# 护理年度工作总结主管(合集24篇)

来源：网络 作者：梦回江南 更新时间：2025-03-23

*护理年度工作总结主管1\_\_年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了\_\_年护理计划90%以上，现...*

**护理年度工作总结主管1**

\_\_年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了\_\_年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1～2次，并有记录;(2)护理操作时要求三查七对;(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加\_\_宾馆、\_\_宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，医。对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1～2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

**护理年度工作总结主管2**

xx年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着\"一切以病人为中心，一切为病人\"的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下。

>一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1～2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

>二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

>三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加xx宾馆、xx宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

>四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1～2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、\"三八妇女节\"举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。xx年主管护师工作总结

>五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

**护理年度工作总结主管3**

本人自从xx年任主管护师以来，在十年的工作中在医院领导的正确领导下，本人经过努力，取得了一定的成绩，现总结如下：

能坚持党的四项基本原则，拥护中国\_的领导，遵纪守法，遵守医院的各项规章制度，正确处理好同行及同事之间的关系，对待病人服务态度好，真正做到接待病人热心，解释耐心，诊疗精心，把病人当亲人，时时处处为病人着想，作病人的贴心人。

工作上积极、主动，圆满完成本职工作。本人从95年12月至98年12月在担任内科护士长期间，能严格要求自己，时时处处以身作则，带领全科护理人员完成内科常见病、多发病、疑难病病例的护理工作，通过临床实践累积经验。在此期间本人撰写护理论文多篇——《脑溢血康复期心理护理》、《临床护理带教工作的体会》等，并在《中华医学研究与临床》、《中国现代医学研究疾病预防与诊疗》上发表。

从xx年调入防保科，主管医院预防保健，医院感染管理工作，使医院的感染管理上了一个新的台阶。 通过参加全国医院感染管理及省医院感染管理培训班的学习 ，按照全国医院感染管理要求，从我院最基础的院感管理入手，把好无菌物品使用的管理，病房的设置，传染病区的分隔，抗菌素的合理使用，手术感染率的调查，从前瞻性调整到回顾性调查，都符合全国院感管理标准。经过努力探索、总结经验，于20xx年撰写护理论文一篇，《浅谈医院感染管理工作体会》，在《中华医院感染学杂志》上发表。由于工作突出，曾在20xx年获得“宜昌市医院感染管理先进个人”称号。

**护理年度工作总结主管4**

时光如白驹过隙，20xx年年末又至，在过去的一年里，我在院领导和护士长的直接领导下及同事们的关心与帮助下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作，较好的完成了20\_年度的工作任务。工作总结如下：

>一、专业知识方面：

信息高速发展，知识不断更新，只有不断地学习才跟上时代的进步，今年我克服了翻班工作，照料家庭的\'繁忙，利用业余时间完成了：

1、护理中级职称考试;

2、通过了全科护士培训考试;

3、专科在读;

4、参加医院的各项活动。

>二、思想道德方面：

在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要有所为，有所不为。

>三、团结协作方面：

严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐医院做出努力。

>四、工作能力方面：

对工作热爱，心不累则身不累，象蚂蚁一样工作，象蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴病人共同战胜疾病。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

**护理年度工作总结主管5**

在科主任、护士长正确领导下，本着“以人为本”的服务宗旨，深入开展优质护理服务，强化基础护理，圆满完成了各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、在思想政治方面

积极拥护医院的各项方针和规章制度，遵守医德规范，操作规范，坚持以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、工作学习方面

努力学习专科知识，克服业务上的不足。积极参加科室的抢救工作，今年以来，一共参与大小抢救约x例;积极推行优质护理服务，做好各项基础护理，能身先士卒，积极参与其中，如为病人洗头、剪指甲、擦浴等，不事事靠学生以及实习生，不摆高姿态，能起到带头作用。积极学习各项新技术、新业务。作为一名高年资护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，能克服各种困难，凡事以工作为重。尽心尽力做好带教工作，努力为科室培养新护士，我认为要做好护士，首先要有爱岗敬业的心，能安心护理专业工作，要有正确的人生观、价值观，以及良好的品德，因此，我带教时注重新学员思想素质的培养，其次进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育

及护理基础知识、专科知识、护理技术操作培训，今年先后带教了x名新学员，在日常护理工作中，不但严格要求自己，对护理工作中存在的问题也能积极发现提出，并加以解决，对年轻护士的工作更是严格要求，促进她们的成长;积极参加了科室组织的护士操作训练及考核：静脉输液、心肺复苏、静脉输液、无菌操作;全年撰写护理论文x篇，发表于护理管理杂志。

三、存在问题

1、偶有操作不规范、无菌观念不强。

2、工作满于现状，不够积极。

四、发展方向

(1)扎实抓好理论学习。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业，积极撰写论文。

(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

**护理年度工作总结主管6**

>一、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人\_号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

>二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

>三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的.仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

>四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如XX年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

>五、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

**护理年度工作总结主管7**

上半年为全面贯彻落实以病人为中心的服务理念，进一步加强护理人员的专业技术训练和能力素质建设，提高临床护理质量水平，进行了三基三严的培训。组织全体护理人员进行无菌技术操作的培训，包括：无菌持物钳的使用、无菌储槽的使用、无菌棉球缸的使用、无菌橱的使用，并随时检查。对各科医护人员进行穿脱隔离衣和六步洗手法的培训，操作与理论并行，根据情况逐个指导教学，效果显著。

下半年强化法律意识，关注护理安全。组织护理人员进行关于护理安全的培训。提高护士的职业风险意识和自我保护意识，强化法律意识，依法履行自己的义务，用法律的观念规范自己的医疗护理行为，保障患者权利，杜绝护理纠纷。

**护理年度工作总结主管8**

任现职以来，始终严格要求自己，扎实工作、奋发进取，以良好的医德医风，熟练的操作技能，全面的专业知识为病人服务，工作中取得了比较显著的成绩。我重视学习，不断提高自身综合素质。能够认真对待医院组织的每一次业务考试、考核，而且取得了名列前茅的好成绩。

充分发挥护士长管理职能，做好本科质量控制，发现问题及时采取措施，一年来，本科各项护理工作指标均能达到标准要求，认真学习了《医疗事故处理条例》，通过学习提高了安全意识，增强了责任感。在工作中既注意了把所学知识应用于临床实践，又注意了总结工作中的经验，不断升华自己的理论水平，任现职以来共撰写论文5篇，均在省级以上刊物发表。

加强职业道德修养，勤奋扎实工作。时刻牢记“以人为本，诚信服务”，急病人之所急，想病人之所想，维护病人权益，提高医院的整体形象。在抗击“非典”的斗争中积极投入一线工作，起到了模范带头作用。努力为病人提供优质全面无缝隙护理，全面提升护理质量，打造护理，时刻牢记“促进健康，预防疾病，恢复健康，减轻痛苦”的神圣使命。在工作中做到了服务热情、周到细致，关心病人、体贴病人。

为了更好地给病人服务，减轻病人的痛苦，苦练基本功，对操作技术精益求精。在工作中磨炼了遇事沉稳的性格，具备了快速敏捷的\'思维能力和应变能力。进一步提高了自己的组织协调能力，能够处理各种矛盾，做好各项管理工作，贯彻落实医院一系列有关卫生改革的文件精神，以改革求发展。工作中以身作则，服从领导、团结同志，勤勤恳恳、任劳任怨，每项工作都能够善始善终、高标准地完成，从整体上提高了服务质量和护理水平。能够解决本科护理工作中的疑难问题，指导参与危重病人的抢救及护理，做到忙而不乱，有条不紊，组织本科业务学习和护理查房，对护师的业务给予具体指导，不断提高护士对健康教育指导的实际效果，认真做好带教工作，20xx年担任xx卫校《外科学及护理》的授课教师。每月组织本科的护理质量和差错事故分析讨论，并制定防范措施，能够熟练掌握本科常见病、多发病的临床表现、治疗原则，掌握常用的急救药品的药理作用、副作用，掌握常用急救器械的性能、使用方法，熟练掌握常用急救技术，如心肺复苏、心电监护、各种插管及抢救等。机关门诊每年都有流感大流行季节，针对病人多、任务重，尤其是儿科病人多、输液穿刺比较困难的实际情况，能够做到有条不紊、忙而不乱，合理安排护理人员，带领护理队伍加班加点、从容应对。通过不断提高整体素质和业务能力，顺利完成了繁重的工作任务。

认真负责的工作态度和精湛的护理技术吸引了大批的儿科患者，赢得了病人的赞扬以及领导和同志们的好评，在社会上有一定的知名度。

**护理年度工作总结主管9**

20xx年即将过完，回顾一年的工作历程，有的只是劳累辛酸悲哀失望失落无奈和痛心。

时间的脚步真快，转眼20xx过去了，回顾这一年来的路程，有收获也有遗憾：

一、政治思想方面，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极完成三甲医院的复审和综合目标责任制考核。积极配合院领导、科护士长、护士长完成新大楼的搬迁。

二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规。人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而我不断丰富法律知识，增强安全保护意识，减少医疗事故的`发生。

三、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念。积极参加院内、科内、组内的业务学习。

四、加强危重病人的管理，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率；加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境；严格执行各项规章制度及护理操作规程，加强基础护理，积极协助护士长做好科室工作，本年度未发生护理差错事故。

五、在实习生带教上，我做到放手不放眼，亲自示范操作，直到同学弄懂弄通为止！

回顾20xx年，取得成绩，同时也存在不足，希望在20xx年能够继续巩固已有的成绩，继往开来，在护理领域再创新高！在经济腾飞物价暴涨的年代，我们这群可悲的护士却一如既往地，认真地履行着自己的职责。坚持自己的职业操守，常常是超时饿着肚子为患者服务。有时还要强忍着那些自以为资历深的不讲理的老干部的谩骂。我们护士才是胸襟广阔的人，因为我们能忍常人之所不能忍。为人民服务讲奉献用到我们护士身上一点都不为过，我们才是当代奉献一切的人。我只为自己是一名护士而感到无奈和悲哀，因为我们所做的一切都没有价值！连养活自己都困难！！就这样，本人在这一年里还是认真地履行自己的岗位职责，遵守所规院纪，在院领导和护士长的指导下努力地做好自己的本职工作，完成院领导布置的各项任务。

在政治思想上，时刻跟党保持高度一致，热爱人民热爱社会主义，热爱本职工作，树立全心全意为人民服务的工作指导思想，不与不法行为为伍。积极配合本所司法干警做好劳教人员入所防疫工作，确保劳教人员的医疗安全。平时能认真学习法律知识，参加所部院部组织的普法教育活动。

**护理年度工作总结主管10**

在院领导和科室主任的支持下，在各科室互相配合支持下，使我顺利完成本年度的护理任务，现将总结如下：

>一、为病人护理提供优质护理服务

1、坚持了以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的要求为目标。首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人，尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语、理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的，医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人。

2、掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，即使评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需要为目标，提供优质的个性服务，以患者满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上病人与医院的诚信关系，只要病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

>二、保证护理安全

1、加强制度与职责教育。重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度，各位护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

2、加强学习安全管理。组织科室姐妹们进行法律意识教育，提高她们的抗风险意识及能力，同时指定有临床经验、责任心强、具有护师资格的护士做带教老师，培养她们的沟通技巧、临床操作技能等。

3、完善护理风险预案。平时工作中注意培养护士的应急能力；完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能力。

>三、加强护理质控

1、重新指定了切实可行的检查与考核质控细则，定期或不定期进行重点质量检查，对查出的问题进行不定期抽查，向护理部质量检查反馈信息，并进行综合分析，查找原因，不足之处进行原因分析并及时整改，并检查整改落实情况，以加强护理人员的服务意识、质量意识。

2、不断修改完善各种护理质量标准，按标准实施各项护理工作。

>四、存在问题

1、对病房管理尚不尽人意，新护士多，经验不足。

2、由于护理人员较少，基础护理部到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

一年来的护理工作得到院领导的重视、支持和帮助，职业道德建设上取得了一定的成绩，但也存在一定的缺点，在以后的工作中有待进一步改善。

**护理年度工作总结主管11**

一年来在院领导及各位科主任支持和各位护士长的积极努力下，医院护理工作较去年有了较大的改进。

1、强化相关专业知识及规章制度的`学习。大家能积极参加医院举办的每周一课的学习，主管护师完成了一年一次的院内讲课任务，完成了全年继续教育学分。

2、加强对护士的考核。以强化“三基”训练为主今年进行了两次护理基本理论测试，两次基本技能测试。同时每位护理人员撰写了一主管护师个人年终总结通用范本本科一种疾病的护理标准(基础护理、专科护理、健康教育)。

3、积极参加社会公益活动;有多名护士参加无偿献血。

4、继续新护士的轮科工作(每科3个月)，今年有两名护士参加执业注册。

5、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，制定带教计划，做到出科有成绩，对不能完成实习任务的学生不予转科。

6、全年无重大事故发生。

7、初步实行了护士长手册制和护理工作量上报制。

但是工作中还有很多不足;如护理文书书写尚不规范;健康教育还流于形式;在论文撰写，护理科研方面是空白;在服务态度和病人满意度上还明显不足。发生2次差错。

我们深刻的体会到全面提高护理人员综合素质是医院发展的重要环节，培养一支文化素质高，职业道德好，专业技术精的队伍迫在眉捷。

新的一年里，我们将继续努力，把护理工作月计划，周安排真正落到实处，使护理工作有大的突破。

1、打造医院文化，树立团队精神，把“用心服务，创造感动”服务应用到实际工作中去。

2、为使护理队伍管理年轻化、知识化。20\_\_年我们将调整1～2名年轻的护士担任护士长。

3、随着护理技术不断发展，我们想选送一些护士外出进修学习。建立中医院护士进修基地。联系一家上级医院，对我院的护士长、护理骨干进行为期2～3个月的轮训。

4、充分发挥护理质控小组的作用，结合我院的工作实际把20\_\_年护理质量检查7项浓缩成20\_\_年的五项，并同时制定出急诊室、手术室专科检查细则表。每月进行一次科室护理质量单项检查，每季度进行一次护理质量全面检查，以便发现问题及时解决。

5、完善护士长手册制度。

6、实行护士长例会制度。

7、积极配合医院复审工作。

8、招聘四名护理人员。

总之，20\_\_年我们要认真贯彻医院管理评价标准，坚持以病人为中心，以发展中医药特色为优势，提高服务质量，规范服务行为，强化管理意识，质量意识，服务意识和安全意识，本着“质量优先，教育为重，管理为新，人员为本”的理念。以医院管理年活动为契机，不断提高护理服务的质量，为患者提供“优质高效，便捷满意”的服务。

**护理年度工作总结主管12**

本人自从96年任主管护师以来，在十年的工作中在医院领导的正确领导下，本人经过努力，取得了一定的成绩，现总结如下：

能坚持党的四项基本原则，拥护中国\_的领导，遵纪守法，遵守医院的各项规章制度，正确处理好同行及同事之间的关系，对待病人服务态度好，真正做到接待病人热心，解释耐心，诊疗精心，把病人当亲人，时时处处为病人着想，作病人的贴心人。

工作上积极、主动，圆满完成本职工作。本人从95年12月至98年12月在担任内科护士长期间，能严格要求自己，时时处处以身作则，带领全科护理人员完成内科常见病、多发病、疑难病病例的护理工作，通过临床实践累积经验。在此期间本人撰写护理论文多篇——《脑溢血康复期心理护理》、《临床护理带教工作的体会》等，并在《中华医学研究与临床》、《中国现代医学研究疾病预防与诊疗》上发表。

从99年调入防保科，主管医院预防保健，医院感染管理工作，使医院的感染管理上了一个新的台阶。 通过参加全国医院感染管理及省医院感染管理培训班的学习 ，按照全国医院感染管理要求，从我院最基础的院感管理入手，把好无菌物品使用的管理，病房的设置，传染病区的分隔，抗菌素的合理使用，手术感染率的调查，从前瞻性调整到回顾性调查，都符合全国院感管理标准。经过努力探索、总结经验，于202\_年撰写护理论文一篇，《浅谈医院感染管理工作体会》，在《中华医院感染学杂志》上发表。由于工作突出，曾在202\_年获得“宜昌市医院感染管理先进个人”称号。

**护理年度工作总结主管13**

伴随着新的一年到来，在过去的一年里，手术室在医院各级领导的指导下，在各科室的密切配合下，认真实施不懈努力，比较圆满的完成了各项手术任务，取得了一定的成绩。但还有许多需要进一步改善的地方。现就20\_\_年工作总结报告如下：

一、在思想政治方面，

积极拥护医院的各项方针和规章制度。“以病人为中心”“视病人为亲人”，坚持以病人为核心，病人的满意度为标准。

二、规范手术室优质护理：

手术无论大小，患者在心理上都需要承受的压力，所以术前的心理护理很重要，手术室护士必须态度和蔼，仪表整洁，举止端庄。注意各方面的修养是做好心理护理的重要前提。术前到病房访视病人，用自己的言行与病人沟通，让病人表达自己的担忧，提出各种问题，向病人介绍手术和麻醉方法，示范手术时的体会，使其术前在病房床上预先进行训练，进入手术室后能主动配合，用科学诚信的态度耐心的解答，使他们消除顾虑，对手术充满信心。

术前我们还将阅读病历，询问病史，查看病人的一般情况和化验单据等辅助检查，手术名称，麻醉方法，充分掌握病人的病情，预测术中可能发生的意外情况，及时拟定解决问题的措施并且讲解术前的有关注意事项。如术前留置胃管，尿管，禁食，禁饮的时间和重要性，以取得病人的主动配合。术中，麻醉期间，准备润唇水，术中轻音乐，轻松聊天，缓解病人紧张情绪，寒冬季节注意保暖，术中液体加温，严密观察病情，可早期发现进行抢救。

三、提高护士素质，培养一流人才。

社会不断前进和发展，我们深刻体会全面提高护理人员综合素质是可是发展的重要环节。努力培养一支文化素质高职业道德好，专业技术精的队伍。我们通过不间断的学习提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和每月三基理论考试。

四、全年完成手术工作量1340例。

这其中包括骨科625例，外一科269例，手外科426例，五官科20例。麻醉科，全年麻醉人次1506例。其中连硬外麻醉378例，腰麻287例，全麻306例，臂丛麻醉128例，颈从麻醉38例，局麻369例.总收入达950多万元，其中麻醉收入达80多万元，创造了社会效益和经济效益双丰收。10月份我科外派护士叶华丽和曾婷专门学习了超声弹道碎石术的配合和器械保养，争取明年再外派护士学习。

本年度科室新增添了一台德国进口的C型x光机，电动手术床2台，德国进口显微镜，术中摄像系统，超声弹道碎石机，合计金额达390多万元。经过全科的团结协助，我们科做到全年无一例医疗纠纷。今年我们荣获了“星级护士站”的名誉。当然，我们也有不足，在特大手术的配合方面我们还有待提高，在新开展的超声弹道碎石术，我们也将在最近的时间配合好新手术。并且加强好实习生的带教工作。在未来的一年里，我们将更好的落实“手术室优质护理”的各项标准。我们将不断总结经验，刻苦学习争取把来年的工作做得更好。

**护理年度工作总结主管14**

一年来，在院领导的正确领导下，在高主任和护士长的精心培养下，在院科同仁的密切配合下，在小组成员的大力支持下，我始终牢记神圣职责、忠诚伟大事业，真情护理、率先垂范、善于沟通、勤学善用，严格遵守医院及科室的各项规章制度，从未迟到早退和病假，较好地履行了岗位职责。

一、真情护理，耐心肯干

“护士必须要有同情心和一双愿意工作的手”，南丁格尔这句话一直激励着我。我把工作岗位视为践行宗旨的实践支点，以危重症患者为中心，视患者为亲人，始终微笑服务，恪守“病人无错”原则，常常换位思考，踏踏实实做好自己的护理工作，尽力让患者安心、家属放心，多次获得病人及家属表扬。

一是细心完成生活护理，在严格执行医嘱的情况基础上，积极做好病人卫生护理和褥疮护理，帮助病人及时翻身、保持舒适及功能体位、锻炼肢体功能，耐心协助病人进食，及时处理返流，时刻保持鼻饲通畅，热心开展情志护理和健康教育，向新入病人及家属做好入院宣教;一丝不苟地搞好交接班、患者用具高温消毒、时刻保持保持床单位整洁及仪器整洁。

二是悉心关注管理病情，密切观察病人人工气道、血压等各项体征，遇有情况，及时向医生反映;正确管理使用呼吸机、监护仪、微泵、除颤仪等设备仪器，及时处理病情。

三是经常巡视病房，了解患者情况，及时书写护理文书，突遇抢救时，仍坚持在两小时内补记完成。

二、率先垂范，尽心带教

担任小组长后，我迅速融入岗位，努力提升抢救技术，尽心履职。

一是以身作则带动组员。我给自己定下一条规矩：“别人不干的，我干;别人干不了的，我干。”一次，值班医生正与病人家属沟通，突然病人全身颤抖起来，如果不能迅速建立通道，病人的生命就将结束。见此情形，我立刻动手为病人建立起通道来。一次次努力换来一次次失败，同事们都劝我，“唐糖，这种情况下已经没法建立通道了，而且建不了通道，跟你也没关系，就别执着，别白费力气了。”“不到最后一刻，决不能放弃生命。”于是我高声喊到：“继续，只要努力就还有希望”。大家看我还没停手，又提起精神，动起手来。接着，又是失败、努力、失败、努力……终于，通道建起来了，病人得救了。大家欣喜若狂、相互拥抱，眼睛里闪着激动的泪光。那一刻，我们深刻感受到了白衣天使的荣光与使命。

二是尽心帮带，放手不放眼。首先摸清人员底数，根据组员能力素质和特点，按照性格互补、新老搭配的原则，科学制定护理计划，合理分床，认真督促落实，细心检查监督医嘱完成情况和各项操作规程，跟进指导帮助，协助完成困难护理操作。同时，认真做好组员思想工作，利用工作生活中的有利时机，引导组员规划成长路线，激发干好工作的内动力;灵活运动表扬与批评，对好人好事进行大张旗鼓地表扬，自费进行“小奖励”，及时指出检查中发现的问题和隐患，批评恰当，激发工作热情。认认真真工作获得了同事们的认可，在多次的月考评中获得优秀。

三、善于沟通、团结协作

像爱护眼睛一样爱护医院和科室荣誉。积极参加科室活动，从未因非工作原因缺席过。主动了解同事的难处，努力为大家排忧解难。注重加强对上请示报告，积极保持与其他小组的沟通交流，坚持与医生密切协作，宁愿辛苦一些、多干一点，遇有问题也能主动担责不推诿。

四、锐意进取、勤学善用

非学无以广才、非学无以增智、非学无以立德。“打铁还的自身硬”，我坚持把学习作为一种精神追求。非常珍惜科室和支部学习，积极参加院外学习，即使拖着夜班后疲惫的身体，也能集中精力专心听课，认真笔记，三年来从未缺席迟到过。时常温故《重症护理学》，广泛涉猎《中华护理杂志》、《中华危重症杂志》和网络危重症护理知识，联系工作实际，认真撰写了x篇论文。对人工气道和血液净化治疗知识特别感兴趣，积极参加静脉小组工作，致力于努力降低科室导管感染率。

五、存在问题和不足

一是虽然写了x篇论文，但未成功发表，还需加强学习研究。下一步，在高年资老师的带领下，要积极努力进行院基金项目课题的研究，认真搞好科室三个品管圈小组的工作，不断积累经验，收集临床数据，积极撰写论文。

二是不良事件偶有发生，下一步，要继续加强学习，更加细心地完成工作、搞好监督检查，及时发现事故隐患，努力杜绝不良事件。

**护理年度工作总结主管15**

20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体状况总结如下：

>一、尽心尽责，搞好本职工作

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

>二、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍用心学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，用心主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

>三、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自我能够充分发挥自我的优势，主动搞好帮带工作，为部分年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮忙她人尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自我的\'贡献。

>四、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自我的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自我用心主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自我的知识积累，较好地提高了自我的专业修养和业务潜力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自我的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自我应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自我的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自我的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士就应做的最起码的工作。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自我，我相信我会做到！

**护理年度工作总结主管16**

一年来在院领导及各位科主任支持和各位护士长的积极努力下，医院护理工作较去年有了较大的改进。

1、强化相关专业知识及规章制度的学习。大家能积极参加医院举办的每周一课的学习，主管护师完成了一年一次的院内讲课任务，完成了全年继续教育学分。

2、加强对护士的考核。以强化“三基”训练为主今年进行了两次护理基本理论测试，两次基本技能测试。同时每位护理人员撰写了一主管护师个人年终总结通用范本本科一种疾病的护理标准(基础护理、专科护理、健康教育)。

3、积极参加社会公益活动；有多名护士参加无偿献血。

4、继续新护士的轮科工作(每科3个月)，今年有两名护士参加执业注册。

5、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，制定带教计划，做到出科有成绩，对不能完成实习任务的学生不予转科。

6、全年无重大事故发生。

7、初步实行了护士长手册制和护理工作量上报制。

但是工作中还有很多不足；如护理文书书写尚不规范；健康教育还流于形式；在论文撰写，护理科研方面是空白；在服务态度和病人满意度上还明显不足。发生2次差错。

我们深刻的体会到全面提高护理人员综合素质是医院发展的重要环节，培养一支文化素质高，职业道德好，专业技术精的队伍迫在眉捷。

新的\'一年里，我们将继续努力，把护理工作月计划，周安排真正落到实处，使护理工作有大的突破。

1、打造医院文化，树立团队精神，把“用心服务，创造感动”服务应用到实际工作中去。

2、为使护理队伍管理年轻化、知识化。20xx年我们将调整1～2名年轻的护士担任护士长。

3、随着护理技术不断发展，我们想选送一些护士外出进修学习。建立中医院护士进修基地。联系一家上级医院，对我院的护士长、护理骨干进行为期2～3个月的轮训。

4、充分发挥护理质控小组的作用，结合我院的工作实际把20xx年护理质量检查7项浓缩成20xx年的五项，并同时制定出急诊室、手术室专科检查细则表。每月进行一次科室护理质量单项检查，每季度进行一次护理质量全面检查，以便发现问题及时解决。

5、完善护士长手册制度。

6、实行护士长例会制度。

7、积极配合医院复审工作。

8、招聘四名护理人员。

总之，20xx年我们要认真贯彻医院管理评价标准，坚持以病人为中心，以发展中医药特色为优势，提高服务质量，规范服务行为，强化管理意识，质量意识，服务意识和安全意识，本着“质量优先，教育为重，管理为新，人员为本”的理念。以医院管理年活动为契机，不断提高护理服务的质量，为患者提供“优质高效，便捷满意”的服务。

**护理年度工作总结主管17**

1、根据今年医院感染工作计划，对全体医务人员进行规章制度和手足口病的考试，合格率99%。组织了口腔诊疗工作中交叉感染环节及控制、医疗废弃物的管理学习。护理部还邀请市疾控中心郑应良主任为我院全体医护人员、实习生作了艾滋病的防治及职业防护的专题讲课，进一步提高预防意识。

2、传染病的医院感染防治是不可忽视的环节。对医务人员进行了关于手足口病的相关知识培训及考试，合格率100%。根据上级要求设立了手足口病分诊台，配备体温计、宣传单、各种口罩等必需品；设立发热门诊并建立个人防护、病人登记等必要措施；明确传染病人的转运流程。

3、进一步规范区域名称，将科室无菌区更改为无菌物品存放处。

4、将各科室取无菌物品的方盘更换为带盖密闭容器，减少了交叉感染的途径。

5、围绕关于济南市消毒供应中心的文件评估标准，根据我院消毒供应中心实际情况进行自审，对不符合标准的环节进行了整改。

(1)完善供应中心的管理制度。

(2)选派王菁到济南锅炉压力容器检验所学习，并取得了压力容器操作合格证。

(3)进一步明确了去污区、检查包装区、灭菌区、无菌物品存放区的各区域名称。

(4)将工作人员的护士帽更换为一次性医用帽，配备了工作鞋。在清洗区增添了面罩、雨鞋等防护用品。出入无菌物品存放区处配备了一次性鞋套等。

**护理年度工作总结主管18**

骨科治疗透明度高，病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且车祸、工伤、等易涉及法律问题，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

1、保证护理质量的持续改进，成立以护十长为首的健康教育、护理病历书写、消毒隔离、基础护理4个科室质量管理小组。发现问题及时记录、总结。护士长深人病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

2、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士;特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

3、重视急诊急救及突发事件的培训

针对骨科病人车祸群伤多，医生手术时段门急诊病人多，制订突发事件报告制度及各种应急预案，提高护土应急反应能力。培训提高护士急救技能，采取多种形式进行急救程序、心肺复苏、急救约物知识、急救仪器使用培训等。抢救仪器、药品、应急设备定人负责、每日检查、及时维修，保证随时处于备用状态。

在过去的几年里，我们取得了一些成绩，这与护理部的领导和指导是分不开的，我们还有许多不足，但我们不骄傲、不气馁，让病人的需求成为护理职业创新的动力，认真做事、用心做事才能把护理工作做好。在新的一年里以优质护理服务活动为契机，创建“用心护理、快乐工作”的护理服务品牌和护理文化，努力打造一个优质、高效的临床护理队伍，使护理工作再上新台阶。

**护理年度工作总结主管19**

岁月如梭，光阴似箭！转眼间，我加入到人民医院成为一名救死扶伤的护士，已经一年了。在过去的一年里，在院领导、科主任及护士长的领导和关怀下，我严格遵守医院的规章制度，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中。

过去的一年中，虽然有过很多挫折和辛酸的体会，可是，更多的是成功和收获。在学习和工作各方面，获得病员的一致称赞，得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了x年上半年的工作任务。在过去的一年中，我主要做了以下工作：

>一、思想认识方面：端正、贯彻、遵守

随着社会的发展，社会环境也日趋复杂，我深刻认识到，要成为一名优秀的护理人员，首先必须端正思想，不断改善人生观、世界观。所以，在平时的学习中，我都坚持认真贯彻党的基本路线方针政策，经过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。

在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

>二、工作方面，认真、勤恳、创新

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自我的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

>三、学习方面：刻苦、钻石、明确

新时代，是知识的时代，机遇和挑战要求每个社会成员的必须认真学习。为此，我严格要求自我，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

>四、生活方面，诚信、简朴、热情

多年来，我养成了简朴的生活习惯，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，严以律己，从不奢侈不浪费，使生活充实而有条理。并且，在对生活中的人或同事方面，做到热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自我的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自我的阅历。今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自我存在的问题，做到：（1）扎实抓好理论学习，坚持政治上的坚定性。（2）在院领导、科主任的.关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。（3）以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是一个平凡的岗位，而我更是一名平凡的护理人员。可是，在这平凡的岗位上，我充满了活力，我能坚持用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。旧的一年过去了，虽然在过去的一年中，我取得了必须的成绩，可是，距领导的目标和病人的要求，肯定是还不够的。

在今后的工作中，我必须会继续加强学习，勤恳敬业，积极投身护理事业，为实现心中的梦想，促进医院的繁荣发展，进一步做好服务工作而不断努力。

**护理年度工作总结主管20**

在医院各级领导的.大力支持及护理部的指导下，通过规范临床护理工作，优化护理工作模式，实施护理层级管理，落实床位责任到人，保证了病人各项诊疗措施切实有效落实到位，扎实推进了优质护理服务工作开展，病人满意度不断提高，真正达到患者满意、社会满意、政府满意、护士满意的效果。

1、优化护理模式，落实护理责任

通过加强全员培训，充分认识护理改革重要性，在全科营造推行“优质护理服务示范工程”的良好工作氛围，优化工作流程，改革工作模式，实行扁平化管理，护理组长全面负责落实本组护理工作;责任护士掌握病人病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长根据患者病情、护理难度和技术要求，按照能级对应关系，将病情轻重不同的患者分配给不同能级的护士进行护理，平均每名责任护士负责8名左右患者，从而在保证护理质量的同时充分体现护士自身价值，让护士看到了职业发展的前景。

2、护士长现场管理，“五查房”取得显著效果

早查房：上班后重点查夜间护理质量;医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况;午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求;下午上班后查房：查看连续工作情况;晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，关注病人、环境、设备、医嘱等问题;建立了“要事交接本”，达到全程、全面、专业的无缝隙服务。

3、落实优质服务，提高护理内涵

定期收集病人心声，并在护士站公示分级护理标准;强化宣教探视时间及探视制度，保证专业照护，优化病房秩序。实施个性化护理，充分发挥患者的自主性、参与性。管床护士始终守护在病人身边，贴近病人，突出专科护理特色，做好围手术期的健康指导。落实核心制度，建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。

4、推行弹性排班，完善绩效考核

为挖掘人力资源潜力，满足实际工作需要和患者需求，推行了护理人员弹性排班制。护士长建立了“班次预约本”征求护士意愿，在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次，保障紧急状态下护理安全与护理质量。实行工作质量与绩效考核挂钩，调动了护士工作积极性，及时发现护理安全潜在问题，将安全隐患消灭在萌芽状态。

开展优质护理服务以来，全科护理人员提高认识，转变服务理念。扁平化床位管理使医护患联系更密切、更融洽。护士责任到位，增加了病人安全感;减少了呼叫次数，缩短了应灯时间;连续、全程、全面的护理服务将基础护理与专科护理有机结合，促进患者尽快康复，赢得了广大患者的信赖。护理部患者满意率调查99%以上。

**护理年度工作总结主管21**

1、根据市局《护理质量控制检查标准》结合医院实际情况，护理部进一步完善《护理部目标管理考核标准》。每月除了全面检查以外，还专门提出一项标准作为重点检查内容，针对出现的问题作为学习培训的参考内容，弥补了临床工作中的薄弱环节。

2、根据市局《医院感染考核标准》结合医院实际情况，护理部进一步完善《医院医院感染检查考核标准》。护理部每月进行一次按照考核标准对科室进行检查，严把医院感染关，杜绝交叉感染，防止医源性感染的发生，做好医护人员的个人防护及配套设施，真正做到医护患三项保护。

3、对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了理想的成绩。

4、护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院护理人员业务学习12次，业务考核2次，培训率达99%，考核合格率达100%。

**护理年度工作总结主管22**

20xx年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了本职工作。现将本年度个人工作总结如下：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5·12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分，名列全市榜首。

作为护理部主任、一名光荣的\_党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的.思想认识，积极参与护理支部建设，做好工作计划，让工作更有条理，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

**护理年度工作总结主管23**

本人xxx，女，土家族，中专文化程度。xx省xx县中心医院妇产科主管护师，51岁。19xx年6月但任主管护师。现已担任主管护师20年。

我是1978年从xx县卫校妇产科专业毕业后参加工作的，毕业后先后在燕子区卫生院、清湖公社卫生院从事妇产科助产和护理工作。19xx年调xx县中心医院妇产科从事助产护理工作至今。从参加工作至今已经有了xx周年。我做到了xx年如一日，认认真真地工作，全心全意地为人民服务。在业务上做到了精益求精，从来没有出过半点差错，没有发生过因为责任问题而出现的纠纷。我在平凡的工作岗位上兢兢业业地工作，得到了人们的一致好评。

在县中心医院妇产科工作，经常会遇到一些因为家庭困难的农村妇女来寻医求药，有的时候一些病人因为没有钱久拖使病情恶化，我只要知道了，就一定帮忙做好她们亲人的工作，要他们想办法为其治病，有时还自己掏钱资助病人。xx年，有一名农村来的产妇，自己的家庭十分困难，其夫又是一个残疾人，这名产妇到医院后，我为她检查时，发现胎位不正，要进行剖腹产才能使母子安全。当我和产妇交谈知道了那位产妇的家特别困难后，便首先在科室发动医务人员献爱心，捐款为这名农妇进行剖腹产。xx年12月，容美镇康岭村的一名老年妇女因卵巢囊肿住进了医院，这位老人也是一个残疾人，腿脚不方便，家庭也是多磨难，老伴早已去世，姑娘出嫁、儿子结婚都由她操心办理。但儿子婚后两口子因家庭矛盾打架，儿子因伤至死，儿媳被刑事拘留，孙子还未满岁。老人为了孙子又到公安局把儿婚保出来，但是，那个儿婚被保出来后却远走他乡，留下一个未满周岁的孙子由她抚养，这个老人拖着不能站立的残腿下地劳作，上山捡柴、打猪草喂猪，将孙子养到了十多岁。还送孙子读书。这样一位老人，现在病了住进了医院而且需要手术，其窘迫境况可想而知。

妇产科病人中有一部分属于不讲卫生引起的疾病，有的还有恶臭的情况。有些刚参加工作的年轻护士有些害怕为这样的病人处理病患，我就耐心地为这些病人打来热水进行清洗，还对这样的病人作好卫生教育，从来没对病人产生过半点厌恶的情绪。有些自认为有身份的病人到医院来就诊，往往会提出一些不合理的要求，如果没有耐心就会发生矛盾，我做到对这样的病人总是笑脸相迎，过细地向其说明医院的管理制度和医护程序，并要求病人以平常人的心态正确处理好医患之间的关系。有些病人知道我是一位工作认真负责，技术精益求精的人，就点名要我为其服务。我一是做到尽量答应她们的要求，二是对她们说，我们这里的护士个个都是关心病人的，都有一颗善良的.心，都能对你服好务的，请您放心。在我的带动下，妇产科的护理工作在xx县中心医院算是第一流的。妇产科也多年来都被评为全县的三八巾帼建功模范岗位。

我自从参加工作以来，一直从事助产护理工作，我认为助产护理无小事，作为关系到人类的生存与发展的妇产科工作，必须要做到严肃认真的对待，不能有半点马虎。30多年来，我总计接了多少新生儿已经数不清了，几十年都做到了对所接婴儿的特别细心护理。凡是我接过生的产妇，都亲身感受到我是一个细心的助产师。那些在xx县中心医院实习的学生，都说熊老师是一位严谨而又热情的好老师。除了给她们传教一些过硬的专业技术外，还注重医德医风的教育。

我还常常帮助那些因为家人没在身边，而又生了小孩没有人照看的产妇，我从产床上将产妇抱回病房的人都记不清了，我自身的个头也不大，有的产妇我一个人抱不起，就帮忙请人抬，有一次，有一位产妇是由婆婆带来的，婆婆又是70多岁的老人，产妇生下小孩后，想到婆婆年老体弱，要坚持自己走回病房。我就对那位产妇说：“你才生了小孩，身体还很虚弱，不能自己走，一般都有孩子的爸爸将产妇抱回病房，你孩子的爸爸今天没有来，我就当一回你孩子的爸爸!”接下来我就把那位产妇抱回病房去，那位婆婆看到是一个个子并不高，而且年龄也不小了的护士把她的儿媳妇抱回病房的，非常感动，逢人就说熊医生真是一个了不起的好人。这样的事例很多，象丈夫不在家，或是因病不能帮助产妇的，我都尽可能地为她们帮忙。

我虽然已有50多岁了，工作也已有了31年，工作经验、业务技能也很娴熟，但是我从来没有放松过自己的业务学习提高。医院如有专家作学术报告，除了当班，我每次都一定参加听课。多年来一直订有妇产科护理杂志。也不断地总结自己的工作经验，并将其撰写成论文，和同事们交流，给实习生学习。我所写的《剖宫产术后的护理体会》、《语言与疾病的护理》、《正确处理第三产程，预防产后出血》等论文在《世界今日医学杂志》《湖北民族学院学报·医学版》等医学杂志上发表。

助产护理工作，没有轰轰烈烈的突出事例来大书特书，只有靠平凡小事来体现人生的价值。我就是在平平凡凡的日常工作中表现出了一个护士应尽的职责，体现自己平凡的人生价值

**护理年度工作总结主管24**

>一、政治思想方面

认真学习新的教育理论，及时更新教育理念。积极参加校本培训，并做了大量的政治笔记与理论笔记。新的教育形式不允许我们在课堂上重复讲书，我们必须具有先进的教育观念，才能适应教育的发展。所以我不但注重集体的政治理论学习，还注意从书本中汲取营养，认真学习仔细体会新形势下怎样做一名好教师。

>二、教育教学方面

儿科护理学是护理专业一门实践性和应用性很强的学科，课程特点是患儿年龄跨度大，不同年龄的解剖，生理、病理、免疫等方面不仅与成人不同，各年龄之间的患儿也存在差异，从而对护理的要求也不同，也就造成了概念多、数据多、理论性强的复杂状态，增加了学生学习的难点。此外由于我校学生入学时总体成绩较低，基础知识较薄弱，所以在课堂教学中，我也不断根据学生的特点、理解能力改进自己的教学方法。

(一)课前准备

认真钻研教材，依据课程内容结合典型病例进行备课。在进行病案筛选的时候，我多选取结合儿科护理学的教材，选取儿科常见病、多发病的典型病案，尽量不选取那些病程复杂，症状不明显的、少见的病案，这样才能让学生对病案进行正确、恰当的分析，有利于提高儿科护理的教学质量。

(二)教学方法

1、启发式教学：

在《儿科护理学》中，我应用最多的是启发性的教学方法，它能够充分激发学生的学习兴趣，如在《小儿年龄分期及各期年龄特征》一课中，因为知识点容易混淆，不容易记忆。我通常会利用提出问题的办法，比如：如果要把我们的整个小儿时期进行分期，你们怎么分?然后在讨论过程中对学生进行有意识的引导和启发，通过学生讨论后进行再小结。

2、病案分析法：

在课堂教学中，如果单纯地介绍一个疾病的病因、身体状况、治疗原则，护理问题及护理措施，无疑是单调枯燥的。因此，我常常“带病上课”。如在介绍《营养不良》一课时，我先介绍了安徽阜阳的劣质奶粉及大头娃娃事件，让学生们的心都悬着，对后面即将介绍的疾病异常兴趣，带着问题，有了思路，整节课大家聚精会神，并对营养不良有了深刻的`印象。

3、建立良好的师生关系：

每次上课提前10分钟进教室，并充分利用课余休息时间留在班上，根据学生的特点谈及他们所关心的事和他们感兴趣的话题，通过沟通了解学生，也让学生了解自己，提高他们对儿科护理学的学习兴趣。

4、适当鼓励和赞扬：

善于发现学生的进步并及时给予表扬，激烈学生的进取心，当然表扬也不一定只是在口头上，也可通过批改作业传达。如何上好一堂课，值得我们用心去探索。课堂上的教学质量，直接关系到学生对课程的兴趣、影响到学生对理论知识的掌握。所以在实践中不断探索教学方法及课堂，使教学方法和教学效果达到更完美的统一是一项值得我们永远讨论不休的话题。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！