# 广阳区文明城市工作总结(热门22篇)

来源：网络 作者：雨声轻语 更新时间：2025-01-21

*广阳区文明城市工作总结120\_\_年，后勤管理处把文明单位创建作为日常工作的重要环节，坚持加强领导、注重效能、整体推进的原则，紧密结合工作实际，扎实推进文明单位创建工作。一年以来，我们不断完善后勤管理制度，将后勤服务与文明创建紧密结合起来，从...*

**广阳区文明城市工作总结1**

20\_\_年，后勤管理处把文明单位创建作为日常工作的重要环节，坚持加强领导、注重效能、整体推进的原则，紧密结合工作实际，扎实推进文明单位创建工作。一年以来，我们不断完善后勤管理制度，将后勤服务与文明创建紧密结合起来，从“制度建设、人员管理、责任落实”等方面努力实现工作程序科学化、工作内容规范化、工作方式公开化，树立优质、高效、规范、廉洁的后勤形象。

现将后勤管理处20\_\_年度文明单位创建工作总结如下。

一、改善学生宿舍环境，推进文化进楼宇建设。

1.针对我校学生公寓没有统一规划的情况，后勤管理处在今年对所有学生公寓门厅进行了改造，统一规划制作了灯箱广告牌，使之形成充分发挥课堂外育人功能的文化阵地。

2.对学生宿舍环境进行了改造，在每幢学生公寓均增设了洗衣机、微波炉、开水房，方便学生日常生活；针对老校区学生公寓较为老旧的现状，在暑假期间对1#、5#学生公寓进行了改造，并为学生增加了集中晒衣场，在青年教师公寓旁新增非机动车停车场两处，有效缓解了老校区设施陈旧的状况，这些项目的建设也充分体现了我校的校园文化建设特色。

3.加强室外各宣传栏的整修、整合工作，共计整修宣传栏16块，新增宣传栏8块，积极配合校纪委完成廉政警示牌制作120块。

二、推进节能降耗，建设绿色环保校园。

1.建设学生公寓用电收费管理系统。今年5月份，我校顺利完成该系统的建设工作，该项目结合空调安装工程，将现在公寓用电收费系统更新换代，实现公寓收费系统与校园一卡通的对接，逐步将公寓用电收费系统接入校园能源监管平台和数字化校园系统。

2.智能电表系统改造。今年6月份，我校经过智能电表系统改造，实现对恶意负载的检测，一旦系统识别到宿舍内使用大功率电器，即对使用的宿舍自动断电，有效遏制学生使用大功率电器，降低了宿舍意外性火灾发生的可能性。

3.开展节能三期项目建设。该项目将有效的促进对我校行政办公及教学科研场所节电控制工作。目前该项目已列入20\_\_年提升计划。

4.做好水电能源管理保障工作。

（1）20\_\_年学校全年预计用电（不包含老校区家属区用电），较去年同比上升；20\_\_年生均年用电量，较去年同比下降。

（2）20\_\_年学校全年预计用水万m3，较去年同比上升；生均年用水量 m3，较去年同比下降。

数字表明：我校全年用电用水量在科技大楼竣工投入使用和教室宿舍空调投入使用的情况下，依然实现了生均能耗下降的目标，这为文明单位创建增添了绿色环保的色彩。

三、开展爱国卫生运动，倡导健康、文明的生活方式。

1．广泛宣传，全员参与爱国卫生活动。通过校园网、宣传栏等途径广泛宣传爱国卫生工作，进一步提高广大师生员工对爱国卫生工作的认识，充分调动全体师生员工参与爱国卫生工作的积极性。

2．开展健康教育和传染病防控工作，组织开展传染病防治知识讲座，提高医务人员业务水平，增强对传染病防控工作的应急处理能力。

3．开展食品卫生安全宣传周活动1次，组织食堂从业人员培训5次，举办食品卫生安全知识讲座2次，同时还安排专职管理人员每天上午对食堂卫生状况进行一次检查监督，并做好相关记录，对不符合食品卫生规定的，及时要求社会服务企业进行整改。

4．对教室、机房、图书室、实验室等公共场所安排集中消毒，每两周一次。

**广阳区文明城市工作总结2**

为了切实评选出创建工作成效显著、社会公认的单位，社区文明办本着“公平、公开、公正”的原则，注重工作创新，采取了申报单位集中培训、集中听取总结开展互评等方式，真正把评选表彰工作打造成“阳光工程”。

一是评选前进行集中培训，从源头上实现信息共享。

社区改变以往到单位分散指导的工作方式，采取集中培训的办法，组织全社区所有申报单位进行集中培训，就创建工作的意义、申报评选流程、听取总结、审核材料、实地考察、问卷调查等具体的创建知识进行讲解，并进行现场问答，进一步释疑解惑，从而实现了“三个转变”，即变少数单位掌握创建信息，为全社区所有申报单位都了解掌握创建信息；变掌握部分创建信息，为系统全面掌握创建信息；变盲目迎检，为主动筹备迎检，从起点上做到公平。

二是考察中集中听取总结，从形式上实现互学互评。

由于每届的`参评单位较多，而每个单位逐个听取总结，又耗时长，程序多，因此，多采用集中总结的形式听取参评单位的总结。今年，社区在延用了这种方式的基础上，新增了一个环节，即参评单位互评环节。明确规定参加总结会议的人员构成，分别是一名总结人，一名中层干部代表，一名群众代表。在每个单位总结完以后，与会人员统一在社区文明办提供的评定表上，对照“好”、“较好”、“一般”三个档次的具体条件，分别进行打分，通过互评方式体现出公平、公正，同时，也有利于展现创建单位的风采，形成一个横向的直观的比较。

三是拟表彰对象媒体公示，从舆论上接受社会监督。

在拟表彰对象确定后，我社区通过在报纸、网络等主流媒体发布公示的形式，接受社会的监督，让拟表彰对象过“群众关”，确保被表彰单位是真正被群众公认的单位，是真正被社会公认的单位。

**广阳区文明城市工作总结3**

xx街道办事处在区委、区政府的正确领导下，在市文明委和区文明办的具体指导下，紧紧围绕文明城市创建的总体目标，以市民综合素质良好、基础设施维护升级、环境整洁优美、宣传教育深入为主要内容，抓重点，出实招，重特色，不断将文明创建工作引向深入，力争通过一项项务实之举，使广大辖区居民切实感受到文明城市创建带来的变化和实惠。

>一、率先垂范，鼓舞上下齐努力

街道党工委高度重视文明城市创建工作，坚持将此当成日常工作中的重要工作。党政主要领导亲自挂帅、靠前指挥、亲力亲为、率先垂范。通过实行领导包挂社区制度，以每日 “三个一：一调度、一汇报、一总结”为抓手，做到有人牵头，有人落实，有人督查，推进了各项工作的高效落实。包挂领导废寝忘食，多次深入社区调研，对照《全国文明城市测评标准》，徒步检查迎检社区工作准备情况，并现场指导、协调，为广大党员、干部、职工树立了标杆，极大地鼓舞了广大党员、干部、职工的创建斗志;机关干部职工放弃节假日和双休日，带领社区工作人员深入小区楼院、沿街店面等，对照考评标准，进行拉网式的检查，并针对辖区内存在的问题，迅速组织力量进行整治。力保不马虎一项工作、不放过一个问题、不遗留一个隐患，上下齐力扎实推进我处创建工作出实效。

>二、倾力投入，软硬件提档升级

文明城市创建期间，街道办事处相继投入了近25万余元进行基础设施建设为重点的软硬件系统提档升级，特别是工院、绿地、民健社区三个迎检社区的建设改造，进一步更新完善街道社区“六室四站两栏一校一场地”的建设。一是社区未成年人活动场所建设出新，独立开设未成年人活动室，并相应配套建设心理咨询室、公益上网区等，进一步扩大完善社区未成年人的成长空间。二是办事处投资万元新建长约30米的科普画廊150平米，并派专人定期更换内容。同时办事处科普阅览室新购书柜6个，新增图书3500余册，配置可供上网的电脑3台，进一步提高了街道科普文化普及传播力;三是街道办事处积极探索以“警务室、调解室、综治办”为抓手，“人防、技防、物防”为核心的三位一体的管理防控网络。新增“军、警、民”大联防队伍成员120余人，调试、更新、升级街道，社区监控设施58处，检查、维修、新增消防器材400余件。四是为优化、亮化、美化街道办公环境，办事处及社区维护、更新各项上墙规章制度、铜牌、指示图标90余处，重新粉刷墙面500平方米，擦拭玻璃230平方米，办公场所一时间焕然一新，让前来办理业务的居民耳目一新，心情愉悦。

>三、浓郁氛围，多元宣传入人心

为使全处上下凝聚创建合力、会集创建智慧，街道办事处充分利用宣传资源，采取多元视角，努力形成人人知晓创建、人人支持创建、人人参与创的浓厚氛围。一是“静态宣传”有新意。街道办事处着力打造“一幅一栏一屏两箱两平台”宣传媒介，“一幅”即在辖区范围内重要路段、重要街区、农贸市场等居民活动集中区悬挂“创建全国文明城市”条幅50余条。“一栏”即在办事处，11个社区及辖区企业单位的橱窗宣传栏放置有内容丰富、图文并茂的文明创建相关宣传展板100余块。“一屏”即办事处，各社区及辖区内所有带LED显示屏的企事业单位一律全天滚动式播放文明城市创建口号、标语。“两箱”即办事处设立“创建全国文明城市”意见箱、注册并向群众公布“创建全国文明城市“电子邮箱，收集群众的意见建议和投诉举报，接受辖区居民群众监督。“两平台”即街道办事处充分发挥传统新闻媒体平台、网络媒体平台的宣传作用，将我处文明创建的相关动态信息及时通过媒体公开。创建期间，我处在各大传统新闻媒体门户投发稿件40余篇，网络媒体门户上传稿件60余篇。成功做到了文明城市创建宣传的无盲点、全覆盖的突出成效。二是“动态宣传”有创意。由办事处各社区老中青不同年龄层次的群体先后自发组建了“文明劝导队”、“文明在我身边义务巡逻队”、“我与文明城市同行志愿者服务队”等，在辖区人群密集处设立移动宣传站点，共发放“文明城市创建”相关宣传单、宣传画、倡议书15000份，并通过“民情走访进社区”活动，组织党员深入到小区住户、沿街商铺门市进行面对面讲解、面对面宣传，同时办事处还将文明创建内容制作成录音，利用宣传车在辖区重要路口、居民小区、农贸市场等人群聚集地巡回播放，全力做到“文明城市创建”家喻户晓。

>四、立意深刻，群体活动有声色

街道办事处始终围绕文明城市创建的核心主题，结合我处实际情况，以构建社会主义核心价值体系为根本，创新活动载体，丰富活动形式，开展了以“素质提升”、“文化升级”、“精神升华”为目标的特色活动，大力推进了文明城市创建。为激发广大家庭参与“文明家庭”建设的积极性和主动性，我处大力开展“文明家庭”的评选活动，通过“文明家庭”创建拓展到“学习型”、“和乐型”等特色家庭的创建，影响和带动周围的人们形成良好的社会风尚，共塑城市文明。为进一步深化全民创建意识，激发群众投身创建的智慧和热情，我处组织辖区的书画艺术家和幼儿园的小朋友们举办了以“创建文明城市共享美好家园”为主题的书画现场展示活动。书法家们挥毫泼墨，孩子们妙笔生花，以浓墨重彩营造了浓郁的创建文化氛围。为进一步促进黄山文明程度和道德水平的提高，我处组织开展了“我身边的平民英雄”评选活动，推崇群众身边看得见、摸的着的“凡人善举”，引导人们见贤思齐，探索形成“以文明楷模塑造城市之魂”的创建特色，使创建工作突出了时代特征，彰显了黄山特色，为推动文明城市创建工作提供了强大的精神动力。

>五、治标治本，辖区环境换新颜

xx街道办事处按照文明城市创建的测评要求，以“找准要点、抓好重点、攻克难点、创出亮点”的工作思路，以打造“绿化洁化城市街区”为目标，提高保洁水平，改善市容市貌，提升环境品位。一是进一步整治广告乱贴、车辆乱停、摊点乱摆、垃圾乱扔、工地乱象等“五乱”现象，同时加大对辖区流动摊点、“六小”行业等的专项督查和执法力度。二是成立环境综合整治督导组和专业清扫保洁队伍，配有专人负责卫生工作。经常组织街道单位、驻军部队、辖区居民对各主次干道、小街巷、居住区进行全方位无缝隙的.换位突击整治行动。清理垃圾杂物100余车，清理社区死角垃圾及建筑垃圾300余吨。三是始终对重点路段、社区坚持“4+1”的卫生巡查机制,即每天四次巡查和每周一次的检查制度，并将检查情况给予通报。截至目前共清扫道路20万平方米清除各类生活、建筑垃圾、杂草、废弃物等万立方米;粉刷擦洗乱写乱画牛皮癣小广告30000处，清理喷涂电话号码4500余处。四是清理各类墙体广告、楼腰广告、条幅、布幔和未经审批的灯箱广告200余处，规范广告100余家，拆除民祥园路、开明市场周边不符合规定、破损脱落的店招店牌100余块，面积500余平方米。五是加大包括开明市场在内的辖区大小农贸市场的内部环境保洁力度，实行定岗、定职、定时全日制保洁制。市场集中采用高压水枪冲刷地面及柜台立面，集中安装灭蝇灯，为每位业户配发蝇拍和对人畜无害的灭虫药。开明市场特制定完善了《市场日常巡查制度》、《农副产品质量安全第一责任人制度》、《上市商品准入规范》、《文明市场创建十标准》等12项规章制度，并统一上墙，确保安全规范文明经营。真正实现由无序向有序、由室外向室内、由多头管理向集中规范管理的根本性转变，初步达到最高目标三个一样，即“什么时候检查一个样、检查不检查一个样、检查哪里一个样”。

xx街道办事处在面对全国文明城市创建迎检工作时间紧、压力大、任务重的情况下，所有备检点圆满完成了预期的目标。但由于文明创建工作是一个与时俱进，不断创新的过程，使得我们在迎检的过程中也发现了我们自身存在的一些问题。如：老居民小区的各项管理与文明创建工作要求的差距较大，治理力度不够到位，辖区居民还存在着一些与文明城市发展乐章不和谐的音符等等。在今后的工作中，我们将继续发扬成绩，扎实工作，以个人创一流业绩、单位创一流品牌、行业创一流环境，满怀感恩，情系社会，为构建和谐黄山再立新功。

**广阳区文明城市工作总结4**

>一、组织制度与思想建设有机渗透

1、完善的组织机构是精神文明工作的前提。社区牢固树立了文明创建“一盘棋”的整体意识，组成由社区党政一把手、分管领导、各部部长共同参与的领导小组，建立起了分工明确，责任到人，相互配合的工作体系，确保该项工作有序地全面的开展。

2、夯实的精神文明是文明创建等方面的基础。以党的群众教育实践活动为契机，加强干部职工的思想教育。通过开设“室内课堂”集中学、“自主课堂”促进学、“实践课堂”深入学等“三大课堂”，抓好群教学习，增强活动效果。活动开展以来，社区党委及支部累计组织各类学习讨论7场次，组织专题党课1场次，参加学习教育1200人次，党员干部均撰写了学习心得体会，学习教育取得了明显成效。与此同时我们还充分发挥党、团、工、妇的作用，形成了领导是表率，党员是旗臶，团员是示范，人人是形象的浓厚氛围，激发了干部的工作热情和争创一流的积极性。

>二、道德建设与实践创新亮点纷呈

一是知礼崇德、构筑公民道德教育体系。xx社区以社会主义核心价值观为指引，“明礼知耻〃崇德向善”活动为方向，利用市民学校、社区党校、家长学校等载体，采取课堂授课、专题讲座、道德讲堂、观看电教片等灵活多样的形式努力营造浓厚的学习氛围，形成了以楼群院落为点、沿街干道为线、辖区整体为面的全新教育工作格局，教学内容既有国家方针政策，也有日常医疗健康知识;既有科普知识的应用，也有法律法规的解答;既有社交礼仪规范培训，也有社会主义荣辱观教育;既有下岗工人再就业成功经验的传授，也有刑满释放人员醒悟后的现身说法，从而把社会公德、职业道德、家庭美德和文明礼仪融入到居民的日常生活中，进一步增强了居民群众的学习意识、法律意识、成才意识和自立意识，潜移默化地提高了广大市民的道德修养，崇尚科学、文明、健康的生活方式蔚然成风。同时，社区突出未成年人思想道德教育。“雏鹰竞翔搏天地，细剪幼枝向苍穹”，未成年人思想道德建设是建设的重中之重。社区不断探索创新未成年人思想道德教育新模式，积极落实“家长学校”计划、“居家养老”计划，“阳光助学”计划，实施净化工程，营造有利于未成年人成长的社会环境。从暑期少年影院到儿童才艺比赛，再到“节约型社区”创建活动等一系列特色主题教育实践活动，让青少年在轻松愉快的环境中陶冶情操健康成长。

二是寓教于行，培育公民文明道德风尚。社区以创评文明家庭、文明楼院为契机大力推进社区卫生、绿化、治安、家风的联建联评，开展互敬、互爱、互学、互助、互相尊重、互相谦让、互相理解、互相支持的“八互”活动和“爱心牵手、爱心承诺、爱心服务、爱心奉献”的“四爱”活动，弘扬“人人为我，我为人人”的社区互助风尚，营造家庭和睦、邻里团结、尊老爱幼的良好氛围。到11月份为止，省府社区开设11期，其中，流动道德讲堂3期，8月份开设了第一期“流动道德讲堂”，对辖区未成年人进行“明礼知耻〃崇德向善”知识的普及。同时，在开展群众性创建活动中不断扩大志愿者的队伍，组建了义务治安巡防队、党、团员志愿者服务队、巾帼建功服务队、爱心妈妈巡逻队等多支志愿者队伍。同时，与辖区贵州大学科技学院及贵州省高等专科学院为在校大学生搭建志愿者平台。现包括大学生及社会志愿者在内的志愿者202\_余人，他们活跃在社区各个角落，有的奉献技术专长，有的提供劳务帮助，更多的是扎根社区，护绿保洁、帮困助弱、治安巡逻、法律援助、医疗咨询、义务家教、文化娱乐、精神疏导等，倡导出社会主义市场经济条件下新型的人际关爱，现已开展各类志愿活动100余次。

三是“点亮灯塔”，党企结合彰显公益。社区党委通过召开非公支部书记及企业业主座谈会等会议，搭建公益活动、资源共享和共驻共建三个平台。以设立各类服务点、服务阵地、先锋模范服务岗、创建先进党支部等形式搭建“灯塔”，让广大党员为群众提供俯首热情服务。发动驻区单位和高校党团员参加志愿活动，加强志愿者登记工作，现已招募684名党团员志愿者，开展了为辖区困难家庭子女进行义务补课的“温馨结对，智力助学”活动200余人次;开通养老服务热线和发放服务卡8000余张;为社区60岁以上的孤老、特困老人、独居空巢老人提供上门服务400余人次;为辖区50余名残疾人提供“送文化服务直通车”服务等一系列活动。

>三、构建和谐与共筑人文交相辉映

1、关爱群众构建和谐。一是走访排查听民声。发动社区全体

干部职工带着问题深入基层，面对面与群众沟通交流，了解群众疾苦，倾听群众心声，办实事解难事，把每月11日定为“民意收集日”，寓意一心一意为民服务。活动当天，在各居委会设立“收集民意岗”集中收集、解答群众反映的问题。同时在社区楼院口设立民情信箱及“民意”反馈栏，现已在辖区设臵13个“民情信箱”和5个“反馈栏”。截至目前，共收集梳理群众各类诉求和意见60余条，涉及低保申请、下水道堵塞、残疾人补贴等，已解决群众诉求40余件。二是开展“进百家门、知百家事、解百家难、暖百家心”的四百走访活动。将范围延伸至辖区每个院落，多方面听取辖区群众的意见。广泛动员辖区党员以及社会力量积极参与到活动中来，多渠道帮扶辖区困难群众。坚持走街巷、进小区、入楼栋，与群众促膝而谈，倾听意见建议。认真记录、梳理《民情日记》，详细制定问题整改计划、困难帮扶办法等，明确责任人和办结时限，确保问题得到解决。从20\_年初到目前，共计走访群众5000余户社区党委已投入经费约100余万元，完成群众反映强烈的社区基础设施建设12项，改造下水管道约400米、疏通化粪池40余个、修复路面约4000平方米;创建“零发案小区”1个，辖区楼群院落值班守护率达98%。三是积极开展“四送”活动。以季度为单位，开展以“送温暖”、“送岗位”、“送希望”、“送健康”为内容的系列主题活动，截至目前，已向辖区25户困难群众捐助了价值2万5千元的取暖设施和日常生活用品，为30余户外来民工子弟和困难家庭的子女与大学生搭建起一对一的“爱心助学”对子;开展社区义诊活动20余次，惠及老人300余名，20\_年省府社区第一批批准实施的社区公益事业建设项目共计3个批复概算资金万元，评审金额：万元，民生工作的有效推进，使群众满意度得到大幅提升。

2、文明的服务理念。开展文化信息资源共享工程，在服务中心内免费为居委提供阅览室及网络服务。同时以人为本，深入开展计划生育“三入户”服务工作，免费为育龄群众咨询答疑办证，通过宣传使育龄群众受到了教育，得到了一致好评。

3、文明的人居环境。社区建立健全环境卫生管理制度，落实长效能管理措施，强化考评督查，抓好清洁保洁工作。同时按照文明创建以及全国文明城市的要求和部署，积极开展环境整治“梳理行动”，先后开展“清理垃圾、清除违章、美化环境”专项整治活动4次，组织社区工作人员、居委会委员、社区志愿者100余人次，清理卫生死角56处，清运生活垃圾和建筑残土等1000余立方米，更换果皮箱54个，清洗铲除卷帘门野广告、残标3000余张，粉刷墙面7000余平方米;维护环境美观，使“脏乱差”现象逐渐淡出人们的视野。环境质量的提高，生活条件的改善，给百姓们带来了实惠，令居民群众感到了舒适感、温馨感，形成共建文明家园的合力。一个和谐稳定的社会环境，是文明城市的重要标志，更是一项造福市民的“民心工程”。社区以基层治安防范网络化建设为主线，动员各方面力量，实施“治安巡防、纠纷调解、便民服务”三位一体，“警、社、居、巡”四轮齐驱，扎实推进社区治安稳定工作，极大地增强了城区居民的安全感，一个让辖区居民安心、放心、舒心的生活环境渐呈。

4、文明的人文氛围。“仓廪实而知礼节，衣食足而思文化”，为此社区以“人人参与文化、人人享受文化”为理念，着力加强文化阵地和队伍建设，形成一年四季有活动阵地、有活动内容、有活动效果的工作机制，从而使社区文化活动高潮迭起。在这里，小而精、多而全的各类文体设施遍布社区，基本上实现了“文艺表演有舞台，居民休闲有场地”，给市民们文化娱乐生活带来了新的营养，也进一步改变着人们的观念和生活。省府社区利用辖区资源，精心培育文艺队伍，以文艺活动为龙头，抓辐射、促发展。辖区内各类群众性文艺队伍如雨后春笋般发展起来，“夕阳红”中老年艺术团、民族舞蹈队、太极拳队、革命歌曲演唱队、戏曲队等多支文艺队伍，春有歌、夏有舞、秋有乐、冬有戏……，丰富多彩的群众性文化活动，不仅营造了浓厚的社区文化氛围，而且成为社区居民展现自我的舞台和融洽感情的纽带。20\_年以来，社区举办了“明礼知耻〃崇德向善”、庆祝“七一”2场大型文艺晚会;开展以“我们的节日”为主题的各类活动十余项;组织未成年人开展“民警体验日”等各类活动二十余次;利用青春乐园、四点半课堂等活动室为未成年人及青少年提供课堂以外的活动阵地;利用微信、微博传递正能量……同时，还鼓励辖区高校学生和省老年大学的老人们，经常性参与市、区举办的各项大型文化活动，并多次荣获大奖，为广大市民奉献了一道道丰盛的文化大餐，用文化创造环境，用文化增强底蕴，良好的人文已成为社区思想文明建设的灵魂和核心。

精神文明无止境，大风破浪正当时。xx社区全体干部将继续开拓进取，扎实工作，以精神文明的提升为基础，以进取提升素质，以文明提升形象，为创建全国文明城市不懈奋斗。

**广阳区文明城市工作总结5**

根据XX关于全国文明城市创建、国家卫生城市复审工作的部署安排及有关要求，结合我辖区道路交通管理工作实际积极开展工作，现将工作开展情况总结如下：

>（一）加强工作部署，细化责任分工。

为了全面落实好创城各项工作任务，XX成立了创城工作小组，将创城工作任务进行分解细化，按照责任分工积极开展工作，并定期开展工作例会，确保工作落到实处。

>（二）强化道路秩序管控，加大违法查处力度。

交警大队开展各类违法整治行动，X月份以来，共开展违停车辆治理行动XX余次，累计张贴违停处罚单XX起，查处酒驾XX余起，超载XX余起，非机动车行人违法XX余起。

>（三）加强整改、完善交通基础设施建设，努力打造群众出行的良好环境。

交警大队提高交通设施巡逻力度，重点对施工路段安全隐患进行排查，积极对隐患路面进行维护，自X月份以来，累计更换护栏XX余起，信号灯配时调整X处，修复空中指示XX处，排查辖区内施工路段隐患XX处，信号灯维修XX余起。

>（四）持续深化开展“一盔一带”安全守护行动，提高电动自行车头盔佩戴率。

根据支队工作部署，大队各单位根据工作实际配合开展路面劝导，发放安全头盔，共劝导未带头盔违法行为XXXX余起，头盔发放量XXXX余个，显著提升了本辖区的电动自行车头盔佩戴率。

>（五）积极开展创城交通安全宣传活动。

X月份以来交警大队开展主题宣传活动5次，进商场、公园、学校、企业等单位和场所开展“文明出行”主题教育，进一步扩大“文明出行”宣传覆盖面，提升广大市民文明意识。充分利用微信、微博、今日头条等网络媒体平台，广泛宣传文明出行法律法规和常识，曝光不文明交通行为XXX余次，发放交通安全宣传材料XXX余份，利用交管12123发送提示短信XX万余条，在”双微”平台发布温馨提示信息XX余条，切实营造了浓厚的舆论宣传氛围。

**广阳区文明城市工作总结6**

雅安西门汽车站隶属于“四川蜀通运业有限责任公司”，地处川藏、川滇西线（国道318线和108线）交汇处，是中国优秀旅游城市、全国十佳魅力城市——雅安的主要客运交通窗口。始建于1998年，竣工于20xx年3月，占地面积25亩，于20xx年4月5日投入运行。西门车站与成雅高速公路配套建设，以从事高速公路直达客运和长途线路客运为主，兼顾周边区、县普线客运。全站共有职工76人，另有保安队27人、保洁组7人、运政驻站人员6人、驻站警务室3人。20xx年5月交通车站关闭后与我站合并，营运线路44条，省内外参营企业46家，日发班250余班，日客流量9000-14000余人次。各项规章制度完善，各岗位有明确的岗位职责，对参营车辆有进站参营协议和安全管理规定。车站听从各级政府的领导和指挥，坚持“以人为本、安全第一、优质服务”的宗旨，在创建文明城市过程中，我站积极响应。20xx上半年我们通过全站员工的共同努力，环境建设日益完善，员工素质显著提高，服务质量明显加强。下面，将我站20xx年上半年精神文明建设工作总结如下：

>一、明确创建思路，加强组织领导,在开展文明创建活动上下功夫

为有力保障我站创建文明城市建设工作的顺利开展，构建和谐社会营造良好的社会环境，坚持齐抓共管。维持，我站按照上级的要求，

成立了以站长为组长，副站长为副组长，科室负责人为成员的文明城市创建领导小组，目标责任签订到各科室，形成站领导亲自抓，负总责，各部门层层抓，确保各项工作责任到人，措施到位。

>二、加强宣传，树立城市公共文明意识

为整治工作的全面开展，我站召开了全体职工会议，深入学习贯彻《雅安市交通运输局创建省级文明城市汽车客运站整治工作方案》，为全体工作人员印发了文明礼仪手册，对所有员工进行了客运站文明创建工作学习培训。并贯彻《市交通局开展关于“世界无烟日”公共交通行业禁止吸烟的会议》精神，专门成立西门汽车站“控烟”工作领导小组，对员工进行了戒烟控烟培训学习。还和四川农业大学文法学院合作，通过拉横幅、贴标语、设置免费饮水休息区，向广大市民发放了《创建省级文明城市倡议书》和《文明手册》等宣传资料20xx多份，向广大市民宣传了创建的意义、条件等方面知识。

我站认真落实市委三届一次会议精神，突出“提升雅安形象，提高生活质量，优化发展环境，推动跨越发展”主题，不断提高人员素质，营造文明城市旅客候车、乘车环境，为20\_年创建四川省第三届文明城市奠定坚实基础。

>三、以加强“窗口”服务建设为突破口，促进经济效益稳步提高

我站自建站以来，就始终遵循“诚信服务、满意旅客”的宗旨开展经营管理活动，坚持把“三优、三化”作为创建“文明汽车客运站”的重要内容。

在强化优质服务意识中，主要抓一下几方面工作：

（1）针对车站环境卫生整治，我站采取评分制划分各科管理区域、各行其 责，每周进行一次环境卫生监督检查，每次检查对各区域管理科室进行评分，并纳入绩效考核，形成齐抓共管的整治合力；

（2）在市运管处和驻站办专项整治扼制下，打击查扣车站广场非法营运车辆，拉客、喊客现象明显减少，秩序大为好转；

（3）对售票、检票、安检、调度、财务结算都使用微机联网管理，实行双语播音，未发生错票和旅客误乘、漏乘，各项服务质量指标均符合要求；

（4）进站口咨询处设置免费便民箱，长期配备纸杯、晕车药、针线盒；

（5）对车站站前广场重新进行了规划，设置了人行通道，确保了进出站旅客的人生安全，并设置了车辆出入口和多个停车位，使机动车和非机动车分类停放有序；

（6）我站出专项资金设立了车站警务室并对站内各项不完备和陈旧设施进行购置翻新，使其完备、功能良好；

（7）严格执行“公共场所禁止吸烟规定”，制作警示牌，宣传牌，张贴警示标语语多处，设置控烟劝导员4名，并对车站工作人员不文明吸烟的行为进行处罚。

通过系统管理全站员工的服务意识和个人素质得到了不断提高。

>四、还存在的问题

（1）站台旅客吸烟现象虽不断加强劝导制止，但无法禁止；

（2）环境卫生工作加大清扫力度，定期对卫生死角进行清扫，站前广场仍有烟头和丢弃物；

（3）站外通道固定摊点占道问题一直无法解决；

（4）流动摊贩占道经营；

（5）人力三轮、出租车、摩托车，在通道及非停放区乱停乱放；

（6）宾馆、饭店喊客拉客现象突出。

>五、继续加强基础设施建设

为了营造优美、舒适的候车环境，西门车站在20xx年遵照雅安市政府要求，关闭交通车站后，大部分班次迁往我西门车站，为了提高服务质量和乘车环境，我站于20xx年6月投资60多万元对车站的基础设施进行了改造、维修、更新：

其中对候车大厅全部进行粉刷，更换了125坐乘客座椅，拆除候车大厅的保洁、保安办公室，使候车大厅更为宽敞，并由原来的5个检票口增至8个，检票口由原来老旧的桌式检票机更换了7台较为先进的柜式检票机，并更新6台3P空调和2台42英寸纯平电视，并对厕所进行了翻新改造增加了蹲位，对站台进行加宽改造，增加更换了站台的雨棚，并对车站周围进行了绿化、美化、净化。

并于今年上半年投资20多万元对车站设施进行了改造优化。从卫生设施、设备、广场改造等方面进行了精心布局：

（1）对卫生间进行了更新维护；

（2）更换大厅内灯30个，对大厅破损宣传栏和乘客座椅进行了维修更新，并在大厅内购置2台新饮水机、多台电视和检票口显示屏；

（3）检票口不锈钢门进行了加高、增设了4个优质服务监控摄像头；

（4）站前广场进行了规划，实现了单向循环，画设了多项通道和停车位，并将围栏加固翻新，增添了停车指示牌；

（5）进出站口安检处都安装了广角镜保证进出站车辆的安全；

（6）增加了保安保洁人员；

（7）增加了运政驻站人员；

（8）对站内外场地、墙面和各类电线等进行了修缮；

（9）在车站周边和站台更新新增卫生设施；

（10）站内设立了警务室，配备了警务人员；

（11）后车场安检区域增设了绿化带和宣传标语。经改造后使西站格局焕然一新，车辆、旅客进出站秩序极大改善，使我站的社会形象得到了进一步提升，同时也为广大员工和旅客提供一个舒适的工作和候车环境。

>六、以开展创建活动为载体，努力提高文明单位创建水平

在下半年创建工作中，我们将结合客运工作实际，开展内容丰富，形式多样的各种活动，全面提高创建工作水平。

一是大力开展创先争优活动，售票窗口专设“党员模范示范岗”发挥榜样的带动示范作用。“七一”党的生日来临之际，我们还将组织党员和积极分子开展以创建文明城市的重大意义作为主题的活动；

二是开展一次创建文明城市知识竞赛活动，以及文明建设方面的活动。评选一批作风过硬、业绩突出的先进典型，并对个人给与奖励；

三是坚持对全员进行安全知识和职业道德知识培训，全力抓好源头安全管理，严把“三不进站五不出站”安全关，杜绝“三品”进站上车，坚持“安全第一、预防为主”的科学管理，创建平安和谐共荣的客运经营秩序，确保客运安全；

四是对参营驾乘人员和单位进行优质文明服务的规范教育，要求做到“做文明人、开文明车”，并加强窗口规范化服务，进一步规范员工服务言行，提高车站服务质量，做到神态自然，语调适中，措词贴切。

五是继续加大站前广场的喊客拉客现象的治理，跟不文明行为作坚决斗争。六是继续做好企业“送温暖”工作，进行员工的生日慰问、退休欢送、困难补助、旅游休假和节日活动等工作，增强内部团结。通过这些活动的开展，营造安定氛围，增强集体荣誉感和爱站意识，努力为构建和谐社会尽一份力。

**广阳区文明城市工作总结7**

为确保我区创建全国文明城市工作的圆满完成，xx区教育局按照区文明办的统一布暑，在全区中小学校广泛深入地开展了创建全国文明城市，构建和谐校园的活动。现就开展创建全国文明城市工作情况总结如下：

>一、加强领导，高度

重视，落实目标任务我局高度重视创建全国文明城市工作，成立了以党组书记、局长为组长、各分管副局长为副组长、各科室负责人为成员的教育系统创建全国文明城市工作领导小组，并逐一对照《xx区创建全国文明城市目标任务分解表》，各校（单位）明确了各自的目标任务，同时，对各项目标落实了责任科室，根据工作计划安排对学校创建工作进行专项督查，保证了全系统创建工作顺利推进。

>二、广泛开展“四德”专题教育实践活动

结合创建全国文明城市要求，根据教师职业特点，我局以“师德专题教育与践行活动”为重点，结合学校“三风”建设，出台了《成都市xx区教育局关于深入开展师德教育活动的方案》，组织各中小学开展形式各异的“四德”活动。通过举办德育专家专题讲座，优秀班主任论坛，家长课堂等，进一步提高了教师对“四德”的认识，增强了教师践行“四德”的意识和能力。如东大街二小请来了四川省特级教师、全国青少年研究中心特约专职德育研究员钟书荣老师，从对道德的认识、德育的理解、教师的“四德”三方面作了深入浅出的讲解；庆丰小学开展了“我向身边同事学什么”的专题教育活动；区实验校举行了优秀班主任报告会等。在不同形式的四德学习活动，每个教师还联系自己的实际撰写学习心得体会，“修师德，树师风，铸师魂，精学业”，树立教师良好的社会形象，营造体质的教育行风，在全区掀起了“四德”学习的高潮，在每位教职员工心中增添了“四德”新内容，注入了新含义，赋予了新使命。20\_年5月底，全系统开展了“地震中的师生情结——我和学生们的故事”师德征文活动，收集地震期间我区教师的感人事迹，宣传我区教师的光荣形象。这次活动共收到各校推荐的师德征文200多篇。本次活动评出一等奖10篇，二等奖20篇，三等奖30篇，组织奖10名，并将前15名的文章汇集成册，向全区发放。

>三、构建合谐校园，广泛深入开展丰富多彩的主题活动

（一）开展“校园公德建设讨论”，在师生中积极倡导“讲究公德、崇尚文明、树立新风”。各学校通过开展志愿“践行文明，共建合谐社会”公益活动，组织“假日小队”利用节庆日和重要纪念日，深入学校附近社区、敬老院、街头等开展志愿服务和多种形式的感恩活动，营造浓厚的创建文明城市氛围。

（二）学校向学生和家长发放《文明倡导书》和《小手牵大手共创文明城》宣传资料，并及时收集家长回执单，了解学生和家长学习阅读情况，以不断完善的“学校、社会、家庭”三位一体的教育网络，扩大文明素养建设的影响范围，产生“教师以文明引导学生，学生以文明影响家庭，家庭以文明影响社会”的良性互动效应。

（三）通过各类社会实践活动，在师生中大力倡导并自觉遵守爱国、敬业、诚信、友善与社会基本道德规范，重点培养学生“文明、自律、勤奋、创新”和“爱家、爱班、爱校、爱国”的社会主义道德观。同时，要求学生“在校做文明好学生，在社会做文明好市民，在家做文明好孩子”；要求老师“在校做好老师，在社会做好公民，在家庭做好成员”。

（四）开展办文明礼仪系列活动。在师生中大力倡导和学习“文明举止”、“文明仪表”、“文明用语”、“文明行走”，举办“学校礼仪”、“课堂礼仪”、“集会礼仪”、“公共场所礼仪”等专题讲座，将创建文明城市主题教育活动，文明礼仪知识普及，日常行为规范教育紧密结合起来，培养师生培养崇尚礼仪、文明礼貌的高尚情操，做到仪表美、语言美、情感美、行为美。

（五）在各中小学广泛开展“文明城市·从我做起”、“迎奥运，讲文明，争做阳光少年”、“传承奥运精神，我是文明少年”、“安全与文明同行，守法与求知共进”等系列活动，不断加大创建全国文明城市宣传教育力度。各校还利用电子屏幕、宣

**广阳区文明城市工作总结8**

我中心高度重视全市创建文明城市工作，积极参与到各项创建工作中。现将我中心开展的各项工作总结如下：

>一、宣传、教育工作开展情况：

1、电子显示屏宣传：充分利用电子显示屏，滚动播放各种宣传标语，如“人人参与城市创建个个争当文明市民”、“倡导文明共建和谐”、“全民动员齐心协力共创全国文明城市”等。在我院，不管是住院部还是门诊部，处处都能看到文明创建的宣传知识，感受到创建的力量。

2、标语、橱窗宣传：充分利用宣传画等进行标语宣传，同时在医院明显部位设立固定的宣传橱窗，力进行文明知识宣传。

3、20xx年，我中心成功争创“xx十佳青年文明号”，并积极开展志愿服务队进社区活动，组织专业服务团队，开展形式多样、内容丰富的志愿服务，力弘扬培育和践行核心价值观。

>二、不文明行为整治活动开展情况：

1、实行全院监控，确保及时发现、劝阻各种不文明行为。

2、制作标语、温馨提示，告知每一个人何为不文明行为，助他们自觉告别不文明行为。

3、安排专职保安、志愿者，全院巡回检查，发现不文明行为及时进行劝阻。

4、中心创建文明城市工作领导小组不定期深入全院各个科室，进行督导检查。

5、利用每周五全体职工会，传达、学习创建文明城市相关文件，进行文明礼仪知识培训，人人参与，极地提高全院职工的.文明素质。

6、将禁烟工作做为中心的一项重点工作，持久坚持开展，并制定一系列禁烟措施，严格落实各项禁烟制度。

7、对职工实行奖惩制度，发现职工有不文明行为的，按照院规、院纪对该职工通报批评、扣分，并纳入绩效考核。

>三、环境卫生整治情况：

聘请专业的保洁人员，对全院环境卫生进行保洁；聘请专业安全保卫人员，负责医院安全保卫工作，维持医院正常秩序。

同时，20xx年高标准完成了国医堂建设任务，国医堂诊区古色古香，展现了中医特色诊疗环境。对一楼门诊墙面进行了重新粉刷,更换了制度牌匾，做到了版面风格、格式统一，更换了医院外墙宣传画、宣传栏，改善了患者就医环境，提升了医院整体形象。

>四、存在问题：

我中心精神文明创建工作虽然取得了一些成绩，但也存在一些问题，如个别职工思想重视不够，控烟工作难度等，这些都不利于创建工作的开展。

>五、下一步工作打算：

在今后的工作中，我中心在巩固原有成绩的基础上，将进一步加创建力度，尤其是针对个别职工思想重视不够的情况开展一对一扶活动，争取全中心医务人员人人都成为创建能手，努力为我市创建省级文明城市工作做出更贡献。

**广阳区文明城市工作总结9**

20\_\_年以来，我们以组工文化建设为抓手，引导组工干部按照“三个从严”的要求，带头加强党性修养，带头树立崇高理想、带头升华精神境界、带头践行先进行为，以自身过硬的素质和良好形象，促进组织工作满意度的不断提升。

（一）重思想引领，使组工干部在信念上堪当先锋。

深入持久地推进“讲党性、重品行、作表率”和带头创先争优活动，把“部门模范、队伍过硬”作为目标追求，把“让党满意、让人民满意”作为价值取向。通过“部领导讲党课”、“老领导讲传统”、开展向杨善洲、李林森同志学习等多种形式开展全员学习，用社会主义核心价值体系引领组工干部精神需求，引导组工干部始终坚持政治立场的坚定性、服务大局的自觉性、组织工作的原则性、改革创新的敏锐性、抵制歪风邪气的战斗性。

（二）重品行修养，使组工干部在形象上堪作表率。

坚持把公道正派作为组工干部最核心的道德情操、思想境界、行为准则和职业纪律来要求。制订完善《组工干部行为规范若干规定》《组工干部八小时外行为准则》等规定，严格约束组工干部的言行。通过规范组工干部的仪表、言谈、举止、交往，从整洁穿戴、诚挚微笑、礼貌用语、工作忌语等点滴小事做起，努力将品行修养体现在组工干部日常行为表现中，培养广大组工干部形成崇尚规则程序、追求公道正派的良好行为习惯。

（三）重业务培养，使组工干部在能力上堪担重任。

有针对性地开办基层组织、干部工作、人才工作等方面政策和业务培训班，有计划地选派组工干部到信访、拆迁等一线岗位上、中心工作中和重大活动中，实行科室轮流承办专题研究会制度等，培养组工干部履行岗位职责相适应的政治鉴别力、知人善任力、拒腐防变力、改革创新力和执行力，努力做到理论水平高、思想境界高、工作质量高。坚持不懈地开展好调查研究、谈心谈话、信访接待、结对帮扶困难党员、结对培养大学生村官、结对联系高层次人才等工作，在为发展配干部、为发展聚人才、为发展打基础的实践中转变作风、增强才干。

20\_\_年文明创建工作要点

1、抓文化引领，铸信念。

以“政治坚定、公道正派、廉洁勤奋、求实创新”为核心，大力推进组工价值文化、行为文化、制度文化和人本文化建设，促使广大组工干部在良好文化氛围中得到熏陶，潜移默化中铸牢信念。

2、抓重心下移，解民忧。

结合“三解三促”活动，大力推行组工干部“深入基层知民情、关心群众解民忧、加快发展帮民富、开门评部集民智”为主要内容的“四民”工作法，主动融入群众，结成对子，进农户、交朋友、帮致富，面对面、心贴心地互动交流；主动问计于民、问政于民、问需于民、求智于民，主动寻求人民群众的支持、参与和监督，推动组织工作科学发展；充分利用组织部门自身优势，实打实解决好基层发展中面临的问题，热情帮助基层群众排忧解难，充分展示组织部门为民、清廉、务实的良好形象。

3、抓岗位练兵，强素质。

按照“标准高于其他干部、要求严于其他干部、行动先于其他干部”的要求，继续实行科室轮流承办专题研究会制度，不断业务水平。继续选配组工干部到城建、拆迁、信访、维稳等一线经受锻炼，建设“顾大局、懂本行、干实事”的组工干部队伍。

**广阳区文明城市工作总结10**

在开展文明城市创建工作中，路达高速公司严格按照文明办的总体安排和部署，积极开展创建活动，坚持把创文当作一条主线始终贯穿于工作的全过程，做到思想上重视、措施上扎实、工作上落实，以实际行动助力创文。

>一、思想高度重视，围绕创建目标很抓落实。

路达高速公司充分认识创文工作的重要性和必要性，高度重视创建工作，始终把创文工作列入公司工作的重要议事日程，做到有组织领导、有专项人员，六月份以来常抓不懈地深入开展文明城市创建工作。通过明确领导责任、健全创建机制、强化创建措施、丰富创建形式，使创文工作不断步入经常化、规范化的运作轨道。

>二、加强社区帮扶，营造浓厚氛围。

自与金明池社区结成帮扶对象以来，坚持不懈地创建整洁、文明的社区环境、人文环境，提高综合素质。

1、坚持做好城市大清洁工作。加强清洁打扫、铲除小广告，实施全天候保洁，实行生活垃圾日产日清，实施经常性管理和突击整治相结合，每天组织干部员工对重点路段集中整治，清理卫生死角。做好清洁的同时做杜绝乱泼乱倒、乱贴乱画、随意倾倒垃圾的现象。

2、开展文明创建工作。进行文明交通、敬老爱幼、扶贫帮困、科普宣传、便民服务等学雷锋志愿服务活动，印刷、发放创文宣传页、市民应知应会问卷，提高群众的知晓率、参与率和满意率。

3、协助开展评选活动。协助社区开展“文明家庭”、“好媳妇”等评选活动，资助奖励物品，发挥文明先进典型的示范作用，引导居民理解、支持、参与创建活动。

4、完善社区功能。帮助完善社区文化服务中心，想金明池社区捐赠图书一批，价值三千余元。

>三、勇于奉献，把社会主义核心价值观融入到精神文明创建之中

在创文工作关键时期，我公司全员到岗，严格按照网格范围内所有交通路口、斑马线都有志愿者，并进行14小时不间断保障道路环境及秩序维护，做到不迟到、不早退、不玩手机、不做与创文工作无关的事。公司领导下沉到网格路段值勤、巡查、督导，并为值勤人员及时送去雨衣、矿泉水等。我公司各收费站积极响应创文号召，对收费亭内外、收费站区进行彻底清扫，营造出浓厚的创文热情，并将各项工作常态化保持。

>四、攻坚克难，创文常态化。

**广阳区文明城市工作总结11**

在20xx年3月至4月期间，山东经贸职业学院会计系学生会志愿者为响应\_潍坊市委办公室《关于组织开展全民文明月活动深入推进文明城市创建工作的实施意见》，开展了一系列关于“创建文明城市”的活动，地点分别在东关街道奎文门社区服务中心、潍坊市各路口、人民公园、火车站、公交车站和风筝广场。各个活动深入社会各个方面，在社会得到了极好的反响。

本次文明活动月中，我院会计系学生会各部门进行了周密的策划和安排，为这几次活动的开展奠定了较好的基础。系部对文明活动月中的各项活动表示了关注，积极鼓励学生开展各项社会活动。活动响应了文明活动月的号召，加强了学院和社会的沟通和联系，促进了学院精神文明建设的发展。

>一、基本概况

文明活动月是以“两项整治”、“三个提升”为重点，深入推进文明城市创建工作，全面推进文明城市创建各项任务的落实，以提升市民文明素质，提高公共服务水平，改善城市人际关系为背景的，我系开展了文明进社区活动、协助交警指挥、美化城市环境、火车站志愿服务活动、公交车站志愿服务活动和空巢老人志愿者行动七次大型活动，范围涉及东关街道奎文门社区服务中心、东风东街与四平路交叉路口、福寿街与四平路交叉路口、人民公园、火车站、公交车站和风筝广场等地，参加活动人员近200人。这几次活动实现了文明活动月活动的连续性，不仅在学院，还在社会上得到了良好评价。

（1）3月31日的活动，一项整治是于泰华商业街开展了创建文明城市系列活动之一——创建文明城市，构建和谐交通的活动。活动以“文明礼让”为宣传口号，以宣传单形式向广大市民宣传文明礼仪和交通素质的重要性，并于东风东街与四平路交叉路口、福寿街与四平路交叉路口协助交警进行了交通维护工作。在着力解决车辆和行人不各行其道、闯红灯、乱穿马路、车辆占用盲道、客车非法运营和争抢客源、人员乘坐公交车不排队候车和依次上下车，乘车抢座占座、不为老弱病残孕者让座等不文明现象的引导上，志愿者做到了教育引导市民增强文明交通意识，切实优化城市公共交通秩序的任务。活动始终围绕优化交通秩序、交通法规宣传、交通管理督查为中心，将活动的精神传达到城市的各个角落。

（2）专项整治之一的后续是3月31日，4月3日和4日的交通文明劝导活动，本次活动的合作单位是潍坊市公安局交警奎文一支队，对其管辖的各个路口进行文明劝导，主要活动对象是道路上行驶的非机动车辆及行人。24位志愿者参加了此次文明劝导活动，活动中志愿者自身保持了良好的素养，对各种不文明现象进行了细心的规劝，如乱扔垃圾、随地吐痰、私家车随意停放等问题。志愿者们全力协助奎文区交警的交通指挥工作，使交通秩序得到了较好维护。活动秉承打造城市优美环境和文明形象的宗旨，着力解决交通上出现的各种破坏交通秩序的问题，将优化城市公共交通秩序的志愿活动做到了市民的眼前，并让市民充分感受到城市交通秩序稳定的重要意义。

（3）专项整治之二是开展环境整治，4月10日，我系再次组织志愿者开展了“清除城市污点，美化城市环境”的志愿活动。当日组织了25名志愿者，对潍坊市各个路口进行勘查，发现城市美化方面的污点及不足，收集活动资料留作以后备用。在活动中志愿者发现了许多城市环境方面的问题，体会到了为城市做贡献的重要意义。活动中志愿者细心观察，共同讨论，耐心整理相关资料，使活动的意义大大提高。城市环境的集中整治的好坏关系到每一个市民最真实的身边的生活感受，因此着力解决城市及社区所在周边私搭乱建、乱停乱靠、乱贴乱涂、乱设广告牌和单位铭牌、乱对垃圾和清理不及时、盯人拉客、散发小广告、公共设施损坏及维护不及时、损坏花草、打架斗殴、污言秽语等对于优化市民生活具有重要意义。我们志愿者通过深入城市及社区，清理各种垃圾和小广告，引导市民真确的行为，搜集了大量有用的资料，在活动的基础上为以后的城市优化工作做了充分准备。

（4）4月11日的专项整治志愿活动地点为人民公园，我们将派出志愿者针对人民公园卫生及设施所存在的问题，我们志愿者对其进行短时间的维护。这次开展的人民公园环境集中整治，志愿者抓住人民公园作为市民经常游玩的休闲场所的特点，将支援活动深入到其中。活动中，志愿者不仅可以清理公园的各种垃圾，还可以宣传保护环境的社会共识，在广大市民前展现了经贸学子的良好风貌。志愿活动中志愿者还发现，作为市民经常光顾的文化场所，人民公园是传播文化的重要场所，然而环境因素是影响文化氛围的重要因素。美丽健康的公园环境能够给市民良好的休息地，从而可以促进城市各种文化活动的开展。

（5）为了提升公共服务水平，推进新的社会服务机制的普及，4月24日会计系组织了服务火车站的志愿服务活动。围绕打造公共文明服务品牌，深化为民服务承诺制，实行为民服务联动、组织跨行业文明服务品牌创评活动为中心，志愿服务活动明确思想，加强协作，深入社会，最后取得了良好的社会影响。为了展现山东经贸职业学院学子的风貌，负责人分批安排了志愿工作后，活动中志愿者都以高度的热情和饱满的精神风貌为火车站的乘客提供帮助。志愿服务工作中，有着更多的人看到了学院会计系学子的良好素质。特别是我院作为公务员考试的考点，我们志愿者为许多新来的考生提供了引导，这使外来考生更好的认识了经贸学院。火车站主任和流动站长对我们此次活动加以高度赞扬，并感谢山东经贸职业学院学生能够在客流高峰期为火车站提供志愿活动，他们欢迎今后能后有更多的学院学生参与到火车站的志愿服务中来，为社会和人民贡献自己的力量。

（6）4月25日的活动地点设在公交车站，这也是提升社会公共服务水平的重要活动之一。本次活动着力解决公共管理不规范、服务态度不热情、服务流程不简洁、服务程序不透明、服务效率不高的想象，志愿者在各个公交车站力求实践，找寻经验，创新服务市民。公交车站的志愿活动范围较广，组织者为此次活动的人员安全做了详细的考虑。活动计划了4个站点，8个站牌，分别由4位负责人负责一个站点的安全和组织工作，并设一位流动负责人，负责拍照和联系工作。为了考虑志愿服务的可操作性，志愿服务内容主要定为帮助老人小孩上下车，站点卫生和私家车停放。活动持续时间上午8:00-10:00，时间虽短但是志愿者们做的工作却对自身，对学院教学改革的发展和对开阔社会窗口都具有重要意义。

>二、存在问题

（1）活动组织上，主动参加志愿活动的学生不多。学生对参加志愿活动的认识不足和积极性不高。

（2）活动虽然富有热情，但是在活动方式上缺乏创新性，无法更好地调动志愿者的积极性。

（3）志愿活动缺乏足够的物资配备，如印有宣传标语的衣帽、条幅不足，降低了宣传的社会影响效果。

（4）活动的善后工作没有做到位，活动结束后队伍纪律较难维持。对志愿活动地的单位的交流工作未完全做到位，缺乏后续活动基础。

>三、活动收获

活动前的宣传是对于动员志愿者和社会公众的积极性具有重要作用，加强新闻宣传和社会宣传，使广大市民充分认识创建文明城市的重要意义、目标任务和工作重点对于推动活动的顺利开展开拓了道路。

社会志愿活动在广大市民间有着积极地影响力。所以活动的专业性也须注重，对于志愿者活动前的教育培训，我们必须紧抓。使志愿者提前树立文明观念，掌握文明知识、遵从文明规范、养成文明行为是提高活动水平的重要环节。

在解决突出问题上，志愿者要积极找准突出问题和不足，不能敷衍了事，要创新工作方式，采取得力措施，认真加以解决。对于自身出现的问题我们还要进行认真梳理和深刻自查。

文明城市创建活动是一项长期的活动，我们要不断探索和创新文明城市创建的好办法，立足实际，为后来的活动做充分的准备。

>四、今后活动打算

在全民文明月的大背景下，山东经贸职业学院会计系以“创建文明城市”为主题，深入贯彻构建和谐社会的精神，组织学生积极参加有关创建文明的活动，增强了我系学生服务社会的意识，将奉献的思想融入到教育工作之中，推动了学院教育的发展。本次活动为全面提升市民素质和城市公共服务管理水平做出了应有的贡献。今后我系将继续开展多类社会志愿活动，把专业教育与社会实践的内容相结合，开创教育的新模式，更好地培养会计系学生知识、能力、思想和品质的提升，为学院教育的发展做出应有的贡献。

**广阳区文明城市工作总结12**

街道办事处在市委、政府的正确领导下，在市文明办的具体指导下，紧紧围绕文明城市建设的总体目标，以市民综合素质良好、基础设施维护升级、环境整洁优美、宣传教育深入为主要内容，以xx创建国家卫生城市复审及街道创建省级卫生镇为抓手，长效常态抓重点，出实招，重特色，不断巩固和提升创建成果，力争通过一项项务实之举，使广大辖区居民切实感受到文明城市建设带来的变化和实惠。现将上半年工作总结如下：

>一、工作情况

（一）强化领导，抓实创建常态化机制

为持续巩固创建成果，我街道根据实际情况制定了创建全国文明城市长效机制工作方案，对工作领导小组及各工作组进行了调整，明确职责，形成多部门联动的有效工作机制，为建设文明城市提供有力的组织保证。

（二）加强氛围营造，抓实宣传教育常态化机制

全面提档升温创建全国文明城市的宣传工作，充分运用各种有效方式和载体，通过全方位、广覆盖的宣传活动，多形式、常态化的宣传教育，高密度、多视角的宣传报道，把宣传的触角延伸到街道的每个角落、各个群体，使创建全国文明城市工作家喻户晓、深入人心，成为广大群众和社会各界的自觉行动，不断提高创建工作的知晓率、参与率和支持度，大力营造了创城工作人人有责、人人参与的氛围。投入经费5万元用于创城、社会主义核心价值观、讲文明树新风宣传画（栏）的巩固、更新更换维护；投入经费6万元在人工湖建设健康主题公园。

（三）加强集镇整治力度，抓实环境卫生整洁常态化机制

由街道城规中心牵头，xx市场监管所、xx交警中队、社会事务办、综治WW中心、各村（社区）、天富公司组成的联合整治队伍，对集镇的环境卫生、集贸市场、道路交通、商铺店面、牛皮癣广告开展定期集中的整治和监管。通过集中整治行动，集镇的整体环境卫生、集贸市场、道路交通环境保持良好的发展态势，深得群众的支持和拥护。

（四）加强农贸市场改造，抓实标准化管理常态化机制

投入经费50余万元，对集镇农贸市场按照标准进行改造，活禽宰杀和销售区相对独立，设置合理，建立定期休市和清洗消毒制度，对废弃物定时、定点进行无害化处理，农副产品市场比例≥70%。市场内已加强保洁人员实时清扫及时清运垃圾，做到了地面净洁。市场内重新划定经营区域，加大劝导、执法力度，现市场内已无超摊、漫摊现象。饮食摊点已架设防蝇防尘设施，专项建设水果摊点现无水果摊杂乱现象。

（五）强化督查，跟踪整改，各项工作逐步完善

为巩固和提升创建成果，按照街道创建工作常态长效机制的要求，成立督导组，对各工作组、责任部门、责任人的创建工作进行跟踪问效，对今年以来第三方测评反馈存在的问题，及时进行整改落实，及时向街道创城领导小组通报督促检查情况，及时发现并纠正创建中的问题。

>二、主要问题和困难

1、环境卫生问题还较为突出。由于街道集镇地处320国道两旁，过往车流辆大，虽然进行了专项整治，环境有了很大改观。但保持困难。

2、“门前三包”落实不到位，“五乱”整治不彻底，环境卫生有待加强。在整治“五乱”中，划分了责任区，与责任单位签订“门前三包”责任书，但经营户意识较差，仍有占道经营、随意摆放现象。

>三、下半年创建文明城市工作的初步计划

下阶段，我们将坚持高标准、严要求，针对这些突出问题，在近期集中力量、集中精力、集中时间开展专项整治活动，与市文明办、市创城办保持紧密沟通和联系，坚决配合市级做好创建文明城市的各项工作。务必做好以下几项工作：

1. 加大宣传力度，营造良好创建氛围。不断拓宽宣传思路，创新宣传方式，多形式、多渠道、全方位广泛进行宣传，使干部职工群众全面认识开展创建全国文明城市的重大意义。使广大市民都实实在在感觉到自己生活在一个环境优美、底蕴深厚的文化城市里。

**广阳区文明城市工作总结13**

为认真贯彻落实区委、区政府关于开展创建全国文明城市活动的部署和要求，结合经信工作实际，明确工作目标，落实工作责任，突出重点，抓住难点，扎实有效推进经信系统的各项创文工作。现将今年创文工作汇报如下：

一、今年创建全国文明城市工作完成情况

（一）加强学习，提高干部职工认识。加强学习、深刻领会相关文件精神，帮助干部职工提高思想认识，树立优美、生态、干净的工作、生活环境要靠大家的双手去创造、维护和珍惜的思想理念，进一步提高干部职工维护机关优美、文明的工作环境的积极性和自觉性，积极开展创文工作。

（二）制定工作方案，明确责任分工。根据区委、区政府关于创建全国文明城市的工作部署和要求，结合我局实际，我局制定了《\_\_区经信局今年创建全国文明城市工作实施方案》，并按照职能，做好责任分工，确保任务落实。以局创文办牵头，成立创文工作领导小组，将各项创文工作任务分解到局办公室和相关股室，使创文工作形成工作合力，抓好工作的落实。

（三）落实责任划分，搞好机关环境建设。对单位的卫生进行了区域划分，明确责任，落实人员。并积极参与区里安排的一切创建活动。单位职工已形成了每天早上，上班自觉打扫卫生的良好风气，每位同志都能认真对卫生区域彻底清理，并注意搞好保洁。办公室也能做到窗明桌净，办公用品摆放整齐有序，地面墙壁干净无蛛网，办公环境干净整洁。

（四）强化城区物业市场管理，优化市场环境。积极巩固上年创文成果，继续抓好城区物业市场的环境卫生和经营秩序，进一步优化市场环境。

一是切实做好创文宣传工作。按照\_\_市创建全国文明城市宣传工作的要求，我局制作了４条创文宣传横幅在辖属市场悬挂；张贴创文宣传标语31块；设立创文宣传栏５幅。印制有关“创建文明城市，做文明市民”宣传资料下发到辖属各市场，向市场经营户宣传创文工作，使创文工作能够深入民心，在市场营造良好的创文氛围。

二是进一步完善市场长效管理机制。坚持抓好各市场日常摆卖秩序的管理，落实工作目标责任制，定员定岗加强市场巡查，做到市场内摆卖整齐、划行归市、通道畅顺、秩序井然。继续实行周五公共卫生活动日制度，认真做好市场周边和市场内的卫生大清扫和保洁工作。进一步加强市场巡查。对市场内卫生保洁、摆卖秩序严格管理，不留卫生死角，保证市场全天清洁卫生。

三是加强辖属市场薄弱环节的重点整治。在辖属各市场管理规范标准均已达标的基础上，按照创文重点工作实施方案要求，定期对辖属市场环境卫生进行专项检查，找出市场工作薄弱环节，加大整改力度。切实做好市场日常卫生管理工作，严格执行市场垃圾日产日清规定，每周组织落实不少于2次的市场内清洗工作；在辖属市场范围内开展了“爱国卫生月”卫生整治统一行动活动，做好市场经营门店内“灭鼠”“灭蝇”“灭蚊”工作；督促各市场经营熟食店的经营户按照要求认真做好病媒防制工作，保证熟食间卫生清洁，无蚊无蝇；耐心引导经营户做好卫生保洁，巩卫创文意识，养成良好的卫生保洁习惯。

（五）加强对督办事项整改工作。为进一步落实\_\_市巩固国家卫生城市创建成果长效管理机制实施意见的通知要求，推动巩固创文工作进程。按照区创文办督办事项整改要求，我局及时对市场管理等督办事项下发了整改通知，对照全国文明城市测评体系标准要求认真做好限期整改工作。

（六）做好自查自检和档案整理归档工作。创文工作已进入了自查迎检阶段，我们认真履行局创文办职责，进一步做好自查自检工作，认真查找问题和不足，全面开展整改。根据市创文办有关通知要求，认真做好相关档案材料的整理工作，做到工作到位，资料完整。

二、明年创文工作计划

明年，经信局将继续按照《\_\_市创建全国文明城市实施方案》的要求，认真落实责任，扎实开展创建活动，重点抓好以下几方面工作：

一是继续做好创文基础工作，确保创文工作目标到位，责任到人。将对照市、区创文办下发的明年度工作内容和任务，根据上年度开展创文工作取得的成绩和存在的不足，围绕新的工作目标，结合本局实际情况，进一步巩固和完善创文工作建设，确保如期完成区委、区政府制定的创文目标任务。

二是进一步建立和完善节能指标体系、监测体系和考核体系。加强能源统计巡查和监测；全面实施节能重点工程，加快发展循环经济，推进企业实施资源综合利用，要求全区重点用能企业全面推进清洁生产，加强节能环保管理能力建设；建立健全节能监管监察体制；加强电力需求侧管理。建设崇尚节约、厉行节约、合理消费的机关文化，发挥政府节能表率作用。

三是加强创文工作台账工作，继续对照区委、区政府关于创建全国文明城市的工作部署和要求，查找差距和不足的项目和原因，对薄弱环节进行专项整治，落实存在问题的改进措施，形成长效机制。

**广阳区文明城市工作总结14**

\_\_年，我局根据《\_\_市创建省级文明城市规划纲要（20\_\_—20\_\_年）》及泸宣发（\_\_）26号关于《\_\_年四川省文明城市创建工作目标考核办法》通知精神，认真领会学习，对照各项目标任务，切实加强领导，扎实开展工作，现将工作总结如下。

一、领导重视，健全机构，强化措施。

（一）认真组织学习，广泛宣传发动。组织局机关及各下属单位干部职工认真学习《\_\_市创建省级文明城市规划纲要（\_\_—20\_\_年），深刻领会创建省级文明城市的重大意义，明确创建工作任务及工作要求。主要领导亲自批阅省级文明城市创建工作文件，作出安排部署。号召全体干部职工积极参与到省级文明城市创建中来，确保全面完成创建任务。年内，向系统干部职工及家属子女散发省级文明城市创建相关知识宣传单300余份，办省级文明城市建设相关知识宣传栏4期，干部职工对创建省级文明城市工作知晓率和支持率达到100%。

（二）健全机构，明确职责。根据人事变动，及时调整创建工作领导小组人员，调整后的领导小组由局党组书记、局长毛乐平同志任组长，局党组成员、副局长、纪检组长为副组长，机关各科室及直属事业单位负责人为成员。局党组成员、纪检组长曾长国具体分管此项工作，领导小组办公室设在局办公室，由局办公室主任担任领导小组办公室主任。领导小组因工作所需召开工作会议，研究落实各项创建工作，解决创建工作中存在的问题。切实做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓。使省级文明城市创建工作有指挥机构，有工作机构，有人员保障，有经费保障，有组织保障。制定了《\_\_市体育局\_\_年精神文明及省级文明城市创建工作要点》（泸市体〔\_\_〕31号）和《\_\_市体育局省级文明城市创建工作实施方案》（泸市体〔\_\_〕141号），明确了年度工作重点和今后一段时期的工作方向和重点。

（三）高度重视，强化目标管理责任制。局党组、行政把省级文明城市创建工作纳入本局重要议事日程，与行政工作同研究、同部署、同奖惩，并作为日常工作常抓不懈。定期分析研究文明城市创建工作，解决创建工作存在的问题和难题，年内召开3次专题会议，专门研究省级文明城市相关创建工作，确保创建工作顺利开展。在《\_\_市体育局省级文明城市创建工作实施方案》（泸市体〔\_\_〕141号）中，明确了部门和各科、室、校、中心的创建任务，将创建任务纳入局机关与各科室和下属事业单位的目标责任管理中，局党组书记、局长与各科室及下属事业单位负责人签订了目标责任书，与奖惩直接挂钩，使全局上下一心，责任明确，目标一致。并将督查贯穿于工作中，年终，由局目标办和纪检监察室牵头，对各科、室及下属事业单位目标任务完成情况进行检查，与业务工作一同考核，逗硬。

（四）完善制度，提供创建保障。使各项工作有章可循，为省级文明城市创建工作创造了良好的氛围，确保各项落到实处。

二、对照目标，扎实工作，各项目标任务完成较好。

积极组织举办群众体育活动，扩大我市体育锻炼人口。年内，积极开展了一系列群众体育比赛活动，群众参与体育活动人群不断增加。与市直机关工委、市总工会共同举办了\_\_市机关第八届职工篮球运动会。来自市级部门33个和36个企事业代表队参加了比赛。为隆重举行8月8日全市第三个“全国全民健身日”活动，我局下发了关于开展第三个“全国全民健身日活动”的通知和举办一系列比赛健身活动的竞程。举办了羽毛球、篮球、网球、乒乓球、体操、健身操、拔河、保龄球、漂流长江等多个体育活动项目。同时，积极组织和指导机关、企事业单位和协会开展群众易于参加的体育健身活动。组队参加四川省\_\_年“城市杯”明星队篮球比赛。组织市级部门和7个区县开展篮球选拔比赛，举办了川南六市县中老年篮球友谊赛，有20支队伍200余人参加了比赛。4月还举办了市“晚霞杯”篮球赛，有30支代表队参加。

5月7日至8日，我局主办了\_\_市“天翼杯”羽毛球团体赛，全市27支代表队500余名运动员参加了比赛，刘国强、陈雁、喻双、朱家德等市领导也参加了比赛。承办了四川省“工行杯”职工羽毛球赛，来自全省38支代表队共480余名运动员参加了比赛。7月1日，为庆祝建党94周年，由省游泳协会主办，由我局承办、市冬泳协会办的“西南三省\_\_长江漂流”活动在我市举行，来自重庆、贵州、四川三省市的游泳爱好者1000余人参加了长江漂流活动。通过每年举办这些活动和比赛，我市群众参与体育锻炼的热情高涨，参与面越来越广，群众的幸福感通过体育锻炼得到了提升。

**广阳区文明城市工作总结15**

为确保圆满完成创建迎检工作任务，在市局创文领导小组的指导下，按照创文工作实施方案的要求，做到组织领导到位、思想认识到位、责任落实到位、整改问题到位，突出重点，注重实效，巩固创建成果，全力以赴提升文明创建水平。

>一、加强组织领导，明确分工负责

东山分局把创建文明城市工作摆在重要位置，积极为创建文明城市工作的顺利开展创造条件。为确保创建各项任务落到实处，分局成立以李树荣局长为组长，各副局长为副组长的创文领导小组，在分局创文领导小组的指导下，按照“谁分管，谁负责”的原则，加强组织领导，确保圆满完成各项迎检工作任务。按照创文指标要求，细化工作任务，明确整改落实时限，强化责任落实，确保制度到位、措施到位、人员到位，全力做好创文工作。同时建立完善巡查督办机制，及时跟踪反馈发现问题及处置情况。

>二、深入宣传发动，营造共创共享的争创氛围

为做好创文工作，我局多次召开会议，统一思想认识，传达市局关于创建工作会议精神，号召全局上下要充当创建工作的主力军，积极投身创建活动，全力以赴做好各项创建迎检工作。对市局创文领导小组交办任务，要高效率、高标准办理；对其他部门分管的事项，积极配合，尽我所能，协调处理有关矛盾；对职责不清的事，从大局出发，主动承担，及时解决；对职责之外的事，服从大局，积极面对，巩固和提升创建成果。为了让更多的市民支持和配合文明创建迎检工作，与街道、社区及相关部门联动，通过执法队现场执法教育、沿街巡查发放《创建文明城市倡议书》、，《“门前三包”责任通知书》等宣传形式，关注民生，倡导文明，形成城管创建工作与市民参与、携手共创的良好局面。共发放《创建文明城市倡议书》、，《“门前三包”责任通知书》1200多份。

>三、狠抓专项整治，补齐短板，巩固和提高文明创建水平

>1、对照标准，全面排查找准问题，针对各中队排查出

来的问题，我局按照责任范围，进行了分解，要求各责任单位在规定时限内整改完毕。并对解决的问题进行现场核查，发现整改不到位的立即要求其进行重新整改，通过上述努力，整改率达100%。同时对各项专项整治的成果，进行一次“回头看”，查漏补缺，落实长效管理举措，巩固整治成果。

>2、注重实效，狠抓各类专项整治。重点解决公共场所乱

扔杂物、占道经营、违章搭建、乱张贴乱涂写、乱设户外移动小广告牌等现象，落实“门前三包”责任制，通过开展集中整治行动，着力改善市容市貌。对主要道路、重点区域进行重点整治，确保市容市貌整洁有序，对破损、脏污等影响市容景观的问题，做到及时处理。

⑴是整治占道经营。加大执法巡查力度，针对新阳东路、晓翠路、临江北路等重点路段临街店铺占道经营问题，采取日常巡查和突击取缔相结合的工作方式，先对责任人逐一进行通知教育，在多次管理未果的情况下，暂扣经营工具或物品一批，使责任人意识到我局创建文明城市的工作力度和决心，主动改正其错误的行为。

⑵是整治乱摆卖。对沟口市场、新河市场入口的乱摆卖现象坚持经常性巡查管理，对乱摆卖的不文明现象一经发现立即进行劝离，耐心地给小摊贩做思想工作，要求小摊贩经营者共同为文明和谐的道路交通环境作出努力。落实“夜市”巡逻值班制度，对临江北路市政府前的夜市进行轮班巡查，每天晚上由两个执法队员开电瓶车巡查沿江路绿化带，及时纠正乱摆卖的行为，还市民一个安静祥和的环境。对投诉的热点——夜间露天烧烤现象，加大巡查管理力度。经常在夜间加班加点，坚决取缔在沿江路绿化带、市政府周边进行露天烧烤的行为。

⑶是整治移动广告牌。对违法设置的移动广告牌，坚持发现一个取缔一个的原则，对违法责任人进行法律法规宣传教育，使其认识到其错误行为，不再擅自设置移动广告牌。各中队对需要重点进行清理的移动广告牌进行任务分组落实，对移动广告牌的整治力度上，从思想上进行统一，按照最高的标准进行整治。严格落实商铺“门前三包”责任制，由执法队员逐家逐户派发“市区门前三包倡议书”进行宣传，要求各铺户按照揭阳市门前三包责任制管理办法的标准进行落实自查自纠，主动纠正各类占道违章行为，特别是对擅自设置移动广告牌的行为从思想上进行抵制，共同为道路畅通有序出一份力。

⑷是加大对乱贴小广告的打击力度。在日常巡查管理中，一旦发现乱贴小广告的现象，立刻进行录像取证，并对张贴人进行批评教育，要求张贴人负责对乱张贴的小广告进行清洗。

⑸是开展占道堆放专项整治。采取日常巡查与集中突击整治相结合的方法，突出重点路段，强化重点时段，安排专人蹲点执勤，早晚班轮流监管并通过落实首违不罚、宣传告知、说服教育和强制取缔等措施，依法遵规、履程开展违法占道经营整治，做到发现一起，整治取缔一起，绝不姑息。对占道堆放物料、建筑材料、建筑垃圾的行为尽量做到提前介入管理，在堆放过程中及时进行劝阻，对已经堆放的敦促责任人自行清理。针对群众信访的占道物料重点进行整治，争取到责任人的理解，尽快清理完毕，还路于民。

⑹是整治乱搭乱建。突出重点，重拳整治违法建筑。强化违法建筑源头治理，建立违法建筑查处快速机制，对在建违法建筑做到早发现、早制止，露头就打，一处不放，坚决遏制违法建筑蔓延势头。

自活动开展以来，我局共出动巡查人员约14800人次，共发放宣传资料3000多份，共规范货物入室经营4800宗，清理乱堆放杂物548宗，拆除违章搭建136处，拆除移动小广告808块，加大“牛皮癣”清除力度，及时消除各类乱涂写、招贴现象。同时对建筑工地渣土运输车辆抛洒滴漏、偷倒乱倒建筑垃圾等行为进行整治，确保道路洁净，共处置巡查发现偷倒垃圾42宗，清理垃圾渣土上百吨，对发现的问题及时整改落实，整改率为100%。

>3、全力以赴，统筹兼顾，扎实做好文明创建迎检工作

在创建迎检期间，统筹兼顾，做到“零遗漏、不缺失”积极做好迎检工作，全局上下24小时处于待命状态，周六、日正常上班，每天定人定岗，全力以赴，确保指令通畅，反应快速。一是对迎检线路周边环境实行定人定岗责任制，蹲点作业，并实行全天候巡查，确保迎检工作到边到。二是加强对在建工地的文明施工管理。加大对在建工地的巡查力度和频率。对驶出施工现场的运输车辆的管理，实行建筑材料和建筑渣土密闭运输，严防运输中的滴、洒、漏现象；严禁建筑垃圾从脚手架内往外抛出，减少工地粉尘对小区环境和城市环境的污染；规范施工时间，早上7点之前不得从事噪音较大的施工项目；施工现场材料堆放标准化。

**广阳区文明城市工作总结16**

我中心高度重视全市创建文明城市工作，积极参与到各项创建工作中。现将我中心开展的各项工作总结如下：

一、宣传、教育工作开展情况：

1、电子显示屏宣传：充分利用电子显示屏，滚动播放各种宣传标语，如“人人参与城市创建 个个争当文明市民”、“倡导文明 共建和谐”、“全民动员 齐心协力 共创全国文明城市”等。在我院，不管是住院部还是门诊部，处处都能看到文明创建的宣传知识，感受到创建的力量。

2、标语、橱窗宣传：充分利用宣传画等进行标语宣传，同时在医院明显部位设立固定的`宣传橱窗，大力进行文明知识宣传。 3、20xx年，我中心成功争创“xx十佳青年文明号”，并积极开展志愿服务队进社区活动，组织专业服务团队，开展形式多样、内容丰富的志愿服务，大力弘扬培育和践行社会主义核心价值观。

二、不文明行为整治活动开展情况：

1、实行全院监控，确保及时发现、劝阻各种不文明行为。

2、制作标语、温馨提示，告知每一个人何为不文明行为，帮助他们自觉告别不文明行为。

3、安排专职保安、志愿者，全院巡回检查，发现不文明行为及时进行劝阻。

4、中心创建文明城市工作领导小组不定期深入全院各个科室，进行督导检查。

5、利用每周五全体职工会，传达、学习创建文明城市相关文件，进行文明礼仪知识培训，人人参与，极大地提高全院职工的文明素质。

6、将禁烟工作做为中心的一项重点工作，持久坚持开展，并制定一系列禁烟措施，严格落实各项禁烟制度。

7、对职工实行奖惩制度，发现职工有不文明行为的，按照院规、院纪对该职工通报批评、扣分，并纳入绩效考核。

三、环境卫生整治情况：

聘请专业的保洁人员，对全院环境卫生进行保洁；聘请专业安全保卫人员，负责医院安全保卫工作，维持医院正常秩序。

同时，20xx年高标准完成了国医堂建设任务，国医堂诊区古色古香，展现了中医特色诊疗环境。对一楼门诊墙面进行了重新粉刷,更换了制度牌匾，做到了版面风格、格式统一，更换了医院外墙宣传画、宣传栏，改善了患者就医环境，提升了

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！