# 市级文明标兵单位工作总结(精选8篇)

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2025-01-22

*市级文明标兵单位工作总结1为推进加区三优文明城活动，加区\_认真贯彻按照《加格达奇区创建生态型花园式“三优”文明新城工作方案》要求，进一步加强和改进司法行政机关作风建设，提高工作效率，优化发展环境，加快推进生态型花园式“三优”文明新城建设，现...*

**市级文明标兵单位工作总结1**

为推进加区三优文明城活动，加区\_认真贯彻按照《加格达奇区创建生态型花园式“三优”文明新城工作方案》要求，进一步加强和改进司法行政机关作风建设，提高工作效率，优化发展环境，加快推进生态型花园式“三优”文明新城建设，现将活动开展情况总结如下。

>一、切实转变工作作风

工作作风是党风的重要方面，人民群众既要看党的纲领及党所制定的路线方针政策，又要看我们机关工作人员在工作中的具体表现。通过个人行为去评价党，去检验党的路线的真实性。具体来讲，应在学理论，端正学风上下功夫。在抓基层，打基础，组织配套建设上下功夫。在抓教育，固根本，树立正确的价值观上下功夫。在察民情，解民困，密切联系群众上下功夫。

>二、把责任落到实位

（一）、广泛宣传，营造氛围。在全局开展以“强素质、转作风、比奉献、争先进、促发展”为主题的大讨论，广泛深入地宣传开展创建“三优”活动的重要意义、指导思想、目标要求和进展情况，充分发挥先进典型的示范引领作用，营造浓厚的活动氛围。

（二）、突出特色，积极参与。局各部门要紧紧围绕创“三优”活动主题，认真制定本部门活动实施细则，积极开展专题调研活动。充分调动广大党员参与创“三优”活动的积极性，在全局形成“在岗一分钟，奉献六十秒”的工作理念。

>三、提供优质的服务

一是严格依法办事。按照机关效能建设的要求，要建立健全比较完善的制度体系，坚持依法行政，认真履行规定的职责权限和工作程序履行职责，不断提高办事效率。

二是服务优质高效。全面推行政务公开制、服务承诺制、首问负责制、社会监督制。单位工作人员工作认真负责，积极热情，做到工作效率高，服务质量好，工作无拖拉、推诿、扯皮等现象，专业工作进度不超时限。

三是整改突出问题。开展创建“三优”文明机关活动要求实效，不搞形式主义，不搞花架子。要坚决防止出现不求实效的局面，不断充实和完善“三优”文明机关活动内容，使创建活动扎实有效、稳步推进。

**市级文明标兵单位工作总结2**

，在国际金融危机影响下，完成财政收入88759万元，比XX年年增收11759万元。元至10月完成财政收入78960万元，同比增收2579万元，占年度收入102100万元的％。208月被孝感市委、市人民政府授予XX―XX年年度文明单位；11月被孝感市\_评为“20国有资产监管工作先进单位”；年3月被省财政厅评为20\_年度全省财政信息工作先进单位、全省财政行政政法工作先进单位、全省财政金融工作综合考评先进单位；20\_年1月被孝感市财政局评为“20\_年度全市非税收入管理工作目标考评优胜单位”、农村财政管理工作“争先创优”先进单位；3月被汉川市人民政府办公室评为“20\_年度建议提案办理工作先进单位”。两年来我们主要是狠抓了以下工作：

一、从强化管理入手，建立良好的创建机制

文明创建工作能否持之以恒，卓有成效，一个重要的问题就是措施是否得力，机制是否完善，为此，我们着力建立了创建机制。

建立领导机制。按照“一把手抓两手，一班人抓两手，各级领导共同抓”的思路，市局成立了由局长任组长的七人创建领导小组，领导小组下设办公室，由人事教育股负责日常工作。各基层所相应成立了由所长任组长的专班，建立健全创建网络。

建立运行机制。人事教育股每季度召开专题汇报会，摸清基层单位的工作进展情况、工作中的困难和问题，经常性深入基层调查研究，进行现场指导和协调。对进展不快的基层单位，限期整改，督促落实，要求各基层单位建立文明创建的档案。

健全约束机制。我们健全了干部大事申报、经济责任审计制度、“十公开”、“十不准”、《汉川市乡镇财政财务管理办法》、《汉川市乡镇财经所工作考核办法》、《汉川市财政局机关股室及局属二级单位工作考核办法》等规章制度，通过制度约束财政人员的言行，规范办事的程序。

建立奖惩机制。我们设立“文明创建活动奖励基金”，对被授予县（市）级、市级、省级文明单位的分别给予1000元、1500元、XX元的奖励，并一次性发给相当于干部一个月工资总额的奖金；对单位的主要负责人相应的发给一定奖金。将文明创建纳入年度财政工作目标责任状，作为考核领导班子的政绩和升降的重要依据，对那些在限期内达不到文明创建目标的单位负责人，进行通报批评，或调整工作岗位，直至免职的处理。同时，没有在规定的时期内达到文明创建目标的单位，一律不得参加系统内、外的评选先进活动。

这些机制的建立和完善，使我市财政系统逐步形成了创建热潮和竞争态势。

二、从加强教育着眼，努力提高全员的文明素质

人的素质，直接反映一个部门、一个单位的文明素质，

在创建过程中，我们始终坚持以人为本，注重提高干部队伍的整体素质，把培养一支过硬的干部队伍，作为精神文明建设的根本任务来抓。

抓政治理论教育。从20\_年起，我们利用每周六的学习日，开展建设有中国特色社会主义理论和党章的学习活动，开展学习实践科学发展观读书活动，采取自学、请党校老师专题辅导等灵活多样的学习形式，做到学习有考勤、有记录、有笔记、有心得。20\_年9-10月，组织150名干部进行了业务培训，20\_年9月组织100名干部进行了业务和法规知识培训，20\_年5月，结合学习实践科学发展观活动，组织全系统40岁以下的干部职工进行了学习实践科学发展观政治理论和财政业务知识闭卷考试及40岁以上干部职工的开卷考试，对前50名的人员还进行了电脑技能考试。

抓职业道德教育。我们把业务培训与职业道德教育结合起来，坚持不懈地开展“五爱教育”，教育大家爱祖国、爱社会主义、爱劳动、爱人民、爱岗位，使大家自觉养成良好的社会公德、职业道德和家庭美德，真正做到全心全意为人民服务、廉洁奉公，坚决抵制赌博抹牌和封建迷信活动。

抓遵纪守法教育。我们利用春节集训和“五五”普法教育，请政法战线的领导进行法纪教育，进行法律知识培训，增强了广大干部对违纪违规现象的免疫力，加强了广大干部依法理财，秉公执法的自觉性，为遵纪守法打下了良好的基础。

抓文明用语教育。语言是开展创建的催化剂，也是单位和个人形象的“晴雨表”，我们把文明用语教育作为创建的头等大事来抓。将文明用语订在墙上，编成小册，人手一份，人人都过背诵关。这样一来，使广大干部职工熟练掌握了这些基本用语，自觉地规范自身言行，自觉使用文明语言。同时，按照汉川市语言文字工作委员会要求，在财政系统推行“讲普通话，写规范字，做文明人”活动。积极迎接国家三类城市语言文字工作评估。

三、开展各类活动，赋予丰富多彩的创建内容

我们以各种活动为载体，增强财政干部敢于争先、争创一流的意识，树立了“团结开拓，服务兴财”的自身形象。

组织开展了象棋、围棋、乒乓球、篮球比赛等丰富多彩的文体活动，丰富了干部职工的业余文化活动，增强了大家的.竞争意识，体现了努力拼搏的进取精神和团队精神，创造了良好的工作氛围。20\_年7月我局举办了迎奥运财政系统象棋比赛。20\_年5月我们又举行了“活力汉川・阳光财政”财政系统干部职工乒乓球比赛。6月初，在汉川体育馆举办的广场文化活动中，财政系统干部职工自编自演的精彩节目，受到观众的一致好评。

〖1〗〖2〗

自行撰写反映财政干部生财、聚财、理财、乐于奉献精神的演讲稿，在20\_年11月市委组织部市直机关工委组织的“创五优、树形象、促发展”演讲比赛中获得“组织奖”。20\_年5月我们组织选手，参加孝感市财政局组织的“倍加珍惜职业，提高财政服务能力”演讲比赛，获得优胜奖。

全系统广泛开展“创满意财政所”和“创十佳财政员”竞赛活动，激发了干部职工奋发向上的工作热情和进取精神，强化广大干部职工的服务意识，提高了服务质量，改变了过去“门难进，脸难看，事难办”的现象。在省内率先高标准建设基层财经所财政服务大厅，有效提高了基层财政服务质量，达到了以服务促管理的目的，塑造了良好的财政形象。

积极开展献爱心和党员“双联双帮”活动。20\_年我局组织全体机关干部向四川汶川地震灾区捐款近4万元，同时向仙女山街道办事处刘家台村特困户村民刘树银捐款5000多元。20\_年5月和8月组织机关党员到仙女山街道办事处国光村慰问了13户老党员、特困户和病残户，送去慰问金3000多元，并协调相关部门解决国光村22户低保难题，以实际行动帮助解决生产生活困难。

**市级文明标兵单位工作总结3**

我院严格遵守文明行医，急病人所急，实行二十四小时值班制，创造良好的住院环境，高质量服务，低标准收费。为病友提供一切方便。根据市文件精神，现将我院创建文明单位情况总结汇报如下：

>一、加强对精神文明建设的领导

卫生行业是窗口行业，其精神文明建设一直是人民群众关注的焦点我院领导班子从维护广大人民群众的根本利益出发，加强对精神文明建设的领导，成立了以院长为组长的精神文明建设领导小组，分管领导具体抓。领导班子成员以身作则，坚持理论学习，大力营造讲学习、讲正气的余围。领导班子成员坚持民主集中制，廉洁奉公，重大问题经集体研究决定。坚持卫生工作和精神文明建设协调发展，制定了精神文明建设发展规划，为卫生改革和发展奠定了良好的组织基础。我院在全市民主评议中多次荣获卫生系统第一名。

>二、加快卫生事业发展步伐

1、健全组织，完善服务，积极实施医改工作。我院围绕医改工作要求，自我加压，调高指标，扎实做好规划、组织和实施工作。一是健全管理组织。确定领导分管，形成了“乡政府、卫生院、村委三位一体”的工作格局。二是完善服务。结合医改工作要求，常年组织送医下乡服务，给人民朋友进行体检，同时给每位参加体检的人员建立一份健康档案，对体检过程中发现的问题及时的进行沟通指导。对白内障、精神病、高血压病等重点人群组织了专人在乡政府的指导与各村委的积极配合下进行了筛查，对筛查出的病人免费送到上级医院进行确诊与治疗。三是预防为主，加强农村公共卫生工作，组织工作人员下乡对孕产妇进行了叶酸发放工作，大力宣传妇幼保健，孕期保健，高血压的预防等知识。

2、积极开展新型农村合作医疗工作。在各级领导的重视和相关部门的密切配合下，新型农村合作医疗工作运行平稳，取得了较好成效。我院主要在健全制度、规范管理方面下功夫，确保新型农村合作医疗稳步发展。为方便群众，我院新型农村合作医疗费用补偿能做到出院及报账，实行窗口式受理，并按月公布用补偿信息，主动接受监督，听取社会各界对新型农村合作医疗运行的意见和建议，群策群力搞好这项工作。

3、全面提高卫生技术人员素质为全面提高卫生技术人员素质，提供优质医疗卫生服务，我们重点从以下几个方面加以规范和引导。

一是明确规定医疗人员必须具备执业助理医师资格，护理人员必须在取得护士执业资格后方可上岗。

二是鼓励工作人员不断的学习，对经卫生局批准的外出进修合格人员给予补助。

三是要求我院卫生技术人员必须接受继续医学教育。

4、强化卫生基础设施建设为加强卫生基础设施建设，在有关部门的大力支持下，我们采取多种渠道争取资金投入卫生基础设施建设。近几年来，通过上级项目专款、个人筹资等形式，加强基础设施建设。目前，我院平方米综合大楼已完工，与此同时专用设备也得到了明显改善，现已增配了产科设备、口腔综合治疗机、200max光机等设备。为我院的持续发展打下了坚实基础。

**市级文明标兵单位工作总结4**

各位领导、同志们：

近年来，xx街道办事处在市委、市政府的正确领导下，在市文明办的关心指导下，紧紧围绕创建文明单位的目标要求，充分利用创建省级文明城市的有利契机，坚持以经济建设为中心，以优化发展环境为举措，以强化居民文明素质为根本，以群众性精神文明创建活动为载体，积极探索新时期精神文明建设协调发展的新路子，全面深入地开展了丰富多彩的创建活动，街道的软硬件建设和干部队伍整体素质有了明显提升，现将我街道的文明单位创建工作情况及下步打算汇报如下：

>一、强化组织领导，健全规章制度

长期以来，我街道牢固树立文明创建“一盘棋”的整体意识，建立文明创建领导责任机制，由一把手担任组长和“总指挥长”，班子成员任副组长，机关职能部门和和社区负责人为组员，形成了机关职能部门相互配合、辖区单位鼎力参与的创建机制，并且一以贯之，持之以恒。近几年来，尽管领导班子成员不断调整，但组织机构不断档，领导小组成员不缺位，保持了创建工作的连续性，使创建活动有章、有序地全面推进。

街道办事处把文明建设的成效作为衡量各项工作质量的关键标准。坚持以制度建设为突破口，推进创建工作的正常化、规范化。逐步完善各项规章制度，形成了《机关行政管理制度汇编》，作为街道开展各项工作的有力依据。严格实行目标责任制，对创建工作任务逐项细化分解，项项都落实到具体部门、明确到人，全面提升了机关工作效能。做到了从制度规范、制度管理的层面，把文明建设的内容实实在在地贯穿到办事处的各项工作之中，推动整体工作再上新台阶。

>二、坚持多措并举，注重创建实效

近年来，街道办事处多方筹集资金，集中人力、物力，在机关、社区、村全面开展“文明和谐”创建活动。通过一系列强而有效的措施，极大的提高了办事处干部职工和辖区居民的文化素养，推动了办事处的蓬勃发展。

一是逐步完善硬件设施。近年来，街道办事处不断加强硬件投入，改善办公环境和服务设施，实现办公设施现代化和办公环境美观化。同时多渠道筹措资金，用于社区的硬件建设，使社区的办公条件、服务条件都得到改善。现在，大部份社区都有了党建活动室、社区便民活动室、法律服务站和计生服务室，硬件设施进一步改善，提高了服务居民的能力，为居民营造办事便利，生活舒适的家园。二是大力开展志愿者服务活动。以“讲文明树新风促和谐”为主要内容，组织各类志愿者，广泛参与普及文明风尚、整治公共环境、维护社会秩序、关心下一代以及文化、科技、卫生等志愿服务活动。为社区“空巢老人”、孤寡老人、残疾人、生活困难群众提供生活救助和照料服务。通过不断拓展志愿服务的领域，丰富志愿服务的内涵，创新志愿服务的形式，倡导文明和谐的新风尚，推动了市民整体素质的提高。三是逐步改善人居环境。在辖区范围内大力开展“清洁家园”活动，广泛进行健康教育宣传。同时，加大城乡环境卫生整治力度，多次组织机关、社区工作人员对背街小巷的卫生进行集中整治。人居环境得到了明显改善。环境质量的提高，生活条件的改善，给百姓们带来了实惠，令居民群众感到了舒适感、温馨感，形成共建文明家园的合力。四是创新开展各种文体活动。街道为了丰富职工的业余文化生活，大力开展文体设施建设。在机关内部设立了活动室，并配齐了健身器材；大部分社区也配备了篮球架、乒乓球桌等文体设施。同时，街道在做好元旦、春节重大节日期间的重要文体活动外，还经常性组织职工开展乒乓球比赛、篮球比赛，扑克牌、跳棋以及郊游等活动。这些活动的开展，不仅推动了职工的身体锻炼，陶冶了情操，丰富了职工的业余文化生活，而且增强了职工的集体观念，展示了街道团结奋进、积极向上的团队形象。

>三、立足长效机制，提升创建水平

在创建文明单位的过程中，尽管我们做了大量的工作，但离上级对我们的要求还会有一定的差距，我们深知，文明单位创建工作，只有起点，没有终点，在今后的工作中，我们将加倍努力，始终坚持以人为本。坚持机制创新。加大改革创新力度，进一步建立健全文明单位创建工作的长效机制，提高创建水平，实现文明创建工作的科学化、制度化、常态化，一是进一步强化组织领导，确保创建工作高效有序；二是丰富创建活动，确保创建工作落到实处；三是加强监督检查，确保实现既定创建目标。使文明创建活动成为推动xx街道不断开拓进取的强力引擎，为xx经济社会的跨越式发展做出应有的贡献。

谢谢大家！

**市级文明标兵单位工作总结5**

20xx年，区发展和改革局在区委、管委会、区政府的正确领导下，在区文明办关心指导下，以“五个一”建设为主要内容，以提高全局干部职工素质为目标，以岗位创优为抓手，积极开展全方位、多层次的文明创建活动，不断拓展创建活动的内涵与外延，促进干部职工思想道德素质和综合业务水平不断提升，全体干部职工精神面貌良好，综合素质进一步提升，取得了发展改革工作新的业绩。20xx年XX区“三服务”中期满意度测评评议结果，我局名列全区20个参评单位中第二名，我局审批窗口被区政务中心管委会评为“标兵窗口”，窗口工作人员吴双华、贺锴迪被评为“服务之星”，区发改局综合科被推荐为市级“五一先锋岗”候选单位。现将20xx年的文明单位创建工作情况总结如下：

一、形成机制，加强组织领导，夯实创建工作基础

(一)加强创建领导。局班子高度重视文明单位创建工作，成立了文明创建工作领导小组，由罗智勇局长任领导小组组长，构建了主要领导亲自抓、班子成员具体抓、各科室各负其责的创建工作小组，负责创建工作的组织、指导、协调工作，同时确定办公室负责创建活动和各项措施的具体制订、实施、检查、考核、总结等事务性工作。同时，把创建活动摆上重要的议事日程，每年召开专题会议研究部署精神文明建设工作，切实从思想上、组织上、措施上、物质上进行落实，保证文明建设常抓不懈，亮点突出。

(二)制定文明单位创建工作规划。根据区委、区政府和市、区文明办关于文明城市创建工作的目标要求，结合本局实际，制定了《XX区发展和改革局20xx-20xx年精神文明创建工作规划》和《XX区发展和改革局20xx年精神文明创建工作计划》，明确工作目标、创建内容、保障措施等，对创建目标及具体措施内容进行细化量化、逐项落实。建立创建工作长效机制和激励措施，将创建活动纳入年度工作目标责任考评，制定了岗位目标责任制考评办法，下达各科室执行，对各科室的创建工作情况进行检查落实，针对薄弱环节和存在问题认真抓好查漏补缺。切实做到创建工作有整体规划、有创建总结。

(三)积极参加各种重大创建活动。我局一直把创建工作摆上重要日程，一贯积极参加形式多样的创建活动并取得一定成效，主要有：在XX市创建全国文明城市和我区创建省级文明城区的过程中，积极完成区文明委部署的各项任务。积极做好“两马闹元宵”看护花灯和城区交通安全文明劝导等工作，均能很好地完成区文明办交付的各项任务。

(四)保障创建经费。我局把文明创建经费纳入综合预算管理，积极投入创建经费，主要用于购置办公设备，创建全国文明城市、社区共建、挂村帮扶、组织干部职工继续教育、培训、捐款、改善办公条件等，为精神文明建设奠定了物质基础。

(五)高度重视学习型单位创建活动。组织全局人员深入开展学习型单位创建活动，建立健全有利于促进干部职工主动学习、不断进取的较为完善的制度，鼓励干部职工参加继续再教育，通过创建学习型班子、学习型支部、学习型团体和学习型个人，着力构建全方位、多层次、多渠道的学习机制，形成人人、时时、处处学习的良好风气和勇于创新、乐于创新、善于创新的浓厚氛围。

(六)深入开展“四个万家”活动，增强队伍活力。我局党支部将开展“四个万家”作为党建工作的头等大事抓实抓好，紧紧围绕全区发展改革大局，成立活动领导小组，制订活动方案，有计划、有步骤地开展各项工作。一是成立活动领导小组，组织协调，形成机制;二是丰富活动载体，以强化“一线工作法”为抓手，在推动项目建设中靠前服务;三是以工作落实为抓手，在推动发改工作中改进服务方式。通过公开承诺、领导点评、群众评议等多种形式，在强化学习、改进作风、促进发展等方面以更实的作风、更好的服务，发挥党员的先锋模范作用，体现党员的先进性。

(七)加强廉政建设，筑牢拒腐防线。我局高度重视党风廉政建设工作，坚持不懈地开展正面教育为主，警示教育为辅的党风廉政建设和反腐败斗争教育，严格执行中央八项规定，坚决纠正和反对“四风”，根据区纪委要求，深入推进惩治和预防腐败体系建设，加大从源头上预防和治理腐败工作力度，结合本局工作实际，制定了《廉政风险防控工作实施方案》，编制权力目录清单和权力运行流程图，排查廉政风险点，制定防控措施，规范权力运行。全年未发生腐败现象，无损害群众利益的不正之风，党风廉政建设工作扎实有效的推进。

二、切实履行职责，提升工作效能，实现社会效益

(一)落实能力强，履行职责好。我局充分发挥职能作用，开展经济运行监测、调研、分析，研究提出全区国民经济和社会发展计划、总量平衡、结构调整的目标及建议，当好区委、区政府的参谋和助手，主动融入马尾新城建设。

一是加强谋划，牵头做好规划编制和经济分析，优化产业结构、推进“产城融合”，提供规划引导。落实计划执行情况，及时向区人大汇报计划完成情况。开展国家级生态区创建迎检工作，对我区生态规划、生态区创建等相关文件进行修订。二是稳步推进重点项目建设。开展20xx年重点项目计划编制，制定《20xx年度重点项目建设考评办法》，明确考评细则与奖惩措施。三是组织相关人员参加国家、省、市的业务培训，有效提升窗口的业务水平和服务水平。在窗口审批管理方面，严格执行限时审批制度，20xx年，共网上审批项目47件，核准项目7件，备案项目36件，上报项目3件，全部在限时工作日内办结。四是开展第十二届各项工作。加强项目成果对接，对接项目72项，完成市下达任务的120%，征集技术企业需求35项，完成市下达任务的125%;五是主动争取上级补助资金。20xx年，福建朝日环保汽车尾气净化器、开发区医院病房改造等11个项目列入中央、省预算内投资计划，获补助资金8170万;六是积极推进企业上市进程和开展总部企业认定工作;七是加强价格监测预警，促进市场物价稳定。畅通12345和12358价格举报投诉平台，及时受理、适时处理。20xx年共受理举报案件36起，办结率达100%;八是优化价格服务水平。20xx年共受理各类价格鉴证192件，鉴定标的达870万元，共成功调处3起价费纠纷案件。

(二)认真落实上级主管部门及区文明办交办的工作任务。

1、继续深化开展民主评议政风行风建设工作。分解下达民主评议政风行风工作责任制，确保责任到人，抓好民主评议政风行风工作，加强机关作风建设，提高机关工作效率。

2、认真做好局政府信息公开工作。按照政府信息公开工作规范和要求，在规范政府信息公开内容、建立和完善政府信息公开各项制度、加强政府信息公开基础性建设工作等方面得到了进一步提升，相关信息全部以电子全文格式及时通过区政务信息网站公开发布与更新，方便群众查阅和了解。

3、开展工程建设领域突出问题专项整治。一是牵头全区各部门开展自查;二是拟定整改计划;三是加强整改问题跟踪落实。

4、深化精神文明创建活动。扎实推进文明城市创建工作，促进城市文明和谐发展，制定推进精神文明建设措施，落实创城各项任务，营造浓厚的创城氛围，加强对全体干部职工行为规范的.宣传教育引导，提高文明意识，积极参与文明督导、义务献血、送温暖献爱心等社会服务志愿者活动。

三、加强思想教育，推进道德建设，弘扬社会主义荣辱观，积极履行社会责任

(一)开展社会主义核心价值体系的学习与实践活动。一是加强“道德讲堂”建设推动新一轮文明创建。我局根据区文明办要求，于20xx年1月举办“道德讲堂总堂”活动，深入贯彻实施《公民道德建设实施纲要》。二是利用发改局网站等宣传阵地，开展“百年船政·中国梦”的主题宣传工作。大力宣传我区在推进船政文化遗址群的保护开发利用，在加快“马尾·中国船政文化城”建设中，涉及相关工作取得的进展和成就，宣传弘扬船政文化，推动开发区“二次腾飞”过程中的新亮点、新成效和先进事迹。三是加强诚信建设打造“诚信马尾”，提高诚信意识。

(二)注重道德教育实践活动。在全体干部职工中开展倡导文明言行、普及礼仪知识的教育，以诚信建设为重点，加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，形成修身律己、崇德向善、礼让宽容的道德风尚。加强政务诚信，开展道德领域突出问题专项教育和治理，把开展道德实践活动与培育廉洁价值理念相结合，营造崇尚廉洁、鄙弃贪腐的良好社会风尚。

(三)持续深入开展讲文明树新风活动。一是搭建传播平台。成立局机关网络文明传播志愿者小组，以局机关业务工作交流群为依托，利用微信、微博、qq群传播文明风尚，积极配合文明办开展的宣传活动，转发各类精神文明建设内容，开展网上和手机文明传播行动，营造健康手机文化环境，努力搭建文明风尚传播网络平台。二是以“节俭惜福、文明用餐”为主题，宣传普及餐桌文明知识，推广餐桌文明礼仪，倡导节约用餐行为。三是积极引导干部职工树立“俭以养德、俭以养性、俭以养生”的生活理念。四是响应区委组织部号召，积极开展“微心愿”认领活动。我局有三位党员干部完成认领，心愿人均评价“好”。

(四)融入大局，积极履行社会责任

1、积极开展多种形式的公益活动。

一是参与社区共建活动。资助共建单位(培英社区)工作经费和办公设备，协助社区举办形式多样、内容丰富的“我们的节日”活动。积极开展“价格服务进社区”活动，利用各项活动，宣传价格法规，开展“一助一”结对帮扶家庭活动。

二是参加济困帮扶活动。开展“四个万家”主题实践活动，大力弘扬“四下基层”的优良传统，我局干部职工经常深入到挂钩点新马村走访调研，与挂钩村困难户结对子，通过生活上帮助，生产上扶持，资金上帮扶，让困难户脱贫致富，安居乐业。今年，罗智勇局长多次带领班子成员走访慰问残障人士陈宝珠、低保户陈民雄、肖金兰三位村民，与他们交朋友，结对子，并送上慰问金。

三是开展经常性社会志愿服务活动，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，培育志愿服务意识。成立了区发展和改革局社会志愿服务活动领导小组，制定印发了《马尾发展和改革局开展志愿服务活动实施方案》，建立了社会志愿者花名册，制定了社会志愿服务制度。积极开展志愿服务活动，经常性地组织局志愿者到挂点村、挂点社区开展共建共助活动;积极参加各种慈善活动及社会服务活动，受到社区好评。

2、关爱未成年人，注重教育工作。积极主动做好《20xx年全国城市文明程度指数和未成年人思想道德建设工作测评XX区任务分解》，结合我局实际，积极为未成年人在学习、生活和开展活动上办好事实事，积极资助、帮扶计生困难户和贫困儿童。将加强和改进青少年思想道德建设纳入XX区国民经济和社会发展计划。将青少年活动设施一些项目建设列入国民经济和社会发展总体规划，并抓好年度计划项目的实施，推进项目前期工作、争取资金扶持，促进项目建成发挥效益。

四、开展寓教于乐的文体活动，活跃单位氛围。

我局组织开展各类文体活动，利用“三八节”、“五一节”、“老人节”、国庆节等节日举行各种形式座谈会、联谊会，举办登山、球类、牌类比赛，主要活动有：“三八”妇女干部登山比赛，与社区联办乒乓球联谊赛等，极大的丰富了我局干部职工和社区居民的业余文化生活。

五、深化机关作风建设，完善各项管理制度

(一)有健全的适应现阶段要求的工作管理制度。我局制定了一系列规章制度，对内严格执行上下班指纹签到制;规范请销假制、不定期对出勤情况进行检查;印章专人管理;车辆调配使用规范;保密电脑专人专用。对外实行机关效能公开服务承诺制，规范办事程序、提高办事效率。全局干部职工均能严格遵守各项规章制度，未发生被效能告诫被投诉等现象。

(二)制定民主管理制度并落到实处。我局始终重视民主管理，并将此精神贯彻落实到具体工作中，凡涉及党的路线、方针、政策，国家法律、法规的贯彻执行的大事，事关局工作发展大局的重大问题、重大工作任务的部署、项目上报、资金下达、干部人事调整、大笔财务开支、群众利益等方面的重要问题一直由领导班子集体研究决定，充分体现了新形势下民主集中制精神。

(三)建立政务公开制度定期公开单位政务落实完成情况。

我局高度重视政务公开工作，成立了由罗智勇局长任组长、分管副局长任副组长、有关职能科室负责人为成员的局政务公开工作领导小组，并确定专人负责政府信息公开网站上公开应主动公开的政务信息、答复依申请公开的政府信息等相关工作。主动公开政务信息的情况、以公开为原则，不公开为例外，并遵循严格依法、全面真实、及时便民的原则，保证了信息公开工作有序推进。

(四)强化安全管理，积极参与平安马尾建设

一是将平安马尾建设纳入XX区国民经济和社会发展总体规划，并抓好年度计划项目的实施推进项目前期工作，争取中央及省、市资金扶持，促进项目建成发挥效益。二是配合区住建部门，督促在建重点项目落实安全生产各项规定，文明施工。三是完善机关内部值班制度，做好机关防火、防盗等安全工作。

六、注重环保，努力营造整洁有序的环境

一是管理规范化。落实办公室卫生责任制，建立和完善美化、净化制度，更新办公设备，办公环境得到明显改善，同时，对本单位工作人员明确职责，确保每个干部职工切实做到各自办公区的美观、大方，单位桌椅摆放整齐，桌面物品整齐、有序，无脏、乱、差等现象。

二是认真做好全体干部职工的卫生防疫和保健工作，开展每年一次的健康体格检查，关心全体干部职工的身体健康。积极开展卫生健康教育，组织学习有关健身、健康方面知识，教育广大干部职工养成良好的卫生习惯，增强卫生意识，自觉维护社会公共卫生。

三是通过看电视、听广播、开座谈会、上互联网等到多种方式，不断增强全体工作人员环保理念和环境卫生观念，采取使用背面纸等措施，践行“节俭、环保”生活方式。

自开展创建活动以来，我局紧紧围绕创建市级文明单位这个中心，根据市、区文明办要求，以创建促发展，以文明促和谐，做了大量的基础工作，在文明创建工作上取得一些成绩。但我们清楚的认识到，文明创建工作任务任重而道远，并与上级的要求还存在一定的差距。主要表现在学习力度还有待进一步提升;整体素质还需进一步提高;机关管理还需要进一步科学化、规范化、制度化。我们也深知创建工作是动态的，创建内容和形式也是随着形势的发展不断与时俱进，我们将以这次检查为契机，在考评组的指导下，认真寻找差距，持续深化创新创建活动，不断提升创建工作水平，丰富创建内涵，立足行业履职尽责，为建设马尾新城做出新的贡献。

**市级文明标兵单位工作总结6**

20xx年以来，XXX县交通局在市局及县委、政府的正确领导下，以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，牢固树立和全面落实科学发展观，按照精神文明建设重在坚持、贵在创新的原则，不断深化“六型”文明机关创建，将精神文明建设与物质文明、政治文明建设紧密融合，拼搏进取，务实创新，使全系统干部职工的整体素质不断提高，推进了各项交通工作展现新面貌，实现新突破。

>一、加强领导，健全完善规章制度，为精神文明建设提供组织保障

我局始终把精神文明创建作为一项长期性、综合性的系统工程来抓，建立领导决策机制，将创建活动纳入党组议事日程，与重点工作同步安排、同步考核。一是组建精神文明建设工作领导小组。成立了由局党组书记、局长xxx任组长，局党组成员为副组长，股站室负责人为成员的精神文明建设工作领导小组。二是成立专门组织，使创建工作常抓不懈。今年二月份，结合全局机关整顿和人员调整，筛选四名同志组建了党办室，具体负责精神文明建设的日常工作，各单位支部书记主抓精神文明工作，形成严密的精神文明创建体系，使精神文明建设工作常抓常新，得到了长足发展。三是分工明确，责任到人。实行层层负责制，局长亲自挂帅主抓，班子成员分头抓，将有关工作任务分解到各股站室，实行责、权、利挂钩，凡是精神文明创建工作不达标，本职工作任务完不成的，严格按照《岗位目标责任制》兑现奖惩，做到了组织健全、职责明确、考核严明，营造了良好的工作氛围。

>二、以人为本，促进干部职工队伍整体素质不断提升，为精神文明建设提供人才保障

人是事业发展的关键。我局坚持以人为本，围绕干部职工所思所想所盼改进工作，谋划未来，努力创造条件解决干部职工的后顾之忧，改善职工的生活福利待遇，赢得了干部职工的信赖和支持，全局上下政通人和，人心向上，干部职工心往一处想，劲往一处使，有力推动了精神文明建设工作的创新开展。

首先，坚持“事业取人，任人唯贤”的原则，大胆任用年轻干部。在股站干部述职述廉、接受全局职工评议的基础上，根据工作需要，新成立了两个科室，调整、提拔了股站级干部16名，选拔任用了一批年富力强、群众基础好的中层干部，使全局机构设置更加科学，中层干部人员结构、文化层次、工作活力有了明显改善，为年轻干部的锻炼成长搭建了进步的阶梯，提供了展示自我的平台。

第二，强化政治理论学习，用科学的理论武装头脑。我局良好地坚持了周五集中学习制度，采取分组讨论、经验交流、论文征集等方式，组织广大干部职工认真学习\_理论、“三个代表”重要思想和党的\_、十六届四中、五中全会精神，努力使广大干部职工掌握更多的理论知识，用科学的理论来武装头脑，进而树立正确的世界观、人生观和价值观。

第三，强化交通业务知识和法律知识学习，提高依法行政能力。充分利用党校、职校，采取以会代训、集中培训、岗位练兵、邀请专家授课等方式，在全系统开展了一系列业务知识和法律知识学习活动。今年以来开展各类教育共120余课时，举行综合性考核2次，法律知识考核3次。

第四，深入开展保持\_员先进性教育活动，彰显先锋本色。为保证人员、时间、内容、效果四落实，我局为参加学习的人员统一配备了笔记本，各种座谈、谈心、讨论、专题研究等活动做好记录并定期交流。全局73名党员人均参加党课培训40课时以上，共抄写读书笔记220余万字，撰写心得体会221份、党性分析材料75份，开展征求意见谈心活动300余人次。全局党员的党性观念、宗旨观念、廉洁观念明显增强，在各项工作中冲在前沿，发挥了旗帜作用。我局先进性教育活动得到了各级领导的好评，被评为市县两级先进单位。

同时，我局广泛开展了评优评先活动，通过自下而上层层选拔，评选出五位先进个人，通过在全局大会上大张旗鼓的表彰、专题刊发先进事迹等有效形式，以身边人和事教育引导干部职工，扩大先进典型的影响，在全系统形成了树典型、学先进、做贡献的浓厚氛围。规范的教育，严格的管理，使得交通队伍整体素质不断提高，先进事迹也层出不穷。20\_年运管站4名女同志资助的贫困生邢清梅，今年以优异成绩考入唐山师范学院，局长xxx又亲自带领四名同志为她送去了202\_元助学金，勉励她努力学习，早日成才；三名执法人员在稽查归来的路上，及时搭救受伤司机，不顾工作疲劳，把伤者送往医院，经过两个多小时的救治，确定伤者无任何危险后才离开医院。这些先进事迹在全县社会各界都引起了强烈反响。今年以来，我局共收到表扬信6封，锦旗8面，为我局行风建设争得了良好荣誉，在全县行风半年初评中名列执法单位第一名。

>三、求真务实，深入开展创建活动，为精神文明建设提供机制保障

结合交通工作实际，创新开展行之有效的群众精神文明建设活动，凝聚人心，鼓舞士气，营造“干事、创业、为民”的良好氛围，是我局多年来坚持的工作做法。今年以来，我局立足通实际，贴近职工需要，围绕道路、机关、执法、领导、平安“五大形象工程”建设，着重抓了以下几项活动：

用浓厚氛围鼓舞人。我局积极开展了文明单位、文明行业、青年文明号、星级窗口单位创建活动，制定详细的工作方案，通过召开座谈会、现场观摩会、调度会等形式，加强工作指导，交流经验做法，充分调动干部职工的积极性，形成了浓厚的创建氛围。“六型”文明机关创建经验被市委、市政府评为思想政治工作创新奖，局属四个站分别被评为市、县级文明单位，全局连续11年保持省级文明单位荣誉，全系统实现了文明单位一片红。

用规章制度规范人。用完善的制度、严格的管理规范全员行为。先后制订完善了依法行政、文明服务等规章制度18项91条，印制成册，人手一份，开展规章制度落实月活动，全员进行统一测试，有效保证了精神文明建设的各项工作要求明晰，有章可循，有据可依。

用创建活动引导人。我局相继开展了“爱我交通、我为交通做贡献”、“我身边的\_员”演讲会、\_员挂牌上岗、职工乒乓球比赛等多种群众性精神文明创建活动，在全县先进性教育演讲比赛中我局选手也获得了第二名的好成绩。这些活动既丰富了职工文化生活，陶冶了思想情操，又凝聚了人心，焕发了职工爱我交通、奉献交通的强烈愿望和工作热情。

今年11月份，交通局成功举办了全县“XX杯”乒乓球大赛，县四套班子领导出席了开幕式，县委副书记、纪委书记杜玉杰致开幕词。大赛特别邀请了XXX市高管处、中铁十四局二公司和在高速公路拆迁征占工作中做出突出贡献的驻军等三个单位组队参赛，六标段和八标段的施工单位也派出了队员参加比赛。全县共20个代表队和100余名运动员进行了两天紧张激烈地角逐。交通局代表队稳扎稳打，力克群雄，获得团体比赛冠军，两名选手还分获单打的好成绩，为交通系统赢得了荣誉。县领导为三支特邀参赛队伍颁发了特别贡献奖。此次活动促进了各单位之间的团结，增进了高速公路建设单位与地方的关系，对津汕高速公路20\_年顺利竣工通车起到了积极地促进作用，也为交通事业的进步与发展注入了生机与活力。

>四、坚持科学发展观，不断创新交通工作，为精神文明建设提供发展保障

在精神文明建设工作中，我局不断创新管理理念，强化保障措施，营造出了三个文明协调发展的浓厚氛围。一是抓服务。结合行风建设、机关效能建设和“双提”工程，强化便民服务措施，实行首问负责、限时办结、挂牌上岗等制度，今年又新推出了预约办证制度和刷卡缴费业务，简化了办费程序，提高了办事效率。今年7月份，局长带领局行风办和稽征、运管两站负责人上门走访外地引进运输车队4家，局行风办与稽征、运管负责人走访个体车主50余户，为他们送去了慰问信和征求意见信，广泛听取意见和建议，从而促进了工作开展，今年以来就吸引了150余部外地车辆落户XXX。二是抓环境。在机关内部抓硬件建设。加大资金投入，替换了部分办公桌椅，对办公楼内外进行整体粉刷，定期修剪花草树木，更换了两块大型形象宣传牌，对办公楼后平房进行翻修改建，建立了内部餐厅，把其中三间作为职工活动室，机关面貌焕然一新。外部抓好道路和征收环境。积极探索公路养护机制改革，确保公路养护质量，保障干线公路常年保持畅洁绿美；建县四十周年期间，在主要道路出入口摆放了六个花坛，平整了通往马骝山的道路，在县界醒目位置制作了三块大型宣传牌，为我县树立了良好的外部形象；积极开展阳光服务和“四五”普法宣传教育活动，干部职工走上街头，深入集市，广泛发放宣传资料，营造宏大的宣传声势，真心实意地为车主业户解决实际困难。三是抓节约。坚持“抓大钱”，不忘“省小钱”，精打细算，从小处着手，过好紧日子。从手边节约水电费，出门关灯，随手关水；从脚边节约燃油费，实行行车日记制度，按行程定点定额加油，实行修车逐级审批制度，杜绝乱修车现象；从身边节约办公费，实行双面打印，文件资料、报表等通过网络传输，减少纸张使用，购买办公用品先申请，局长办公会研究审批，集中采购；从嘴边节约招待费，局机关、公路站内部餐厅相继营业，严格实行派饭单制度，按规定标准接待来宾，做到节俭朴素，文明热情。几项措施的实施，仅今年就节省费用近5万元，时时刻刻节约、点点滴滴节约已成为干部职工的自觉行为。

精神文明建设的深入有效开展，对交通事业产生了巨大的影响和推动作用。全系统广大干部职工团结一致，奋发进取，在系统内部形成了安全稳定、争先创优的良好\_面，在全社会树立了发展交通、奉献民众的良好交通形象。

津汕高速公路地方协调工作扎实推进，工程建设顺利开展，XXX段已完成工程总量的65%以上；投资1000余万元的东大街改建、兴华路油面工程、宣北干沟桥、沿海路中修罩面等建设任务如期完成；完成10个村10公里的村道建设任务，方便了群众出行和生产生活；截止11月底，各项交通规费共计完成万元，占年计划的369%，比去年同期增长53%，创历史最高水平；运输市场管理逐步规范，全县营运客车达86辆、1720座位，营运货车1476部、万吨位。四个简易客运站、三个候车亭和50个招呼牌除辛集客运站完成主体工程外已经全部完工，提前实现村村通客车……

扎实深入的精神文明建设已化为强大的精神动力，正引领着广大干部职工，昂首阔步，忘我拼搏，无私奉献，用勤劳和智慧的双手描绘美好的明天，谱写下一个崭新的辉煌!

**市级文明标兵单位工作总结7**

创建文明单位工作总结

一年来，我院遵照市文明办创建工作要求，坚持创建和谐社会，促进医院文明和谐的推进。更好地适应社会主义和谐社会发展的需要，现将我院创建工作情况总结如下：

一.健全组织，促进创建工作的进行

为使医院创建工作有序进行，经医院党支部研究决定成立有院长孙青松为创建领导小组长，工会、妇联、共青团，相关负责人组成的创建领导小组成员，全面负责全院创建工作的组织和计划实施。领导小组成员经常组织对医院的创建工作进行检查、督促、指导，使全院创建工作顺利进行，并取得一定成效。

二.坚强的领导班子，促进医院和谐发展

在贯彻党的\_精神。医院领导班子在坚决执行院长负责制基础上，制定院部议事制度，并作医院重大问题和工作集体讨论决定，实行具体分工负责制，做到全院工作有计划、有检查、有总结，确实提升了医院工作的透明度。领导班子的团结，使全院职工工作团结一致，形成了良好的和谐氛围。全院职工以病人为中心为单位事业的发展奠定了基础。

三.政治思想建设是经济发展的保证

年初医院制定了政治思想教育计划。充分利用时间主动组织全院职工进行政治思想教育。实行务实尊纪守法、自警自律、自觉遵守党和国家的法律法规和单位的各项规章制度，做到党员干部以加强党性、党风、党纪和党员的医务教育，对其他同志加强医德医风执业道德教育。以病人为中心，一切为病人服务的宗旨教育，加强社会公德和职业道德建设，大力提倡文明服务，礼貌待人，关心集体，敬业爱岗，奉献社会的崇高思想。

四.进一步加强医德医风建设

医院医德医风建设直接关系到病人的康复和医院事业的发展。因此，医院年初制定政治思想、医德医风教育计划，并根据计划定期召开会议。在医院设立意见本和意见箱，广泛听取病人对医院的服务态度，服务质量的意见，并对本院病人50人进行满意度调查，调查结果为98%.全年全院没有因服务态度不好，服务质量差收到意见和投诉。

五.精神文明促进两个效益的提高

在医院党支部统一领导和全院职工的共同努力下，全院的“两个效益”较去年明显提高。全院业务收入人均10万元，由于服务态度和服务质量的提高，有效促进了医院事业的发展。

六.面向基层为民办实事。

一年来，医院坚持以人为本，为人民服务的宗旨。利用科普活动周和爱牙日等活动，4次上街医务咨询服务，有2500余人接受各种咨询，对马垫6个行政村委发放“中国农民健康素养”5345本，并建立健康档案19590份和高血压糖尿病建立健康随访卡。于10月份对参加城镇居民保险的60岁以上413人和2440名中小学健康体检。从而有效促进了村民关系，提高了农民对医院的信任度。

一年来，医院创建工作取得了一定的成绩。这与市文明办的领导，市卫生局的指导是分不开的，我们决心在新的一年里坚持认真执行市文明办的工作要求，把医院的创建工作做的更好。

创建文明单位工作总结范文

今年以来，我院精神文明创建工作在上级领导部门的正确领导下，在市文明办、区政府相关部门的关心和指导下，坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展，以讲文明、促和谐为主题，并以“创文”为契机，结合卫生院工作实际，认真开展各项精神文明创建活动，较好地完成了年度工作任务，现将创建文明单位工作总结如下：

一、指导思想

以科学发展观为指导，以争创文明单位为目标，坚持标本兼治、有序推进、长效管理的方针，加大各科室和各工作环节整治力度，为患者创造舒适整洁的就医环境，为职工提供整洁有序的工作条件。

二、组织机构

我院成立了文明创建活动领导小组，组长由卫生院院长刘爱民、党委书记胡元林担任。设立文明创建办公室，朱爱兰兼任办公室主任。各部门之间分工明确、制度职责合理、组织架构完善。

三、工作职责

文明创建是一项系统工程，各职能部门和临床、医技科室要各司其职，各负其责，分工协作，持续推进创建工作，达到整体创建目标。

1.卫生科：做好全院医疗区清扫保洁，按时清运，定点转运，日产日清，监管督查，并建立长效机制。

2.医务科：对医生办公室电脑、书籍等物品的摆放强化督查，及时清除与工作无关的物品。

3.护理部：做好病区护理单元的督查，对诊疗室、配药室等护理区域物品摆放强化管理。

4.总务科：做好垃圾桶、垃圾袋、清扫设备等卫生保洁物品的合理配置工作，及时维修损坏的办公桌椅、病床等，保障电梯正常运转和卫生保洁，保障院内绿化。

5.水电管理科：加强对重点部门和重点区域的水电安全管理，保障卫生院水电设施的正常运行和卫生院亮化。

6.感染管理科：做好医疗废物的收集、转运和手卫生监管工作，加大宣传力度，防止院内感染暴发。

7.药剂科：强化各类毒麻药品、易燃易爆危险品和放射性物品管理。

8.门诊部、医技科室和功能科：负责巡查本科室各区域的整洁和各诊室的保洁。

9.财务科、药剂科：负责窗口科室室内卫生整洁和工作秩序管理。

10.院办：负责文明创建的工作计划、调度协调、资料整理、创建推进、总结改进等方面。

四、工作开展

1.统一思想，提高认识。召开全院文明创建工作动员大会，要求各相关科室继续学习创建要求，细化分解创建任务，加强职工对于文明创建工作重要意义的充分认识。科内营造文明创建的氛围，切实按照卫生院统一部署，积极行动，扎实推进，确保了文明创建各项工作的高效完成。

2.突出重点，整体推进。全院各科室作为卫生院文明创建工作的重要环节，以“创文”为契机紧紧围绕等级卫生院创建工作，并结合卫生院文明创建的重点要求，自觉做好科室环境卫生、医疗秩序等方面的工作，通过先进科室的创建，推动了卫生院文明创建的深化。

3.强化纪律，加强督查。卫生院定期或不定期组织相关职能部门开展各项专项督查工作，督促各科室文明创建工作的贯彻深入，严格按照各项奖惩的具体规定加以落实，有力地配合好文明县城创建工作。

五、整治重点及创建目标

(一)重点内容

1.环境卫生创建方面。根据我院工作性质和特点，结合\*\*年度文明创建工作实施方案，由院办公室组织对全院医务人员、保洁人员、后勤服务人员、行政管理人员开展了感染控制预防等方面的教育培训工作，提高院区、病房、卫生间等人员流动性较大区域的卫生保洁频次，做到不留卫生死角;结合我院住院楼建设并投入使用，进一步优化合理布局生活垃圾和医疗垃圾分类管理，并做到及时清运和处理;加大我院“无烟卫生院”创建的宣传和监管工作，按照上级部门关于在公共场所全面禁烟的要求，我院通过无烟病区创建方式途径，营造无烟卫生院创建氛围，提高医务人员和来院患者的健康意识，推动无烟卫生院创建工作深入开展。

2.平安医院创建方面。切实按照《\*\*年平安医院建设实施方案》及卫生院\*\*年度安全生产、综合治理工作计划等要求，我院在加强医疗质量安全管理、卫生院感染管理、治安综合管理等8个方面的工作任务上下功夫，注重供水、供电、供气、供暖等关键设施的安全防护和各类毒麻药品、易燃易爆危险品、剧毒和放射性物品、有毒生物制剂的管理，加强日常监管和检查，通过卫生院月度安全生产检查和季度医疗质量与安全生产大检查等途径，并要求各科室开展自查排查，及时发现并排除安全隐患，堵塞院内安全管理漏洞。

3.门前四包方面。落实门前四包责任制，明确相关责任人，认真做好卫生院大门两侧的环境卫生和就诊患者车辆停放工作，营造清洁优美、秩序井然的环境;开通卫生院西门，作为安全应急通道，切实缓解院内面积狭小，楼层较高、疏散不便的难题;落实\*\*年度科室管理目标责任制，实行科室责任四包，各科室科科主任和护士长为第一责任人。

4.奖惩考核方面。卫生院文明创建领导小组及创建办公室本年度加强了督查监管工作，全年度组织人员定期深入各临床、医技等一线科室开展现场检查，并经检查结果进行全院通报。按照各项考核细则及院纪院规要求，通过开展卫生院文明创建工作，持续推动我院岗位责任制、医德医风、环境卫生、医疗服务、安全生产、综合治理、平安医院以及无烟卫生院等各项工作的落实，\*\*年度出入院患者综合满意度为，与上一年度相较有所上升。

(二)整治效果

经过文明创建是我院等级卫生院创建工作的深化，经过近一年的开展实施，我院医疗技术水平逐步提升，卫生院环境卫生状况也得到切实的改善，院容院貌整洁美观，卫生院整体布局更加合理，工作、就诊环境更加优化。

总之，通过我们的不懈努力，我院的文明创建工作达到了标准要求。我院将以“创文”为契机，继续开展各项文明创建活动，加大文明创建宣传力度，进一步增强职工的文明创建意识，为我院顺利通过 “文明单位”验收做出积极贡献。

创建文明单位工作总结心得

今年以来，\*\*区城乡规划分局在区委、区政府的坚强领导下，坚持以科学发展观统领全局，以文明单位创建为契机，脚踏实地做好\*\*行政区域内所有单位和个人建设活动的规划管理工作，有力地推动了我市城乡规划事业科学跨越发展。

一、强化组织领导，严格落实责任目标

建立了主要负责人牵头,班子成员分工负责,科室工作人员具体落实的工作模式，理论学习、法制教育、服务创新、文体活动和创建文明科室等文明单位建设工作纳入年度责任目标,与业务工作放到同等重要的位置,统一安排,统一部署。

二、强化精细化管理，着力建设精致城市

积极创新工作方式，实施精细化管理，不断提升城市品质，取得了较好的社会效果。一是按照市城乡规划局编制的《中心城区精致城市建设规划》及相配套的管理规定，做好\*\*区的规划实施，保障落实到位。二是提高了规划管理水平。严格控制容积率和建设密度，引导城市品质向绿化、美化、多样化发展。实施了绿化景观方案审查，对住宅区景观绿化、城市主干道、核心节点道路绿化等进行严格管理，提升了小区绿化品质和沿街绿化连续性。对重点区域、节点的建设项目实行设计方案招标、征集，通过多方案比选，优中选优。三是提升了公共服务均等化水平。严格落实城区公共服务设施配建要求，适当提高公共设施配建标准，加快推进文化、养老、中小学幼儿园、体育运动等设施配建。结合实施城中村、棚户区等项目改造，将卫生服务中心、公厕、垃圾转运站等公益性基础设施纳入整体规划，通盘考虑，分步实施。加强“微空间”设计，树立小街坊社区建设理念，注重道路广场设计空间尺度，均衡开敞公共空间布局。以人为本建设街心公园、街头绿地、沿街绿化，构建营造“小而精”的宜居生活空间。

三、注重教育培训，学习氛围日渐浓厚

我局坚持把教育培训作为文明单位建设的重点，每年都有新亮点、新举措。一是扎实开展家规、家风教育活动。着眼机制建设，在支部开展“学读本、思廉洁、树形象、促发展”家规、家风教育活动。每周一召开全体人员例会，总结反思上周工作开展，分析形势、坚定信心，保持发展党的先进性和纯洁性，明确下一步工作标准和方向。持续靶向发力加强党员干部队伍作风建设，使党员干部在管好自身的同时，管好家人和身边工作人员，打造读文思廉、为民思干的支部家规、家风。二是加强干部队伍建设，强化干部培训学习，组织分局工作人员赴外地学习考察，派出分局同志赴北京、上海、天津等地研究考察医养、学校规划;赴南京、苏州学习历史建筑和工业遗产的保护利用;赴徐州考察学习“城市双修”生态修复城市修补相关规划。三是创新工作机制，开展规划调研活动，党员干部每年至少撰写一篇论文，结合工作不断研究探索规划工作新思路。

四、实施阳光规划，解决民生热点问题

就目前全市建设项目的总量来看，作为我市的中心城区，\*\*区的规划建设项目基本占到了整个济宁市的一半。为提升规划服务质量，促使规划工作更好为群众服务，我局大力推行“阳光规划”工作。多方利用媒体宣传分局工作职能、工作思路和工作亮点，传播规划工作正能量，引导群众了解规划、参与规划，将城乡规划建设方面凝集发展共识，提高规划工作群众满意度。

一是以解决民生热点问题为目标，实行了城乡规划编制和建设项目批前批后公示、年度规划编制计划公示、规划管理政务公开制度(简称“五公示一公开”)，对城市总体规划、专项规划、控制性详细规划以及在建项目和审批结果进行全方位公告公示，有效保障了群众的知情权、参与权和监督权。二是加强\*\*区规划工作阵地建设，于\*\*湿地公园、南池公园、文体中心、豪德商贸、济安桥路三角绿地，设置阳光规划宣传栏共6处，公开分局权利清单、服务流程，积极宣传城市总体规划、专项规划、特色规划等最新规划成果。三是开展系列面对面的规划咨询活动，现场接受群众咨询，答疑解惑，征求规划工作意见建议。今年4月29日于百花公园开展阳光规划“心连心”活动，现场向市民发放调查问卷，征求金塔公园、太白公园两处新建绿地以及宋庄中学等三处新建学校的规划建议，及时解答规划问题，引导群众了解规划、参与规划，感受城市规划带来的发展成果。7月5日面向南张、济阳两街道20余名群众代表(社区有关负责同志、人大代表、政协委员等)开展阳光规划“社区讲堂”活动，现场讲解公园规划民生热点，征求群众意见，与群众贴心交流。

五、坚持常抓不懈，持续强化党风廉政建设

党风廉政建设是做好各项工作的基石，对文明单位建设尤为重要。一是开展书写廉政勤政承诺书活动，组织机关分局全体人员和局属单位领导班子成员书写廉政承诺，并组织按照一岗双责的要求，组织签订了\*\*年度党风廉政建设责任书，将党风廉政建设和反腐败工作纳入工作总体布局，形成了责任到岗、落实到人、齐抓共管的格局。二是为进一步创新 “廉洁教育讲堂”活动开展形式和学习内容，更好地发挥反腐倡廉教育的基础性作用，筑牢拒腐防变的思想道德防线，促进反腐倡廉建设，从源头上预防和减少腐败现象发生，结合规划工作实际，制定了“廉洁教育讲堂”建设实施方案，细化了活动安排计划表，明确了活动形式和承办单位。三是组织全体干部职工进行了岗位自查、科室互查和领导评查，对议事规则、规划审批以及新任领导岗位和工作岗位的干部职工风险源点进行重新排查。均制定了有针对性的防范措施，起到了“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的作用，近年来未发生任何违法违纪问题。

今年以来，区城乡规划文明单位建设得到加强，规划干部精神面貌焕然一新，规划事业呈现出蒸蒸日上的良好态势。下步，我局将强化领导，持之以恒，常抓不懈，扎实推进文明单位建设，为促进我区经济社会发展做出更多新的贡献!

**市级文明标兵单位工作总结8**

>一、建立奖惩机制。

我们设立“文明创建活动奖励基金”，对被授予县(市)级、市级、省级文明单位的分别给予1000元、1500元、202\_元的奖励，并一次性发给相当于干部一个月工资总额的奖金；对单位的主要负责人相应的发给一定奖金。将文明创建纳入年度财政工作目标责任状，作为考核领导班子的政绩和升降的重要依据，对那些在限期内达不到文明创建目标的单位负责人，进行通报批评，或调整工作岗位，直至免职的处理。同时，没有在规定的时期内达到文明创建目标的单位，一律不得参加系统内、外的评选先进活动。

这些机制的建立和完善，使我市财政系统逐步形成了创建热潮和竞争态势。

>二、从加强教育着眼，努力提高全员的文明素质

人的素质，直接反映一个部门、一个单位的文明素质。在创建过程中，我们始终坚持以人为本，注重提高干部队伍的整体素质，把培养一支过硬的干部队伍，作为精神文明建设的根本任务来抓。

抓政治理论教育。从20xx年起，我们利用每周六的学习日，开展建设有中国特色社会主义理论和党章的学习活动，开展学习实践科学发展观读书活动，采取自学、请党校老师专题辅导等灵活多样的学习形式，做到学习有考勤、有记录、有笔记、有心得。20xx年9-10月，组织150名干部进行了业务培训，20xx年9月组织100名干部进行了业务和法规知识培训，20xx年5月，结合学习实践科学发展观活动，组织全系统40岁以下的干部职工进行了学习实践科学发展观政治理论和财政业务知识闭卷考试及40岁以上干部职工的开卷考试，对前50名的人员还进行了电脑技能考试。

抓职业道德教育。我们把业务培训与职业道德教育结合起来，坚持不懈地开展“五爱教育”，教育大家爱祖国、爱社会主义、爱劳动、爱人民、爱岗位，使大家自觉养成良好的社会公德、职业道德和家庭美德，真正做到全心全意为人民服务、廉洁奉公，坚决抵制赌博抹牌和封建迷信活动。

抓遵纪守法教育。我们利用春节集训和“五五”普法教育，请政法战线的领导进行法纪教育，进行法律知识培训，增强了广大干部对违纪违规现象的免疫力，加强了广大干部依法理财，秉公执法的自觉性，为遵纪守法打下了良好的基础。

抓文明用语教育。语言是开展创建的催化剂，也是单位和个人形象的“晴雨表”，我们把文明用语教育作为创建的头等大事来抓。将文明用语订在墙上，编成小册，人手一份，人人都过背诵关。这样一来，使广大干部职工熟练掌握了这些基本用语，自觉地规范自身言行，自觉使用文明语言。同时，按照汉川市语言文字工作委员会要求，在财政系统推行“讲普通话，写规范字，做文明人”活动。积极迎接国家三类城市语言文字工作评估。

>三、开展各类活动，赋予丰富多彩的创建内容

我们以各种活动为载体，增强财政干部敢于争先、争创一流的意识，树立了“团结开拓，服务兴财”的自身形象。

组织开展了象棋、围棋、乒乓球、篮球比赛等丰富多彩的文体活动，丰富了干部职工的业余文化活动，增强了大家的竞争意识，体现了努力拼搏的进取精神和团队精神，创造了良好的工作氛围。20xx年7月我局举办了迎奥运财政系统象棋比赛。20xx年5月我们又举行了“活力汉川·阳光财政”财政系统干部职工乒乓球比赛。6月初，在汉川体育馆举办的广场文化活动中，财政系统干部职工自编自演的精彩节目，受到观众的一致好评。

自行撰写反映财政干部生财、聚财、理财、乐于奉献精神的演讲稿，在20xx年11月市委组织部市直机关工委组织的“创五优、树形象、促发展”演讲比赛中获得“组织奖”。20xx年5月我们组织选手，参加孝感市财政局组织的“倍加珍惜职业，提高财政服务能力”演讲比赛，获得优胜奖。

全系统广泛开展“创满意财政所”和“创十佳财政员”竞赛活动，激发了干部职工奋发向上的工作热情和进取精神，强化广大干部职工的服务意识，提高了服务质量，改变了过去“门难进，脸难看，事难办”的现象。在省内率先高标准建设基层财经所财政服务大厅，有效提高了基层财政服务质量，达到了以服务促管理的目的，塑造了良好的财政形象。

积极开展献爱心和党员“双联双帮”活动。20xx年我局组织全体机关干部向四川汶川地震灾区捐款近4万元，同时向仙女山街道办事处刘家台村特困户村民刘树银捐款5000多元。20xx年5月和8月组织机关党员到仙女山街道办事处国光村慰问了13户老党员、特困户和病残户，送去慰问金3000多元，并协调相关部门解决国光村22户低保难题，以实际行动帮助解决生产生活困难。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！