# 基层社工站工作总结(合集39篇)

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2025-04-13

*基层社工站工作总结1>20xx年3月工作总结：>01、社工站管理工作1、优化xx街党群服务中心公众号，规范管理，3月共发布了党建动态、社区动态等相关推文20条。2、加强党群服务中心(社工服务站)宣传，开展女性烘培课程、长者电影鉴赏等恒常服务...*

**基层社工站工作总结1**

>20xx年3月工作总结：

>01、社工站管理工作

1、优化xx街党群服务中心公众号，规范管理，3月共发布了党建动态、社区动态等相关推文20条。

2、加强党群服务中心(社工服务站)宣传，开展女性烘培课程、长者电影鉴赏等恒常服务，引入xx艺术团、舞蹈队、瑜伽队等社区组织，向党员群众开放开放场地，服务人次累计xxx人次

3、协助管理xxx社区活动中心场地，共服务xx人次

4、接待参观指导两次

>02、搭建社工站沟通机制与建立合作

1、重视多方合作与沟通，积极响应街道党工委办事处的工作需求，建立常态合作沟通机制。

2、3月与各社区居委沟通xx次、与各街道科室沟通、合作方沟通xx余次，建立良好的服务合作与沟通关系。其中与xx中学、xx中学、xx人民医院、xx医院、xxxx项目部等合作方签订合作协议建立了稳定的`合作关系。

3、协助街道及居委开展三八妇女节与学雷锋等活动4场，共服务400余人次

>03、服务推进情况

1、开展了节日慰问和日常跟进等探访40人次，电访50人次；

2、开展青少年青春期、儿童成长、亲子关系、长者健康及资源链接等各类个案22节、辅导25人次；

3、发展义工40人，培育义工骨干6人；

4、开展青春期知识、儿童成长、女性成长、亲子关系、长者健康等小组13个，共34节服务407人次；

5、开展关爱残障青少年社区倡导与宣传、“青春成长”--xx中学周四有约、掌握I志愿，从此爱奉献、“党”城所致，“义”起来更精彩--社区宣传、“党群志愿，共建共享等各类活动6场，共服务570人次。在党建引领服务下通过各类活动提升社区居民对残障青少年的理解，促进青少年健康成长；倡导促进居民参与到社区义工服务当中，提高居民公共场所文明行为意识；加强社工站与各方组织的联系，激活了社区各类资源。

>20xx年4月工作计划

>(一)社工站整体工作

1、加强社工站与各社会组织的合作

2、加强党群服务中心(社工站)信息对外宣传，提升知晓度

3、结合社工站服务推进党群服务中心宣传计划

>(二)社区工作部

①来x人员积分入学--民办篇

②\"社区建设，多方议\"座谈会

③“来x服务多参与”--义工技能培训

④“团结协作，携手前行”--义工公益行团建活动

⑤便民服务义修、义剪

>(三)家庭领域

①人体九种体质的自我辨别讲座

②探访、个案服务

③流动艺术馆

>(四)青少年领域：

①心理社团团队成长小组

②领袖力提升活动

③残障青少年动手能力提升小组

④学习支持小组

>(五)长者领域：

①长者健康维护小组

②“怀旧映画”午间剧场分享小组

③长者KTV兴趣小组

**基层社工站工作总结2**

20xx年，在学府街街团工委的正确领导下，紧密围绕团委的工作部署，结合我社区团总支实际，认真落实团委各项任务，现将工作总结如下：

>一、团思想政治教育扎实推进，青少年思想政治教育工作有效加强。

1、积极开展政治理论学习，以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，加强团的思想建设。社区团总支积极响应上级团委号召，组织社区青年团员参加培训班，开展深入学习科学发展观，认真体会党的\_报告，调动大家学习的积极性，发挥团员骨干的能力。通过这一学教活动，加强了基层团组织建设，增强了团组织的凝聚力和战斗力。

2、抓住有利契机，深入开展爱国主义、集体主义教育。通过举办“参观平津战役纪念馆，追悼革命先烈”仪式，号召社区青年团员继承“爱国、进步、民主、科学”精神，弘扬爱国主义、集体主义精神，构筑起青年一代强大的精神支柱，帮助青年树立正确世界观、人生观、价值观。

3、开展丰富多彩的青少年文化活动，加强健康文化导向，丰富社区团员的文化生活，为倡导先进文化作出贡献。

>二、加强团建工作，提高团组织的凝聚力和战斗力。

1、坚持党建带团建，加强基层组织建设，围绕创建全国示范社区的目标要求，以“三个代表”重要思想为主指导，加强团组织建设，构建和谐社区。

2、积极与社区共建单位的团组织加强横向联系开展共建，不断整和社区内各类团建资源，组织建立“非公团组织”工作的完成，不仅大大促进了我们辖区的共青团员的积极性和热情，还增进了共青团员的之间的友谊。为开展社区服务争取了更多的人力保障和物力支持。

>三、组织社区青少年活动，丰富社区团员文化。

1、充分利用寒、暑假的时间，积极组织大量有意义的活动，丰富了社区广大青少年的课余活动。

2月4日，号召青少年在寒假期间要进行身体锻炼，做到“冬季运动五个一”。进行“寄一张贺卡，表一份心情”电子贺卡制作评选活动。

3月9日，百余名由109中学学生组成的青少志愿者队伍走进了照湖里社区，来到社区低保户家中，帮助老人打扫房间，擦玻璃，对社区内道路、小花园内的白色垃圾进行了清理，这次进社区活动，拉开了学校与社区共建家园的序幕也给学生志愿者与社区之间搭建了一个平台，让学生志愿者进入社区、融入社会，为他们发挥作用、服务社区提供了一个广阔而宽松的舞台。

8月13日，举办一堂“暑期低碳环保大课堂”讲座，结合低碳节能环保向社区青少年提出了“低碳环保从我做起”的号召。这次活动还向孩子们发放了《低碳环保从我做起》倡议书，倡导大家从自身做起、从点滴做起，为发展绿色生活和低碳生活贡献力量。与此同时为甘肃舟曲县募捐活动正式启动，参加活动的青少年也积极行动起来，纷纷拿出自己的零用钱，踊跃捐款，向灾区人民献上一片爱心。

8月17日，举办一场以法制禁毒、安全教育为主题的讲座活动，青少年认识了吸毒的危害性;由司法所聘请的律师向前来参加活动的社区居民，孩子家长关心的法律问题做了详尽的解答。活动从各个方面，深入细致的向青少年做了禁毒、安全等方面的教育，为社区的无毒工作，长治久安做出我们的努力。

2、突显青少年活力，打造便民服务社区。

为了进一步提供社区管理和社区服务水平，更好的推进社区和谐社区构建。我们的主要特色和目标锁定在打造一个便民服务社区上，由于社会日趋进入老龄化，社区老年人问题越发增多凸显。为此，我们为了解决老年人的这些问题开展了一系列便民服务活动。我们联合社区共建单位创美美容美发与专业修脚店，先后上门为20余名行动不便，身患绝症等老年人开展了这一便民服务。弘扬和发扬了我们照湖里社区的这一特色服务。

一年来，社区共青团工作在上级团委的关心支持下，在社区团员青年努力下，取得了一些成绩，但是还有不足的地方，希望在20xx年再接再励，把团的工作再上新台阶。

**基层社工站工作总结3**

为贯彻落实民政部“十四五”期间社会工作服务机构相关工作要求，发挥社会工作专业力量在巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接中的作用。在XX县民政局的正确领导下，在\_XX县委员会宣传部、共青团XX县委员会等单位的大力支持下，XX县XXX社会工作服务中心积极推进乡村振兴，倡导文明乡村行动，大力弘扬社会新风正气，全面务实开创社会工作参与乡村振兴工作。

组织基本情况

XX县XXX社会工作服务中心成立于20XX年7月，先后成立了团支部、党支部，现有专职社工7人，会计1人，志愿者团队535人。自成立以来始终秉承“以人为本、助人自助、尊重生命、共建和谐”的服务宗旨，以“扎根XX，推动本地社会工作发展；立足公益，增进个人家庭社区福利”为使命，聚焦脱贫攻坚，特殊群体，群众关切，开展困难救助、社区治理、儿童主任培训、心理疏导、观护帮教等专业社工服务。先后承接了10多项中卫市、XX县公益创投类、护童成长、未成年人保护、预防未成年人犯罪、居家养老、困境人群帮扶等项目，服务于XX县148个行政村，11个社区。我中心目前是“十四五”“闽宁牵手计划”受援社工机构之一；执行的“预防未成年人犯罪社会工作项目”一例个案荣获自治区优秀个案。

助力乡村振兴工作情况

（一）持续优化乡村治理模式

XX县XXX社会工作服务中心入驻XX县史店乡大川村委会、XX县红羊乡红堡村委会、XX县西安镇范台村委会、XX县李旺镇村委会等148个行政村，安排300余名志愿者深入农村推动志愿服务项目运作，不断拓展志愿服务领域，组织开展普及文明新风尚志愿服务，引导村民知礼仪、重礼节、讲道德。组织开展生态环境志愿服务，宣传生态文明观念和环境保护知识。将生活困难儿童和老年人、残疾人作为重点对象，积极开展送温暖、献爱心志愿服务活动，为困难家庭排忧解难。

（二）创新“3+4”模式，推进移风易俗走深走实

本次移风易俗宣讲活动共计开展集中宣讲159场次，截止目前已全部完成，直接服务人数3000余人，发放宣传折页和移风易俗宣传品共计6000余份。活动现场，志愿者通过以下几种角度为参加活动的人员讲解移风易俗知识。

一是从学生教育植入，把好主方向。依托新时代文明实践阵地，通过宣讲会的形式将移风易俗植入学生宣传教育，向未成年人宣传宣讲“治风”活动，号召他们带头做新时代未成年人。从学生抓起，把好主方向，着力把移风易俗教育向学生家庭成员延伸，形成“教育一个孩子，带动一个家庭，影响整个社会”的良好效应。

二是从家长方面切入，筑牢基础线。结合基层治理，形成以会代训、进家入户、联络群等矩阵宣传模式，引导红白理事会重点关注升学户情况及动向，发现有办“升学宴”、“谢师宴”苗头时，及时上门做思想工作，加以劝导制止。同时，定时上门“谈谈心”“讲讲约”，在联动中层层做宣传，确保“升学宴”“谢师宴”一禁到底。

三是从社会角度出发，提升知晓度。运用“社工+志愿者+网格员+红白理事会”四级联动的工作模式，向群众普及当前的政策及相关制度，在“点线面”矩阵宣传中扩宽社会宣传面和深度。引导广大群众遵守村规民约（居民公约），引导文明新风浸润民心，在村（居）民思想上“设堤防”。

通过宣传活动，进一步引导广大群众拒绝婚嫁高彩礼，大操大办旧陋习，倡导树立正确婚嫁观，推行低彩礼，婚事简办等文明新风，同时鼓励青年朋友自强自立、不攀不比，懂得感恩、主动为父母减轻负担，用自己的双手创造幸福美满的生活。

（三）探索“1+1+N”服务模式，打通未成年人保护的“最后一公里”

XX县XXX社会工作服务中心始终坚持“以人为本、助人自助、尊重生命、共建和谐”理念，以“民政+社工+志愿者”工作模式为依托，以社区为服务阵地，重点围绕未成年人提供专业社会工作服务。先后承接了“未成年人社会保护服务项目”、“预防未成年人犯罪项目”、“护童成长”等涉及未成年人事务相关项目，逐步探索出“1+1+N”（民政+社工+各成员单位及社会力量）个案服务新模式，为特需关爱未成年人群体提供专业化、个性化服务。据统计，开展政策宣传讲座130场次，个案服务40人次。强化服务创新，根据特需关爱未成年人群体学习及认知特点，定向开发出情绪管理、自我认知、生命教育、亲职教育4类专项品牌小组服务，累计开展各类小组服务活动150节次，服务未成年人20000余人次，提升未成年人自我保护能力，切实维护未成年人身心健康。孵化组建了“青鸽志愿服务队”，有青年志愿者535人，主要以大学生为主，建立依据服务时长和贡献值的星级晋升奖励机制，20XX年-20XX年在街道各社区开展寒暑假社区未成年人儿童冬夏令营志愿服务活动，自新冠疫情发生以来，共组织300余名青年志愿者在社区开展疫情防控志愿服务活动，积极响应县民政局号召，开展“未成年人保护”志愿服务活动，从事课业辅导、亲情陪伴、心理疏导等相关工作，覆盖学生达5000余人，受到了学生家长的一致好评。

（四）运营“1+5”工作模式，全力改善农村人居环境

XX县XXX社会工作服务中心在XX县红羊乡红堡村开展家庭环境卫生清洁工作，协助群众做好室内室外环境卫生整治。做到室内室外干净卫生、物品摆放整齐、衣物床铺整洁、整体生活环境良好，达到干净整洁、视觉美丽的效果。20XX年3月中旬开始，每周组织社工、公岗、网格员、党员志愿者、群众参与“优化人居环境·打造美丽红堡村”主题活动，对芦子岘、阳洼等区域全面清洁，不留死角。在生态绿化方面，设置绿化提示标语50个，清理“牛皮癣”43处。

（五）创新“社工+基地+手工编织”发展模式，助力妇女就业

为做好妇女创业就业服务，拓宽就业渠道，积极探索适合市场发展的工作模式，XX县XXX社会工作服务中心创新“社工+基地+手工编织”发展模式，旨为进一步激发我县广大妇女创业热情。截止目前，我中心举办巧手编幸福·爱心进社区“巾帼致富行动”手工编织培训30场次并为30位待就业妇女提供了就业岗位。

**基层社工站工作总结4**

在xxx社区x年多的时间里，我努力学习，勤奋工作，大胆实践，勇于开拓，廉洁自律，扎实苦干，可以说是我投入了全部的精力和热情，为居民做了很多好事，实事，为政府，为各个职能部门做了大量的工作，自己本身在各个方面也都得到了锻炼和提高。工作中取得了一定的成绩，得到了领导的肯定和称赞，受到了居民的拥护和赞扬，现将本人一年来的思想工作总结如下：

>一、我热爱社区我扎根社区

我经常和我的领导说，和我的同事说，和我的居民说，和我所有认识的人们说：“我爱社区，我要扎根社区，更要奉献在社区”因为在社区这个舞台上我能够体现自己的人生价值。我自己认为我完全称职为一名合格的社区干部，因为我公正、无私、乐于奉献，凭着我的工作热情和工作能力，凭着我有一颗善良的心和我爱管闲事的性格，凭着我扎实刻苦忘我的工作精神，我掌握了社区工作的知识、工作方法和相关政策，并将学到的知识运用的社区工作中，创新工作方法。尤其是我善于整理社区工作档案，敢于迎接新的挑战，刻苦钻研社区业务知识。勇于和年轻人挑战，不服输，不服老，永做时代先锋。把自己的身心融入社区，让自己在社区这个大家庭发热，发光。

>二、奉献是天职敬业是本分

按照领导的安排，我来到xxx社区接任主任工作。大家都知道，xxx社区是个工作量大、人际关系复杂的社区，工作难度很大，可是我很快的就进入了工作状态，我们居委会全体干部，心往一处想，劲往一处施，人与人之间没有矛盾，没有隔阂，有意见都说开，在全体居干部的配合和支持下，各种档案的整理，各种会议的召开，各种资料的归档，各种材料的书写。

>三、情系社区服务百姓

社区建树里小学门前的一条路xx年都没有路灯，每到晚上，老百姓抹黑出门，没有安全感，曾经x次出现过被抢劫的现象，我和全体居委会干部商议，尽全力为百姓解决这一重大难题，把路灯亮起来，于是我到处求助资金，在人代会上找到了区法院赵立祥院长，后又到区人劳局找到了纪检书记xxx，资金求助来了，xxx的路灯亮起来了，老百姓都说，没想到现在的居委会能办这样大的事，我们真正感受到了区委区政府的关怀。

以上是我一年来的\'思想、工作汇报，我为老百姓做的事还有很多，面对成绩，查找不足，自知自己学习的还不够。要想把社区工作推向新台阶，就要在社区建设和社区服务上下功夫，首先，要增强为人民服务的民本意识、提高自身素质。

1、掌握理论知识，提高思想水平，要深入实际，真心诚意的与群众为友，当好百姓的父母官。

2、自我锤炼，加强思想道德修养，要想提高服务质量，就要有良好的道德品质，要重视言行，要有德性。为了更好的为社会多做贡献，我一定会努力学习，提高政治修养，钻研业务知识，努力使自己成为一个高尚的人、有道德的人、有益于人民的人。

今后，我一定会严格要求自己，多做批评和自我批评，搞好班子团结，积极完成上级交给的各项任务。密切联系群众，维护人民群众的利益，为民排忧解难，把自己全部的精力贡献给社区，把自己全部的爱心奉献给居民。

**基层社工站工作总结5**

一年来，在田楼乡党委政府的领导下，我们围绕\"安全发展，国泰民安\"这一主题开展安全社区创建活动。结合实际，因地制宜，深化创建工作，现将工作总结如下:

一、定期组织居民召开骨干会议，传达安全防范工作的具体要求和具体布置并学习安全防范知识，提高安全工作能力。

二、通过黑板报，橱窗，和广播的方式进行社区安全知识宣传。提高居民安全防范意识，倡导安全和谐风尚。

三、对居民住房住房进行走访，排查不稳定因素，宣传安全知识，要求提高安全防范意识。

四、把防火防盗放在了安全工作的头等大事来抓。在\"春节\"\"五一劳动节\"\"国庆节\"等重大节日来临之际，成立安全隐患排查小组，对全村进行隐患排查，防止意外事故发生。在检查中得到了大多数单位的安全工作领导的理解和支持。

五、做好村委会本身的安全保护工作，村委会成员以安全为中心，每天下班以后都能自觉地检查电源开关，门窗是否关好等，才放心回家，安全工作决不能放松。

六、做好安全工作检查记录，完善台帐。做好社区安全工作责任重大，作为社区负责安全生产工作的领导更要加强责任心，多学习安全生产检查知识。提高自己的安全检查水平，确保社区安全检查一个不漏，发现问题及时处理，上报。促进平安社区建设。

**基层社工站工作总结6**

>一、加强党建工作，形成领导核心

xx社区党支部在社区办党总支的领导下，认真贯彻执行党的方针政策，努力抓好党组织基层建设和党员队伍建设，努力发挥党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，切实加强社区党的建设。

1、培养后备力量

今年我社区共确定预备党员2名，入党积极分子1名，另接受2名预备党员关系，我们注重发展党员工作质量，严格按照“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的要求，积极做好党员的发展工作和入党积极分子的培养工作，积极推荐这5名同志参加党课学习。

2、走访党员，完善了社区党员个人信息登记，并输入计算机，形成电子档案，规范了党员的管理。

3、广泛开展深入学习实践科学发展观活动

按照社区办党总支的统一安排，自20xx年12月xx社区广泛开展了学习实践科学发展观活动，广大党员认真学习记笔记、心得体会，使学习入脑入心，顺利完成了学习调研、分析检查和整改落实三个阶段的各项规定任务，真正提高了广大社区党员，特别是党员干部贯彻落实科学发展观的自觉性。通过学习实践活动，取得了可喜的成果。

（1）党员的先锋模范作用得到发挥

刘引清同志是社区的一名普通党员，居住于配件厂家属院。在他发现家属院中路上两个盖板被毁坏后，自己主动出资购买了所需材料，修复了盖板，并动员自己的家人和邻居不定期打扫道路卫生，真正发挥了党员的先锋模范作用。

（2）切实解决了一些群众关心的实际问题

①xx北路是一条宽7米，长300米的道路，80户居民靠此路出行。几年来，该道路坑洼不平，给居民的出行造成了极大的不便。社区得知此事后，多次与城建部门交涉，最终于11月份初启动了该工程，现在，这条路已修建完工，改变了居民们晴天一身土，雨天一身泥的状况，走上了平坦的水泥路。

②12月初，新粮小区出现断暖问题，在小区代表、社区的呼吁下，在政府职能部门的指导下，小区成立了新的业主委员会，供暖积极迅速的得到正常运转。

4、顺利开展了党员年终评议活动，参评率达到97%，共评选出5名优秀党员（郝小红、卫青梅倪祥太、刘引清、郭德全）。

>二、重视自身建设，提升服务能力

**基层社工站工作总结7**

光阴似箭，一转眼20xx年2月份就这样很快的结束了，回顾这个月以来的工作，可以说是有很多的地方值得去回忆。

>1、开展寒假小课堂活动

每天下午2:30—5:00开展寒假课堂活动，(主要针对小朋友在家无所事事，社工分工合作，开展一些对小朋友感兴趣的活动，例如：画画，手工折纸，做作业、看书等)一方面既可以让孩子学习知识、陶冶情操，另一方面则帮助家长减轻负担。

>2、组织村民开展年前大清洁活动

本月1号、2号，我们一起组织本村小贵地、大贵地、牛奶场片区村民进行村道、文化广场年前大清洁活动，村民们纷纷参与进来。

>3、举办茶话会

本月5日晚上，我们一起组织本村小贵地、大贵地、牛奶场片区村民进行村道、文化广场年前大清洁活动;聚集参与大清结活动的村民在社工站开展茶话会活动，大家分享参与活动的`感受并对活动提出建议和意见。

>4、协助韶关“红色文艺轻骑兵”文化送欢乐惠民演出

2月5日下午3点，我们社工队和村委干部以及妇女之家一同协助韶关“红色文艺轻骑兵”在南湖村东升广场举办文化送欢乐惠民演出，活动吸引了很多附近村民和小朋友前来观看，活跃了村里氛围带来了欢乐。

>5、给村民拜年

本月22、23日，我们社工队一起去附近村民家给他们拜年，为他们送上新春的祝福与问候，并祝愿他们在新的一年里健康、快乐。

**基层社工站工作总结8**

>一、基层党建

1、为增强社区凝聚力，xxxx居委会严格执行每周一例会制度，社区全体工作人员参加了例会，安排本周工作重点：与“双报到”单位对接学校活动，撰写20xx年活动方案；完成本周活动宣传信息上报工作；及时做好社区微信公众号的发布；传达城市管理“门前五包”会议要求，定期督查巡视辖区商铺门前五包落实情况，发现问题及时整改，拍照存档；做好“复工开门红”专刊文章报送。

2、为了让辖区居民感受元宵佳节的节日气氛，社区两委成员联合西城实验学校共同走访慰问辖区党员、重病患者，可爱的小学生们将自制爱心汤圆送到他们手上，并在寒冷冬日为他们送上实实在在的温暖与节日祝福。

3、开展社区居委会成员补选候选人提名工作，采取居民小组推荐和个人自荐两种方式进行候选人提名，并及时张贴《xxxx社区第十一届社区居民委员会补选公告》。

4、龙湖水晶郦城和恒大金碧新城三期分别举办“告白大作战”和“相亲大会”活动，旨在创建和谐社区，丰富辖区居民的精神文化生活，提高居民生活幸福感，同时为疫情之下的烟火生活增添新的色彩和趣味。此次活动充分展现了居民庆祝元宵节的热烈氛围，也体现了xxxx社区独有的“月上柳梢头，人约黄昏后”婉约的气质。

5、开展学习教育会议，组织全体社区工作人员学习《关于作风简单粗暴漠视群众利益典型问题的的通报》相关文件，通过集中学习，切实改进工作作风，加强矛盾纠纷化解处置，督促大家绷紧廉政之弦，长鸣警示之钟。

6、为全面加深与“双报到”单位济南西城实验学校的共商、共谋、共建，竭力做好“校社共育”，xxxx社区按照学校全覆盖、居委会全参与、服务群众全方位原则，组建“社校e家”联盟，整理xxxx社区“社校e家共创未来”项目方案，组团式开展精神文明实践活动，有效推进“党建工作联做，社区资源共享，精神文明联创”，形成“你中有我、我中有你”的.社校利益共同体。

7、xxxx社区党支部督促党员积极参加“学习强国”在线答题，坚持每日登陆。

>二、社区网格

1、为进一步建立健全城市管理长效机制，提高城市精细化管理，加强沿街环境卫生管理，创造序化、洁化、绿化、亮化、美化的城市环境，xxxx社区网格员对临街商铺、辖区单位巡查走访，开展“门前五包”宣传工作，确保责任制落到实处。在走访巡查过程中，工作人员耐心讲解“门前五包”责任内容，号召广大商户、单位自觉履行责任，做好“责任区”的管理工作。通过一系列宣传工作，为济南市“门前五包”工作的开展营造良好的环境，让城市管理人人参与的观念深入人心。

2、社区网格员定期更新辖区周边疫苗接种时间安排，在小区出入密集位置及时张贴接种提示信息，持续营造疫苗接种的浓厚氛围。xxxx社区率先垂范，当好疫苗接种的“指导员”，营造氛围，当好疫苗接种的“宣讲员”，优化服务，当好疫苗接种的“暖心员”，驰而不息推进疫苗接种工作。

3、居民反映洗手池热水管、太阳能热水管不通热水，居委会网格员“接诉即办”，多次入户了解实际情况，为居民分析具体原因及应对措施，积极协调地产、物业人员共同商讨解决方案，将问题消除在网格。

4、持续做好疫情防控，根据政策变化随时开展重点地区及外省入鲁返鲁人员摸排、跟踪随访工作，每日通过公众号进行宣传引导，及时上报重点人群管理情况统计表；

5、各网格群内每日转发疫苗情况信息、文明健康绿色环保主题公益广告等各类重要通知，力争做到应知尽知。

5、xxxx社区网格员按照网格化管理，以“我为群众办实事”实践活动为抓手，将实现生活垃圾“减量化、资源化、环保化、无害化”为目标，对本网格内的垃圾桶和垃圾处置点进行日常巡查。

>三、为民办事

1、春节期间恒大金碧新城三期一户居民家中下水道堵塞，导致下水道往外溢水，社区工作人员在接到居民投诉电话后，主动联系居民了解进展，积极协调物业、维修人员及时处理，将损失减少到最小，为避免后期再次发生反水的情况向居民出谋划策。一系列的暖心之举赢得了居民的认可和好评，居民到居委会当面致谢，表示感激之情。

2、对接物业公司主管工作人员安排近期主要工作，要求物业公司务必提高对垃圾分类工作的重视。沟通中明确表示：1是督桶员要穿着督桶员服装，佩戴袖标；2是加强宣传，引导广大居民落实垃圾分类工作，提高厨余垃圾量；3是落实督桶员职责及培训工作，提高督桶员的分拣水平；4是要维护好垃圾分类相关设施，对破损的设施及时更换，同时就“门前五包”等问题传达街道指示。

针对近期居民集中反映电梯故障、严重影响出行的问题提出意见建议，督促物业立足社区实际，细化服务标准，迅速整改存在的问题。

3、根据前期掌握的居民疫苗接种情况，联系已到期但未接种加强针的居民及时接种，确保疫苗接种“一个不少打，不漏打”，全力以赴提升辖区接种率，让疫苗接种有“速度”更有“温度”。

4、针对居民反映个别业主在电梯内抽烟的行为，居委会联合物业工作人员在电梯内张贴“请勿吸烟”的文明宣传语，呼吁大家文明乘梯、安全出行，相互参与、相互监督，共同携手爱护公共卫生环境。

参加各类会议

1、社区两委成员参加xxxx街道20xx年新冠肺炎疫情防控工作会议

2、参加xxxx街道20xx年第一季度安全生产形势分析会

3、参加xxxx街道20xx年工作动员大会

4、参加xxxx街道学习教育总结会

5、参加xxxx街道今冬明春党员集中培训暨书记讲党课会议

6、社区两委成员参加xxxx街道“机关内部一次办成”业务培训会

>四、热点问题

近期居委会在走访辖区住户过程中，排查出房屋私自加装隔板改为群租房的情况，存在严重的消防安全隐患，居委会工作人员联合物业、城管执法部门第一时间整改，及时下达限期整改通知书，深挖彻查，形成高压态势，让违规群租现象无生根发芽之势。后期居委会将加强巡查，严防严控，做到早发现早处置，减少执法成本和群众损失，保障居民群众的生命财产安全。

>五、工作计划

1短期完成

1、制作整理各个业务口服务工作牌、工作台账、办事指南，尽快安排一楼值班人员到岗到位；

2、对接西城实验学校及社区志愿者团队，开展“四点半课堂”延时服务；

3、继续做好新冠疫情防控、常态化提醒社区70岁老人、符合条件的第三针加强针剂居民及时完成新冠疫苗接种；

4、社区服务用房基础装修已完成，继续打造党建活动中心及新时代文明实践站。

2长期完成

1、落实好垃圾分类等工作；

2、开展“红网里的民生故事”特色活动；

3、继续做好“我为群众办实事”系列活动；

4、壮大志愿者队伍，继续吸收热心居民；

5、督促社区工作人员、党员每日登录学习强国，完成答题。

**基层社工站工作总结9**

xx年是“十一五”开局之年，也是实现“十二五”规划的收官之年。xx年来，县委、县高度重视社工工作，在县委、县的坚强领导下，县社工站以“服务经济建设、促进社会进步”为工作主线，以“抓、强基础、促进发展”为工作重点，以社工站工作为重点，以“建社强社、抓基层”为工作主线，全面落实社容社貌改造工作，社区工作，社会治安维稳工作，社区工作，社会治安综合治理工作，社区工作等五个方面取得了一定的成效。社区工作取得了新的进展，现将社工工作总结如下：

社区工作

社区是社会治安综合治理工作的一项重要内容，社区工作的好坏，直接影响到社区工作。社区的社会治安和稳定工作直接关系到广大群众对社区工作的满意度和社会的稳定，所以社区工作是非常重要的。社区工作在社会治安综合治理上，做了大量的工作，取得了一定的成效，但与社会治安和稳定工作要求和社区居民需要还有很大的差距，社区工作有待于进一步完善。

在社区的过程中，我们始终注重居民的生活，不放过任何小细节，为居民提供优质的居住条件，并在服务工作的过程中，发现一些居民反映的问题，积极与居民沟通、协商，并向社区居民提出建设性意见。

一是社区服务工作有待于进一步加强和提高，社区服务工作要进一步加强和改进。

二是社区的方式、方法仍需要进一步改进，社区的力度、效度有待于进一步提高。

三是社区工作与社区建设、文体活动等社区管理工作相互协调、沟通不够，在服务过程中仍需加大力度。

今年我们社区工作虽然取得了一点成效，但还存在一些问题：社区居民对社区的认识仍需更高的水平，仍需加强学习，不断提高社区水平。在今后的工作中，社区工作还需进一步提高认识，在今后工作中，我们将继续深入地开展好社区工作，为广大居民提供更优质的服务。

三、今后的努力方向

社区工作在社会治安综合治理工作中，做了大量的工作，取得了一定的成效，但与社会治安和稳定的要求相比，与社区居民的期待相比，与社区居民的满意相比，仍需进一步提高。社区工作是一项综合性很强的工作，不同于综合治理部门，它的工作性质决定的是否会处理好矛盾，社区的安定工作，是否有序、高效地开展好社区的各项工作。

一是社区工作要有较强的责任性，要认真负责地抓好社区工作，首先要把社区工作放到社区工作的首位。社区工作的好坏直接关系到社区居民的切身利益。社区工作的好坏，直接影响着社区水平。今年，在社区党总支的正确领导下，在上级有关部门的大力支持下，社区工作有了明显的提高。

二是要加大投入，确保社区服务设施、设备、人员、车辆和工作场所有安全，确保社区服务正常运转。

三是要积极配合上级部门，完成上级有关部门布置的各项任务，确保上级部门的有关要求。

四是继续加强和改进工作的方法，努力创新社区模式，努力做好居民来访的接待工作，为他们服好务，为社区居民服好务。

社区工作的好坏直接关系到广大群众对社区工作的满意度，社区工作的好坏直接关系到广大群众对社区工作的满意度，社区工作的好坏直接影响到广大群众对社区工作的满意度，社区工作的好坏直接影响到社区居民对社区工作的满意度，社区工作的好坏直接关系到广大群众对社区工作的满意度，社区工作的不好直接影响到广大群众对社区居民的满意度。社区工作的好坏直接关系到广大

**基层社工站工作总结10**

20xx年开学以来，我乡按照兴义市禁毒委、市教育局的安排部署开展禁毒工作，把禁毒工作作为学校工作中的一件大事，及时落实上级部门的文件精神，顺利完成各项禁毒工作任务，现总结如下：

一、建立了禁毒工作专门组织机构：成立了猪场坪乡中小学禁毒工作领导小组。乡中小学禁毒工作领导小组由教辅站站长任组长，分管安全人员任副组长，各中小学校长(负责人)为成员的禁毒工作领导小组，确保各项禁毒工作扎实、有效地开展。

二、及时传达各次禁毒会议精神，及时组织个校负责人学习禁毒文件，并按文件精神对学校的禁毒工作作出具体安排。

三、禁毒工作有计划、有落实，制度健全，措施有力。根据上级文件精神，结合我乡实际制定了《20xx年禁毒工作计划》等方案、措施，并严格按方案开展工作。

四、签定责任状，落实责任制。教辅站与学校签定责任书，学校与家长签定责任书，与学生签定责任书，做到禁毒工作，人人有责。全乡师生员工人人知禁毒。

五、加强禁毒宣传、教育，拓宽宣传教育渠道，丰富宣传教育形式。各中小学利用开学典礼、家长会等集会和黑板报、宣传栏等途径对禁毒工作大力宣传，开展多种形式的禁毒教育。

1、各校利用黑板报进行宣传。使全体家长和师生员工人人知禁毒，人人参与禁毒。

2、开展以“依法禁毒、构建和谐”为主题的系列教育活动，提高全乡师生员工防毒、拒毒意识。开展了禁毒知识竞赛、禁毒宣传、演讲、禁毒征文评选等形式多样的活动。全体师生参与，受教育面广，教育效果较好。

3、通过电视网络向学生播放禁毒节目，组织学生写禁毒活动感想、优秀征文。

4、加强对各校禁毒教育工作的检查，禁毒教育做到“四落实”。

5、学校制作宣传标语。

6、积极开展等国际禁毒日宣传活动，使禁毒知识家喻户晓、人人皆知。

六、建立健全了禁毒工作档案，及时向上级部门上报禁毒工作资料。

**基层社工站工作总结11**

>一、探访开展

1月6日，组织社工深入社区，联合大庙镇民政办登门走访辖区孤儿，做好孤儿走访记录工作，完善孤儿走访台账。

>二、活动开展

准备“腊八”节活动方案及物资

>三、咨询工作

接待来访群众

大庙社工站下周工作计划

>一、探访开展

继续组织社工深入社区，登门走访辖区孤儿，做好孤儿走访记录工作，完善孤儿走访台账、电子档，做好档案管理工作。

>二、活动开展

圆满举办“腊八节”活动，做好活动记录表、信息报道

>三、服务对象录入

做好社工站管理系统服务对象录入、服务活动录入，志愿者网活动记录。

>四、其他工作

接待来访群众，做好咨询记录。

20xx年1月7日

大庙社工站本周工作小结

>一、探访开展

组织社工走访辖区低保、五保，完善走访台账、电子档，做好档案管理工作。

>二、活动开展

举办“腊八节”活动，完善活动记录表、信息报道

>三、社工网、志愿者网站录入

社工网录入服务对象、服务活动（咨询记录、社区活动）,志愿者网站补录活动，发布志愿者招募公告

>四、其他工作

接待来访群众，做好咨询记录。

大庙社工站下周工作计划

>一、探访开展

组织社工走访辖区困难群众

>二、社工网网站录入

社工网录入服务对象，咨询记录

三元宵节活动筹划、拟定志愿者积分方案

>四、来访登记

接待来访群众，做好咨询记录。

20xx年1月14日

大庙社工站本周工作小结

>一、探访开展

组织社工走访辖区低保、五保，完善走访台账、电子档，做好档案管理工作。

>二、活动开展

策划“元宵节”活动，准备活动方案

>三、社工网、志愿者网站录入

社工网录入服务对象、服务活动（咨询记录）

>四、其他工作

协助民政，做好社会救助工作；

接待来访群众，做好咨询记录；

拟定大庙社工站志愿者积分方案。

大庙社工站下周工作计划

>一、探访开展

组织社工走访辖区困难群众

>二、社工网网站录入

社工网录入服务对象，咨询记录

>三、活动开展

策划“元宵节”活动，准备活动所需物资

>四、来访登记

接待来访群众，做好咨询记录。协助民政，做好社会救助工作；联系吸纳志愿者

20xx年1月21日

大庙社工站本周工作小结

>一、探访开展

组织社工走访辖区老年人、留守儿童，完善走访台账、电子档，做好档案管理工作。

>二、活动开展

策划“元宵节”活动，准备活动方案

>三、社工网、志愿者网站录入

社工网录入服务对象、服务活动（咨询记录）

>四、其他工作

协助民政，做好社会救助工作；

接待来访群众，做好咨询记录；

大庙社工站节后工作计划

>一、探访开展

组织社工走访辖区困难群众

>二、社工网网站录入

社工网录入服务对象，咨询记录

>三、活动开展

联系村委会、志愿者，准备元宵节活动所需物资

>四、来访登记

接待来访群众，做好咨询记录。

协助民政，做好社会救助工作；

联系吸纳志愿者

联系广告公司，制定照片墙、社工站制度方案

20xx年1月28日

**基层社工站工作总结12**

近年来，\_XXXXX社会工作服务中心党支部委员会在XX县民政局和海城街道办党工委的统一领导和指挥下，XX县XXX社会工作服务中心立足本地，致力于协助相关部门解决社会问题，调节社会矛盾，促进社会和谐和公平，本着促进本地社会工作发展，增进个人家庭社区福利的使命，中心积极宣传发展本地社会工作，培育社工人才队伍，助力乡村振兴等方面，发挥自身专业优势，贡献自身专业力量。现将20XX-20XX年度相关工作汇报如下：

机构社工队伍发展方面

20XX年至20XX年XX县XXX社会工作服务中心面向社会计划公开招聘5名工作人员，此次招聘主要通过线上线下宣传，采用“笔试+面试”的形式进行社工人才招聘，通过“报名、社工知识培训、资格审查、笔试、面试、公示、聘用”的流程进行招聘。

本次招聘，共有110名考生参加报名应试，经资格审查，确定60位考生参加笔试，通过组织考试，按照1比4的比例，确定了20名考生从高分到低分择优进入面试，最终确定聘用了5名工作人员，签订了聘用合同。其中3名为大专学历、2名为本科学历，年龄均在22岁到26岁之间，本次招聘，为中心社工人才队伍补充了新的力量。

机构承接项目中对妇女开展的活动情况

（一）“护童成长”项目-亲职教育系列活动

截止目前，中心开展亲职教育主题活动共计36场次，服务人次600余人次，活动主题包括：儿童权利与保护、与孩子建立联结、亲子沟通技巧、社会心理支持、制定规矩、正确应对压力等内容。

通过培训，一方面引导家长了解儿童的权利，儿童保护的重要性，掌握与儿童建立联结的方法，促进亲子沟通，促进家庭和谐；另一方面帮助家长了解儿童发展的特点，掌握制定家庭规则的重要性及技巧，以便更好应对儿童成长过程出现的问题，并在社工的引导下，正确认识生活中的压力，掌握正确的减压方法，剖析自我，改变自我，有效改善了儿童监护人的监护能力，提高了监护意识。

（二）“红色共享小屋”党群建设项目，创新“社工+基地+手工编织”发展模式，助力妇女就业

为做好妇女创业就业服务，拓宽就业渠道，积极探索适合市场发展的工作模式，XX县XXX社会工作服务中心创新“社工+基地+手工编织”发展模式，旨为进一步激发我县广大妇女创业热情。截止目前，我中心举办巧手编幸福·爱心进社区“巾帼致富行动”手工编织培训30场次并为30位待就业妇女拓展了就业渠道。

机构承接项目中开展的家庭教育指导服务活动

20XX-20XX年度，中心在XX县民政局“护童成长”项目和共青团XX县委员会“预防未成年人犯罪”项目的支持下，开展“家庭教育”相关课程共计50余场次，服务人次1000余人次。课程内容主要包括：“我们也是第一次当父母”、“育儿误区”、“分享一些好方法”、“儿童自护教育”等内容。

通过家庭教育指导，一是针对存在重大问题的家庭采用亲职教育系列活动。让其学习科学教育方法，形成良好的生活习惯，具有良好的品德修养，以身作则，言传身教，以自身的榜样力量感染和薰陶孩子，帮助他们树立起积极、健康、向上的人生志向，使他们远离不良文化，不良习气，不良少年；二是积极探索建立健家庭教育指导工作体系，开展家庭教育指导进村（居）活动，将特别预防和一般预防结合起来，强化家庭教育责任、提升家庭教育能力，为构建健康、文明、和谐的家庭教育环境提供有力支持和保障；三是结合普法宣讲，让家长掌握识别欺凌及反欺凌的知识。

**基层社工站工作总结13**

7月，驻中心社工主要工作包括开展“护航未成年人成长”安全教育系列活动3场、“爱心助学”线上课业辅导服务、一对一入户陪伴服务等。共计服务81人次，累计志愿服务时长达200小时。

一、“护航未成年人成长”安全教育系列活动

1、防自然灾害主题活动。7月6日，驻中心专业社工在武定街道铁牛里社区开展了“护航未成年人成长”安全教育系列活动之防自然灾害主题活动。社工通过讲解自然灾害分类、特点及预防措施尤其面对突发地震及遭遇特大暴雨时正确应对方法，增强应急避险能力，提高自我保护意识。

2、防校园欺凌主题活动。7月17日，驻中心专业社工在永泰街道锦祥社区活动室开展了“护航未成年人成长”安全教育系列活动之防校园欺凌主题活动。社工通过“谁是卧底”、“百变欺凌我知道”、“预防欺凌我有招儿”及“一分钟演讲”环节，向儿童介绍了校园欺凌的定义、分类、危害及应对方法。本次活动通过游戏互动、知识普及、情景模拟及即兴演讲相结合的方式，寓教于乐，让儿童不仅学习到预防和正确应对校园欺凌的方法，还在思想上强化“拒绝校园欺凌，构建和谐校园”的理念，从源头上抑制校园欺凌事件的发生。

3、防电信诈骗主题活动。7月24日，驻中心专业社工在社区活动室开展了“护航未成年人成长”安全教育系列活动之防电信诈骗主题活动。社工通过“神奇的网络”为话题引导儿童交流和讨论网络给我们日常生活带来的便利及困扰之处。通过“网络安全那些事儿”环节，社工向儿童及家长介绍了电信诈骗不同方式，引导儿童及家长正确识别网络陷阱及网络诈骗，提升网络信息安全意识，从而预防信息泄露、网络诈骗等事件的发生。

二、开展“爱心助学”课业辅导服务

7月初，随着志愿者和学生陆续进入暑期模式，驻中心专业社工携手XX大学青年志愿者协会（阳光助残志愿者服务队）为有需要的未成年人开启云端爱心助学服务，有计划有组织引导未成人合理安排暑期学习生活。本次课业辅导活动共有15名志愿者通过一对一或一对多形式为14名儿童进行爱心助学服务。目前，志愿者服务时长累计达150小时。

三、“一对一”入户陪伴服务

20XX年7月，社工组织13名志愿者，入户陪伴26人次困境儿童。本轮陪伴的主题是暑期安全教育及学习生活规划。志愿者在入户陪伴时与儿童们一起制定暑期计划，合理分配学习及玩乐时间，同时将暑期安全教育纳入规划中，学习防溺水、防诈骗、防自然灾害等安全课程，并请家长及志愿者作为监督员，督促儿童合理利用暑期，度过一个有目标、有收获、有意义的假期。

**基层社工站工作总结14**

xx区残联系统十名社工于今年三月中旬上岗，分别在区残联和八个街道辖下的残疾人综合（职业）康复服务中心里开展社工服务。在区残联领导的重视和支持下，根据《深圳市xx残联系统社工20xx年年度工作计划》的安排，至今在制度建设、实务工作、培训交流、宣传总结、团队管理及项目工作等方面做了大量的工作，并取得了可观的成效。现将上岗至今的工作汇报如下：

>一、排兵布阵，社工服务全覆盖

一方面，经过经调查分析我区残联工作领域对专业社会工作人才的需求，试点阶段设置10个社工岗位，采取“政府采购，民间运作”的方式，向社工服务机构购买服务。在区残联机关设置2名社工（区社工），主要负责服务在区级机构康复的残疾人，负责全区残联系统社工的组织、协调、联络、制度管理、工作汇总、宣传、大型活动组织及文案整理工作；8个街道依托综合（职业）康复服务中心各设置1名社工（街道社工），运用个案、小组等专业手法深入辖区残疾人及家庭，进行基本情况收集、建档、访视、资源联络与整合、残疾人活动组织等工作。

另一方面，社工为残疾人提供了康复服务、教育服务、就业服务、生活服务、文体服务、权益维护服务、心理疏导服务等方面的服务，从社会的角度了解其各种需求，并根据需求状况制定全面的服务计划，通过资源整合、专业团队合作，解决残疾人生活、职业、教育、心理、社会适应等方面的问题，力图让全区每个街道每个残疾人都享受社工的个性化服务。

>二、循序渐进，各项工作显成效

目前，xx残联系统社工试点工作经过探索期（三月中旬至五月底）、体验期（六月至八月）、工作期（八月至十月）的工作摸索和经验积累，即将迎来十月至十二月份的评估期。经过认真总结与归纳，各项工作成效、措施和特点体现如下：

（一）制度建设

上岗后便制订了《深圳市xx区残联系统社工试点工作方案》，为xx区残联系统社工的管理模式作了整体规划与统筹，该方案被市残联转发给各区残联作为参考借鉴的经验；经过xx区残联领导、督导与各位社工的共同讨论，由区残联两名社工负责起草，制定了《xx区残联系统社工例会制度》、《xx区残联系统社工考勤制度》、《xx区残联系统社工休假制度》及《xx区残联系统社工报告制度》。经过2个多月的制度起草、修改、讨论、制定与落实，xx区残联系统社工的日常工作得到了严格的规范，保证各项工作井井有序开展。

（二）项目活动

第一，完成了xx区残疾人基本情况与需求入户调查项目，社工对全区在册残疾人家庭进行走访调查，共建立1005个残疾人档案，掌握其就业、教育、家庭、心理及社会等方面的需求，对今后残疾人福利政策的制定提供了直接的参考数据。目前已经完成了调查工作的数据录入、需求汇总和调查报告等文字工作。

第二，策划并参与xx区社工宣传周活动，发放宣传单和服务卡，提供现场咨询、需求登记、入户走访、转介等服务，并通过活动与我区其他系统的社工建立良好的合作关系；第三，参与各类扶弱助残活动。如接手区残联妇委会的贫困儿童扶助活动，进行长期的社工帮扶行动，与xx区福利中心老人共渡端午节的活动，每周六上午开展自闭症儿童及家属互助活动，通过游戏疗法促进自闭症儿童的社会适应能力的提升，增进家属之间的交流与支持；第四，协助区残联爱心大厦残疾人综合服务中心服务项目的策划与启动工作，积极研究个案管理的运作模式，最大地发挥各服务项目的效能；第五，残疾人义工队伍建设。结合社工的价值理念，筹备组建我区残疾人义工大队，协助推动义工队伍的组织建设、团队管理、活动策划、宣传等工作。

（三）实务工作

八名街道残联社工以街道残疾人综合（职业）康复中心为平台，现已建立了1005个残疾人基本档案，累计完成或正在进行约55次简单康复训练，29次简单家居康复训练，37个残疾人个案工作，30个小组活动，46次公众教育活动及助残活动、30次照顾者辅导及配合区残联的各种相关工作。典型的小组及活动有：“和谐职康，沟通你我”——智障残疾人沟通成长小组、残疾人“人人享有康复服务”知识学习小组、残疾人英语学习小组、“携手奥运，你我同行”——残疾人迎奥运活动、手工艺品兴趣小组、自闭症/智障儿童游戏小组、残疾人电脑培训小组、残疾人歌唱小组、特殊儿童暑期学习培训班、家居训练小组、烹饪美食小组、残疾人认知小组、盆栽学习小组、残疾人生活自理能力提升小组等。

（四）培训交流

第一，参加深圳市岗前培训7天，并参与市社工协会举办的各类讲座；第二，参加鹏星社工服务社社工半个月的岗前培训，参与两周一次的机构学习交流活动；第三，督导为社工提供了专业知识与技能方面的辅导，包括在港和在深培训。7月中旬组织社工赴港考察培训4天，并结合残联社工的实际工作和专业知识不足等特点，制定并实施了在深培训计划，先后进行了“社会工作与我”、“对智障人士的认识”、“对自闭症的认识与处理技巧”及手艺品教授等培训课题；第四，会议制度的制定为社工的日常交流提供了畅通的渠道，两周一次的小组督导、每月一次的社工月度工作汇报会有力地促进社工间的工作交流，及时反馈工作信息。

（五）总结与宣传

区残联社工负责对各类培训、会议和活动的文字记录和建档，按时向区残联、区社工协会、鹏星社会工作服务社报送工作情况总结，收集并报送各位社工的工作札记、感想和活动简讯，目前已累计12次的工作信息发表于相关的网站、刊物上；经过总结归纳，目前完成了6期工作简报。

>三、齐头并进，提升服务质量

（一）加强政策学习，巩固专业技能

针对社工工作经验缺乏、政策掌握笼统、理论结合实际的能力不足等现状，在区残联领导的支持和社工督导的指导下，结合社工的政策与专业知识学习的需求，初步完成了《xx区残联系统社工政策汇编》。汇编中收集了政府在残疾人就业、教育、社会福利申请、维权等方面的文件和业务办理流程说明；各类残疾人的特点和突发事件的处理方法；xx残联系统社工各项规章制度等。该汇编的制定旨在通过各类政策、专业知识的收集，方便社工在日常工作中查阅学习政策和理论，提高服务效能。

（二）以人为本，资源整合，通力解决残疾人问题

结合xx区残联爱心大厦残疾人综合服务中心的现状，社工从残疾人的社会角度出发，着手研究了一套适合我区残疾人服务的运作模式——个案管理模式，为区残联对爱心大厦残疾人服务项目的总体规划提供参考。个案管理模式强调从残疾人的需求出发，通过个案经理（社工）的协调、联络为其制定个别服务计划，整合各专业团队的力量，从不同的角度提升残疾人的社会适应能力，解决具体的问题。

综上所知，xx残联系统10名社工在试点工作中做了大量的工作，所付出的努力及取得的成果得到了区残联领导的肯定。我们将继续保持积极向上的工作状态，并努力为残疾人提供更贴心的专业化服务。此外，在取得成效的同时，也看到工作中的不足，如社工宣传力度不够，宣传渠道不通畅，各区、各系统社工的工作交流不够；团队建设欠缺，社工之间的交流和合作能力有待提高等问题。我们将认真总结工作经验，并虚心地学习、反思，尽最大的努力弥补不足，提高专业素养和业务操作能力，打造团结的、专业的、向上的、强大的社工团队！

**基层社工站工作总结15**

>社区走访情况

台风来临前社工入户查看独居长者居家环境，宣传防风防雨工作;台风、洪灾期间走访安置受灾居民;台风后走访了解居民受灾情况;走访宣传中秋节活动。

本月共完成70户次走访，其中特困供养人员2户次，低保残疾8户次，困境儿童2户次，弱势长者21户次，居委5次，义工5户次，文化站长2次，普通居民走访25户次，其中属于个案跟进17次。

>跟进个案情况

跟进南门社区个案(特困长者)，帮助其反映房屋漏水问题及了解相关房屋补贴政策。跟进了解锦书社区个案(残疾人)的药物购买情况及相关医保报销事宜;跟进岭东北社区个案(困境儿童)，帮助链接广州义工资源。

>防风防洪工作

9月，“百里嘉”、“山竹”两个台风接连登陆，持续影响阳江;台风过后，阳春洪水爆发，处于漠阳江附近的社区受大雨、泄洪影响，房屋浸水严重。社工站所在的城南居家养老中心作为城南街道的一个安置点，社工积极协助政府、街道、居委开展防风防洪工作，安置避难群众。

>社区活动

为弘扬传统节日，促进居民的交流及互动，丰富居民的.节日生活。20xx年9月15日社工在锦书社区内开展了一场别开生面的“情暖中秋，我们齐齐做月饼”中秋活动，惠及70余居民。

在江城第四小学和第一小学外展宣传，共2场，约100人参与。通过派发宣传单及现场讲解，向小学生宣传站点活动，邀请他们参加，即可为他们提供一个课外学习锻炼的平台，也可拓展站点的服务人群。

>儿童保护项目

9月30日进学校开展“亲爱家庭，亲子共建”儿童保护宣传活动，115人参与。通过活动提升照顾者与儿童对语言暴力的认识，发挥家长对孩子健康文明言行习惯培养的重要性作用;通过分享营造温馨家庭的经验，增强亲子的互动，引导照顾者与儿童培养爱的正确表达方式。

**基层社工站工作总结16**

为提高社区居民文化和身体素质，XXX社区在街道党工委及办事处的正确领导下，在街道文化站的指导下，以社区居民身心需要为出发点，以社区党员、群众、青少年为载体，以社区居民满意为目标，积极开展了丰富多彩的社区文体活动，受到了社区居民群众的拥护和称赞。下面将社区文体工作具体开展情况汇报如下：

>一、建立健全工作体系，确保社区文体工作规范有序开展

为完善社区文体工作网络体系，不断提高社区文体活动居民的参与率，XXX社区结合自身实际情况，积极探索社区文体工作新思路、新方法，把社区文化建设和全民健身活动纳入到社区党支部、居委会的重要议事日程。成立以社区党组织、辖区内单位和社区居民群众为一体的社区文体工作网络体系。制定文体、合理要求，妥善解决文体工作中出现的难点、热点问题，积极探索党员在新形势下为文体工作增光添彩的新方法。通过健全组织，加强管理，切实有力地保障了社区文体工作规范有序地开展。

>二、整合和优化社区资源，奠定坚实基础

社区现有四处晨练点和一处坝坝舞练习点，分别在树语城小区、中建厂小区、办公楼前、钟表公司厂区和XXX广场；其中，中建厂小区和办公楼前晨练点还安装了各类健身器材，设有健身路径，较好地为社区居民提供了晨练、晚练场地。同时，社区与辖区内各物业小区、社会单位相互联动，相互优化，真正实行了资源共享，强身健体，共建和谐，以居民满意为目标的社区文体工作资源整合。为推动社区文体活动项目，拓宽文体活动阵地，奠定了坚实的物质资源基础。同时，社区内建有市民学校，社区及辖区内各物业小区、社会单位还建有图书室以及各类宣传橱窗、宣传栏，为社区居民群众提供生活、学习以及交流环境，满足了社区不同人员的文化需求，奠定了社区文化教育工作的阵地资源。其次，充分挖掘社区内各类文体人才资源，培育组建社区文体各种活动队伍。社区干部通过深入社区，走访居民，了解掌握了社区文体人才资源，以社区党员为龙头，发动、鼓励居民群众、单位职工、离退休人员参与到社区文体队伍和活动中来。建立了社区人才资源库，成立了社区文体、钓鱼、书画等协会组织；同时还组建了社区腰鼓队、太极拳剑队、舞蹈队、川牌队、乒乓球队、健身操队、象棋队等文体活动队伍。这些队伍的建立，繁荣了社区居民的文化生活，提高了社区文明程度，增强了居民对社区的认同感、归属感，凝聚了社区民心。同时，也有力地抑制了xx组织及\_势力的浸入。

>三、结合实际，开展内容丰富、形式多样的社区文体活动

为推动社区文体工作的全面发展，社区采取多种形式，努力搭建社区居民健身休闲娱乐、文化交流、学习教育的平台。并不断探索，选准适合社区居民的活动载体，不断营造健康向上的社区文化氛围。20xx年，社区制定了文体工作活动计划，力争做到“月月有活动，季季有安排，年年有比赛”。具体计划安排如下：

1、一月份社区开展迎春游园活动

2、二月份社区文体协会开展音乐会

3、三月庆祝“三八国际妇女节”舞会

>四、选准载体，活跃社区文化。

1、以“文化型”社区为契机，不断提高辖区居民的文化素质。

2、立足市民学校，抓好居民法制、卫生、文化、科普等方面的`教育。

3、聘请社区各类专业人才，定期为社区居民进行“理想、文明、科普、法律、道德”等教育，努力使居民受教育面达75%以上。

4、积极做好暑期“离校不离教”教育活动，结合中小学生的特点，开展形式多样、生动活泼、内容向上的活动，丰富他们的暑期生活，让他们在活动中长知识，长技能。

5、开展丰富多彩的社区文体活动，充分发挥社区党委的领导及带头作用，组织社区居民开展各项文体活动，积极探索社区文体工作新领域，为社区居民创造一个和谐、文明、健康、欢乐的社区大家庭。

**基层社工站工作总结17**

>一、政治思想方面

我不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以\"服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作\"为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

>二、业务知识和工作能力方面

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位时面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，积极参加社区组织的各种的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，提升自身素质。

>三、工作内容

3、司法。

(1)积极开展\"六五\"普法工作。根据上级要求，配备各种普法教材，组织居民及社区工作人员进行普法学习，通过各种形式开展普法宣传，为了巩固普法成果，社区还组织居民及社区工作人员进行了考试，通过学习和考试，使居民的法律意识得到了加强，认识了知法守法的重要性，也加强了社区工作人员学法用法、依法执政的法制观念。

(2)做好帮教对象的排查工作。社区对辖区内刑释解教人员情况进行了全面核对排查，通过建立花名册、核查安置帮教情况，建立刑释解教人员的档案共3份，全面掌握了安置帮教工作现状，为落实安置帮教工作措施奠定了基础。

以上是我在上半年工作中的一些总结和感受，在这段时间里，我从不适应社区工作到慢慢的融入这个社区，并且和居委会的同事们、社区居民的相处也越来越融洽。由于缺乏经验，在工作中我还有很多不足的地方，但是我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更加完善自己的工作。

**基层社工站工作总结18**

转眼到社区工作一年多了，在这段时间，无论是在待人接物上，还是在处理紧急事件突发事件上，恒茂华城社区的前辈们做出了好的榜样，他们用自己的行动影响着我。随着时间的推移，我的认识在改变，我的感受在加深，我的工作潜力也在增强。我越来越清楚地看到社区工作的重要性，以及做好社区工作的不容易。在这一年多的时间，我对社区工作有了进一步的认识，学到了不少知识，做到了真正静下心来踏踏实实地扎根于基层为群众服好务。那么在新时期新形式下，我们怎样做好社区工作，怎样才能给居民带来便利，让群众更满意呢?

首先，我们就应把自己的位置摆正，我们只是为群众服务的一名普通工作人员，所以我们对待每一位来办事的居民都就应热情地接待，耐心地讲解，要有奉献精神，真诚、耐心地对待每一个人，每一件事。要把居民的事当成自己的事来办，他们生气了，我们不能不耐烦，要耐心、仔细地向他们讲解，直到他们明白为止，满意为止。即使是一件小事也要及时地去处理，要时刻把他们放在心上。

其次，要多下小区，深入群众，关心他们的方方面面，随时了解社区每一位居民的生活状况，及时为他们排忧解难。要多和居民交流，正确的引导他们的思想，关心他们的点点滴滴。

此刻我国的劳动保障体系框架基本完成，社会保险的覆盖范围不断扩大，但是，目前的劳动行业还存在很多不完善的问题，例如，很多群众会反映说我们的劳动政策宣传力度不够，没有实现真正的公开，一般只有在居民办理相关业务时，我们办理人员才会告知相关的法律法规，对于很多工作的办理还是存在不足。为了给群众解决更多的民生问题，为政府开展的各项工作赢得更多的掌声，我觉得就应进一步完善政策法规，同时加强监督保险政策的落实状况，加大对社会劳动保障力度。

我将在今后的工作中，不断地剖析自己，在实际的工作中找到自己的不足，通过不断地学习和积累，提高自己的工作潜力。我坚信，在未来的日子里，我将伴随着社区共同成长。

**基层社工站工作总结19**

>一、思想上。

积极向党组织靠拢，定期向党组织汇报思想状况，积极参加社工委党支部和社区党支部开展的双重组织生活，积极参加党组织举办的各项活动，时刻以一名正式党员的标准严格要求自己。

>二、学习上。

坚持学习专业文化知识和业务理论知识，认真学习社区工作事务手册，积极参加社区培训，不断提高理论水平，为更好地为居民服务打下良好基础。

>三、工作上。

我被分配在社区居民事务办理站，在党组织和社区领导的关怀和帮助下，在全体同事的支持下，我较好地完成领导交办的各项工作任务。日常工作中，我主要负责：

1、社区固定资产的`管理，对于所有固定资产的信息都要耐心细致地做好登记工作；

2、每月22日前认真完成北京市社区管理信息系统的数据更新与维护；

3、每月25日前认真完成社区服务支撑力量的数据更新；

4、及时对社区网上的内容进行更新；

**基层社工站工作总结20**

时光荏苒，岁月穿梭。转眼间我一年的工作已接近尾声。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里大家给予了我足够的宽容、支持、鼓励和帮助，让我充分感受到了领导们坚定的信念，和同事们积极乐观的精神。在对大家肃然起敬的同时，也为我有机会成为机构正式员工而感到光荣和兴奋!

在这一年的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我各方面均取得了一定的进步。

记得初到机构时，我对机构的\'了解仅仅局限于机构网站的简单介绍，对社工的了解也仅仅限于书面知识和一些网络下载案例。所以，试用期中如何去认识、了解并熟悉自己所从事的行业，便成了我的当务之急。

在以机构实习社工身份工作的这一个多月中，我有幸参加了两次XX市召开的社会工作领域的业务培训和一次机构XX的社工朋辈交流会，受益匪浅，感觉这是一份关荣而附有挑战的工作。学习是取得一切进步的前提和基础。在这段时间里我认真学习了机构和社工各相关资料，并从网络上摄取了大量的有用素材，日常工作的积累使我对社工有了更加深刻的认识，也意识到了社工对中国社会公共服务事业的改革与社会基础服务工作的完善所起的重大作用，更加认识到自己肩上的责任之重。

在这一个多月的时间里，我兢兢业业做好本职业工作，不迟到不早退，并积极自觉利用节假日参与机构与机构的培训学习与加班工作，严格遵守机构的各项规章制度，认真履行岗位职责，工作能力得到了一定的提高。

我所在的项目部是一个充满XX和挑战的部门，我要认真学习岗位职能，做好自己的本职工作，努力完成好各项工作任务。

在今后的工作中，我将努力提高业务水平，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、在以后的工作中不断学习社工理论知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项社工工作技能。

2、提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待工作中每一项任务。

以上是我对这一年工作的浅薄认识与简单总结，有不妥之处，希望各位领导与同事多多批评指正。

**基层社工站工作总结21**

XX县XX镇XX村是县级乡村振兴示范村，其中社会工作服务项目由XX县民政局牵头组织实施，XX微爱社会工作服务中心承接开展服务。

一、服务概况

乡村振兴项目以XX村村民为服务对象，本月项目服务主要包括入户走访、问卷调研、个案服务、小组活动、督导指导，具体如下：

入户走访

本月入户走访总计10户，了解村民家庭基本情况，发掘村民需求，在交流中表达同理，安抚村民情绪。

问卷调研

本月共计发放12份乡村振兴问卷调研，回收12份，其中有效回收10份。根据问卷了解到村民要做农活和带小孩，活动设计要避开这些时间。

个案服务

案主邱阿姨73岁，因为脑梗塞，软骨瘤，腰椎间盘突出等疾病瘫痪八年多，都是丈夫照顾生活起居。最近一段时间邱阿姨身体还可以，每天按时吃药，换季没有感冒，XX微爱社工把申请资料交给案主丈夫后，因为孙子办婚礼，事情多，要过段时间去递交。

小组活动

通过走访了解，XX村主要经济脐橙销售渠道单一，价格不理想，村民表达出想学习网络销售技能，拓宽销售渠道的愿望。XX微爱社工组织了“乡村振兴·云端有我”电商培训小组。本月已开展3节，主要讲解了电商的发展和意义，电商平台介绍，拼多多开店流程。

督导指导

10月18日，重庆市冬青社会工作服务中心主任李长洪到微爱社工进行督导指导。李主任就如何把“五站合一”、“五社联动”融合到乡村振兴社会工作服务当中做了详细讲解，并给予了实质性建议。通过本次督导，XX微爱社工在活动形式和活动内容上有了更明确的方向和思路。

二、服务情况

1、入户走访

本月XX微爱社工共计入户走访10户，与村民亲切交流，了解基本情况，发掘村民需求，以便以后针对性开展服务。

2、开展“乡村振兴·云端有我”小组活动

通过走访了解，XX村主要经济脐橙销售渠道单一，价格不理想，村民表达出想学习网络销售技能，拓宽销售渠道的愿望。XX微爱社工组织了“乡村振兴·云端有我”电商培训小组，旨在拓宽XX村脐橙销售渠道，以达到产业振兴助力乡村振兴的目的。

小组活动本月已开展三节。XX微爱社工在活动中与小组成员互相认识，介绍小组活动内容和目的，与小组成员制定学习目标；跟小组成员学习了电商的意义，农村电商如何入手，介绍了一些电商平台（微信、淘宝、拼多多、抖音等）；详细与小组成员讲解了拼多多开店流程，有组员在活动中就开了一家属于自己的拼多多店铺。

通过三节小组活动，XX微爱社工与小组成员之间亲切交流，了解到有些组员希望自己能开直播买脐橙，有些自己不能单独网络销售的，都十分愿意参与进来，比如采摘发货等。XX微爱社工会继续与XX村村民一起努力，带动XX村产业振兴助力乡村振兴。

3、脐橙地考察

第一节小组活动结束后，小组成员对电商充满热情和期待，XX微爱社工提出一起去脐橙地看看，拍一些照片和视频，得到小组成员的极力赞同；随即我们一起去到脐橙地了解脐橙生长情况，小组成员还介绍了每一个品种的橙子不同成熟时间和不同的口感。

**基层社工站工作总结22**

社区教育是以社区为范围，以社区居民为对象，根据社区居民的利益与需要，以及社区发展的利益与需要贰整合、利用社区各种资源，组织、调动社区各种力量，为社区居民提供的教育服务活动。社区教育的目的主要在于培养全体成员的社区意识、协作精神，提高社区全体成员的整体素质和生活质量，推动区域经济建设和社会发展，总结如下：

>一、社区学习型组织创建

1、加强领导，建立健全组织机构

社区学校高度重视社区学校建设，把社区学校建设摆在重要位置。加大领导力度，组建了社区教育领导小组，由社区书记担任组长，成立了校务委员会，由社区党员骨干、居民骨干、退休老师为主要成员、共同商议工作事项、制定教学计划、规章制度、学员守则等。同时聘请专、兼职教师定期来社区为学院上课，保证学校的师资力量充分发挥作用，从而使社区教育工作有章可循，教学有据可依，为社区教育共走正常开展打下了扎实的组织基础。

2、广泛宣传、增强居民参与意识

利用各种节日、纪念日在社区进行了社会公德、家庭美德、科普文化、民主法制、民族团结、环境保护、计划生育、文明行为等项教育活动的教育宣传。教育社区居民参与社区活动意识，以青少年和老年人为重点，多参加户外活动，带动社区全民健身，达到浓烈的健康向上的社区文化氛围。

3、加强各族青少年的法制教育及失足青少年的帮扶宣传工作。发放了宣传手册，大力宣传《预防未成年人犯罪法》、《未成年人保护法》和《义务教育法》等法规，提高青少年的法律意识，净化育人环境，维护青少年合法权益。

4、开展好丰富多彩的社区教育、成人教育培训工作。制定了全社区培训工作、学习型社区创建工作计划，利用召开专题会的形式，组织开展了基层党员培训活动。社区充分利用了教育阵地，开展了以社会公德、职业道德、家庭美德为内容的公民道德教育，以提升人民群众的文化品位、个性化需要为目标的文化休闲教育等。

>二、加大对社区教育的资金投入

本着“政府拔一点，社会筹一点，单位出一点，个人拿一点”的办法解决社区教育的投入问题。政府应安排必要的社区教育经费，并做到专款专用，鼓励社会各方面捐资支持社区教育，对一些热门内容的辅导和培训可以收取适当费用。通过多种形式和渠道筹集资金，进一步加大硬件设施建设和资源整合的力度，使各级社区教育机构有能基本满足需要的教育场所和设施，为社区教育的可持续发展打好物质基础。同时规范资金管理，维护广大群众的利益，树立社区教育的良好形象。

>三、社区教育培训活动

1、开展各类与社区居民生活密切相关的教育培训，通过整合社区内各类教育资源、切实加强社区教学站建设。整合社区教育功能，提高社区教育质量，充分发挥社区教育培训与再培训功能，围绕和谐社区建设，大力开展了各种形式不一的教育培训，如“青少年保护法”、“安全用电，用气知识讲座”、农业科技、普法教育、健康教育、文明礼仪、家庭教育、妇女教育和婴幼儿教育等，以贴近群众实际生活为主的内容，使学员易学易懂，提高她们的学习兴趣。同时，组织群众开展健身、慈善活动，进行法制宣传教育，大力普及科学、文明知识，在社区教育的开展中形成互帮互助、相互学习的工作氛围。1-10月接受社区教育的社区成员达3264人次，培训率达67%;对社区下岗失业者的就业与再就业培训人数达500余人，同时注重对社区各类人员的心理健康教育和疏导，建立互相之间和睦相处的融洽氛围。

2、社区发动了广大居民积极主动参与取得了显著成效。我们充分利用了社区宣传栏、横幅等阵地大力宣传思想政治、道德文明、科学文化、民主法治、生态环境、创业技能等知识，宣传学习的重要性和必要性。同时组织开展形式多样、寓教于乐的活动，充分调动居民的参与意识和积极性，利用辖区内各单位的优势资源举办了各类知识讲座，提高社区居民和青少年的社会知识。利用图书馆社区活动中心开展教育等，把社区教育活动作为培养青少年健康成长的基地，把社区培训作为居民素质教育的第二课堂。

3、全面教育、切实提高居民素质

(1)开展思想政治教育。重点开展社中国特色社会主义共同理想、党的路线方针政策、时代精神、社区政策等教育，使广大居民建立起社会主义核心价值体系，组织社区党员、居民集中收看“\_党章解读”、全国年度政府工作报告等。

(2)开展道德文明教育。重点开展社会主义荣辱观、公民基本道德规范、文敏礼仪等教育，大力倡导社会公德、职业道德和家庭美德。在全社区形成知荣辱、明道德、讲礼仪、重诚信的良好风尚。今年，在创建和谐社区的热潮中，我们特别开展“和谐家庭”、“和谐邻里”评创活动，制定评比标准，积极动员居民投身于和谐社区创建。

(3)开展民主法制教育。开展相关法律法规的教育，努力使社区居民学会正确地行使民主权利，形成守法、有序、安定、和谐的局面，让居民及时掌握新的法律条例，能够正确使用法律武器维护自身合法权益。

(4)开展科学文化教育。积极开展科学思想教育和科普知识、医疗保健知识、安全知识等教育，在社区形成讲科学、求创新、追求进步的氛围，开展健康教育，如同时，开展科普教育，通过科学文化教育，进一步提高了居民的科学文化素养。

一年来，我们竭诚为社区居民服务，为社区闲散劳动者提供多次学习机会的、使社区居民素质不断提高。情系民心、心怀社区、求真务实，抓紧抓好社区教育工作。为居民带来了方便;为老人带来了欢乐;为居民们带来了知识;社区成员综合素质得到极大的提升。为和谐社区建设增砖添瓦，深化了社区教育内涵，强化了社区教育活动的时效性，努力使社区教育工作再上新台阶。

**基层社工站工作总结23**

今年以来，我乡认真贯彻上级指示精神，加强了对禁毒工作及领导职责制的具体落实，开展了无毒单位、无毒村社建立活动，现将有关状况汇报如下：

>一、明确思路，全面落实禁毒职责制。

一是落实领导职责。结合本乡实际状况，我乡专门制订了《禁毒人民战争实施方案

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！