# 202\_护理工作总结开头(精选21篇)

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2025-03-21

*20\_护理工作总结开头1首先，在5，6，x月份，体检科共接待体检对象x万余人次。创收完成全年限额的x%，仅x月份就完胜单月限额的x%.本着为体检对象提供优质、热忱的体检服务的态度，“以病人为核心，以质量为中心”的工作理念，在医院各领导带领下...*

**20\_护理工作总结开头1**

首先，在5，6，x月份，体检科共接待体检对象x万余人次。创收完成全年限额的x%，仅x月份就完胜单月限额的x%.本着为体检对象提供优质、热忱的体检服务的态度，“以病人为核心，以质量为中心”的工作理念，在医院各领导带领下，各科室紧密配合，顺利迎接了体检高峰期，并圆满的结束了各级领导的视察及体检工作。尤其x月份，海城市x各领导以及千山风景区管委会到我院体检，为迎接此次体检工作，院内领导、各科室召开数次会议，全力备战，以迎接此次考验。炎炎夏日，各相关科室不论长幼，全员戒备。坚持每日6点提前到岗，有些路途偏远的同志甚至早饭都来不及吃，但却没有听到一声抱怨。最终，在各领导带领下，在大家的辛勤工作下，我院打赢了此次硬战。并得到社会各界多方好评。

其次，在体检工作中，为适应不同人群，不同工作性质、不同年龄的体检者要求，科学地拟定了各种类型的体检套餐项目，同时又可以随体检者的要求增减体检项目，直到体检者满意为止。在费用问题上，所检项目严格按省物价局颁发的收费标准在执行，做到收费项目，收费标准公开、透明，这样有利于体检者的选择和对医务人员工作的信任，建立良好的医患关系。也深得各界体检患者的认可。

体检流程及安排大致如下:

所有检查者在开始进行体检前，首先领到一份体检导检单。导检单上印有姓名，单位，x，体检项目流程以及体检前、后注意事项和咨询电话。体检结束后打印体检报告详单，各检查项目结果以及最终诊断和医师健康处方，装订成册。体检者可根据自己的检查情况，对不清楚、困惑的地方与主检专家进行沟通。需去专科进行系统治疗的体检者，医务人员会在第一时间根据病情通知体检本人或家属，体检单位。

医院为了更好地为体检人员服务特设独立的体检中心(二楼)，分别设有:内、外、妇、五官科诊室、心电室、B超室、采血室、休息室、餐厅、走廊也设有长椅。所有的检查及抽血都在体检中心内完成。具体流程为首先检查需空腹进行的项目。如:抽血、B超、胃、肠镜等检查，然后体检者进餐，再进行心电、内、外、妇、五官科等检查。并全程配有导诊护士进行导诊服务，由于医院更具人性化管理，使体检者感受到受尊重、爱护，感受到医院的温暖，避免了体检者到处奔波忙碌，与患者交叉检查的烦恼，大x大缩短了体检的时间，加深体检个人和单位对医院的了解和信任，以利于今后赢得更多的群众和单位来医院体检，达到双赢的效果，使得体检工作朝着健康良性的方向发展。

最后，通过全体工作人员的不懈努力，近年体检工作取得了较好成绩，以保证质量为前提，以热情、周到、细致的服务得人心，使到本院来体检的人次逐步增加，收到了广泛的社会效益和经济效益。但是，为了使健康保健和防并治病的知识广泛深入人心，使人民在日益增长的生活水平和日常工作的快节奏中，保持健康的体魄，生活出高质量来，为社会、为人民做出更大，更多的贡献，我们今后还必须加大健康教育的宣传力度，加强体检工作的规范管理，把以人为本，热情服务这一宗旨贯穿于体检工作的始终，为建立x社会贡献力量。

**20\_护理工作总结开头2**

  1、开展出院病人电话回访

  2、每周召开一次公休会

  3、为患者提供便民服务箱

  4、为分娩后的产妇送上一杯红糖水

  5、开展了新生儿床边护理及新生儿抚触

  6、为提升护士业务素质，每季度进行一次护理查房。

  7、结合妇产科的工作特点，制定图文并茂的健康指导手册。

  8、为提高母乳喂养率，认真做到早接触、早开奶。

**20\_护理工作总结开头3**

我院护理部认真抓好护理质量管理工作，努力提高护理质量，现总结如下：

1、建立健全护理质量管理组织，实行院、科二级质控，各质控组织定期活动，加强护理质量管理，促进护理质量持续改进。

2、加强制度管理，进一步完善护理工作制度、护理人员职责、护理质量标准等，并组织实施，重点抓好落实工作。

3、制订护理质量管理方案和护理质控计划，并组织实施。

4、制订护理质量管理目标及护理质量评价标准，并组织实施。

5、各级护理管理人员及各级质控组织认真履行职责，抓好管辖部门护理质控工作。

6、院、科二级质控组织定期开展活动，护理部组织院质控小组每月进行全院护理质量检查一次，并把质控情况进行反馈，针对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果。

7、科室质控组织每月进行一次自查自评，护士长平时随机抽查，对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果，达到质量管理成效。

8、加强全院护理质量监控工作，院质控组织每季召开质控专题会议，进行护理质量评价、分析，总结、交流经验，达到互相促进，共同提高的目的。

9、加强薄弱环节、危重病人管理，坚持护士长夜查房制度，检查、指导、协助夜班护士工作，检查督促危重病人护理措施的落实。

10、强化护理人员质量意识，提高护理人员自我质量控制的自觉性，严格执行护理工作规章制度及护理技术操作规程。从思想上重视医疗护理安全，严格执行查对制度，无重大护理差错事故发生。

11、护理质量控制指标达标情况：

（1）基础护理合格率100%。

（2）特、一级护理合格率100%。

（3）护理文件书写合格率100%。

（4）急救物品完好率100%。

（5）医疗器械消毒灭菌合格率100%。

（6）一人一针一管一用一灭菌执行率100%。

（7）病区管理工作质量合格率100%。

（8）消毒隔离工作质量合格率100%。

（9）一次性注射器、输液（血）器用后毁形率100%。

（10）压褥发生次数为“0”。

（11）严重护理差错事故发生次数为“0”。

**20\_护理工作总结开头4**

我们专业在大四的时候都会针对我们护理学专业毕业生，拍我们到社区进行护理实习，现将本次社区卫生服务中心工作总结如下：

>一、做好教学工作，宣传护理常识

我社区服务中心，安排了社区健康评估，社区儿童、妇女、青少年健康保健与护理、健康教育等方面的教学。为了不断提高教学质量，社区服务中心不定期组织对之前的教学工作进行分析、总结，找出教学工作中存在的不足，同时针对不足之处提出改进措施。我们也认真听取实习同学针对带教工作提出的建议，不断改进教学方式，提高教学质量。

为了保证教学质量，防范护理差错，在实际教学中采取一对一带教方式，对实习生的基本技能进行专人指导，使实习同学学会了社区护理的各项常用技术和知识。

>二、骨干带头，全院动员

我今年是第一次承担社区护理教学工作，很重视、很珍惜这次机会，组建了由院长牵头，各科室长任组员的教学工作领导小组，并要求中心各科室、各相关人员密切配合做好教学工作。

在教学安排方面，我们积极向兄弟单位学习，借鉴优秀的经验;在带教师资甄选方面，我中心精选各方面的业务骨干;对于教学中碰到的问题，我们及时进行协调处理改进，并注意在生活上和心理关心实习学生。

>三、关爱实习生

对于在心理上、生活上、工作上碰到困难的学生，我中心及时组织人员帮忙开导、帮忙解决问题。到我中心来实习，就是我们中心大家庭的一员，通过这些努力，本次实习的学生感觉到了家的温暖，很多学生和他们的带教老师成为了好朋友。

>四、抓好考勤，严格管理

我中心严格管理实习学生，制定了严格的实习制度，并且落实实习生管理规定、由带教老师监督、实习护士职责。在各科室实习前都进行详细切实的入科教育，包括科室基本情况介绍、科室各项规章制度等。

直到社区卫生服务中心工作结束，才意识到本次的实习护士带教工作已结束，我们带着这次宝贵的经验应用到下一次的工作中，努力为社区人民服务。

**20\_护理工作总结开头5**

在康复科实习过程中的工作表现，均得到了带习老师的好评，对于康复科未来的发展，和整个康复医学今后几年的发展，给我们同学们树立了以后就业的信心和积极性，我相信这也是即将面临就业的我们最关心的话题吧！

我们起步就要比别人低，以我们现在的学历我想工作还是很难找的，但是又因我们这个职业的非凡化，所以在目前的就业应该是黄金时间，我也希望我们能找到好的工作在工作稳定的情况下继续深造提升自己，社会在进步我们也需要进步。

不论是生活还是学习实践，老师给我们太大的帮助，同样与我们在一起教导我我们的带习老师也对我们这段的实践操作做出了评价，各治疗室老师一再对我们给以好评，在实习纪律上，操作技能方面都给了我们很高的评价，给老师们留下了很好的印象老师们也很喜欢我们，从一开始我们的不懂到后来能独立操作，这些同学们所收获得到的都离不开老师耐心的指导和不断灌输我们知识让我们能得到很好的学习条件，我们操作中出错的时候老师并没有严肃的批评我们，而是很耐心的教我们正确的操作，让我们加深印象不在出错！在主任老和师对我们的评价下，同学们得到的远远不不止这些，在为人处世医患关系中我想我们已经融入了社会中，做一个对社会有贡献的医务人员。

总的来说，在康复科实习的这段日子，我学到了很多东西，以上是我根据自己的工作情况书写的康复科工作总结，希望能广大医务人员提供参考价值。

**20\_护理工作总结开头6**

一年来，在护理部的领导下，在科护士长的业务指导下，在各质控小组的督导下，在全科护士姐妹们的共同努力下，走过了忙忙碌碌的xxx年，圆满完成了年初工作计划，现将我科xxx年的工作情况汇报总结如下：

>一、法律意识增强

护理风险管理是护理管理工作的重要内容。今年在这方面我们花费的精力和时间比较多。因为新护士多，最怕出现“初生牛犊不怕虎”这样的情况发生，为了给她们养成严谨的工作习惯，质控小组成员加大了质控力度，未雨绸缪，防患于未然，实行“奖优罚劣”的纠偏措施。出现差错、考试不及格者取消评选优秀护士资格。针对科室管理的实际经验和参与院里表格组的质控工作，今年我写了两篇关于护理病历书写的论文：《从举证责任倒置浅谈护理病历的书写》已在国家核心期刊发表，《护理程序在护理病历书写中的应用》一文被推荐至当地医学会学术论文中心，在这篇论文当中，我提到一些书写规范中没有提到问题，如能得到同行们的认可，将是我一年来在这方面的一个创新和收获。护理病历是重要的法律性文件，事关举证的结果呀;“压疮”本身就是护理缺陷，怎样预防和治疗，我作为“压疮”管理组组长，及时的和内外科相关科室取得联系，护理部领导也在这方面倾注了大量的`精力，使我们在这方面的护理理念不断更新，方法不断增加，取得了良好的效果，一年来，我们科无一例压疮发生，院外带入的，通过精心的护理，也都好转、痊愈，减轻了患者的痛苦，减少了住院的费用，受到患者和家属好评。这对我们这样卧床病人如此之多的大科室来讲，这样的成绩，很难得!

只有有了具体的规范和要求，护士才有了指导方针。只有护士们知道怎样做是对的，才能少犯和不犯错误!这话听起来像废话，却是我一年来的体会和总结。我们的护士缺少法律常识，才会缺少法律意识的。所以，“引领和学习”是非常必要的。每个月，我们召开一次科务会，对出现的问题和存在的隐患进行分析，大大提高了护士们的法律意识，她们常常有恍然大悟的感觉：啊呀，原来这件事若发生了，后果会如此严重啊!慎独精神增强了，孩子们成长了。一年来，我科无一例纠纷和上诉事件发生，实在让人欣慰!

>二、在工作中体现人文关怀

患者的满意率，很大程度存在于护患沟通的过程中。很多护患纠纷，强调的也就是个态度问题。职业情感要求我们“换位思考、同理他人”。我们把这项工作具体的融入于“健康教育”这项工作中，在为患者和家人讲解健康知识的时候，注意“因人施护”，多方式沟通，注重效果评价，有了效果了，让患者感受到你的真诚了，才会取得他们的配合和信任。一年来，健康教育覆盖率100%，效果比较满意。护患沟通良好，人文关怀在工作中得以体现，病房始终洋溢着和谐的氛围。

>三、病房管理方面

我认为，比较而言，这方面的问题相对多些。因为在护士的意识当中，病房管理就是护士长的工作，与自己关系不大，忽略了这方面的职责。所以，一旦节假日、双休日，护士长不在的时候，病房就显得特别乱。新下发的《辽宁省护理工作标准与规范》明确指出：交、接班者共同巡视、检查病房整洁、安静、安全情况!这就告诉护士们，护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

xxx年，带着我们的汗水，载着我们的收获就要离我们远去了。在过去的一年里，我们取得了一些成绩，这与护理部的领导和指导是分不开的，我们还有许多不足，但我们不骄傲、不气馁，大家已经在运筹来年的工作计划了。20xx年，我们将以更好的工作状态、更高的工作热情、更合理的工作方案，使我们科室的护理工作迈上一个新台阶!

**20\_护理工作总结开头7**

伴随着新院的建成，我们又兢兢业业地走过了一年。在医院和手术室护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体护理人员狠抓落实、认真实施，圆满地完成了今年的护理任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。现将护理个人工作总结报告如下：

>一、完善了护理告知程序和各班职责

1、施行各项医院手术室护理技术操作前有告知，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

2、根据工作量和人员情况适时调整各班职责，保证了手术室护理工作的正常开展。

1、从xx月xx日起向手术患者发放满意度调查表，收集病人信息，取得理解、信任和支持，针对工作中的不足，采取相应的整改措施。满足病人一切合理的要求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到满意度xx%以上。

2、严格执行消毒隔离制度，消毒隔离合格率达xx%。xx全科护理人员学习有关层流手术室的知识，以更快地适应新的工作环境，保证层流手术室的正常使用。严格执行无菌技术操作规程，防止院内感染，确保手术切口感染率≤xx%。

3、加强急救药品的管理，急救药械完好率达xx%。加强急救知识和抢救流程的培训，并定期考核，以确保手术抢救工作的顺利完成。

>二、做好护理工作计划，努力学习，提高专业技术水平

1、加强“三基”训练，xx科室人员技术练兵，培训率达到xx%，合格率xx%。

2、加强基础理论知识的学习，每月科室考核xx次，合格率xx%。

3、加强继续教育，积极参加继教科xx的学习。

4、加强专业知识的培训，进一步做好健康宣教工作，围手术期健康宣教覆盖率达到xx%。

**20\_护理工作总结开头8**

能够成为一名外科护士，我感到非常幸运，学习到很多新的东西，挑战了很多不曾遇到过的困难，现将我20xx年工作总结如下：

>一、思想政治

作为一名\_党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的`视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的外科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

>二、业务技术

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了目标。

>三、自我管理

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻＂以病人为中心，以质量为核心＂的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

>四、缺点和不足

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的xx年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**20\_护理工作总结开头9**

20xx年是“埋头苦干、创造飞跃”的一年，医院利用一年的时间主抓学科建设及人员培训，护理部在医院领导的带领和支持下重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量，加强监督管理，保障了护理安全，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使全院护理服务质量稳中有升，病人满意度不断高。现将护理部20xx年工作总结如下：

>一、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分常委还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。医院分四批次共选派58名护理骨干前往天津医院、北京医院、解放军总医院进修学习，这是近十年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。特别值得一提的是在今年5月、6月、7月、8月与总医院专家共同完成的14例心脏手术及术后护理，病人均已康复出院。

3、积极完成各项培训。20xx年护理部组织全院护理人员参加专题讲座14次，参加人数为1389人次。临床科室每月组织护理查房1次，专题讲座4课时，鼓励护理人员发表科研论文。续实行多渠道的学历培养。截止今年底，全院193名临床护士均为大专学历，其中已有5名本科学历，27名本科在读。

4、充分培养护理人员组织参与性。“”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，以护士礼仪表演，护理操作技术展示为主。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、50项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

>二、加强监督管理保障护理安全

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

>三、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量；在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

>四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、医院感染管理规范，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理

>五、提升服务质量，塑造医院形象

**20\_护理工作总结开头10**

  1、急诊科病人流动性大，病情复杂，年轻护士及轮岗护士多，缺乏临床经验，哥方面知识有待进一步提高。

  2、选派护士进修学习未能落实

  3、岗位职责落实欠到位。

  20xx年妇产科优质护理服务工作总结 20xx年在护理部及科主任的带领下，全体护士牢记“以病人为中心”的服务宗旨，夯实基础护理，扎实推进优质护理服务工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进，把优质服务作为护士们的天职和本分，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。现将20xx年我科开展“优质护理服务”活动中做的一些工作总结如下：

**20\_护理工作总结开头11**

从护理人员的比例、工作性质、职员分布等各方面充足辩明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保障医疗保险优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，医。学教导网与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理品质管理，提高护理质量特殊主要。各科室护士长严厉的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标义务制以来更是加班加点，奋勇当先，当好红管家……。充分施展了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保障病院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。(护士长护士的好人好事略)

1、加强质量操纵，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，线切割机床，医。学教诲网并及时反馈信息，护士长每周2～4次科室工作品德检查并记录。

2、增强危重病人的管理，护理人员做到熟练把持护理急救技能，抢救程序及挽救药械的利用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责治理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100。

3、加强病房管理，线切割，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情景下，努力为病人发现一个清洁、整齐、安静、舒畅的休养环境。

4、严格实行查对轨制及护理操作规程，减少错误事变的产生，加强基础护理，使基本护理合格率基础达100，褥疮发生率为0。

5、深入发展整体的护理，踊跃发挥职责护士的主观能动性，认真检讨并组织全院护士长奇特查房，异常加强入院介绍、出院引导、护理盘算、护理措施落实，病人对职责护士的满意度考核等工作，从而大大加强了护士的任务心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，尽力提高护理病历质量，护理表格及格率到达。

7、护理部当真组织护理保险工作会议，对全院各科浮现的弊病、过错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，线切割机床，线切割，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

**20\_护理工作总结开头12**

本人于20xx年x月至20xx年x月在厦门大学附属第一医院和厦门市仙岳医院实习，先后经历了肿外、手术室、普外、心内、呼吸内科、GICU、急诊科、骨科、仙岳医院精神科、干部病房(护理管理)、新生儿科、妇产科轮转学习。通过这10个月的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

在肿瘤外科实习期间，第一次接触癌症方面的专业知识，对癌症的化疗方案、化疗适应症、化疗禁忌症以及并发症都比较陌生。经过半个月的学习，感觉学到了很多有用的知识，比如：各类化疗药对外周静脉的刺激性不同;在化疗期间，如发生药物外渗应立刻采取的护理措施;长期化疗的病人行深静脉置管术后的护理。另外，在化疗过程中，病人患者会出现胃肠道、皮肤黏膜、心理状态等一系列化疗反应，这时就需要我们护理人员分外地热情关怀病人，尊重并耐心倾听病人的主诉，做好床头交接班，给予病人情感方面的支持。

在妇产科实习期间，学到了妇科手术与孕妇待产与接产的相关知识。妇产科术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导，孕妇还需检测胎心音。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。由于妇产科患者的特殊性，在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

通过近一年的学习，除熟悉了各科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加医院每月一次的业务学习，在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。医在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

**20\_护理工作总结开头13**

  积极参加院内组织的各项学习与考试；

  已完成一名护士的护师资格证考试，全体护士参加护理本科函授；

  存在的问题如下：母乳喂养宣传工作不到位；

  病房管理尚不尽人意；

  个别护士的理论及技能水平有待提高。

  20xx年度门诊部护理工作总结

  在医院各级领导及护理部、门诊主任的大力支持下，通过全门诊护理人员的共同 努力，圆满地完成了各项工作计划，有效地促进了护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，高效完成了领导赋予的各项工作任务。现将具体护理工作总结如下：

  一、完成了年度护理管理目标：1、三基理论、护理操作合格率 ≥95%。2、消毒隔离合格率 100%。3、急救物品、器械完好率 100%。4、差错事故发生数 “0” 。

  5、护理安全管理 ≥95分。6、导诊合格率 100%。7、分诊合格率 ≥98%。8、仪容仪表合格率100%。9、健康教育覆盖率100%。10、健康教育知晓率≥90%。11、门诊护理质量≥95分。12、各种登记本书写质量100分。13、护理规章制度执行情况100分。

  二、认真学习各项规章制度、操作规程及法律法规，加强安全意识，认真做到按 照规章制度及操作规程办事。加强人员管理，落实到人，按时考核，不断提高护理质量。

  三、在护理部的指导和支持下，住院部安全按时顺利完成了省市铁路医保病人的 年终结算及登记工作。

  四、积极配合护理部做好护士节的优秀护士评选、表彰及“我为医院等级评 审添风采”演讲比赛等一系列活动。积极选派护理人员参加防针刺留置针技术操作比赛，均取得较好成绩。并借此鼓励大家努力工作争当先进，为医院的发展和等级评审做出积极贡献。

  五、按照医院评审办公室要求做好医院等级评审的相关资料的准备及等级评审自 查工作。

  六、全力配合新、老病房大楼各科室的搬迁。协助住院处稳妥快速进行了住院处 的搬迁与使用；根据工作需要和护理部的指示进行部分护理人员的调整和安排。及时安排导医导诊人员上岗，确保新病房大楼导诊服务。

  七、积极做好重点部门考核标准的修订与完善，圆满完成了门诊及重点部门的每月考核及全院护理工作巡查。

  八、按计划每月组织门诊护士参加医院组织的业务学习和护理查房，实现资源共享，拓展思维，增进科室之间了解，扩大知识面，提高了大家的护理理论水平。

  九、认真做好门诊部护士长的工作交接。协助并指导门综各护士长的工作，及时帮助护士长解决工作上的难题，保证日常工作的顺利进行，及时圆满完成上级交予的各项

  工作。

  十、严格消毒隔离的管理，认真监督做好门诊有关科室的控感工作，加强医疗废弃物的管理，半年来无交叉感染和继发感染的发生。

  十一、慢病门诊撤离后，积极做好门诊慢病病人的分诊挂号及解释工作，努力提高医生患者的满意度。

  十二、积极配合主任协调门诊各候诊厅呼叫系统的安装与使用，自助挂号系统的调 试与试运行。协助主任进行了部分科室诊室的调整与使用。

  十三.积极配合气管炎进行冬病夏治。积极配合护理部做好各种礼仪工作，协调援 助体检科、美容科、耳鼻喉科导医。

  十四、积极做好省卫生监督局，行风评议、“三好一满意”、“十大指标”等各项迎检工作，积极落实省厅优质服务60条相关内容。

  十五、对新进导医进行基本素质培养及专业培训，加强门诊导医导诊服务，提高病人满意度。加强服务岛内导医导诊的弹性排班，确保延时服务的落实，督导挂号人员严格使用礼貌用语。加强实习生管理。

  十六、充分做好各种节假日前的工作安排，确保了节日期间的安全。

  十七、积极配合护理部做好门综护理人员执业证书延续注册工作，技术档案统计工作。

  十八、根据护理部的计划，协助各科开展门诊健康教育并收到较好的效果。 十九、按时完成各级领导交办的其它工作。

  门诊部

  ．13

  20xx年门诊部护理安全工作总结

  在医院各级领导帮助及门诊护理工作人员的积极努力下，门诊护理工作得以安全顺利进行，半年来无任何差错及医疗事故发生，现将安全工作总结如下。

  1、定期组织各科护理人员认真学习医院相关文件及各项核心制度，严格执行护理操作规程，保证了安全生产。

  2、坚持护士长节假日查房制度，强化了慎独精神，保证了护理工作质量。

  3、每天下各科检查工作，要求各科经常学习医院的各项规章制度、岗位职责，特别是查对制度、交接班制度、抢救工作制度、健康教育制度、消毒隔离制度、职工待下岗制度。利用一切机会向护理人员进行安全生产的教育工作，逐级强化责任，紧绷安全生产这根弦，防患于未然。

  4、各科认真做好安全生产分析，及不良事件登记。发现不安全苗头认真进行分析处理，将不安全因素消灭在了萌芽状态。

  5、及时传达医院质管委员会会议精神，强化安全生产意识，传递有关护理差错事故的案例警示，分析原因，吸取经验教训，确保了护理安全。

  6、及时掌握职工的思想动态，帮助解决实际困难，将不安全因素消灭在萌芽状态。

  7、明确带教老师职责，加强实习生的管理。

  门 诊 20xx年11月30日

**20\_护理工作总结开头14**

>一、调整排班模式，修订岗位职责与工作流程、

神经内科打破了医院延续将近40年的传统排班模式，实行了APN排班，晚夜班均有两人上班，在人员安排上注重上级护士与下级护士同班搭配模式、并在工作时间上进行了调整、A班上班时间为7：30～15：30，P班上班时间为15：00～23：00，N班上班时间为22：30～8：00、各班岗位职责与工作流程也做了相应修改与调整、

>二、护士分层管理，将病人责任到人

神经内科将护理病区分成两组，分别由组长和责任护士担任责任组长，组长负责重病区的病人，责任护士负责普通区的病人，实行8小时在岗，24小时负责，其他护理人员也分成两组，5年以上护士为重病区组员，年轻护士为普通病区组员，实行轮班制，让我们的每一组病人都得到24小时不间断的连续的护理服务，同时也减少了医疗护理安全隐患、

>三、实行护士岗位管理，调整绩效分配，调动护士积极性

神经内科实行护士岗位科学管理，按照护理岗位的劳动强度、技术要求、工作风险等要素确定分配原则，在分配机制上向工作量大、技术性强、工作时间长的岗位倾斜，实现按劳分配、多劳多得、优劳优得的方针，充分调动了护士的工作积极性、（如科室护士绩效分配方案：组长系数班、二级责护班、一级责护班，其余白班，护士的P班、N班，护师P班，N班，主管护士P班、N班、）

而且科室将绩效考核与薪酬分配相结合、将工作考核质量，患者满意度等要素与绩效考核相结合，并作为护士薪酬分配、晋升、评优的主要条件、

>四、简化护理文书，把时间还给病人

从实行优质护理服务以来，科室将护理文书重新进行了设计及修改，护理记录单、入院评估表等等均改成简化式表格，减少护理人员书写文书的时间，让护士有更多的时间来到病房为病人服务，做病人的贴心白衣天使、

>五、规范工作流程，实施护理临床路径，加强专科知识培训，提高整体素质

神经内科对全科护士进行了晨会交班、床旁交班、文明用语、文明举止的规范化培训，规定科室所有人员的站队、交班语言及形式以及床旁交接的顺序等等问题、对于特殊病人或危重病人护士长则采用提问与指导的方式促进大家互相学习，从而不断提高科内护士的专科知识水平、

**20\_护理工作总结开头15**

时间转瞬即逝，转眼已是十二月，而我们的毕业实习也已经进入中后期了。回顾六个月来的点点滴滴，心里装载着丰收的喜悦，每一天都在学习与进步中，日子过得忙碌而又充实。相比较初入临床时候的自己，带着对实习生活的期待来到浙江省人民医院，不觉中六个月的实习学习时光悄然过去了，学到很多，特别是最近这一个月的实习，收获颇丰。一下是我对自己近一个月的实习生活的一个小结。思想与态度：实习期间始终严格遵守医院及科室规章制度,遵守实习守则，尊敬师长,团结同学,关心病人,不迟到,不早退,态度积极，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，本着爱心、细心、耐心，关心、责任心的原则，认真履行实习护士职责，严格要求自己。坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。此外由于已经在实中后期阶段，思想上相比较刚刚进进入实习时有所松懈与懈怠，特别是工作已经确定后，但能及时发现缺陷经过短暂调整后，仍旧以积极地心态来面对实习。同时由于现在是在手术室实习，须严格遵守无菌操作原则，但凡有点瑕疵，难免会被医生责骂，对此还是能以较和的心态来对待。

临床实践：在这一个月里熟练手术室俄中基本操作，积极争取操作机会，我参加了多手术的配合，明确器械护士的职责范围与注意事项，能基本掌握巡回护士的操作流程与职责范围，并参多台重大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，较熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救器械、抢救药物的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平。

理论学习：深感“书到用时方恨少”，在这一个月里，加强了对理论的学习，同时发觉理论与实践存在距离且不能灵活联系与运用。故在重视实践训练的同时不忽略力学的学习与应用。在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行各种常规手术中患者的监护的等，对于术中可能会有的突发状况能比较熟悉并作出相应措施。此外积极参加可是讲课与护理查房，熟悉各种手术的监护要点、状况处理等，以能丰富自己的知识并能加以运用。

实习是不断适应的过程,很多不足之处需要改进,这是学习的过程,很多观念得到修正,虽然偶尔会有小挫折，但是我相信自己肯定能克服的.在仅剩的四个月实习中仍需要不断地摸索,同时必须对自己有所要求,才会有所收获。我想接下来的实习依旧将充满挑战,也充满机遇，我将更加努力,好好把握这个机会，不断进步。

**20\_护理工作总结开头16**

20xx年的护理工作以创建三级医院为目标，紧密围绕\_制订的《xx年患者安全目标》为标准，开展科内护理工作，现总结如下：

>一、护理质量管理及安全管理

1、在护理部及科主任的正确领导下，按照创建三级医院质量考核为标准，根据护理质量管理的总的指导思想，认真执行医院对科室的各项要求，制定了一系列奖惩制度、考评制度，加大和细化对护理人员的考核，落实医院规范化管理的要求，以保证护理质量和安全；对新员工加强服务规范及相关规章制度的学习、

2、“安全第一、以人为本”组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷倾向的病人。

3、优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，保证工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则，以护理质量及安全检查为核心，以提高病人满意度为目标。注重终末质量，紧抓环节质量；培养员工“慎独”精神。

>二、优化护理组结构，重视人才培养

1、提高护理队伍素质。兼顾现有护理人员结构，高年资护士带领低年资护士，力求共同提高业务水平，丰富工作经验。强化创新意识：加强新知识、新理论、新技术的学习，鼓励服务创新、技术创新。

2、灌输整体护理的理念，每月组织业务查房一次，并积极参与院内学习及业务查房。要求本病区护士按护理程序的思维及方式进行工作。

3、为提高病区护士护理质量，组织护士参加医务部和护理部的业务学习，每周一次，每月至少四次，要求每位护士参加，利于提高护士素质，提高教学质量。定期晨会抽查提问，对于业务水平较差者，反复督查。鼓励落后者学习奋起，营造良好的学习氛围。征订护理科研杂志——《实用护理杂志》《中华护理杂志》和《齐鲁护理杂志》，定期组织学习讨论精品护理论文，从而提高护理科研水平。要求主管护理人员写学习记录。今年全科护理人员在省级和核心期刊发表护理论文4篇。

4、鼓励护士进行护理大专及护理本科的学习，在排班上尽量满足护士学习的需要鼓励。

5、加强临床教学，为培养优秀护理人员而努力：为加强临床教学水平，做好临床护士的规范化培训，让护生尽快熟悉各班工作流程，外科常见病、多发病的护理。随时召开座谈会，征求意见。并积极参与护理部组织的带教老师授课比赛，以进一步提高护生的授课技巧。

>三、团队建设：

1、本人在行政管理中以身作职，要求别人做的首先自己做到，做到表率作用：工作中做到公平、公正、公开，注重自身综合素质的提高。

2、在全年全院医护人均工作量均为第一的情况下，协助科主任稳定人心，带动全科人员戒骄戒躁，以每天都能见到一点成绩为目标，上下一条心全心打造普外科。

3、主动为病人及家属解决生理、心理、社会及精神文化方面的问题，提倡主动服务、悟性服务、人性化、个性化服务；做到“护理服务零距离，护理工作零投诉，护理操作零差错”，让全科护士了解对于有重大差错事故、投诉者采取退回护理部及人力资源部的政策；提高服务意识，规范护士礼仪，让护士良好的仪容仪表，塑造瑞慈医院的美好形象

4、加强员工瑞慈理念，鼓励护理人员积极参与科内、院内活动，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神，员工积极参与献血等公益活动。

5、全年无收受红包想象，退回红包多起、收到感谢信、锦旗多次。

6、20xx年本科室接受了二甲医院和省护理专项的检查，取得的一些成绩，受到了专家组的好评。

7、配合市场部进行多次到社区义诊和大型肿瘤回访活动。

>四、彰显优质服务，提高患者满意度。

1、以树立良好护士形象为重点，以提高护理服务为目标，以社会和患者满意为标准，切实转变服务理念，将“以病人为中心”的服务理念落实到服务于病人的各项工作中，从维护病人权益和促进医院健康发展的角度出发，在临床护理工作中体现“病人第一、质量第一、服务第一”。

在护理工作中，要一切从“以病人为中心”要做到四到位，一是心到位，具有高度责任心；二是说到位，加强沟通做到解释工作，做好心理护理和健康教育；三是做到位，措施检查落实到位；四是管理到位，督促检查抓好落实；以健康为例，健康教育内容更加个体体化、具体化，健康教育的形式更加多元化，应充分利用报纸宣传栏，编制丰富多彩的宣传资料，病房服务按指南、健康处方、出院指导，并编印成册，有资料表明个体化、全面化的教育形式，效果较传统的方式更加显著，使广大病人及家属受益。对乳腺癌病人率先在南通市实行个案管理。

2、把换位思考放在首位：每当看到病人无助的躺在病床上向你投来求助眼神的时候，每当想到病人还在忍受疼痛带来的痛苦时，想到自己是一名护士，可以为他们排忧解难、解除病痛，心中充满了骄傲。反之，如果我们自己是病人，渴望得到不是来自医护人员的真诚的服务吗？谁不渴望得到关心照顾呢？

总之，“病人满意”这四个字看似简单，但完全达到标准，的确是件不容易的事，它需要护理人员的爱岗敬业、无私奉献的精神，包含着护理人员的兢兢业业，脚踏实地的辛勤劳动，这里有汗水，甚至还包含着委屈的泪水。作为一名护士，我们应该用真诚的服务赢得病人的热爱。

3、以五心规范服务行为，即情系苍生，爱心是关系的源泉；尊重生命，真心是美好的祝愿；关怀备至，细心是应有的素质；温暖如春，热心是人真心的美德；矢志不愉，耐心是对事业的执著。

4、平凡的工作中做出不平凡，。现在每个住院病人在出院前收到至少2张名片，一张是主诊医生。另一张是护士长。使病人在住院期间和出院后有疑问能及时反馈，及时得到指导。

>五、20xx年四病区护理工作计划

1、加强病房基础护理质量管理与考核工作。每月按要求完成各项护理质量检查及上报对检查中存在的问题，及时反馈，尽早整改，以便能够持续改进护理质量。

2、由于四病区是高危科室，我病房年轻护士增多，临床护理经验缺乏，应对临床突发事件的能力相对不足，故而定期组织护士学习核心制度、护理文件书写规范及各项护理风险紧急预案等，并且请病房年资长的护士结合自己的临床经验，言传身教，不断提高年轻护士安全护理意识与临床应急能力。

3、每月完成各级护理人员三基三严培训考核。对于护士三基三严培训考核中成绩不合格者及在各项护理理论操作比赛中成绩优异者，充分发挥奖惩机制，提高护士的荣誉感及工作的积极性。

4、按照病房制定的特色护理工作计划，深入开展病房特色护理工作。并定期组织病房护理质控人员对开展的特色护理工作加以总结与改进。

5、加强专科护士的培养与培训，定期组织专科护士学习专科理论，并鼓励其结合临床专科护理经验，撰写专科护理论文。

6、认真做好上一届带教总结及下一届带教计划工作，及时征求实习同学意见，考核各带教老师，努力提高带教工作质量。争取在xx年能够进入优秀带教科室。

7、根据各级护理人员岗位考核标准，配合人事科等相关部门做好病房护理人员的定岗定编工作。

**20\_护理工作总结开头17**

  1、按护理人员分层次培训计划要求，对各级护理人员进行理论，操作考核，成绩达标理论100%操作100%

  2、加强护理人员的业务知识学习，开展急救模拟演练，选派护士参加急诊年会，要求急救护理操作人人过关，与医生一同学习心肺复苏新进展，提高了急诊急救水平和抢救反应速度，日前有4名护士参加网络教育学习，1名参加护士参加函授本科学习。

  3、每月安排2-4次业务学习，每周落实晨会提问。

  4、每周进行护理质量自查一次，急救物品完好率100%无菌物品合格率100%，物品浸泡合格。

  5、严格执行消毒隔离制度，配合院感科共同做好医院感染管理工作。

**20\_护理工作总结开头18**

  1、认真落实优质护理服务，发放满意度调查表，让病人及家属了解基础护理工作的内容，以便接受病人及社会的监督。

  2、实行护士分层级管理，按护士能力、患者病情、护理工作量的大小实行以病人为中心的人员组织结构和护理分工，每组护理人员按病人分工,责任到人。使护理工作真正做到为病人提供整体的、连续的、满足病人需求的护理服务。

  3、改革护理排班模式：根据科室疾病护理特点、集中护理时段、

  护士工作能力等，倡导弹性排班制，确保基础护理工作落到实处，保证护理工作的连续性和工作质量。

  （1）保证集中治疗时段护士人力充足配置。

  （2）确保薄弱时段护理质量安全。

  4、严格基础护理的落实：如为病人剪指甲、梳头等，在做基础护理的同时融入了健康教育，既加强了基础护理，也增进了护患关系。

  5、责任组长每班对本班基础护理工作进行检查，护士长不定期检查，找出存在问题，进行原因分析，提出改进措施。

**20\_护理工作总结开头19**

我的工作是在前台做导诊护士，前台导诊是一项非常有挑战性的工作，因为各色各样的病人都有，咨询的各种问题也千姿百态，有时令人啼笑皆非，我都能认真耐心地向他们解答，病人满意的笑容是我们工作的动力。

我们的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介;这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

>1.树立新观念，提高了工作人员的职业责任感。

1）、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员;患者来咨询，我们是咨询员;患者行动不便，我们是陪诊员;患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2）、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

>2.通过各种培训，提高了工作人员的整体素质。

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

>3.对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境。

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。

另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

**20\_护理工作总结开头20**

急诊科心肺苏醒模拟人环抱护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员连合协作，出色地完成各项抢救工作、现将一年来的陈诉请示如下：

>一、强化办事意识，进步办事质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点、如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人、为病人面巾纸，纸杯和开水、4ssiogf为无陪人的老弱病人代登记、取药、每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院、为了办理夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数、这些步伐获得病人的好评、分外是在有医患胶葛时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到努力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬、

>二、增强学习，培养高素质步队

急诊科订定学习制度和计划，增强护理人员的业务知识学习、开展心肺苏醒模拟人急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作各人过关、与大夫一同学习心肺苏醒模拟人新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救、进步了急诊急救程度和抢救反映速度、全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教导护理大专班和本科自学考试、两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过、指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新观点与急诊模拟急救培训》、

>三、做好新入科护士及实习生的带教工作

依据急诊科的工作特性，订定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内搜集整理控制急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、控制急诊科所有的仪器使用，同时增强理论方面的学习与稽核、在实施培训第一年时，取得了很好的后果、对付实习生做到撒手不放眼，每周实行小授课、

>四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科尽力的偏向，也是做好“急”字文章的许诺、如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折、当班护士见状即给氧、静脉注射，并武断采纳气管插管，气管内吸痰，吸氧等处置惩罚，同时开通绿色通道，为抢救患者博得名贵光阴、

**20\_护理工作总结开头21**

我在进进临床工作以来，在医院领导及党组织的正确领导下，在xxx长及科主任的带领下,在科室同事的密切配合和支持下，我本着“一日为医,终身为友”的服务理念，发扬救死扶伤的精神，认真履行医务工作职责。脚踏实地做好医疗护理工作，认真地完成工作任务，积极主动学习护理专业知识。

有人说人之一生就如同泛船，从一个港湾向另一个港湾，终极达到自己理想的地方，但没有谁能够说大海会永远风平浪静，人这一辈子不可能没有疾病，当人生病时，医生会为他提供解决的办法，而xxx则为他提供帮助。健康，是一个人最基本的素质;护理，是健康的基本保证。

作为一名急救职员，我更本着对病人负责，争分夺秒拯救生命的精神，积极参与并做好每一次院前急救，顾全大局，不争名利，不计得失，尽心尽力做好本职工作，抱着爱伤观念，努力配合医生在院前给予病人最妥善的处理，尽力进步工作效率和工作质量。

在多少次的急救中，我看到了生命的脆弱，也在点滴的工作中，开心过，失看过··· 记得一次抢救一个只有50天的婴儿时，看到家属的手足无措，看到婴儿由于渴看生存努力呼吸的时候，我真正体会到，医务工作的重要性。病人把生命交托在我们的手上，而我们就要用自己所学的所有知识和技术往拯救。

在两年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。固然工作的时候也会碰到一些病人的误会和委屈，但是我也渐渐学会了如何处理应对。xxx应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生命的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！