# 奥运礼宾大队工作总结(共10篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2025-03-13

*奥运礼宾大队工作总结11 ．行李服务是我部区别于其他部门的一大特征，每一位客人入住到结束，酒店客人的行李由我部全权负责。客情最多时有150多间房，如此多的房间，意味着分派到我们每一个人身上都是超负荷的工作量，既便在如此大的工作量情况下我部员...*

**奥运礼宾大队工作总结1**

1 ．行李服务是我部区别于其他部门的一大特征，每一位客人入住到结束，酒店客人的行李由我部全权负责。客情最多时有150多间房，如此多的房间，意味着分派到我们每一个人身

上都是超负荷的工作量，既便在如此大的工作量情况下我部员工依然是热情的微笑，依然是毫不松懈的服务态度，大家都没有因为工作的“量多”而影响到服务的“优质”。

2 ．礼宾台也是我部另一重要“工作阵地”，它为解决客人衣食行游购娱各类难题提供了重要帮助。除了基本的办理寄存转交等业务，它还有一项重要职能就是负责客人的信息问询。尤其是团队或节日放假期间，客人的信息咨询量是相当之多的，每天早上 8 点至 12 点及晚上 18 点至 22 点是他们的问询高峰期 , 问的问题也是各式各样 , 从客房的泳衣泳裤在哪里？到游玩到哪里去 ?本地哪里好玩等等，每当此时，我们就要各尽所能，积极快速的去与其他相关部门或相关行业联系，为客人答疑解难，同时， 此外，我们经常还要针对客人变化不定的口味为客人推荐菜系不同的餐厅，如客人有需要并为他们提前订餐。这些事情，有的对于我们，不过举手之劳。能做到的，我们一定做到，做不到的，我们也会尽最大所能帮客人做到，因为我们始终铭记着，我们追求的是“想客人所想”。

**奥运礼宾大队工作总结2**

1 、行李服务是我部区别于其他部门的一大特征， 9 月 16 日 — 9 月 25 日 酒店接待了中国马术节这个大型的会议团队，从第一位客人入住到结束，酒店客人的行李由我部全权负责。礼宾员最多时（包括主管领班在内）总计 9 人，而客人离店数一天最高达 100 多间房，如此多的房间，意味着分派到他们每一个人身上都是超负荷的工作量，既便在如此大的工作量情况下我部员工依然是热情的微笑，依然是毫不松懈的服务态度，大家都没有因为工作的“量多”而影响到服务的“优质”。

2 、礼宾台也是我部另一重要“工作阵地”，它为解决客人衣食行游购娱各类难题提供了重要帮助。除了基本的办理寄存转交等业务，它还有一项重要职能就是负责客人的信息问询。尤其是马术节期间，客人的信息咨询量是相当之多的，每天早上 8 点至 12 点及晚上 18 点至 22 点是他们的问询高峰期 , 问的问题也是各式各样 , 从客房的泳衣泳裤在哪里？到泡温泉从哪里去 ? 成都哪里好玩等等，每当此时，我们就要各尽所能，积极快速的去与其他相关部门或相关行业联系，为客人答疑解难，同时，还要帮助客人订火车票，及预订出租车，安排行程等，对客人的出游全权负责 . 此外，我们经常还要针对客人变化不定的口味为客人推荐菜系不同的餐厅，如客人有需要并为他们提前订餐。我们也曾为客人订花，定蛋糕，寄包裹，寄大量的明信片等。这些事情，有的对于我们，不过举手之劳。能做到的，我们一定做到，做不到的，我们也会尽最大所能帮客人做到，因为我们始终铭记着，我们追求的是“ full service ”

3 、马术节期间，客人的租车外出事务主要由我部负责，我们帮助客人与出租车公司联系。尤其是马术节离店高峰期，我们积极主动的与租车公司联系，请求安排足够的车辆，以免延误客人的回国行程，为客人安全顺利的离开做出了应有的贡献。

**奥运礼宾大队工作总结3**

本学年担任 《礼仪规范教程》课程教学，面对新的工作任务和新课程，仍坚持在创新中求发展，边学习边教学。进一步认识到德育教学和礼仪课程在中学学校中的重要性。一学年来在学校的正确引导下工作有了新的变化，也有许多不足之处，工作中有许多感想现将个人教学工作总结如下：

现代社会的开放性和文化多元性决定了人们必须懂礼仪、用礼仪，礼仪教育已经成为素质教育的一部分和中学生的必修课。在中学学校开展礼仪教育对于中学生强化文明行为、提高交往能力、塑造职业形象和适应市场经济发展有着重要的意义。根据中学生的特点和需求，中学生礼仪教育应突出个人基本礼仪、日常交际礼仪、文书礼仪、职场礼仪、中外传统礼仪习俗和宗教礼仪五大重点。在教学中，可以采用四种途径，即：把礼仪教育引入课堂；通过榜样示范培养学生礼仪；营造良好的校园人文环境；把礼仪教育融入到实践当中，所有这些我们和学生共同做到了，学做文明人，学做社会人，清洁环境，文明校园，从我做起，从每一件小事做起，就成为了对学生进行思想教育的重要内容。本人从以下几个方面对礼仪教育和教学进行总结：

一、以身作则，树立榜样

榜样的力量是无穷的。车尔尼雪夫斯基说：“教师把学生造成什么人，自己就应当是这种人。”礼仪教师在学生心目中的地位首先具

有示范性，作为礼仪教师首先做不到做不好礼仪课程教学就是失败的。在众多任课教师中，学生对礼仪教师的一举一动最关注。因此， 礼仪教师必须以身作则，我们礼仪课教师的一言一行，穿衣戴帽，关系到学生良好习惯的养成，也关系到学生人格的塑造。  学生是具有模仿力的一个群体，他们时时刻刻观察着老师的一举一动，并在某些方面进行模仿，所以老师在学生面前必须有模范的作用。现在的学生几乎都是独生子女，娇生惯养再加之中职学生学习纪律不好。因此在学校、在教室看见地上有纸，哪怕是踩上也不捡起来。每当这个时候，我就指使学生把地上的纸捡起来，放入纸篓。学生就是，你让我捡我就捡，你不吱声我也看不着，没有一点儿积极主动性，这时我就开始思索，怎样才能使学生人人关心班级，人人讲卫生呢？从这以后，我一到教室，首先环视一下教室，发现地上有纸再也不喊学生了，而是自己把它捡起来。这样持续了一段时间，有些同学看见地上有脏东西主动打扫干净，再也不用老师去指派了，对这些同学我及时的予以表扬，夸奖他们爱干净、讲卫生的优良品行，渐渐地班上越来越多的同学都养成了这种良好的习惯，谁往地上扔一块纸屑，马上有人谴责他，并马上要求他捡起来。

教育学生见到老师或客人行礼，我自己也要做到，给学生起到示范作用。比如上课师生问好我始终坚持先向学生问好。\*时学生向我问好，我都会微笑的点头或招手并向同学们问好。在上学的路上，见到我班孩子我都主动和他们打招呼。每天送孩子放学到校门口，看到家长我都热情的说：“您好！”或微笑着点头致意。对于学生，我也会

用“请”、“你好”“谢谢”“对不起”这些字眼。每次大扫除后望着干干净净的教室，我会对同学们说：“你们辛苦了！”这种教育的效果胜过千言万语。在教育教学中我注意仪表端庄，以身示范，学生在师生交往中受到潜移默化的影响。

二、明确要求，集体教育

对学生提出要求具体、明确、详细的文明礼仪常规，是每个学生心中有数。打好基础，形成氛围，做示范，教表演，使学生知道怎么去做，

首先对学生提出要求明确、具体、详细的文明礼仪常规，使每个学生心中有数。

一开始就重视礼仪训练，打好底子，对学生进行礼仪教育。既要使学生明白“理”，又要训练“仪”，学练结合，以练为主。做示范、教表演，使学生知道怎样去做。让学生形成正确的动作定势，逐渐养成良好的习惯。

例如我让学生扮演老师站在讲台上，我在讲台下面扮演学生，我行了一个标准的45度鞠躬礼，并大声说：“老师好！”台上的小老师就说：“同学们好。”此时教室沸腾了，有的要出来当老师，有的要当学生，我借此情境让学生分角色训练，对每一组都进行评价最后进行全班训练，人人过关。老师认真的示范，加大力度训练，学生也引起了重视。每个同学都非常认真的练习，形成了一个良好的礼仪氛围。接着训练学生坐、站、走的姿势，我在前面摆一套学生桌椅，给学生做坐的示范：头要正、身要直、脚放\*，目视前方。又用标准的立正姿势站在

学生前面示范站姿，然后对学生进行反复训练“起立、请坐”，达到整齐划一、动作迅速，精神面貌好。有了站姿的基础后，再练一练升\*\*仪式，全体同学立正站好，少先队员行队礼，眼睛望着\*\*，同学们练得都很认真。我示范行队礼姿势，同学们反复演练，为开学典礼和以后每周一升\*\*打下了基础。规范的教育训练在孩子们的脑海中打下了一个文明礼仪的烙印。

在语言方面，从说好“您好、请、谢谢”这三句话为切入点，同学们还补充了“对不起、没关系、再见”等礼貌用语，并结合日常生活实际讨论了这些礼貌用语的用法。关于培养好习惯，教师从正面加以引导，学生则举反例说明没有好习惯的危害，一正一反，一庄一谐，使学生对“养成好习惯将受益终生”这句话加深了认识和理解。 在对学生严格要求和训练的基础上开好主题班会。召开了次以“文明礼仪伴我行为”主题的主题班会。这次班会旨在培养学生成为有理想、讲道德、懂礼貌、讲文明的一代新人，使学生懂得文明礼仪在人的\'一生中的重要作用，重在培养学生从现在做起、从身边小事做起、从言谈举止等细小方面做起，做文明小学生，做\*\*\*\*合格\*\*人。班会上，有的同学举手发言，阐述生活中的礼仪；有的同学表演情景小品，告诉人们不懂礼节的危害；有的同学配乐朗诵，向人们发出了“讲文明、懂礼貌、做文明人”的呼唤。

三、持之以恒，坚持到底

文明礼仪教育，是一种养成教育。通过教育训练，持之以恒，使学生逐步形成文明识礼的好习惯。

出现反复，这是一种正常的现象，应对学生充满信心，抓反复、反复抓、扎扎实实，坚持不懈。每当学生放学时，我都提醒他们见到老师主动问好；如果老师从你身边走过，就很自然的向老师问好。现在我班学生已养成了良好的礼仪习惯，不论是在楼道里、上学的路上，还是在校园之外，他们见到老师都能主动问好，提高了讲文明、懂礼貌的自觉性和主动性。我坚持正面教育，注意树立典型，让礼仪榜样去影响带动他们。\*时我也跟踪，随时发现礼貌突出的同学，进行及时的肯定。

学生礼仪表现有反复现象。学生可塑性大，有好模仿和从众的心理特点，强化礼仪训练是比较容易取得效果的。但由于受家庭、社会和环境的影响，学生礼仪表现具有时好时差的反复性特点。有的学生明明知道礼仪规范的具体要求，就是不能很好地去执行，或始终如一坚持；再有常规训练的松懈、社会环境的负面影响等也会使学生的礼仪表现产生反复。这是一种正常的现象，不要气馁，应对学生充满信心，抓反复、反复抓、扎扎实实，坚持不懈。我们经常提醒学生见到老师、客人主动问好；如果老师从你身边走过，就很自然的向老师问好。现在我校学生已养成了良好的礼仪习惯，不论在哪儿见到客人、老师都能主动问好、或者行鞠躬礼，提高了讲文明、懂礼貌的自觉性和主动性。

总之，文明礼仪教育靠老师和学校教育是远远不够的，还应该依靠家长、社会共同来完成，才能取得令人满意的效果。

**奥运礼宾大队工作总结4**

“十年树木，百年树人”一年前，我以学生的身份踏入社会走进了天下最顶级的旅店里进修和接触更多的东西,转眼间，一年的时间就如许过去了，有过喜悦，有过兴奋，有过苦恼，有过郁闷，有过怀疑，使我从一个初出茅庐的学生，逐渐的熟悉了旅店的社团结构、关系、企业文化，也使我慢慢地顺应这个社会1一个月

一年的，可以，也可以只是人生长河中的短短的一瞥。但一年后的，以前热血沸\_意妄为的我懂得了该如何收敛，在逐渐提升对客服务技巧的，丰富了的本领，仅在知识上长足的进步...

只要大家有毅力下去，就能够，。我相信，以后大家会再的。后来又了新员工的“一带一”在出色工作的，增强了处事的灵活性，沟通技能及人际关系的。，在\*时也经常参加\*\*的小活动，健康了身心，也使同事之间的关系了增强。活动，凡事想在前，凡事走在前，我应该表率作用。和大家营造健康向上的竞争，使大家一起进步。

一年的光阴就在不知不觉间走完了它的旅程。一算来，我在酒店礼宾部工作了十个月了。当初刚刚离开大学校园，满怀热情的我走进了白玫瑰大酒店，一年的，可以，也可以只是人生长河中的短短的`一瞥。但一年后的，以前热血沸

\_意妄为的我懂得了该如何收敛，在逐渐提升对客服务技巧的，丰富了的本领，仅在知识上长足的进步，

一年的，可以，也可以只是人生长河中的短短的一瞥。但一年后的，以前热血沸\_意妄为的我懂得了该如何收敛，在逐渐提升对客服务技巧的，丰富了的本领，仅在知识上长足的进步，都从言行上给我了榜样，用行动教会了我该如何溶入到酒店大家庭中，如何礼宾部中一名合格的员工。我从心里由衷的向表示我的感谢，没有的耐心教导，就没有我的。

回望这几个月来的艰辛历程，礼宾是我们共同的家，我们在这里风雨同舟，苦乐与共。我们将继续保持努力奋斗的工作作风，克服不足，永不自满，与兄弟部门一起紧密围绕在以前厅马经理为\*\*的前厅大家庭中，勇往直前。

**奥运礼宾大队工作总结5**

礼宾员年终总结

“十年树木，百年树人”一年前，我以学生的身份踏入社会走进了天下最顶级的旅店里进修和接触更多的东西,转眼间，一年的时间就如许过去了，有过喜悦，有过兴奋，有过苦恼，有过郁闷，有过怀疑，使我从一个初出茅庐的学生，逐渐的熟悉了旅店的社团结构、关系、企业文化，也使我慢慢地顺应这个社会1一个月

一年的，可以，也可以只是人生长河中的短短的一瞥。但一年后的，以前热血沸\_意妄为的我懂得了该如何收敛，在逐渐提升对客服务技巧的，丰富了的本领，仅在知识上长足的进步...只要大家有毅力下去，就能够。我相信，以后大家会再的。后来又了新员工的“一带一”在出色工作的，增强了处事的灵活性，沟通技能及人际关系的。，在\*时也经常参加\*\*的小活动，健康了身心，也使同事之间的.关系了增强。活动，凡事想在前，凡事走在前，我应该表率作用。和大家营造健康向上的竞争，使大家一起进步。

一年的光阴就在不知不觉间走完了它的旅程。一算来，我在酒店礼宾部工作了十个月了。当初刚刚离开大学校园，满怀热情的我走进了白玫瑰大酒店，一年的，可以，也可以只是人生长河中的短短的一瞥。但一年后的，以前热血沸\_意妄为的我懂得了该如何收敛，在逐渐提升对客服务技巧的，丰富了的本领，仅在知识上长足的进步，一年的，可以，也可以只是人生长河中的短短的一瞥。但一年后的，以前热血沸\_意妄为的我懂得了该如何收敛，在逐渐提升对客服务技巧的，丰富了的本领，仅在知识上长足的进步，都从言行上给我了榜样，用行动教会了我该如何溶入到酒店大家庭中，如何礼宾部中一名合格的员工。我从心里由衷的向表示我的感谢，没有的耐心教导，就没有我的。

回望这几个月来的艰辛历程，礼宾是我们共同的家，我们在这里风雨同舟，苦乐与共。我们将继续保持努力奋斗的工作作风，克服不足，永不自满，与兄弟部门一起紧密围绕在以前厅马经理为\*\*的前厅大家庭中，勇往直前。

礼宾部：00

礼宾员的工作总结菁选扩展阅读

礼宾员的工作总结菁选（扩展1）

——酒店礼宾的工作总结3篇

**奥运礼宾大队工作总结6**

酒店开业前，员工虽然经过军训、理论学习和酒店实习三个阶段，但在酒店开业后，员工在业务技能、服务技巧、临场应变方面离我们的标准还有很大的差距，房务部针对这种现象，同时也响应酒店号召，将培训工作始终放在客房工作的首位。

根据员工的实际情况，部门制定了详细的培训计划，并采取了多种培训方式进行培训。在业务技能培训方面采取先掌握工作程序和标准，在根据理论学习内容现场演练给员工看，并让员工亲自操作，现场指导，让员工掌握基本的操作技能。基本功练好了。只要多练习，

提高工作效率的目标就会实现。通过这些培训工作，员工的做房时间已经达到行业标准。前厅接待客人入住时间也保持在三分钟左右，会议排房前台员工已完全掌握其技巧。前段时间由于礼宾部人员缺编问题，礼宾部的服务质量明显下降，通过近期的人员补充和培训，礼宾部的服务质量明显提升。经过近几个月的工作质量起落，房务部深感部门培训的重要，在明年的工作中，房务部将会根据各个岗位来开展有针对性对的培训工作。

**奥运礼宾大队工作总结7**

唐教授的讲座还让我意识到：作为塑造人类灵魂工程师的一名教师，更要注意自己在各种场合的行为举止，做到大方、得体、自然、不虚假。因此作为教师首先要注重形象礼仪，做到仪表衣着文明。教师的衣着整洁、典雅、美观，则具有导向和潜移默化的久远影响。如果衣着不修边幅，衣冠不整，蓬头垢面，显然\*\*。而女老师超时髦，超前卫的着装也会带来许多负面影响。因为我们是小学教师，面对的是模仿能力很强的学生，我们的一言一行、一举一动都可能成为学生模仿的对象，所以在注重外在的衣着打扮之外，更要注重内在德行的修炼，做到自然适度，外在仪表与内在素质相一致。

在海南省建设战略上升为建设国际旅游岛的时刻，我校被光荣的评为文明礼仪师范学校，值此光荣之际，我校全体师生及教职工在校\*\*的强烈号召之下，开展了文明礼仪的认真学习。通过这段时间的学习，感触颇多。

在地球仪上，我们可以清楚地看到，夏威夷与我们的海南岛处于同一纬度上，日照、湿度等等自然地理条件基本相仿，因而两片土地上所拥有的物质资源几乎完全相同。但是，不同的是，一个是世界知名的国际旅游岛，而另外一个，却仅仅是一个只有国人知道的旅游岛，在近期才被提\*\*国际旅游岛的发展战略上。

二者的差距有很多，除了发展的差距，硬件的差距，更重要的一点就是我们所说的人文差距。

在硬件上的不足或者说是建设上的缺陷，我们有着国家强大的经济力量做后盾，可以逐渐弥补。但是，人文素质的提高却需要生活在这片岛屿上的每一位居民都为之做出贡献，否则，即使这块岛屿上的每一个建筑，每一个景点建设的多么的豪华，多么的漂亮，都不能很好的吸引更多的观光游客，就不能更好的发挥旅游岛的功能。

人文素质的提高包括很多方面，而礼仪就是其中的一项。

在学校\*\*了学习礼仪的课程观看以及各种演讲比赛之后，我更加觉得，礼仪对于我们而言，是一种生活的必需品。

待人接物，与人交往，工作的进展等等各个方面都要与人打交道，这个过程就要展现我们应有的礼仪有哪些，看我们是否能够完善的将自己的素质，或者说\*\*我们国际旅游岛的素质能够很好的表现出来。

另外，我们作为人类灵魂的工程师，这个行业，是国民素质提升的重要行业，而“身教大于言传”，我们在这个过程中，是否能够真正的以教育为导向，认真的将自己的行为规范到最好，就是对于教育事业的不小贡献。

不需要多想，不需要考虑别人做么做，我们只要反思，自己在以往的工作学习过程中，我们是否有按照礼仪的完全要求去做呢了?是否能够很理直气壮的说一句“我做到了”?没有几个人敢于这样说，虽然如此，我们不需要感到尴尬或者羞愧，从现在开始，我们就从现在开始，从身边点点滴滴的小事，从身边每一次与他人的邂逅做起，贯彻礼仪的全部，遵守文明的章程，文明礼仪，从我做起!那么，我们就为海南旅游岛的建设做出了很大的贡献，也为国家下一代人才的培养做出了很好的榜样!

让我们迈开自己的步伐，检查自己的踪迹，在教学育人的岗位上，在这\*凡的岗位上做出\*凡的事情，做出应做的事情，等待着收到我们期许的效果!

暑假期间，我有幸倾听了唐雁凌教授主讲的\'教师文明礼仪教育，使我对教师文明礼仪有了新的认识。教师礼仪是教师在工作、待人接物、为人处事等方面的规范化的做法。

教师作为传道授业解惑的育人使者，承载着推动全社会文明进步的重要责任，承担着教书育人、为人师表的光荣职责，教师的仪容、表情、举止、服饰、谈吐、待人接物等都成为学生和社会的楷模。语言是教师用来传授知识和与学生交流沟通的工具，是教师对学生“言传身教”的一种\*\*。唐教授的讲座让我意识到，作为一名教师，应当用一颗\*等的心，去\*等地对待每一个孩子，放下教师的架子，对学生真诚相待，去做学生的朋友，去尊重学生、关心、爱护学生。欣赏孩子身上的闪光点，从而推动孩子的发展。苏霍姆林斯基说：“人类有许多方面的品格是人生的顶峰，这就是一个人的自尊心。”要想赢得学生的喜爱和尊敬，首先要尊重和信任学生，并且要让学生从心底里接受你的这份情感，只在口头上说说肯定是不行的，更重要的是在行动上要做到润物细无声。俗话说：精诚所致，金石为开。只要我们付出真爱，就一定会获得丰厚的回报。如果我们动不动就对他们讽刺、挖苦，使他们丧失上进心，破罐子破碎，这样反而起了相反的作用。我们应该采取表扬这个张扬个性，功效力大的尚方宝剑。这样既保护了学生的自尊心，又使学生看到了前途和希望。

**奥运礼宾大队工作总结8**

我们以用心极致和真诚的服务来打动客人，来营造我们物业的客户群，来稳定我们的客户群。我们在每天的迎来送往中，给予客人的或许只有一个微笑，但是正是这么一个微笑已经使客人得到满意，客人给我们要求的不是很多，但是我们可以做的却是很多。或许我们还有更多的不足，值得学习、借鉴的地方，我们肯定会更加努力去探讨、研究礼宾部服务的精髓。

新的一年是充满希望、挑战的一年我将为了我们的希望和荣誉而奋斗，进取。在全面配合部门完成物业领导给予我们任务的同时，在礼宾部建立起我们自己的金钥匙柜台。

1、建立起金钥匙柜台，将我们金钥匙所学知识运用到实际工作中，将本市的金钥匙信息库建立的更加完善，为外地旅游的客人提供临沂市最全面、周到的服务，让所有客人在我们这里得到最好的服务

2、组织引导员工学习金钥匙理念，加强员工的服务意识、团结协作意识，使工作更加细微化，让每一位员工真正感受到服务给我们带来的人生观、价值观

3、加强培训学习，开展丰富的培训活动，使用新的培训方式，通过故事、笑话、案例、游戏等方式来激励员工，让员工掌握更多的服务技巧。联系一些相关物业的同仁进行交流、探讨，查找自己的不足之处

4、提高全员营销意识，让每位员工明白自己的危机感，心中要有营销意识，推销物业的产品，加大物业的营业额。并且让员工在营销过程中学会服务设计，积极将自己的服务设计展现给客人，使顾客在享受我们服务的同时，更加体会到我们物业用心极致对客服务

以上是我在过去一年的工作总结，及对新一年的工作打算，或许我在工作中还有许多欠缺不足的地方，还希望各位领导、同仁给予指正，我会虚心学习。再次感谢领导对于我们礼宾部工作的支持。

20xx年是对宾馆发展具有重大深远意义的一年。一年里，在宾馆领导的正确指挥下，我们礼宾部协同宾馆所有部门员工圆满的完成了1001-1005，中阿经贸合作论坛，宾馆申星等重要接待任务。这些喜人成绩的取得，是宾馆全体员工努力的结果，也是与我们礼宾部每一位员工的辛勤努力工作是分不开的，下面我就我们礼宾部20xx年的工作和20\_年的工作作如下总结和安排：

**奥运礼宾大队工作总结9**

在这一个学期时间里，我们经历了风风雨雨。在校\*\*和团委，学生科的具体\*\*和\*\*下，充分发挥学生会“自我教育，自我管理，自我服务”的工作职能，仍旧已“为在校师生服务，做好学生与学校之间沟通”为宗旨，在广大同学的鼎立协助下，经过全体学生会成员的共同努力下，不断开拓创新，改进工作方式，整体上完成了学期初定的工作计划。本学期学生会开展了许多活动，如宿舍文化节，十佳歌手，以及即将开始的元旦晚会。在这些活动中，都少不了我们经贸礼仪队的身影。

活动的接待、颁奖工作都由我们礼仪队负责。在十佳歌手大赛决赛中，礼仪队的每个成员以饱满的热情加入到接待工作中，在颁奖过程中，礼仪队主要负责的工作首先是引导获奖人\*\*等待授奖，然后引导\*\*\*\*为获奖人颁奖等。颁奖时我们都会提前将奖状准备好，队员们早早就等在\*\*，害怕出现什么意外情况。虽然有几次小失误，比如奖状顺序拿错等，但是我们会再接再厉的。

元旦即将到来，我们的礼仪队作为我院的形象希望参加到元旦晚会上，因此队员们不辞辛苦的利于中午休息，周末放假的时间来练习之前礼仪队的传统舞蹈“荷塘月色”，希望可以带给每个同学快乐，给每个\*\*送去一份祝福。

总的来说，\*\*\*的礼仪队是一个团结的集团，也是一个开心的大家庭。当然由于经验和条件有限等种种原因，我们队还存在不足的地方我们还需进一步的完善。比如和礼仪专业的相比我们还有所欠缺，相比之下还显得不是很专业。而且部内培训进行的次数太少，在提高部员的专业素质方面力度还不够，不能达到最优秀的礼仪效果；其次，在部门发展方面没有特殊成果，单纯地延续了以前的工作，并没有有特色的属于礼仪队自己的活动。在以后的工作中，我们会坚持不断总结，在发扬优点同时改正缺点，在院\*\*，学生会的各项号召，礼仪队将坚持做到“仪表端庄、举止优雅、礼貌待人”积极配合学院的工作及活动，竭尽所能地做好礼仪队本职工作，同时也希望院\*\*、学生会以及广大同学能多予以指导和帮助，争取在我们的不懈努力下使礼仪队不断成长、日益壮大，让礼仪队的明天更美好，成为我院的形象\*\*。

**奥运礼宾大队工作总结10**

1酒店自筹备阶段陆续有新员工加入，一方面，我们派出部分员工在丽都酒店进行实地实习，另一方面，我们在北苑学校开展教学式的培训。培训内容包括奥运知识，礼仪知识，服务技能，安全知识，英语口语等。培训方式主要分为两种，一是教学式的口口相传，通过编撰打印出许多培训资料，对员工进行语言解析，从理论上确保每一为员工对于每一项服务流程的熟悉理解。另一种方式是实际操作的ROLEPLAY，大家分别客串客人，服务人员等不同角色，演练在实际环境中可能发生的服务案例，在实例中学习解决方法，提升服务水平。培训后期，前厅马经理还将我部与总机前台放在一起进行实操演练，加强我部与其他部门之间工作衔接度的训练，培养大家的沟通意识与集体意识。

3五月份，酒店试营业，虽然还没有正式的客人入住，但是，备战奥运的枪声早已打响，我部的工作当然也没有丝毫懈怠，趁离奥运开始还有数月时间，我们抓紧了对酒店内部环境及对周边环境的熟悉，一遍遍走访一层MPC及B1，B2，背诵各个区域的地理分布及营业时间，在纸上一遍遍的画出分布图，确保每一个员工脑中都有一张清晰完整的隐形地图；另外我们还经常走访各楼层客房，加强自身对于酒店内部环境设施的熟悉度，方便今后在工作中为客人排忧解难。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！