# 口腔数字化工作总结(汇总33篇)

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2025-01-28

*口腔数字化工作总结1一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施;协助病房三位教授完成各项手术;及时处理院内会诊，每有急会诊或值班医生报告...*

**口腔数字化工作总结1**

一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施;协助病房三位教授完成各项手术;及时处理院内会诊，每有急会诊或值班医生报告病房急症，我总是冲在临床第一线，辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果，没有领导的信任不可能很好的开展工作，没有领导的信任也不会有锻炼的机会。本届总住院医师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

一、坚持行风建设，不断提高服务质量

⒈强化思想教育，提高职工医德素质通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育相结合、理论教育与解决实际问题相结合，不断提高了职工医德素养。本年度科室思想政治学习余人次，为部门行风建设打下坚实的理论基础

⒉建立和完善监督网络

把医德医风建设真正落到实处通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，共发放调查表余份，满意率达到。本年度共收到患者表扬信篇。

⒊实行“两公开”，增强透明度

严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

⒋落实完善制度，加强管理

严格贯彻落实管理中心颁布的《卫生技术人员禁令》以及\_×卫生系统职业道德建设若干规定(八要十不准)，积极响应医院组织的无假日医院活动，确保了全年无收受红包等违法违纪现象发生，并荣获\_×优秀党风廉政建设先进基层单位的光荣称号。

二、坚持科教兴医，不断提高医疗质量

⒈建立质控网络

在院质控小组的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。定期利用班会组织职工对管理制度和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，制定整改措施督并予以落实。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务;合理排班，配足医疗力量;制定就医流程并悬挂过于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

⒉努力提高医务人员的业务素质

(1)组织医务人员每两周安排业务学习一次。由科主任或高年资的医生讲课，结合科室特点，理论联系实际开展病例讨论，相互学习，共同提高，落实了“两个笔记本”制度，即听课笔记和自学笔记，每季度检查考核一次，\_年职工笔记平均达字以上;

(2)有计划的向院内推荐业务骨干外出进修学习，本年门诊部共选派外出学习进修人员人次，并严格落实院内规定的知识共享制度，将外出学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流;

(3)鼓励和支持科内人员报考参加各种成人学历教育，本年度由两人考取了本科学历教育。目前门诊人员结构，大学人，大专人，中专人，高级人，中级人，助理人，员级人。

(4)鼓励职工总结临床经验，积极撰写学术论文，年门诊部在省级刊物发表论文人次，篇，获得社区各项成果人次项。对提高职工的整体素质起到了积极的作用。

⒊加快了医疗设备更新，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，年在医院的大力支持下，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、微电脑根管测量仪、电脑康复治疗仪、全科治疗仪、胎心监测仪等价值余万元的先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和经济效益。

**口腔数字化工作总结2**

20xx年是我们门诊部的开局之年，在xx区卫生局的正确领导和大力支持下，在全体员工的共同努力下，我院紧紧围绕\_科技兴院、质量立院\_的办院宗旨，积极贯彻和执行区局的文件精神，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务质量，各项工作都取得一定的成绩，回顾近一年来的工作，主要有以下四点：

>一、注重设备投入，大力提高服务能力。

20xx年，是我院的\_开局之年\_，也是我院的\_发展之年\_，为了在xx镇及周遍乡镇\_建立品牌、占领市场、落地生根\_我院在院董事会的领导下，坚持\_高起点、高标准、高品位\_的角度和\_占市场、打基础、成本经营\_的理念：一是，大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片x光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力;二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了\_三室二区\_，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

>二、注重质量管理，杜绝交叉感染

我们的宗旨是\_医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的\_，医疗质量管理工作是我们的\_生命线\_，我们一是，成立医疗安全管理专项工作领导班子，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作;二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全;三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的.针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意;四是，平价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

>三、注重服务，树立优秀好口碑

\_以服务、树口碑\_是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯切\_以人为本\_的观念，不断提高服务质量：

一是，推行\_微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送\_的服务模式，变\_要我服务\_为\_我要服务\_;

二是，严格执行五声活动，既\_来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声\_;

三是，开展预约门诊，为了节省患者的等待时间，我们在网络上和电话热线上都开通了预约服务，方便大家就诊，患者只要在我院接受第一次检查和治疗后，都可以根据自己的便利程度，通过各种方式预约下次就诊时间;四是，不断健全门诊部网站管理，方便广大患者查询口腔保健资料和了解本院各种信息及医患之间的沟通;五是，随时注意诊室环境清洁、幽雅、舒适，保持窗明镜静，并免费为候诊患者及其家属提供茶水。

>四、注重奉献社会，积极开展社会公益活动

我们根据我院的特点和群众的需要，不断团结和组织广大员工投身社会公益事业，充分发挥白衣天使的救死扶伤的人道主义精神：

一是成立了青年志愿者服务队，以组织的形式参与社区卫生服务工作;

二是，开展\_重晚情、送温暖\_活动，我们定期组织优秀医务人员到老人宫、各村老人公寓为广大老人开展口腔健康检查，并免费赠送口腔医疗药物;

三是，组织青年志愿者深入村庄、挨家挨户、无偿提供出访、随访活动和口腔健康教育及赠送口腔保健用品等活动;四是，积极参加\_慈善一日捐\_活动，我们在各种场合中向汶川地震同胞捐款近3000余元人民币;五是，积极开展\_爱牙日\_活动在今年xx月xx日，我们组织12名医务人员到xx村街头开展以关注中老年口腔健康为主题的义诊活动，现场来口腔检查和量血压的群众争先恐后、络绎不绝，活动中我们共向50岁以上老人赠送药品和代金券计5万余元，发放口腔宣传资料1万余份，得到了广大群众的一致好评和表扬。

总之，回顾近半年来的工作，我院的各项工作基础有了新的发展，措施有了新的创举，局面有了新的突破，同时，我们也清醒地认识到，我们的工作还存在许多不足之处，在下半一年中，我们将更加努力进取、开拓奋进、求真务实地开展工作，为我院的强院建设再立新功而努力。

**口腔数字化工作总结3**

一、发挥示范作用，做好以点带面

1、加强党支部科学化、制度化和规范化建设 在学校党委的关怀和基础部党委大力支持下，我们生理学教研室党支部承接了示范党支部的建设任务。按照总后党委和学校党委关于示范党支部的建设要求，我们召开了多次支委会，结合学科的具体情况，按照示范党支部的建设要求进行认真部署和落实，重在场地建设、制度建设和资料建设方面下功夫。经过几个月的努力，在硬件上我们建成了集党课、政治学习、业务学习、思想交流、文化娱乐等多功能为一体的活动室;严格按照《军队支部工作条例》加强思想建设、组织建设，重在能力建设上下功夫并取得了明显成效;在资料建设上，支部已经建成了二十个栏目的资料柜，部分内容浓缩了二十多年来学科建设和发展的情况，为支部建设打下了坚实的基础，为学科发展积累了宝贵的经验、教训。2、发挥示范作用，做好以点带面 在部党委直接指导下，我们学科党支部建设跃上了新的台阶。能否发挥示范作用，能否经得起检验，对我们党支部来说是一次严峻的考验。上半年我们接待了校领导、部院系领导和全校机关、科室党支部书记近240人的参观和指导，经验交流达四场之多，气氛之浓，场面之热烈是前所未有的。有的领导和支部书记觉得时间太紧，在参观完以后主动留下来与我们进一步的交流经验，取得了明显的效果，得到了校部领导的肯定和兄弟科室党支部的良好评价，并把支部科学化、制度化和规范化建设的经验推广至全校。

二、发挥支部职能、营造和谐的内部环境

1、联系实际，找准支部工作的切入点 基层党支部是科室政治领导和团结的核心，不仅要对科室全面建设实施政治领导的职能，参与科室重大问题的决策，还要保证中心任务的完成。因此，要真正做好支部工作，发挥支部的职能作用，除了要做好常规性的党务工作以外，更重要的是要密切联系教研室的实际，找到影响学科发展的症结所在，也就是说要找到支部在学科工作中的切入点。支部经过多次的认真分析和研究，认为影响学科发展有两个重要的环节，即硬环节和软环节。其中硬环节指的是硬件建设，而软环节指的是：人才、人气、和谐的内部关系、集体荣誉感等。这个软环节如果处理好了，将会对学科建设和发展起到积极的推进作用。处理的不好，将会严重的阻碍学科的建设与发展，至少可以说是学科发展的不平衡、不稳定。因此，怎样处理好这些软环节，让它们有个硬着落，才能真正实现学科快速、全面、健康发展这个硬道理。这也正是我们生理学党支部几年来努力去做和力争做好的几项工作，并取得了可喜的成绩和进步。

2、注重标杆作用，崇尚精神风貌 教研室被评为基层标兵单位以后，意味着教研室在全面发展上已步入了一个新的阶段，那么这个标杆能不能立得住，这也是我们党支部认真考虑的问题。我们从组织建设和思想教育着手，一手强抓组织建设，一手做耐心的思想教育工作，并与学科的发展紧密地结合起来，崇尚“学科强我荣，学科弱我辱”的集体荣辱观。在基础部和学校组织的各项活动中，都显示出我们生理学教研室积极向上的精神风貌，如参加基础部合唱团在练歌和比赛过程中，教研室参加的同志无一人迟到早退，为基础部取得第一名的好成绩奠定了基础;在基础部组织的乒乓球比赛中，我们学科分别取得了团体第二、女单第一和男单第二的好成绩。党支部在学科建设发展中，在以人为本、凝聚力量中、在营造和谐的内部环境等方面都发挥出好助手、好后盾和坚强有力的保障作用。

3、加强组织发展，注重宣传报道 一年来，支部积极开展谈心交流活动，宣传党的知识，组织专题发言4次，积极引导青年团员向党组织靠拢，支部分工指派专人做青年团员的培养人和联系人，今年发展预备党员1名、1名按期转为正式党员。为活跃组织气氛，表扬和宣传好人好事，党支部积极做好宣传报道工作，宣传报道员尽心尽责，一年撰写了24篇宣传报道稿件，值得表扬的是，李嘉同志一人写了22篇。

4、助人为乐，献爱心争先恐后 让爱充满人间，关心他人就像关心我们自己一样，帮助他人就像帮助我们自己一样。党支部积极响应总政、总后《通知》要求和校、部首长的指示，认真组织和落实开展“送温暖、献爱心”社会捐助活动。在这次捐助活动中，科室除出国人员外，所有人员(在职干部、非现役文职人员、职工、研究生和临时工作人员)都积极参加了这次捐助活动。更值得表扬的是：在外地出差的干部(朱妙章教授、樊荣实验师)、在华阴任教的干部(韩雪峰讲师)、在家生孩子休产假的干部(郭海涛讲师)都积极地参加了这次捐助活动，捐助金额达元。在我科室博士研究生刘松平同志病重和办理丧事期间，教研室领导和全体同志不辞辛苦，克服了很多困难，圆满地完成了任务，受到了家属的高度称赞。已退休的臧益民老教授因腿伤在住院期间，感受到了教研室的关爱和温暖，科室很多年轻同志积极主动表示愿意去陪护，其中张海峰同志连续在医院陪护了三个晚上，体现了敬老扶老的和睦大家庭气氛等等。这些都是学习李继硕教授先进事迹见行动的表现，也充分体现出教研室全体人员崇高的精神风貌。

**口腔数字化工作总结4**

不能的时间很快过去了，在上半年里，我在院领导、科室领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，上半年的工作总结如下：

>1.工作质量成绩、效益和贡献

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为医院及口腔科工作做出了应有的贡献。

>2.专业知识、工作能力和具体工作

能严格遵守医院的各项规章制度，刻苦严谨，视病人为上帝，始终把他们的利益放在第一位。能及时准确的完成病历、病程录的书写，对一些常见疾病能独立诊断、治疗。较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。

>3.工作态度和勤奋敬业方面

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

总结上半年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在下半年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大更多的贡献。

医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一直在进步，虽然质变还是没有发生，不过相信量变积累到一定程度，我就会迎来自己的质变和升华。我在不断的提升我的思想素质和工作能力，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个美好的未来!

**口腔数字化工作总结5**

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为级预防医学系讲授口腔颌面部感染;为暨的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度;多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识;参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得第一名的好成绩。

**口腔数字化工作总结6**

1、千口百惠止疼，三天见效。

2、千口传赞，百惠健康。

3、牙科好医生，温柔细无声。

4、千口百惠牙科，温柔健康你我。

5、千口百惠，让您的口腔进入温柔乡。

6、牙科千口百惠，温柔有口皆碑。

7、牙科千口百惠，温柔让您熟睡！

8、千口百惠，吸引你的不仅仅是口腔温柔专家。

9、千口百惠，您身边更呵护的口腔专家！

10、千口百惠，牙齿更忠诚的伙伴。

11、千口百惠，呵护您牙的健康。

12、千口百惠——给你更温柔的微笑。

13、千口百惠，呵护您牙齿更温柔的专家！

14、牙齿的护理保姆，千口百惠口腔。

15、千口百惠口腔，还您灿烂的笑容。

16、千口百惠，助你拒绝（咀嚼）牙疼。

17、千口百惠——将牙医变成一种艺术。

18、千口百惠，温柔如她。

19、千口相传的温柔，惠及百年的实力。

20、千口传唱，百惠口腔。

21、大器天成，真爱永恒——千口百惠。

22、千口百惠，您牙齿的英国管家！

23、千口百惠，牙科专家，温柔之更。

24、呵护你的牙齿，来自千口百惠的温柔。

25、千口百惠的温柔，温情呵护的口腔。

26、千口百惠牙科，温柔惠及全世界。

27、我们用心，专注于您的舒心。

28、口腔防治全方位，千口百惠零距离！

29、到千口百惠，享受温柔的牙齿健康。

30、千口百惠，温柔呵护你的每一颗牙齿。

31、千口百惠口腔，护牙温柔每一天。

32、千口百惠，享受更温柔的口腔护理。

33、千口百惠口腔，谁都可以找到温暖的港湾。

34、千口百惠，做牙齿的第二个贴心小帮手。

35、千口百惠口腔，缔造千百惠口。

36、千口百惠口腔，让您牙齿闪光！

37、千口百惠口腔，口腔专家给您专业服务。

38、千口百惠口腔，对牙温柔呵护。

39、千口百惠：呵护牙齿，关爱健康。

40、千口百惠，温馨相随。

41、千口百惠，专注为您！

42、千口百惠口腔，专治无“齿”之徒！

43、一品口腔，千般温柔。

44、选择千口百惠，口腔卫生加倍。

45、千口百惠，遇见温柔牙医。

46、健康美丽，源自千口百惠的用心呵护。

47、口腔权威，千口百惠更温柔。

48、千口百惠口腔，呵护您口腔的健康。

49、千口百惠口腔，尽人意，慰万家。

50、千口百惠，众口皆碑！

51、千口百惠，温柔护牙，有口皆碑。

52、温馨口腔，千口百惠！

53、口腔问题，温柔护理——千口百惠口腔。

54、千口百惠，护牙不贵。

55、口腔专业全方位，千口百惠赢天下！

56、千口百惠，专业打造温柔的口腔！

57、千口百惠般的温柔，美牙妙齿者的感受。

58、千口百惠，给您牙齿更温柔的爱护。

**口腔数字化工作总结7**

20xx年在忙忙碌碌和不知不觉中走过，在医院各级领导的正确领导下，口腔科完成医院的各项任务。一年来，无医疗差错及医疗事故的发生，科室成员发扬不怕困难、顽强拼搏、敢于创新精神，取得了一定的成绩，当然也存在一些不足，在此对即将过去一年的工作做个总结，以便今后能更好的完成各项工作，请院领导及同志们给以指正。

>一、人员情况

口腔科现有成员6人，平均年龄30岁，大学本科学历5人，大专学历1人，在编5人，聘用1人。其中执业医师4人，执业助理医师1人，见习医师1人。

>二、取得的成绩

口腔科就诊患者量较去年平中略升，较好的.完成了医院绩效管理的各项指标，获得了第三季度绩效管理优胜奖。业务收入较20xx年同期增长约25%左右，科室各成员的福利也有一定的提高，其原因与大家的共同努力是分不开的。在顺利开展各项工作的同时，积极组织业务学习，共同提高自身业务技能和专业素质，提高服务水平。加强医疗安全和医疗质量管理，使术前术后诊断符合率各项指标均达到医院绩效考核的标准，抗菌药物控制比例更是远远低于最高限数。同时，积极开展新技术、新业务，努力拓宽业务面，为口腔科今后的发展奠定坚实的基础。新技术、新业务是科室发展的源泉，也是科室生存的根本所在。

>三、工作经验

口腔科诊疗工作与其他科室有所不同，与患者的沟通是否有效成为患者选择在本科室接受治疗的关键因素，只有经过与患者充分沟通，取得患者的信任与支持的前提下，才有可能很好的完成各种治疗项目，并最大限度的取得良好的经济效益和社会效益。只要与患者充分沟通，多站在患者的立场上考虑问题，让患者感受到你是真正在为他着想的，即便个人业务技能水平不是很高，同样能在群众当中树立起好的口碑。

>四、存在的问题

各成员团队意识相对薄弱，专业上的交流较少，主动学习的劲头不足，直接影响到自身业务水平和专业素质的提高；个别成员的个人防护意识不强，在诊疗操作中存在职业暴露的安全隐患；个别成员在与患者沟通和服务态度以及工作效率上有待加强，成员对科室的归属感还需要大力培养。

>五、下半年工作思路

（一）加强科室内部管理，进一步强化服务意识，拓展服务范围，开展新项目，向服务要效益，向新技术要效益。

（二）进一步完善服务流程，耐心细致与患者沟通。

（三）加强人文关怀，确保医疗安全，提高病人满意度。多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的纠纷消灭在萌芽状态。

（五）强化学习氛围，提高业务水平。科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。要用心，用真情，下功夫，作好每一件事的每一个环节。

>六、工作建议

为了尽快提高科室成员的自身业务水平和开展更多的新项目，希望院领导在适当的时候能安排科室人员外出进修学习。因口腔科业务收入并不高，建议适当增加科室提成比例，同时适当减轻水电费用等公共费用支出，以期减轻科室支出负担，提高科室人员的福利待遇，从而更好的激发大家的工作积极性。

**口腔数字化工作总结8**

关于口腔医院广告语

1、“快治”人口。

2、牙好，胃口就好，吃嘛嘛香，身体倍儿棒。

3、爱口腔，爱健康。

4、百年吉大，金牌口腔。

5、成长从齿，健康开始。

6、诚信顺达，品质口腔。

7、唇齿留香，带给你和家人美好的笑脸。

8、从齿有健康，微笑常绽放。

9、对口腔的爱，用健康表白。

10、关注口腔卫生，保护牙齿健康。

11、好牙齿，好日子，一辈子。

12、呵护口腔健康，微笑在这里绽放。

13、汇口腔百科，医天下百姓。

14、健康成长，从齿开始。

15、健康从齿开始，美丽从此起步。

16、健康从口腔开始，选择到顺达结束。

17、健康的\'生活，需要健康的口腔。

18、健康的微笑带给你， 牙齿的烦恼交给我。

19、健康第一关“口”，美丽从“齿”拥有。

20、健康口腔，生命乐享。

21、健康口腔，顺达人生。

22、健康口腔，笑纳阳光。

23、健康源于“齿”，微笑会于心。

24、健康之路，从口腔起步。

25、健立天下，有口皆康。

26、解码生命把握健康，修复缺牙品味生活。

27、精益求精治疗口腔，桃李芬芳赢得口碑。

28、精治口腔，诚树口碑。

29、精专口腔，博纳仁德。

30、咀嚼百年岁月，精湛口腔医技。

31、看牙到顺达，健康你我他。

32、看牙到顺达，满意乐万家。

33、科技创造完美微笑。

34、口感幸福岁月，“齿”享顺达人生。

35、口口相传，“齿”名中外。

36、口腔健康，光彩绽放。

37、口腔健康，乐活人生。

38、口腔健康，专家有方。

39、口腔健康一小步，人生健康一大步。

40、口腔有顺达护航、健康与快乐同行。

41、口腔与健康相伴，人生与快乐同行。

42、快乐成长，齿生齿长。

43、美“丽”人生，从“齿”开始。

44、美容你的牙齿， 改变你的人生。

45、美在医院，笑在口腔。

46、品质医院，健康口腔。

47、牵手顺达口腔，从“齿”拥有健康。

48、食海无牙，哭做粥。

49、食海无牙苦做粥。

50、树百年品牌，做专业口腔。

51、顺达口腔与您的牙齿一起伴您顺达人生。

52、顺达真情关爱，口腔健康永在。

53、完美口腔，诚信顺达。

54、微笑，健康。

55、微笑健美生命。

56、唯你至上，美你笑容。

57、我的健康我做主、看口腔就要到顺达。

58、武大口腔，牙的向往。

59、舞动在牙齿上的智慧。

60、相伴顺达，一生好牙。

61、心心相印，口口相传。

62、新技术、馨服务、心唯美。

63、修复老人缺牙，品味健康生活。

64、牙齿健康倡导者。

65、牙科，颗颗关爱。

66、一口好牙，一生顺达。

67、一流口腔，万事顺达。

68、一流牙科，十年品牌，千秋基业，万家顺达。

69、一生相伴顺达，万家笑口常开。

70、用心缔造完美。

71、用心在牙，关怀到人。

72、优“牙”生活，从“齿”开始。

73、优牙一生，众口皆碑。

74、有“口”皆碑，健康共享。

75、众“口”一致的选择。

**口腔数字化工作总结9**

20\_年，在各级政府、卫生系统相关领导的关怀下，全院员工严格按国家的法律法规执业，励精图治、艰苦创业，以自己的智慧、劳动和忠诚，积极投入医院的建设和发展，取得了一定的社会效益和经济效益。现将本执业年度执业情况汇报如下：

一、建章立制，完善规范，构建合理组织结构

去年我院搭建了基本结构，确定岗位职责，制订了各项基本规章制度。随着医疗实践的深入，随着各级主管部门的检查指导，我们认识到一些制度及规范还不符合州内实际情况。今年我院院长又到台湾、成都、南京及本市众多公立医院、民营医院取经，寻求民营医院经营之道，把优秀的口腔医疗技术和医院管理经验带回来，优化医院制度，完善各种管理。医疗护理工作是医院的核心工作，医疗护理质量管理又是医院管理的重中之重，因此，医务、护理部门今年重新整理相关制度，修订了门诊工作制度、处方制度、病历书写制度、急救小组工作制度、病房管理制度、各岗位职责，值班交接班制度、查对制度、转诊会诊制度、医疗护理安全管理制度等。为医院规范运作打下坚实基础。

为保证制度落实，今年我院加强监督，违反纪律者一概处罚，今年累计处罚的员工20余人次，有效地维护的制度及规范的严肃性，提高了全员执行制度的自觉性。

修订制度的同时，我们还调整了各项医疗流程。去年，我们重新梳理了医疗、护理、体检的各项流程，并在人员素质参差不齐的情况下，对各项流程进行调整、规范，以使之更规范，更简捷、更科学、更满足病人的要求。

二、广纳人才，强化训练，提高医护人员素质

人才是医院最宝贵的财富，是保证医疗质量、维护医疗安全最重要的因素。目前，我院医院管理及专业医护人员，共计120人，其中卫生(更多好文章请关注)技术人员89人。其中主任医师5人，副主任医师6人，主治医师4人，医师18人，技术人员5人;护理人员51人;行管及后勤人员31人。

开业之初，由于各类人员文化背景、职业经历、工作习惯、价值理念皆不相同，医疗和服务质量参差不齐，医疗安全不能得到有力保证，队伍思想也较为混乱，为了改变这一现象，今年我院花大力气，树新风，提医技，换新貌：

1、培训。我们先后以院、科室、小组为单位，以请进来，送出去等方式，开展了岗前培训、业务培训、专科培训、操作培训、服务培训等各类培训21场次，内容包括观念转变，接诊技巧、员工手册(各项规章制度)、医疗质量、医疗安全防范、护理业务、涉医法律、医疗器械的管理、全面服务、国家医疗政策等众多课题。通过培训，提高医护水平，统一医疗质量，增强了大家对医院的认同感，强化服务意识，杜绝江湖游医习气，凭良心做人，按法规行医。

我院下属口腔种植研究所，邀请全国各地专家来院指导，探讨国际先进的牙科技术，目前种植牙已成为我院的特色项目，种植技术成熟可千靠。

2、考核。为促进员工自我提升，保证医院医护水平，我院定期和不定期对员工进行考核，考核的内容主要有医护水平(根管充填、粘冠、粘托槽、取模、注射、急救、血常规、血凝等)、服务水平(接诊、标准用语、普遍话交流等)、管理水平(是否服从领导安排、创新性等)。考核的结果与员工工资挂勾，当月考核不合格，工资按考核结果领取，次月可申请补考。

3、树楷模。为形成“争、赶、超”的积极氛围，强化培训和考核的实际意思，医院每月评选医院之星，予以精神和物质奖励，号召员工争相学习。

三、狠抓质量，提升服务，不断提高医院管理水平

质量是医院的核心，效益的基础，是长远发展的保证。基于这种坚定的理念，我们在医院运行的各个时期、各个环节，都狠抓质量不动摇，并把“安全第一、质量第一、效益第一”作为全院员工的基本理念。同时建立综合质控岗位，全面把握医疗质量和政策法规，严格监督各项制度的执行情况，定期、不定期进行自检自查，全面推动医院向前发展。

质量因素中医疗、护理质量是核心成份。为此，医护两大部门经常注意对医疗护理环节质量和终末质量的追踪和动态跟踪，发现问题及时阻断。对门诊病历、处方、住院病历等医疗文书的书写质量以及查房质量、会诊、转诊等医疗关键环节实施多

点监管，以保证规范、安全。

服务是衡量医院好坏的显著标志。本执业年度，我们狠抓服务。首先以“服务之星”活动为契机，制订各科室、各岗位的服务标准与要求，以达到规范化服务;在规范化服务的基础上，为了提升服务水平，把以服务对象(及家属)满意不满意作为衡量服务好坏的标准，提出了“满意服务”活动，取得了较好的效果，得到了病人、家属及社会的肯定。

四、维护医疗安全，降低医疗风险

1、用质量维护医疗安全，本执业年度无任何一起医疗事故、民事赔偿(补偿)情况发生，也无卫生技术人员违法违规执业。

2、我院聘请专业律师做常年法律顾问，定期开展与医疗卫生相关的法律法规培训，增强员工的责任感，切实保证医疗安全;重新整理各类合同，保证合同双方合法利益，让钱挣得合理、合法、光明正大。

五、合法宣传，提高声誉

作为一家新兴的医院，要想得到大众的认可，得到社会的肯定，必须要加强宣传。但医疗行为相乎生命，我院严格按国家规定制作广告内容，不夸大、不虚假，不使用“红十字会”标识，也不以“红十字会”的名义开展任何活动，今年医疗广告年审后的证明文号：\_\_\_\_。

六、医保定点，便民就医

为了方便患者就医，我院加强管理，除原定点的县市城镇居民基本医疗保险、地区级职工基本保险、州新农合外，本执业年度，我院又成为\_、\_、\_、\_、\_、\_等县的医保定点医院。

七、治病救人，环保先行

医院患者复杂，院部感染可能性较大，而医院的废水、废物是传染源的关键，本执业年度，我院已按卫生和环保要求建立了废水处理池、桶，各环节产生的医用废水已全部消毒处理;医疗废弃物完全按要求收集、暂存并由具有清运资质的单位清运。各种医疗废物(含废水)台帐齐全，流向清楚。目前已通过环境评估，符合环保局要求。

另外，我院按要求设立了吸烟区，吸烟区外的其它场合设专兼职禁烟劝导员，侯诊区按要求设置清洁用具。

八、严格要求执业

本年度我院严格按核定经营性质执业，未开展特殊医疗技术项目，大型设备设施也无变更情况，校验期内未发生任何医疗事故，也未进行过任何医疗民事赔偿(补偿)。但因首次校验不清楚时限，故超时校验扣4分，除此外未有扣分罚款处罚。每次领导来院指正后，我院都自发地及时开展自查自纠、整改，力争把医院越办越好，恳请校验过关。

在未来一年里，我们以更大的热情，更丰富的经验、更全面的技术、更现代的管理知识办好医院，给主管领导、社会各界以及我们自己一个更好的交待。明年主要从以下几个方面着手开展工作。

1、以\_博士团为技术支撑，进一步开发种植这一前沿牙科技术，提高成功率和可靠性，推动种植牙在我市的临床应用。

2、充分利用研究所这一平台，继续引进做好技术引进，学术交流和年青专家培养，提高我院综合业务水平。

3、成立\_x口腔医院党支部，凝聚党员的力量，团结好全院员工，提高二个效益。

4、引进各类人才，以新思路新行动办好民营医院。

5、购置大型数字化设备，提高治疗水平。

**口腔数字化工作总结10**

xxxx年是我们门诊部的开局之年，在龙湾区卫生局的正确领导和大力支持下，在全体员工的共同努力下，我院紧紧围绕“科技兴院、质量立院”的办院宗旨，积极贯彻和执行区局的文件精神，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务质量，各项工作都取得一定的成绩，回顾近一年来的工作，主要有以下四点：

一、注重设备投入，大力提高服务能力。

xxxx年，是我院的“开局之年”，也是我院的“发展之年”，为了在天河镇及周遍乡镇“建立品牌、占领市场、落地生根”我院在院董事会的领导下，坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念：

一是，大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片xx光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力；

二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了“三室二区”，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

二、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”：

我们一是，成立医疗安全管理专项工作领导班子，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作；

二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全；

三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意；

四是，平价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

三、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

“以服务、树口碑”是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯切“以人为本”的观念，不断提高服务质量：

我们一是，推行“微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送”的服务模式，变“要我服务”为“我要服务”；

二是，严格执行五声活动，既“来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声”；

三是，开展预约门诊，为了节省患者的等待时间，我们在网络上和电话热线上都开通了预约服务，方便大家就诊，患者只要在我院接受第一次检查和治疗后，都可以根据自己的便利程度，通过各种方式预约下次就诊时间；

四是，不断健全门诊部网站管理，方便广大患者查询口腔保健资料和了解本院各种信息及医患之间的沟通；

五是，随时注意诊室环境清洁、幽雅、舒适，保持窗明镜静，并免费为候诊患者及其家属提供茶水。

四、注重奉献社会，积极开展社会公益活动。

我们根据我院的特点和群众的需要，不断团结和组织广大员工投身社会公益事业，充分发挥白衣天使的救死扶伤的人道主义精神：

一是成立了青年志愿者服务队，以组织的形式参与社区卫生服务工作；

二是，开展“重晚情、送温暖”活动，我们定期组织优秀医务人员到老人宫、各村老人公寓为广大老人开展口腔健康检查，并免费赠送口腔医疗药物；

三是，组织青年志愿者深入村庄、挨家挨户、无偿提供出访、随访活动和口腔健康教育及赠送口腔保健用品等活动；

四是，积极参加“慈善一日捐”活动，我们在各种场合中向汶川地震同胞捐款近3000余元人民币；

五是，积极开展“爱牙日”活动在今年9月20日，我们组织12名医务人员到庄泉村街头开展以关注中老年口腔健康为主题的义诊活动，现场来口腔检查和量血压的群众争先恐后、络绎不绝，活动中我们共向50岁以上老人赠送药品和代金券计5万余元，发放口腔宣传资料1万余份，得到了广大群众的一致好评和表扬。

**口腔数字化工作总结11**

首先，感谢我们科的各位同仁对我工作的支持，也感谢各位领导对我工作的关心，让我在这个岗位上不断地成长。xx科是个工作量大、压力也比较大的科室。由于xx科工作的特殊性，长期要面对各种操作中的种种压力，实在是不容易。

我常常在问自己两个问题：别人凭什么听你的？别人凭什么死心塌地的跟着你在这样一个科室干下去？经过长时间的体会和验证，我觉得作为一名xxx一定要以身作则，这样才有凝聚力。科室忙，大家一起忙；下班晚，我一定比大家更晚；在科室要求别人做到的，自己首先要做到，在这方面没有一个人是有特权的；在工作中要尽可能的兼顾公平；在科室工作好的同志一定要让领导知道他们的表现、要尽全力为大家争取他们应得的荣誉、让我们的辛苦得到认可。

虽然选择了xx科就意味着更多的付出，但至少我们在精神上应该得到满足。下面，我把自己x年来的工作情况向大家汇报一下：

>1、xx科工作量：

xx年至xx年，xx科连续xx年圆满地完成了院里下达的指标，这与xx科全体人员的.努力是分不开的，特别值得一提的是，虽然xx主任这次没有参加考评，但她个人对xx科的贡献是有目共睹的。我科每年收治病人数都在xx人左右，周转快，小治疗多，再加上我们还要负责一部分门诊病人的治疗，因此工作量较大。

>2、质量控制：

认真学习质量控制标准，在消毒隔离、基础护理、特一级护理、护理文件书写等方面加强督导，及时沟通，每年收到护理部发出的不合格清单较少。

**口腔数字化工作总结12**

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录。

（2）护理操作时要求三查七对。

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

**口腔数字化工作总结13**

医务人员的职业道德即医德医风，他最起码的要求是尊重患者，对患者负责。医疗行为自始至终认真规范。高标准的医德医风要求医务人员做到对患者极端的热忱，对工作极端的负责，对技术精益求精，其具体方面就体现在医务人员应该具有的基本素质，即责任心、爱心、耐心、细心、上进心。

那么什么是责任心呢?我想责任心不仅是对自己和工作的负责，更是对患者和医院的负责，对国家和社会的负责，因此这就要求医务人员应树立正确的人生观、利益观、权力观、价值观。

责任心是医务人员工作的基础，爱心却是医务人员工作的动力，博爱，这一儒家思想金华所在，在中华大地传承了几千年，因此医务人员对待每一位患者都有一颗博爱之心。有人说医务人员的爱不仅让社会变得温暖，还会让病人战胜病魔，同时还会提高自己的自身素质，并且这种爱不受‘拜金主义’和‘享乐主义’的侵蚀，而应该始终坚持为患者服务这基本核心原则。

爱心是医务人员工作的动力，而耐心却是医务人员工作的具体方法，患者来求医时忍受着病痛的折磨，不管是从精神上还是从心里上与常人相比肯定有些烦躁、焦虑、恐惧、孤单、失望等一些低落情绪，那些长期受病痛折磨的还会对义务人员怀有抵触情绪。其实此时的患者内心也是矛盾的，这时候就要求医务人员有足够的耐心与其沟通，并对患者的疑问进行科学的解释和正确的引导。用我们的爱心和耐心去感到患者，让他接受和配合我们的治疗，患者是带着希望来的，而医务人员就应该在医疗环境许可的情况下，耐心的给患者一个希望。

有人能说医学是世界上更新速度最快的一门学科，因为每一天都有一种新的疾病被发现或一种新的整了技术被发明，为了跟上时代发展的步伐，提高为患者的服务质量，这就要求医务人员积极进取，努力的钻研和学习新的技术和理论知识，只有上进的医务人员才会不断的提高自己的诊疗技术，也只有上进的医务人员财是患者信耐的白衣天使，因此上进心是医务人员进步的内在因素。

医德医风的建设也是精神文明建设的主要组成部分，是建设由中国特色社会主义必不可少的精神支柱，医务人员是人民健康的卫士，有是党和政府联系群众的窗口。同时医德医技量两方面密不可分，两者缺一不可，相互提高。如果只有高超的医术，没有高尚的医德和良好的个人修养，只能让患者近而远之，不能产生认同感。因此我觉得医务人员应树立正确的人生观、权力观、利益观、价值观。爱岗敬业，乐于奉献，全心全意为患者服务，将爱心、耐心。细心、上进心入脑入心，在医疗卫生战线上能够自觉遵守医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业的履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风，精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民的身体健康作出重要的贡献，从而催动中国的医疗卫生事业更上一层楼。

**口腔数字化工作总结14**

光阴似箭，转眼间，来到某某医院已经快一年了。在即将去的里，在上级领导的正确引导下，在同事关心与帮助下，加上自己的努力学习，我很快的适应了医院的工作。也渐渐的成为了一名合格的医生。现在，就过去的工作做下总结：

一、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

辛劳耕耘,科教并举能够认真贯彻党的基本线路方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪遵法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践进程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不人情方。加强学习，进步思想政治和业务水平。进步本身素质，是顺利展开各项工作的关键。

因此，我非常重视学习，不断进步本身的政治和业务素质。坚持在干中学，在学中干。根据局党委的同一部署，积极参加保持我党员先进性教育活动。更加深进的理解了“某某”重要思想的深进内涵，更加坚定了某某主义信念，建立了正确的世界观、人生观和价值观。认真学习精神和在市场经济新情势下应当把握的一些知识。在活动中紧密联系本身工作实际学习，增强学习的主动性和针对性，除积极参加集体学习外，还抓紧一切业余时间进行自学，撰写了2万字的学习笔记和1万字的心得体会。通过学习，进步了自己的政治素养，丰富了自己的业务知识，增强了工作能力，能够时刻保持苏醒的政治头脑，在思想上、政治上、行动上同\_保持高度一致。工作中能够讲大局、讲原则、讲严以律己，团结和尊重同道。

二、工作能力强和工作认真负责。研究业务，技术熟练。

为了弄好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向内行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟习了工作，明确了工作的程序、方向，进步了工作能力，在具体的工作中构成了一个清楚的工作思路，能够顺利的展开工作并熟练美满地完本钱职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开辟创新意识，美满的完成了本职工作：

重视临床科研并举，近三年承当市科委课题二项、市卫生局课题一项，其中一项已结题，正在进行成果鉴定。熟知国内外新进展、新技术、新知识;能熟练地进行危重病各项操纵技术;积累了一套独到治疗方法。

(1)协助科主任及护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

(2)认真接待每们病人，把每位病人都当作自己的第一个病人。

(3)认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清楚。

三、工作态度认真和勤奋敬业。团结同事，当好领头雁

“医者父母心”，本人以千方百计消除病人的疾苦为己任。我希看所有的患者都能尽快的康复，因而每次当我进进病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立克服疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。酷爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每项工作，工作投进，热情为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。带领全科医护职员，在全省率先实行一体化管理。

不管从科室建设方面，还是技术气力方面，都走在市前列行医路上，几多艰辛，几多欢欣，送走一批病人，又迎来一批患者，时光就在这迎来送走中渐渐消逝。纵浪天地，大化任求，不为良相，愿为良医。春色进帘全不觉，危重病域探幽径。

四、工作质量成绩、效益和贡献。

**口腔数字化工作总结15**

口腔科全体医护人员在院部、院党委及各职能科室的领导下，认真贯彻和落实医院的各项工作和活动，去年通过了市级重点专科的评审，使我科跃上了一个新的平台，完成了年初制定的各项目标和任务。现总结如下：

一口腔颌面外科在我市享有很高的声誉，住院病人数量在市内处于领先水平。今年住院患者达到800余人，同比去年增加约20%，约占全市颌面外科患者总量的60%。我科能开展三甲医院专科各类颌面部、颈部手术；口腔癌和涎腺恶性肿瘤的联合根治；还多次开展严重鼻唇畸形，严重颌面部毁损伤的整复手术，患者均十分满意。今年甲类手术比例比往年明显上升，开展双侧颈淋巴清扫术；髂骨游离移植术；恶性肿瘤联合根治；带蒂胸大肌、胸锁乳突肌皮瓣和游离前臂皮瓣移植术等复杂甲类手术多例，均取得较好疗效。今年我科利用国际先进的瑞士ITI种植系统和韩国登腾种植系统开展种植牙植入术50余颗，为各种不同需求的患者服务，明显提高了科室的层次。总体来说颌面外科病房工作量很大，大家常常从上班忙到下班，但均无怨言。与此同时我们狠抓核心制度的落实，不断提高医疗质量和服务质量，配合全省和全市的医疗质量大检查，特别是省卫生厅的三甲医院复查，均取得良好成绩。工作中尽量让每一位患者满意。1～11月份，出入院诊断符合率、手术前后诊断符合率、临床诊断符合率、治愈好转率均达100%；床位使用率、术前住院天数、成份输血率、药品比例均完成院部下达指标。并按照医务处的工作指示抓好病案质量，全年无丙级病历，无重大纠纷，顺利完成了口腔颌面外科本年度的工作。另外，TCS组织修形高频电刀的使用，使一些门诊小手术更加方便快捷。患者满意度也更高。

二新门诊大楼由于环境的改善，我科门诊进一步完善二级分科。口腔内科、外科、修复科和正畸科的工作细化。口腔内科、外科、修复科和正畸科均全面提升治疗手段，改变以往单一的牙体治疗，为患者提供无痛治疗、序列治疗和全科治疗，注重对患者的人文关怀，加强口腔宣教，让患者树立预防为主的观念，真正改善牙病患者的生活质量，在患者中赢得良好的声誉。今年门诊量较去年上升15％以上。长期在门诊工作的医生，工作量、工作强度均很大，常常加班加点。今年我科进一步完善科内奖金二级分配，真正实行多劳多得，使口腔门诊的业务总量稳步上升。

口腔内科利用先进的数字化牙片机和根管长度测量仪，使根管治疗的水平又上一新台阶。根管治疗是牙体治疗中最复杂、最彻底的治疗，治疗时间长，操作过程复杂，但对保存牙体组织疗效最好。一次成功的根管治疗将使患者终身受益。科内常规开展后牙和变异根管牙的根管治疗术。我科利用Protaper机用扩根系统、EDTA根管冲洗液多种手段有力保障前后牙根管治疗的质量。并且开始在以往比较薄弱的牙周治疗方面加强力量，派人员参加各类牙周学习班，期望在以后的工作中口内的这一细支能更加完善和进步。口内医生在业务上勤钻研，不怕苦，精益求精，治疗水平日益提高，与省内先进水平同步，深受患者的好评。由于搬迁到新大楼后，椅位和人员的增加使门诊的就诊时间过长的情况有所改善。

修复科现常规开展固定义齿、活动义齿、咬合重建、精密附着体、套筒冠和扣套钢托的治疗，还开展小儿乳磨牙成品冠的修复，并且结合技工CAD/CAM技术开始全瓷修复体的治疗。种植牙修复使常州市民享受到与世界同步的美学牙科。在义齿加工方面，又大幅降低外送成本，增加了医院和科室的创收。

口腔正畸科在常规开展先进的\'直丝弓矫正和种植体支抗快速矫正技术的基础上，增加了自锁托槽矫治技术、隐形矫治技术及舌侧矫治技术，均取得了很好的治疗效果，这同时也将临床技术和理论水平带到了一个新的高度。

三在科教研方面，今年下半年圆满完成了三系的口腔科学教学任务。科内陈玉荣的科研题目“张口度训练器的设计，制作和临床运用”已结题，获专利一项。陈玉荣获得卫生局“青年创新人才基金”资助。今年我科发表省级以上杂志论文多篇，完成医院下达的任务。接收了来自各地医学院口腔系的多位同学实习以及5位进修生，任务繁重，我科安排专人负责带教，使他们的理论和实践水平都有提高。四存在问题我科基本完成了院部制定的各项目标任务，但我科病房在平均住院天数没有完全达到院部的标准；在科研上尚存在缺陷，有较大的发展空间。在这些方面我们应继续努力。今年已申请科研立项3项，争取在11年再有所突破。口腔科

**口腔数字化工作总结16**

XX年是我们门诊部的开局之年，在龙湾区卫生局的正确领导和大力支持下，在全体员工的共同努力下，我院紧紧围绕“科技兴院、质量立院”的办院宗旨，积极贯彻和执行区局的文件精神，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务质量，各项工作都取得一定的成绩，回顾近一年来的工作，主要有以下四点：

一、注重设备投入，大力提高服务能力。

XX年，是我院的“开局之年”，也是我院的“发展之年”，为了在天河镇及周遍乡镇“建立品牌、占领市场、落地生根”我院在院董事会的领导下，坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念：一是，大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片x光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力；二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了“三室二区”，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

二、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，我们一是，成立医疗安全管理专项工作领导班子，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作；二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全；三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意；四是，平价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

三、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

“以服务、树口碑”是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯切“以人为本”的观念，不断提高服务质量：

一，推行“微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送”的服务模式，变“要我服务”为“我要服务”；

二，严格执行五声活动，既“来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声”；

三，开展预约门诊，为了节省患者的等待时间，我们在网络上和电话热线上都开通了预约服务，方便大家就诊，患者只要在我院接受第一次检查和治疗后，都可以根据自己的便利程度，通过各种方式预约下次就诊时间；

四是，不断健全门诊部网站管理，方便广大患者查询口腔保健资料和了解本院各种信息及医患之间的沟通；五是，随时注意诊室环境清洁、幽雅、舒适，保持窗明镜静，并免费为候诊患者及其家属提供茶水。

四、注重奉献社会，积极开展社会公益活动。

我们根据我院的特点和群众的需要，不断团结和组织广大员工投身社会公益事业，充分发挥白衣天使的救死扶伤的人道主义精神：

一，成立了青年志愿者服务队，以组织的形式参与社区卫生服务工作；

二，开展“重晚情、送温暖”活动，我们定期组织优秀医务人员到老人宫、各村老人公寓为广大老人开展口腔健康检查，并免费赠送口腔医疗药物；

三，组织青年志愿者深入村庄、挨家挨户、无偿提供出访、随访活动和口腔健康教育及赠送口腔保健用品等活动；

四，积极参加“慈善一日捐”活动，我们在各种场合中向汶川地震同胞捐款近3000余元人民币；

五，积极开展“爱牙日”活动在今年9月20日，我们组织12名医务人员到庄泉村街头开展以关注中老年口腔健康为主题的义诊活动，现场来口腔检查和量血压的群众争先恐后、络绎不绝，活动中我们共向50岁以上老人赠送药品和代金券计5万余元，发放口腔宣传资料1万余份，得到了广大群众的一致好评和表扬。

**口腔数字化工作总结17**

工作即将接近尾声，身为一个口腔医生，我半年来接待了很多患者，我一直坚守自己为医生准则，以看病治病为己任，为患者解决痛苦，下面是我的总结。

>一、为患者解决口腔疾病

来到口腔科的患者都是受到了口腔疾病的困扰，非常难过，作为口腔科的一名主治医生，我对来到的患者一视同仁，对于他们的问题不会随意妄下定论，都会根具具体的原因做好整治工作，借助各个仪器，先了解引发疾病的原因，然后处理好口腔的问题并且更具患者需要更患者做好整治，来到口腔科的大多数多是牙齿的问题，有的是因为牙龈发炎，有的是因为牙齿变坏，这时需要做的就是报这些问题治理老需要换牙一般都要打麻药然后更具他们的牙齿心态做好牙齿更换，保证他们有一颗健康的牙齿，不管是男是女，不管是老是少做的一直奉行的是减少他们的痛苦，用最简单的办法只要他们一边如果影响不大都会征求他们的意见在开始从不会胡乱私自做主。

>二、提升自己的能力学习提升实力

作为一个医生，我光要能够给人看病，更要能够解决问题，我的实力还不够，因此我在工作之余会找时间学习，在工作中能够也不是天天都有病人前来，有时候患者非常多，有时候没有患者，我机会抽时间学习好，把更多的时间精力花在学习上，学的多才能够应对各种口腔疾病，才能够做好自己的.工作，在治疗时遇到的问题不知道怎么解决的时候我会及时的与其他有经验的医生沟通，通过与他们学习，我会把自己该做的做好，把需要学习的学好，不断提升自己的医疗水平，提升自己的治疗能力，避免自己因为见识或知识不足伤害到患者，做事要做有把握的事情，要把事情做好，做全，我绝不会让自己伤害的患者，我要做一个能够给病人解决问题的好医生成为一个名医，而不是成为一个庸医，庸医误认伤害他人罪过太大。

>三、处理好医患关系

在治疗时也会遇到一些情绪激动地人，因为对于这样的事情非常怀疑，总是不相信，总是一边又一遍的询问，我都不会因为患者啰嗦二烦恼反而会耐心的安抚他们让他们能够冷静下来，做好自己的事情，与患者都会和颜悦色，不会因为自己是医生就目中无人，目空一切，我总是把自己的事情做好才会罢休，不会因为自己能力不足就反对，一直都非常尊重患者，照顾患者的心情。

>四、不足之处

我工作时也存在很多的问题，自己的能力不足，不能够很好的解决问题，总是存在着这样那样的缺点，有时候因为自己的耐心不足会讨厌客户，这都是我的缺陷问题，是我因为工作时间短暂虽然有了半年的巩固走经验但是还是没有调整好自己的心态。

经过洗礼我已经成长了很多，我也明白了自己的责任，知道了自己的重担，我一定会做好一个医生，完成自己的任务。

**口腔数字化工作总结18**

今年在院领导的关心和支持下，我科室全体工作人员忠实的履行医院工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

>一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

1、开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作

首先我们认真组织科室工作人员，反复学习了《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》等文件及反面材料。二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。三是强化监督、落实承诺。继续聘请社会各界代表为监督员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗5面，表扬信32封，得到医院的充分肯定。

2、坚持服务月活动，创新优质服务新模式

科室继往年开展“优质服务月”、“星级服务月”、“诚信服务月”之后，今年八月在全科范围内开展了“亲情服务月”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊的费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落

实医疗服务规范，落实周六、日医生回访制度，设置《患者心声本》、建立“医患联系卡”。三是拓宽医疗服务范畴，设置“便民服务中心”。一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务。吸引了大量病患者的`就医就诊，看病人数明显增长，均达到历史最好水平。我科室坚持病患服务例会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

3、今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。

为此，一方面加大对医生的管理和惩戒力度，另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。口腔科年度工作总结4、抓好医德考评制度落实。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

(1)学习模范人物与先进典型相结合;

(2)评先树优，职称评定相结合;

(3)平常表现与外出进修相结合。

>二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1、注重人才队伍建设

我科人员利用专家来我院做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生。护士职责执行情况;每月两次安全、质量检查，对不合格表现给以两彻底：

(1)彻底整改。

(2)彻底查办。

3、抓好看病各个环节的管理和监控

(1)治疗前：全面查体，详细病史，严格用药;

(2)治疗中，安全护理，文明服务，医患一家;

(3)治疗后：注意事项，复查标准，热情欢送。

4、加大安全管理力度

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位工作人员必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

②定期对病历进行检查和评估。

③定期对安全隐患进行检查和评估：

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，我们要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务。

**口腔数字化工作总结19**

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”：

我们一是，成立医疗安全管理专项工作领导班子，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作；

二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全；

三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意；

四是，平价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

**口腔数字化工作总结20**

>一、加强护士在职教育，提高护理人员综合素质

（一）、根据护士规范化培训和护士在职继续教育实施方案抓好护士“三基”和专科技能培训考核工作

1、重点加强对新进护士、聘用护士、初级护士的考核，强化其学习意识。护理部的工作计划主要是上半年加强基础护理知识，增加考核频次直至达标。

2、加强专科技能培训:各部门制定周期内专科理论技能培训考核计划，每年组织2x3次考试考核。理论考试要有试卷，护士长组织闭卷考试，注重实际效果，不流于形式，为培养专科护士打下坚实基础。

3、基本技能考核:属于规范化培训对象的护士，必须满足年内全部16项基本技能，考核要求在实际工作中进行抽检。其他级别护士个人工作计划安排一次手术考试和两次理论考试。

4、加强相关知识的学习和掌握，组织规章制度实践性考核，理论考试与临床应用相结合，检查落实情况是否合规。

（二）、加强人文知识学习，提高护士整体素质

1、组织医院服务礼仪文化学习，强化护士现代护理文化意识，先在护士长层面讨论，达成共识，在全院开展素养提升活动，制定培训方案和具体实施方案。

安排全院讲座，争取派人和请人学习护士的社交礼仪和专业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“”护士节，设置活动月，学习礼仪，谈素养，组织一场寓教于乐的节日晚会。

2、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平和医疗技术的不平衡发展，各科室护士长组织学习专业知识。如遇新技术项目和特殊疑难疾病，可通过请医生讲课、查找文献资料、护理部组织护理查房、护理会诊讨论等方式更新知识技能。同时，也有计划派一些护士出去学习，提高自己的学术水平。

>二、加强护理管理，提高护士长管理水平，认真落实护理人员工作计划

（1）年初召开第一期医院护士长管理x会，主要围绕更新管理理念、管理技能和培养护理服务中的人文精神、当今社会护理服务对人民群众的需求、新一年护理工作的展望、护士长的情感交流等方面展开。

（2）、加强护士长目标管理考核，月考评结合年终考评、科室护理质量和护士长考评等管理指标。

（3）、促进护士长与科室之间的学习和沟通，每季度组织护理质量的交叉检查，并召开护士长工作经验交流会，从而提高护理管理水平。

>三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全有效

（一）、继续推行护理质量二级管理制度，特别需要培养和提高护士长发现问题和解决问题的能力，同时要充分发挥科室质控团队的质控作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，切实提高护理质量。

（二）、建立检查、评价、反馈制度，建立可追溯机制，护理人员经常深入各科室进行检查、监督和评价。评估方法是对护士进行现场评估，检查患者，查看记录，听取医生意见，发现护理工作中存在的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节入手，强化质量控制员x护士长x护理部对每一份护理文书的\'三级评价体系，定期分析完善护理记录缺陷，对出院病历缺陷加大扣分权重，强调不合格护理文书不归档。年底护理文书评定为集体第一、第二、第三名。

（四）加强护理过程中的安全管理；

1、持续加强护理安全三级监控管理。科室和护理部每月要对护理安全隐患进行检查，做好护理差错和投诉的归因分析，分析原因、应吸取的教训和预防改进措施。对于反复出现问题的科室和个人，要追究护士长管理和个人责任。

2、严格落实检查制度，强调落实二次检查到位，加强护生管理，明确带教教师安全管理责任，杜绝严重失误和事故发生。

3、加强护士长对科室的硬件配备

设施例行检查意识，平时加强性能和安全检查，及时发现问题及时维修，保持设备完好。

>四、深化家庭服务，提高服务质量

（一）、在培训护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作语言、护患沟通技巧。培养护士树立良好的职业形象。

（二）、注意收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡的意见，与门诊、住院患者交谈，发放满意度调查表等。，获取患者的需求和反馈信息，及时提出改进措施，同时对护士的工作给予激励，并调动其工作积极性。

>五、搞好教学和科研

（1）、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的教学工作，定期召开评教会，听取带教老师和实习生的意见。

（2）、各科护士长作为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心和专业水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好理论和操作测试。

（3）、护理部做好实习生岗前培训工作，不定期下科室检查教学质量，每次实习结束前，组织一次优秀带教老师评选活动。

（4）、增强科研意识，力争年内引进或开展xx2个新技术项目。

（5）、计划制作护理园网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，充分发挥局域网的空间优势，并丰富护士的学习生活。

**口腔数字化工作总结21**

1、一生雅芳亚，一世美丽情。

2、您的微笑，是千口百惠口腔更大的荣耀！

3、轻轻地牙好了，没有一点痛感——千口百惠。

4、千口百惠口腔，医生温柔更专业。

5、千口百惠口腔，健康心口相传！

6、千口牙口腔，百惠冠温柔。

7、千口百惠空腔，让牙齿笑起来的地方。

8、您的牙齿，应被善待——千口百惠口腔。

9、千口百惠，专业牙科。

10、千口百惠关爱，自然笑口常开。

11、从齿不再有烦恼，看牙千口百惠好。

12、呵护口腔健康，微笑自信绽放。

13、东西南北中，万马向前冲。

14、千口百惠口腔，护齿自有奇方！

15、为您的口腔保驾护航——千口百惠。

16、妈妈的手，用爱护牙——千口百惠。

17、千口百惠口腔，极致温柔的牙科管家。

18、温柔呵护您的口腔，给她/他一个清新的吻。

19、更权威，更温柔，一如既往的追求！

20、贴心只为你笑的更美——千口百惠。

21、选择千口百惠口腔，温柔实惠专家相伴。

22、千口百惠口腔，温柔护牙有方。

23、千口百惠口腔，九分温柔，十分完美。

24、千口百惠口腔，专家温柔更专业。

25、千辛万苦，只为给牙齿温柔的呵护。

26、千口百惠口腔，“齿”名中外。

27、保护你的口腔健康，我们更专业。

28、牙科也温柔——千口百惠牙科。

29、千口温柔，百惠生活——千口百惠牙科。

30、口腔健康之路，千口百惠呵护。

31、关爱从口开始，温柔从齿出发。

32、温柔牙科，千口百惠。

33、千口百惠——牙齿健康，温柔呵护。

34、从齿爱上你，千口百惠。

35、我们的.专家，您牙齿更温柔的情人。

36、千口百惠：牙好胃口才好，给你一个好胃口。

37、呵护口腔，关爱有你。

38、千口百惠口腔——牙痛非病。

39、呵护口腔健康，微笑在这里绽放。

40、口腔守护神，健康掌门人——千口百惠。

41、牙好千口开，百惠健康来。

42、千口百惠，轻松让你的笑容绽放美！

43、温柔又专业，我们告诉牙齿，让牙齿告诉你。

44、温柔千口，百惠人生——千口百惠口腔专家！

45、微笑每一刻，健康在齿间。

46、千口百惠，温柔之更！

47、口腔牙科全方位，千口百惠零距离！

48、只有温柔和专业，才是千口百惠。

49、温柔千口百惠，个性化口腔专家。

50、千口百惠，让你体验口腔的温柔，牙的健康。

51、千口百惠，呵护大家，健康牙齿，你我共有！

52、温柔千口传赞，牙好百惠健康。

53、千口百惠，关心你我牙。

54、牙科专业全方位，千口百惠零距离！

55、千口百惠口腔，贴心呵护您的牙齿健康！

56、千口百惠，对待牙齿，温柔更专业。

57、千口百惠口腔，温柔呵护您的牙齿。

58、千口皆温柔，百惠护牙康。

**口腔数字化工作总结22**

xx学院第二附属医院口腔科科是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于医疗工作的全过程。在医院领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

>一、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的医疗服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为富裕老百姓义诊、体检等。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

>二、以病人为中心，争创一流优质服务

日常工作中，医务人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入院时，医务人员在门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。科主任经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

>三、规范整体医疗，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任医师的\'主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、医疗措施的落实、对科室医师的满意度调查等工作，从而大大增强了医师的工作责任心。我科为了使整体医疗做得更加完善，多次组织全体医师学习有关整体医疗的相关知识及人性化治疗、循证治疗、舒适治疗等新理论。严格执行查对制度及医疗操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了医务人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。

>四、提高医师素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高医疗人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高医疗专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，医务人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种培训，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高。

在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化医疗方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、医疗科研方面立项不多；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。

病人的需要是我们服务的范围，病人的满

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！