、注重设备投入，大力提高服务能力。

20xx年，是我院的“开局之年”，也是我院的“发展之年”，为了在天河镇及周遍乡镇“建立品牌、占领市场、落地生根”我院在院董事会的领导下，坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念：一是，大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片x光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力；二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了“三室二区”，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

>二、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，我们一是，成立医疗安全管理专项工作领导班子，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作；二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全；三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意；四是，平价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

>三、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

“以服务、树口碑”是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯切“以人为本”的观念，不断提高服务质量：我们一是，推行“微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送”的服务模式，变“要我服务”为“我要服务”；二是，严格执行五声活动，既“来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声”；三是，开展预约门诊，为了节省患者的等待时间，我们在网络上和电话热线上都开通了预约服务，方便大家就诊，患者只要在我院接受第一次检查和治疗后，都可以根据自己的便利程度，通过各种方式预约下次就诊时间；四是，不断健全门诊部网站管理，方便广大患者查询口腔保健资料和了解本院各种信息及医患之间的沟通；五是，随时注意诊室环境清洁、幽雅、舒适，保持窗明镜静，并免费为候诊患者及其家属提供茶水。

>四、注重奉献社会，积极开展社会公益活动。

我们根据我院的特点和群众的需要，不断团结和组织广大员工投身社会公益事业，充分发挥白衣天使的救死扶伤的人道主义精神：一是成立了青年志愿者服务队，以组织的形式参与社区卫生服务工作；二是，开展“重晚情、送温暖”活动，我们定期组织优秀医务人员到老人宫、各村老人公寓为广大老人开展口腔健康检查，并免费赠送口腔医疗药物；三是，组织青年志愿者深入村庄、挨家挨户、无偿提供出访、随访活动和口腔健康教育及赠送口腔保健用品等活动；四是，积极参加“慈善一日捐”活动，我们在各种场合中向汶川地震同胞捐款近3余元人民币；五是，积极开展“爱牙日”活动在今年9月2日，我们组织12名医务人员到庄泉村街头开展以关注中老年口腔健康为主题的义诊活动，现场来口腔检查和量血压的群众争先恐后、络绎不绝，活动中我们共向5岁以上老人赠送药品和代金券计5万余元，发放口腔宣传资料1万余份，得到了广大群众的一致好评和表扬。

总之，回顾近一年来的工作，我院的各项工作基础有了新的发展，措施有了新的创举，局面有了新的突破，同时，我们也清醒地认识到，我们的工作还存在许多不足之处，在新的一年中，我们将更加努力进取、开拓奋进、求真务实地开展工作，为我院的强院建设再立新功而努力。

**发热儿童门诊建设工作总结2**

作为一名儿科护士长，我坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。一年来工作得到病人的肯定与好评，现将20xx年工作做下述职汇报：

>一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的>及>的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

3、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

>二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

>三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

>四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

>五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

**发热儿童门诊建设工作总结3**

在医院领导班子和分管院长的领导下，在各科室的支持帮助下门诊部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，坚持以以病人为中心热情、细致、微笑服务的理念，在医疗质量、医疗服务方面取得了较好的成绩，基本地完成了医院交给的各项工作任务。现将上半年以来的工作总结如下：

强化思想教育，提高人员素质，转变服务理念，提升服务质量。

>一、认真组织和贯彻落实医院的会议精神与要求。

1、坚持以病人为中心、热情、细致、微笑服务的工作理念。

做到了门诊工作满意度的100%，无一例投诉事件，建立了门诊投诉意见登记本，及时处理了患者存在的意见，避免了纠纷事件。在这期间协助门诊相关窗口科室，处理了数件口角事件，降低了对医院的后续影响。

2、多次进行民营企业思想观、价值观的服务理念培训，大家从思想上有了一定的转变。

3、为门诊坐诊专家、医生提供舒适的工作环境。

4、完善了科室内各规章制度。

>二、门诊工作的开展。

虽然还处于开始阶段，但是各科运行正常，各项工作效益也在不断提高，不断改善。

1、我科自3月8日开张至7月31日，共接待门诊病人共3914人次，收治住院病人共891人次，总收入。

2、新开展了妇科、肛肠科、等新项目。其中门诊出诊5次，抢救危重病人2次。妇科人流手术，安取环手术也在不断增加中。

3、打造了中医馆。为中医病人提供了良好的和谐有序的就医环境。

4、在候诊区做医院宣传，使病人在候诊时增加了健康教育知识，也使我们在新技术新业务方面做到到了宣传。

从而提高了自身信誉度，也扩大了医院的宣传工作。以患者本身的宣传为宣传，才是最真实最有效的方法，才能事半功倍。

>三、医院体检工作的配合与体检报告单的发放。

在这个过程里面不断的学习与摸索，不断的前进与改善。自6月18日至7月31日，一共体检879人次，六月份报告共出320份，发出292份，剩余28份。其中41人复查，18人收入住院治疗。七月份报告到门诊部，截止7月16日，一共290份，发出181份，剩余109份。其中59人复查，22人收入住院治疗。总复查率为，入院率为。

>四、在抓效益的同时也抓医疗质量安全。

1、对门诊各项登记本、处方、辅检申请单等不定时检查。对不合格或没完成的科室及相关人员进行沟通。各项核心制度在工作中做到到了贯彻。

2、参与临床科室的病例质控及体检报告的结果汇总。对存在的病例问题每周一次反馈到科室（主要是内科）。

3、每周对门诊进行劳动纪律检查。

4、对科室人员进行了一系列的培训，包括院感、护理操作常规、各急救流程、医疗安全。组织学习了各项核心制度。

>五、小结：

1、门诊身为医院的窗口科室，代表着医院的形象，依旧存在着一定的安全隐患，在下半年的工作中会让这些隐患都化为零。

2、门诊不是一个直接创造收入的科室，无法与临床、医技等科室比拟，但他潜在创下的盈利不可小觑。

门诊医生都会为了多收一个住院病人，绞尽脑汁，磨破嘴皮，只是为了带动全院的工作及效益。我们以后会多开展门诊手术，促进肛肠科、妇科、等科室工作。争取开展新项目，如皮肤性病、五官科、肠镜、创造条件开设急诊科等。

3、门诊一二楼大厅巡回不及时，发生了多次无人引导病人事件，针对此类问题，安排了专人导医，尽量避免再次发生类似事件。

4、门诊坐诊医生少，休息时间跨度太大，造成基本的会议精神都无法及时传达。

5、这半年以来，门诊就诊率偏低，与医院新开业，知晓率低及当地人民健康知识缺乏，落后的消费观念，门诊医生坐诊时间少，不固定有关系。

在下半年里，争取加大力度做医院对外的宣传工作，树立好的口碑，吸引更多的病人。以业绩作为首要目标，不断努力，真正实现效益与质量安全并驾齐驱。

**发热儿童门诊建设工作总结4**

全县秋季动物防疫工作在县委、县政府的正确领导下，在上级业务部门的支持指导下，严格按照临政办发()142号《关于秋季动物防疫暨畜产品安全工作的安排意见》的要求，以牲畜口蹄疫、鸡高致病性禽流感、猪高致病性蓝耳病、猪瘟、鸡新城疫等重大动物疫病免疫接种为重点，开展了全县秋季动物集中免疫接种工作，现将工作情况总结如下：

一、主要工作指标完成情况

1、动物免疫接种。目前，全县共存栏猪万头、牛万头、羊万只、鸡万只，其中,应免疫接种的猪万头、牛万头、羊万只、鸡万只。县畜牧局共订购疫(菌)苗14种，以牲畜口蹄疫、猪高致病性蓝耳病、鸡高致病性禽流感、鸡新城疫、猪瘟等重大动物疫病为重点在全县进行了易感动物全覆盖免疫接种，以养殖场(户、小区)、养殖密集区、交通沿线、与周边县(区)毗邻区为重点用常规动物疫病疫苗对易感畜禽进行了全覆盖免疫接种，其它区域的畜禽常规疫病进行因病设防，累计免疫接种畜禽万头(只)\_\_次。其中：用口蹄疫o型-亚ⅰ型二联苗50万ml，免疫接种牛万头、羊万只，免疫密度均达100%;用猪o型口蹄疫疫苗28万ml，免疫接种猪万头，免疫密度达100%;用猪高致病性蓝耳病疫苗20万ml，免疫接种猪万头，免疫密度达100%;用猪瘟疫苗15万头份，免疫接种猪万头，免疫密度达100%;用禽流感疫苗万ml、鸡新城疫i系疫苗43万羽份、鸡新城疫l系疫苗22万羽份，分别免疫接种鸡万只、万只、万只，禽流感、鸡新城疫免疫密度均达到了100%;用牛出败疫苗1万ml，免疫接种牛1720头;用羊痘疫苗2万头份、羊四联疫苗52万ml，分别免疫接种羊万只和万只;用猪三联疫苗6万头份、仔猪副伤寒疫苗4万头份，分别免疫接种猪万头、万头;用鸡法氏囊疫苗3万羽份，免疫接种鸡万只。

2、消毒灭源。全县共配发瘟毒宁消毒剂500公斤，累计消毒养殖场(区)27个、畜禽交易市场2个、养殖农户约万户，消毒面积达240多万平方米，并对野外动物死尸进行了清理、焚烧、深埋等无害化处理，共清理和无害化处理各类动物死尸28具，有效地消灭了动物疫源，净化了养殖环境。

3、动物寄生虫病防治。应用虫克星等驱虫药物驱治猪万头，牛万头，羊万只，鸡万只，兔万只，马类畜万(头)匹，驱治率分别达到92%、65%、65%、60%、47%、48%。

二、具体措施

1、加强领导，责任落实到位。县委、县政府对动物疫病防治工作高度重视，把重大动物疫病防治工作作为社会稳定的政治任务来抓，围绕“力争不发生，确保不流行”防控目标，县乡(镇)两级政府采取有效措施确保了秋季动物防疫工作任务全面完成。9月25日，县政府召开了全县秋季动物防疫暨畜产品安全工作会议，在认真研究全县动物防疫工作形势的基础上，结合我县当前动物防疫工作的特点，分管县长就全县秋季动物防疫工作作了全面部署。根据会议安排，本次防疫工作落实行政、业务部门双轨目标管理责任制，按照政府保密度、业务部门保质量的要求，县政府与各乡(镇)政府、县畜牧局与各防疫检疫分站签订了动物防疫目标管理责任书，从制度上保证了畜禽防疫工作的落实。

2、强化督查，确保防疫进度。为保证秋防工作落到实处，县畜牧局抽调领导和技术干部包乡蹲点对全县防疫工作进行监督指导，及时掌握工作进度，开展防疫员培训，指导免疫接种、场地消毒、过敏救治，监督防疫物资使用，加强疫情监测，协调解决防疫工作中存在的问题。确保了防疫工作的扎实有效开展。

3、加强培训，提高人员素质。秋防开始前，县畜牧局派技术骨干分赴各乡(镇)，结合各乡(镇)召开的村社干部防疫员会议，对全县的80个村级防疫员进行了培训，重点培训了当前动物疫病防控形势和家畜保定、疫苗使用、疫苗保存、免疫注射、过敏急救、档案登记、数据统计、场地消毒等方面的知识。通过培训，进一步提高了防疫人员的责任意识和技术水平，为确保免疫质量打好了基础。

4、强化免疫，夯实防疫基础。一是以防疫检疫分站人员为主，集中对养殖大户的畜禽进行免疫接种和饲养场地消毒;二是采取统一免疫时间，统一药品调配，统一组织人员，同步消毒，集中防疫员逐村免疫接种的“三统一、一集中、一同步”的组织形式对分散养殖户饲养的畜禽进行免疫接种，并由各村社干部提前组织调配好消毒和抓畜人员，农户积极配合，确保了防疫员、畜主、抓畜人员、村社干部到位;三是在集中免疫接种结束后，由各村防疫员回头对本村的漏防户、漏防畜进行补针，做到了村不漏社、社不漏户、户不漏畜、畜不漏针。通过三个阶段的免疫接种，彻底消灭了免疫死角，确保了免疫密度。

5、积极筹备，保障物资供给。全年县政府拔付到位防疫经费万元，主要用于补充重大动物防控物资贮备库、动物疫情监测和村级动物防疫员工作。县畜牧局组织购进消毒药品\_\_公斤，喷雾器90架，及时配发到各乡(镇)集中免疫对全县养殖场地进行全面消毒，各乡(镇)动物防疫检疫分站及时购置补充了注射器、注射针头、急救药品、碘酒、药棉、防护手套等防疫必需物资，加强了防疫员装备。同时，各乡(镇)、村社也积极筹措资金5万多元，及时解决抓畜、消毒人员工资，全面调动了防疫、抓畜、消毒人员的工作积极性，确保了秋季防疫工作的顺利开展。

6、强化监测，提高预警能力。防疫期间，按照上级业务部门的安排，加强了以牲畜口蹄疫、高致病性禽流感、高致病性猪蓝耳病、猪瘟、马流感等动物疫病为重点的疫情监测和报告。并对重点区域开展了流行病学调查，同时，严格落实疫情报告责任制和责任追究制，要求全县疫情监测人员及时、准确、规范的报告疫情动态，确保了动物疫情的早发现、快报告、严处理、小范围。

三、存在的问题

1、由于秋季畜禽防疫工作量大面广，又正值农忙季节，在集中免疫期间大部分农户外出务农，不能对所饲养畜禽及时免疫，回头补针率较高，防疫人员的工作量和劳动强度较大。

2、由于经费短缺，抓畜人员工资无法解决，过敏死亡畜禽不能得到及时、足额的补偿，影响了防疫员、抓畜人员和农户参与支持防疫工作的积极性，给防疫工作造成一定的难度。

四、今后工作重点

一是抓好宣传培训，进一步提高群众思想认识和防疫人员业务技能。通过广播、电视、出动宣传车、发放宣传单等多种形式加大动物疫病防控的目的意义及《动物防疫法》等涉牧法律法规的宣传力度，提高群众对动物防疫工作重要性及紧迫性的认识，努力营造全县上下齐心协力抓好动物防疫，促进畜牧业发展的良好局面。同时，加强村级动物防疫人员的业务培训，切实提高防疫人员技术水平。

二是坚持常年补针，坚决消除免疫空白。对集中免疫时未能免疫接种的孕畜、仔畜、病畜和新补栏的畜禽进行跟踪服务，查漏补缺，严格执行每月20日至25日的补免日制度，及时做好补针工作，并建立详细的免疫档案。

三是加强疫情监测，切实提高疫情预警能力。组织技术人员严密注视疫情动态，特别是加强牲畜口蹄疫、高致病性禽流感、猪高致病性蓝耳病、狂犬病等重大动物疫情监测，并按照疫情监测规定程序及时、准确上报疫情动态，严格落实疫情报告责任追究制，彻底杜绝瞒报、漏报疫情现象。

四是强化防疫监督，坚决杜绝疫情发生。一是强化对重点养殖场(户、小区)的防疫监督，督促完善防疫设施，健全消毒、免疫、疫情上报、生产情况上报等制度，实现养殖场(户、小区)的规范化管理;二是强化动物及其产品流通环节的监督，严禁病死畜及其产品和未经检疫的动物及其产品进入流通环节和消费市场，对乱扔死畜和收购、屠宰病死畜及上市销售病害肉的不法行为从严查处;三是强化县境外调入动物的监督管理，严格落实调入动物申报和入境到站报检制度，对境外调入动物按规定进行留观，确认无疫病后方可混群饲养，并进行详细的登记和追踪监测，严防境外疫情的传入和传播，确保全县畜牧业健康发展。

**发热儿童门诊建设工作总结5**

>一、政治业务学习

本人积极参加各项业务培训，不断吸取新的医疗知识，自己的业务水平也慢慢的有所提高，现在掌握了农村常见病。多发病的诊断和治疗方法。在日常生活中严格执行各项工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责的处理每一位病人，从程度上避免误诊误治。还通过订阅大量业务杂志和书刊，网上查阅等手段，从而开阔了视野，扩大了知识面，不断加强学习，不断涉取新的营养，促进自己业务水平的提高。

>二、遵守规章制度，强化作风纪律

>三、强化业务学习，增强服务意识

医学是门博大精深的科学，深知自己的不足，为此，我一方面加强理论学习，一方面从其他途径了解和学习医学知识，积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展；在工作学习期间，积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解；在科室主任、老师的指导下，积极参与外科病人的诊治工作。在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。

通过自己的`努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了一些常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗。通过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的服务意识。

>四、脚踏实地的做好日常门诊工作

严格按照工作要求，抓好“预防为主”这条主线，坚持开展预防为主的工作方针，再辅以门诊治疗工作，严格、准确不漏的记录门诊逐日登记册。准确及时上报和登计发现的传染病，把健康教育工作融入到日常的门诊工作之中，使广大的老百姓易于接受这种言传身教的模式，让更广泛的老百姓掌握健康生活的相关知识。认真开展门诊工作，举止庄重，态度和蔼，工作服穿戴整洁。

20xx，再见了，而作为基层的乡村医生，却任重道远，我将继续秉承忠于职守，兢兢业业，脚踏实地的实干精神，为把卫生事业贯彻执行的更彻底，老百姓的切身利益维护的更全面而不懈奋斗！

**发热儿童门诊建设工作总结6**

20xx年，是我院的“开局之年”，也是我院的“发展之年”，为了在天河镇及周遍乡镇“建立品牌、占领市场、落地生根”我院在院董事会的领导下，坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念一是，大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片x光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力;二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了“三室二区”，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

>一、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，我们一是，成立医疗安全管理专项工作领导班子，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作;二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全;三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每

一步都主动事先征得患者知情同意;四是，平价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

>二、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

“以服务、树口碑”是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯切“以人为本”的观念，不断提高服务质量我们一是，推行“微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送”的服务模式，变“要我服务”为“我要服务”;二是，严格执行五声活动，既“来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声”;三是，开展预约门诊，为了节省患者的等待时间，我们在网络上和电话热线上都开通了预约服务，方便大家就诊，患者只要在我院接受第一次检查和治疗后，都可以根据自己的便利程度，通过各种方式预约下次就诊时间;四是，不断健全门诊部网站管理，方便广大患者查询口腔保健资料和了解本院各种信息及医患之间的沟通;五是，随时注意诊室环境清洁、幽雅、舒适，保持窗明镜静，并免费为候诊患者及其家属提供茶水。

>三、注重奉献社会，积极开展社会公益活动。

我们根据我院的特点和群众的需要，不断团结和组织广大员工投身社会公益事业，充分发挥白衣天使的救死扶伤的人道主义精神一是成立了青年志愿者服务队，以组织的形式参与社区卫生服务工作;二是，开展“重晚情、送温暖”活动，我们定期组织优秀医务人员到老人宫、各村老人公寓为广大老人开展口腔健康检查，并免费赠送口腔医疗药物;三是，组织青年志愿者深入村庄、挨家挨户、无偿提供出访、随访活动和口腔健康教育及赠送口腔保健用品等活动;四是，积极参加“慈善一日捐”活动，我们在各种场合中向汶川地震同胞捐款近3000余元人民币;五是，积极开展“爱牙日”活动在今年9月20日，我们组织12名医务人员到庄泉村街头开展以关注中老年口腔健康为主题的义诊活动，现场来口腔检查和量血压的群众争先恐后、络绎不绝，活动中我们共向50岁以上老人赠送药品和代金券计5万余元，发放口腔宣传资料1万余份，得到了广大群众的一致好评和表扬。

总之，回顾近一年来的工作，我院的各项工作基础有了新的发展，措施有了新的创举，局面有了新的突破，同时，我们也清醒地认识到，我们的工作还存在许多不足之处，在新的一年中，我们将更加努力进取、开拓奋进、求真务实地开展工作，为我院的强院建设再立新功而努力。

**发热儿童门诊建设工作总结7**

20xx年我院创三甲工作顺利通过评审。门诊部工作在各方面都上了一个新台阶。一年来在院党委的正确领导下，认真学习，凭着“质量第一、病人第一“的服务理念，按三甲评审标准狠抓医疗质量、医疗安全、医疗服务。制定采取可行的有效措施，加大医疗质量的`管理力度，注重医务人员的素质培养和职业道德教育，为我院的发展做出了积极的努力。现将一年来门诊的工作情况总结如下：

>一、完成任务情况：

20xx年完成：

门诊人次：362309(去年303415)，比去年增长19、4%。体检人数：14435(去年13547)，比去年增长6、6%。

抽血人数：69244人，预约挂号服务1615人次。

预约分诊：6919人，发热病人：1489人。

>二、医疗质量管理及医疗质量检查：

1、医疗质量管理：进一步建立建全并执行各项规章制度。为配合我院的“医疗质量管理年”的活动，把医疗工作不断的深入。根据院领导的安排我们深入的学习了《病历处方医疗文书的书写规范》、《医疗事故处理办法》、《医疗法规》、《首诊医师负责制》，并制定了《医疗文书评估重点及要求》、《医疗文书考核及处罚办法》、《门诊诊断证明书管理规定》、《处方常用药品通用名目录》等，为我院医疗文书门诊病历及处方的规范化书写，诊断证明的正规使用奠定了基础。

2、医疗质量检查：医疗质量是医院发展与生存的根本问题，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是门诊的首要任务，严格按《病历处方医疗文书的书写规范》标准，对门诊病历、病程记录、处方及各种登记的书写进一步的规范，并进行了培训、检查。通过医疗质量检查活动的开展，我院医疗质量有了提高，使医疗质量管理逐渐步入制度化管理。

>三、门诊会议及业务学习：

1、全年组织门诊会议56次，主要是抓医疗安全、医德医风建设，督促医疗文书、病历、处方及各种登记的书写，并将会议内容传达到各科室以及科员。使每一位各种人员领会会议精神，按会议要求完成本职工作。

2、医院注重人才培养以及人才引进。组织业务学习12-13次技能操作考核4次。组织医护人员参加医院组织的医疗技术新进展、新业务讲座，且能够将所学习内容以讲座形势传达到每一个人。

>四、体检工作：

全年体检工作繁多，大型体检活动3次，全年完成14435人次(去年13547)增长6、6%。体检中心在人手少，工作累的情况下能够精心组织、认真安排，圆满完成体检任务。

>五、义诊：

全年义诊次数7次，下乡送药970元，发放宣传资料5436份。

回顾20xx年度的工作，尊照院党委的要求，按三甲医院的标准，取得较大成绩。狠抓各项管理制度的落实。不定期检查、督察医疗护理工作，进一步提高医疗文书、病历、处方的书写质量。强化医患关系，减少医疗纠纷，认真落实医患沟通，和谐医患关系，防范医疗风险。在新的一年中为我院的改革、建设做出更大的贡献。

**发热儿童门诊建设工作总结8**

一年来，门诊护理在院党政领导班子、护理部的正确领导及科室主任的业务指导下，认真按照护理部及科内护理开展护理工作，现将20xx年护理工作总结如下：

>一、工作量完成情况

一年来共完成分诊导诊26000余人次，协助门诊医生进行小手术78人次及外科换药102人次，血气分析人次，查体8700人次。

>二、加强护理质量监控，使门诊护理质量得到持续改进

1、落实岗位责任制：年初针对门诊的具体情况，重新制定了门诊护理人员和各班工作标准，使护理人员严格按规范做好本职工作，严格执行首问首迎负责制。同时，积极响应本市创卫工作，严格执行预检分检工作流程。严防差错事故发生。

2、认真组织护理人员学习本院新的《护理质量检查及评分标准》，使每位护士理解、掌握评分标准，增强护士主动参与质量管理意识，每月进行护理质控讲评，针对门诊科室分布广，护理质量难以监控的特点，每月不定期进行科室自查4到8次，发现问题及时指出，限期改正，使科内的护理质量得到持续改进。

3、加强急救管理：每周专人进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态，急救物品完好率100%。

4、加强消毒隔离工作的监管：按医院内感染管理标准，通过组织学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室院感护士能认真履行职责，积极检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标达到质量标准要求。

>三、加强环节质量的管理，保证护理安全

1、每月进行护理安全隐患排查，加强护理操作环节控制，发现安全隐患，及时指出，分析原因，落实整改措施。鼓励护士主动上报护理不良事件，每月组织护士进行学习一次，内容以病人安全管理和护理应急预案为主，增强护士护理安全意识

2、加强对门诊就诊病人的观察，发现病情变化，及时报告医生，并协助医生给予准确、及时处理，减少了医疗护理纠纷的发生。

3、加强对节假日、双休日的合理排班，实行弹性排班，以满足病人的需要。护士长、质控员不定期到科室进行检查指导，保证护理安全。

>四、加强护理人员培训和在职教育，提高了护理人员整体素质

1、每月对科内护理人员进行分层次的护理业务学习各一次，进一步提高护理人员理论水平。

2、认真组织不同层次护理人员参加科内及院内“三基”培训、，加强规范化护理人员的培训、考核力度;科内理论考试、操作技能培训及考核6次，考核合格率100%

3、加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急能力。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、氧气吸入、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%。

4、鼓励护士参加在职继续教育学习，上半年一名护士取得xx大学本科网络教育学习机会。

>五、存在问题

1、个别护理人员对消毒隔离工作重视不够，存在垃圾筒盖不盖、无菌物品过期、生活垃圾与医疗垃圾混放、冰箱存放食物等。

2、护理论文发表少，无护理科研。

**发热儿童门诊建设工作总结9**

医院感染管理工作在医院感染委员会的领导下，按医院感染管理工作的要求，积极完成了各项工作，经常对病房、手术室、检验科、供应室等重点部门进行重点督查，对可能发生医院内感染的重点环节、重点流程、危险因素进行逐一检查，对检查中发现的问题现场进行指导，并提出整改意见，要求限期整改。现将工作情况总结如下：

>一、医院感染监控工作开展情况

1、医院成立了组织机构，制定了相关院感制度。并进行了院感知识的培训及考试。

2、医院感染管理能按照标准进行各项工作，每月有检查记录。

3、对全院进行了院感漏报率抽查，抽查病历240份。

4、以科室和医生为单位，每月对抗生素联合用药进行了检查。

5、对Ⅰ类切口手术使用抗生素进行监测统计，增加了手术感染风险监测统计。

6、各种登记本规范记录，高压消毒物品有记录，消毒包内有指示卡监测、包外有指示胶带监测。

7、医疗废弃物处理有记录，学习了洗手法，手卫生得到进一步规范。规范了医院的拖帕清洗池，以颜色区分各种不同用房的拖帕清洗。

8、每月对病房、手术室、检验科及门诊治疗室等重要科室进行一次院感监测。检测项目有：空气、物表、台面、酒精、碘伏、工作人员手等。

9、对全院各临床科室、医技科室、门诊使用中的紫外线灯管强度进行了监测，使其合格率达100%。环境卫生学、消毒灭菌效果及手卫生监测情况：为规范全院各项消毒灭菌工作，预防院内感染，xxxx年度院感科加强院感采样监测，对全院各科室进行了消毒灭菌效果监测，同时加强对手术室、供应室、病房等重点科室的环境卫生学监测及医务人员手卫生的监测。全年全院共采样157份，其中空气采样培养98份，物体表面采样培养17份，医护人员手采样培养19份，酒精采样培养5份，碘伏采样培养6份，碘酊采样培养2份，高压灭菌物品采样培养9份，手消毒液采样培养1份。合格率。之后院感办对不合格的3份采样培养进行了原因分析、反馈及整改，对不合格的3份重新做了采样培养，合格率为100%。

10、落实临床科室医院感染监控小组，按照医院感染管理责任要求，严格执行医院感染相关法律法规并落实各项规章制度，充分发挥监控医生、监控护士等医护人员医院感染管理工作职责，将医院感染管理工作落实到位。

11、加强医疗废物管理，确保环境安全医院医疗废物和污水处置严格按照《医疗废物管理条例》和卫生行政部门关于医疗废物处置的管理规定，要求回收人员与临床医技科室严格交接、双方签字，用双层黄色医用垃圾袋装好后密闭转运。院感科不断完善各项规章制度，明确各类人员职责，落实责任制，加强医疗废物管理并常规督察，发现问题及时整改并反馈。为医疗废物转运工作人员进行了体检，配备必要的个人防护用品，并对工勤人员进行培训，使我院医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发，避免医疗废物流失，确保医疗安全。医院污水每日进行余氯监测，并增加了PH值监测，确保医院污水达到处理标准。

12、根据卫生防疫要求，对医院二次供水水箱进行了清洗、消毒、抽检，各项指标均合格。水箱巡查人员按规定进行了体检。

>二、不足之处有待改进：

1、需进一步加强对一次性使用医疗用品的监督管理，进一步加强对一次性医疗用品及消毒药械的索证把关，确保符合医院感染的要求，达到消毒灭菌效果，并且杜绝重复使用。

2、进一步加强对重点科室、重点部门及重点环节的院感监测，如：手术室、病房、检验室等科室。

3、医院感染管理科的监测工作需更细化、更深层次，降低医院感染率。

4、工作人员手卫生意识有待加强。

5、小部分工作人员对感染性医疗废物与损伤性医疗废物、生活垃圾与感染性医疗垃圾分类不清，需加强学习院感知识。

>三、下一步工作要求

1、加强医院感染管理工作，健立健全组织机构，制定年度工作计划。并认真对医院感染进行监测。

2、加强对全院医务人员院感管理、个人防护、无菌操作技术等知识的培训，提高全员的素质，争取全院重视并参与这项工作。

3、加强重点部门的管理工作，不断改善布局及流程，规范器械的清洗、消毒操作规程，采取切实有效措施保证消毒灭菌效果。以保证医疗安全。

**发热儿童门诊建设工作总结10**

一年来，在卫生院党委的领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，积极践行群众路线，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，强化“以病人为中心”的服务理念，较好的完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现将主要工作总结如下：

>一、科室建设

20xx年，门诊部采取按章管理的办法，把科室人员的服务态度、在岗在位作为管理的重点，多次开会组织学习，进行教育整顿，通过整顿，平时强调人员在岗在位，现在病人找不到医护人员现象较往年明显减少。在加强管理的同时，强化安全意识，扎实有效的做好了安全防事故的工作，严格落实各项规章制度和操作规程，彻底查找不安全因素、隐患，严格落实应聘、实习人员的审查制度。门诊部全年无一例医疗责任事故或差错事故发生，但是仍然存在一些安全隐患。

>二、抓好医德医风建设

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养。

>三、加大安全管理力度，保障医疗安全

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位医护人员必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

加强监督管理，保障护理安全为提高护理队伍的整体素质，本着“加强基础护理、注重护理安全”的原则，从基础护理抓起，督促护理人员严格执行操作规范，认真书写护理文书。要求做到语言文明、态度诚恳、解释耐心、服务细心、准确周到、亲切体贴。

>四、培养高素质人才，做好科研工作

一个科室医疗质量的高低取决于技术人员素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人员，科室才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。人才队伍的建设，是我们工作的重中之重，只有爱惜人才，重用人才，培养人才，科室的发展才会有出路，我们用战略的眼光，可持医院发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。

**发热儿童门诊建设工作总结11**

回首这走过的一年，很荣幸能与各位同事共同进步，我也在大家的身上学到不少的知识。一年以来我心中最大的感受便是要做一名合格的儿科主治医师越来越难，要做一名优秀的儿科主治医师则是难上加难。我认为：一名好的儿科主治医师不仅要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业。而且在思想政治上、业务能力上更要专研。我，作为一名只学过一年汉语的中年儿科主治医师，需要学习的东西还很多很多。先将这一年的工作总结如下。

本人同往年一样，在院纪院规所容许的框架内，在本人工作职责所规定的范围之中，不顾自身健康状况欠佳的实情，加班加点、尽心尽力、呕心沥血地工作。不论什么时候都能遵守劳动纪律，按时上下班。能坚持一日两次查房。认真带教下级医师和书写电子病历。坚持值夜班、积极诊治和抢救夜班期间来的患儿。积极参加科室内危重患儿的抢救、产科及其它科室的会诊和科内的各类疑难病列讨论。能积极参加院内和科内组织的各类业务和政治学习，并共计支付一个月的工资取得上级规定的年度专业继续教育学分和公共科目继续教育合格证。能虚心向科主任讨教，在科主任的带领下能把自己份内的工作做的尽善尽美。能独自胜任及从容处理科内所有诊疗工作。

今年曾多次在下夜班期间，根据患儿家长的点名要求及院科两级领导的临时安排，夜间护送其他医生的危重新生儿上\_\_医院。春节值班期间，在夜间查房时我发现由其他医生管理的一名患儿的症状和临床表现与其所作诊断不符，我当时高度怀疑为\_\_\_\_,于是我立即请科主任会诊，当夜取标本经疾控部门确诊为我地区今年第一列\_\_\_\_患者。

在院科两级领导的关心、关怀和照顾下，我今生有幸第一次上\_\_市参加\_全\_\_危重新生儿诊疗新进展\_学习班，可能是因我工作至今第一次外出参加学术会议的原因，或许是我院儿科硬件及软件建设远远滞后与其它\_\_级医院的实情对我的触动，参加完学习班回来后，我感慨万分，一回到我院，便按耐不住激动的心情赶紧写了\_参会感想与思考\_交给了院长。

因本人工作中诊断率、治愈率和服务态度等众多方面表现突出，得到了许许多多患儿家长的肯定和赞许，为此送来了多面感谢的锦旗，也让我上了地方电视新闻。

\_\_节上班期间，我最先观察并发现我院第一列新生儿先天膈疝病列，为了明确诊断及时邀请\_\_的\_\_主任会诊，确诊为先天膈疝后，得到\_\_主任的高度好评。近日在援\_\_主任的指导下，我在儿科首先使用了\_新生儿肠外营养\_技术，此项技术对不能耐受经肠道喂养或肠道喂养不能达到所需总热量x%的危重新生儿患者有很好的疗效。

本人距上次外出进修学习已有x年的时间了，专业知识有老化的倾向，须再次外出充电和进修学习。在我小的时侯，政府没设双语教育和计算机培训，致使我现在不是很精通电子病历。即：知识老化+暂不精通电子病历是我最大的也是全部的缺点和不足。

通过这一年的工作，我很幸运从援x的\_\_主任那里学到不少本学科的国内前沿知识，业务上也努力做了一些成绩。但这还远远不够，尤其在新生儿科方面上还显得稚嫩。我将在未来继续加倍学习，多思、努力把工作做得更好。

**发热儿童门诊建设工作总结12**

>一、注重设备投入，大力提升服务水平。

20xx年，是我院的开局之年，也是我院的发展之年，为了在天河镇及周遍乡镇建立品牌、占领市场、落地生根我院在院董事会的领导下，坚持高起点、高标准、高品位的角度和占市场、打基础、成本经营的理念：一是，大力增强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片X光机系统，手机抗感染消毒系统等等，持续提升服务水平;二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了三室二区，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

>二、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是能够避免的，医疗质量管理工作是我们的生命线，我们一是，成立医疗安全管理专项工作领导班子，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作;二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力增强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全;三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意;四是，平价医疗，我们在持续增加医疗成本，持续提升医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

>三、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

以服务、树口碑是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯切以人为本的观点，持续提升服务质量：我们一是，推行微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送的服务模式，变要我服务为我要服务;二是，严格执行五声活动，既来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声;三是，展开预约门诊，为了节省患者的等待时间，我们在网络上和电话热线上都开通了预约服务，方便大家就诊，患者只要在我院接受第一次检查和治疗后，都能够根据自己的便利水准，通过各种方式预约下次就诊时间;四是，持续健全门诊部网站管理，方便广大患者查询口腔保健资料和了解本院各种信息及医患之间的沟通;五是，随时注意诊室环境清洁、幽雅、舒适，保持窗明镜静，并免费为候诊患者及其家属提供茶水。

>四、注重奉献社会，积极展开社会公益活动。

我们根据我院的特点和群众的需要，持续团结和组织广大员工投身社会公益事业，充分发挥白衣天使的救死扶伤的人道主义精神：一是成立了青年志愿者服务队，以组织的形式参与社区卫生服务工作;二是，展开重晚情、送温暖活动，我们定期组织优秀医务人员到老人宫、各村老人公寓为广大老人展开口腔健康检查，并免费赠送口腔医疗药物;三是，组织青年志愿者深入村庄、挨家挨户、无偿提供出访、随访活动和口腔健康教育及赠送口腔保健用品等活动;四是，积极参加慈善一日捐活动，我们在各种场合中向汶川地震同胞捐款近3000余元人民币;五是，积极展开爱牙日活动在今年x月x日，我们组织12名医务人员到庄泉村街头展开以注重中老年口腔健康为主题的义诊活动，现场来口腔检查和量血压的群众争先恐后、络绎不绝，活动中我们共向50岁以上老人赠送药品和代金券计5万余元，发放口腔宣传资料1万余份，得到了广大群众的一致好评和表扬。

总之，回顾近一年来的工作，我院的各项工作基础有了新的发展，措施有了新的创举，局面有了新的突破，同时，我们也清醒地理解到，我们的工作还存有很多不足之处，在新的一年中，我们将更加努力进取、开拓奋进、求真务实地展开工作，为我院的强院建设再立新功而努力。

**发热儿童门诊建设工作总结13**

一年来，在院领导班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，门诊部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质和工作实质，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风，医疗质量、业务绩效、服务态度和医疗安全等方面取得了较好成绩。截止xx月xx日，完成门诊工作量达xxxx多次，门诊观察治疗病人xxxxx多次，实现业务收入xx万余元。较圆满地完成了医院交给的各项任务，取得了一些成绩，现总结如下：

>一、 坚持政治学习和行风建设，不断提高职工医德素质。

通过政风行风建设，结合平时党报党刊自觉学习相结合，不断提高了职工的思想觉悟和医德素养，自觉抵制社会上的一些不正之风，党员带头，廉洁行医，拒收病人红包xx次，从不接受患者吃请，热情接待病人，细心诊治病情，做到不开土处方和病情无关的药品，保持良好的医患关系，做到与病人多沟通，多解释，从未与任何病人发生过纠纷，由此得到了广大患者的一致好评。

>二、 维护医院利益，树立医院形象，认真履行工作职责

尊重领导、服从安排、顾全大局、除本职工作以外，积极完成领导安排的其它指定性的任务，各科室团结合作，保持日常工作正常运行，认真履行自己的职责，认真填写日志和辩论病历，传染病做到一个不漏地的详细登记，并及时上报，每次上级检查均为合格，没有影响单位评分和积分，全年也未出现明显医疗差错和医疗纠纷，坚守工作岗位，从未出现过迟到早退现象，节假日很少放假，特别是xx科、xx科、只有一人上班，为了方便病人，经常加班，直到病人处理完毕后才下班，即或休假，只要病人需要，都做到有求必应，从不发牢骚，不计得失。

总得来说，门诊部三个科室今年的工作努了力，尽了责，取得了较好的成绩，但出存在一背地问题，如思想守旧、创新意识不强学习抓的不紧，主动性不够等，这主要功能是负责人缺乏领导艺术和管理能力，开拓进取心不强，有待今后加强努力学习，更新观念、加强管理，做到措施到位、责任到人，经常自查自纠，力争下一年取得更好的成绩。

**发热儿童门诊建设工作总结14**

xx年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结：

>一、护理人员在政治上认真学习先进理论和思想

树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提升思想道德修养，认真开展自我批评。

>二、全科护理人员认真落实各项规章制度

核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗!加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

>三、注重提升护理人员业务素质

对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提升了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提升护士的业务水平!

>四、注重服务细节，提升病人满意度

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做B超、心电图，CT，核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

>五、加强了院内感染管理

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

**发热儿童门诊建设工作总结15**

在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及科室同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得了很大进步。现手术室护士年终总结内容如下：

>一、积极学习各项新技术、新业务。

作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务，与手术医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

>二、在思想政治方面

积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

>三、积极参加科室组织的危重病人抢救工作

配合各科室做好抢救工作，工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加工作一年来，我在科室同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了各科手术配合步骤如：普外、骨科、胸科、妇产科及脑外科等等，加深了自己的无菌观念和操作要求。

进入手术室的第一天，老师便对手术室的环境与器械向我们做了详细的介绍，让我认识到了解环境和认识器械的重要意义——这并不是简单的参观了解，更重要的是让我们能够在最短的时间内熟悉并掌握它，在环境中能够迅速的找到所需的物品！同时也使我们认识到时间就是生命，我们必须争分夺秒！

第一次上台做洗手护士，紧张的心理挥之不去，可在带教老师的耐心指导与鼓励下，我很快调整好了自己的心态，从开台开始，到无菌衣与无菌手套的穿戴，到器械的传递，再到上刀片与穿针线等等，工作过程中我更加懂得了“百看不如一练”的含义！巡回护士的工作体验，让我认识到这项工作的重要性，看似简单，其实不然，必须有扎实的理论基础与丰富的临床经验才能更好的完成工作。同时与洗手护士一样，承担着重大的责任与压力。

在手术室的实习中，强化了我的无菌观念，增加了无菌原则意识。让我对洗手护士和巡回护士的工作任务有了更深刻的认识与了解，使我更加懂得工作之间互相配合的重要性。手术室的工作让我体会到生命的可贵与脆弱，让我更加意识到护理工作的重要性。

新的一年即将来到，回顾过去的一年我感慨万千，展望20xx年我信心百倍，在新一年的工作中我将克服20xx年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

**发热儿童门诊建设工作总结16**

本年度，在医院领导的正确领导和大力支持下，认真贯彻落实\_颁布的《医院感染管理办法》、《消毒技术规范》《医疗卫生机构医疗废物管理办法》等有关医院管理的法律法规，强化环节质量管理及全院医院感染知识培训，严格质量监测及考核，降低了医院感染发病率，有效的控制了院内感染，确保了医疗安全。现将20xx年工作总结如下：

>一、健全科室规章制度，完善管理流程

为了进一步加强医院感染管理工作，明确职责，落实任务，充实了感染监控小组成员，成立了感染质量检查小组，负责每月的感染质量检查，完善了三级管理体系，将任务细化，落实到人，每月在科周会上及每月的质量控制反馈会上通报一次感染管理工作存在问题，质控组长负责整改，逐步落实各项工作，使院感工作得到持续改进。

>二、加强质量管理，确保医疗安全

1、质量控制：每月进行一次大检查，每周随即检查，系统调查收集、整理、分析有关医院感染情况，对存在问题及时反馈、整理，有效的预防和控制医院感染。

2、强化卫生洗手：手部清洁与人的健康密切相关，手上携带的致病菌不仅潜在威胁着医务人员及家人的健康，而且通过各种操作极易传染给病人，为此为医务人员提供洗手设施及洗手液、快速手消毒液等，大大提高了洗手质量，减少了院内感染。

3、每月进行院感知识和技能的培训，使医务人员掌握传染病报告种类、报告时限、报告程序，使我院的法定传染病报告率达到100%。对传染病患者实行有效的隔离措施，未发生院内传染病的局部流行。

4、加强对新上岗人员及实习生培训管理，做到即上即培训，即培即考核原则。

5、抗菌药物的管理：结合我院的实际情况，制定了抗菌素合理使用制度，并与药剂科共同监督执行。

6、一次性使用医疗物品的管理：杜绝了重复使用，医疗废物的分类、焚烧，达到了《医疗废物管理条例》的标准。

7、针对20xx年院感反馈鲍曼不动杆菌制定整改措施，细化呼吸机清洗消毒流程，加强呼吸机清洗消毒监督检查，每月进行呼吸机部件细菌培养，对不合格部件及时与院感主任分析讨论整改，查找原因，直到合格。20xx年鲍曼不动杆菌得到控制。

>三、加强医院感染监测及监管，提供安全的医疗环境

1、每月进行环境卫生学监测：监测对象以重点部位为主，每月对空气、常用仪器设备，医护常接触环境、医护人员手、物体表面进行监测，并将监测结果进行汇总分析，提出整改措施并严格执行。

2、对医务人员职业暴露进行了监测：严格要求医务人员执行标准预防措施，尽量避免职业暴露，并对职业暴露进行监测登记。20xx年无职业暴露发生。

3、开展了多重耐药菌的监测：对科室人员进行多重耐药菌知识的培训，每周不定时了解致病菌检测结果，如发现多重耐药菌感染，及时采取隔离措施，加强工作人员自我防护，避免交叉感染。

>四、加强医疗废物的管理

对医疗废物暂存处进行了整修，每日紫外线照射消毒。完善各项规章制度，专人回收，登记。对医务人员及保洁人员进行医疗废物管理知识培训，使工作人员提高了认识，落实了各类人员职责，使医疗废物分类、收集、储存、交接等做到规范化管理。

>五、加强宣传和培训，提高医务人员感染意识

通过培训提高了医务人员的感控意识和感染知识，把一些新观念、新思想吸引了进来，使科室感染工作规范化。通过一年的努力工作，使医院感染质量上了一个新台阶，降低了感染发病率，提高了工作人员素质，为医务人员及患者提供了一个安全的工作环境及就医环境，总之，院内感染涉及科室各个角落，贯穿于自病人从入院到出院的全过程，贯穿于治疗和护理的每一细节当中，为此我科要常抓不懈，使各项监测统计指标，达到医院感染管理要求的标准，为科室医疗服务质量的提高和医疗事业的发展保驾护航。

**发热儿童门诊建设工作总结17**

光阴如梭，20xx年的工作转瞬又将成为历史，20xx年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战。为了更好地完成20xx年工作，扬长避短，现总结如下：

思想上，认真学习贯彻党的\_精神，充分认识“解放思想，开拓创新”重要意义，加强理论与实践的联系，提高自己的思想政治觉悟，发扬求真务实精神，做到自觉遵纪守法，自觉抵制行业不正之风，“以病人为中心”，做好一线窗口及临床药学服务工作，荣获20xx—20xx年度院“优秀团员“称号。

在门诊药房工作期间，严格遵守处方调配制度，认真按照“四查十对”处方审查制度，发现处方中存在的配伍禁忌、剂量、规格等方面的差错，及时与医生沟通。准确调配认真核对并发放处方7万余张，未出现gz85任何差错事故。操作熟练、迅速，尽可能减少病人取药等候时间。对发放到患者手中的药品，主动向患者讲解用药常识与注意事项，尤其对孕产妇及小儿用药注意事项作耐心交代，为群众提供快捷、准确、优良的药学服务。

在临床药学室工作期间，坚持每日参与新生儿科临床查房工作，一方面向医护人员学习临床一些知识，另一方面通过查看病历，监测、审核临床用药，及时了解患者的病情及用药全程。在药物选择、给药剂量、途经、方法等方面向医生及护士提供咨询和药物治疗服务信息。此外，积极配合并圆满完成\_“医疗质量万里行暨抗菌药物专项整治工作”的检查工作。

按照医院处方点评制度规定，组织开展门诊处方点评工作。联合计算机中心设计并初步完成处方点评信息化模块，提高处方点评效率。一年来，每月抽查门急诊处方、孕产妇、儿童、抗菌药物处方等进行专项点评。分析评价结果，及时发现、纠正医生不合理用药现象。

学习上，加强药学和临床基础理论知识学习，不断充实和更新自己的知识，积极阅读国内外文献，了解并掌握专业的学术新动向，熟练掌握药学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用药学专业知识更好地指导临床合理用药。积极参加本专业的各项学术活动，参加省级年会1次，不定期参加培训班及见习若干次，发表会议论文1篇。承担1名药学本科生的毕业实习的带教任务，使该生圆满完成实习任务及毕业论文的撰写。

作为一名临床药师，我认为自己做的远远不够，在专业上，我要更加认真努力的学习，提高专业素养，在工作中，应该提高沟通协调能力，和临床医生和护士更好的沟通，提高患者的合理用药情况。美好的20xx即将开始，我会不断努力，不断突破，力争将自己的工作进入更高的层次，为我院合理用药的发展，做出贡献。

**发热儿童门诊建设工作总结18**

20xx年，妇科院感管理工作在医院院感科大力支持下，在妇科科主任积极指导下，进一步健全落实院感工作计划，严格管理制度，在护理部切实抓好科室消毒隔离技术操作、无菌技术操作及检查考核下，妇科室及时认真填写和上报科室院感病例，严格做把握好医院感染管理，这一年来，我科未发生一例院感病例，现将工作总结如下：

>一、建立科室医院感染管理规章制度

我科根据年初制定的医院感染管理工作计划，根据《医院感染管理办法》、《消毒技术规范》、《\_传染病防治法》、《消毒管理办法》、《医疗机构医疗废物管理办法》、《传染病信息报告管理规范》等相关法律法规、规范、规章，结合我科实际情况落实了我科的医院感染管理。

>二、根据院感管理要求，做好病例回顾性调查

20xx年，我科共出院病人1180人次，其中感染病例有4例，感染发生率为。

>三、抓好环境卫生学、消毒灭菌效果及手卫生监测工作

为规范我科各项消毒灭菌工作，预防院内感染，我科配合院感科的加强院感采样监测，配合疾控中心对我科室进行了消毒灭菌效果监测，同时加强妇科处置室的环境卫生学监测及医务人员手卫生的监测。全年在处置换药1880人次，清宫1086人次，引产68人次，宫腔冲洗308人次，均未发生感染，合格率达100%。

>四、加强医疗废物管理

我科在医院院感科指导下不断完善各项规章制度，明确医疗废物管理人员职责，落实责任制，加强医疗废物的管理并常规督查，发现问题及时整改并反馈。我科医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起医院感染暴发。并做好收登记表，利于回收存档。

>五、强化院感培训及考核

进行了每月一次医院感染知识培训，参加人员包括全科医务人员，共220人次，培训内容为：

①院感基础知识培训，

②抗菌药物临床应用指导原则、解读多重耐药菌医院感染预防与控制技术指南（试行）、

③医疗废物的处理，

④医院感染病例的诊断标准、手卫生标准预防，解读“三甲医院”院感有关标准。

通过培训，全科医务人员及护工对医院感染的重视。医务人员无菌操作意识得到了增强，争取人人做到“有菌观念，无菌操作”。

>六、一次性使用无菌医疗用品的管理

一次性使用无菌医疗用品的管理，在院感科对其使用进行常规督查及定期抽查下，我科院感小组加强督查。我科全年使用一次性注射器186520具，输液器6800付，导尿包580个，吸氧管400付，除个别学生未毁形（科室质控小组立即进行了整改），科室人员均进行了毁形，合格率达99%。

>七、虽然我科做了大量的工作，但是还是存在很多问题：

1.我科院感质量需进一步加强。

2.科室院感管理小组尚未充分发挥其作用。

3.科室部分医护人员对院感知识不够重视。

4.科室医护人员无菌观念、手卫生知识仍需加强。

新的一年即将到来，我科将继续开展各项工作，并针对本年度问题，不断完善和提高。不断总结经验，虚心学习，争取“三甲医院”顺利通过复审。

**发热儿童门诊建设工作总结19**

在院领导和医院感染管理委员会及院感科的领导下，在兄弟科室的大力支持下，经过我科全体人员的共同努力，我科20xx院感工作取得了一定的成绩，现将一年来的主要工作总结如下：

>一、完善院感管理体系

根据医院及相关文件的要求及规定，成立了放射科医院感染管理小组，由科室副主任担任组长，并由一名医务人员担任监控医生，明确了院感管理小组职责和监控工程师职责，将院感工作视为科室首要任务，进一步完善院感管理体系。

>二、加强院感知识培训

制定了《20xx年放射科感染管理年度工作计划》和《放射科感染管理年度培训计划》，并组织实施，及时修订措施。根据院感工作计划，每月组织一次院感知识培训学习，提高全科医务人员的院感意识，全年共进行院感培训十二次，培训率达100%。

>三、强化环境监测管理

根据我科工作场所的特殊性，高防护、全封闭，空气滚动差，因此我科特别注重对工作环境的消毒监测，将消毒监测工作并入每天的交接班工作中，做到交班不遗忘、不漏项，并认真做好记录；同时，强化洗手合格率，洗手合格率达到100%。

>四、加强对传染病管理

传染病往往是院内感染的一大隐患，为了控制病毒的传播，对来科室进行检查的传染病人，首先做好对职工的自我保护，事后，对该病人接触过的物品如床单等进行一人一换，并及时登记，及时上报，严格控制漏报率，我科一年无一例传染病漏报。

>六、存在的不足

虽然本年度以来我科的院感工作取得了一定成绩，担还存在一定的不足：

1、对医院感染重要性认识不足，由于我科是辅助科室，病人在我科停留时间较短，且我科一般不对病人进行治疗，因此医务人员总认为医院感染不会在我科发生，存在认识上的麻痹性，对六步洗手法的掌握欠熟练。

2、对医院感染的理论掌握不透，由于对院感的认识上的不足，会造成对院感学习培训的不太重视，院感理论知识只在培训会上了解，会后不注意举一反三的学习，导致在应对院感检查需要回答理论问题时，出现回答不全甚至答不上来的现象。

>七、下一年度院感工作的改进方向

强化科室院感小组的管理力度，加强对院感知识的培训，将院感知识考核工作与职工年度考核相结合，进一步加强职工对院感工作重要性认识，为医院院感工作做出应有的贡献。

**发热儿童门诊建设工作总结20**

医院中病人来来去去，但我们却始终在自己的岗位上“飞翔”。在20xx年的时间里，我作为xx科室的护士长，在工作中积极加强自身和团队的管理，通过与领导一起您努力，在今年全面加强了xx科室护士团队的业务能力。不仅在工作中较好的完成了工作，对外也更好的展现了xxx医院的服务工作能力。

作为一名护士长，在这一年来我几乎从头至尾都在忙碌，在拼搏。为了能给病人们提供更好的治疗与服务，我不自身一直在积极努力的加强能力提升，在管理上更是下足了功夫。如今，我对自己的工作情况做如下总结汇报：

>一、护士长的工作方面

在自身的工作上，我严格落医院的规定和要求，在工作中对自己保持高要求、高标准，让工作能严格的按照纪律要求去完成，保证日常的工作的质量要求。此外，在对待护士员工管理的时候，我也同样以同样严格的要求管理团队，认真执行医院的各项规定，保证队伍的严谨性。

在管理工作上，我在工作上以身作则，总能优先让自己在工作上做出改进，积极面对工作的更新。让自身能成为手下团队护士们的榜样，引导团队积极的发挥更大的力量！

此外，我也在学习上积极的做好自我强化。通过在工作中认真反思，仔细的检讨自己，并对xx科室的护士队伍进行分析。这些分析和了解让我对自己和团队的情况都有了更深的了解。并且在了解之后，我针对自身的工作不足，已经团队中的弱项进行严格的加强，完善整体的工作能力。

>二、思想方面

作为护士长，我一直用最严谨的态度去要求自己，在工作中能良好的保持自己的思想心态，维持高度的工作责任感，以及优良的服务态度。这让我在工作中能保持积极严格，在服务中也能展现出xxx优良的服务能力。在思想方面，我深刻的明白，护士享有“白衣天使”的称号，就必须让自己从内到外的去匹配这个称号。而做为护士长，我更应该去严格自己，让自己能成为表率，成为大家的模范。

>三、教育方面

除了对科室的老护士们进行管理提升，我在今年来的实习生们也同样做了严格的教导，让学生们了解了工作的严格和要求。希望在今后能出现更多优秀的护士人才。

如今，20xx已经结束，我会在下一年的工作中更加努力，为自己负责，为护士的荣耀负责，更为我们的病人负责！

**发热儿童门诊建设工作总结21**

我自6月份参加工作至今已经5个多月了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来

说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维；2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结20\_\_年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**发热儿童门诊建设工作总结22**

20xx年是我们门诊部的开局之年，在龙湾区卫生局的正确领导和大力支持下，在全体员工的共同努力下，我院紧紧围绕“科技兴院、质量立院”的办院宗旨，积极贯彻和执行区局的文件精神，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务质量，各项工作都取得一定的成绩，回顾近一年来的工作，主要有以下四点：

>一、注重设备投入，大力提高服务能力。

20xx年，是我院的“开局之年”，也是我院的“发展之年”，为了在天河镇及周遍乡镇“建立品牌、占领市场、落地生根”我院在院董事会的领导下，坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念：

一是，大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片X光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力。

二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了“三室二区”，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

>二、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，我们：

一是，成立医疗安全管理专项工作领导班子，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作。

二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全。

三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意。四是，平价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

>三、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

“以服务、树口碑”是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯切“以人为本”的观念，不断提高服务质量：我们：

一是，推行“微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送”的服务模式，变“要我服务

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！